

제265회 구의회 임시회

2025. 10. 17. ~ 10. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2025년 주요업무 보고



정 수 과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 2026년 주요업무 추진계획 . . . 7

IV . 2026년 신규·중점 추진사업 . . . 12

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과

- (6)개팀

세입총괄팀	징수1팀	징수2팀	징수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
- 세입징수 분석 및 전망 - 자치법규 제·개정 - 세입징수보고서 작성 - 세입·세출예산 편성 및 집행 - 지방세 환급	- 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 고액체납자 명단공개 - 지방세 정리보류 - 자동차 압류총괄 - 지방세 납세증명 - 체납고지서 발송	- 급여 및 예금압류 총괄 - 기타채권 압류 - 기계장비 압류 - 공공기록정보 제공 - 교부청구 및 출국 금지	- 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 분납자동차체서비스 시행 - 관허사업 제한 - 체납자 전국재산조회	- 세외수입 징수업무 총괄 - 세외수입 지난연도 체납징수 - 세외수입 징수보고서 작성 및 분석 - 세입징수대책보고서 작성	- 영치실적 징수현황 분석 - 자동차세 체납차량 번호판영치 - 과태료 체납차량 번호판영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	34	-	1	10	15	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	33	-	1	11	8	12	1	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	△ 1	-	-	1	△ 7	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
장	투싼(승용) 35다2425	체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
비	그랜드카니발(승합) 73고8090	체납차량(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (9. 30.기준)
계	889,307	570,535	64.2
지방세 체납 징수 활동 강화	480,509	323,485	67.3
세외수입 확충	234,436	120,719	51.5
체납차량 영치 활동 강화	61,144	49,822	81.5
행정운영경비	113,218	76,510	67.6

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 체납징수 활동 강화를 통한 지방세입 확보 4
- ② 세외수입 징수목표 달성 5
- ③ 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량 번호판영치 6
- ④ 번호판 영치 바로알림(SMS전송) 서비스 제공 7

1

체납징수 활동 강화를 통한 지방세입 확보

징수1,2,3팀

내실있고 체계적인 체납관리 및 다양한 체납징수 활동을 통하여 구 세입을 안정적으로 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 9,197백만원 (구세 782백만원, 시세 8,415백만원)

□ 주요 추진실적

(2025. 8. 31. 기준)

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	9,197	8,599	93.5
구 세	782	802	102.5
시 세	8,415	7,797	92.7

○ 체납자 재산 압류·공매 및 교부청구 추진

- 체납자 재산 압류

- 부동산: 1,249건, 6,764백만원 / 자동차: 22,618건, 7,337백만원
- 채 권: 예금, 급여, 환급금, 공탁금 등 4,894건, 18,352백만원

- 압류재산 공매 의뢰: 부동산 15건, 71백만원 / 자동차 4건, 10백만원

- 법원 및 자산관리공사 경·공매사건 교부청구: 192건, 6,998백만원

○ 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화

- 고액·상습 체납자 명단공개 1차 심의 및 예고: 16명, 199건, 553백만원
- 관허사업제한 요구: 57명, 842건, 468백만원(106개 면허)
- 공공기록정보 등록: 65명, 674건, 1,080백만원

○ 법인 체납에 대한 제2차 납세의무자 지정: 321개 법인, 1,665건, 427백만원

○ 체납처분 안내문 및 분납액 자동이체출금서비스 안내문 발송: 6월, 9월

○ 모바일(문자, 카카오톡) 체납정보 발송: 문자 2회, 카카오톡 1회

□ 향후계획

- 무재산 등 회수불능 체납액에 대한 정리보류 처분: 10월 ~ 12월
- 실익 없는 압류재산에 대한 체납처분 중지: 10월 ~ 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
480,509 (구비 480,509)	323,485 (구비 323,485)	67.3

2 세외수입 징수목표 달성

세외수입팀

체계적인 체납관리로 세외수입 체납징수 활동을 강화하고 지속적인 세외수입 부과부서와의 협업을 통하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 85,298백만원
 - 각 부서 당해연도수입 82,517백만원, 징수와 지난연도수입 2,781백만원

□ 주요 추진실적

(2025. 8. 31. 기준)

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	85,298	70,263	82.4
경상적 수입	74,710	57,107	76.4
임시적 수입	2,931	9,257	315.9
지방행정제재·부과금등	4,876	2,131	43.7
지난연도수입	2,781	1,768	63.6

