제155회 영등포구의회 제1차 정례회



『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

2010년 주요업무 보고



의 약 과

순 서

정책목표와 방향 ······ 3

주요업무 추진실적 및 계획 ·· 4

I . 일 반 현 황

1 인 력

	I	וות	일 반 직 기능직					JI OLTI				
구 분		계	대 4	5급	们 6	7급	데 ®	印の	ПI ®	9급	10급	계약직
정	원	26	0	1	3	11	9	1	0	0	0	1
현	원	32	0	1	4	18	2	1	5	0	0	1
과특	부족	6	0	0	1	7	-7	0	5	0	0	0

2 조 직

의 약 과 검 진 팀 의 무팀 약무팀 보건분소팀 ○ 임상병리검사 ○ 의료기관 관리 ○ 약업소·마약류 ○ 방사선실운영 ○ 일차진료 취급업소 관리 ○ 일차진료 ○ 물리치료 ○ 물리치료 ○ 약물 오남용 ○ 한방진료 ○ 건강검진업무 예방교육 ○ 예방접종 ○ 의료기관 ○ 구강보건사업 ○ 원내처방조제 ○ 모성관리 방사선 발생장치 ○ 구조 및 응급 ○ 65세이상환자 ○ 임상병리검사 및 특수의료 처치 지원 약제비지급 장비 관리

3 주요시설 및 장비

○ 주요시설 : 보건분소 외 8개실 운영

○ 의료장비 : 95종 101대

4 예 산 현 황

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

			(2)1 - 22/
단위사업명	예 산 액	집행액	집행율(%)
총 총 계	1,230,761	781,040	64
의료기관 관리	47,085	28,039	60
주민진료	273,935	152,420	56
구강보건사업	475,642	271,956	57
의료검진	269,966	220,064	82
약업소 및 마약류 취급업소 관리	3,200	2,500	78
구민과 함께하는 약 바로알기 실현	13,439	9,389	70
행정운영경비	147,494	96,672	65

Ⅱ. 정책목표와 방향

목 표

의료복지 수준향상을 위한 양질의 의료환경 조성



방 향

안정적인 의료행정 지원

다양한 의료서비스로 공공의료 수준향상

질 높은 의료검진서비스로 구민 건강증진

우수의약품 제공기반 확립

구민과 함께하는 약 바로알기 실현

Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

안정적인 의료행정 지원

1 │ 의료기관 관리

□ 사업개요

- 의료기관 자율점검(810개소) 및 안마시술소(9개소) 입회점검
- 불법 과대·허위광고 모니터링 (216개소)
- 연2회에 걸쳐 자율점검 실시 (상반기 : 3월, 하반기 : 9월)
- 1단계는 자율점검 e-편한시스템 실시, 2단계는 불성실업소 대상 기획점검

□ 추진실적

- 자율점검 실시 추진계획 수립 : 2010. 2월
- 『자율점검 e-편한 시스템』에 의한 점검 실시 : 2010. 3. 2 ~ 3. 31
- 의료기관 지도·점검 관리 실적

-7 H	7	·율점검 위반업소 행정처분내역		n) () =) a)							
구 분	목 표	실 적	진도(%)	계	고발	경고	시정명령	자격정지	업무정지	과태료	민원처리
의료기관	810×2¾	810	50	30	7	5	8	6		4	629
안마시술소	9×2회	9	50	2		1	1				3

○ 건강진단 등 신고 255건

- 불성실업소 중심으로 현장 기획점검 실시 : 의약업소의 10%(80개소)
- 의약업소 『자율점검 e-편한 시스템』에 의한 9월 하반기 자율점검 실시
- ○『의료행정 네트워크』신규개설자와 주기적 간담회 실시〈신규〉

2 ┃ 진단용 방사선 발생장치 및 특수의료장비 관리

□ 사업개요

- 진단용 방사선 발생장치 정기검사(125개소 220대) 안내 및 확인
- 방사선 관계 종사자 피폭관리[309개소 720명(연 4회)] 실시 여부 확인
- 특수의료장비 품질관리 검사(32개소 72대) 실시 여부 확인
- 민원 접수 및 처리
- 지도·관리를 통하여 발생장치 및 특수의료장비의 적정한 사용 및 운용 유도

