

제241회 구의회 제2차 정례회

2022. 11. 21. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2022년 주요업무 보고



복지정책과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황 . . . 1

II . 주요업무 추진실적 . . . 3

III . 2023년 주요업무 추진계획 . . . 14

IV . 2023년 신규·중점 추진사업 . . . 22

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (6)개 팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지지원팀	돌봄지원팀	복지조사팀	복지관리팀
- 지역사회보장계획 수립 평가 - 찾아가는 복지 사업 - 종합사회복지관 운영지원·관리 - 공공복합시설 건립 - 대한적십자사 관리 - 이재민 구호 - 사회복지법인 관리	- 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원·관리 - 복지자원 발굴·관리 - 지역사회보장 협의체 운영 - 희망온돌 따뜻한겨울나기 - 지역사회서비스 투자사업	- 통합사례관리 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영 - 민·관협력체계 구축 - 코로나19격리자 생활지원	- 돌봄SOS센터 운영 - 돌봄서비스 제공기관 운영·발굴 - 돌봄 민관 네트워크 운영 - 돌봄SOS센터 교육·홍보 - 생활복지통합 정보시스템 관리	- 사회보장급여 신규 조사 - 범정부·자신형성 사업조사 - 의료비지원 (암환자·희귀 난치·서울형 유급병가)조사 - 서울형 기초 보장 조사 - 사회보장정보 시스템(행복e음) 운영·관리	- 복지대상자 수시 변동관리 - 복지대상자 정가·월별 확인조사 - 복지대상자 근로능력 평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 - 복지급여 부정수급 예방

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	-	1	8	14	12	4	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	41	-	1	8	14	14	4	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3

주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
시 설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 이 충 로
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	푸드 뱅크·마켓	1 호 점 선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
		2 호 점 도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3 호 점 신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡, 신길6동)	
장비	차 량 (전기자동차 2대)	2019년식 SM3	행정지원
		2022년식 EV6(임대)	

4

예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (10. 31.기준)
계	45,599,142	29,136,169	63.9
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	37,518,848	24,759,191	66.0
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,293,225	1,191,540	92.1
주민밀착형 복지서비스 지원	3,993,034	2,920,848	73.1
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,313	21,546	92.4
인력운영비	196,471	144,069	73.3
기본경비	205,206	97,290	47.4
보전지출(보조금반환)	2,369,045	1,685	0.1

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 복지 사업 추진	4
②	영등포동 공공복합시설 건립	5
③	종합사회복지관 운영	6
④	이재민 재해구호 추진	7
⑤	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	8
⑥	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	9
⑦	복지사각지대 발굴 및 고독사 예방	10
⑧	위기가구 긴급복지 지원	11
⑨	동 단위 「돌봄SOS센터」 운영	12
⑩	사회복지급여 대상자 통합조사 및 관리	13

1 찾아가는 복지 사업 추진

복지정책팀

통합적이고 체계적인 상담 및 방문을 통해 복지 서비스의 만족도를 높이고 민·관 협력체계를 강화하여 지역중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 18개 동주민센터 복지1·2팀
- 추진내용
 - 다각적인 상담을 통해 복지·건강서비스, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합서비스 지원
 - 복지상담전문관 및 복지업무 담당 역량강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 복지플래너 상담실적

(7.31. 기준, 단위: 명)

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~7월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	15,379	5,124	2,767	2,357	10,255
실적(상담률)	14,807(96.2%)	3,093(60.3%)	2,200명(79.5%)	893(37.8%)	11,714(114%)

※ 차세대 행복이음 통계정보시스템 불안정으로 10월말 기준 자료 추출 불가

- 복지상담전문관의 종합상담서비스 제공: 내방 62,761건, 전화 40,492건
- 구·동 소통회의 운영: 3회 66명
- 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내책자 제작·배부: 1,300부
- 찾아가는 방문인력 방문용품 지원: 240개
- 동주민센터 직원 및 사례관리사 등 214명 힐링프로그램 실시
- 직원 외부전문교육 참여: 12회 116명
- 동주민센터 복지팀장 역량강화 교육: 2회 34명

