

제245회 구의회 제1차 정례회

2023. 6. 12. ~ 6. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



복지정책과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 신규·중점사업 추진실적 . . . 12

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (5)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지팀	동행돌봄팀	1인가구팀
- 지역 사회 보장 계획 수립·평가 - 찾아가는 복지 사업 - 공공복합시설 건립 - 종합사회복지관 운영 지원·관리 - 보훈대상자 및 보훈단체 지원 - 이재민 구호 - 대한적십자사 관리	- 복지자원 발굴·관리 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 - 지역 사회 보장 협의체 운영 - 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원·관리 - 지역사회서비스 투자 사업	- 통합사례관리 - 복지사각지대 발굴 및 지원 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영	- 돌봄 SOS 센터 운영 - 돌봄서비스제공 기관 운영·발굴 - 돌봄 SOS 센터 교육·홍보 - 약자와의 동행 발굴 추진	- 1인가구 지원 계획 수립 - 1인가구 지원 사업 발굴 - 1인가구 지원센터 운영 - 1인가구 네트워크 강화

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	26	-	1	8	9	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	26	-	1	7	9	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	-	-	-	△ 1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시 설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 김 미 경
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	푸드 뱅크·마켓	1 호 점 선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
		2 호 점 도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3 호 점 신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡, 신길6동)	
장비	차 량 (전기자동차 1대)	2019년식 SM3	행정지원

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (’23.5.31.기준)
계	22,860,771	11,522,261	50.4
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	14,591,673	7,211,049	49.4
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,267,900	834,665	65.8
주민밀착형 복지서비스 지원	2,878,851	1,707,325	59.3
보훈대상자지원	3,358,262	1,468,881	43.7
1인가구 생활환경 조성	232,000	138,500	59.7
주민참여 행정지원	22,600	11,800	52.2
인력운영비	322,415	93,161	28.9
기본경비	187,070	56,880	30.4

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 찾아가는 복지 사업 추진 4
- ② 영등포동 공공복합시설 건립 5
- ③ 이재민 재해구호 추진 6
- ④ 보훈단체·보훈대상자 예우 및 지원 7
- ⑤ 민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화 8
- ⑥ 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방 9
- ⑦ 위기가구 긴급복지 지원 10
- ⑧ 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영 11

1 찾아가는 복지 사업 추진

복지정책팀

통합적이고 체계적인 상담 및 방문을 통해 복지 서비스의 만족도를 높이고
민·관 협력체계를 강화하여 지역중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 18개 동주민센터 복지1·2팀
- 추진내용
 - 생애주기별 맞춤형 종합상담을 통해 복지·건강서비스 제공
 - 기존 복지대상자뿐만 아니라 각종 복지제도의 집중안내가 필요한 위기 가구, 돌봄필요대상 등으로 대상을 확대 찾아가는 복지상담 실시
 - 발굴된 위기가구에 대한 통합사례관리지원 및 신속한 복지자원 연계
 - 복지상담전문관 및 복지업무 담당 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 복지상담전문관 및 연간모니터링 상담실적 (‘23.5.31. 기준, 단위: 건)

합계 (A+B)	복지상담전문관			빈곤가구 연간모니터링상담 실적		
	소계(A)	내방	전화	연간계획	상담실적(B)	상담률
54,237	40,959	39,257	1,702	32,616	13,278	40%

- 구-동 소통회의 운영: 1회 20명
- 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내책자 제작·배부: 1,800부
- 복지현장 대응 능력 강화 직무교육 진행: 7회 226명
- 직원 외부전문교육 참여: 32회 51명
- 찾아가는 모바일 태블릿 기기 운영 통신요금 지원: 25대
- 복지방문인력 상반기 예방접종비(A형간염 등) 지원: 16명

□ 향후계획

- 빈곤대상자 연간 모니터링 대상자 확대로 찾아가는 복지서비스 강화

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
58,210 (시 10,200, 구비 48,010)	28,534 (시 1,600, 구비 26,934)	49

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8㎡

구 분	주 요 시 설	면 적(㎡)
합 계		8,558.8
지상 5층	소규모 체육관	974.4
지상 4층	종합사회복지관	895.5
지상 3층	종합사회복지관	948.3
지상 2층	영등포동주민센터	867
지상 1층	어린이집, 북카페	785.3
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4

