

제161회 영등포구의회

제1차 정례회

교육·복지·사람중심



2011년 주요업무 보고



행 정 국

I . 일 반 현 황

1

인 구

: 405,253명

(2011. 5. 31일 기준)

○ 남 204,180명 ○여자 201,073명

※등록 외국인(별도) : 42,840명

2

면 적

: 24.56km²(서울시 면적의 4.05%)

○ 주거지역 7.77km²

○ 준공업지역 5.19km²

○ 상업지역 2.76km²

○ 녹지지역 8.84km²

3

인 력

(2011. 6. 15일 기준)

구 분	계	정무 직	일 반 직(별정직)								계약 직	기능 직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	992	1	7	53	215	316	288	112	38	243
현 원	1,257	1	972	1	6	53	223	415	113	161	32	252
과부족	△17	-	△20	-	△1	-	8	99	△175	49	△6	9

○ 인력현황(정원/현원)

(2011. 6.15 기준)

직렬별 (정/현원)	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	10급
계	1274/1257	1/1	1/1	7/6	60/60	227/235	357/468	402/285	210/201	9/0
정무직	1/1	1/1								
행정	616/608		1/1	5/5	44/43	154/154	203/256	175/51	34/98	
세무	80/78					13/14	26/47	22/5	19/12	
사회복지	60/54					7/7	17/15	16/16	20/16	
전산	10/10					1/1	3/5	3/3	3/1	
기계	9/9					3/3	2/3	4/2	0/1	
전기	10/10					3/4	3/3	1/1	3/2	
화공	8/8						3/4	4/3	1/1	
녹지	14/14				1/1	3/3	3/5	3/4	4/1	
축산	1/2							0/1	1/1	
의무	2/2			1/1	1/1					
약무	5/4				1/1	1/1	3/2			
보건	16/16					3/4	5/7	5/2	3/3	
간호	25/25					3/4	13/15	9/6		
임상병리	6/5						2/3	3/1	1/1	
방사선	4/4					1/2	1/2	2/0		
물리치료	1/2						0/2	1/0		
환경	6/7				0/1	1/2	3/3	1/1	1/0	
토목	50/49			1/0	3/3	6/8	9/19	20/6	11/13	
건축	30/29				1/1	7/7	8/11	10/4	4/6	
지적	19/19				1/1	4/4	4/7	5/4	5/3	
통신기술	7/7					1/1	3/3	1/1	2/2	
기능직	243/252					11/11	48/49	134/167	50/25	0/0
별정직	13/10				1/1	4/4	5/3	3/2		
계약직	38/32				7/7	1/1	4/4	5/5	21/15	

□ 총 관 : 6국1소 1담당관 32과 2전문위원 18동 188팀

○ 구분청 : 5국 1담당관 28과 132팀

○ 보건소 : 1소 4과 16팀

○ 구의회 : 1국 2전문위원 3팀

○ 동 : 18동 37팀

영 등 포 구

부구청장	행정국	재정국	복지국	도시국	건설국	보 건 소	구의회 사무국
감사담당관	총무과 기획홍보과 자치행정과 교육지원과 민원여권과 전산정보과	재 무 과 세 무 과 부 과 과 지역경제과 지 적 과	복지정책과 사회복지과 가정복지과 노인복지과 문화체육과 청 소 과	주 택 과 도시계획과 도시디자인과 건 축 과 푸른도시과 환 경 과	건설관리과 도 로 과 치수방재과 교통행정과 주차문화과	보건지원과 건강증진과 의 약 과 위 생 과	전문위원실
5팀	31팀	22팀	26팀	26팀	22팀	16팀	3팀

영등포 본동	영등포 동	여의 동	당산 1동	당산 2동	도림동	문래동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀

5

주요시설 및 장비

□ 구청사 현황

구 분		대 지 (㎡)	건 평 (㎡)	위 치	준 공 일 (임대기간)	비 고
구 본 청	계	7,622	15,582			
	본 관	7,622	9,682	당산동3가385-1	'76. 1. 5	지하3층~지상5층, 6층(가건물)
	보 건 소		5,515	당산동3가385-1	'94. 9. 1	지하1층~지상6층
	부 속 건 물		385	당산동3가385-1	'97. 3.26	지상 2층 우리은행 기부
별 관	계	3,989.87	1,265			
	주차문화과	2,940	636	당산동3가370-4	'98. 3.13	지상1층
	청 소 과	756.87	336	당산동3가408	'10. 4.28	그린앤케어센터빌딩 4,5층
	지역경제과	293	293	문래동3가55-20	2007	에이스하이테크시티 4동 3층
임 차 건 물	계		1,462.57			1,652,728천원
	교육지원과	임 대	198.34	당산동3가370-5	'09. 6. 1~ '11. 5.31	인곡빌딩 10층 임차료(184,800천원)
	환 경 과	임 대	357.02	당산동3가370-5	'09.10.12~ '11.10.11	인곡빌딩 2층 임차료(451,440천원)
	교통행정과	임 대	472.73	"	'09. 6. 1~ '11. 5.31	인곡빌딩 1층 임차료(717,288천원)
	그린파킹팀 교통개선팀	임 대	434.48	"	'09. 6. 1~ '11.5.31	인곡빌딩 지하1층 임차료(299,200천원)
구민 회관	구민회관	7,075	10,606 ※구의회 2,508	당산동3가3번지	'93. 1. 6 ('08.12.30-증축)	지하2층~지상3층 구의회, 아트홀, 전시실 등

□ 행정차량- 총 165대

승용	승합				화물					특수차			
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
28	21	5	14	2	48	2	37	6	3	68	64	1	3

※기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차 : 1

□ 부서별 예산 현황

(단위 : 천원)

부 서 명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
총 무 과	69,670,276	31,951,650	45.9
기획홍보과	5,868,525	926,072	15.8
자치행정과	9,456,475	4,532,503	47.9
교육지원과	9,295,889	3,957,571	42.6
민원여권과	859,164	223,146	26.0
전산정보과	2,936,559	777,357	26.5

□ 주요 사업예산 현황

(단위 : 천원)

정 책 사 업	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	29,159,225	11,990,995	41.1
변화를 선도하는 행정환경 조성	2,593,346	1,152,579	44.4
구민을 위한 조직운영	1,163,468	234,155	20.1
실질적인 복지제도 내실화	3,645,687	1,865,124	51.2
대외교류 협력 증진	113,640	29,559	26.0

정 책 사 업	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
구정운영 종합조정	95,866	28,881	30.1
건전하고 효율적인 재정운용	435,990	124,165	28.5
창의구정 추진	65,989	6,666	10.1
구정 홍보기능 강화	1,365,753	536,559	39.2
효율적인 의회 법무행정 운용	240,625	35,063	14.6
문화재단 설립	7,672	0	0
자치행정 기반조성	6,452,076	3,184,714	49.4
민방위 운영	135,746	54,717	40.3
더불어 사는 다문화 공동체 지원	224,170	108,365	48.3
선진교육 명품구 도약	6,327,029	2,649,120	41.9
창조적 평생학습 도시조성	293,090	28,890	9.9
정보문화활성화 도시 조성	2,101,932	984,590	46.8
과학문화 명품구 조성	233,875	23,625	10.1
고객감동의 민원행정서비스 제공	859,164	223,146	26.0
정보화인프라 구축 및 지원	2,636,060	657,154	24.9
정보화교육 및 통계조사	168,047	63,923	38.0

Ⅱ. 주요업무 추진실적 및 계획

연번	사 업 명	쪽	부 서 명
①	조직역량 강화 위한 효율적 인사관리시스템 운영	8	총 무 과
②	선택적복지제도 운영	9	"
③	조직성과 향상을 위한 내실 있는 교육운영	10	"
④	구민이 주인 되는 구정운영 종합계획 추진 ..	11	기획홍보과
⑤	효율적인 예산편성 운영	12	"
⑥	구민과 소통하는 인터넷방송 운영	13	"
⑦	자치회관 운영 활성화	15	자치행정과
⑧	사회단체보조금 지원	16	"
⑨	외국인 주민의 안정적인 적응과 정착지원	17	"
⑩	선진화된 우수 고등학교 육성	18	교육지원과
⑪	교육특구를 위한 교육경비 보조금 지원	19	"
⑫	구민을 위한 평생학습 프로그램 운영	20	"
⑬	사람중심의 민원행정 서비스	21	민원여권과
⑭	정보화 교육 운영	23	전산정보과
⑮	U-영등포 통합관제센터 운영관리	24	"

사람중심의 새 영등포를 만들기 위하여 공정성과 투명성이 확보된 조직과 효율적인 인사운용을 통한 열심히 일하는 공직분위기 조성 및 조직의 역량을 강화코자 함

□ 사업개요

- 직원들이 손쉽게 접근할 수 있는 소통의 장 마련
- 사전·사후 의견수렴 정례화 및 수시상담을 통한 직원의견 반영
- 인사운용계획의 사전공표로 예측 가능한 인사 구현