□ 향후계획

- 동주민센터 복지업무 수행인력 방문안전 교육: 11월
- 찾아가는 복지 방문인력 예방접종(독감, 성인용Tdap, A형간염 등) 지원: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
22,826 (구비 22,826)	22,826 (구비 22,826)	100

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8 m^2

구 분	주 요 시 설	면 적(m^2)
합 계		8,558.8
지상 5층	소규모 체육관	974.4
지상 4층	종합사회복지관	895.5
지상 3층	종합사회복지관	948.3
지상 2층	영등포동주민센터	867
지상 1층	어린이집, 북카페	785.3
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4

- 총사업비: 26,644백만원

□ 주요 추진실적

- 지열공사: '22. 1.
- 터파기 공사: '22. 2.~5.
- 골조공사: '22. 6.~'23. 2.('22.10. 지하2층)

□ 향후계획

- 신규 종합사회복지관 민간위탁 추진: '23. 1.~10.
- 내·외부 마감공사 등 분야별 공사 진행: '23. 3.~'24. 1.
- 공사 준공: '24. 2.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
7,576,530 (구비 7,576,530)	1,809,000 (구비 1,809,000)	23.9

다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('21.11.27.~'26.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.9.1.~'25.8.31.)
- 사업내용: 사례관리, 서비스 제공, 지역조직화 등

□ 주요 추진실적

- 영등포종합사회복지관
 - 심리치료 취약계층 아동 발굴 및 서비스 연계: 42명(다문화 19명)
 - 주거취약 아동가정 주거환경 개선: 13가구
- 신길종합사회복지관
 - 수영장 운영 재개: 아쿠아로빅, 성인·어린이 소수그룹 강습, 자율 수영
 - 어르신 급식서비스: 경로식당(일 60명), 밑반찬 지원(주2회 40명), 도시락 전달 서비스(일 30명)
- 일상회복을 통한 종합사회복지관 운영 활성화
 - 프로그램 운영 정상화, 야외 프로그램 확대, 복지관 공간 활성화, 경로식당 운영 등
- 종합사회복지관 시설 안전점검 실시: 2회(해빙기, 하절기)

□ 향후계획

- 종합사회복지관 운영 및 회계 지도점검: 11월
- 동절기 시설 안전점검: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,242,560 (시 1,779,956, 구비462,604)	2,140,455 (시 1,778,982, 구비361,473)	95.4

자연재난, 사회재난 등에 대비하는 재해구호 종합 계획을 수립하여 이재민에 대한 신속하고 다각적인 지원으로 이재민 보호와 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 재해구호법, 2022년 재해구호계획 수립 지침(행정안전부)
- 추진내용
 - 재해구호 조직 및 운영체계 구축: 구호활동 운영체계, 구호센터 운영 등
 - 재해구호물자 지원 및 관리: 구호에 필요한 물자 비축 및 관리, 조달
 - 임시주거시설 지원: 임시주거시설 지정 및 관리, 입소 등

□ 주요 추진실적

- 이재민 지원 현황: 총 5건 278가구 541명
- 이재민 임시주거시설 관리 및 제공
 - 이재민 임시주거시설 지정 및 관리: 총 78개소
 - 이재민 규모에 따라 경로당 등 소규모 구호소 또는 스포츠센터 등 집단 구호소 설치
 - ※ 코로나19 기간 독립된 공간 지원: ①경로당 ②푸드마켓3호점 3층 ③민간 숙박시설
 - 민간숙박비 지원: 199가구 53,888천원(재난관리기금, 시 재해구호기금 포함)
- 이재민 급식 지급: 541명 43,424천원(재난관리기금, 시 재해구호기금 포함)
- 이재민 구호물품 관리 및 지원
 - 이재민 구호물품 비축현황: 응급구호세트 91개, 취사구호세트 29개
 - 구호물품 지원: 응급구호세트 366개, 취사구호세트 1개

