

제265회 구의회 임시회

2025. 10. 17. ~ 10. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

# 2025년 주요업무 보고



감사담당관

---

# 보 고 순 서

---

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 2026년 주요업무 추진계획 . . . 10

IV . 2026년 신규·중점 추진사업 . . . 16

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 감사담당관

- ( 4 )개팀

| 감 사 팀                                                                                                                                                                                                                                                    | 조 사 팀                                                                                                                    | 민 원 관 리 팀                                                                                                                                               | 순 찰 팀                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사 실시</li> <li>- 외부기관 감사 수감</li> <li>- 청렴도 향상 시책</li> <li>- 반부패·청렴관리</li> <li>- 공직기강 확립</li> <li>- 공직자 재산등록</li> <li>- 구민감사관 운영</li> <li>- 적극행정 면책제도 운영</li> <li>- 공사·용역·물품 계약원가심사</li> <li>- 일상감사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보 조사</li> <li>- 분야별 인권 정책</li> <li>- 인권교육 등 시책 추진</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원 처리</li> <li>- 고충민원실 운영</li> <li>- 공익신고자 지원</li> <li>- 납세자보호관제도 운영</li> <li>- 민원조정위원회, 청원심의회 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생생환경순찰</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 민관 합동순찰</li> <li>- 내 지역 지킴이 운영</li> <li>- 응답소 현장민원</li> </ul> |

## 2 인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |    |    |    | 관리운영직 |    |    |    | 별정직·임기제 |    |    |    |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
|     |    | 4급    | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급    | 7급 | 8급 | 9급 | 6급      | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 23 | -     | 1  | 7  | 7  | 6  | 2  | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |
| 현 원 | 23 | -     | 1  | 7  | 10 | 5  | -  | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |
| 과부족 | -  | -     | -  | -  | 3  | △1 | △2 | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |

### 3 주요시설 및 장비

| 구 분 | 명 칭  | 현 황        | 비 고    |
|-----|------|------------|--------|
| 차량  | 스타렉스 | 부서 공용 순찰차량 | 2020년식 |

### 4 예 산 현 황

(단위: 천원)

| 단위사업명                            | 예 산 액   | 집 행 액   | 집행률(%)<br>(9.30.기준) |
|----------------------------------|---------|---------|---------------------|
| 계                                | 271,988 | 242,860 | 89                  |
| 청렴하고 투명한<br>감사행정                 | 129,680 | 114,112 | 88                  |
| 비위예방 강화 및<br>공직 투명성 확보           | 1,900   | 1,900   | 100                 |
| 사람중심, 행복한 삶을<br>위한 인권 영등포구<br>구현 | 14,400  | 11,900  | 83                  |
| 생활 속 주민불편 및<br>갈등해결 고충민원 관리      | 19,200  | 16,050  | 84                  |
| 안전하고 쾌적한<br>주민맞춤형 현장중심의<br>순찰 강화 | 15,784  | 13,034  | 83                  |
| 기본경비                             | 91,024  | 85,864  | 94                  |

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 ..... 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 ..... 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 ..... 6
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 ..... 7
- ⑤ 예방기능을 강화한 주민맞춤형 현장 순찰 ..... 8
- ⑥ 청렴한 공직문화 조성 ..... 9

사전예방 중심의 감사를 통해 내부 통제체계를 확립하고 적극적인 근무 환경을 조성함으로써 청렴하고 신뢰받는 바른 영등포를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 기본과 원칙에 입각한 체계적이고 충실한 자체감사 추진
- 사전예방 및 제도개선 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보
- 적극행정 장려를 위한 적극행정 공무원 보호 및 지원

## □ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사 추진: 10건
  - 재무감사: 일상경비 및 청백-e 시스템 운영실태
  - 성과감사: 채용실태 감사 집행전말
  - 특정감사: 국공립어린이집 운영·공공기관 채용 및 음주운전·민간위탁 운영 실태
  - 복무감사: 공직기강 확립 특별점검(4회)
  - 종합감사: 보건소 종합감사(진행 중)
- 사전예방 중심의 감사활동 전개
  - 주요사업, 계약, 안전관리 분야, 예산집행 등 일상감사 시행: 476건
  - 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 계약심사 시행: 736건
  - 건설공사 준공검사 전 원가계산 제비율 심사: 165건
  - 관급공사 부조리 예방을 위한 구민감사관 현장점검: 33건
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
  - 상반기 적극행정 우수공무원 선정: 8명

