

제256회 구의회 임시회

2024. 10. 25. ~ 11. 4.

희망 행복 미래도시 영등포

부서별

2024년 주요업무 보고



복지정책과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2025년 주요업무 추진계획	· · · 13
IV . 2025년 신규·중점 추진사업	· · · 21

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지팀	동행돌봄팀	1인가구팀
- 지역사회보장 계획 수립 및 평가 - 찾아가는 복지사업 - 공공복합시설 건립 - 종합사회복지관 운영 지원 관리 - 보훈대상자 및 보훈단체 지원 - 이재민 구호 - 대한적십자사 활동 지원	- 복지자원 발굴 관리 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 - 지역사회보장협의체 운영 - 사회 복지 협의회 지원 관리 - 푸드뱅크·마켓 지원 관리 - 지역 사회 서비스 투자사업	- 복지사각지대 발굴 및 지원 - 고독사 예방 및 관리 사업 운영 - 지역보호체계 운영 - 통합사례관리 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 소나무센터 운영	- 돌봄서비스 사업 - 저소득 맞춤형식사 지원 사업 - 저소득 노인학습 지원 사업 - 저소득 교통약자 모빌리티 서비스 - 가족돌봄청년지원 사업	- 1인가구 지원 종합계획 수립 - 1인가구 정책 발굴 및 공모사업 추진 - 1인가구 지원센터 관리·운영 - 1인가구 네트워크 사업

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	26	-	1	8	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	9	11	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	1	2	△2	△1	-	-	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시 설	영등포종합사회복지관	신길로13길 4(신길5동) (대지 1,065㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 진 용 숙
	신길종합사회복지관	영등포로84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	영중종합사회복지관	양산로 232(영등포동2가) (대지 1,712.8㎡ 연면적 3,156.1㎡)	운영체: 영락사회복지재단 관 장: 임 재 운
	푸드뱅크·마켓 1호점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
	푸드뱅크·마켓 2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
	푸드뱅크·마켓 3호점	신길로8길 7(신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7(95.3㎡, 신길6동)	
장비	차 량 (전기자동차 1대)	2019년식 SM3	행정지원

4

예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (9. 30.기준)
계	18,835,069	12,796,375	67.9
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	8,510,980	5,169,656	60.7
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,339,291	1,042,657	77.9
주민밀착형 복지서비스 지원	2,852,677	1,982,722	69.5
약자와의 동행돌봄서비스 지원	987,010	722,676	73.2
보훈대상자 지원	3,807,028	2,936,231	77.1
1인가구 생활환경 조성	451,622	336,852	74.6
인력운영비	297,678	201,520	67.7
기본경비	122,732	87,360	71.2
보전지출	466,051	316,701	68.0

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 복지 사업 추진	4
②	영등포동 공공복합시설 건립	5
③	보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원	6
④	민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화	7
⑤	복지사각지대 발굴 및 고독사 예방	8
⑥	「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진	9
⑦	1인가구 행복 복지망 구축	10
⑧	신규종합사회복지관 위탁 운영	11
⑨	영등포형 행복그물망 사업 추진	12

통합적이고 체계적인 상담 및 취약계층 집중 방문을 통해 공공복지서비스의 기능을 강화하고 지역 중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 취약계층 집중 방문 및 복지대상자 연간 모니터링 상담 실시
- 맞춤형 종합 상담을 통해 가구특성 및 대상자의 욕구에 맞는 복지서비스 제공
- 복지업무 담당 전문성 강화를 위한 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 동주민센터 복지종합상담 운영 실적

(’24.9.30.기준, 단위: 건)

합계	동주민센터 내방	대상자 가정방문	전화
117,936	93,555	13,634	10,747

- 기초수급자 및 차상위계층 모니터링: 11,149가구
- 동주민센터 대면회의: 851회(내부사례회의, 팀학습 등)
- 구·동 소통 회의 운영: 3회 76명
- 지역복지 활성화를 위한 유관기관 협력 회의: 3회(시립병원, 보건소, 고용센터)
- 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 2,200부
- 복지안전망 구축을 위한 홍보물품 제작·배부: 메모패드 3,500개
- 복지현장 대응 능력 강화 특화 교육 추진: 4회 225명
- 서울남부고용복지플러스센터 내 찾아가는 복지상담 창구 운영