□ 추진실적

7 1	<u>.</u>	실 적	비고
발생장치 정기검사 '	안내 및 확인	162건	분기별 실시
신규 방사선 피폭관	리 안내	99건	월별 실시
방사선 피폭관리 여	부 확인	309개소 720명(2회)	분기별 실시
방사선 안전관리 책	임자 교육 안내	51건	전 · 후반기 실시
	병원	45건	
민원 접수 및 처리	의원	92건	수시 처리
	치과의원	85건	
세외수입		15건	수시 처리
기타 접수		180건	수시 처리
기타 처리		54건	수시 처리

- 4/4분기 발생장치 정기검사 안내 및 확인
- 2/4분기, 3/4분기 방사선 피폭관리 여부 확인
- 방사선 안전관리 책임자 교육 안내 및 실시 여부 확인
- 수시 민원 접수 및 처리

『5분의 기적』 심폐소생술 교육(시비)

□ 사업개요

3

- 응급처치 및 심폐소생술 실습교육 총20회(약 1,000명)
- 공공기관 자동제세동기 확대 설치(3개소)
- 실제 심폐소생술 활용이 가능한 계층 대상의 실습 위주 교육 실시
- 응급상황 초기에 자동제세동기 사용 방법 교육
- 소요예산 : 40,685천원(시비 12,000, 구비 28,685)

□ 추진실적

구 분	목 표	추진실적	추진율(%)	내 용
응급처치 및 심폐소생술 교육	20회 / 1,000명	16회 / 700명	70	o 구 소속직원 : 9/502 o 철도종사자 : 4/83 o 제세동기 설치 시설 교육 : 3/115
자동 제세동기 설치	3개소	3개소	100	○보건소분소, 아트홀, 구민체육센터 설치 완료

- 여의도 봄꽃 축제 시 '심폐소생술 체험관' 운영 홍보 : 약 500명 참여
- 심폐소생술 상설 체험관 설치(보건소 2층)

- 구민(통장 및 자치회관 관리자) 심폐소생술 교육 실시(18회/약600명)
- 민간 다중이용시설(1개소)에 대한 자동제세동기 설치 지원(9월까지)

다양한 의료서비스로 공공의료 수준 향상

4 ▮ 1차진료실 운영

□ 사업개요

- 일차진료 실시 : 45,000명
- 진료비 및 건강검진비 청구 : 70,000건 / 297,610천원
- IPTV 시스템 활용 진료안내 및 의약정보 제공 : 48,000건
- 고혈압, 당뇨 등으로 진단·치료중인 환자 정기검사 예약제 실시 : 3,000건
- 만성질환관리 프로그램을 운영, 영양상담, 운동처방 등의 연계
- 직장인, 맞벌이부부 등이 쉽게 이용할 수 있도록 야간진료 및 관내 의료 기관과의 의료전달 체계 역할 수행 (병·의원, 약국과 연계)
- IPTV 시스템으로 진료안내 및 의약정보를 제공하여 구민의 건강증진 도모
- 소요예산 : 79,180천원

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
일차진료	45,000명	30,159명	67
진료비 청구	70,000건	49,066건	70
IPTV 홍보	48,000건	30,080건	62
만성질환정기검사	3,000명	2,087건	69

- IPTV시스템 이용하여 구정홍보내용, 진료안내 및 의약정보 제공
- 지역주민에게 편안하고 친절한 최고의 보건의료서비스 제공
- 어린이 영양, 성인병정보를 제공하는 키오스크의 적극 활용

5 ▮ 한방진료실 운영

□ 사업개요

○ 한방진료 실시 : 7,500명(내소민원 7,000명/방문민원 500명)