□ 추진실적

○ 직원들과 소통의 장 마련

- 인사신문고 운영

- 시 기 : 3. 3(목)
- 내 용 : 행정포탈시스템에 비공개로 인사상담 또는 의사사항 입력 가능한 인사신문고창 개설하여 인사팀 검토·답변

- 인사상담실 개설

- 시 기 : 3. 23(수)
- 장 소 : 보건소 4층 (구름다리옆 舊예산작업실)
- 내 용 : 개인신상 고충에 대하여 비밀을 보장받는 공간에서 인사팀장 또는 인사팀직원이 고충자와 상담

- 인사신문고 및 인사상담 실적 : 35회

○ 희망부서제 도입

- 희망부서 파악 : 3. 4 ~ 3. 15
- 대 상 : 6급이하 전직원
- 방 법 : 희망부서를 1지망부터 5지망까지 받아 데이터로 관리하며 정기 및 수시전보시 최대한 반영
- 실 적 : 1,003명 희망부서 파악 관리하며 인사시 반영

□ 향후계획

- 인사의 공정성·투명성 확보를 위한 지속적인 시스템 개발 노력

2 선택적복지제도 운영

공무원 개인이 자율적으로 복지항목을 선택하여 자기 능력 향상과 계발 등을 위하여 사용할 수 있도록 다양하고 실질적인 혜택을 부여함으로써 후생 복지 증진과 행정능률 향상에 기여

□ 사업개요

○ 대 상 : 1,340명(직원 1,323, 정무직 17)

○ 복지포인트 부여

- 총포인트 : 평균 2,054p(1인)
(최저 1,800p ~ 최고 2,200p)
- 기본포인트(1,800p) : 전직원 일률 부여
- 근속포인트(300p) : 근속1년당 10포인트
- 가족포인트(100p) : 결혼한 직원에게 부여

○ 복지항목

- 건강관리 : 건강검진, 스포츠센터, 안경, 진료비
- 자기계발 : 도서·음반구입, 학원수강료
- 여가활동 : 여행, 레포츠, 영화·공연·전시회 관람 등
- 가족친화 : 가족외식, 자녀보육, 테마파크, 농촌체험
- 생활편의 : 복지매장, 법률/세무상담, 주유비

□ 추진실적

- 기 간 : 1. 1 ~ 5.31
- 지 급 액 : 1,581,755천원(집행율58%)
- 복지항목별 지급내역

(단위:천원)

구분	계	건강관리	자기계발	문화레저	가족친화	생활편의
건 수	25,028	3,628	4,430	4,430	9,010	3,530
금 액	1,581,755	419,167	151,848	298,951	424,819	286,970

□ 예 산 액 : 2,691,600천원(구비)

자기 주도적 상시학습체계를 정착시키고 체계적인 교육 훈련 운영으로
직원들의 역량 강화 및 조직성과 향상

□ 사업개요

- 영등포 인재 육성을 위한 체계적인 교육 운영 : 리더십교육, 멘토링제
- 현장 중심 직무능력 향상을 자체 직무교육, 외부전문기관 위탁
- 다양하고 자율적인 학습 기회 제공 : 독서학습, 능력개발비 등

□ 추진실적

- 직급별 맞춤형 리더십 교육 및 특강 실시
 - 교육기간 : 5월~ 6월
 - 교육내용 : 직급별 리더십 및 직급에 맞는 특강
 - 4~5급 : 멀티프레임 리더십, 연금교육
 - 6급 : 팀장리더십, 제2의 인생설계
 - 7급이하 : 파트너십과 팔로워십, 행복한 가정
- 현장중심 직무교육 및 CS 교육 실시
 - 계약, 홍보, 예산, 복지분야 팀장 대상 강사 양성교육 : 15명
 - 기획, 계약, 홍보 등 주요 직무에 대한 자체 직무교육 : 4회 107명
 - 친절 서비스 및 전화응대를 위한 정기 CS 교육 : 4회 199명
- 신규직원 멘토링 운영
 - 대상 : 28명 (신규직원 14명, 6급 팀장 14명)
 - 내용 : 결연식 및 멘토링 기본 교육 (5월)

□ 향후 추진계획

- 하반기 자체 직무교육 개설 및 강사 양성 : 8월~9월
- 7급이하 직원 대상 CS 교육 개설 : 정기 및 수시 교육
- 신규직원 멘토링 지속 운영 : 월별 멘토링 활동, 해단식(12월)
- 분기별 능력개발비 지급, 하반기 독서학습 교육, 영어체험마을 운영