○ 세외수입 부과부서 협업 강화

- 부과업무 능력 향상을 위한 직무교육 실시: 2회
- 2024회계연도 세외수입 종합평가 우수부서 선정: 10개 부서
- 당해연도 세외수입 체납자에 대한 미압류자료 통보: 4회 352건

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 부동산 40건 197백만원 / 차량 1,413건 812백만원 /
예금 등 813건 4,977백만원

○ 고액·상습체납자 명단공개 1차 심의 및 예고: 8명 21건 231백만원

○ 지난연도수입 체납자 예금압류 추진 징수실적: 1,682건 472백만원

○ 지난연도 체납고지서·납부촉구 안내문 등 발송: 231,840건

○ 모바일(문자, 카카오톡) 체납정보 발송: 문자 11,272건, 카카오톡 58,097건

□ 향후계획

- 당해연도 부과·징수에 대한 세입부서 지도점검 실시: 10월
- 고액·상습체납자 명단공개: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
234,436 (구비 234,436)	120,719 (구비 120,719)	51.5

3 자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량 번호판영치 번호판영치팀

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 구 세입을 확보하고 조세정의를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 영치목표: 3,600대
- 번호판 영치 대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량(1회 이상 체납차량 영치 예고)
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량 관련 과태료(검사·의무보험 등) 체납액 30만원 이상, 60일 경과

□ 주요 추진실적

(2025. 8. 31. 기준)

(단위: 대, %, 백만원)

구 분	영치목표(A)	영치대수(B)	진도율(A:B)	징수액
합 계	3,600	2,830	78.6	634
자동차세	2,595	2,069	79.7	422
과 태 료	1,005	761	75.7	212

- 연중 상시 영치기동반 2개조 운영(2인 1조 / 4명)
 - 단속 카메라 탑재 차량 이용 영치 및 스마트폰 이용 도보 영치 병행
- 징수과 전 직원 참여 번호판 집중영치(9. 8. ~ 9. 25.)
 - 총 50개조 편성(1일 4개조, 오전·오후 각 2개조 운영)
 - 집중영치 실적: 253대 영치, 31백만원 징수
- 시·구 합동 영치 단속 실시: 4. 4.
 - 「번호판 일제단속의 날」 집중단속 실시: 18대 영치, 3백만원 징수

□ 향후계획

- 체납차량 영치 사전 안내문·안내문자 발송
- 시·구 합동 영치 단속 실시: 하반기 1회

□ 예산현황

(단위: 천원)

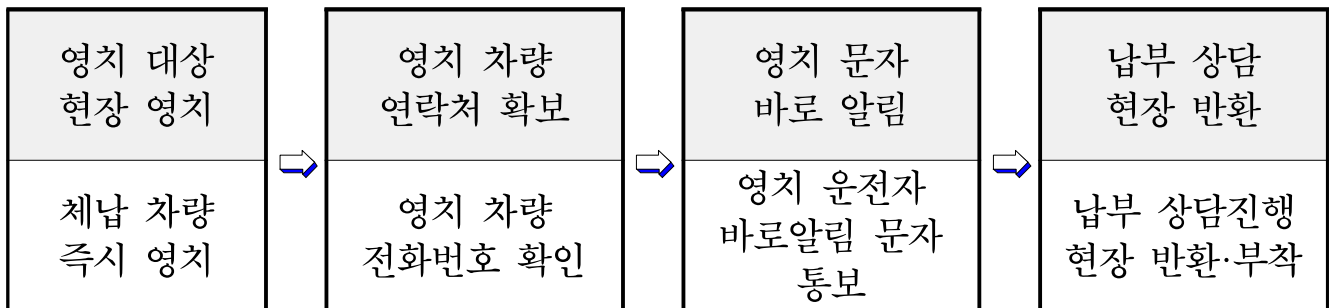
예 산 액	집 행 액	집행률(%)
61,144 (구비 61,144)	49,822 (구비 49,822)	81.5