## □ 향후계획

- 자체감사 추진: 2건
  - 종합감사(1): 동주민센터 종합감사(대림1동, 대림2동, 대림3동)
  - 복무감사(1): 연말연시 대비 공직기강 확립 특별점검
- 하반기 적극행정 우수공무원 선정 및 조례 개정

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액       | 집 행 액       | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 60,968 (구비) | 55,068 (구비) | 90     |

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

## □ 주요 추진실적

- 2025년 인권보장 및 증진 세부추진계획 수립: 3월
- 인권감수성 향상 교육 실시
  - (직원 대상) 전 직원 인권교육: 2회, 153명 참여
  - (주민 대상) 주민 인권역량강화 프로그램: 3회, 68명 참여
  - (기관·시설 대상) 찾아가는 인권교육 운영: 6개소, 126명 참여
  - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방 프로그램 운영: 4회, 70명 참여
- 인권문화 확산을 위한 홍보 강화
  - 인권문화 카드뉴스 등 인권소식 홍보, 인권 포스터 및 배너 제작·게시
  - 부서·동 복지업무 담당 공무원 점자 명함 제작: 112명
- 지역사회 자원 활용·연계
  - 제6기 인권위원회 운영: 인권보장 및 증진 세부추진계획(안) 심의
  - 제7기 구민인권지킴이단 운영: 구민 22명 위촉, 인권 교육 이수
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가: 평가대상 41건 중 9건 개정권고

## □ 향후계획

- 찾아가는 인권교육 지속 운영(2개소): 10월
- 구민인권지킴이단 인권현장 모니터링 및 캠페인: 10~12월
- 2025년 인권보장 및 증진 세부사업 종합평가: 12월
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액       | 집 행 액       | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 14,400 (구비) | 11,900 (구비) | 83     |

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

#### □ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

#### □ 주요 추진실적

- 공직비위에 대한 신속 · 엄정 조사를 통한 비위 예방
  - 외부기관 통보사항 조사 15건(징계 3건, 종결 8건, 진행 4건)
  - 내부조사, 민원사항 조사 15건(징계 7건, 훈계 등 3건, 종결 2건, 진행 3건)
- 공직자 주요 비위 사례 공유를 통한 경각심 제고
  - 주요 언론보도 및 카드뉴스 새울게시판 공지: 18회, 332건
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
  - 정기 및 수시 변동대상자 재산등록 심사 완료: 392명
  - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 69명
  - 퇴직공직자 취업심사 이해를 위한 카드뉴스 제작 등 홍보 강화: 9월
  - 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 2회

#### □ 향후계획

- 공평하고 정확한 엄정조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 수시 변동신고자 대상 '25년도 하반기 재산등록 심사: 11월
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

#### □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액      | 집 행 액      | 집행률(%) |
|------------|------------|--------|
| 3,680 (구비) | 3,680 (구비) | 100    |

생활 속 구민불편과 고충민원을 신속하고 공정하게 해결하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

## □ 사업개요

- 고충민원 접수·처리 및 관리
  - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원 상시 접수 및 처리
  - 민원처리 규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 지속점검
- 다수인·반복 고충민원 해결을 위한 제도 운영
  - 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고자 보호 및 지원 등

## □ 주요 추진실적

- 고충민원 접수현황: 총 1,622건
  - 응답소 333건, 구청장에게 바란다 945건, 전화·방문 344건
- 고질·반복 악성민원 처리를 위한 외부 전문가 자문: 4건
- 청원접수 민원 청원심의회 개최: 2건
- 지방세 고충민원 권리보호 요청사항 접수 및 지방세 상담: 5건
- 국민권익위원회 공익신고 접수: 11건
- 2025년 1분기 및 2분기 고충민원 처리실태 정기점검
  - 민원 처리기간 준수, 민원처리 결과 및 사후관리 적정 여부

## □ 향후계획

- 고충민원 접수·처리 및 관리: 상시
- 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 시행규칙 개정: 10월
- 민원조정위원회·청원심의회 개최 예정: 11월
- 분기별 고충민원의 처리실태 분석 및 부서간 피드백 시행

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액       | 집 행 액       | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 19,200 (구비) | 16,050 (구비) | 84     |