□ 향후계획

- 임시주거시설 및 구호물품 정기(하반기) 점검: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
58,800 (구비 58,800)	21,410 (구비 21,410)	36.4

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 10명(사회복지협의회 4명, 푸드뱅크·마켓 6명)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 후원금품 현황 (10.31.기준, 단위: 천원)

구 분	계	후 원 금	후 원 품
계	2,379,483	481,341	1,898,142
사회복지협의회	1,032,608	339,979	692,629
푸드뱅크·마켓	1,346,875	141,362	1,205,513

- 후원금 지원실적

구 분	지 원 실 적
사회복지협의회	· 영등포 희망수라간 등 52개 사업 571,749천원
푸드뱅크	· 33개 기관 물품 693,631천원 상당 지급
푸드마켓	· 9,278명 물품 278,340천원 상당 지급

□ 향후계획

- 후원자 감사의 밤 행사: 11월
- 지속적인 자원발굴 및 사각지대 주민 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
594,404 (시 83,390, 구비 511,014)	591,404 (시 83,390, 구비 508,014)	99.4

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 성금으로 영등포형 복지사업 운영
 - 민관협력을 통한 기부자 맞춤형 사회공헌 활동 추진

□ 주요 추진실적

- 2022년도 희망온돌 따뜻한 겨울나기 ('21. 11. ~ '22. 2.)
 - 모금실적: 21억 9,764만원(성금 8억 4,121만원, 성품 13억 5,643만원)
 - 지원실적: 21억 5,495만원(성금 7억 9,852만원, 성품 13억 5,643만원)
- 호우피해 성금·품 모금 실적: 471,258천원(성금 357,498천원, 성품 113,760천원)
- 행복파트너 저소득 주민 지원사업
 - 총 461가구 생계비, 의료비 등 198,883천원 지원
- 청소년희망디자인 드림코칭 사업
 - 학원 수강료 126,750천원, 교재비 22,740천원 지원
- 2022년 사회복지 시설(기관) 배분: 33개 사업 459,655천원 지원

□ 향후계획

- 저소득 주민 지원사업 지속 추진
- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기('22.11. ~ '23. 2.)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
32,419 (구비 32,419)	7,850 (구비 7,850)	24.2

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하여 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 지원하고 사회적고립을 예방하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1.~12.
- 추진대상: 저소득 위기가구 및 고독사 위험가구
- 추진방법
 - 18개 기관·34종 위기정보를 활용한 복지사각지대 연6회 조사
 - 지역사회 주민 및 우리동네돌봄단을 활용한 촘촘한 인적안전망 구축
 - 스마트돌봄서비스를 활용한 은둔형 위기가구의 고독사 예방

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴 및 지원 (단위: 명/건)

조사현황				지원실적		
계	정기조사	복지공동체	복지상담 콜센터	계	공공연계	민간연계
8,428	6,209	2,209	10	1,327	696	631

- 스마트돌봄서비스 실적 (단위: 명/건)

관리대상	모니터링 건 수
1,115	2,042

□ 향후계획

- 스마트 시스템 구축 강화
 - '22. 11월 스마트플러그, 야간·공휴일 대응 실시
- 명예사회복지공무원 모집 홍보 및 위촉장 수여
- '22년 11월 사회적 고립 위험 가구 실태조사 실시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
121,403 (시 96,596, 구비 24,807)	92,327 (시 69,015 구비 23,312)	76.1

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2022. 1.~12.
- 지원대상: 실직, 출소, 중한 질병 등 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원금액 및 내용

구 분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
생계비	최소 583,400원~최대 2,072,100원	최소 300,000원~최대 1,000,000원
의료비	최대 300만원	최대 100만원
주거비	최소 387,200원~최대 848,600원	최대 100만원

