

제146회 영등포구의회 2009년도 제1차 정례회
'09. 7. 1 ~ 7. 14



2009년도

주요업무 추진현황



주민생활지원과

순 서

- 일반 현황 1
- 정책목표와 방향 3
- 주요업무 추진실적 및 계획 ... 4

I. 일반 현황

1

인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	25	1	1	8	6	6	2	-	1	-
현 원	29	1	1	7	9	4	5	2	-	-
과부족	4	0	0	-1	3	-2	3	2	-1	-

2

조 직

주민생활지원과

주민생활팀	서비스연계팀	서비스조사팀	취업정보팀	자원봉사팀	민생안정팀	희망근로팀
-주민생활지원 서비스 관리 -전산망 구축 관리 -전·월세 융자금 지원 -주택 입주자 선정 -다가구 및 영구 임대 선정	-지역사회 서비스 혁신 -주민생활서비스 발굴 및 연계 -민·관협력 활성화 -따뜻한 겨울 보내기 -커뮤니티임팩트	-복지 대상자 신규조사 -유기한 민원 처리 -사례회의 운영 -차상위 계층 발굴 -교정 출소자 관리	-취업알선 -고용안정 및 촉진 -공공근로사업 지원 -직업소개사업 관리 -실업대책	-자원봉사자 모집 및 관리 -자원봉사자 교육 -자원봉사캠프 운영 -프로그램개발 및 운영 -자원봉사대학 운영	-긴급복지 및 SOS 지원 -한시생계보호 -재산 담보부 생계비 융자 -사례관리 -보건복지콜센터 민원관리	-희망근로 사업 발굴 -희망근로 대상자 선발 -희망근로 상품권 관리

3

주요시설 및 장비

구 분	모델명(연식)	차량번호	비 고
차 량	비스토 (798cc)	서울48러2672 (2000년식)	주민서비스조사팀
	비스토 (798cc)	01모2711 (2004년식)	주민서비스조사팀
	그랜드 스타렉스	70모7800 (2008년식)	자 원 봉 사 팀

4

예 산 현 황

□ 예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	8,907,454	2,220,375	24.92%
기본경비	136,524	66,551	48.75%
민·관 복지서비스 연계	31,546	10,121	32.09%
인력운영비	34,327	21,056	61.34%
자원봉사활동 강화	413,891	190,962	46.14%
자원봉사자 육성 및 관리	23,000	10,430	45.35%
저소득가구 지원	928,209	528,296	56.92%
저소득층 통합지원	2,350,547	162,310	6.91%
주민생활지원서비스	280,928	54,978	19.57%
취업활동지원	3,127,957	846,671	27.07%
주민소득지원 및 생활안정관리	1,580,525	329,000	20.8%

II. 정책목표와 방향

목 표

건강하고 행복한
삶의 질 향상을 위한
주민서비스 강화



방 향

주민통합서비스 활성화

저소득층 생활 안정

고용 촉진 및 안정

서울형 복지정책(희망드림 프로젝트) 추진

자원봉사 운영 체계화

Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

주민통합서비스 활성화

1 주민생활지원 서비스 운영 - 구비 100%

□ 사업개요

- 주민생활지원 서비스 제공을 위한 기반조성 및 운영 총괄
 - 보건·고용·주거·평생교육·생활체육·문화·관광 등 8대서비스
- 주민생활지원서비스 인지도 강화 및 인식 개선 도모
- 통합적인 서비스 제공을 통한 시스템 구축 및 관리

□ 추진실적

- 주민서비스 홍보물(행정봉투, 쇼핑백) 4,000매 제작 : 4월
- 주민서비스가이드 책자 발간 : 6월
 - 주민에게 필요한 다양하고 편리한 공공 및 민간 주민서비스 지역 자원 안내
- 주민서비스 통합정보시스템 관리·운영

연도별	지역자원 현황(누계)	서비스 연계 현황(누계)	비고
2008년	2,324건	4,674건	'08.1.25 개통
2009년 상반기	2,431건	5,964건	

□ 향후 추진계획

- 주민생활서비스 행정체계 개편 효과 및 서비스의 내용 홍보 및 교육
- 주민서비스 통합정보시스템 2차 개편에 따른 서버점검 및 업데이트
 - 추진기간 : 6.19 ~ 6.21(3일간)
- 통합정보시스템에 등록된 관내 업체에 대해 재조사를 실시하여 신규 복지서비스 및 기관 등이 누락되지 않도록 관리 철저

□ 소요예산 : 23,000천원

□ 사업개요

○ 내 용

- 주민생활지원 분야의 다양한 프로그램 및 서비스에 대한 구민 체험 활동 기회를 제공하고, 주민생활서비스 8대분야의 민·관 기관간 네트워크 구축 및 연계활동을 강화할 수 있는 장 마련

※ 8대서비스 : 보건·고용·주거·평생교육·생활체육·문화·관광분야

○ 기대효과

- 지역 내 8대서비스 기관 간 네트워크 및 연계체계 구축
- 주민 체험기회 제공을 통한 주민서비스 홍보 및 이용 확대 도모

□ 향후 추진계획

○ 기 간 : 9.11 ~ 9.12(2일간)

○ 장 소 : 문래공원 및 과학문화거리(로데오거리)

○ 참여인원 : 2,000여명

○ 참여기관

- 구청부서 : 주민생활지원국 5개과, 교육지원과, 보건소 등
- 유관기관 : 남부교육청, 영등포소방서, 영등포평생학습관 등
- 관련기관 : 사회복지협의회, 복지관, 영등포문화원 등(주민8대서비스)

○ 행사방법

- 평생학습축제, 과학문화거리축제 등 8대서비스 관련 행사를 주민서비스 박람회 기간에 연계 및 통합 개최
- 주요 테마를 정해 테마별 부스운영 및 행사진행
- 문화 및 예술 공연 연계로 주민 관심도 제고 및 효과 극대화