예측기반 기획순찰과 주민참여 순찰로 지역 안전점검의 실효성을 확보하고  
응답소 현장민원 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 영등포를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 기획순찰, 상시순찰, 주민합동순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활 불편·위험사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

## □ 주요 추진실적

- 주민 불편·위해요소 사전 적출 및 해소를 위한 환경 순찰 실시
  - (기획순찰) 시기별·계절별 취약분야 중점 순찰: 330건(7회)
  - (상시순찰) 도로, 공원, 교통, 가로정비, 청소 등 불편사항 적출: 257건
  - (주민합동) 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 합동순찰 운영

| 계          | 야간합동순찰  | 동네한바퀴    | 동장·지구대장 순찰 |
|------------|---------|----------|------------|
| 694건(273회) | 21건(7회) | 67건(14회) | 606건(252회) |

- 응답소 현장민원 운영 내실화 및 상시 모니터링
  - 응답소 현장민원 실시간 모니터링 및 처리: 66,228건
  - 신속하고 충실한 민원 처리를 위한 현장점검: 87회
  - 내 지역 지킴이를 통한 불편·위험사항 신속 발굴: 2,167건

## □ 향후계획

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 주민합동순찰: 매월(11월 한)
- 응답소 현장민원 처리결과 우수 부서(동) 평가 및 포상: 12월

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액                            | 집행액                            | 집행률(%) |
|--------------------------------|--------------------------------|--------|
| 15,784<br>(시 2,270, 구비 13,514) | 13,034<br>(시 2,270, 구비 10,764) | 83     |

부패 취약분야 개선 및 다양하고 효과적인 반부패·청렴 시책 적극 추진으로  
 구민에게 신뢰받고 직원과 소통하는 ‘청렴 영등포’를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
- 직원 맞춤형 교육 및 참여형 청렴시책 추진
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산

## □ 주요 추진실적

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
  - 반부패 추진상황 보고회 개최 및 간부진 부패위험성 진단평가
  - 부패취약분야 청렴 모니터링, 전 직원 청렴서한문 발송, 상호존중의 날 운영
- 청렴 역량 강화를 통한 청렴한 공직문화 조성
  - 직원 청렴서약서 서명: 1,602명 참여(직원 94%)
  - 청렴 상시 자가학습시스템 운영: 월 평균 1,100명 수료
  - 간부공무원 갑질 예방교육 및 청렴리더 결의대회: 간부진 67명 참여
  - 강연과 공연을 접목한 ‘청렴콘서트’ 개최: 신규·승진자 등 287명 참여
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
  - 부패취약업무 처리 민원인 청렴공한문 발송: 4,475건
  - ‘함께하는 어울림 청렴골든벨’ 개최: 60명 참여(구청·교육청 직원, 학생)

## □ 향후계획

- 부패취약업무 처리 민원인 대상 청렴공한문 발송: 상시
- 구민 대상 청렴공감퀴즈 이벤트: 11월
- 청렴 우수부서·공무원 및 청백공무원 포상: 12월

## □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예 산 액       | 집 행 액       | 집행률(%) |
|-------------|-------------|--------|
| 66,932 (구비) | 57,265 (구비) | 86     |

Ⅲ . 2026년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

①

기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정

11

②

사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현

12

③

공직자 비위예방 및 투명한 재산신고

13

④

신속하고 공정한 고충민원 관리

14

⑤

안전사고 예방을 위한 기획순찰 및 주민동행 순찰

15

사전예방 중심의 개선 지향적 감사활동을 통해 적극적으로 일할 수 있는 조직문화를 조성하고 행정의 투명성 및 공정성을 확보하고자 함

### □ 사업개요

- 체계적 내부통제시스템 운영으로 자체감사 객관성 및 공정성 확보
- 사전예방과 제도개선 중심의 신뢰받는 감사 활동 전개
- 적극적으로 업무를 추진할 수 있는 조직문화 조성 및 확산
- 감사인력의 역량강화를 통한 감사 전문성 확보