□ 향후계획

- 동주민센터 및 구청 방문인력 예방접종비 지원: 10월
- 동주민센터 및 구청 방문인력 힐링워크숍 추진: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
61,856 (시 10,706, 구비 51,150)	48,647 (구비 48,647)	78.6

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립·개관하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 양산로 232(영등포동2가)
- 건축규모: 지하3층/지상5층(대지 1,712.8㎡, 연면적 8,558.1㎡)
- 주요시설: 어린이집, 동주민센터, 종합사회복지관, 체육관, 휴게쉼터, 공영주차장 등
- 총사업비: 27,042백만원

□ 주요 추진실적

- 영등포동 공공복합시설 공사 추진
 - 내·외부 마감공사 및 분야별 공사: '24. 1. ~ 5.
 - 하자보수 사전검사 및 시운전: '24. 5.
 - 공사 준공: '24. 7. 15.
- 영등포동 공공복합시설 개관: '24. 10. 2.

행복한 영이어린이집(1층)	영등포동주민센터(2층)	영등종합사회복지관(3~5층)
· 수탁기관 선정: '24.4.23. · 위수탁 협약: '24.6.27. · 내부 인테리어 공사: '24.7. · 운영개시: '24.9.2.	· 내부 인테리어 공사: '24.7.~8. · 업무개시: '24.9.2.	· 수탁기관 선정: '24.4.30. · 위수탁 협약: '24.6.7. · 종사자 채용 및 내부 인테리어 공사: '24. 7.~9. · 운영개시: '24.10.2.

□ 향후계획

- 각 공종별 하자검사: 11월 ~ 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,198,070 (시 123,346, 구비 3,074,724)	1,939,025 (시 123,346, 구비 1,815,679)	60.6

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 예우하고 지원함으로써 숭고한 정신을 선양하고 보훈의 가치를 높여 나라 사랑 정신을 널리 함양할 수 있는 사회 분위기 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 추진내용
 - 9개 보훈단체 사업·운영을 위한 보조금 지원
 - 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 지원 등

□ 주요 추진실적

- 보훈단체 지원
 - 보훈회관·보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원: 223,747천원
- 국가보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당: 2,253,980천원(매월, 70천원)
 - 보훈대상자 사망위로금: 31,800천원(1인, 300천원)
 - 명절 및 보훈의 달 위문금: 278,975천원(연3회, 25천원)
 - 참전명예, 생활보조, 독립유공, 서울시 위문금(시비)
 - 보훈대상자 장례식장 빈소 사용료 지원: 14,740천원(장례협약업체 8개소)
- 보훈 정책 홍보 리플릿 제작·배포: 5,000부

□ 향후계획

- 보훈단체 하반기 보조금 및 보훈예우수당 지급

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,807,028 (구비 3,807,028)	2,936,230 (구비 2,936,230)	77.8

저소득 주민 지원 및 지역복지 문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 모금대상: 관내 기업, 단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 성금으로 영등포형 복지사업 운영
 - 민관협력을 통한 기부자 맞춤형 사회공헌 활동 추진

□ 주요 추진실적

- 2024년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('23. 11. ~ '24. 2.)
 - 모금실적: 26억 3,695만원(성금 9억 2,773만원, 성품 17억 922만원)
 - 지원실적: 24억 4,024만원(성금 7억 3,102만원, 성품 17억 922만원)
- 행복파트너 저소득 주민 지원사업
 - 저소득 주민 생계비, 의료비 등 768가구, 339,902천원
 - 저소득 한부모가구 명절(2회) 위문금 616가구, 24,640천원
- 사회복지 시설(기관) 배분: 30개 시설, 347,986천원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업(교재비): 328명, 18,500천원

□ 향후계획

- 2025년 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: '24. 11. ~ '25. 2.
- 저소득 주민 지원사업 지속 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
33,800 (구비 33,800)	8,450 (구비 8,450)	25.0

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구
- 사업내용
 - 복지사각지대 정기 발굴 조사 및 맞춤형 서비스 연계·지원
 - 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
 - 우리동네돌봄단 등 인적자원을 활용한 지역돌봄체계 구축

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴조사 및 지원실적 (단위: 명/건)

발굴조사 현황			지원실적		
계	발굴시스템	온·오프라인 제보	계	공공서비스	민간서비스
9,028	8,893	135	2,868	1,356	1,512