○ 금연침 시술 : 1,200건

○ 양·한방 협진체계를 통하여 양질의 의료서비스 제공

○ 사전예약제 및 진찰권 발급으로 신속한 의료서비스 제공

○ 투약, 침, 부항 등 진료 및 한방 건강상담을 통한 지속적인 관리로 질병의 예방 및 치료

○ 무료 한방 순회진료를 통한 의료접근도 향상 및 노년기 건강한 삶 도모

○ 금연침 시술로 금연 성공률 향상에 기여

○ 소요예산 : 3,500천원

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 포	실 적	진 도(%)
한방 진료	7,000명	3,931명	57
금연침 시술	1,200명	1,434명	120
찾아가는 한방진료	500명	262명	53

□ 향후 추진계획

○ 2010년 8월 ~ 12월 : 한방진료 3,100명

○ 2010년 8월 ~ 12월 : 찾아가는 한방진료 240명

6 ▮ 의약품 조제 · 투약 관리(시비)

□ 사업개요

- 의약품 원내조제 7,500건(실인원) / 88,000건(연인원)
- 65세이상 노인화자 약제비 지원 25,000건
- 복약안내문 및 자동 약 봉투 발급 7,500건
- 노숙자 약제비 지급 140명
- 구급함관리 및 지원업무 60건
- 원내 처방(한방포함) 및 무료진료 대상자에 대한 신속한 조제 및 투약
- 원내조제 필요 의약품(한약포함) 구매 및 효율적 관리
- 65세이상 노인환자 약제비 지원을 위한 심사 및 지급
- 소요예산 : 83,850천원(시비 21,000천원, 구비 62,850천원)

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
원내조제실적	7,500건	4,000건	57
65세이상 노인환자 약제비지원	25,000건	12,000건	48
의약품(한약포함) 구매	49,570천원	41,605천원	84

※ 65세이상 약제비지원은 적정한 요양급여비 관리를 위한 단기처방전 발급조절에 의하여 감소추세임.

- 의약품 원내조제 및 운영 : 원내 조제 3,500건 실시
- 약품 사용량 파악에 따른 효율적인 구매 및 재고 관리업무: 의약품 소요량 파악 후 구매 (7,000천원)
- 65세이상 노인환자 약제비 지급업무: 13,000건 지급
- 전산화된 복약 안내문이용 복약안내 : 3,500건 복약안내

7 ▮ 보건소분소 운영

□ 사업개요

○ 1차진료 사업 : 32,160명

○ 건강증진교실 운영 : 연 12회

○ 고객만족도 및 수요도 조사 : 연 2회(상, 하반기)

○ 노약자, 장애인, 거동불편 주민 등을 최우선으로 하는 보건소 이용편익 증대

○ 지역주민의 만성질환예방 및 건강관리에 필요한 지식과 정보 제공

○ 보건의료서비스 이용고객의 의견 수렴 및 요구 반영

○ 소요예산 : 107,405천원

□ 추진실적

구 분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
민 원 실	4,200	2,421	58
1차 진료실	13,200	8,588	65
영 유아실	9,000	5,777	64
물리치료실	3,000	1,743	58
임상병리실	2,400	1,458	61
보건교육실	360	210	58
총계	32,160	20,197	63

○ 건강증진교실 운영 : 6회

○ 보건의료서비스 향상을 위한 고객만족도 및 수요도 조사 : 상반기 1회

○ 분기별 인터넷, 지역신문 등을 통한 보건소 분소 홍보 : 7회

□ 향후 추진계획

○ 2010. 8월~11월 : 건강증진교실 6회 운영

○ 2010. 10월 : 지역주민과 항상 함께 하는 보건소 이미지 개선으로 고객 만족도 및 수요도 조사

▶ 구강보건사업(국ㆍ시비)

□ 사업개요

8

○ 노인 의치보철사업 : 526악

○ 불소도포사업 : 4.800명

○ 구강진료 및 구강보건교육사업 : 11,980명

○ 치아홈메우기사업 : 900건

○ 저소득층 노인에게 의치 제공 및 지속적인 사후관리를 통해 구강기능 회복

○ 노인·유아 대상 정기적인 구강검진 및 불소도포사업으로 구강관리 능력 향상

○ 영구치 어금니 치아홈메우기를 실시하여 아동의 치아우식증 예방

○ 구강검진과 교육으로 구강병 조기예방 및 올바른 구강관리 습관 형성

○ 소요예산 : 475,642천원(국 217,440 시 111,732 구 146,470)

