

제222회 구의회 제1차 정례회

사 회 건 설 위 원 회



2020년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 14

1. 일반현황

1 조 직

복지정책과 - (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지자원팀	복지조사팀	복지관리팀
<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회보장계획 수립·평가 - 찾아가는 동주민센터 사업 - 종합사회복지관 운영지원·관리 - 공공복합시설 건립 - 대한적십자사 관리 - 이재민 구호 - 사회복지법인 관리 - 돌봄SOS센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지협의회 지원·관리 - 지역사회보장 협의체 운영 - 따뜻한 겨울나기 - 나눔이웃·나눔 가게 사업 - 희망온돌사업 - 지역사회서비스 투자사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영 - 위기가정 통합 지원센터 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - 국민기초생활보장 신청자 조사 - 기초연금신청자 조사 - 한부모신청자 조사 - 장애인연금 및 수당 신청자 조사 - 차상위신청자 조사 - 사회보장정보시스템 운영·관리 - 사회보장급여서비스 실무역량 강화사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 수시 변동사항 처리 - 복지대상자 정기 및 월별 확인조사 - 복지대상자 근로능력 평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 - 복지급여 부정수급 예방

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	1	1	7	12	12	6	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	39	1	1	7	10	7	13	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	0	0	0	0	△2	△5	7	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 이 총 로	
	신길종합사회복지관	영등포로84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관 장: 유 지 연	
	푸드뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청 별관 D동(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 영등포구사회복지협의회 회 장: 정 진 원
		2호점	도신로54길 9-17 (신길1동) (대지 129㎡, 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡, 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (신길6동) (95.3㎡)	응급 80세트, 취사 35세트 담요 670개, 천막 44개		
장비	차량	SM3 (2019년식)	전기자동차	
		아이오닉 (2019년식)	렌트	

4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	31,062,504	23,491,910	75.6%
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	7,062,001	2,530,736	35.8%
사회공헌을 통한 구민복지 향상	953,082	433,591	45.5%
주민밀착형 복지서비스 지원	22,634,057	20,379,850	90.0%
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,200	13,885	59.8%
인력운영비	159,759	68,749	43.0%
기본경비	230,405	65,099	28.3%

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	6
④	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	7
⑤	지역사회보장협의체 운영 내실화	8
⑥	통합사례관리 운영	9
⑦	위기가구 긴급복지 지원	10
⑧	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	11
⑨	코로나19 취약계층 지원	12

「복지+건강」 상담 등 통합적이며 체계적인 복지서비스 제공을 통한 보편방문 서비스 내실화 및 빈곤위기가구 방문강화, 민·관 협력체계 활성화, 다양한 분야의 직무 교육으로 지속력 있는 지역중심 복지 공동체 구축

□ 사업개요

- 방문복지 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성과 당사자의 욕구에 맞는 통합 서비스 지원
 - 사회복지공무원과 방문간호사 2인 1조 방문활동
- 복지종합상담창구 운영으로 내방 민원인의 욕구를 반영한 원스톱 서비스 제공
- 사업의 안정적 운영을 위한 직원 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 방문실적

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~4월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	11,041명	2,574명	1,588명	986명	8,467명
실적	4,678명(42%)	1,015(39%)	868명(55%)	147명(15%)	3,663명(43%)

- 복지종합상담창구 운영: 내방 30,881건 / 전화 32,987건
- 복지분야 실무협의회(민·관 소통) 및 구·동 소통회의 운영: 2회 55명
- 복지서비스 홍보(생애주기별 맞춤형 서비스 책자 제작·배부): 1,800부

□ 향후계획

- 보편방문서비스 대상범위의 확대 및 통합적이며 내실 있는 상담 유지
- 권역별 민·관 협력활동 및 구·동 소통회의 안정적 운영
- 직원 역량 강화 교육 및 모니터링 실시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
26,326 (구 26,326)	11,244 (구 11,244)	42.7

지역주민을 위한 종합 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관을 체계적으로 운영·관리하여 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15.9.1.~'20.8.31.)
- 복지관별 사회복지 3대 기능·10개 분야 사업 수행: 255개 프로그램
 - 사례관리 기능: 19개 프로그램
 - 서비스 제공 기능: 143개 프로그램
 - 지역조직화 기능: 93개 프로그램