- 생활업종 기관과의 복지사각지대 발굴 협력체계 구축
- 고독사 예방 모니터링 실적 (단위: 명/건)

관리대상자			모니터링 건 수		
계	스마트 안부확인	인적안전망 안부확인	계	스마트 안부확인	인적안전망 안부확인
4,946	1,623	3,323	86,470	37,303	49,167

- 고독사 예방 및 관리 시범사업 추진
 - 10개동 동별 2,000천원(총예산 20,000천원, 국:시:구=50:30:20)
 - 사업내용: 생활환경 및 생활행태 개선 지원, 사회적관계망 형성 지원

□ 향후계획

- 동절기 한파 대비 복지사각지대 집중 발굴조사 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
309,126 (국 10,000, 시 243,765, 구비 55,361)	219,729 (국 10,000, 시 166,743, 구비 42,986)	71.1

우리 구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회분위기를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상: 돌봄이 필요한 청·중장년 및 가족돌봄청년 등
- 사업내용
 - 동 단위 돌봄SOS, 일상돌봄 서비스 및 맞춤형 식사 지원 등 추진
 - 「영등포형 약자와의 동행」 사업 발굴 및 운영

□ 주요 추진실적

○ 「영등포형 돌봄서비스」 사업 추진

- 돌봄서비스 제공 실적

(’24.9.30기준, 단위: 건)

계	돌봄SOS 서비스					일상돌봄 서비스
	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달	
2,143	269	-	399	692	751	32

- 저소득 맞춤형 식사 지원 「영등포 건강한家」 제공 실적: 183명

○ 「영등포형 약자와의 동행」 사업 발굴·운영

- 저소득 느린학습아동 사회성 프로그램 지원 「영등포 도.토.리」: 14명
- 저소득 교통약자 맞춤형 모빌리티 서비스 「영등포 태워드림」: 73명
- ’24년 서울시 약자와의 동행 자치구 공모 사업 선정

□ 향후계획

- 돌봄SOS 서비스 품질 향상을 위한 제공기관 모니터링: 11월
- 「영등포 도.토.리」 부모 교육 특강: 11월
- 서울시 약자와의 동행 성과공유회 「영등포 태워드림」 참여: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
987,010 (국 48,600, 시 879,910, 구비 58,500)	722,676 (국 45,626, 시 620,334, 구비 56,716)	73.2

변화하는 영등포구 1인가구의 생애주기별·지역별·경제적 여건 등을 고려한 맞춤형 지원을 통해 1인가구가 사회구성원으로 공존하며 살아가는 정책 기반 마련 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 영등포구 거주 또는 생활권 1인가구
- 사업내용
 - 1인가구 맞춤형 복지 지원 강화
 - 1인가구지원센터 운영 및 활성화

□ 주요 추진실적

- 1인가구 맞춤형 복지 지원 강화
 - 식생활 개선 및 사회관계망 지원: 청년·중장년 소셜다이닝 197명
 - 사회복지시설 5개소 1인가구 정책사업 지원 662명
 - 전월세 안심계약 도움서비스: 부동산 상담 및 동행 208명
- 1인가구지원센터 운영 및 활성화
 - 정서적 지원을 위한 상담(개인, 집단, 멘토링) 270명
 - 생활 역량 강화 및 건강성 증진을 위한 교육·여가문화 프로그램 829명
 - 사회참여 증진을 위한 사회적 관계망 형성 지원 936명
 - “썩글썩글 사랑방” 소통공간 자율 이용 685명
 - 온라인플랫폼(1인가구지원센터 홈페이지) 운영: 누적 방문자 7,991명

□ 향후계획

- 1인가구 맞춤형 복지 지원 및 1인가구지원센터 운영 지속

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
451,622 (국 31,704, 시 193,684, 구비 226,234)	336,852 (국 23,778, 시 159,884, 구비 153,190)	74.6

8 신규종합사회복지관 위탁 운영

복지정책팀

영등포동 공공복합시설 신축에 따라 시설 내 종합사회복지관 운영을 위한 전문성 있는 수탁기관을 선정·운영하여 지역주민을 위한 복지서비스를 제공하고자 함

□ 위탁개요

- 대 상: 영중종합사회복지관(양산로 232)
- 위탁기간: 2024. 7. 1. ~ 2029. 6. 30. [5년]
- 운영방법: 민간위탁
- 근무인원: 19명(관장, 부장 등 사회복지사 17, 시설관리 1)
- 위탁사무: 종합사회복지관 운영 및 시설 관리

