

제265회 구의회 임시회

2025. 10. 17. ~ 10. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

부서별

2025년 주요업무 보고



안전 교통 국

순서

I . 도 시 안 전 과

II . 도 로 과

III . 치 수 과

IV . 교 통 행 정 과

제265회 구의회 임시회

2025. 10. 17. ~ 10. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2025년 주요업무 보고



도시안전과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 . . . 1

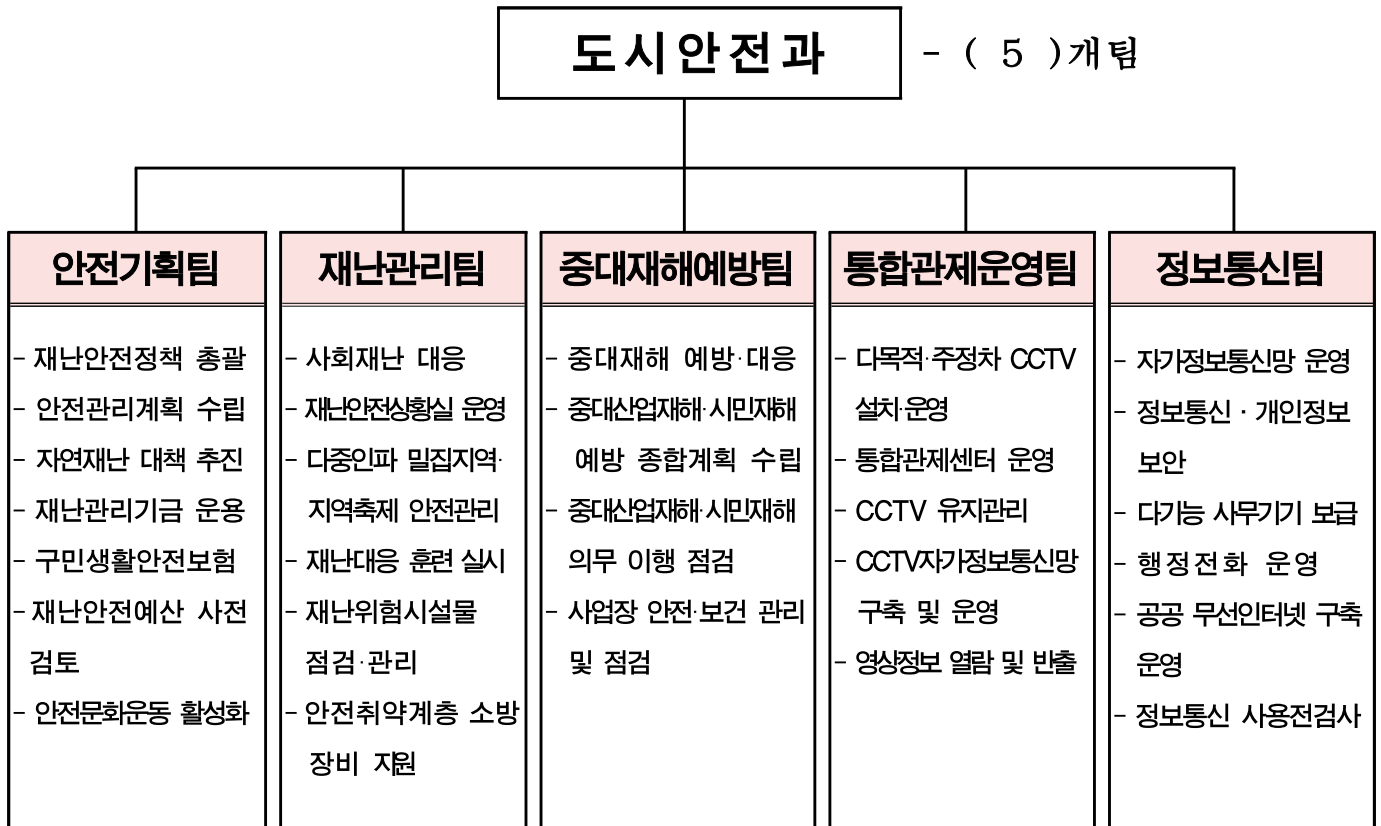
II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 2026년 주요업무 추진계획 . . . 16

IV . 2026년 신규·중점 추진사업 . . . 26

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	24	-	1	8	7	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	7	8	4	6	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	2	-	-	△ 1	1	△ 1	3	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시 설	통합관제센터	보건소 지하1층/1개소	- 관제실, 회의실, 장비실
	정보통신통합관제실	본관 4층/1개소	- 관제실, 장비실 (통합관제운영팀, 정보통신팀, 총무과 전산운영팀 장비)
	정보통신실	별관 A동 3층/ 1개소	- 운영실, 장비실 (정보통신팀, 통합관제운영팀 장비)
장 비	CCTV	1,496개소 (5,298대 카메라)	- 방법용: 1,308개소 4,685대 - 주정차단속용: 188개소 613대
	영상관제시스템	1식	- 메인관제서버, 영상저장서버 - 보안시스템, CCTV자가통신망 등
	정보통신인프라	32개소(동주민센터 등)	- 네트워크장비: 266대 - 인터넷전화시스템: 2,200대 - 정보보안시스템: 27대 - 전용회선: 115회선 - 자가정보통신망(광케이블): 40.4km - LAN통신망: 2,751회선 - 다기능사무기기: 2,200대