○ 주요내용 : 주민8대서비스별 체험마당, 평생학습축제, 과학문화거리축제 건강한마당, 취업한마당, 문화 및 공연마당 등

□ 소요예산 : 8,300천원

□ 사업개요

- 명 칭 : 서울특별시영등포구지역사회복지협의회
- 운영체제
 - 대표협의체, 실무협의체, 9개 실무분과 구성 운영
 - 실무분과 의견수렴 → 실무협의체 의견수렴 → 대표협의체 심의·결정
- 주요기능
 - 사회복지부문 중요사항 심의(지역사회복지계획, 지역주민욕구조사 등)
 - 서비스 부문간 연계 강화(보건·복지·고용 분야 등 민·관 연계)
 - 지역자원개발, 자원중복·누락방지, 통합서비스제공
 - 실무분과별 신규사업 개발 및 실시
 - 대상별 욕구조사실시 등

□ 추진실적

- 지역사회복지계획안 심의, 복지관 위탁기관 선정 심의 등(4회)
- 민·관 협력 네트워크 구축을 위한 실무분과 회의개최(18회)
- 지역사회복지협의체 내실화를 위한 상근 유급간사 채용(1명)
- 지역사회 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 개발·공모(4개 실무분과)
- 지역사회복지협의체 정보공유를 위한 소식지 발간 및 온라인 정보망 운영

□ 향후 추진계획

- 민·관 실무자 역량강화를 위한 교육 실시(8월)
- 지역사회복지대표협의체 및 실무협의체 위원 재구성(9월)
- 실무분과별 주민서비스박람회 부스운영 및 참여(9월)
- 민·관 협력 활성화를 위한 워크숍 개최(10월)
 - 지역사회복지협의체 성과 발표, 실무분과 우수사례 발표 등

□ 소요예산 : 31,546천원

□ 사업개요

- 지원대상 : 전국가구 평균소득이하가구(4인가구 3,911천원이하)
- 사업현황
 - ┌ 지역선택형사업 : 아동인지능력향상서비스
 - └ 지역개발형사업 : 문제행동아동조기개입서비스, 자녀사랑부모학교
- 아동인지능력 향상 서비스
 - 서 비 스 : 6세이하아동에 대한 1:1 독서지도 및 도서대여 등
 - 지 원 액 : 월 25,000원 또는 27,000원(신청 익월부터 10개월)
 - 공급기관 : (주)교원, 웅진싱크빅 등 9개 기관
- 문제행동아동 조기개입 서비스
 - 서 비 스 : 정서장애 아동에 대한 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료 등
 - 지 원 액 : 월 128,000원(신청 익월부터 1년)
 - 공급기관 : 가족사랑 서울정신과의원 등 8개 기관
- 자녀사랑 부모학교
 - 서 비 스 : 부모의 성격유형검사, 양육유형, 부모역할, 가족프로그램 등
 - 지 원 액 : 170,000원(2개월 8회기 진행)
 - 공급기관 : 영등포종합사회복지관 등 3개 기관

□ 추진실적

- 서비스 이용실적(2~6월) : 총 5,533명
 - 아동인지능력향상 4,711명, 문제아동조기개입 769명, 부모학교 53명
- 사업홍보 : 구 소식지, 홈페이지 등 다양한 홍보를 통하여 수요자 발굴
 - 안내홍보물 배부(6,000매) : 동주민센터, 사회복지기관, 어린이집 등
 - 사업변경내용 대상자 및 공급기관에 안내문 발송 : 2회 350명
- 지역개발형사업 공급기관 선정 : 2회 12개 기관
- 동 주민센터 팀장, 담당교육 실시 : 1회 36명

□ 향후 추진계획

- 사업홍보를 지속적으로 강화하여 신규대상자 발굴
- 우리 구 지역특성을 고려, 주민 수요 등을 감안한 신규사업 발굴

□ 소요예산 : 906,500천원

□ 사업개요

- 목 적 : 지역사회 자원 발굴·조직화하여 방임아동에게 통합적 서비스 지원을 위한 다양한 사업을 추진함으로써 아동의 전인적 성장도모
- 추진기간 : '07.3 ~ '11.12월
- 추진방법 : 민·관 협력을 통한 공동사업 추진
 - 참여기관 : 영등포구청, 사회복지공동모금회, 영등포종합복지관, 신길종합복지관, 문래청소년수련관, 아동보호전문기관, 돈보스피아동센터, 지역아동센터협의회
- 지원대상 : 방과 후 방임아동('09년 350명)
- 사 업 비 : 사회복지공동모금회 기금(현재 모금액 396,000천원)
 - 따뜻한 겨울보내기 성금 중 일부(30%)를 사업비로 사용

□ 추진실적

- 민관 네트워크 구축 : 실무자 기획회의, 워크숍, 대표자 운영위원회 등 14회
- 아동보육 서비스 강화 및 통합교육시스템 지원
 - NIE통합논술교육 : 9개 기관 방과후아동 210명, 434회 실시
 - 하모니카교육 : 9개 기관 방과후아동 207명, 353회 실시
- 신규센터 개소 유희공간 확보 : 구 신길2동 청사(1층)
- 지역사회인식 개선을 위한 아동연합축제 개최(5.3)
 - 참 여 : 지역주민, 아동 3,000여명 참석
 - 축제내용 : 전시마당, 체험마당, 공작마당, 공연마당 등 진행
- 고위험아동 및 보호체계 구축
 - 아동복지실태현황조사 및 지역사회복지시스템 조사 : 설문지 작성중
- 아동권리 및 학대 예방교육(9회)

