

# 「영등포문화재단 경영평가 결과」 보고

의안 번호	제 19 호
----------	--------

제출연월일: 2022. 9. .  
제 출 자: 영등포구청장

## 1. 상정이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2022년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제17조제1항에 따라 의회에 보고하고자 함.

## 2. 주요내용

### 가. 근거

- 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제11조

### 나. 평가내용

#### 1) 개요

- 명 칭: 「2022년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관: (주)한국정책평가연구원
- 계약금액: 금14,632,000원
- 평가주기: 매년 실시
- 평가기간: 2022. 2. 7. ~ 2022. 6. 16.
- 평가대상: 2021년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준: 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가등급: 5등급으로 구분하여 평가

#### 〈 평가등급 부여기준 〉

구분	가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
평 점	90점이상	85점이상	80점이상	75점이상	75점미만

## 2) 경영평가 결과

### 가) 총 평

- 2022년(2021사업연도) 경영평가 결과 전년 대비 4.13점 상승하여 93.3점(가점 1.8점 포함)으로 ‘가등급’을 달성함. 영등포문화재단 사업 운영은 매우 우수한 수준인 것으로 평가하며 대내·외적으로 세밀한 개선안을 마련하여 질적 성장을 계속하여 추진할 것으로 기대함.
- **지속가능경영** 영역은 대내·외 환경요인을 종합하여 비전 및 핵심가치를 설정하고 전략목표와 전략과제를 도출하였으며, 예비문화도시 지정에 따라 이를 전담할 문화도시정책팀을 신설하여 법정 문화도시 추진에 대한 컨트롤 타워를 명확히 하였음.  
문화재단 조직이 커짐에 따라 재정다각화 및 재정자립도를 위한 후원금 및 정책사업 유치 등을 통한 외부자금 유치 확대 계획과 실행이 필요함.
- **사회적가치** 영역은 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 시행(’22.1.27.)에 따라 재난안전관리 전략체계 확립 및 실행과제를 제시하고, 재난안전관리 전담자를 지정·운영하여 재난·안전의 중요성을 잘 반영하고 있음.  
전반적으로 지역상생발전 분야 점수가 상대적으로 낮음에 따라 지역 상생 전략체계를 마련할 필요가 있음.
- **경영성과** 영역은 코로나19의 팬데믹 상황을 극복하는 부분이 큰 과제였으나, 축제를 제외한 다른 영역에서 온·오프라인의 통합적 운영을 통해 매우 구체적이고 활발한 활동을 하였음. 또한 서울시 25개구 중 유일하게 법정 문화도시로 지정되는 성과가 있었음. 문화도시로 선정됨에 따라 기존의 고유 정체성 사업의 영역과 문화도시를 통한 새로운 사업과의 협업에 대한 부분을 명확히 해야 할 필요가 있음.

### 나) 기관 경영실적 평가결과: 93.3점

#### ○ 영역별 평가 결과

등급	총 점	지속가능경영(25점)	사회적가치(25점)	경영성과(50점)	가감점
가	93.3	22.5	22.1	46.9	1.8

☞ 전년도 대비 성과 【 ’21년 89.17점(나등급) → ’22년 93.3점 (4.13점 상승)】

○ 세부 평가 결과

평가기준			평가결과	
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
지속가능경영 (25점)	리더십 (12점)	경영층의 리더십	6	5.0
		전략 경영	6	5.4
	경영시스템 (13점)	조직·인사관리의 적정성	6	5.3
		채용비리방지	-1.5	0.0
		블라인드 채용 도입 여부	-1	0.0
		재무·예산관리의 적정성	6	5.8
		인건비 인상률 준수	1	1.0
<b>지속가능경영(소계)</b>			<b>25</b>	<b>22.5</b>
사회적가치 (25점)	일자리 확대 (5점)	일자리 창출 및 일·가정 양립	5	4.8
	사회적 책임 (20점)	소통 및 참여	5	4.0
		윤리 경영	3	2.7
		인권 경영	2	2.0
		재난 및 안전관리	4	4.0
		안전사고 건수	1	1.0
		지역상생발전	5	3.6
<b>사회적가치(소계)</b>			<b>25</b>	<b>22.1</b>
경영 성과 (50점)	사업관리 (20점)	기관 고유사업 목표의 적정성 및 달성도	5	5.0
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	5	4.7
		고객만족도 조사 결과	10	8.6
	사업운영실적 (15점)	공연용 공간 가동 실적	5	4.7
		문화도시 조성 운영 적절성	5	5.0
		도서관 운영 활성화 노력	5	4.8
	독서 및 문화예술 향유와 복지 (15점)	독서 및 문화예술 향유	3	3.0
		문화예술 지원	3	2.3
		문화복지	3	3.0
		독서·문화예술 교육	3	3.0
		홍보활동 실적	3	2.8
<b>경영 성과(소계)</b>			<b>50</b>	<b>46.9</b>
가감점	가점	코로나19 노력	2	1.8
<b>가감점(소계)</b>			<b>-</b>	<b>1.8</b>
<b>총 계</b>			<b>100</b>	<b>93.3</b>

## 다) 기관장 경영실적 평가결과: 91.8점

### ○ 영역별 평가 결과

등 급	총 점	기반과제(50점)	성과과제(50점)	가감점
가	91.8	45	45.8	1

☞ 전년도 대비 성과 【 '21년 86.8점(니등급) → '22년 91.8점 (5점 상승)】

### ○ 세부 평가 결과

평가기준			평가결과	
평가영역	평가부문	평가지표	배점	득점
기반과제 (50점)	리더십·전략 (25점)	리더십	25	21.7
		전략		
	경영시스템 (25점)	인사·조직	25	23.3
		재무·예산		
기반과제(소계)			<b>50</b>	<b>45</b>
성과과제 (50점)	경영성과 (30점)	사업관리	30	28.1
		사업운영 실적		
		문화예술 향유 및 문화복지		
	사회적가치 (20점)	일자리 확대	20	17.7
		사회적책임		
성과과제(소계)			<b>50</b>	<b>45.8</b>
가감점	가점	정부부처, 광역자치단체 인증 표창 수상(기관)	+1(건당)	1
	가점	정부부처, 광역자치단체 인증 표창 수상(개인)	+0.5(건당)	-
	감점	사회적 물의 보도	-1(건당)	-
가감점(소계)			<b>-</b>	<b>1</b>
<b>총 계</b>			<b>100</b>	<b>91.8</b>

## 3. 평가결과 활용

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고: 10월
- 평가결과의 환류과정을 통해 분야별 문제점 개선방안을 모색하여 경영 실적 향상 도모