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명		예 산 액	집 행 액	집행률(%) (9.30.기준)
계		7,998,323	7,029,943	87.9
일반 회계	소 계	7,514,877	6,766,512	90.0
	재난안전관리체계의 강화	471,076	396,620	84.2
	재난예방 및 대응능력 향상	28,304	20,786	73.4
	중대재해예방 및 대응	97,470	78,548	80.6
	안전한 통합관제센터 운영 관리	2,260,409	1,960,492	86.7
	신속하고 안정적인 행정서비스 지원을 위한 정보통신망 운영	2,001,515	1,834,149	91.6
	인력운영비	472,782	322,106	68.1
	기본경비	102,321	72,811	71.2
	내부거래지출(기금전출금)	2,081,000	2,081,000	100.0
특별 회계	안전한 통합관제센터 운영 관리	483,446	263,431	54.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

①	재난안전 관리 및 구민생활안전 추진	4
②	빈틈없는 재난예방 및 대응으로 구민 안전 도모	6
③	선제적 재난 예방을 통한 안전도시 구현	8
④	중대재해 예방 및 대응 강화	10
⑤	다목적 CCTV 설치 및 운영	11
⑥	CCTV 통합관제센터 운영 및 유지보수	12
⑦	정보자원 보안강화를 위한 정보보안시스템 정비	13
⑧	차세대 업무시스템 지원 대비 정보통신장비 고도화	14
⑨	AI기반 실종자 고속검색시스템 구축	15

재난·안전관리대책 수립 및 구민생활안전 지원사업 추진으로 안전도시 영등포를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 재난 및 안전관리대책 수립(안전관리계획 수립, 행동매뉴얼 정비 등)
- 여름철 폭염, 겨울철 한파 종합대책 추진
- 구민생활안전 지원을 위한 풍수해·지진재해보험 및 구민생활안전보험 운영

□ 주요 추진실적

- 2025년 안전관리계획 수립 및 배부: 3월, 100부(구 및 책임기관 등)
 - 재난·사고 안전관리 공동대책, 재난유형별 관리대책 등 수록
- 2025년(2024년 실적) 재난관리평가(현장평가) 실시: 2월
- 2024년 영등포구 재난관리실태 공시: 3월
- 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 상반기 점검 및 사회재난 행동매뉴얼 신설(17개)
- 한파 종합대책 추진: '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(※ 한파특보 발령: 10일)
 - 한파 취약계층(취약어르신, 건강취약계층, 거리노숙인) 안전 확인 및 보호 활동
 - 방문 6,199회 / 전화 19,082회 / 응급 잠자리제공 12,475명
- 지진 관련 시설 관리·점검: 4월(지진 옥외 대피소 71개소)
- 폭염 종합대책 추진: 5. 15. ~ 9. 30. (※ 폭염특보 발령: 49일)
 - 폭염 취약계층(취약어르신, 건강취약계층, 거리노숙인) 안전 확인 및 보호 활동
 - 방문 15,112회 / 전화 38,435회 / 응급 잠자리제공 6,313명
 - 신규 스마트 그늘막 13개, 신규 무더위쉼터 19개소 확충
- 찾아가는 어린이 안전체험교육 실시: 어린이집, 유치원 60개소, 2,032명
- 풍수해·지진재해보험 가입 추진: 2,497건(주택 2,122건, 소상공인 375건)
- 구민생활안전보험 운영: 217건, 35,950천원 지급('25. 8. 31. 기준)
- 영등포구 자율방재단(351명) 및 안전보안관(65명)운영
 - 자율방재단 활동: 222회 / 안전보안관 신고실적 1,044건
- 서울시 자치경찰위원회 대립동 범죄예방 인프라구축사업 공모 선정 및 설계완료
- 행정안전부 「읍면동 스마트 복지·안전서비스 개선모델 개발 지원사업」 공모 선정

☐ **향후계획**

- 안전체험 한마당(보육지원과 주관 ‘어린이집 한마당’축제 연계 추진): '25. 10. 24.
- 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 책자 제작: '25. 11.
- 2025/2026 한파 종합대책 추진: '25. 11. ~ '26. 3.
- 읍면동 스마트 복지·안전서비스 개선모델 개발 지원사업 추진: '25. 10. ~ 12.
- 대림동 범죄예방 인프라구축사업 시공: '25. 10. ~ 12.
- 2026회계연도 재난안전예산 사전검토: '25. 10. ~ 12.

☐ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
471,076 (구비)	396,620 (구비)	84.2

재난에 선제적, 체계적인 대응을 할 수 있도록 재난안전시스템 강화, 실질적인 훈련, 재난위험시설물의 지속적인 관리를 통해 구민의 안전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 재난안전 시스템 강화를 통한 신속한 재난상황 관리
- 실효성·전문성 있는 재난대응역량 강화 훈련 및 지역축제 안전관리 등 선제적 예방활동 추진

□ 주요 추진실적

- 재난안전상황실 운영(24시간 연중무휴)
 - 장소 및 인력: (상황유지)당직실, (대책반회의)기획상황실 / 상황근무자 5명
 - 주요임무 및 역할: 재난·안전사고 상황접수, 분석 보고, 전파, 상시 모니터링 등
- 재난대응 훈련 실시
 - 2025년 통합지원본부 가동 훈련
 - 일시/장소: 1. 20.(월) 16:00 / 영등포전통시장 내
 - 참여기관: 구청, 영등포소방서, 영등포경찰서 등 유관기관 및 시장상인회
 - 훈련내용: 전통시장 내 대형 화재의 수습·복구를 위한 통합지원본부 운영
 - 사회재난현장 수습활동 역량강화 컨설팅
 - 일시/장소: 5. 23.(금) 13:30 / 구청 별관 5층 강당
 - 참여대상: 사회재난 실무반 팀장 및 담당, 신청 직원 30여 명
 - 훈련내용: 사회재난 수습활동 요령 및 사례 공유, 재난안전통신망 사용법
 - 재난안전통신망 교신 숙달 훈련
 - 일 시: 1회 이상/일 연중 실시
 - 참여대상: 구청, 영등포소방서, 영등포경찰서 등 유관기관
 - 훈련내용: 유관기관 호출 → 수신상태 및 재난 특이사항 보고
 - 2025년 통합지원본부 ICTC 훈련
 - 일시/장소: 8. 26.(화) 14:00 / 재난현장 지휘역량 강화센터(은평소방서 내)
 - 참여기관: 영등포구청, 영등포보건소, 영등포소방서 등 유관기관
 - 훈련내용: 재난발생(도로침하) 시나리오 기반 VR 활용 가상재난 현장 대응훈련