□ 예산액 : 262,973천원(구비)

공약사업을 비롯한 구정운영 4개년계획을 내실있게 추진하고 찾아가는 현장 행정 추진으로 「교육·복지·사람중심의 새 영등포」 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 7월 ~ 2014. 6월
- 주요내용
 - 구정운영 주요업무계획 수립 추진
 - 민선5기 공약사업 추진 : 3개 분야 31개 사업
 - 국별 주요사업에 대한 책임프로젝트 추진 : 26개 사업

□ 추진실적

- 주요 업무계획 추진 : 7개 분야 30개 역점과제
- 민선 5기 공약사업 보고회 : 2회
 - 사업별 추진사항 분석 및 검토
 - 구 홈페이지 공개(수시)
- 국별 브랜드사업 책임프로젝트 추진
 - 국장 서약식 및 추진내용 보고회 : 3. 7(월)
- 구 주요현안사항 보고회 : 40회 164건
- 찾아가는 현장행정 추진 : 132회 174건

□ 향후 추진계획

- 구정운영 4개년 계획 : 민선 5기 2년차 계획 추진
- 민선 5기 공약사업 추진 보고회 개최
 - 구청 홈페이지에 매니페스토 이행 공약사업 공개 투명행정 구현
- 국별 브랜드사업 추진

□ 예산액 : 11,650천원(구비)

효율성 및 책임성을 통한 재정운영의 건전성과 계획성을 확보하여 주민 숙원 사업 등 지역 개발사업 적극 발굴 추진

□ 사업목표 : 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보

□ 추진개요

- 통제 위주에서 성과지향의 재정운영 기반 구축
- 사업 중심, 성과지향의 사업예산제도 도입
- 수지균형에 의한 건전재정 기조유지
- 어려운 재정 여건의 긴축 운영을 위한 재정 대책

□ 추진실적

- 재정 건전성 확보를 위한 긴축재정 운영계획 수립 추진 ('11.2월)
 - 예산 절감 목표액 (유보액) 설정 : 20,900백만원
 - 예산 과목별 절감목표액 설정 : 3~20% (보조사업 제외)
 - 신규사업 및 불요불급한 사업 사업시기 하반기 이후로 조정
 - 각종 행사 축소 및 폐지 등 행사성·소모성 경비 최대한 절감
 - 예산변경, 낙찰차액, 계약심사절감액, 예비비 사용 엄격히 통제
 - 계약심사제 강화를 통한 예산절감 : 1,440백만원
 - 세입징수 및 체납징수 활동 강화

□ 향후 추진계획

- 2011년도 추경예산 편성 : 추경 재원 발생 시
- 2012년도 본예산 편성
 - 2012년도 「예산편성 운영기준」 통보 (행정안전부) : 8.12 까지
 - 세입·세출 예산 요구 (각부서 → 기획홍보과) : 9.10 까지
 - 2012년도 예산(안) 조정 : 10.21 까지
 - 2012년도 예산(안) 확정 : 11. 4 까지
 - 2012년도 세입·세출 예산(안) 구의회 제출 : 11.18 까지

□ 예산액 : 74,560천원(구비)

구정소식 뿐만 아니라 구민들의 실생활에 도움이 되는 교육, 복지, 사람중심, 재난예방 분야를 강화하고 직접 참여할 수 있는 UCC 공간을 마련하여 구민 중심의 인터넷방송을 구현

□ 사업개요

- 운영기간 : 2. 1 ~ 12.31
- 운영방법 : 민간 전문업체 위탁운영
- 프로그램 구성
 - 뉴스, 교육, 복지, 사람, 문화관광, 재난예방, 참여&UCC
- 중점 운영방향
 - 구민들의 실생활에 필요한 교육, 복지, 사람, 재난예방, 문화관광 분야 강화
 - 구민과 소통하는 주민들의 자발적인 참여의 공간 마련
 - IPTV설치를 통하여 각종 생활정보, 구정소식 등 영상콘텐츠 제공

□ 추진실적

- 구민들의 접근성 향상을 위한 “인터넷방송 홈페이지 전면 개편”
 - 홈페이지 CI디자인 신규제작
 - 노인들의 이용 편의를 위한 “시니어페이지 신규제작”
- 인터넷방송국 운영실적

분야별 건수	뉴스	교육	복지	사람	문화 관광	재난 예방
435	306	24	44	17	32	12

- 주요 방송내용
 - 데일리뉴스 및 주간종합뉴스 : 240건
 - 국별 브랜드사업 설명회 영상물 제작 : 7건
 - 노인케어링사업 등 기획영상물 제작 : 14건