층 별	면적(m ²)	시 설	사 업 내 용
1층	337.9	휴게쉼터	서비스 제공, 사례관리, 시설관리 등
3~4층	1,843.8	종합사회복지관	
5층	974.4	체육관, 프로그램실 등	체육관 대관, 프로그램 운영 관리 등

□ 주요 추진실적

- 수탁기관 선정 및 위·수탁 협약 체결
 - 수탁기관 공개모집: '24. 2. 26. ~ 4. 5.
 - 수탁자 선정 심의위원회 개최 및 선정: '24. 4. 30.
 - ※ 선정기관: 사회복지법인 영락사회복지재단(이사장 박홍준)
 - 위·수탁 협약 체결: '24. 6. 7.
 - 종사자 채용(19명): '24. 7. ~ 9.
 - 공사 준공: '24. 7. 15.
- 영중종합사회복지관 개관 : '24. 10. 2.

□ 향후계획

- 프로그램 강사 채용 및 운영: 10월 ~ 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
561,656 (시 394,326, 구비 167,330)	153,579 (시 107,685, 구비 45,894)	27.3

민간자원을 활용하여 공적 제도로 해결되지 않는 저소득 주민의 욕구와 수요 변화에 부응하는 맞춤형 복지사업을 통해 행복공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 3. ~ 12.
- 주요사업
 - 저소득 중장년 치과치료비 지원(중위소득 50%)
 - 치과치료가 필요한 중장년층 대상으로 실비 최대 3,000천원 1회 지원
 - 영등포형 이사비 지원(중위소득 50%)
 - 관내 거주지 이동 시 차량 및 인건비 등 최대 500천원 이내 1회 지원
 - 행복담은 영등포사진관(저소득층 웨딩사진 촬영)
 - 저소득 취약계층 부부 20가구 웨딩사진 촬영 및 액자 제작

□ 주요 추진실적

- 저소득 중장년 치과치료비 지원: 16가구, 47,600천원
- 영등포형 이사비 지원: 29가구, 13,511천원
- 행복담은 영등포 사진관: 20가구, 10,000천원
 - 저소득층 부부가구 웨딩사진 촬영: '24. 8. 19. ~ 8. 21.(3일)

□ 향후계획

- 웨딩촬영사진 액자제작 및 기념품 전달: 10월
- 저소득 주민 지원사업 지속 추진

□ 예산현황(사회복지공동모금회)

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
100,000	71,111	71.1

Ⅲ . 2025년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- | | | |
|---|------------------------------|----|
| ① | 찾아가는 복지 사업 추진 | 14 |
| ② | 종합사회복지관 운영 | 15 |
| ③ | 보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원 | 16 |
| ④ | 민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원 | 17 |
| ⑤ | 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방 | 18 |
| ⑥ | 「영등포형 약자와의 동행」 돌봄사업 추진 | 19 |
| ⑦ | 1인가구 행복 복지망 구축 | 20 |

맞춤형 종합상담으로 예방적 복지를 실천하고, 복지인력의 역량을 강화하여 현장 중심의 서비스 전달체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 취약계층 집중 방문 및 복지대상자 연간 모니터링 상담 실시
- 맞춤형 종합 상담을 통해 가구특성 및 대상자의 욕구에 맞는 복지서비스 제공
- 복지업무 담당 전문성 강화를 위한 역량 강화 교육 실시

□ 세부 추진계획

- 복지대상자 연간 모니터링 강화를 통한 예방적 복지서비스 추진
 - 기초생활보장수급자 등 가구별 상시 안부 확인: 11,200가구 대상
- 찾아가는 복지 사업 운영 및 홍보
 - 구·동 복지 업무 관련 소통회의 정기 실시: 분기 1회 이상
 - 동 단위 내부사례회의, 팀학습 등 대면 회의 실시: 주 1회 이상
 - 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 2,000부
- 사회복지 업무 담당 역량 강화 교육 및 방문안전용품 등 지원
- ‘민·관협력 다시봄 프로젝트’ 추진
 - 법정급여 보장을 받지 못하는 맞춤형수급자 탈락·중지자에 대하여 민·관이 함께 상담하고 모니터링