- 2025년 재난대응 안전한국훈련

- 일시/장소: 9. 22.(월) / 영등포구청(토론훈련), 여의나루역(현장훈련)
- 참여대상: 서울시, 영등포구청, 서울교통공사, 영등포소방서 등 21개 기관
- 훈련유형: 도시철도화재·인파사고 등 복합재난
- 훈련내용: 재난 현장과 재난안전대책본부 상황실을 실시간 연계하여 각 재난 대응단계별 토론 및 실행 훈련 동시 진행

○ 다중인파 밀집지역 안전사고 예방

- 지역축제·행사 안전관리계획 심의: 총 6회 개최(현장점검 11회 실시)
 - 여의도 봄꽃축제, 영등포구 여름축제 대피서 등 총 11개 안전 심의
- 국회 앞 대규모 탄핵찬반 집회 인파 안전관리 추진
 - 추진기간: '24. 12. 7.(토) ~ '25. 4. 5.(토)
 - 추진방법: 도시안전과(총괄) 유관기관 협조체계 구축 및 각 기능부서 공동 대응 관리



▲ 국회대로('24.12.7. 22만명 운집)



▲ 국회대로('24.12.14. 51만명 운집)



▲ 여의대로('25.3.1. 15만명 운집)

- 봄철 지역축제(옥외행사 포함) 인파 안전관리 강화
 - 대규모 축제 시 유관기관 합동상황실 운영·현장 즉각 대응
 - 인파감지 CCTV, 인파관리시스템 등 집중관제, 유관기관 비상연락체계 구축·운영



▲ 봄꽃축제 현장 안전소방상황실 내 인파 관제



▲ 봄꽃축제 행안부 합동 현장점검

- 2025 서울세계불꽃축제 합동상황실 운영 및 인파 안전관리 지원: 9. 27.(토)

□ 향후계획

- 헬러윈 및 연말연시 대비 대규모점포(타임스퀘어, 더현대 등) 시설 안전점검: '25. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
8,304 (구비)	7,000 (구비)	84.3

관내 시설물에 대한 선제적이고 적극적인 점검을 통해 위해 요인을 발굴하여 안전사고를 예방하고 구민의 안전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 해빙기 등 대비 시기별·계절별 시설물 안전점검 실시, 2025년 집중안전점검 실시

□ 주요 추진실적

- 첨단장비를 활용한 해빙기 대비 시설물 안전점검

- 추진기간: 2. 17. ~ 3. 28
- 점검대상: 해빙기 취약시설 78개소

계	옹벽·석축	3종시설물 (안전취약시설)	굴토공사장	지하보도 ·보도육교	급경사지	유수지	문화유산
78	29	16	12	8	7	5	1
소관부서	도로과, 건축과	주택과, 건축과, 주거사업과	주거사업과, 건축과	도로과	도로과, 주택과	문화체육과, 치수과	문화체육과

- 점검내용: 개별법령에 따른 붕괴, 전도, 낙석 등에 대한 안전점검
- 점검실적: 점검 결과에 따른 지속적인 모니터링 및 관리주체에 안전조치 독려

- 2025년 집중안전점검 실효성 강화

- 추진기간: 4. 14. ~ 6. 5.
- 점검대상: 숙박시설, 건설공사장, 공동주택 등 71개소

※ 행안부에서 선정한 사고 우려 시설 유형 중 노후도, 사고 위험성이 높은 대상 선정

계	숙박시설 목욕업소	노래연습장 관광숙박시설	건설공사장	공동주택	자동차 정비소	전통시장	의료기관	교량
71	20	17	11	8	6	4	3	2
소관부서	보건위생과	문화체육과	건축과	주택과	주차문화과	일자리경제과	의약과	도로과

- 점검내용: 시설유형별 점검 분야에 따른 안전취약요소 점검
- 점검실적: 위험도 평가(수치)를 통한 시설별 위험 정도 확인 및 후속조치 추진

- 제3종시설물 지정을 위한 실태점검 실시

- 2025년 제3종시설물 지정을 위한 실태점검 실시
 - 조사기간: '25. 1. 1. ~ 7. 31.
 - 조사대상: 109개소(주택과, 건축과, 자치행정과 등 10개 소관부서)
 - 조사결과: 양호(10), 주의관찰(97), 지정검토(2)

※ 지정검토(2): 삼호, 반도보라빌 제3종시설물 지정·고시

○ **어린이놀이시설 안전점검**

- 대상시설: 주택단지, 공원, 어린이집, 대형점포 등 어린이놀이시설 397개소
- 점검시기: 상·하반기 2회
- 점검방법: (1차)시설관리주체 자체점검 ⇒ (2차)표본점검(15개소) 및 시·구 담당/민간전문가 합동점검(5개소)
- 점검내용: 놀이시설·기구의 안정성, 관리주체의 안전관리 의무 이행 여부 등