□ 주요 추진실적

- 종합사회복지관 운영비 교부: 3분기까지 지급 완료
- 시설 안전점검 실시: 1회(해빙기)

□ 향후계획

- 종합사회복지관 기능보강사업 추진: 하반기
 - 영등포종합사회복지관: 복지관 프로그램실 환경 개선, 복지관 방수공사, 담장 미장공사
 - 신길종합사회복지관: 내부 도장공사, 헬스 기구 교체
- 종합사회복지관 동절기 시설 안전점검 추진: 6월(하절기), 12월(동절기)
 - 태풍 등 기상상황에 따라 수시로 점검 실시
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도점검: 수시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,004,102 (시 1,776,512, 구 227,590)	1,453,873 (시 1,311,673, 구 142,200)	72.5

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업을 지원하여 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 민간자원 연계·협력사업 추진
 - 협의회 자체사업 및 관내 기업 연계사업 실시: 19회
 - 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 운영: 2,985명 / 496백만원
 - 사랑의 빨래방 운영: 36건 513점 (개인 6명 / 시설 30개소)
 - 희망수라간 밑반찬 만들기 저소득 가구 지원: 3,225가구

□ 향후계획

- 지역복지 네트워크 강화 사업
 - 사회복지 기관장 간담회 분기별 개최
 - 사회복지 소식지 발간 및 사회복지 재무회계 교육 실시
 - 기부은행 돌봄 봉사자 교육 실시
- 영등포구사회복지대회 및 사회복지인 화합한마당: 9월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
530,490 (시 81,729, 구 448,761)	251,186 (시 42,373 구 208,813)	47.3

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착시키고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업, 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 주요 추진실적

- 2020 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금·지원 결과

(단위: 천원)

계	성 금	성 품
1,609,505	753,045	856,460

- 청소년 희망디자인 드림코칭: 참여학원 28개소, 86명 지원, 교재비 10,020천원
- 사회복지시설·기관 배분(공모 후 배분): 4개 기관 188,716천원
- 영등포사랑성금 운용: 생계비, 의료비, 긴급구제비 등 201,086천원
- 희망두배청년통장, 꿈나래통장 사업비 등: 141,058천원

□ 향후계획

- 민관협력 사회공헌 사업 및 복지소외계층 발굴 지원을 위한 협력사업 추진
- 기준중위소득 120% 이하 저소득가구 영등포사랑성금 연중 지원

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
31,016 (구 31,016)	3,000 (구 3,000)	9.7

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계를 통한 구민 복지 향상

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 32명, 실무협의체 24명, 8개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 연차별 지역사회보장계획시행결과 평가심의를 위한 대표협의체 등 회의 운영: 6회
- 동지역사회보장협의체 취약계층 돌봄사업: 「살구초인종」 추진(18개동 600명 대상)

□ 향후계획

- 주민 주도력 강화를 위한 동 복지대학 운영: 4개동, 6회기
- 동별 분기 1회 이상 회의 개최 및 동별 특화사업 추진
- 동 지역사회보장협의체 연합회 회의 개최 및 교육 실시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
95,452 (시 38,953, 구 56,499)	53,449 (시 19,260, 구 34,189)	56.0

「찾아가는 동주민센터」 사업의 동 단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에게 민·관 협력을 통한 통합 서비스를 제공하여 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 추진방법
 - 복지플래너 방문 시 복합적 문제 대상자는 내부회의를 거쳐 동 사례대상 선정
 - 전문적인 사례관리가 필요한 대상은 희망복지지원팀 의뢰 후 지원
 - 정기적인 통합사례회의를 통한 대상자 점검 및 지원

□ 주요 추진실적

- 통합사례관리 수행

통합 사례관리 대상			서비스 연계 대상
대상자 수	계획수립 및 점검	지 원	
213가구	455회	307회	59가구

※ 통합 사례관리 대상: 1개월 이상 다양한 자원연계, 서비스 연계 대상: 1개월 이내 단순 자원 연계

- 민관협력을 통한 통합사례회의 실시: 2회 11개 기관 참여
 - ※ 코로나19로 사회적 거리두기 및 복지시설 휴관으로 인한 필수회의 진행
- 위기가정 통합지원센터 운영: 신고 268건, 지원 346건

