

제261회 구의회 제1차 정례회

2025. 6. 12. ~ 6. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2025년 주요업무 보고



복지정책과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 신규·중점사업 추진실적 . . . 5

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지팀	동행돌봄팀	1인가구팀
- 지역사회보장 계획 수립 및 평가 - 찾아가는 복지사업 - 공공복합센터 관리 - 종합사회복지관 운영 지원 - 보훈대상자 및 보훈단체 지원 - 이재민 구호 - 대한적십자사 활동 지원	- 복지자원 발굴 관리 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 - 지역사회보장협의체 운영 - 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원 관리 - 지역사회서비스 투자사업	- 복지사각지대 발굴 및 지원 - 고독사 예방 및 관리 사업 운영 - 지역보호체계 운영 - 통합사례관리 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 소나무센터 운영	- 돌봄SOS 사업 - 일상돌봄 서비스 - 저소득 맞춤형식사 지원 사업 - 저소득 노인학습 지원 사업	- 1인가구 지원 종합계획 수립 - 1인가구 정책 발굴 및 공모사업 추진 - 1인가구 지원센터 관리·운영 - 1인가구 전월세 안심계약 도움서비스

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	25	-	1	7	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	25	-	1	8	11	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	1	2	△1	△2	-	-	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시 설 (8)	영등포종합사회복지관	신길로13길 4(신길5동) (대지 1,065㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 진 용 숙
	신길종합사회복지관	영등포로84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	영중종합사회복지관	양산로 232(영등포동2가) (대지 1,712.8㎡ 연면적 3,156.1㎡)	운영체: 영락사회복지재단 관 장: 임 재 운
	푸드뱅크·마켓 1호점	선유동1로 80(당산1동) (199.8㎡, 구청 별관)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
	푸드뱅크·마켓 2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
	푸드뱅크·마켓 3호점	신길로8길 7(신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7(95.3㎡, 신길6동)	
	1인가구지원센터	선유동1로 80(80㎡, 구청 별관 G동 1층)	운영체: 대한불교조계종 사회복지재단 센터장: 강 현 덕
장비	차 량	2019년식 SM3(전기자동차 1대)	행정지원

4

예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (5.31.기준)
계	15,311,132	6,261,022	40.9
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	6,359,333	2,716,196	42.7
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,131,101	649,251	57.4
주민밀착형 복지서비스 지원	1,947,280	824,545	42.3
약자와의 동행돌봄서비스 지원	1,017,910	323,931	31.8
보훈대상자 지원	3,954,872	1,340,247	33.9
1인가구 생활환경 조성	497,942	241,851	48.6
인력운영비	297,829	116,401	31.3
기본경비	104,865	48,600	46.3

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 복지 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원	6
④	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	7
⑤	복지사각지대 발굴 및 고독사 예방	8
⑥	「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진	9
⑦	1인가구 행복 복지망 구축	10

통합적이고 체계적인 상담 및 취약계층 집중 방문을 통해 공공복지서비스의 기능을 강화하고 지역 중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 맞춤형 종합상담 및 복지대상자 연간 모니터링을 통해 가구특성 및 대상자의 욕구에 맞는 복지서비스 제공
- 민·관 협력 ‘다시 봄’ 프로젝트 추진으로 지역사회 네트워크 활성화
- 복지업무 담당 전문성 강화를 위한 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 동주민센터 복지종합상담 운영 실적

(단위: 건)

합계	동주민센터 내방	대상자 가정방문	전화
61,148	49,558	7,233	4,357

- 기초수급자 및 차상위계층 모니터링: 11,175가구
- 동주민센터 대면회의: 488회(내부사례회의, 팀학습 등)
- 구·동 소통 회의 운영: 2회 43명
- ‘다시 봄’ 프로젝트 민·관 협력 회의: 6회(복지정책과, 동, 관내 민간복지관 등)
- 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 1,500부
- 사회복지 업무 담당자 역량 강화 교육 추진: 3회 50명
- 동주민센터 방문인력 예방접종비 지원(1차): 5,255천원

□ 향후계획

- 동주민센터 및 구청 방문인력 대상 예방접종비 지원(2차): 9월
- 동 복지팀장 슈퍼비전 및 복지업무담당 소진예방 교육 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
18,050 (구비 18,050)	10,017 (구비 10,017)	55.5

지역사회 복지실천의 중추적 역할 수행기관인 종합사회복지관의 운영·관리 지원을 통하여 구민 누구에게나 최상의 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('21.11.27.~'26.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.09.01.~'25.08.31.)
 - 영중종합사회복지관: 사회복지법인 영락사회복지재단('24.07.01.~'29.06.30.)