□ 향후 추진계획

- 아동복지 실태 현황조사 및 지역사회복지시스템 조사(7~9월)
- 아동권리 및 학대예방교육, 부모교육(7~11월)
- 방임아동 통합적 지원을 위한 신규센터 개소(11월)

□ 소요예산 : 비예산

□ 사업개요

- 『따뜻한겨울보내기 사업』을 추진하여 저소득 주민의 겨울나기를 돕고 “영등포사랑성금”으로 연중 지원체계를 구축함으로써 주민복지 증진에 기여
- 기업체, 단체, 개인기부자 등의 지역사회자원을 적극 발굴하여 저소득주민 및 사회복지기관 등에 연계함으로써 주민의 삶의 질 향상에 기여

□ 추진실적

- 희망2009 따뜻한 겨울 보내기 사업 추진('08.12~'09.2월)
 - 모금실적 : 954,678천원(성금 514,687천원, 성품 439,991천원)
 - ※ 추진목표 800,000천원 대비 119.3% 달성
 - 지원실적 : 603,675천원(성금 163,684천원, 성품 439,991천원)
 - 사후관리 : 기부자 감사공한문 발송, 우수참여자 감사패(장) 전달
- 영등포사랑성금 지원(연중) : 165,204천원
 - 저소득주민 197가구 65,204천원, 방과후 방임아동지원 100,000천원
- 영등포사랑성금 제1회 사회복지제안기획사업 공모(6~12월)
 - 우리 구 사회문제 해결 및 복지증진을 위한 선도적이고 전문적인 사업 발굴
 - 추진방법 : 6월 중 공모·선정 심의 후 7월부터 사업추진
- 아름다운 우리동네 만들기 캠페인 추진(4~10월)
 - 학교, 지역주민, 기업 등 공동참여로 재활용품을 활용한 나눔캠페인 추진(3회)
- 민·관 협력을 통한 지역자원연계사업(연중) : 35건 107,749천원
 - 영등포장학기금(인태순할머니, 애몽장학회) : 28명 15,600천원 지원
 - 한국마사회 독거어르신 결연사업 : 17명 월10만원 지원
 - 국민체육진흥공단경주사업본부 사랑나눔 : 30명 6,000천원 지원
 - 아동개안수술 및 MRI촬영비지원사업(MSONE디지털(주)) : 10,000천원 지원

□ 향후 추진계획

- 주민서비스 연계사업 평가보고회 개최(11월)
 - 기업, 공익재단 등을 대상으로 우수사례 발표, 감사패 수여 등
- 희망 2010 따뜻한 겨울보내기 사업추진('09.12~'10.2월)

□ 소요예산 : 15,575천원

□ 사업개요

- 사업목표 : 생활이 어려움에도 복지서비스를 받지 못한 채 복지사각지대에 방치되는 저소득층을 적극 발굴하여 지원
- 추진방향
 - 의료기관 및 민간사회복지기관·쉼터 등에 근무하는 민간사회복지사에게 수급권자 보호의뢰 권한 부여
 - 복지급여 대상자 선정과 관리의 통일적 기준을 확립하고 포괄적 서비스 지원방안을 위한 사례회의 운영

□ 추진실적

- 추진기간 : 1.1 ~ 6.30
- 민간사회복지사 보호의뢰 현황

구 분	계	적 합	부적합	진행중
의뢰건수	47가구/47명	34/34	11/11	3/ 3

- 민간복지기관·의료기관 등에 복지제도 홍보

구 분	계	민간복지기관	의료기관
계	13개소	7	6

- 통합사례검토회의 운영

구 분	계	사회복지공무원 사례검토회의	민간복지기관 통합사례회의
계	15회	14	반기 1

□ 향후 추진계획

- 민간복지기관·의료기관에 복지제도 변경사항이나 신규사업에 대한 적극적인 홍보
- 민간복지기관과의 지속적인 교류 및 협력을 통해 저소득층 적극 발굴

□ 소요예산 : 6,040천원

저소득층 생활 안정

8 복지급여 대상자 조사 - 구비 100%

□ 사업개요

- 사업목표 : 생활이 곤란한 복지급여 신청자에 대해 신속하고 객관적인 조사로 수급선정업무의 전문성과 일관성 확보
- 조사기간 : 년 중
- 조사방법 : 접수 및 상담(구·동)⇒자산조사⇒방문조사⇒결정통보
- 조사대상 : 국민기초수급자, 한부모가족, 차상위(의료, 자활, 장애), 교정시설출소예정자, 희귀난치성질환자 등

□ 추진실적

- 신규복지급여 신청자 조사현황

(단위:가구/가구원)

구 분	총 계	기초수급	한부모	차상위 (장애, 자활, 의료)	기 타 -교정시설출소자 -희귀난치성질환자
계	1,607/3,126	1,072/2,081	144/345	306/615	85/85
적 합	931/1,675	549/1,012	98/207	227/399	57/57
부적합	516/1,004	401/ 723	35/ 93	57/165	23/23
진행중	160/ 447	122/ 346	11/ 45	22/ 51	5/ 5

- 주민생활지원상담실 운영 : 전화 및 내방민원 상담(월평균 500건)

□ 향후 추진계획

- 복지급여신청자 선정의 객관성, 공정성, 신속성 제고로 법정기한내 처리
- 복지사각지대에 있는 저소득주민을 발굴하여 복지서비스 전달체계구축
- 조사업무의 총괄조정으로 급여대상자 관리업무의 내실화 추진

□ 소요예산 : 7,394천원

□ 사업개요

- 경기침체로 비수급빈곤층을 중심으로 빈곤심화, 가족 해체 등 위기 가정이 발생함에 따라 민생안정을 위한 지원체계 강화
- 복지 중심에서 고용, 주거, 교육 등의 기능을 추가하고 민관협력 체계를 강화하여 위기가구 발굴 지원 수행

