

「영등포문화재단 경영평가 결과」 보고

의안 번호	제 호
----------	-----

제출연월일 : 2021. 11.

제 출 자 : 영등포구청장

1. 상정이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2021년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제17조 제1항에 의거 의회에 보고하고자 함.

2. 주요내용

가. 근 거

- 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제11조

나. 평가내용

1) 개 요

- 명 칭 : 「2021년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관 : (주)한국정책평가연구원
- 계약금액 : 금14,400,000원
- 평가주기 : 매년 실시
- 평가기간 : 2021. 2. 1. ~ 2021. 6. 20.
- 평가대상 : 2020년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가등급 : 5등급으로 구분하여 평가

< 평가등급 부여기준 >

구분	가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
평 점	90점이상	85점이상	80점이상	75점이상	75점미만

2) 경영평가 결과

가) 총 평

- 영등포문화재단은 2020년 코로나 19의 팬더믹 상황을 극복하는 부분이 가장 큰 과제였으며, 축제를 제외한 다른 영역에서 매우 구체적이고 활발한 활동을 하였음. 일례로 서울시 25개구 중 유일하게 법정문화도시 지정의 1차관문인 예비도시로 선정되는 성과가 있었음.
- 리더십·전략영역은 핵심가치와 전략목표 및 전략과제를 잘 연계하고 있으나, 지나치게 복잡하여 조직구성원들이 공유하기에 문제가 있어보임.
비전과 미션, 핵심가치는 조직구성원들이 공유하기 위해 지속적인 교육 및 공유활동이 필요함
- 경영시스템은 외부전문가 활용이나 MOU 체결 등의 양적 지표뿐만 아니라, 협력을 통해 어떤 성과가 있었는지에 대한 질적 지표의 보완이 필요함.
예산편성의 경우 예산 및 사업계획 수립 시 전략과제를 중심으로 사업계획 및 예산을 매칭하여 예산을 편성 운영하는 것이 필요함
- 경제성과영역은 전체적으로 안정화기로 거버넌스, 네트워크 구축을 통해 탄탄한 기반을 마련하고 있음. 다만, 법정 문화도시 지정으로 나아가기 위해 단기적 사업기반마련이 아닌 중·장기적으로 지속화 및 안정화의 기반으로 구축될 수 있도록 노력해야함.
- 사회적 가치 영역은 윤리헌장 및 윤리강령 내용이 홈페이지 게시되어 있지 않아 게시될 것을 권유함. 다양한 의견 수렴을 위해 직원들의 의견수렴 제도를 마련할 필요가 있으며, 현재 시설 재난안전 등에 대한 관리부서가 없어, 재난안전에 대해 총괄적으로 관리할 부서가 필요함.

나) 기관 경영실적 평가결과 : 89.17점

○ 영역별 평가 결과

등 급	총 점	리더십·전략(10점)	경영시스템(15점)	고유사업(55점)	사회적 가치(20점)
나	89.17	8.0	13.20	50.98	16.99

☞ 전년도 대비 성과 【`19년 85.68점(나등급) → `20년 89.17점 (3.49점 상승)】

○ 세부 평가 결과

평가기준			실적 평가 결과	
평가 영역	평가부문	평가지표	배점	평가 점수
리더십 전략 (10점)	리더십 (5점)	기관장 리더십	5	4.20
	전략(5점)	경영전략 수립과 시행노력	5	3.80
	리더십·전략(소계)		10	8.0
경영 시스템 (15점)	인사·조직 (7점)	조직·인사관리 노력	4	3.20
		외부 관련 기관 및 전문가 활용 여부	3	2.50
	재무·예산 (8점)	예산·회계관리 노력	4	3.50
		기부금·외부자금 유치실적	4	4.00
	경영 시스템(소계)		15	13.2
경영 성과 (55점)	사업성과 (45점)	영등포 문화도시 추진	12	11.28
		구민문화 역량강화사업	9	8.80
		사업운영 활성화 사업	9	8.80
		시민문화향유사업	15	13.56
	고객만족 (10점)	고객만족도	10	8.54
	경영성과(소계)		55	50.98
사회적 가치 (20점)	일자리 확대 (3점)	일자리 창출	3	2.60
	사회적 책임 (17점)	윤리경영	4	3.20
		노사상생	2	1.60
		시설 및 재난 안전관리	4	3.60
		지역사회 공헌	3	2.60
		사회적 약자 배려	2	1.39
		친환경 경영	2	2.00
	사회적 가치(소계)		20	16.99
총 계		100	89.17	

다) 기관장 경영실적 평가결과 : 86.80점

○ 영역별 평가 결과

등 급	총 점	기반과제 (50점)	성과과제 (50점)
나	86.80	42	44.80

☞ 전년도 대비 성과 【 '19년 85.10점(나등급) ⇒ '20년 86.80점 (1.7점 상승) 】

○ 세부 평가 결과

구분	평가영역	평가부문	실적평가 결과	
			배점	평가 점수
기반 과제	리더십 전략	리더십	25	20
		전략		
	경영시스템	인사조직	25	22
		재무예산		
	기반과제(소계)			50
성과 과제	경영성과	사업성과	30	27.81
		고객만족		
	사회적가치	일자리확대	20	16.99
		사회적책임		
	성과과제(소계)			50
가감점	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(기관)	+1 (건당)	-
	가점	정부부처, 광역자치단체 인증·표창 수상(개인)	+0.5 (건당)	-
	감점	사회적 물의 보도	-1 (건당)	-
	가감점(소계)			-
총계			100	86.80

3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고 : 11월
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선방안을 모색하여 경영실적 향상 도모