※ 주거비는 지급 범위 내 실비지급

□ 주요 추진실적

(단위: 가구/천원)

구 분	합 계	생계비	주거비	의료비	기 타 (교육비 등)
국가형 긴급복지	1,523/1,001,376	906/527,279	453/129,965	146/342,212	18/1,920
서울형 긴급복지	370/180,599	101/29,490	85/28,225	178/120,966	6/1,918

□ 향후계획

- 만성적인 빈곤상황에 처한 주민을 국민기초생활보장 등 법정급여로 연계
- 긴급복지 신청자에 대한 신속 집행
- 긴급지원제도 적극 홍보 및 특별지원 활용하여 지원 대상자 확대

□ 예산현황

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행률(%)
긴급복지	1,516,000 (국 758,000, 시 379,000, 구 379,000)	1,001,376 (국 500,688, 시 250,344, 구 250,344)	66.0
서울형 긴급복지	413,691 (시 413,691)	180,599 (시 180,599)	43.7

9 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영

돌봄지원팀

동 단위 「돌봄SOS센터」 운영하여 구민이 원하고 필요할 때 즉각적인 돌봄 서비스를 제공하고 지역 내 돌봄위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰고자 함

□ 사업개요

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 「돌봄SOS센터」 운영
 - 인력구성: 센터장(복지2팀장 겸직), 돌봄매니저 2명(사회복지직+간호직)
 - 돌봄매니저가 대상자 방문 후 맞춤형 돌봄서비스 계획·연계
- 사업대상: 긴급하게 돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 중장년(만50세 이상)
- 이용금액: 1인 연간 최대 1,600천원
 - 중위소득 100%이하 돌봄서비스 비용 지원, 그 외 가구 자부담 이용
- 제공내용: 5대 돌봄서비스 및 5대 중장기 돌봄연계 서비스 지원
 - 5대 돌봄서비스: 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사지원
 - 5대 중장기 돌봄연계 서비스: 안부확인, 건강지원, 공적돌봄제도, 사례관리, 긴급지원

□ 주요 추진실적

- 돌봄SOS서비스 협약 제공기관(기관별 중복)

(단위: 개소)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원	안부확인	건강지원
54	23	1	22	5	4	22	3

- 5대 돌봄서비스 제공 실적

(단위: 건)

계	일시재가	단기시설	동행지원	주거편의	식사지원
2,115	260	-	158	760	937

- 돌봄SOS센터 민·관 네트워크 회의 및 돌봄매니저 교육 실시: 8회

□ 향후계획

- 돌봄매니저 온라인 교육 실시: 11월~12월
- 돌봄SOS센터 홍보물품 동주민센터 및 제공기관 배부: 11월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
881,000 (시 880,000, 구비 1,000)	613,518 (시 612,518, 구비 1,000)	69.6

10 사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리

복지조사·관리팀

사회보장급여 신청에 대한 맞춤형 통합조사로 주민의 최저 생활 보장과 자활 욕구를 증진하고, 사회보장급여 수급자에 대한 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 및 생활실태 조사
- 사회보장급여 수급자 통합관리 및 부정수급 예방 노력

□ 주요 추진실적

- 사회보장급여신청자 통합조사 추진 (단위: 가구)

구 분	계	사회보장급여						기타 복지급여				
		국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가족	장애인 복지	차상위	초중고	서울형 기초	임대 주택	서울형 유급병가	자산 형성	안심 소득
신청	14,218	4,367	3,451	77	369	1,071	84	163	1,792	112	2,623	109
책정	9,570	2,723	1,999	48	221	342	84	95	1,757	112	2,080	109

- 사회보장급여신청자 통합관리 추진 (단위: 가구)