○ **2025년 재해영향평가심의회 개최: 5회**

- 신길제2구역 재개발정비사업: 조건부 협의
- 신길10 주택재건축정비사업: 조건부 협의
- 여의도 대교아파트 재건축정비사업: 조건부 협의
- 양평제13구역 도시정비형 재개발사업: 조건부 협의
- 신길13 재정비 촉진구역 공공재건축 정비사업: 조건부 협의

○ **안전취약가구 안전점검 및 정비사업(3월~9월): 465가구 1,261건**

- 전기·가스 안전점검 및 누전차단기, 가스타이머, 소화기, 화재감지기 등 물품지원

○ **보이는 소화기 설치 및 정비: 40개소**

- 추진기간: 7월 ~ 8월
- 추진내용: 소방차 진입이 어려운 화재취약지역 신규 설치(6개소) 및 노후 소화기 및 소화기함 보수·교체(34개소)

□ **향후계획**

- 민간 건축공사장 안전감찰 실시(신축·해체공사장 31개소): '25. 10.
- 동절기 대비 취약시설 안전점검(고시원, 노후주택 등): '25. 12.

□ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
20,000 (구비)	13,863 (구비)	69.3

중대재해처벌법 및 안전보건 관계 법령상 의무사항을 철저히 이행하여 중대재해를 예방하고 사각지대를 최소화함으로써 안전도시 영등포를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 중대시민재해 적용 대상 공중이용시설 안전점검·관리를 통한 위험요소 사전 예방
- 중대재해처벌법 및 관계 법령에서 규정한 안전·보건 확보 의무 이행 점검
- 종사자 참여와 협력을 통한 안전·보건 의식 및 문화 확산으로 건강한 사업장 조성

□ 주요 추진실적

- 중대산업재해 분야
 - 현업업무 종사자 대상 산업안전보건교육 실시(반기별): 840명
 - 화학·물리적 유해인자 등 작업환경 측정 실시(연 2회): 정원도시과, 청소과, 의약과
 - 현업업무 종사자 대상 건강 및 작업환경 상담(매월): 총 8회, 69명
 - 유해·위험요인 확인·제거를 위한 위험성평가(4월~6월): 구청 전부서
 - 현업종사자 중대재해 예방 교육 실시 및 온열질환 예방물품 배부(8월): 115명
 - 관리감독자 정기 산업안전보건교육 실시(연중): 62명
- 중대시민재해 분야
 - 복합 공중이용시설 담당자 대상 중대시민재해 예방 교육 실시(8월): 68명
 - 건축구조 기술사(市 안전점검 인력풀) 활용 시설별 안전점검 실시(7월~8월): 26개소

□ 향후계획

- 근골격계부담작업 유해요인조사 및 예방관리 프로그램 실시: '25. 9. ~ 12.
- 중대재해 안전보건확보 의무이행 점검 및 보완조치: '25. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
97,470 (구비)	78,548 (구비)	80.6

재난 및 범죄 취약지역에 다목적 CCTV를 설치 및 운영하여 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 사업대상: 다목적 CCTV 설치 및 선별관제시스템 추가 도입
- 사업내용
 - 재난 및 범죄 취약지역에 200만 화소 이상의 다목적 CCTV 지속적 설치
 - 관제효율화를 위한 선별관제시스템 추가 도입

□ 주요 추진실적

- 2025년 상반기 다목적 CCTV 신규설치: 28개소 98대
- 2025년 하반기 다목적 CCTV 신규설치 및 통합 성능개선
 - 계약 및 발주: '25. 9.
 - 사업내용
 - 재난 및 범죄취약지역에 200만 화소 이상의 다목적 CCTV 37개소 설치
 - 내용연수가 도래한 노후 CCTV 200대 교체
 - 관제효율화를 위한 선별관제시스템 1,175대 추가도입

□ 향후계획

- 2025년 하반기 다목적 CCTV 신규설치 및 통합성능개선 준공: '25. 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,115,770 (시 960,000, 구비 1,155,770)	1,929,934 (시 960,000, 구비 969,934)	91.2

각종 긴급 상황 발생에 대비한 24시간 통합관제센터 운영으로 신속한 대응체계를 구축하여 국민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: '25. 1. ~ 12.
- 사업대상: 다목적 CCTV 1,496개소 5,298대 영상관제 및 유지보수
- 사업내용
 - 경찰과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
 - 각종 긴급 상황 발생에 대한 신속한 대응 및 사전 장애 예방 활동
 - 관내 자가통신망 구축 지역에 광감시 시스템 구축
 - 노후 CCTV 교체 등 및 기본 인프라 유지관리

□ 주요 추진실적

- 다목적 CCTV 영상관제 및 유지·보수
 - 통합관제센터 근무 인원(총 27명)
 - 다목적, 방법: 관제요원 12명(4조 2교대), 경찰 4명
 - 그 외 불법주정차 2명, 여성안심이 4명, CCTV 유지보수 인력 5명
 - 다목적 CCTV 1,496개소 5,298대 영상관제
 - 관제시스템(주요장비 및 부대장비 170대) 및 CCTV 유지보수
- 봄꽃축제 인파관리 CCTV 임시 설치
 - 사업대상: 여의도 봄꽃축제장
 - 사업내용: 고정형 카메라 13대 임시 설치 및 안전소방상황실 관제환경 조성

□ 향후계획

- 노후 CCTV 200대 교체: '25. 9. ~ 12.
- 자가망 광감시 시스템 구축 및 자가정보통신망 개선: '25. 9. ~ 12.
- 통합유지보수 용역 선정: '25. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,264,639 (시 760,000 구비 1,504,639)	1,680,654 (시 690,096 구비 990,558)	74.2