□ 향후계획

- 동 단위 사례관리 대상 발굴을 위한 新사회적 위험 대상 발굴 및 모니터링
- 민관 통합사례관리 협업체계 구축을 통한 적시 문제해결 방안 마련
- 통합사례관리 수행인력 역량 개발 교육: 코로나19로 하반기 실시 예정

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
356,110 (국 160,010, 시 84,505, 구 111,595)	153,519 (국 69,315, 시 34,738, 구 49,466)	43.1

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인
- 지원종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 257백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	1,407	723,007	768	370,671	535	160,115	97	191,157	7	1,064
서울형	2,235	308,794	118	44,839	35	11,847	82	52,007	2,000	200,101

- 서울형 고독사 예방 사업 추진: 49가구 / 14,420천원
 - 1인 가구: 생계, 주거, 의료 등 수요에 적합한 맞춤형 급여 지원

□ 향후계획

- 코로나19로 인한 실직 및 휴·폐업 등으로 인한 위기가구 적극 지원
- 위기사유(폭염·혹한 포함) 발생 시 적시 지원하여 위기 상황 해소

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

구분	예산액	집행액	집행률(%)
국가형	1,775,320 (국 887,660 시 443,830 구 443,830)	723,007 (국 361,503 시 180,752 구 180,752)	40.7
서울형	373,687 (시 373,687)	308,794 (시 308,794)	82.6

8 사회복지급여 대상자 통합조사 및 관리 복지조사·복지관리팀

사회보장급여서비스 신청자에 대해 사회복지정보시스템과 실태조사를 통한 정확하고 공정한 자격 조사 및 사회복지급여 수급자의 정기·수시 확인조사를 통해 수급의 적정성을 관리하여 국민의 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 사회복지급여 신청자 통합조사 및 사회복지정보시스템 운영 관리
- 사회복지급여 수급자 정기·월별 확인조사 등 통합관리
- 사회복지급여서비스 실무역량 강화사업 추진

□ 주요 추진실적

- 사회복지급여신청자 통합조사 추진실적 (단위: 건/ 5.31.현재)

구분 계	국민기초 생활보장	기초연금	한부모가족	차상위계층	장애인 (연금,수당)	기 타 (서울형, 초중고, 임대주택등)
5,568	2,763	1,700	78	311	258	458

- 사회복지급여대상자 통합관리 추진실적 (단위: 건/ 5.31현재)

구분 계	전·출입	근로능력 평가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 비
29,509	24,696	650	876	298	549	2,440

- 사회복지정보시스템 운영
 - 사회복지시스템 상시모니터링, 행복e음 사용자 시스템 운영 및 권한관리
- 사회복지업무 실무역량 강화사업 추진
 - 개최횟수 및 인원: 3회 59명
 - 추진내용: 복지전문화 교육, 민원대처 능력향상 교육, 사례공유 등

□ 향후계획

- 사회복지급여 신청자에 대해 맞춤형 소득·재산조사 및 실태조사 실시
- 사회복지급여 수급자에 대한 정기 및 월별 확인조사, 수시변동 처리

- 소요예산 (단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
23,200 (구 23,200)	13,885 (구 13,885)	59.8

코로나19로 인해 생계위기에 직면한 취약계층에게 신속한 지원을 통하여 위기상황을 극복하도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 재난 긴급생활비를 활용한 기준 중위소득 이하 가구 적극 지원
- 코로나19 관련 자가격리자 생필품 지원을 통한 지역사회 감염예방
- 코로나19 감염 예방키트 지원으로 저소득층, 다문화 가구 선제적 보호

□ 주요 추진실적

- 서울시 재난 긴급생활비 지원
 - 지원대상: 기준 중위소득 100%이하 가구
 - 지원기준 및 내용

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
선정기준(원)	1,757,194	2,991,980	3,870,577	4,749,174	5,627,771	6,506,368
지 원 액(원)	300,000		400,000		500,000	

- 지원방법: 영등포사랑상품권(모바일), 선불카드 중 택일
 - 모바일상품권: 10% 추가 지원, 영등포 내 제로페이 가맹점에서 사용
 - 선불카드: 추가 지원 없음, 서울시내 마트, 편의점 등에서 사용
- 지원실적: 55,775건 18,295백만원