### □ 세부 추진계획

- **공정하고 투명한 자체감사 추진**
  - 연간 자체감사계획 수립: 2026. 1월 중
  - 종합감사, 특정감사, 재무감사, 일상감사 등 실시로 감사 사각지대 해소
  - 감사 주요 지적사례에 대한 카드뉴스 제작·게시를 통한 감사 환류기능 강화
- **사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영**
  - 주요 사업, 계약, 예산집행 분야 등 사전 일상감사 추진
  - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 사전 계약심사 추진
  - 구민감사관 현장점검 참여 강화로 관급공사 부조리 발생 예방
  - 공직자 비위 취약 시기 공직기강 특별점검 실시
  - 감사결과 주요 지적사항 전파를 통해 반복되는 감사 지적사례 예방
- **적극적으로 일하는 근무환경 조성**
  - 적극행정 우수사례 및 우수공무원 포상 강화: 연 2회(상·하반기)
  - 사전컨설팅, 적극행정 면책제도 등 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
- **감사인력 역량 강화 및 전문성 확보로 신뢰받는 감사 추진**
  - 시설직, 세무직 등 다양한 직렬의 감사참여 및 감사전문 교육 이수

### □ 소요예산: 총 60,308천원 (구비)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 인권 보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권 정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

## □ 세부 추진계획

- 2026년도 인권보장 및 증진 정책 추진
  - 제3기 인권보장 및 증진 기본계획에 따른 세부추진계획 수립 및 평가
- 인권감수성 향상 교육 실시
  - (직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시
  - (주민 대상) 인권 역량 강화 교육 프로그램 운영
  - (기관·시설 대상) 찾아가는 인권교육 운영
  - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방 프로그램 운영
- 인권문화 확산을 위한 홍보 강화
  - 인권영상, 인권카드뉴스 등 주민 참여형 『인권 공모전』 개최
  - 인권문화 카드뉴스 등 미디어 매체를 통한 인권소식 홍보
- 지역사회 자원 활용·연계
  - (인권위원회) 인권증진사업 세부시행계획 심의, 인권사업 추진사항 점검 등
  - (구민인권지킴이단) 인권 현장 모니터링 및 인권 네트워크 형성, 인권 의식 전파 등 지역사회 인권 리더 역할 수행
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가 실시

## □ 추진일정

- 2026년도 인권보장 및 증진 세부추진계획 수립: 3월
- 인권 감수성 향상 교육 실시: 5~11월
- 인권 공모전 개최: 10월

## □ 소요예산: 총 18,400천원 (구비)

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

## □ 사업개요

- 외부기관 공무원 범죄 통보사항 및 공익제보 등 엄정조사
- 공직관련 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링 등
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

## □ 세부 추진계획

- 신속하고 엄정한 조사로 공직비위 사전예방
  - 외부기관 공무원 비위 통보사항 엄정조사 및 처분조치
  - 주요 비위행위(금품수수, 음주운전, 성비위 등) 무관용 원칙으로 추가 비위예방
  - 공익제보 및 공직비위 취약분야 상시 조사로 공직기강 확립
  - 적극행정 면책제도 활용으로 능동적 조직문화 조성
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 언론보도 및 부서별 동향보고 상시 모니터링으로 주요 사건 신속대응
- 성실하고 정확한 재산등록 추진
  - '25.12.31.기준 정기변동신고자 및 인사발령에 따른 수시신고자 관리
  - 신고자(재산등록의무자) 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산 등록
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
  - 재산등록사항 심사 보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
  - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연 2회(5월, 12월), 필요시 수시 개최
- 퇴직 공직자 취업제한 및 행위제한 제도 안내

## □ 소요예산: 총 3,680천원 (구비)

구민과 공감하고 소통하는 생활 속 민원처리로 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 고충민원의 신속하고 공정한 체계적 처리 및 사후관리 강화
- 다수인·반복·고충민원 해결을 위한 제도 운영
- 공익신고자 지원 및 지방세 고충민원 해소를 위한 지방세 납세자보호관 제도 운영

### □ 세부 추진계획

- 고충민원 접수·처리 실태 분기별 분석 및 사후관리로 고충민원 관리 내실화
  - 고충민원 상시 접수·처리 및 주요민원 중점적 관리·맞춤형 대책 강구
  - 분기별 고충민원 처리실태 분석·점검 및 결과보고를 통한 사후관리 강화
- 반복민원 내부종결 처리제 운영
  - 정당한 사유 없이 동일 민원을 3회 이상 반복 시, 부서장 결재로 종결 가능
- 악성 민원인 팀장·과장 전담제 운영
- 민원처리 담당 직원 보호 강화
  - 폭언 등 고충민원 대응 시, 휴게시간 부여 및 불이익 처우 금지
  - 민원 처리직원 대상 위법행위에 대한 법률 자문 및 변호사 지원(기획예산과)
  - 민원담당 직원 스트레스 해소를 위한 ‘직원 심리상담 프로그램’(총무과) 연계
- 고질·반복 민원 대응 지원을 위한 외부 전문가(변호사, 노무사 등) 자문 운영
- 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고 관리 및 납세자보호관 제도 추진