□ 추진일정

- 복지대상자 종합상담 및 연간모니터링: 1월 ~ 12월
- 찾아가는 복지사업 홍보: 1월 ~ 12월
- 사회복지 업무 담당 직무교육: 1월 ~ 12월
- 동 주민센터 복지팀 민·관협력 사업 추진비 교부: 1, 4, 7, 10월
- 방문안전용품 및 예방접종비 등 지원: 상·하반기 연 2회

□ 소요예산: 총 19,500천원(구비 19,500)

2 종합사회복지관 운영

복지정책팀

다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

○ 현 황

시설명	시 설 현 황		위 탁 체	
	위 치	시설규모	위탁체명	위탁기간
영등포 종합사회복지관	신길로13길 4 (신길5동)	연면적 1,439.27㎡ -본관: 지하1층/지상3층 -별관: 지하1층/지상4층	사회복지법인 어린이재단	2021.11.27. ~2026.11.26.
신길 종합사회복지관	영등포로84길 24-5(신길1동)	연면적 6,477.57㎡ 지하2층/지상4층	사회복지법인 대한불교조계종 봉은	2020.9.1. ~2025.8.31.
영등 종합사회복지관	양산로 232 (영등포동2가)	연면적 3,156.1㎡ 지상1층, 지상3~5층	사회복지법인 영락사회복지재단	2024.7.1.~ 2029.6.30.

○ 주요 사업내용

- 사례관리기능: 사례발굴, 사례개입, 서비스연계
- 서비스제공기능: 가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등
- 지역조직화기능: 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리

□ 세부 추진계획

- 지역특성을 반영한 복지관별 특화사업 추진
- (영등포종합사회복지관) 중장년 고립가구 주민모임 ‘늘오름 친구’
 - 대 상: 고시원 및 쪽방촌 거주 1인 가구 남성
 - 사업내용: 대상자 심리적 지지와 고립 가구의 사회관계망 형성
- (영등포종합사회복지관) 찾아가는 심리지원 ‘MIND-UP’
 - 대 상: 심리지원 사각지대 아동
 - 사업내용: 경제적 어려움, 이주 배경 특성, 인식 부족 등으로 심리지원 사각지대에 놓인 아동을 위한 상담가 파견 및 심리지원 서비스 제공
(관내 4개교 초등학교와 연계하여 진행: 대동, 영림, 대길, 도림)
- (신길종합사회복지관) 시니어 클래스 ‘신길학당’
 - 대 상: 관내 거주 어르신
 - 사업내용: 어르신 누구나 무료로 참여할 수 있는 학습동아리(한글서예, 영어교실, 라인댄스, 고전무용)운영으로 정서활동 지원 및 네트워크 강화

□ 추진일정

- 인건비 및 운영비 지원: 매 분기
- 안전점검 실시: 2회(하절기, 동절기)
- 지도점검 실시: 4월(년 1회)

□ 소요예산: 총 3,780,875천원(시 2,403,533, 구비 1,377,342)

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 예우하고 지원함으로써 자긍심을 함양시키고 보훈의 가치를 높여 예우와 존중을 받는 건강한 보훈 문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 추진내용
 - 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 지원 등
 - 9개 보훈단체 사업·운영을 위한 보조금 지원

□ 세부 추진계획

- 국가보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당 지급
 - 보훈예우수당, 명절、호국보훈의 달 위문금, 사망위로금
 - 참전명예수당, 독립유공생활지원수당, 생활보조수당, 시 보훈예우수당(시비)
 - 국가보훈대상자 장례식장 빈소이용료 지원(100만원 한도 내)
- 보훈단체 지원
 - 보훈단체 운영비, 사업비, 노후시설 정비 및 교체비, 전적지 순례비 지원
- 보훈행사 진행
 - 호국보훈의 달 기념행사: 안보 특강, 기념행사, 체험부스 운영 등(6월)

□ 추진일정

- 국가보훈대상자 보훈예우수당 지원: 매월
- 보훈단체 보조금 지급 및 정산: 1월, 7월
- 국가보훈대상자 위문금 지급: 설, 6월, 추석
- 호국보훈의 달 기념행사: 6월

□ 소요예산: 총 3,720,040천원(구비 3,720,040)

저소득 주민을 위한 지원 체계를 강화하고, 민간 복지자원을 발굴하여 지역사회 내 나눔의 가치를 확산시킴으로써 구민의 복지만족도를 향상 시키고자 함