□ 추진실적

- 민생안정추진단 구성·운영 : 구 4개반, 동 각 3개반
- 민생안정 통합 상담을 위한 민생안정팀 신설 운영
 - 민생안정전문요원 채용 및 운용 : 5명(사회복지경력 1년이상)
 - 통합상담실 설치(5.18 ~) : 295건 상담·서비스 연계처리
- 위기가정 실태조사 및 지원관리
 - 신청자 접수현황

총계 (가구)	내 방			발 굴	의 퇴						
	소계	본인	친척	공무원	소계	사회 시설	중앙 129	의료 기관	종교 단체	통리 반장	행정 터전
4,169	435	420	15	3,681	53	4	5	3	1	36	4

- 신청자 지원현황

총계 (가구)	미 지원							지 원 현 황					
	소계	소득 기준	재산 기준	부양의무 자기준	위기상황 비해당	동일사유 로거지원	기타	소계	국민기 초수급	타법령 지원	민간 후원	지자체 지원	긴급 지원
4,169	2,639	312	101	247	1,183	749	47	1,530	343	266	362	480	79

※ 미지원가구 사후관리

- 한시생계보호사업, 재산담보부생계비용자지원사업 안내문 발송 및 연계
- 긴급지원, SOS 지원사업 으로 지원 연계
- 민생안정팀 신설에 따른 통합 상담 연계 처리

- 기초 생활 보장 기준완화
 - '09년 최저생계비 인상 ⇒ 4인기준 133만원(종전 127만원)
 - '08.11월부터 부양의무자 재산기준 완화·시행
 - '08년 대비 수급자 책정 증가
 - 2008년 1~6월 : 536건 / 2009년 1~6월 : 565건
- 위기가정지원사업 안내 리후렛 제작 배부 : 10,000부
- 위기가구 지원 홈페이지 개설 운영 : '09.3월~
- 교육비 미납자 등 위기학생 지원 추진
 - 장기결석, 급식비, 수업료 체납 학생 : 각학교 발굴 협조공문시행
 - 추진실적 : 교육비 미납 등 총 38건 의뢰 긴급지원 등 연계처리
- 민생안정추진단 연장근무운영
 - 추진기간 : '09.3.3 ~ 경제위기 극복시까지
 - 근무시간
 - 평일 09:00~21:00
 - 주말 및 공휴일 09:00~18:00
 - 운영실적 : 민생안정 상담 및 안내 42건
 - 일자리 관련 : 방문 51건, 전화141건, 알선174건
- 민생안정을 위한 민관기관 교육 : 2회 150명

□ 향후 추진계획

- 민생안정 사업에 대한 종합 상담, 서비스안내, 신청·접수 활성화
- 위기가구 발굴 확대 추진
- 위기가구 지원사업 확대 운영 등

□ **소요예산** : 81,000천원

□ 사업개요

- 사업목표 : 주소득자가 사망·가출·행방불명·구급시설에 구속 및 영세 자영업자의 휴·폐업 등으로 생계가 곤란한 위기상황시 신속지원
- 지원절차 : 지원요청→현장확인→지원결정 및 실시→사후조사→적정성심사→적정시 종료, 부적정시 지원 중단 및 반환 후 종료
- 지원기준
 - 소득 : 최저생계비 100분의 150이하(4인기준 1,989천원)
 - 일반재산 : 13,500만원(대도시기준)
 - 금융재산 : 300만원이하
- 지원종류 및 지원내역
 - 생계비(4인가구 기준 908천원), 의료비(300만원이내), 교육지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원, 그밖의 지원

□ 추진실적

(단위 : 천원)

총 계		생계지원		의료지원	
인원	금액	인원	금액	인원	금액
203	204,239	106	43,113	97	161,126

□ 향후 추진계획

- 동주민센터 민생안정팀 및 민간기관 등과 협력하여 위기상황에 처한 가정을 적극 발굴하여 빈곤층으로 추락되지 않도록 보호
- 긴급지원 후에도 위기상황이 해결되지 않을 시 수급자 및 차상위 책정, 서울시 SOS위기가정지원, 민간자원(영등포 사랑성금) 등으로 연계하여 대상자에 대한 사후 관리 철저

□ 소요예산 : 428,783천원

□ 사업개요

- 사업목적 : 최근 경제위기로 생계가 곤란한 최저생계비 이하 기초생활 보장 비수급 가구에 대해 한시적으로 생계비를 지원
- 대 상 : 경제위기로 생계에 위협을 받는 가구로서, 구성원 모두가 노인·장애인·아동 등 근로무능력자인 가구

* (소 득) 최저생계비 이하

(총재산) 대도시 13,500만원, 중소도시 8,500만원, 농어촌 7,250만원

(금융재산) 500만원 이하

- 규 모 : 2,406가구
- 지원수준 : 가구원수별 최저생계비의 23% 지원

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인
급여액(천원/월)	120	190	250	300	350

- 운영기간 : 5.11~12.15
- 기간·방법 : 6개월간 현금을 계좌에 입금, 매월 15일 지급(6~12월)

□ 추진실적

- 한시생계보호 홍보 리플렛 12,000부 제작 해당가구 우편발송 및 동주민센터, 8대서비스 관련 기관에 배부
- 신청접수·현황 : 447가구 ('09.5.15 ~ 6. 15)
- 6월 급여 지급(6.5일접수분 까지) : 297가구 40,960천원

□ 향후 추진계획

- 구 청 : 민간 사회복지기관과 유기적 협력체계 구축하여 대상자 발굴
- 주민센터 : 직능단체, 통·반장 등을 활용 적극 발굴
- 소요예산 : 구비분담금 추경반영 예정