- 영등포 아카데미 등 교육관련 : 6건
- 건강강좌 등 : 9건
- 여성복지 등 사람중심 : 5건
- 구정의 다양한 소식 제공을 위한 “IPTV 설치·운영”
 - 운영기간 : 3. 1 ~ 계속
 - 설치장소 : 24개소
(구청 4, 동 주민센터 18, 구민체육센터, 문래청소년수련관)
 - 주요 송출내용 : 구정소식, 각종 생활정보 등
 - IPTV 운영실적

분야별 건수	구정홍보	기획영상	교양	시책사업	기타
454	175	49	110	120	-

□ 기대효과

- 교육·복지·사람중심의 다양한 생활정보 및 구정소식 홍보
- 구민의 자발적 참여 공간 마련으로 구청과 구민 간 공감대 형성
- 재난예방 프로그램 구성을 통한 안전사고 예방
- IPTV를 통한 실시간 구정소식 및 생활정보 송출로 구정홍보 강화

□ 향후 추진계획

- 구민참여 UCC 영상 콘텐츠 공모전 개최
- 구민과 소통하는 콘텐츠 기획·제작
- 실생활에 도움이 되는 다양한 생활정보 제공

□ 예 산 액 : 244,400천원(구비)

[인터넷방송 운영 : 169,500천원, IPTV 구축 : 74,900천원]

7 자치회관 운영 활성화

주민 참여로 함께하는 열린 주민자치를 실현하고 자치역량을 강화하여 활기 넘치는 지역공동체를 형성하는데 구심체 역할을 할 수 있도록 지원체제 강화

□ 사업개요

- 주민자치위원 자치역량 강화 및 프로그램 내실화
- 자치회관 시설유지 및 환경개선
- 마을 만들기 사업 주민참여를 통한 지역공동체 형성을 위한 특화사업 추진

□ 추진실적

- 주민자치위원 역량강화 실무 워크숍 교육
 - 2011.3. 10 : 문래청소년수련관 191명
- 서남권 지역 주민아카데미 교육
 - 2011.5.12 ~ 6.14 : 성공회대 일만관 (구로구 소재)
 - 각 동 주민자치위원 32명
- 자치회관 프로그램 활성화 지원 : 52개 55,558천원
 - 어린이·노인·장애인 등 저소득 취약계층을 위한 프로그램 지원
- 자치회관 환경개선 및 장비교체 지원 : 런닝머신 등 38종 95,000천원
- 동네인문학 강좌 운영 : 4개동160명(당산1동,도림동,양평2동,신길7동)

□ 향후 추진계획

- 어린이,노인,장애인,기초수급자,저소득층을 위한 특화 프로그램 지원
 - 주민자치위원회 기금에 따라 차등 지원
- 어린이 방학교실 및 토·일요일 프로그램 운영 지원
- 동호회 활동지원 : 자치회관별 우수 동호회 지원(자치회관별 5개)
- 서남권 주민자치 아카데미 교육 - 100명

□ 예 산 액 : 658,198천원(구비643,198천원, 시비15,000천원)

8 사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정 참여를 확대하고 사업의 효율성 창출 및 자생력 증대를 위한 보조금 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2011. 1월 ~ 12월
- 지원결정 : 사회단체보조금지원심의위원회 심의
- 지원대상 단체 및 사업
 - 공익활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체 및 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
 - 우리구 보호, 육성 사업으로 사업비 지원을 원칙으로 함

□ 추진실적

- 2011년 사회단체 구정참여 공모사업 접수 ----- 1. 5 ~ 1. 12
- 사업계획서 사전 검토 ----- 1. 13 ~ 2. 24
- 사업심사·선정 및 지원금 결정 ----- 2. 25 ~ 3. 21
- 지원결정사업 교부 및 집행 ----- 3. 22 ~ 12. 31
- 지원 교부 현황

(단위 : 천원)

예산액	지원결정액		교부액		비고 (결정액 대비)
	대상	규모	대상	규모	
593,600	37	487,978	33	272,917	55.9%

□ 향후 추진계획

- 미집행 보조금 교부 : 25개 단체 215,061천원
- 제2차 사회단체보조금심의위원회를 개최하여 공모 사업 중 구 재정의 어려움으로 지원 못한 사업 등을 잔여 예산 범위 내에서 지원할 수 있도록 심의 실시

□ 예산액 : 593,600천원(구비)

외국인 주민의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 실질적인 행정서비스를 제공하여 외국인 주민에게 편리한 생활환경 조성