□ 주요 추진실적

- 3대 기능 10개 사업분야 추진
 - 사례관리 기능: 사례관리, 사례개입, 서비스연계
 - 서비스제공 기능: 가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등 기타
 - 지역조직화 기능: 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리
- 복지관별 사업 추진실적

구 분	프로그램 운영 수	이용자 수		
		사례관리	서비스제공	지역조직화
영등포	125개	2,978명	63,524명	4,777명
신 길	140개	2,292명	134,808명	4,551명
영 중	91개	421명	49,832명	2,105명

□ 향후계획

- 종합사회복지관 시설 안전점검(하절기, 동절기) 실시: 7월, 12월
- 종합사회복지관 운영 지도·점검 실시: 9월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,781,025 (시 2,403,533, 구 1,377,492)	1,874,611 (시 1,179,904, 구 694,707)	49.6

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 예우하고 지원함으로써 자긍심을 함양시키고 보훈의 가치를 높여 예우와 존중을 받는 건강한 보훈 문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 추진내용
 - 국가보훈대상자 보훈예우수당 지급 및 9개 보훈단체 운영 보조금 지원
 - 국가유공자 예우 및 보훈문화 확산을 위한 기념행사 추진

□ 주요 추진실적

○ 국가보훈대상자 지원

구 분	지원대상 수	지원금액	비 고
보훈예우수당	17,655명	238,020천원	매월, 70천원
보훈대상자 사망위로금	48명	13,500천원	1인당, 300천원
설 명절 위문금	3,666명	146,680천원	1인당, 40천원
국가보훈대상자 장례식장 빈소이용료 지원	13명	11,160천원	
서울시 지원 수당	8,836명	1,540,950천원	참전명예수당, 생활보조수당 독립유공생활지원수당, 보훈예우수당

○ 보훈단체 지원

- 보훈회관·보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원: 177,276천원

○ 호국보훈의 달 기념행사: 2025. 6. 5.(목)

- 국가보훈대상자 및 가족 등 500여명 참석

□ 향후계획

- 광복 80주년 기념행사 추진: 8월
- 보훈단체 하반기 보조금 및 보훈예우수당 지급

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,954,872 (구비 3,954,872)	1,340,247 (구비 1,340,247)	33.9

다양한 민간 복지자원의 연계·활용을 통해 지역 내 저소득층 지원 기반을 강화하고, 구민이 체감할 수 있는 실효성 있는 복지서비스 제공을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 모금대상: 관내 기업, 단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 성금으로 영등포형 복지사업 추진
 - 기부자 참여 확대를 위한 민관협력 기반의 맞춤형 사회공헌 활동 전개

□ 주요 추진실적

- 2025년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('24.11. ~ '25. 2.)
 - 모금실적: 28억 7,631만원(성금 9억 8,529만원, 성품 18억 9,102만원)
 - 지원실적: 22억 5,722만원(성금 3억 6,620만원, 성품 18억 9,102만원)
- 행복파트너 저소득 주민 지원사업
 - 저소득 주민 생계비, 의료비 등 474가구, 378,882천원
 - 저소득 한부모가구 명절(1회) 위문금 305가구, 12,200천원
- 사회복지 시설(기관) 배분: 8개 시설, 167,371천원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업(교재비): 192명, 11,440천원

□ 향후계획

- 2026년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: '25.11. ~ '26. 2.
- 민관 협력 기반의 사회공헌 모델 지속 발굴

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
41,450 (구비 41,450)	13,700 (구비 13,700)	33.1

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구
- 사업내용
 - 복지사각지대 발굴 및 맞춤형 서비스 연계·지원
 - 스마트안부확인서비스, 우리동네돌봄단 등을 활용한 돌봄체계 구축

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴 및 지원실적 (단위: 명/건)

발굴 현황			지원실적		
계	발굴시스템	온·오프라인 제보	계	공공서비스	민간서비스
2,383	2,322	61	840	589	251

- 고독사 예방 모니터링 실적 (단위: 명/건)

관리대상자			모니터링 건 수		
계	스마트 안부확인	인적안전망 안부확인	계	스마트 안부확인	인적안전망 안부확인
6,068	1,246	4,822	44,768	14,986	29,782

- 고독사 예방 및 관리 시범사업 추진
 - 구·동주민센터: 발굴 및 홍보
 - 민간위탁기관(5개 기관): 생활개선 지원, 사회적관계망 형성 지원