□ 소요예산 : 2,562,352천원

(국비 1,281,176, 시비 640,588, 구비 640,588)

□ 사업개요

- 사업목적 : 경제위기로 생활이 어려워진 빈곤층에게 보유한 일정규모의 재산을 담보로 생계비를 용자받을 수 있도록 지원하여 생활안정 도모
- 대 상 : 소득은 최저생계비 이하이면서 재산이 2억원 이하인 빈곤층
- (소득) 최저생계비 이하, (총재산) 전국 2억원 이하
- ※ 기초생활보장 수급자 및 한시생계보호대상자 제외
- 규 모 : 20만 가구(약 44만명)
- 담보재산 : 주택, 토지, 전세보증금(주택), 임대보증금(상가)
- 용자한도 : 최고 1천만원, 매월 가구당 최저생계비 한도 지급

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인이상
월 지급액	49만원	83만원	108만원	132만원	150만원
지급개월수*	약 21개월	약 12개월	약 9개월	약 7개월	약 6개월

* 1천만원 용자시 분할지급 개월 수

- 용자조건 : 대출금리 3%, 2년거치 5년 상환(중도상환 가능)
- 운영기간 : '09.5월~12월(신규신청)
- 추진체계 : 금융기관*(상담·신청서 접수, 소득·조사요청) → 시군구(소득·재산조사 및 통보) → 금융기관(용자심사, 담보설정 및 용자금 지급)

* 신용협동조합, 일부 저축은행, 새마을금고

□ 추진실적

- 재산담보부 생계비 용자지원사업 리플렛 및 포스터 배부
- 신청가구 : 10가구 (5.26 ~ 6.15)
- 재산담보부 생계비 용자지원사업 취급금융기관 실무 담당자 교육(6.19)

□ 향후 추진계획

- 동 사회복지 담당자 교육 : 한시생계보호 부적합자가 재산 담보부 생계비 지원사업에 참여할 수 있도록 안내
- 우리구 취급금융기관(21개 금융기관)과 긴밀한 협조체계 유지

□ 소요예산 : 비예산

□ 사업개요

- 사업목표 : 저소득 무주택 구민의 주거안정 및 자립기반을 위하여 월세를 내고 있는 세입자를 발굴하여 지원함으로써 주거불안 해소
- 지원금액 : 2인이하 가구 43천원/월, 3~4인 52천원/월, 5인이상 65천원/월
- 지급대상 : 공공부문의 임대주택이 아닌 주택을 월세로 임차하여 거주하는 자로서 다음 각호의 1에 해당하는 자
 - 소득인정액이 최저생계비의 100%이상 120%미만인 자(수급자 제외)
 - 소득인정액이 최저생계비의 120%이상 150%이하자로서 다음 각 목에 해당하는 자
 - 18세미만의 소년소녀가장 세대, 저소득 국가유공자
 - 장애인이 포함된 세대, 65세 이상 부·모를 부양하는 세대
 - 저소득 한부모 세대, 65세 이상 홀몸노인
 - 65세 이상인 자와 미성년자로 3월 이상 구성된 세대

□ 추진실적

- 임대료 보조금 지원 현황 및 변동추이

(단위:가구/천원)

'07년도	'08년도	'09년 상반기
연 1,873/79,714	연 542/24,359	연 777/39,117

□ 향후 추진계획

- 각 동 통·반장 및 유관단체 회의 시 회의자료로 활용하고 홈페이지에 게재하는 등 적극적으로 홍보하여 대상자 발굴
- 저소득가구 임대료보조금 기 대상자 중 전출, 사망, 수급자산정 등으로 지원대상에서 탈락된 가구에 대해 지원금이 착오 지급 되지 않도록 함.
- '09년 지원예정 보조금 : 연 1,500가구×52,000원 = 78,000천원

□ 소요예산 : 비예산(전액 시비 지원)

□ 사업개요

- 사업목표 : 관내 사업체에 용자를 지원하여 소득증대를 기하고, 생계 자금 부족으로 생활이 어려운 세대의 생활안정 도모
- 지원절차 : 구비서류 동사무소에 접수 후 동장 추천
- 추진시기 : 경제상황 악화로 매월 신청을 받아 집행하되, 지원가능 금액 중 70%가 2/4분기 내에 지원될 수 있도록 추진
- 지원대상
 - 관내 1년 이상 거주 세대주 및 사업장이 영등포구 내에 소재한 사업자
 - 수탁은행에 담보물건 제공(근저당 설정) 가능한 자
- 용자금액 및 선정기준
 - 주민소득지원금 : 4,000만원 이하(가구당)
 - 소득자금지원으로 자립기반을 구축할 수 있는 가구
 - 창업 등으로 고부가가치의 소득원을 개발, 소득증대를 기할 수 있는 가구
 - 생활안정자금 : 2,000만원 이하(가구당)
 - 천재지변 등 재난을 당한 자에 대한 생계자금 및 전세금 또는 입주 보증금중 일부
 - 본인 및 배우자 또는 직계비속에 대한 고등학교 이상의 재학생 학자금
- 상환기간 및 방법 : 2년 거치 2년 균등분할상환(이율 : 연리 3%)

□ 추진실적

- 임대료 보조금 지원 현황 및 변동추이

(단위:가구/백만원)

'07년			'08년			'09년 상반기		
신청 가구	지원 가구	지원액	신청 가구	지원 가구	지원액	신청 가구	지원 가구	지원액
64	26	659	47	22	639	30	11	329

□ 향후 추진계획

- 적극적인 홍보를 통해 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 노력
- 대상자 접수시 담보·보증조건을 안내하여 민원편의의 행정이 되도록 노력