안정적인 정보보호 기반 조성 및 보안강화를 위한 노후 정보보안시스템을 교체하여 안정적인 정보통신 서비스를 제공하고자 함

□ 현황 및 필요성

- IT기술 발전에 따라 사이버보안 위협이 급격히 증가하여, 안정적인 행정 및 대민서비스 제공을 위한 정보보안시스템 지속 운영 필요
- 내구연한(6년) 경과로 인한 노후 및 제품생산 단종으로 장애 위험, 성능 저하, 부품 수급 등이 어려워 정보보안 장비 교체

□ 주요 추진실적

- 사업기간: '25. 4. ~ 6.
- 사업계획 수립 및 조달 발주: '25. 4. 1. ~ 4. 2.
- 정보통신 자체 보안대책 수립: '25. 4. 21.
- 정보보안시스템 교체 및 운영: '25. 6. ~
- 사업내용
 - 노후 보안장비 교체로 정보보안시스템 운영의 안정성 제고
 - 네트워크 접근제어시스템(정책모듈1식, 차단센서 36대, S/W라이선스 3,000조) 교체

※ 네트워크 접근제어시스템(Network Access Control): 2016년 도입제품 (내구연한 6년 / 3년 초과운영)
 - 인증되지 않은 사용자 및 단말기의 내부 네트워크 접근을 차단, 제어하는 시스템

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
266,974 (구비)	266,688 (구비)	99.9

차세대 업무시스템의 원활한 업무 지원을 위해 노후 정보통신장비의 연차별 고도화 추진을 통해 안정적이고 중단없는 행정업무 서비스를 제공하고자 함

□ 현황 및 필요성

- 공통기반 업무의 차세대시스템 전환에 따른 네트워크 대역폭 증설 요청
 - 관련근거: 행정안전부 인프라구축과-71('22.1.13.)
 - 차세대시스템(새울행정, 인사, 지방재정, 건축행정, 행복이음, 주민등록, 부동산거래관리)전환에 따른 네트워크 대역폭 부분 증설 필요
- 내구연한 경과 및 부서·동주민센터 등 자가광통신 중간 대역폭 고도화 필요
 - 장비 노후(2009~2018년 도입분, 내구연한 6년 경과)로 인한 장애 발생 농후
 - 자가광통신망 대역폭 고도화 필요: 1G(기가) → 10G(기가)

□ 주요 추진실적

- 사업 기간: '25. 4. ~ 6.
- 사업계획 수립 및 조달 발주: '25. 4. 1. ~ 4. 2.
- 정보통신 자체 보안대책 수립: '25. 4. 22.
- 네트워크 스위치 설치 및 운영: '25. 6. ~
- 사업내용: 노후 네트워크 스위치 37대 구매
 - 구청(20): 감사담당관, 미래공간과, 청년정책과, 정원도시과, 총무과 등
 - 동(8) : 여의도, 당산1동, 도림동, 문래동, 양평1동 등
 - 기타(9) : 영등포공원 관리사무소, 다드림문화복합센터, 대림2펍프장 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
288,890 (구비)	288,523 (구비)	99.9

CCTV에 AI 고속검색 기술 적용, 사회적약자(치매환자, 아동 등) 실종 시 수사기관에서 이동경로 등 신속 검색·추적하여 골든타임 확보에 기여하고자 함

□ 현황 및 필요성

- 現 녹화 및 실시간 CCTV 영상정보 고속검색 기술 부재로 실종자 발생 시 관제 요원 경찰인력의 육안 검색으로 장시간 소요되어 근본적인 대책 필요

□ 주요 추진실적

- 서울시 공모사업 신청('24. 6.) 및 선정(시비 200,000천원)
- 고속검색시스템 구매 및 구축: '25. 5. ~ 7.
- 서비스 이용자·운영자 매뉴얼 제작: '25. 8. ~ 9.
- 주요기능
 - 市의 스마트 서울 안전망 시스템 연동을 위한 인터페이스 표준규격 적용
 - 국토부 산하 스마트도시협회의 스마트시티 통합플랫폼과의 연동 구현
 - 실종자 발생시 고속검색시스템을 활용하여 골든타임 확보

□ 향후 계획

- 경찰, 관제요원 대상 실무 교육: '25. 10.
- 운영계획 수립 및 서비스 개시: '25. 11. ~ 12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
200,000 (시비)	198,998 (시비)	99.5

Ⅲ . 2026년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 재난안전 관리 및 구민생활안전 추진 17
- ② 빈틈없는 재난예방 및 대응으로 구민 안전 도모 19
- ③ 선제적 재난 예방을 통한 안전도시 구현 20
- ④ 중대재해 예방 및 대응 강화 21
- ⑤ CCTV 설치 및 통합관제센터 운영 22
- ⑥ 민원담당자 보호를 위한 전화 자동종료시스템 구축 24
- ⑦ 무중단 행정서비스 제공을 위한 노후 장비 교체 25

재난·안전관리대책 수립 및 구민생활안전 지원사업 추진으로 안전도시 영등포를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 재난 및 안전관리대책 수립(안전관리계획 수립, 행동매뉴얼 정비 등)
- 체계적인 재난안전교육을 통한 안전 인식 증진
- 여름철 폭염, 겨울철 한파 종합대책 추진
- 구민생활안전 지원을 위한 풍수해·지진재해보험 및 구민생활안전보험 운영