□ 향후계획

- 우리동네돌봄단 역량강화 교육: 6월, 10월
- 청년 고독사 고위험군 지원사업 추진: 6월 ~ 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
354,593 (국 35,000, 시 258,066, 구비 61,527)	137,190 (국 20,250, 시 85,579, 구비 31,361)	38.7

우리 구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 돌봄이 필요한 청·중장년 및 가족돌봄청년 또는 저소득 대상자
- 사업내용
 - ‘돌봄SOS’, ‘일상돌봄’, ‘건강한 家(식사지원)’ 및 ‘도.토.리(사회성지원)’

□ 주요 추진실적

- 「영등포형 돌봄SOS 서비스」 사업 추진
 - 돌봄SOS 5대 돌봄서비스 제공 실적: 780건
 - 돌봄SOS 서비스 제공기관 신규·재협약 체결 실적: 24개소
- 「영등포형 일상돌봄서비스」 사업 추진
 - 일상돌봄서비스 지원: 13명
- 저소득 맞춤형 식사지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 저소득 암환자 등 질환자별 맞춤형 식사 제공: 67명
- 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 느린학습아동 개인별 맞춤형 사회성 교육 지원: 15명
 - 느린학습아동 민·관 통합사례회의 운영: 2회

□ 향후계획

- 돌봄SOS 제공기관 모니터링(6월, 11월) 및 돌봄매니저 교육(7월)
- 「영등포 도.토.리」 부모교육(6월, 11월) 및 사례회의(7월, 11월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
1,017,910 (국 80,000, 시 859,610, 구비 78,300)	323,931 (국 36,755, 시 257,013, 구비 30,163)	31.8

1인가구의 자립과 사회적 고립 해소를 위한 지속 가능한 정책 마련으로
1인가구의 실질적 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 영등포구 거주 또는 생활권 1인가구
- 사업내용
 - 1인가구 맞춤형 복지 지원 강화
 - 1인가구지원센터 운영 및 활성화

□ 주요 추진실적

- 1인가구 맞춤형 복지 지원 강화
 - 식생활 개선 및 사회관계망 지원: 청년·중장년 1인가구 소셜다이닝 87명
 - 서울시 1인가구 커뮤니티 활성화 사업: 공모 선정 기관 1개소
 - 전월세 안심계약 도움서비스: 부동산 상담 및 집보기 동행 등 72명
- 1인가구지원센터 운영 및 활성화
 - 정서적 지원을 위한 상담(개인, 집단) 및 1인가구 멘토링 80명
 - 생활 역량 강화 및 건강성 증진을 위한 교육·여가문화 프로그램 403명
 - 사회참여 증진을 위한 사회적 관계망 형성 지원 420명
 - 구 특색이 반영된 1인가구 맞춤형 프로그램 140명
 - 온라인플랫폼(1인가구지원센터 홈페이지) 운영: 누적 방문자 6,867명

□ 향후계획

- 1인가구 맞춤형 복지 지원 및 1인가구지원센터 운영 지속: ~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
497,942 (국 31,704, 시 191,008 구비 275,230)	241,851 (국 19,022, 시 123,354 구비 99,475)	48.6

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 영등포형 틈새케어

복지연계팀

돌봄지지 체계가 부족한 관내 저소득 취약계층을 위한 맞춤형 복지정책을 실현하여 취약계층의 건강을 도모하고 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 사업대상: 관내 저소득 취약계층
- 주요내용
 - 폭염·한파 등 기후위기 상황에 따른 에너지 취약가구 대상 냉·난방용품 지원
 - 입원 시 돌봄 사각지대에 놓인 의료취약계층 대상 간병비 지원

□ 주요 추진실적

- 한파대비 위기 취약가구 물품 지원
 - 지원규모: 21,204명 / 177,386천원
 - 지원물품: 전기장판, 겨울내복, 이불 등
- 저소득 취약계층 입원 간병비 SOS 지원
 - 지원규모: 9가구 / 7,980천원
 - 지원대상: 저소득 취약계층 중 간병을 해줄 보호자가 없는 가구
 - 지원내용: 입원 후 간병비 발생 시부터 지원금액 내 지원(연1회/100만원 이내)

□ 향후계획

- 에너지 취약계층 선풍기·쿨매트 지원: 6월
- 한파 대비 전기장판·이불 지원: 11월
- 주민센터, 병원 등 홍보를 통해 간병비 지속 지원

□ 예산현황: 총 100,000천원(비예산, 사회복지공동모금회)