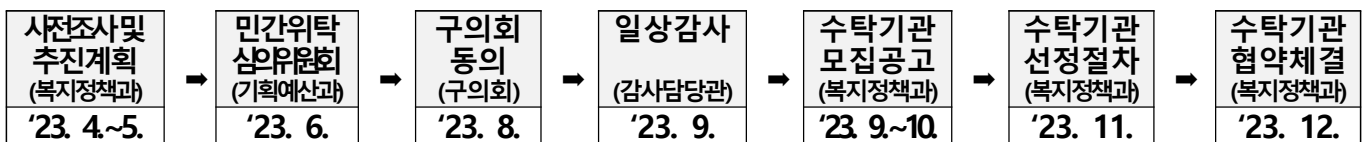
- 총사업비: 26,644백만원

□ 주요 추진실적

- 지열 및 터파기 공사: '22. 1. ~ '22. 5.
- 골조공사: '22. 6. ~ '23. 8.('23.5. 지상4층)

□ 향후계획

- 영등포동 공공복합시설 공사
 - 골조 공사: '23. 1. ~ '23. 8.
 - 내·외부 마감공사 및 분야별 공사: '23. 5. ~ '24. 4.
 - 공사준공: '24. 5월 이후
- 신규 종합사회복지관 운영 위탁기관 선정
 - 선정방법: 공개모집
 - 추진절차



※ '23년 구의회 회기 운영 일정에 의해 일정이 변경될 수 있음.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
15,974,400 (특세 800,000, 구비 15,174,400)	1,049,416 (구비 1,049,416)	6.6

자연재난, 사회재난 등에 대비하는 재해구호 종합 계획을 수립하여 이재민에 대한 신속하고 다각적인 지원으로 이재민 보호와 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 재해구호법, 2023년 재해구호계획 수립 지침(행정안전부)
- 추진내용
 - 재해구호 조직 및 운영체계 구축: 구호활동 운영체계, 구호센터 운영 등
 - 재해구호물자 지원 및 관리: 구호에 필요한 물자 비축 및 관리, 조달
 - 임시주거시설 지원: 임시주거시설 지정 및 관리, 입소 등

□ 주요 추진실적

- 이재민 지원 현황: 총 3건 20가구 22명
- 이재민 임시주거시설 관리 및 제공
 - 이재민 임시주거시설 지정 및 관리: 총 78개소
 - 이재민 규모에 맞춰 경로당 등 소규모 구호소 또는 스포츠센터 등 집단 구호소 설치 준비
 - ※ 코로나19 기간 독립된 공간 지원: ①경로당 ②푸드마켓3호점 3층 ③민간 숙박시설
 - 관내 민간숙박시설 일제 조사: 위치, 접근성, 객실규모, 이용가격 등 현황 조사
 - 임시주거시설 안내표지판 정비: 총 29개소 정비(신규 8개소, 교체 21개소)
 - 화재로 인한 이재민 지원: 22명 (임시주거시설 및 식비 지원)
- 이재민 구호물품 관리 및 지원
 - 이재민 구호물품 비축현황: 응급구호세트 124개, 취사구호세트 29개
 - 구호물품 지원: 응급구호세트 22개

□ 향후계획

- 임시주거시설 및 구호물품 정기(상·하반기) 점검: 6월, 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
49,820 (구비 49,820)	16,155 (구비 16,155)	32.4

국가를 위해 희생·헌신하신 국가보훈대상자와 보훈단체를 예우하고 지원함으로써 숭고한 정신을 선양하고 보훈의 가치를 높여 나라 사랑 정신을 널리 함양할 수 있는 사회 분위기 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 관내 9개 보훈단체 및 국가보훈대상자
- 추진내용
 - 9개 보훈단체 사업·운영을 위한 보조금 지원
 - 국가보훈대상자 위문금 및 보훈예우수당 지원 등

□ 주요 추진실적

- 보훈단체 지원
 - 보훈회관·보훈단체 운영비, 사업비, 전적지순례비 지원: 122,716천원
 - 보훈단체 노후시설 보수 및 시설 이전: 45,850천원
- 국가보훈대상자 지원
 - 보훈예우수당: 1,075,740천원(매월, 60천원)
 - 보훈대상자 사망위로금: 9,600천원(1인, 300천원)
 - 명절 및 보훈의 달 위문금: 93,250천원(연3회, 25천원)
 - 참전명예, 생활보조, 독립유공, 서울시 위문금 등 지급(시 재배정 사업)
- 국가보훈대상자 장례지원을 위한 협약체결
 - 협약 장례업체에서 국가보훈대상자 장례 시 장례식장 빈소 사용료 50% 감면

□ 향후계획

- 보훈단체 하반기 보조금 및 보훈예우수당 지급 철저

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,363,062 (구비 3,363,062)	1,347,156 (구비 1,347,156)	40.1

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

○ 민간자원 발굴 및 연계

- 기업·단체·주민으로부터 모금된 성금으로 수급자, 차상위, 장애인 등 취약계층 지원
- 기업의 사회공헌 참여환경 조성으로 신규 사업 매칭·지원

□ 주요 추진실적

○ 2023년도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('22. 11.~'23. 2.)