□ 사업개요

- 외국인주민 현황조사 실시 (행정안전부 연계 2011년 상반기 중)
- 다문화 강사 양성 프로그램 등 운영지원
- 다문화가족지원센터 운영 지원 및 관리(한국어교육, 교육 및 상담 지원 등)
- 외국인주민 및 다문화가족의 효율적 지원을 위한 조례 제·개정

□ 추진실적

- 외국인주민 현황조사 실시
 - 기 간 : 2011. 3.1 ~ 4.15
 - 대 상 : 외국인주민의 유형별(외국인근로자, 결혼이민자, 재외동포 등)
국적별·성별·연령별(자녀)현황 및 외국인주민에 대한 지원단체 등
 - 주 관 : 행정안전부(기초정보작성 : 구, 자료검증 : 서울시)
- 다문화지원 프로그램 『다문화 동화구연지도자 양성프로그램』 운영
 - 기간(횟수) : 2011. 3.7 ~ 5.25 (총 24회)
 - 인원 및 장소 : 총20명(영등포문화원 제5강의실)
- 외국인 주민 및 다문화가족 지원을 위한 조례 제·개정 추진
 - 서울특별시 영등포구 거주외국인 지원조례 개정
 - 서울특별시 영등포구 다문화가족 지원조례 제정
- 다문화가족지원센터 운영 지원 및 관리 : 보조금(국·시비)지원 등

□ 향후 추진계획

- 다문화사회에 대한 이해 증진 및 인식개선을 위하여 하반기 중 다문화 강사양성 프로그램 운영

□ 예 산 액 : 465,541천원(국·시비 427,061천원, 구비 38,480천원)

선진화된 학습환경과 학력신장을 통해 교육경쟁력을 갖춘 명문고등학교를 육성하여 「찾아오는 교육 명문도시」로 만들고자 함

□ 사업개요

○ 추진범위

- 사업기간 : 2011년 1월 ~ 지속추진
- 사업대상 : 관내 9개 고등학교(공립8, 사립1)

○ 추진분야 : 선진화된 학습환경 개선, 학력신장, 학교 홍보활동 강화

○ 추진주체 : 구청, 학교, 교육청

□ 추진실적

○ 인터넷강의 학습실 설치 : 1개교 20,000천원

○ 2011년 장학금 지급 : 140명(고1,2), 252,000천원

○ 365일 자율학습실 운영 및 공휴일 개방 : 53,712천원

- 대 상 : 9개 고교, 관내 중고생 누구나
- 내 용 : 토,일, 공휴일 연중 개방(09:00~21:00)

○ 방과후 학습지원

- 우수프로그램 : 8개교 120,000천원
- 공모프로그램 ; 6개교 60,000천원
- 저소득층 방과후 학교수강료 : 9개교 43,200천원

○ 좋은 학부모되기 자녀교육 프로그램 운영 : 2회 1,015명 참석

○ 학습매니저제 운영

- 학습매니저 : 대학생 20명, 퇴직교사 5명
- 학습자 : 관내 중고생 총 100명
- 내 용 : 학습지도, 상담

○ 대학진학 컨설턴트 지원 : 3개교 55,000천원

○ 고등학교 홍보비 지원 : 9개교 72,000천원

○ 대학진학 우수고 인센티브 시상 : 4개교 120,000천원

□ 향후 추진계획

○ 교육실무협의회 개최 : 교장회의(9월중), 부장교사 회의(10월중)

○ 대학진학설명회(6월~11월중 4회),고입설명회 개최(11월중 1회)

□ 예 산 액 : 800,000천원(구비)

쾌적하고 선진화된 교육환경조성 및 학력신장 증진에 따라 합리적이고 균형 있는 교육경비보조금 지원으로 지역 인재 양성과 명품교육도시 실현

□ 사업개요

- 지원대상 : 84개교(유치원 40, 초등학교 23, 중학교 11, 고등학교 9, 기타 1)
- 지원범위
 - 우수인재양성을 위한 교육지원사업
 - 학교 교육정보화 사업
 - 지역사회와 함께하는 교육운영사업
 - 지역주민과 청소년이 활용할 수 있는 체육·문화공간 설치사업
 - 학교급식시설·설비사업 등

□ 추진실적

- 총 지원액 : 2,864,434천원
- 지원내역

【 각급 학교별 교육경비보조금 지원 】

- 유 치 원 : 307,900천원
- 초등학교 : 762,999천원
- 중 학 교 : 361,581천원
- 고등학교 : 609,250천원
- 고등기술학교 : 70,680천원