□ 세부 추진계획

- 2025년 영등포구 재난관리실태 공시 및 2026년 안전관리계획 수립
 - 재난 유형 분석을 통해 영등포 지역 특성에 맞는 안전관리계획 수립
- 2027회계연도 재난안전예산 사전검토
 - 재난안전예산의 투자 효과성 및 효율성 제고
- 체계적인 재난안전교육을 통한 안전 인식 증진
 - 찾아가는 어린이 안전체험교육: 어린이집·유치원(120개소)방문(상·하반기)
 - 재난대비 안전체험교육: 안전취약계층 약 200명
 - 재난안전분야 직원 대상 안전교육 실시(연 2회)
- 재난 유형별 현장조치 행동 매뉴얼 정비
 - 점검기간: 상·하반기 연 2회
 - 점검방법: 소관 부서 자체 점검계획 수립 후 체크리스트 활용 점검
 - 점검내용: 비상연락망 현행화, NDMS 등록, 훈련 연계 여부 등
- 폭염·한파 종합대책 추진
 - 폭염·한파 상황관리 TF 구성운영 (도시안전과 등 4개부서)
 - 폭염·한파 저감시설 확충 및 무더위, 한파 쉼터 운영
- 안전보안관 및 자율방재단 운영 활성화
 - 제5기 안전보안관 신규 선발(1월 중), 캠페인(10월) 실시
 - 재난 예찰활동, 재난현장 대응활동 지원, 재난훈련 참여 등

○ **구민생활안전보험 운영**

- 가입대상: 영등포구민(등록외국인, 국내거소신고자 포함) ※별도의 가입절차 없음
- 보장내용: 인당 상해의료비 50만원, 상해진단위로금 15만원, 장례비 500만원 한도
- 청구기간: 사고일로부터 3년 이내

○ **풍수해·지진재해보험 보험료 지원**

- 지원대상: 관내 주택 소유자·세입자 및 소상공인
- 대상재해: 태풍, 호우, 홍수, 강풍, 풍랑, 대설, 지진, 해일, 지진해일
- 지원내용: 주택 최대 92% 지원, 소상공인 최대 68.5% 지원

□ **추진일정**

- 2026년 안전관리계획 수립: '26. 2.
- 구민생활안전보험 운영: '26. 2. ~ '27. 2.
- 2025년 재난관리실태 공시: '26. 3.
- 재난안전분야 종사자 전문 교육 실시: '26. 3., 9.
- 찾아가는 어린이 안전체험교육 실시: '26. 2. ~ 11.
- 폭염 종합대책 추진: '26. 5. 15. ~ 9. 30.
- 재난 유형별 현장조치 매뉴얼 정비: '26. 6., 11.
- 한파 종합대책 추진: '26. 11. 15. ~ '27. 3. 15.
- 풍수해·지진재해보험 가입신청 및 홍보: '26. 1. ~ 12.

□ **소요예산: 총 549,880천원(구비)**

새로운 유형의 재난에 체계적인 대응을 할 수 있도록 재난안전시스템 강화, 현장에서 작동하는 훈련 실시 등을 통해 상황대처 능력 및 재난대응 역량을 강화하여 구민의 안전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 24시간 재난안전상황실 운영으로 상시 재난대응 체계 확립
- 현장에서 작동하는 재난대응 역량강화 훈련 추진 및 지역축제 안전관리 등 선제적 예방활동 강화

□ 세부 추진계획

- 재난안전시스템 강화를 위한 재난안전상황실 운영
 - 운영인력: 상황근무자 5명(5조 2교대 / 24시간 연중무휴)
 - 주요임무 및 역할: 재난·안전사고 상황접수, 분석 보고, 전파, 상시 모니터링 등
- 현장에서 작동하는 재난대응 역량강화 훈련 추진
 - 2026년 재난대응 안전한국훈련 추진
 - 영등포구 통합지원본부 가동(ICTC, 토론 등) 훈련 실시
 - 재난대응 상황보고훈련(행안부, 서울시) 및 재난안전통신망 시나리오 훈련 실시
 - 시·구 합동 불시 비상소집 훈련 및 재난안전대책본부 가동훈련 실시(연2회)
 - 의용소방대 활동 지원을 통한 현장 대응능력 강화 및 운영 활성화
- 축제·행사장 인파관리 안전대책 강화
 - 지역축제·행사장 안전관리계획 심의 및 유관기관 합동 현장점검 실시
 - 다중인파 밀집지역 안전시설물 보강 등
- 화재 피해 주민 지원을 통한 조속한 생활 안정 지원
 - 화재 피해주민 지원에 관한 조례 제정에 따른 화재로 전소 또는 반소된 주택 거주자의 화재 폐기물 처리비 지원

□ 추진일정

- 재난안전상황실 운영: '26. 1. ~ 12.
- 화재 피해 주민 지원: '26. 1. ~ 12.
- 재난대응 안전한국 훈련 추진: '26. 9. ~ 11.
- 지역축제·행사장 안전관리 및 다중운집 인파관리: '26. 1. ~ 12.

□ 소요예산: 총 25,154천원(구비)

재난 위험시설물, 안전취약가구 시설 등 재난 발생 위험이 있는 시설물을 대상으로 선제적이고 지속적인 관리 등을 통해 사전에 위험을 예방함

□ 사업개요

- 재난위험시설물 및 안전취약지역 안전점검을 통한 선제적 재난 예방
- 제3종시설물 지정관리를 위한 실태조사 실시
- 취약지역 및 가구 대상 소방안전시설 설치 점검을 통한 화재 안전도 향상

□ 세부 추진계획

- 제3종시설물 지정을 위한 실태조사 실시
 - 대 상: 237개소(주택과, 건축과 등 10개 소관부서)
 - 조사방법: 실태조사 대상 시설물에 대해 책임기술사와 소관부서 담당으로 조를 편성하여 체크리스트 의거 안전상태(옹벽, 침하, 부식 등) 점검
- 재난사고 예방을 위한 시설별·계절별 안전점검
 - [대한민국 안전대전환] 2026년 집중안전점검: '26. 4. ~ 6.
 - 해빙기·우기 등 계절별·시기별 안전점검 실시