- ◆ 모금실적: 22억 8,342만원(성금 11억 2,222만원, 성품 11억 6,120만원)
- ◆ 지원실적: 19억 3,687만원(성금 7억 7,567만원, 성품 11억 6,120만원)

- 행복파트너 저소득 주민 지원사업: 711가구 243,024천원
- 겨울철 저소득층 난방비 지원: 1,211가구 121,100천원
- 2023년 사회복지 시설(기관) 지원: 27개 기관 245,371천원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업: 46명 101,930천원

○ 영등포구사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓

- 모금실적: 6억 5,478만원(성금 1억 9,708만원, 성품 4억 5,770만원)
- 지원실적: 협의회 사업 및 푸드뱅크·마켓 배분 등 6억 4,539만원

□ 향후계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기('23.11.~'24. 2.)
- 저소득 주민 지원사업 지속 추진
- 기업 및 지역사회의 사회공헌 문화 확산을 위한 홍보 강화

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
631,381 (시 74,118, 구비 557,263)	319,153 (시 38,890, 구비 280,263)	50.5

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 저소득 위기가구 및 고독사 위험가구
- 추진내용
 - 복지사각지대 정기 발굴 조사 및 생활업종 공공기관과의 업무협약 추진
 - 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방
 - 지역주민·우리동네돌봄단·음료 배달 등을 활용한 지역돌봄체계 구축

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴조사 및 지원실적 (단위: 명/건)

조사 현황				지원실적		
계	정기조사	고립가구 실태조사	온라인 제보	계	공공연계	민간연계
7,078	3,755	3,244	79	2,838	1,252	1,586

- 생활업종 기관과의 복지사각지대 발굴 협력체계 구축
 - '23. 2. 공인중개사협회 영등포구지회 업무협약 체결
 - '23. 4. 영등포우체국과 복지등기우편서비스 계약 체결

- 고독사 예방 모니터링 실적 (단위: 명/건)

관리대상자			모니터링 건 수		
계	스마트 돌봄	지역 돌봄	계	스마트 돌봄	지역 돌봄
4,254	1,269	2,985	20,085	6,325	13,760

□ 향후계획

- 재가복지센터, 고시원 등 생활업종 종사기관 등과 협력체계 구축
- 하절기 폭염 대비 복지사각지대 집중 발굴 조사 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
272,271 (시 223,166 구비 49,105)	102,877 (시 73,937 구비 28,940)	38

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 지원대상: 실직, 출소, 중한 질병 등 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원금액 및 내용

구 분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
생계비	최소 623,300원~최대 2,168,300원	최소 623,300원~최대 2,168,300원
의료비	최대 300만원	최대 100만원
주거비	최소 398,900원~최대 874,100원	최대 100만원

□ 주요 추진실적

(단위: 가구/천원)

구 분	합 계	생계비	주거비	의료비	기 타 (교육비 등)
국가형 긴급복지	987/651,412	583/400,624	258/80,668	82/161,030	64/9,090
서울형 긴급복지	708/183,879	590/103,763	15/5,920	98/72,672	5/1,524

□ 향후계획

- 만성적인 빈곤상황에 처한 주민을 국민기초생활보장 등 법정급여로 연계
- 긴급복지 신청자에 대한 신속 집행
- 긴급지원제도 적극 홍보 및 특별지원 활용하여 지원 대상자 확대

□ 예산현황

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행률(%)
긴급복지	1,841,320 (국 920,660 시 460,330, 구비 460,330)	651,412 (국 325,706 시 162,853, 구비 162,853)	35.3
서울형 긴급복지	436,000 (시 436,000)	183,879 (시 183,879)	42.1

8 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영

동행돌봄팀

동 단위 「돌봄SOS센터」 운영하여 구민이 원하고 필요할 때 즉각적인 돌봄 서비스를 제공하고 지역 내 돌봄위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 사업대상: 돌봄이 필요한 구민 ※어르신, 장애인, 중장년(만50세 이상) 주대상
 - 중위소득 100%이하 돌봄서비스 비용 지원, 그 외 가구 자부담 이용
- 지원방법: 돌봄매니저가 대상자 방문 후 맞춤형 돌봄서비스 계획·연계
- 제공내용: 5대 돌봄서비스 및 5대 중장기 돌봄연계 서비스 지원