구 분 계	국민기초 생활보장 (시설포함)	기초 연금	한부모 가족	장애인			차상위 자활	서울형 기초	의료급여			차상위 계층확인 서발급	초중고 교육비 지원
				연금	복지 (장애수당)	차상위			차상위 본인 부담	국가 유공	복합 이탈		
41,139	9,868	24,013	534	1,449	1,948	549	33	158	938	85	38	621	905

- 상반기 정기 확인조사 소득·재산·인적정보 정비: 1,105건
- 월별 확인조사 소득·재산·인적정보 정비: 1,546건
- 사회보장정보시스템 권한관리 및 운영지원
 - 상시모니터링(월 1회), 개인정보보호교육 실시(1회)
- 사회보장급여 실무역량 강화 학습 사업 추진: 2회 33명 참석
- 찾아가는 통합조사관리 실무교육 추진: 1회 116명 참석

□ 향후계획

- 하반기 정기 확인조사 실시: 11월~12월
- 사회보장급여 실무역량 강화 학습 사업 추진: 2회

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
23,313 (구비 23,313)	21,546 (구비 21,546)	92.4

Ⅲ . 2023년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 찾아가는 복지 사업 추진 15
- ② 영등포동 공공복합시설 건립 16
- ③ 이재민 재해구호 추진 17
- ④ 민간자원 발굴을 통한 복지서비스 강화 18
- ⑤ 위기가구 긴급복지 지원 19
- ⑥ 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영 20
- ⑦ 사회복지급여 대상자 통합조사 및 관리 21

통합 상담 및 찾아가는 복지 지원으로 복지 서비스의 만족도를 높이고 복지 정보의 접근성을 용이하게 하여 주민의 복지체감도를 높이하고자 함

□ 사업개요

- 다각적인 상담을 통해 가구특성 및 당사자의 욕구에 맞는 복지서비스 지원
- 생애주기별, 주제별 복지서비스 제공으로 주민 복지체감도 향상
- 동주민센터 사회복지인력 전문성 강화

□ 세부 추진계획

- 구 홈페이지 개편을 통한 맞춤형 복지서비스 안내 강화
 - 생애주기별, 관심 주제별 키워드를 통한 맞춤형 복지서비스 안내
 - 타 복지서비스 제공을 위한 온라인 그물망 구축: 보건복지부 복지로 및 서울시복지포털 연계, 민간 복지기관 서비스 목록 제공
- 찾아가는 복지사업 운영 및 홍보 활성화
 - 찾아가는 복지·보편적 복지 제공: 65세도래 어르신, 출산양육가정, 빈곤돌봄위기가구 대상
 - 찾아가는 맞춤형 복지행정서비스 안내 책자 제작·배부: 1,500부
- 동주민센터 사회복지인력 전문성 강화
 - 동주민센터 복지팀 직원 직무교육 정례화
 - 사회복지직 공무원 외부기관 전문교육 의무이수(1인 8시간 이상 필수)

□ 추진일정

- 구 홈페이지 정비 : 1월~2월
- 구-동 소통회의 및 추진실적 모니터링: 매월
- 사회복지인력 전문성 강화 교육 실시: 연 6회

□ 소요예산: 총 25,410천원(구비 25,410)

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 특성 및 주민 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8 m^2
- 주요시설: 종합사회복지관, 어린이집, 동주민센터, 공용주차장, 북카페, 체육관 등
- 사업기간: 2018.~2024. 2.
- 총사업비: 26,644백만원

□ 세부 추진계획

- 영등포동 공공복합시설 공사
 - 지상층 골조 공사: '23. 1.~'23. 2.
 - 내·외부 마감공사 및 분야별 공사: '23. 3.~'24. 1.
 - 공사준공: '24. 2.
- 신규 종합사회복지관 운영 위탁기관 선정
 - 선정방법: 공개모집
 - 추진절차