□ 소요예산 : 1,580,525천원

□ 사업개요

- 사업목표 : 국민주택기금에서 저리의 전세자금을 대출 받을 수 있도록 취급은행에 추천하여 저소득 구민의 주거불안 해소
- 근거법령 : 국민주택기금운영 및 관리규정(국토해양부)
- 지원대상
 - 전세보증금이 7,000만원 이하 세입자
 - 서울시에 주민등록이 되어 있고 부양가족이 있는 20세 이상의 세대주
 - 1개월 이내 결혼예정자
 - 단독 세대주로 등록되어 1년이상 경과한 자로 만35세 이상인 자
- 용자조건
 - 용자금액 및 이율 : 보증금의 70%범위 내 연리2%
 - 상환기간 및 방법 : 15년 원리금 균등분할 또는 혼합상환
- 대출절차 : 대출신청(구청) → 적격 대상자 취급은행 추천 → 본인 통보

□ 추진실적

- 추진기간 : 1.1 ~ 5.30
- 대상세대 : 201건(연장23건 제외)
- 대출금액 : 3,730백만원
- 용자지원 현황

(단위:건수/천원)

'05년	'06년	'07년	'08년	'09.6월현재
364/6,255,000	710/6,117,0,00	1,104/15,659,000	539/9,231,000	201/3,730,000

- '06년 전세보증금이 5천만원에서 7천만원 이하 확대로 대출신청 증가
- '08년도는 기존 대출자의 임대기간 미 도래로 대출실적 감소
- '09년도는 관내 전세보증금 인상 및 신용등급 하락 등으로 실적 저조

□ 향후 추진계획

- 구소식지 게재 등 적극적인 홍보를 통해 지원 대상자 발굴
- 자금이 필요한 때에 적절하게 활용될 수 있도록 신청 즉시 처리

□ 소요예산 : 비예산(국민주택기금)

고용촉진 및 안정

16 취업정보센터 활성화 - 구비 100%

□ 사업개요

- 취업정보센터 활성화를 통한 선진화된 고용 서비스 제공
- 구인개척활동 및 취업정보센터 홍보를 통한 일자리 창출

□ 추진실적

- 취업정보센터 운영실적 (6월 현재)

구 분	구직등록			구인등록		상담건수	알선(건)	취업(명)			취업률
	계	남	여	업체	인원			계	공공	일반	
	6,011	3,241	2,770	317	1,264	14,096	11,740	1,623	1,068	555	27%

- 찾아가는 구인개척 활동 실적

구 분	방문횟수	방문업체(개)	활동을 통한 구인업체발굴	구인인원			비고
				계	남	여	
전 수	36	616	44	69	33	36	19명 취업

- 야간 및 주말 취업상담 운영실적

구 분	상담건수(계)	방문상담수	전화상담 (구직자→상담사)	알선 및 상담 (상담사→구직자)
전 수	366	51	141	174

- 취업능력 강화를 위한 취업대비교실 운영
 - 총 5회(175명 수료)
 - 매월 셋째주 화요일 14:00 취업대비 교실운영
 - 이력서 및 자기소개서 작성법, 면접대응법 등 교육

□ 향후 추진계획

- 관내 직업훈련원과 연계한 취약계층 일자리 정보 제공 및 지원
- 찾아가는 구인처 발굴 지속 실시 - 상담사 출장여비 추경반영 예정
- 희망근로 인원을 활용한 취업정보센터 홍보 지속 실시
- 취업능력 강화를 위한 취업대비교실 지속 운영 : 월 1회 개최

□ **소요예산** : 5,842천원

□ 사업개요

- 실질적인 취업 알선 및 고용 서비스 제공을 통한 고용 안정 도모
- 공공분야 일자리 창출을 위한 공공근로사업 확대 및 신규사업 발굴

□ 추진실적

- 2009 제1회 구인 구직 만남의 날 개최
 - 일 시 : '09.3.20

구 분	참여업체	구인인원	채용확정
계	38개	230명	15개 94명
직접참여업체	17	133	5개 15명
간접참여업체	21	97	10개 79명

- 동절기 새벽인력시장 일용인부를 위한 『일자리 나눔 휴게소 운영』
 - 사업기간 : '08.12.30 ~ '09.3.31(매일 04:00~07:00)
 - 이용자수 : 연인원44,680명 (435명/일)
 - 현장 일일 건설인력 알선 : 47명
- 일자리 지원을 위한 동 주민센터 순회 취업 상담
 - 사업기간 : '09.4.21 ~ 6.8(매일 14:00~17:00)
 - 상담건수 : 총인원60명

□ 향후 추진계획

- 2009 장애인 취업 박람회 개최
 - 일 시 : 7.10(금) 14:00 ~17:00
 - 장 소 : 영등포문화예술회관 대강당 및 전시실
 - 참여규모 : 800여명
 - 주 관 : 영등포구청
 - 주 최 : 영등포구 취업정보센터, 한국장애인고용촉진공단
서울남부지사, 서울지방노동청서울남부지청

□ 소요예산 : 6,435천원

□ 사업개요

- 사업기간 : 1. 5 ~ 12.25(232일)
- 추진단계 : 4단계 구분

1단계 : 1.5~3.27	2단계 : 4.7~6.26
3단계 : 7.8~9.25	4단계 : 10.6~12.25
- 예산현황
 - 시 비 : 917,075천원
 - 구 비 : 1,743,626천원(본예산 746,126, 추경1회 997,500)
- 사업유형별 일당지급 기준
 - 32천원이하 : 단순 실내사무보조 및 옥외근로
 - 33천원이하 : 일정 기술, 자격이 요구되거나 요동 강도가 높은 업무
 - 34천원이하 : 전문 기술직종