### □ 추진일정

- 고충민원·청원 접수 및 공익신고 접수: 상시
- 고질·반복 민원 대응 외부 전문가 자문: 상시
- 고충민원 부서별 처리실태 분석 및 점검 실시: 분기별
- 다수인·집단·반복민원 해결을 위한 민원조정위원회 개최: 연 1회 이상

### □ 소요예산: 총 19,200천원 (구비)

문제해결 중심의 다각적 현장순찰과 신속한 응답소 현장민원 처리로 주민불편 및 안전 위험요소에 선제적으로 대응하여 쾌적하고 안전한 지역사회를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 현장순찰 적출사항에 대해 적정조치하여 주민 불편사항 개선
- 주민 직접 참여로 현장 중심·생활밀착형 순찰 강화

## □ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 빈틈없는 환경순찰
  - 안전사고 예방을 위한 시기별 취약분야 기획순찰 강화
  - 관내 상시 순찰을 통한 도로, 청소, 교통 등 주민 불편사항 적출
- 민·관 합동 순찰로 주민참여 행정 실현
  - 민생불편 순찰 및 경찰·방범대 등 유관기관 협업 순찰 실시
  - 주민의 다양한 의견을 청취하여 행정만족도 제고 및 공동체 치안환경 조성
- 내 지역 지킴이 운영 활성화를 통해 지역 안전망 강화
  - 환경개선에 적극적 주민을 지킴이로 선발해 생활 불편사항 발굴 및 개선
  - 내 지역 지킴이 요원 역량강화 교육 실시로 순찰 실효성 제고
- 응답소 현장민원 운영 내실화 및 상시 모니터링
  - 구민 일상생활과 밀접한 현장민원 적기대응 도모 및 미처리 민원 최소화
  - 신속하고 충실한 현장민원 조치를 위한 운영실태 분석 및 결과 공유
  - 응답소 현장민원 운영 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)

## □ 추진일정

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 주민합동순찰: 매월
- 응답소 현장민원 평가 및 포상: 12월

## □ 소요예산: 총 14,462천원 (구비)

## IV. 2026년 신규 · 중점 추진사업

### 1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 다양하고 실효성 있는 반부패·청렴 시책 추진으로 투명하고 공정한 영등포를 구현하고자 함

#### □ 추진방향

- 부패 위험성 사전 예방으로 공정하고 청렴한 구정 실현
- 반부패 시스템 및 환류체계 구축을 통한 구민 신뢰도 제고

#### □ 사업개요

- 반부패 · 청렴도 향상 인프라 구축 및 청렴 역량 강화
- 참여형 청렴시책 추진을 통한 청렴문화 확산

#### □ 세부 추진계획

- 반부패 · 청렴도 향상 인프라 구축
  - 청렴 상시 자가학습시스템 운영으로 자발적인 청렴문화 조성
  - 부패 취약분야 모니터링을 통한 부패요인 사전 예방
  - 갑·을질 예방교육 및 익명 신고창구 ‘청렴톡’ 운영으로 상호존중 문화 정착
- 직원 맞춤형 교육 및 참여형 청렴시책 추진
  - 공직 생애주기별 맞춤형 청렴교육 및 ‘청렴 콘서트’ 확대 운영
  - 직원 소통 및 참여를 기반으로 한 청렴시책 추진
  - 청렴 유공부서 및 유공자에 대한 포상을 통해 청렴의식 향상 도모
- 구민 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
  - 청렴 콘텐츠를 활용하여 구민참여 유도 및 청렴문화 확산
  - 민·관 협력기구 ‘청렴클러스터’ 워크숍 등을 통한 합동 청렴 실천운동 실시

#### □ 추진일정

- 청렴 자가학습시스템 및 청렴 모니터링 운영: 상시
- 간부진 부패위험성 진단평가: 5월
- 청렴 콘서트 개최: 9월
- 청렴 우수부서 및 우수공무원 선정: 12월

#### □ 소요예산: 총 102,946천원 (구비)