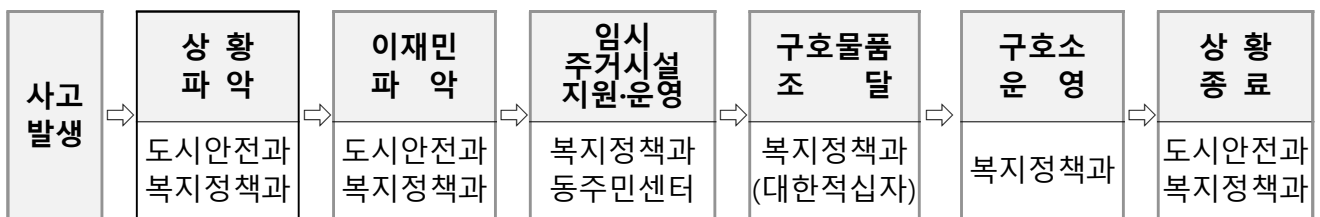
※ '23년 구의회 회기 운영 일정에 의해 일정이 변경될 수 있음.

□ 소요예산: 총 10,431,500천원(구비 10,431,500)

자연재난, 사회재난 등에 대비하는 재해구호 종합 계획을 수립하여 이재민에 대한 신속하고 다각적인 지원으로 이재민 보호와 생활안정을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 재해구호법, 재해구호계획 수립 지침(행정안전부)
- 구호대상: 이재민, 일시대피자, 심리회복지원 대상자
- 응급구호 추진체계



- 구호종류
 - 임시주거시설 제공: 주거시설 상실 또는 사실상 주거가 불가능한 이재민 구호
 - 급식·식품·의류·침구, 그 밖의 생활필수품 제공: 응급구호세트, 취사구호세트
 - 의료지원 · 감염병관리 · 위생지도, 장사 지원 및 심리회복 지원

□ 세부 추진계획

- 응급구호, 취사구호세트 및 텐트, 담요 등 구호 물품 비축 및 관리
- 임시주거시설 지정 현황 정비: 임시주거시설 이용 여건 점검
- 감염병 예방에 따른 독립 소규모 임시주거시설 추가 확보
 - 구립경로당 임시주거시설 지정 확대
- 이재민 발생시 임시주거시설 운영 및 구호물품 지원
 - 응급구호기간 중 필요에 따라 민간숙박시설 이용 및 식비 지원
 - 숙박비: 1박 7만원 한도, 7일 이내 지원 / 식비: 1식 8천원 한도, 7일 이내 지원

□ 추진일정

- 임시주거시설 추가 지정: 5월~6월
- 임시주거시설 및 구호물품 정기(상·하반기) 점검: 5월, 11월

□ 소요예산: 총 49,820천원(구비 49,820)

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 민·관·기업(지역)의 협력을 통해 지역사회 민간자원 발굴
- 민간자원을 활용한 주민 복지 체감도 향상을 위한 지원 확대

□ 사업개요

- 따뜻한 겨울나기
 - 기업·단체·주민으로부터 모금된 성금으로 수급자, 차상위, 장애인 등 취약계층 지원
 - 기업의 사회공헌 참여환경 조성으로 신규 사업 매칭·지원
 - ※ 2022년 따뜻한 겨울나기 사업 실적: 21억9,764만원
- 영등포구사회복지협의회
 - 사회복지법인·시설·기관의 사회공헌활동 지원, 기업의 자원봉사 및 후원 연계
 - ※ 2022년 사회복지협의회 후원금품 실적: 10억320만원

□ 세부 추진계획

- 민간자원 발굴을 위한 추진사항
 - 기업의 업종, 참여형태 등 기부자 중심 맞춤형 사회공헌 활동 지원
 - 코로나, 재난재해 등 갑작스러운 위기상황 극복을 위한 민간기관 협력 활성화
 - 명예의 전당, 우수기부자 감사패 전달식 등 기부자예우 강화
 - 신규 기부자 발굴을 위한 다방면 홍보활동
- 체감도 높은 복지서비스 강화
 - 중점 사업에 대한 사회복지법인·시설·기관 배분금 20,000천원으로 확대
 - ※중점 사업: 사회적 고립가구 지원 사업, ESG 사업 등
 - 각 동만의 특성을 살린 동지역사회보장협의체 기획사업 공모 참여 확대

