

제261회 구의회 제1차 정례회

2025. 6. 12. ~ 6. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2025년 주요업무 보고



감사담당관

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 신규·중점사업 추진실적	...	9

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	23	-	1	7	7	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	24	-	1	7	10	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	-	-	3	-	△2	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행률(%) (5.31.기준)
계	269,718	153,071	57
청렴하고 투명한 감사행정	129,680	81,707	63
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	1,900	1,900	100
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	14,400	7,750	54
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	19,200	9,600	50
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	13,514	10,014	74
기본경비	91,024	42,100	46

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 6
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 7
- ⑤ 예방기능을 강화한 주민맞춤형 현장 순찰 8

사전예방 중심의 감사를 통해 내부 통제체계를 확립하고 적극적인 근무 환경을 조성함으로써 청렴하고 신뢰받는 바른 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 입각한 체계적이고 충실한 자체감사 추진
- 사전예방 및 제도개선 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량 강화 및 전문성 확보
- 적극행정 장려를 위한 적극행정 공무원 보호 및 지원

□ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사 추진: 5건
 - 재무감사: 일상경비 및 청백-e 시스템 운영실태
 - 성과감사: 채용실태 감사 집행전말 성과감사
 - 특정감사: 국공립어린이집 운영실태
 - 복무감사: 공직기강 확립 특별점검(2회)
- 사전예방 중심의 감사활동 전개
 - 주요사업, 계약, 안전관리 분야, 예산집행 등 일상감사 시행: 278건
 - 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 계약심사 시행: 407건
 - 건설공사 준공검사 전 원가계산 예비율 심사: 51건
 - 관급공사 부조리 예방을 위한 구민감사관 현장점검: 13건
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
 - 적극행정 우수공무원 선정: 8명

□ 향후계획

- 자체감사 추진: 3건
 - 종합감사(2): 보건소, 동주민센터(대림1동, 대림2동, 대림3동)
 - 특정감사(1): 공공기관 채용 및 음주운전 실태

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
60,968 (구비)	35,205 (구비)	58

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 2025년 인권보장 및 증진 세부추진계획 수립: 3월
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (직원 대상) 전 직원(구의회 포함) 인권교육: 5~12월
 - (주민 대상) 인권역량강화 프로그램 대상자 모집: 5월
- 인권 문화 확산을 위한 홍보 강화
 - 인권문화 카드뉴스 등 인권소식 홍보, 인권 포스터 및 배너 제작·게시
- 지역사회 자원 활용·연계
 - 제6기 인권위원회 운영: 1회
 - 제7기 구민인권지킴이단 운영: 구민 22명 위촉
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가: 평가대상 24건 중 6건 개정권고

□ 향후계획

- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (주민·기관 대상) 인권역량강화 프로그램, 찾아가는 인권교육 운영: 6~10월
 - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영: 9~10월
- 구민인권지킴이단 인권현장 모니터링 및 캠페인 참여: 7~12월
- 2025년 인권보장 및 증진 세부사업 종합평가: 12월
- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
14,400 (구비)	7,750 (구비)	54

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 주요 추진실적

- 공직비위에 대한 신속·엄정 조사를 통한 비위 예방
 - 외부기관 통보사항 조사 및 처분: 10건(징계 1건, 내부종결 8건, 진행 1건)
 - 내부·민원사항 조사 및 처분: 22건(징계 4건, 훈계 등 13건, 종결 2건, 진행 3건)
- 공직자 주요 비위 사례 공유를 통한 경각심 제고
 - 주요 언론보도 및 카드뉴스 새올게시판 공지: 10회, 170건
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
 - 정기 및 수시 변동대상자 재산등록 심사 완료: 392명
 - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 55명
 - 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 5월

□ 향후계획

- 공평하고 정확한 엄정조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 하반기 인사발령 대상자 재산신고 및 재산심사 추진
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
3,680 (구비)	3,230 (구비)	88

생활 속 구민 불편과 고충민원을 신속하고 공정하게 해결하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원 접수·처리 및 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원 상시 접수 및 처리
 - 민원처리 규정 등에 따른 고충민원 적정 관리, 부서 처리실태 지속점검
- 다수인 민원·반복 민원 해결을 위한 다양한 제도 운영
 - 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고자 보호 및 지원 등

□ 주요 추진실적

- 고충민원 접수현황: 총 712건
 - 응답소 163건, 구청장에게 바란다 358건, 전화·방문 191건
- 청원접수 민원 청원심의회 개최: 1건
- 2024년 4분기, 2025년 1분기 고충민원 처리실태 정기점검
 - 민원 처리기간 준수, 민원처리 결과 및 사후관리 적정 여부

□ 향후계획

- 고충민원 접수·처리 및 관리: 상시
- 민원조정위원회·청원심의회 개최 예정: 하반기
- 분기별 고충민원의 처리실태 분석 및 부서간 피드백 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
19,200 (구비)	9,600 (구비)	50

빈틈없는 현장순찰 및 신속한 응답소 현장민원 처리로 주민생활 불편 및 안전 위험요소에 선제적으로 대응하여 쾌적하고 안전한 영등포 구현

□ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 주민 합동순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활 불편·위험사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

□ 주요 추진실적

- 주민 불편·위해요소 사전 적출 및 해소를 위한 환경 순찰 실시
 - (상시순찰) 도로, 공원, 교통, 가로정비, 청소 등 불편사항 적출: 183건
 - (기획순찰) 시기별, 계절별 취약분야 중점 순찰: 214건(4회)
 - 주민과 소통하는 현장 중심·생활 밀착형 합동순찰 운영: 346건(156회)

계	야간합동순찰	동네한바퀴	동장·지구대장 순찰
346건(156회)	14건(4회)	37건(8회)	295건(144회)

- 응답소 현장민원 운영 내실화 및 상시 모니터링
 - 응답소 현장민원 실시간 모니터링 및 처리: 31,854건
 - 신속하고 충실한 민원 처리를 위한 현장점검: 39회
 - 내 지역 지킴이(228명)를 통한 불편·위험사항 신속 발굴: 1,098건

□ 향후계획

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 주민합동순찰: 매월
- 응답소 현장민원 평가 및 포상: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
13,514 (구비)	10,014 (구비)	74

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

다양하고 실효성 있는 반부패·청렴시책 추진으로 구민에게 신뢰받고 직원과 소통·공감하는 투명하고 공정한 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축 및 청렴 역량 강화
- 참여형 청렴시책 추진을 통한 청렴문화 확산

□ 주요 추진실적

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
 - 반부패 추진상황 보고회 개최 및 간부진 부패위험성 진단평가
 - 부패취약분야 청렴 모니터링, 전 직원 청렴서한문 발송, 상호존중의 날 운영
- 청렴 역량 강화를 통한 청렴한 공직문화 조성
 - 직원 청렴서약서 서명: 1,602명 참여(직원 94%)
 - 청렴 상시 자가학습시스템 운영: 월 평균 1,100명 수료
 - 간부공무원 갑질 예방교육 및 청렴리더 결의대회: 간부진 67명 참여
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
 - 부패취약업무 처리 민원인 청렴공한문 발송: 2,093건

□ 향후계획

- 부패취약업무 처리 민원인 대상 청렴공한문 발송: 상시
- 직원 맞춤형 교육 및 청렴 콘텐츠 공모 등 참여형 청렴시책 추진: 6~11월
- 반부패 추진상황 보고회 및 청렴 멘토링 등 실시: 6~12월
- 청렴 우수부서·공무원 및 청백공무원 포상: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
66,932 (구비)	45,172 (구비)	67