□ 사업개요

- 모금대상: 관내 기업, 단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 기업·단체·주민으로부터 모금된 성금으로 수급자, 차상위, 장애인 등 취약계층 지원
 - 기업의 사회공헌 참여환경 조성 및 맞춤형 기부 매칭

□ 세부 추진계획

- 따뜻한 겨울나기 사업 추진
 - 추진기간: '24. 11. ~ '25. 2.
 - 주 관: 서울사회복지공동모금회(영등포구 협조)
 - 목표금액: 21억원 (전년도 목표액 20억에서 1억 상향)
- 민간자원 발굴을 위한 추진사항
 - 기업의 업종, 참여형태 등 기부자 중심 맞춤형 사회공헌 활동 지원
 - 감사서한문, 감사장, 우수기부자 감사패 전달식 등 기부자예우 강화
 - 기부자에 대한 체계적인 관리를 통한 지속적 관심 유도 (유선, 이메일 안내등)
- 체감도 높은 복지서비스 강화
 - 성금의 효율적 배분·운영으로 공적자원 보완 및 저소득 주민의 생활안전 도모
 - 각 동만의 특성을 살린 동지역사회보장협의체 기획사업 공모 확대

□ 추진일정

- 따뜻한 겨울나기 사업 선포식: '24. 11월
- 우수기부자 감사패 전달 및 성과 공유회: '25. 4월

□ 소요예산: 총 39,650천원(구비 39,650)

복지사각지대에 놓인 취약계층을 적극 발굴하기 위한 AI활용 및 지역사회 안전망을 구축하고 사회적 고립위험을 예방하기 위한 고독사 위험군 지원사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 저소득 위기 및 고독사 위험가구
- 추진내용
 - 복지사각지대 발굴 채널 다각화를 위한 AI활용, 온라인 발굴체계 운영
 - 스마트 안부확인서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
 - 사회적 고립 위험가구 발굴·지원을 위한 고독사 예방 및 관리 사업 추진

□ 세부 추진계획

- 복지사각지대 발굴 채널 다각화 및 인적 안전망 역량 제고
 - AI활용 초기상담 실시로 복지사각지대 신속 발굴
 - 인적안전망 정기 간담회·교육 추진
 - 복지위기알림앱, 빨간우체통, 복지상담센터 등 다각화된 발굴체계 운영
- 스마트 안부확인서비스 추진
 - 실태조사를 통한 위험군 발굴 및 연계
 - 전력량, 통신데이터 등의 AI 분석을 통한 취약가구 안부확인 실시
- 고독사 예방 및 관리 사업 추진
 - 사회적 고립 위험가구 발굴·지원을 위한 고독사 위험군 지원 사업 추진
 - 고립 청년 중점 고독사 위험군 지원 시범사업 추진

□ 추진일정

- 행복e음 빅데이터 활용 복지사각지대 발굴 정기조사: 연 6회
- 스마트 안부확인 서비스 추진: 1월 ~ 12월
- 고독사 예방 및 관리 사업추진: 1월 ~ 12월

□ 소요예산: 총 120,037천원(국 35,000, 시 21,000, 구비 64,037)

구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 돌봄사업을 추진하여 맞춤형 돌봄 서비스 제공 및 약자동행 가치를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2025. 1. ~ 12.
- 사업대상: 돌봄이 필요한 청·중장년 및 가족돌봄청년 등
- 사업내용
 - 동 단위 돌봄SOS, 일상돌봄 서비스 및 맞춤형 식사 지원 등 추진
 - 「영등포형 약자와의 동행」 사업 발굴 및 운영

□ 세부 추진계획

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 돌봄 서비스 사업 추진
 - 돌봄매니저 건강면접조사를 통한 맞춤형 통합돌봄계획 수립 및 지원
 - 돌봄서비스 품질 향상을 위한 민·관 돌봄 네트워크 및 모니터링 실시
 - 돌봄매니저 역량 강화 교육 추진
- 저소득 느린학습아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」
 - 저소득 느린학습아동 개인별 맞춤형 사회성 교육 지원: 16명
 - 복지기관, 학부모, 학교 등 느린학습아동 민·관 통합사례관리 운영
- 저소득 맞춤형 식사 지원 사업 「영등포 건강한家」
 - 저소득 암환자, 소화장애자, 당뇨·신장질환자 등 맞춤형 식사 제공: 135명
 - 동지역사회보장협의체 월 2회 이상 방문 또는 유선 안부확인