□ 추진일정

- 따뜻한 겨울나기 사업 시작: 11월

□ 소요예산: 총 31,350천원(구비 31,350)

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공, 위기 상황을 해소하여 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 실직, 출소, 중한 질병 등 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원기준

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
생계비	최소 583,400원~최대 2,072,100원	최소 300,000원~최대 1,000,000원
의료비	최대 300만원	최대 100만원
주거비	최소 387,200원~최대 848,600원	최대 100만원

- 지원내용 및 금액

국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
· 소득: 기준중위소득 75% 이하	· 소득: 기준중위소득 85% 이하
· 재산: 241백만원 이하	· 재산: 310백만원 이하
· 금융재산: 600만원 이하	· 금융재산: 1,000만원 이하

□ 세부 추진계획

- 복지사각지대 위기 가구 적극 발굴
 - 동주민센터, 보건복지부콜센터(129), 민간기관 등과의 협력체계 구축
- 긴급복지 신청자에 대한 신속 집행 및 사후 관리 강화
 - 긴급지원 후에도 위기상황 해결되지 않고 만성적인 빈곤상황에 처하게 된 경우 법정급여(국민기초생활보장, 차상위 등) 및 민간자원 연계

□ 추진일정

- 차세대사회보장정보시스템에 지원실적 등 입력: 연중
- 국가형 긴급의료비 비급여 심사 요청: 분기별 1회
- 국가형 긴급복지 사후 심사: 월 1회
- 소식지, 직능단체 회의 등을 적극 활용 홍보

□ 소요예산: 총2,277,320천원(국 921,000, 시 896,320, 구비 460,000)

동 단위 「돌봄SOS센터」 운영하여 구민이 원하고 필요할 때 즉각적인 돌봄 서비스를 제공하고 지역 내 돌봄위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 사업대상: 긴급하게 돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 중장년(만50세 이상)
 - 중위소득 100%이하 돌봄서비스 비용 지원, 그 외 가구 자부담 이용
- 지원방법: 돌봄매니저가 대상자 방문 후 맞춤형 돌봄서비스 계획·연계
- 제공내용: 5대 돌봄서비스 및 5대 중장기 돌봄연계 서비스 지원

□ 세부 추진계획

- 18개 동 주민센터 복지2팀 내 「돌봄SOS센터」 운영
 - 돌봄매니저의 복지·보건 통합 돌봄계획에 의거 통합 돌봄 서비스 제공
 - 혼자 거동이 어렵고 수발할 가족이 없으며 공적 돌봄서비스 공백 발생 시
 - 돌봄서비스 제공: 일시재가, 동행지원, 주거편의, 식사지원, 단기시설
 - 긴급한 돌봄 상황이 아닌 대상자
 - 중장기돌봄연계: 안부확인, 건강지원, 공적돌봄제도, 사례관리, 긴급지원 등
- 전입신고 연계 복지상담을 통한 소득·방역서비스 적극 지원
 - 주거 취약 지역 전입 신고자에 대해 긴급 돌봄 대상자 확인 후 서비스 지원
 - 해충 방지 및 코로나 19 등을 예방하여 건강한 주거 환경 제공에 기여
- 적극적인 홍보를 통한 돌봄 위기가구 사각지대 최소화
 - 온·오프라인의 다각적 홍보 실시: 홈페이지, 영등포구SNS, 구정소식지 등

□ 추진일정

- 민·관 또는 민·민 협력 네트워크 회의: 2월, 6월, 9월, 11월
- 돌봄센터장 및 돌봄매니저 역량강화 교육 실시: 수시
- 온·오프라인을 통한 적극 홍보

□ 소요예산: 총 881,000천원(시 880,000, 구비 1,000)