구 분	점검시기	점검대상(내용)
해빙기	2월~3월	▶ 굴토공사장, D·E등급 시설물, 급경사지·옹벽
우기대비	5월~6월	▶ 급경사지 낙석·붕괴, 구조물 균열 등 위험요인 점검
동절기	11월~2월	▶ 노유자시설, 전통시장, 다중이용시설, 고시원 등 화재취약시설
초고층·지하연계	5월, 11월	▶ 초고층, 지하연계 복합시설물 현장점검

- 어린이 놀이시설 안전점검: 상·하반기/ 396개소
- 안전취약가구, 화재취약지역 등 안전점검 실시 및 소화용구 지원: 1,300여건
 - 소방차 진입이 곤란한 화재취약지역 내 보이는 소화기 설치
 - 문래동 음식거리에 기존 투척용 소화기 20개소를 보이는 소화기로 교체(신규)
 - 안전취약가구 대상 소방 점검 및 정비 실시

□ 추진일정

- 제3종시설물 지정을 위한 실태조사: '26. 1. ~ 7.
- 집중안전점검 등 시설별·계절별 시설물 안전점검: '26. 2. ~ 11.
- 어린이놀이시설 안전점검: '26. 3. ~ 11.
- 안전취약가구 시설 소화용구 지원 및 화재예방을 위한 소방점검: '26. 1. ~ 12.

□ 소요예산: 총 32,000천원(구비)

중대재해 유해·위험요인 제거활동 강화로 보다 더 촘촘한 안전보건관리체계를 구축하여 중대재해 예방 및 대응에 철저를 기하고자 함

□ 사업개요

- 중대시민재해 적용 대상 공중이용시설 안전점검·관리를 통한 위험요소 사전 예방
- 중대재해처벌법 및 관계 법령에서 규정한 안전·보건 확보 의무 이행 점검
- 종사자 참여와 협력을 통한 안전·보건 의식 및 문화 확산으로 건강한 사업장 조성

□ 세부 추진계획

[중대산업재해 분야]

- 종사자 참여를 통한 자기규율 예방체계 확립 및 안전·보건 문화 확산
 - 종사자 의견 청취 기반 위험성 평가를 통한 유해·위험 요인 발굴·제거
 - 산업재해 위험 사각지대 해소를 위한 안전·보건관리자 현장 컨설팅 및 모니터링
- 사업장별 중대재해예방 의무 이행 확립을 위한 맞춤형 담당자 교육 실시
 - 안전보건관리책임자, 관리감독자, 현업종사자 대상 산업안전보건교육 실시·관리
 - 근골격계 질환 예방 프로그램 운영을 통한 근로자 산업재해 발생 예방
- 중대산업재해 의무이행 점검 관련 법령 및 업무매뉴얼 단권화 제작·배포

[중대시민재해 분야]

- 중대시민재해 안전·보건관리체계 준수를 위한 시설 담당자 교육 실시
 - 복합시설 내 상주기관 간 유기적 협조체계 구축 및 안전·보건 계획 수립
- 중대시민재해 발생 단계별 위험 요인 점검 및 관리 조치 컨설팅 추진
 - 건축구조 기술사를 활용한 합동 순회 점검
- 중대재해배상책임공제 가입으로 유사 시 재정부담 완화

□ 추진일정

- 중대재해배상책임공제 가입 : '26. 1.
- 의무이행 점검 관련 법령 및 업무매뉴얼 단권화 제작·배포 : '26. 2.
- 중대산업재해 유해·위험요인 사전 발굴·제거 및 현장 컨설팅, 모니터링 : '26. 3 ~ 10.
- 중대재해 안전보건확보 의무이행 점검 및 맞춤형 담당자 교육 : '26. 5 ~ 11.
- 근골격계 질환 예방 프로그램 운영 : '26. 6., 10.

□ 소요예산: 총 97,653천원(구비)

재난 및 범죄 취약지역에 CCTV를 설치·운영하여 시민이 안심하고 생활할 수 있는 생활환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- CCTV 신규설치 및 노후 카메라, 비상벨 교체
- 선별관제시스템 추가 도입
- 다목적 CCTV 영상관제 및 유지·보수

□ 세부 추진계획

- 다목적 CCTV 신규설치 및 노후 카메라(※시·구 5:5 매칭)·비상벨 교체
 - 사업기간: '26. 1. ~ 12.
 - 사업대상: 영등포구 관내 재난·범죄 취약지역 및 민원 요청 지역
 - 사업내용
 - 내용연수 도래한 노후 CCTV 520대 교체
 - 재난 및 범죄 취약지역에 200만 화소 이상의 다목적 CCTV 30개소 신규설치
 - 노후 비상벨 200대 교체
- 선별관제시스템 추가 도입 ※시·구 5:5 매칭
 - 사업기간: '26. 1. ~ 12.
 - 사업대상: 선별관제라이선스 600채널 추가 도입
 - 사업내용: CCTV영상 속 특정행위 및 상황을 감지하여 관제요원에게 자동포출
- 노후 자가정보통신망 개선
 - 사업기간: '26. 1. ~ 12.
 - 사업대상: 노후 자가정보통신망 구간
 - 사업내용: 저속의 PON 방식 자가망 구간을 고속의 Ethernet 방식으로 교체
- 다목적 CCTV 영상관제 및 유지·보수
 - 통합관제센터 근무 인원(총 27명)
 - 다목적, 방법: 관제요원 12명(4조 2교대), 경찰 4명
 - 그 외 불법주정차 2명, 여성안심이 4명, CCTV 유지보수 인력 5명
 - 다목적 CCTV 1,496개소 5,298대 영상관제

- 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄위험성이 높은 시간대별로 집중 관제함으로써 관제효율 극대화
- 관제시스템(주요장비 및 부대장비 170대) 및 CCTV 통합유지보수

☐ 추진일정

- 다목적 CCTV 신규설치 및 노후 카메라·비상벨 교체: '26. 1. ~ 12.
- 선별관제시스템 추가 도입: '26. 1. ~ 12.
- 노후 자가정보통신망 개선: '26. 1. ~ 12.
- 다목적 CCTV 영상관제 및 유지·보수: '26. 1. ~ 12.