〈2020.5.31. 기준 / 단위: 건〉

구 분	신청·접수				지원 결정			지급		
	계	온라인	현장	찾아가는	계	적 합	부적합	계	제로페이	선불카드
합계	79,264	41,112	37,152	1,000	79,148	55,891	23,257	55,775	10,978	44,797

※ 서울시 재난긴급생활비 접수지원 기간제근로자 채용(2개월): 93명

- 코로나19 자가격리자 물품·현금 지원
 - 지원내용: 자가격리 중인 대상자 가구별 10만원 상당의 현금 또는 현물
 - 지원실적: 2,000건 200,101천원 지원
 - 물품 530건 53,101천원 / 현금 1,470건 147,000천원

- 코로나19 생활지원비 지원
 - 지원내용: 자가격리 통보를 받은 자가 자가격리 조치를 충실히 이행하고 격리 해제 후 지원 (4인가구 123만원)
 - 지원실적: 171건 125,929천원 지원
- 코로나19 감염 예방키트, 방역소독기 지원 및 고위험 지역 방역 실시
 - 예방키트: 30,000개(취약계층, 다문화계층, 고시원, 노숙인, 사회복지시설 등)
 - * 마스크, 체온계, 손세정제, 소독티슈, 비타민, 가글 등 6종 박스·꾸러미 제공
 - 소독기: 소규모 복지시설 등 50대
 - 고위험 지역 방역(쪽방, 중국인 밀집지역 등): 2,000가구
- 코로나19 대응 종합사회복지관 지원
 - 휴관기간: 2020.2.1. ~
 - 방역물품(마스크, 손세정제, 체온계 등) 구입비 교부: 8,626천원(시비)
- 코로나19 민간자원 연계 취약계층 지원
 - 취약계층 전달을 위한 마스크, 손소독제, 식료품 등 지원

(단위: 천원)

구 분	계	성금	성품
모금액	545,546	131,986	413,560

※ 성금 사용처: 취약계층을 위한 마스크, 손소독제, 세이프박스 지원
지역아동센터 등 사회복지시설 방역소독기 지원

○ 코로나 예방물품 배부 및 방역현황

구 분	예방물품(개)				방역(횟수)
	마스크	손소독제	체온계	예방키트	
합 계	11,130	583	25	2,994	
종합사회복지관(2개소)	9,020	498	22	2,994	35
푸드뱅크·마켓(3개소)	2,110	85	3	-	매일 소독 실시

□ 향후계획

- 코로나19 대응 취약계층 및 자가격리자 지원
- 코로나19 지역사회 확산방지 및 감염예방을 위한 시설 방역 등 신속 대응

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
21,482,274 (국 674,003, 시 20,105,883, 특 337,071, 구 365,317)	19,572,170 (국 61,965, 시 19,262,008, 특 92,398, 구 155,799)	91.1

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 영등포동 공공복합시설 건립 추진

복지정책팀

종합사회복지관, 동주민센터, 어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지 (대지면적 1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적(설계) 8,638.44 m^2
- 총사업비: 26,644백만원
- 층별 용도

층 별	세부시설	설계면적(m^2)
합 계		8,638.44
지상 5층	근린생활형 소규모 체육관	974.44
지상 4층	종합사회복지관	895.30
지상 3층	종합사회복지관	937.36
지상 2층	영등포동 주민센터	865.23
지상 1층	구립 어린이집, 북카페	785.08
지하 1층	부설 주차장, 수방자재 창고, 민방위 창고	1,367.86
지하 2층	전통시장 공영주차장	1,365.77
지하 3층	전통시장 공영주차장, 기계실, 전기실 등	1,447.40

□ 주요 추진실적

- 2019. 12. 13. ~ 2020. 2. 10.: 설계공모 및 결과 발표
- 2020. 3. 2. ~ : 설계용역 중

□ 향후계획

- 설계용역 완료: 2020. 11.
- 공사 계약심사 및 발주: 2020. 12. ~ 2021. 2.
- 공사착공 및 준공: 2021. 3. ~ 2023. 11.

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률(%)
2,083,863 (국 303,481, 시 996,645, 구 783,737)	389,036 (국 303,481, 시 84,555, 구 1,000)	18.7