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
노인의치보철사업	526약	322약	62
불소도포사업	4,800명	2,603명	54
구강진료및구강보건교육	11,980명	9,416명	79
치아홈메우기사업	900건	690건	77

□ 향후 추진계획

○ 2010. 8월~11월 : 노인의치보철사업 대상자 의뢰 및 완료 후 시술비 지급

○ 2010. 9월~10월 : 구립어린이집 27개소 구강보건교육 및 불소도포

○ 2010. 9월~11월 : 민간어린이집 31개소 구강보건교육 및 불소도포

질 높은 의료검진서비스로 구민 건강증진

9 │ 의료지원사업

□ 사업개요

○목 표

임상병리실 운영 : 175,000건방사선실 운영 : 40,000건물리치료실 운영 : 9.500명

- 골밀도검사 확대실시로 검사 대기기간 단축.
- 조기진료를 위한 물리치료실 및 임상병리실 『사전예약 서비스』로 조기 검진 및 치료 실시
- 의료영상장비(DR. PACS)를 이용한 최상의 의료영상 제공
- 통증완화 및 재활 치료를 통한 구민의 삶의 질 향상
- 신규장비 구입 및 노후장비 개선으로 신속·정확한 검사결과 제공
- 소요예산 : 241,109천원

□ 추진실적

- 골밀도 검사 확대실시로 방문 즉시 검사 가능
- 임균배양장비 등 8개 장비 구입 완료
- 실별 추진실적

구 분	목 표	실 적	진 도(%)
임상병리실	175,000건	156,069건	89
방사선실	40,000건	28,604건	72
물리치료실	9,500명	4,290명	45

- 골밀도 검사 활성화를 위한 홍보 강화
- 암표지자 검사 활성화를 위한 홍보 강화
- A형간염검사 신설 실시

10 ▮ 건강검진사업(국ㆍ시비)

□ 사업개요

○목 표

- 일반 건강검진 사업: 1,500명

- 기타 건강검진 사업 : 3,600명

- 검사 및 측정결과 개별상담 : 3,500명

○ 일반건강검진 및 취약계층 각종 건강검진 서비스 제공

○ 검진결과 사후관리 실시 등 지속적인 건강관리 서비스를 제공하여 건강증진

○ 골밀도측정 및 암표지자검사 고객에 대한 개별 결과상담 제공

○ 척추측만증 조기발견을 위한 청소년대상 척추측만증검진 및 운동교실 실시

○ 소요예산 : 28,857천원(국 4,094 시 2,047 구 22,716)

□ 추진실적

	구분	목 표(명)	실 적(명)	진 도(%)
코] 코].코] 코]	일반건강검진	1,500	790	53
건강검진 	기타건강검진	3,600	3,464	96
골밀도 및 암표지자 검사결과 상담		3,500	2,377	68
척추측만증	검진	3,557	2,479	70
	강의 및 체조실습		134	

- 지역사회 및 유관기관의 유기적 연계를 통한 건강검진 활성화 추진
- 국가건강검진 결과를 활용한 사후관리 연계 서비스 제공
- 후반기 척추측만증 강의 및 체조 실습 실시

11 전염병 예방을 위한 「A형 간염검사」

□ 사업개요

- A형 간염 유행 차단과 예방 접종 등에 대한 예방 및 관리
- A형 간염검사 대상자 : 검사 희망자
 - ※ 감수성 집단인 10~30대의 항체검사 및 예방접종 유도
- 검사방법 : 항A형 간염 바이러스 항체 검사(lgG/M anti-HAV)

□ 추진경과

- A형 간염검사 실시계획 작성 : 2010. 04
- 영등포구 보건소 수가 조례 일부개정안 방침 : 2010. 06
- 보건소 수가 조례 입법 예고 : 6. 25일 구보 및 홈페이지에 게재(20일간)
- 영등포구 보건소 수가 조례 일부개정안 확정 방침 : 2010. 07
- 조례규칙심의회 상정 : 8월