□ 주요 추진실적

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 「돌봄SOS센터」 운영
 - 돌봄매니저의 복지·보건 통합 돌봄계획에 의거 통합 돌봄 서비스 제공
 - 5대 돌봄서비스 제공 실적

(’23.5.31.기준, 단위: 건)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사배달
1,114	188	-	112	317	497

- 돌봄SOS센터 민·관 네트워크 회의 및 돌봄매니저 교육 실시: 5회
- 돌봄SOS센터 돌봄서비스 품질 향상을 위한 동 모니터링 실시: 1회
- 적극적인 홍보를 통한 돌봄 위기가구 사각지대 최소화
 - 온·오프라인의 다각적 홍보: 관내 복지관, 홈페이지, 영등포구SNS, 구정소식지 등

□ 향후계획

- 돌봄SOS센터 서비스제공기관 모니터링 실시: 6월
- 돌봄SOS센터 서비스제공기관 재협약 추진: 7월, 12월
- 돌봄SOS센터 돌봄서비스 품질 향상을 위한 동 모니터링 실시: 9월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
771,000 (시 770,000, 구비 1,000)	323,608 (시 322,608, 구비 1,000)	41.9

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 영등포형 약자와의 동행 추진

동행돌봄팀

우리구 특성에 맞는 영등포형 약자와의 동행 사업을 추진하여 약자에게 공정한 기회를 제공하고, 약자와 동행하는 사회 분위기를 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 사업대상: 약자(경제적 빈곤 등 공정한 기회 접근에 제약이 있어 적극 배려가 필요한 자)
- 추진내용
 - 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 상·하반기 성과관리 운영
 - 저소득 느린학습(학습장애)아동 지원 사업 「영등포 도.토.리」 추진
 - 사업기간: 2023. 4.~11.(8개월)
 - 사업대상: 관내 만 4세~8세의 느린학습(학습장애) 저소득 아동 8명
 - 지원내용: 맞춤형 기초학습·사회성·부모교육 및 사례관리

□ 주요 추진실적

- 사업분야별 「영등포형 약자와의 동행」 42개 사업 성과지표 작성: 5월
- 느린학습(학습장애)아동 지원 사업 ‘영등포 도.토.리’ 추진
 - 서울시 「약자와의 동행」 자치구 지원사업 공모 선정: 4월
 - 프로그램 운영 전문기관 선정 및 계약 체결: 5월
 - 대상자 선정 과정 진행 중(8명)

□ 향후계획

- 상반기 「영등포형 약자와의 동행」 성과관리 및 결과보고: 7월
- 느린학습(학습장애) 아동 맞춤형 학습 및 프로그램 지원: 5~11월
- 서울시 약자와의 동행 성과공유회: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
47,949 (시 47,949)	319 (시 319)	1

지속 증가하고 있는 1인가구의 생애주기별·지역별·경제적 여건 등을 고려한 맞춤형 지원을 통해 1인가구가 사회구성원으로 공존하며 살아가는 정책 기반 마련 및 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 영등포구 거주 또는 생활권 1인가구
- 추진내용
 - 5대 분야(건강, 안전, 고립, 주거, 경제) 1인가구 지원 사업 발굴·운영
 - 1인가구지원센터 운영 및 활성화

□ 주요 추진실적

- 5대 분야 1인가구 지원 사업 발굴·운영
 - 식생활 개선 및 사회관계망 지원: 요리영통, 중장년·청년 소셜다이닝 155명
 - 사회복지시설 4개소 1인가구 지원사업 공모 지원 95명
 - 전월세 안심계약 도움서비스 지원: 상담 및 현장·계약동행 등 99명
- 1인가구지원센터 운영 및 활성화
 - 상담, 교육·여가문화 프로그램, 사회적 관계망 지원 309명
 - 여가부 공모: 생활역량 강화, 건강한 취미생활, 사회적 관계망 지원 200명
 - 서울시 공모: 상담 멘토링, 자치구 자율기획 사업 98명

□ 향후계획

- 동 주민센터, 사회복지시설 1인가구 지원사업 추진·협조
- 1인가구지원센터·소통공간 및 온라인플랫폼 조성 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
232,000 (시 80,600, 구비 151,400)	138,500 (시 52,600, 구비 85,900)	59.7