□ 추진일정

- 「영등포 도.토.리」 저소득 느린학습아동 추천 및 선정: 1월
- 돌봄 서비스사업 민·관 네트워크 및 돌봄매니저 역량강화 교육: 2월
- 돌봄 서비스 제공기관 모니터링: 3월 ~ 11월
- 「영등포 건강한家」 신청 및 선정: 수시

□ 소요예산: 총 1,016,910천원(국 80,000, 시 859,610, 구비 77,300)

1인가구의 다양한 특성 및 욕구를 고려한 정책을 마련하여 1인가구의 사회적 고립을 방지하고 사회구성원으로서 공존하기 위한 사회적 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2025. 1. ~ 12.
- 대 상: 관내 거주 또는 생활권 1인가구
- 추진내용
 - 1인가구 지원 종합계획 수립 및 1인가구 맞춤형 프로그램 운영
 - 1인가구지원센터 및 소통공간 운영 활성화

□ 세부 추진계획

- 1인가구 지원 종합계획 수립
 - 1인가구의 실태(현황)를 반영한 정책 발굴·수립 및 각 부서별 사업 총괄 추진
- 대상별 1인가구 맞춤형 프로그램 운영
 - 청년, 중장년 등 1인가구 욕구에 기반한 특화사업 운영
 - 사회복지시설 대상 민·관협력 1인가구 정책 공모사업 추진
 - 안정적 주거 정착을 위한 1인가구 주거안심상담서비스 지원
- 1인가구지원센터 및 소통공간 운영 활성화
 - 개인상담 및 멘토링 등 정서적 지원을 위한 전문상담 진행
 - 자기돌봄·생활역량강화를 위한 프로그램 운영
 - 사회참여 증진 위한 사회적관계망 형성 지원사업 추진
 - 휴식·소통을 위한 소통공간 운영 및 온라인 플랫폼을 통한 홍보 강화

□ 추진일정

- 1인가구 지원 종합계획 수립 및 시행: 1월 ~ 12월
- 여가부·시 1인가구 지원사업 공모(상담 멘토링 등): 1월 ~ 12월
- 지역(동)·대상(청년·중장년) 특화 1인가구 발굴 및 사업 추진: 2월 ~ 12월

□ 소요예산: 총 357,080천원(국 31,704, 시 136,136, 구비 189,240)

IV. 2025년 신규·중점 추진사업

1 영등포형 틈새케어

복지연계팀

돌봄지지 체계가 부족한 관내 저소득 취약계층을 위한 맞춤형 복지정책을 실현하여 취약계층의 건강을 도모하고 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 입원 간병비 지원을 통한 저소득층의 경제적 부담경감 및 생활안정 도모
- 폭염·한파로 인한 에너지 취약계층에 대한 온열·한랭질환 예방 보호

□ 사업개요

- 사업기간: 2025. 2. ~ 12.
- 사업대상: 관내 저소득 취약계층
- 주요내용
 - 저소득 취약계층 입원 간병비 지원
 - 폭염·한파 위기 취약가구를 위한 냉·난방용품 지원

□ 세부 추진계획

- 저소득 취약계층 입원 간병비 SOS 지원
 - 대 상: 저소득 취약계층 가구(중위소득 50%이하)
 - 지원인원: 약 40명(예산 소진 시까지)
 - 지원금액: 연 1회 최대 100만원(1일 5만원 이내/초과금액 본인부담)
 - 지원내용: 입원 후 간병비 발생 시부터 지원금액 내 지원
 - 지원절차: 동 주민센터 담당자 현장방문 및 사례회의 통해 대상자 추천
- 폭염·한파 대비 냉·난방용품 지원
 - 대 상: 관내 저소득 에너지 취약계층 가구(중위소득 120%이하)
 - 지원가구: 총 600가구
 - 지원물품: 선풍기, 쿨매트 등 300개, 전기장판, 겨울이불 등 300개

□ 추진일정

- 입원 간병비 SOS 지원: 2월 ~ 12월
- 폭염 대비 난방용품 지원: 5월 ~ 7월
- 한파 대비 난방용품 지원: 10월 ~ 12월

□ 소요예산: 총 100,000천원(비예산, 사회복지공동모금회)