【 기 타 】

- 영어체험센터 운영비 지원 : 2개교(당산초, 대동초) 318,400천원
- 대학진학 우수고 인센티브 지원 : 4개교 120,000천원
- 학교운동장 인조잔디조성 : 1개교(영중초) 150,000천원
- 학교내 평생학습프로그램 지원 : 23개교 163,624천원

□ 향후 추진계획

- 교육경비보조금 지원사업 현장점검 : 7월중 예정
 - 사업집행 실태파악 및 지도점검
- 교육경비보조금 사업완료 후 정산

□ 예 산 액 : 5,000,000천원(구비)

12 구민을 위한 평생학습프로그램 운영

영등포만의 지역 특성을 고려하여 맞춤형 평생학습 프로그램을 통해 구민의 자아실현 및 삶의 질 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진기간 : 1. 1 ~ 12.31(12개월)
- 추진범위
 - 시간적 범위 : 2006 ~ 계속추진
 - 공간적 범위 : 영등포구 내(지역 주민, 평생학습관련 시설 및 기관 등)
 - 내용적 범위 : 평생학습프로그램 지원 및 운영 등
- 추진분야 : 취업전문 교육 운영 등 7개 분야
- 추진주체 : 구청 / 평생학습관련 기관·단체

□ 추진실적

- 학점은행제 운영(2기) : 사회복지학과 14명 입학
- 영등포 아카데미 운영 : 총8회 1,974명 참석
- 취업전문교육 운영계획 수립
 - 취업연계형, 자격증 취득, 직업이해 분야 6개 프로그램 운영(소외계층 우선모집)
- 평생학습도시 네트워크(영등포 특성화 프로그램 지원)
 - 4개 평생학습기관, 직업능력·지역특성화 평생학습프로그램 운영 지원
- 성인문해교육 지원 : 교육과학기술부 공모사업 선정, 25,640천원 지원
- 서울시 평생교육프로그램 공모사업 선정
 - 서울남부교육지원청 외 6개 기관, 80,048천원 지원
- 평생학습 사이버 강좌 운영
 - 홈페이지 오픈 : 3월 24일, 10개 분야 319과정 서비스
 - 이용실적 : 방문자 295명, 신규가입 128명, 수강신청자 218명

□ 향후 추진계획

- 학점은행제(3기), 영등포 아카데미(하반기), 취업전문교육 운영
- 평생학습도시 네트워크(찾아가는 순회강좌 운영)
- 지역특성화 프로그램 운영 : 영등포 역사문화해설사 양성과정 등 2개 프로그램 운영

□ 예 산 액 : 325,758천원(국 25,640, 시 80,048, 구비 220,070)

13 사람중심의 민원행정 서비스

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 민원실 직원의 친절한 자세와 신속 정확한 민원처리로 사람중심의 행정서비스를 제공

□ 사업개요

- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성으로 민원행정 운영
- 고객 지향적 창구운영과 신속, 정확, 친절한 민원처리
- 민원안내 도우미 운영으로 민원불편사항 처리 및 고객의견 수렴

□ 추진실적

- 민원처리 대상 업무 및 처리현황
 - 통합증명 및 체류지 변경신고 등
 - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인신고 등), 여권접수 및 교부
 - 「민원처리」 현황

(2011.6.15기준)

구 분	계	통합민원 창 구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원 발급창구	가족관계 제 신 고	여권접수
건 수	164,150	80,389	2,783	11,046	38,295	7,437	24,200
월평균	27,358	13,398	463	1,841	6,382	1,240	4,034
1일평균	1,355	669	23	92	319	50	202

※ 기타는 행정정보공개 1,047건, 서울전자민원상담 974건

- 야간민원업무처리제 운영
 - 운영시간 : 매주 화요일(평일) 18:00-20:00
 - 「야간민원업무처리제」 운영현황

(2011.6.15기준)

총 계	통합민원	가족관계	여권신청	여권교부
1,214	102	41	706	365

- 120다산콜센터 통합상담서비스 지원
 - 지속적으로 표준상담DB 최신자료로 업데이트
 - 전화번호일람표 현행화(담당자, 업무분장, 전화번호, 팩스번호)
 - 120 자치구 이관전화 신속응대 및 응대CS 직원교육
- 보존기간 경과 기록물 폐기
 - 근거: 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제27조(기록물의 폐기)
 - 일시: 4.20(수)~ 4.23(토)
 - 대상: 19,191권(기록물 평가심의회 의결)
 - 방법: 보안폐기 업체 선정하여 현장파쇄 및 입고파쇄(42톤)
- 다양한 민원 편의시설 제공
 - e - 민원방 운영(PC 3대) 및 무료전산기기 설치
 - 손 소독기 및 노약자용 돋보기, 월간도서 등 비치
 - 청각장애인을 위한 「수화통역창구」 운영
 - 시각장애인을 위한 보이스 아이 인포데스크 운영
- 구민 알권리 충족을 위한 행정정보 공개 활성화
 - 행정정보 사전공표
 - 당해연도 업무계획, 통계조사 결과, 주요사업에 대한 심사분석 결과, 지침절차를 수록한 업무편람 등
 - 정보공개 운영실태 정기점검(년 4회)