사회보장급여 신청에 대한 맞춤형 통합조사로 주민의 최저 생활 보장과 자활 욕구를 증진하고, 사회보장급여 수급자에 대한 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 추진방향

- 사회보장급여 신청자에 대해 신속·정확한 조사로 맞춤형 수급권 제공
- 사회보장급여 수급자에 대한 통합관리로 급여·서비스의 적정성 확인

□ 사업개요

- 대 상: 각종 복지급여 신청자 및 기존 수급자
(복지급여 25종: 사회보장급여 13종+기타 복지급여 12종)
- 내 용: 행복e음 공적 자료 및 현장확인을 통한 수급자 선정 및 자격 관리

□ 세부추진계획

- 차세대 사회보장정보시스템 활용한 대상자 중심 통합서비스 제공
 - 온라인신청 활성화로 대상사업 확대, 신청 간소화 및 통합화
 - 다양한 돌봄서비스, 민간자원 연계를 통한 대상자에 대한 누락·중복 방지 지원
- 복지급여 신청자에 대한 맞춤형 통합조사
 - 신청자에 대한 공적자료 확인 및 현장방문을 통해 신속·정확한 조사 실시
 - 서울안심소득 및 자산형성사업(통장사업 등)대상자 확대에 따른 조사 실시
- 복지급여 수급자에 대한 정기(상·하반기) 및 월별 확인조사, 수시 변동사항 처리
 - 수급자 및 부양의무자의 소득·재산, 가구원 정보 등 변동사항 확인 및 반영
 - 기초생활보장 수급 중지자 권리구제 및 타 복지제도 연계
- 사회보장급여 부정수급 예방·관리
- 복지급여 교육 지속 추진으로 전담직원 전문성 강화

□ 추진일정

- 사회보장급여 기존사업 및 신규사업 통합조사 직무교육 실시: 연 4회
- 부정수급 의심대상자 정기·수시 조사 실시: 연중

□ 소요예산: 23,065천원(구비 23,065)

IV. 신규·중점 추진사업

1 복지사각지대 발굴 및 고독사 예방

희망복지지원팀

복지제도의 보호를 받지 못하는 위기가정을 보다 적극적으로 발굴·지원하고 사회적으로 고립된 가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하여 고독사를 예방하고자 함

□ 추진방향

- 복지사각지대 발굴채널 다각화로 복지 안전망 구축
- 복지공동체 및 스마트돌봄서비스를 활용한 위기가구 모니터링

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1.~12.
- 추진대상: 저소득 위기가구 및 고독사 위험가구
- 사업내용: 복지사각지대 및 사회적 고립가구 발굴, 고독사 예방

□ 세부 추진계획

- 사회적 고립가구 실태조사 및 업무협약 추진
 - 주거취약계층 1인가구에 대한 기획 발굴조사 실시
 - 생활업종 종사자·지역단체와 사회적 고립가구 발굴 업무협약 추진
- 복지상담 콜센터 운영: 위기가구에 대한 원스톱 상담·지원 제공
- 위기정보를 활용한 복지사각지대 정기조사
 - 단전·단수·단가스·공과금 체납 등 위기정보를 활용한 사각지대 발굴
- 지역주민을 활용한 복지안전망 구축
 - 명예사회복지공무원, 우리동네 돌봄단을 활용한 지역돌봄체계 구축
- 스마트돌봄서비스를 활용한 고독사 예방 모니터링
 - AI안부서비스, 살피미앱, 스마트플러그 활용 정기 모니터링

□ 추진일정

- 사회적 고립가구 실태조사 실시: 1월~9월
- 사회적 고립가구 발굴을 위한 업무협약: 연중
- 복지상담 콜센터 및 스마트 돌봄시스템 운영: 연중
- 복지사각지대 정기 조사 및 기획조사: 연 6회

□ 소요예산: 총 49,105천원(구비 49,105)