4 번호판 영치 바로알림(SMS전송) 서비스 제공 번호판영치팀

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납으로 차량 번호판 영치된 운전자에게 영치 바로 알림(SMS전송) 서비스를 제공하여 주민 불편사항을 최소화하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상
 - 자동차세 및 과태료(주차위반 등 차량 관련) 체납 번호판영치 운전자
- 추진내용
 - 비대면 영치 시 운전자가 번호판 영치됨을 즉시 인식할 수 있도록 바로 알림 SMS전송 서비스 제공
- 추진절차



□ 주요 추진실적

- 비대면 영치 시 영치바로알림 SMS 발송: 2025년 9월 말 현재 2,922건
 - 영치 시 운전자가 즉시 인지 및 납부 상담으로 민원 갈등 해소
 - 체납 세금 납부안내 후 현장반환으로 납부실적 향상

□ 향후계획

- 현장 영치활동 시 영치바로알림 서비스 지속적 활용
- 영치 즉시 현장 납부 상담 및 납부 시 번호판부착서비스 제공

□ 소요예산: 비예산

Ⅲ . 2026년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- | | | |
|---|----------------------------|----|
| ① | 지방세 체납액 징수 및 체납처분 강화 | 9 |
| ② | 세외수입 징수관리 강화 | 10 |
| ③ | 체납차량 번호판 영치 | 11 |
| ④ | 납세자 편의 세무행정 추진 | 12 |

체계적인 체납관리, 강도 높은 체납처분 등 다양한 체납징수 활동을 통하여 안정적인 지방세입을 확보하고 성실납세풍토를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 9,241백만원 (구세 826백만원, 시세 8,415백만원)
※ 시세: 추후 서울시 징수목표액 배정(2026년 4월 예정)

□ 세부 추진계획

- 부동산 및 자동차 압류재산 공매 추진
 - 공매실익 있는 압류재산에 대해 공매예고 통한 징수 독려
 - 고액·상습 체납자 압류재산 위주 조기 공매 추진
- 체납자 재산 상시 조사 및 신속한 압류 처분을 통한 채권 확보
 - 부동산, 자동차 및 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 조사 및 압류
 - 출자증권 등 은닉 가능성이 큰 재산에 대한 조사 및 압류 추진
- 생계형 체납자 취약계층의 경우 실태조사 후 복지 연계 등의 맞춤형 체납관리
- 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 행정제재 강화
 - 고액·상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
 - 고액체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
 - 공공기록정보 제공(체납 발생 1년 경과, 1년 내 3회 이상 5백만원 이상 체납자)
 - 관허사업 제한(신규 및 계속사업자의 인·허가 제한, 정지, 허가 취소 요구 등)

□ 추진일정

3월, 10월	4월, 9월	6월, 12월	11월	11월~12월
○ 압류차량 공매 및 인도명령 ○ 상습체납 차량 정리	○ 공공기록정보 제공 ○ 관허사업 제한 ○ 과점주주 제2차 납세의무자 지정	○ 고액체납자 출국 금지 ○ 체납자 및 정리보류자 재산조사	○ 고액·상습체납자 명단 공개 ○ 공매실익 없는 압류재산 등 체납처분 중지	○ 무재산 체납자 정리보류

□ 소요예산: 총 476,426천원 (구비 476,426천원)

다양하고 강력한 체납징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수대책을 수립하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표(추계액): 89,702백만원
 - 당해연도수입 86,921백만원, 지난연도수입 2,781백만원

□ 세부 추진계획

- 세입목표 달성을 위한 세외수입 부과부서 협업 강화
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립 및 세외수입 부과부서 직무교육(연 2회), 지도점검(10월 중), 당해연도 체납자 미압류자료 부과부서로 통보(연 6회)
 - 부서별 세입징수 현황분석 및 대책 보고(7월, 11월)
- 체납징수율 제고 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납고지서, 안내문, KT모바일서비스 및 카카오톡 체납정보 SMS 발송 등 지속적 독려
 - 부동산, 자동차 등 재산 압류를 통한 신속한 채권 확보
 - 신용평가정보회사의 신용정보 조회를 통한 체납자 전자예금 압류 및 추심 실시
 - 고액체납자 관리 강화
 - 부동산 등 압류재산 공매 적극 추진
 - 고액체납자 명단 공개, 공공기록정보 제공, 감치 예고 등 행정제재 실시
 - 체납자 거주실태 및 외국인 국내 체류지 조사, 법인 주소 현행화