- 구의회 임시회 안건 상정 : 8월 이후
- A형 간염검사 실시 홍보

우수의약품 제공 기반 확립

12 ▮ 약업소 및 마약류취급업소 관리

□ 사업개요

- 약업소 자율점검 실시 : 997개소
- ○마약류취급업소 자율점검 실시 : 604개소
- 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 업소 자율점검 적극 참여 유도
- 미제출 업소 및 마약취급업소 등 기타 사회적 이슈에 대해서는 중점 입회점검 실시
- 의료기기 및 의약품에 대한 불법'허위'과대광고 감시
- 품질이 확보된 의료용 마약류의 적정 수급 및 관리
- 소요예산 : 3,200천원

□ 추진실적

○ 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 상반기 점검 완료: 총 1,556개소 완료

		자율점검			위반업소 조치내역				
구 분		목표(건)	실적(건)	진도(%)	계(건	업무정지 (자격정지)	고발	등 록 (신고취 <i>소</i>)	과태료
계		1,601×23	1,556	49	33	10	14	8	1
익	= 국	256×2회	256	50	14	4	9	_	1
) 도	약 품 - 매 상	76×2회	76	50	0	_	-	_	_
한 약 방		2×2\$	2	50	0	_	_	_	_
의료기기 판매업등		522×2ब्रे	478	46	19	6	5	8	_
한의원		141×2회	141	50	0	_	_	_	_
마약 류취 급자	도매업자	43×2회	43	50	0	_	_	_	_
	관리자	16×2회	16	50	0	_	_	_	_
	의료업자	291×2회	291	50	0	_	_	_	_
	소매업자	254×2회	254	50	0	_	_	_	_

- 의약품의 유통을 위해 유통 중인 의약품의 수거·검사 1회(50%)
- 기획현장점검실시(36개소: 마약 취급업소 22, 한약취급업소 7, 미제출업소 7)

- 기획현장점검실시 (8월중) 완료예정 : 75개소
- 의약업소 『자율점검 e-편한시스템』에 의한 9월 하반기 자율점검 실시
- 의약품의 유통을 위해 유통 중인 의약품의 수거·검사 완료 : 9월중

구민과 함께하는 약 바로 알기 실현

13 ▮올바른 약 사용 유도 『그린팜 시티 사업』

□ 사업개요

- 약물 오·남용 예방교육 : 어린이집 및 유치원, 초·중학교, 노인층 대상 교육 실시(연50회 실시)
- 약 바로알기 가두(자원봉사학생 및 관련단체) 및 병원로비에 전시 캠페인(연7회 실시)
- 약물 오·남용예방 포스터 공모전을 실시 대 구민 홍보 (연1회 실시)
- 의료용 마약류 취급자에 대한 마약류취급자 교육 실시(연2회 실시)
- 올바른 의약품 폐기방법에 대한 홍보 및 수거, 폐기실시 (연2회 실시)
- 마약류 관리 온라인 교육시스템 구축
- 소요예산 : 13,439천원

□ 추진실적

○ 약물 오남용 예방교육: 60회

대 상	총 계	영 유 아	초·중학생	구 민	노년층	외국인
교육횟수/명	60/4,859	17/1,074	11/2,785	4/420	21/460	7/120

○ 약 바로알기 캠페인 : 4회

○ 의료용 마약류 취급자에 대한 마약류취급자 교육 : 2회

○ 가정 내 불용의약품 수가폐기 : 3회

○ 마약류 관리 온라인 교육시스템 구축을 위한 동영상 자료 완성

□ 향후 추진계획

○ 약물 오·남용예방 포스터 공모전 개최 : 연1회 실시

- 응모기간 : 8. 9(월) ~ 9.10(금)

- 응모대상 : 관내 초·중·고등학교 청소년

○ 약물 오·남용 예방교육(8월~9월중): 7회실시

○ 가두캠페인 및 병원 로비 등에 전시캠페인 (8월~9월중): 3회

○ 마약류 관리 온라인 교육시스템 구축완료 : 8월중