□ 향후 추진계획

- 야간근무 직원들에 대한 민원실 근무여건을 적극적으로 검토
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통해 고객이 행복할 수 있는 민원창구 운영

□ 예 산 액 : 167,478천원(구비)

수요자 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육을 실시하여 정보이용 능력을 향상시킴으로써, 건전한 정보문화 육성에 기여코자 함

□ 사업개요

- 교육기간 : 1월~12월
- 교육장소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 교육과정
 - 구 민 : UCC동영상, 포토샵 등 14개과정(기초, 활용, 종합반)
 - 직 원 : 스마트폰, 소셜미디어 등 15개 과정(업무지식 활용 및 특강)

□ 추진실적

- 교육 실적 (5.31기준)

구 분	계 획		실 적	
구민 교육	180회	4,488명	75회	1,880명
직원 교육	20회	500명	13회	288명

- 경진대회 실시

구 분	일 시	장 소	참여 인원	수상 인원
직 원	4. 1(금)	제1정보문화센터	54명	6명
구 민	4. 4(월)	제1정보문화센터	81명	12명

- 2011년 행정안전부 어르신 정보화제전 3부문(55~65세) 대상 수상
※ 전년도 행정안전부 어르신 정보화제전 2부문(66~75세) 대상 수상

□ 향후계획

- 전 직원 대상 U-마인드 향상을 위한 IT특강
 - 스마트폰 이해 및 활용하기 : 6월 20일 (350명)
 - 트위터 무작정 따라하기 : 7월 1일 (350명)
 - 페이스북 길라잡이 : 8월 5일 (350명)
- 구민대상 스마트폰 특강 : 7월 4일 (300여명)
- 정보화교육 이수자 e-수료증 발급 : 8월부터 (수료증 발급 희망자)

□ 예 산 액 : 158,000천원(구비)

15 U-영등포 통합관제센터 운영 관리

U-영등포 통합관제센터를 안정적으로 운영하여 관제업무의 효율성 증대 및 각종 재난·재해 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계 확립으로 구민의 생명과 재산보호를 최우선 목표로 운영코자 함.

□ CCTV 운영 현황

부서명	사용목적	대 수	CCTV 운영현황	
			'11. 6월 현재	'11년 구축 예정
합 계		629	538	91
자치행정과	방법	251	211	40
교육지원과	어린이안전	25	25	
교통행정과	어린이교통안전	4	4	
전산정보과	어린이안전	12	12	
청 소 과	쓰레기투기방지	27	22	5
주차문화과	불법주정차	114	84	30
	그린파킹	93	88	5
치수방재과	재해재난	45	45	
총 무 과	청사방호	24	24	
민원여권과	청사방호	4	4	
푸른도시과	공원관리 및 방법	20	9	11
도 로 과	시설물관리	10	10	

※ 근무요원 : 17명(방법, 6, 주차단속 5명, 그린파킹 관리 1명, 경찰 3명, 유지보수 요원 2명)

□ 추진실적

- 전산정보과, 자치행정과, 주차문화과, 청소과 운영 CCTV 통합유지보수
- 비상벨 일제점검, 하우징 세척 등 환경정비 실시로 CCTV 통합 관리
- 방법용 CCTV 관제요원 인력보강 (3명 → 6명)
 - 1인당 관제 CCTV대수 감소로 업무 능률 향상 (213대→126대)
- 행정안전부 등 중앙부처, 각 지자체, 탄자니아, 아르메니아, 일본 등 50여개 기관·단체 방문

□ 향후계획

- 영상 저장장치 증설로 자료 보존기간 확장 ⇒ 범죄 증거자료 장기적 확보
- CCTV 일제 점검 결과 노후 장비 교체 및 보수(7월중 완료 예정)
- CCTV 추가 구축계획 : 91대(방법용, 어린이 안전, 불법주·정차 등)

□ 예 산 액 : 397,200천원(구비)