□ 추진일정

2월~3월	4월~8월	6월, 11월	10월~11월	12월
○ 세외수입 목표관리 종합계획 ○ 체납자료 현행화	○ 세외수입담당자 직무교육 실시 ○ 감치 예고 ○ 관허사업제한	○ 세입징수 현황분석, 개선사항 공유	○ 부과부서 지도점검 ○ 전자예금압류 추진 ○ 고액체납자 명단 공개	○ 현년도 체납이관 자료 점검 ○ 청산법인 등 정리보류

□ 소요예산: 총 234,016천원 (구비 234,016천원)

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 구 세입을 확보하고 조세정의를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 영치대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량(1회 체납차량 영치 예고)
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량 관련 과태료 체납액(주차위반·정기검사·의무보험 미가입 등)
30만원 이상, 60일 경과 체납차량
- 영치목표: 3,600대

□ 세부 추진계획

- 연중 상시 기동반 편성·운영(2개조 4명)
 - 차량장착 단속카메라와 PDA를 이용한 자동차세·과태료 체납차량 단속
- 영치관련 민원 발생 사전예방 활동 강화
 - 번호판 영치 대상 사전안내서 발송(연 4회)
 - 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 활용하여 주행중 차량에 대해 영치 예고 사전 안내
- 서울시·구 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시(연 2회)
- 징수과 전 직원 참여 집중영치 기간 운영(상·하반기 2회)
- 자동차등록부서와 긴밀한 협조 통한 과태료 체납 정리
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부에 내역 기재
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 확인 후 번호판 반환

□ 소요예산: 총 90,323천원 (구비 90,323천원)

카카오톡 채널 실시간 상담, 마을세무사 제도 운영 등 구민을 대상으로 하는 세무 상담 서비스를 강화하여 구민납세자 편의 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진방향
 - 마을세무사 등 다양한 세무 상담 서비스 홍보 강화로 구민 편의 증진
 - 직원 청렴도 및 전문성 강화 교육 실시로 세무 분야에 대한 신뢰도 향상

□ 세부 추진계획

- 유공납세자 표창, 동별 마을세무사 세무 상담 활성화
 - 성실납세로 구 재정운영에 기여한 유공납세자 표창 및 혜택 지원
 - 관내 신규사업자 마을세무사 연계로 사업 초기 세금 관련 애로 해결
- 카카오톡 채널 실시간 지방세 상담 및 환급 신청 서비스 진행
 - 채널 내 지방세 상담 채팅, 월별 지방세 신고납부 안내 등 채널 운영 내실화
 - 채널 이용 구비서류 없이 간편 환급 신청으로 납세자 편의성 증진
- 소액체납자 체납처분 집행 전 안내 실시
 - 소액 체납으로 인한 압류 및 번호판영치 사전 안내로 민원 발생 최소화
- 전 직원 청렴 및 직무교육 실시로 징수 역량 강화 및 세무분야 신뢰도 제고

□ 소요예산: 비예산

IV. 2026년 신규 추진사업

1 고령자 미환급금 찾아가는 환급서비스

세입총괄팀

고령으로 인한 거동 불편, 인터넷 미사용 등으로 환급받지 못한 미환급금에 대하여 직접 방문하여 신청을 받아 환급해 주는 서비스를 추진하고자 함

□ 현황 및 문제점

○ 80세 이상 고령자 미환급금 현황

(2025. 9. 30. 기준)

(단위: 건, 천원)

합계		1만원 미만		5만원 미만		10만원 미만		10만원 이상	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
109	12,172	55	177	24	531	10	709	17	10,755

○ 문제점

- 환급금 신청시 인적사항, 계좌정보 등 개인정보 확인 필요로 직접 방문 또는 본인 인증을 통한 인터넷 환급 신청 가능
- 고령자의 경우 거동 불편 및 인터넷 미사용 등으로 장기 미환급금 발생 우려

□ 세부 추진계획

○ 미환급 고령자 일제 방문 환급 추진

- 고령자 미환급금 특별정리 추진기간 중 징수과 전 직원 미환급 고령자 분담 가가호호 방문 신청 접수
- 인적사항, 계좌정보 확인된 경우 즉시 환급금 계좌 입금 조치

○ 홍보방안

- 영등포 소식지, 유선방송 자막 등 고령자 맞춤형 홍보매체 활용 집중 홍보

□ 소요예산: 비예산