□ 추진실적

- 근무 실적
 - 1단계 : 일반 149명, 청년 42명 / 2단계 : 일반 182명, 청년 64명
- 안정적인 일자리 및 알선 가능 직종 등에 대한 취업 상담 실시
 - 1단계 : 2.23 ~ 2.27 / 2단계 : 5.25 ~ 5.29
- 공공근로 사업 참여자 4대보험 가입 및 취득 신고

□ 향후 추진계획

- 3단계 공공근로사업 모집
 - 사업기간 : 7.8 ~ 9.25
 - 접수기간 : 6.8 ~ 6.12
- 4단계 공공근로사업 추진
 - 사업기간 : 10.6 ~ 12.25
 - 접수기간 : 9.7 ~ 9.11

□ 소요예산 : 2,660,701천원

□ 사업개요

- 사업기간 : 6. 1 ~ 11.30(6개월)
- 목표인원 : 1,817명
- 사업비 : 총 124억원
 - 인건비 75%, 재료비 25%
- 대상사업 : 106개 사업 (서울시 6, 구 69, 동 31)
 - 안양천자연생태 복원 및 정비사업, 아름다운마을 가꾸기 사업 등
- 임금수준
 - 1일 33,000원, 교통비(간식비)3,000원 / 1인
- 지급방법 : 현금70%, 상품권30%

□ 추진실적

- 근무자배치 현황(6월 현재)

목표인원	신청인원	배치인원	근무인원			포기자	근무비율 (실적/목표)
			계	우리구 근무자	서울시 근무자		
1,817	2,064 (제외자포함)	2,024	1,665	1,603	62	359	91.6%

- 상품권 가맹점 : 총 941개소(일반지역 514, 재래시장 427)
- 4대보험 가입 : 국민연금, 건강보험, 산재보험, 고용보험
- 홍보실적 : 한강CMB방송 1회, 지역신문 6회, 행복소식지 홍보 등
 - 모집안내문 및 신청서, 포스터 등 20만부 배포, 현수막, 배너 등 30개소 설치

□ 향후 추진계획

- 희망근로자 복무 및 안전관리를 위한 월1회 이상 교육실시(사업부서)
- 희망근로 작업장 수시 지도점검을 통한 사업추진 독려(희망근로추진반)
- 65세 이상 희망근로 참여자 의무 건강검진 실시(6월중 보건소)

- 소요예산 : 12,400,000천원(국비 6,572,000, 시비 5,828,000)

서울형 복지정책(희망드림 프로젝트) 추진

20 희망플러스·꿈나래 통장사업 -구비 100%

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중(1차 1~3월, 2차 5~8월, 3차 9~12월)
- 신청자격 : 기초수급자 또는 차상위계층(4인가구 소득 1,989천원이하)
- 선발절차 : 신청접수 → 자격확인, 금융조회 등 → 구 심의 → 시 면접
- 지원방법 : 매월 참가자 저축액에 상응하는 금액 매칭적립(1:1) 지원
 - 희망플러스통장 : 만18세이상의 근로빈곤층 가구 자산형성 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 3년/수급자 5·10만원, 차상위 10·20만원
 - 꿈나래통장 : 만9세이하 자녀가 있는 저소득층가구 교육자금 지원
 - 적립기간 및 월적립액 : 5·7년/ 3·5·7·10만원(세자녀)

□ 추진실적

- 1차 추진(1~3월)

구 분	신청인원	구 추천인원	최종 선발인원
희망플러스통장	145가구	52가구	43가구
꿈나래 통장	134가구	43가구	37가구

- 2차 추진(5~8월)
 - 신청접수 : 희망플러스통장 377가구, 꿈나래통장 426가구
 - 자격확인, 금융조회, 구 심의위원회 추천인원 선발 등 : 6~7월
- 홍보실적
 - 구 홈페이지, 표준보육행정시스템 등 온라인 홍보 : 10회
 - 구 전광판, 영등포 행복소식, 일간지 등 사업안내 : 8회
 - 홍보용 배너 및 접수창구 제작·설치 : 18개동 주민센터
 - 차상위복지급여자, 1차탈락자 등 안내문 발송 및 전화 : 2,500가구

□ 향후 추진계획

- 2차 참가자 최종선발 및 적립매칭 시작(8월말)
- 3차 사업 신청 접수(9월)

□ 소요예산 : 3,520천원

□ 사업개요

- 사업목표 : 경제상황 악화로 일시적 위기상황으로 빈곤층 전락 위험에 처한 위기가정에 대해 응급구호적인 돌봄을 제공하여 가정해체 예방
- 지원절차 : 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시→사후조사→적정성 심사→적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료
- 지원기준
 - 소득기준 : 국민기초생활 최저생계비 170%이하 가구(4인가구: 2,255천원)
 - 재산기준 : 135백만원이하 가구 (주거용 재산의 경우 54백만원까지 재산산정 시 공제)
 - 금융자산 : 300만원 이하 가구
- 지원종류 및 지원내역
 - 생계비(4인가구 기준 1,105천원), 의료비(150만원이내), 교육지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원, 그밖의 지원

□ 추진실적

(단위 :천원)

총 계		생계지원		의료지원		교육지원		주거지원		시설이용지	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
89	46,013	81	41,457			8	4,556	-		-	

□ 향후 추진계획

- 관내 초·중·고등학교의 협조를 받아 교육비 등을 미납한 위기가정 학생 적극 발굴
- SOS위기가정 지원사업 자체 홍보물을 제작하여 실직자 등이 밀집하는 노동부 고용지원센터 및 취업센터 등에 배부하여 고용보험 미 가입 실직자 등을 적극 발굴 지원

□ 소요예산 : 비예산(전액 서울시 지원)