☐ 소요예산: 총 4,005,043천원(구비)

※ 시비 보조금(시·구 5:5 매칭) 확보 예정

장시간 폭언, 악성민원으로부터 직원들을 안전하게 보호하고자 전화민원 응대 권장 시간을 시스템화하여 효율적 민원처리 및 근무환경 개선에 기여하고자 함

□ 현황 및 필요성

- 장시간의 전화 폭언 등으로부터 직원들의 정신적 피해 지속적 증가
- 민원처리담당자의 보호 관련, 민원 처리에 관한 법률 시행령이 강화되어 전화통화 권장시간 설정 근거 마련
- 민원담당자 보호를 위한 민원응대 권장시간 설정 운영(민원여권과-18357, '25.6.17.)

□ 세부 추진계획

- 대 상: 민원응대 직원
- 대상물량: 업무용 전화기(1,976대)
- 기 간: '26. 2. ~ 5.
- 내 용: 민원여권과와 협의하여 시범운영 후 민원응대 권장시간 시행
- 민원응대 권장시간: 20분(중간 15분에 사전 안내 멘트)
 - 안내멘트(안)

민원담당 직원이 통화 진행 중 15분에 “우리구 전화 민원 응대 권장시간 20분 설정에 의거 5분 후에 통화 종료 예정입니다.” 안내 멘트

□ 추진일정

- 민원 전화 자동종료시스템 구축: '26. 2. ~ 5.
- 시범운영: '26. 6.
- 서비스 개시: '26. 7.

□ 소요예산: 총 7,000천원(구비)

내구연한이 경과되어 보안에 취약한 중요 정보통신장비 및 정보보안시스템들을 적기에 교체 하므로써 안정적인 대민 행정서비스를 제공하고자 함

□ 현황 및 필요성

- IT기술 발전에 따라 사이버보안 위협이 급격히 증가하여, 안정적인 행정 및 대민서비스 제공을 위하여 내구연한이 경과하거나 노후된 정보보안시스템, 정보통신장비 등 교체
 - 공통기반 업무의 차세대시스템 전환에 따른 네트워크 대역폭 증설 요청
 - 관련근거: 행정안전부 인프라구축과-71(2022.1.13.)
 - 차세대시스템* 전환에 따른 네트워크 대역폭 부분 증설 필요
- * 서울행정, 인사, 지방재정, 건축행정, 행복이음, 부동산거래관리, 주민등록

□ 세부 추진계획

- 교체대상: 노후·내구연한 경과된 정보통신장비 및 정보보안시스템

구분	교체대상	도입년도	내구연한
정보통신장비	서버관리용 정보통신장비(2대)	2019년	6년
	별관 메인 정보통신장비(2대)	2014년/2018년	6년
	본관 정보통신실 무정전전원장치(2대) 및 축전지 교체	2016년/2017년	8년
	동주민센터 무정전전원장치용 축전지 교체(18개소)	2021/2022년	2~3년
정보보안장비	IP관리시스템	2017년	6년
	DDoS 방어시스템	2017년	6년
	침입차단시스템(서버팜, 무선망)	2019년	5년
	침입차단시스템(행정망, 인터넷망)	2020년	5년

□ 추진일정

- 노후 정보통신장비 및 보안장비 교체: '26. 2. ~ 7.

□ 소요예산: 총 753,003천원(구비)

IV. 2026년 신규·중점 추진사업

1 CCTV를 활용한 재난 대응 강화

통합관제운영팀

초고층 빌딩에 관내 전역을 관제할 수 있는 CCTV를 설치하여 재난 발생시 CCTV를 활용한 신속한 상황 판단 및 초기 대응태세 확립을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 「재난 및 안전관리 기본법」개정으로 재난·안전분야에서 CCTV 영상 활용성 증대
- 취약시간(야간·공휴일) 재난상황의 신속한 조치를 위한 실시간 영상정보 전달
- 고층빌딩 화재 및 우리 구 관내 전체를 관제할 수 있는 CCTV 설치

□ 사업개요

- 초고층 빌딩을 활용 실시간 CCTV 관제시스템 구축
 - 사업기간: '26. 3. ~ 7.
 - 사업내용
 - 관내 초고층 빌딩에 CCTV 설치로 화재 초기 발견 등 대응력 강화
 - 신속한 초동조치를 위해 재난관리자의 모바일 단말기 앱(APP)에서 발생위치와 실시간 영상 표출
 - 재난발생시 관제하고 있는 CCTV영상을 웹(Web)기반 스마트시티 통합플랫폼에서 종합상황실, 경찰서, 소방서 등에 실시간 공유



□ 세부 추진계획

○ 초고층 빌딩을 활용 실시간 CCTV 관제시스템 구축

- 초고층 빌딩 건물관계자와 협의: '25. 9. ~ 12.
- CCTV 설치 계획 수립: '26. 3.
- CCTV 설치 설계 및 발주: '26. 3.
- CCTV 착공 및 준공: '26. 3. ~ 7.

□ 소요예산: CCTV 설치 예산에 포함(구비)