□ 사업개요

- 사업목표 : 서울시에서 추진하는 희망드림 프로젝트의 일환인 「서울형 집수리 사업」을 실시하여 공공·민간이 함께하는 자원봉사 활동을 통해 집수리를 지원함으로써 저소득가구에 쾌적한 환경 제공
- 신청대상 : 주거환경이 열악하여 개선이 요구되는 취약계층 (기초생활수급자, 차상위계층, 모부자가정 등)
- 접수방법 : 거주지 동 주민센터에 신청자 방문 접수 (수시)
- 공사범위 : 도배, 장판, 전기, 조명, 창문, 비상호출벨 등 호당 100만원 이내 공사범위 결정
- 공사방법 : 민·관으로 구성된 집수리봉사단이 방문하여 공사시행
- 공사기간 : 3월 중순부터 6월까지(1차), 9월부터 10월까지(2차)

□ 추진실적

- 서울시 전체 사업가구 : 3,210가구
 - 영등포구 배정 가구 : 144가구 (공사주체 : 영등포구 20, 서울시 124)
 - 영등포구 접수 가구 : 169가구 (117% 달성, 25가구 초과)
 - ※ 구 자체 공사실적 : 17가구
- 공공·민간이 함께하는 집수리봉사단 구성
 - 영등포구 20개 봉사단 295명(공무원 140, 민간봉사자 155)

□ 향후 추진계획

- 9~10월 중 집수리공사 집중 실시
 - 초과 접수된 25가구에 대해 영등포구에서 추가사업 실시
- 동별 자체 집수리사업 추진
 - 각 동 주민센터의 자체예산으로 집수리사업 전개 독려
- 소식지 게재 등 적극적인 홍보를 통해 지원대상자 발굴·확대

□ 소요예산 : 비예산(전액 시비 지원)

□ 사업개요

- 추진방향 : 지역 내 상점, 업체 등이 참여하여 저소득 주민을 지원하는 사회적 나눔에 대한 참여 분위기를 조성하고 이웃돕기의 한시성을 탈피하여 생활형 나눔으로 사회적 안전망 구축
- 추진체계
 - 서 울 시 : 사업총괄, 행정적 지원, 인센티브 제공, 지침 마련 등
 - 복지재단 : 거점기관 모집·육성, 광역자원발굴 및 연계, 홍보 등
 - 구 청 : 정보제공 및 자원개발, 거점기관 연계·지원, 홍보 등
 - 거점기관 : 서비스 나눔 접수 및 발굴, 쿠폰 발급·연계, 사례관리 등

□ 추진실적

- “삶의 디딤돌, 아름다운이웃”으로 특성화
- 거점기관 : 3개소

계	사회복지관	노인복지관	장애인복지관	기 타
3	1	1	1	

- 기부업체 : 43개소

계	보건·의료·위생	교육	문화/예술	외식/생활용품	교통/이동지원
43	23	-	1	19	-

- 홍보사항
 - 영등포 행복소식 : 3회(3월,4월,6월)
 - CMB한강방송 : 본방 1회(5.15), 재방 3회
 - 구 홈페이지 팝업창 게재

□ 향후 추진계획

- 거점기관 확대 : 총 6개소
 - 디딤돌 사업 참여 협조 요청을 통한 거점기관 확대
- 기부업체 확대 : 총 100개소
 - 광역(區) 단위 참여업체 연계 : Top-down 방식
 - 지역(洞 또는 생활권역) 단위 참여업체 연계 : Bottom-up 방식

□ 소요예산 : 5,000천원

자원봉사 운영 체계화

24 자원봉사대학 운영 - 구비 100%

□ 사업개요

- 과정명 : 2009년 자원봉사대학(전문가 과정)
- 일시 : 4.27(월)~5.18(월) 매주 월요일 14:00~17:00(9강의)
- 장소 : 영등포아트홀 2층 전시실
- 대상인원 : 300명
- 대상자
 - ┌ 자원봉사대학 1~4기 수료자
 - └ 우수 자원봉사자
- 교육내용
 - 자원봉사 활동의 의미 찾기, 마음을 움직이는 리더십, 조직의 갈등관리 해결, 자원봉사 동기부여 및 인정, 효과적인 관계 맺기와 의사소통 등

□ 추진실적

- 수강 신청자 : 395명(수료자 303명 : 76.7%)
 - 미수료자 : 92명 (9강의 중 3강 이상 미수강자)
- 수료식(수료증 수여) : 2009.5.18(월) 15:30
- 강좌 : 9개 강좌(자원봉사 활동의 의미찾기 외 8개 강좌)
- 강사 : 9명 (이성록 한국재활복지대학 교수 외 8명)

□ 향후 추진계획

- 제5기 자원봉사대학(일반과정) 모집 및 개강 : 7~8월중
- 모집인원 : 200명
- 대상자
 - 영등포구에 등록된 자원봉사자 개인 또는 봉사단체회원
 - 신규 자원봉사자

□ 소요예산 : 23,000천원

□ 사업개요

- 위탁기간 : 2년('09.4.1 ~ '11.3.31)
- 모집방법 : 센터운영 법인 공개 모집
- 위탁자격 : 업무수행에 필요한 인력·기구를 갖추고 능력이 있는 법인
 - 종교단체에 속하지 않고 자원봉사에 대한 전문성을 갖춘(비영리)법인
- 위탁업무 : 센터 시설관리, 자원봉사 모집·배치, 전문봉사단 구성·육성
우수 프로그램 개발 보급 운영, 기타 자원봉사 진흥에 관한 사업
- 운영인력 : 7명 (소장1, 과장1, 대리1, 사원4)
- 운영개시 : '09.4.1

□ 추진실적

- 민간위탁 법인 공개 모집공고 : '09.2.1~2.20(20일간)
 - 공고방법 : 지역신문·지역방송, 구·자원봉사센터 홈페이지 등
- 신청서 교부 및 접수 : '09.2.11~2.20(10일간)
- 민간위탁 법인 선정 : [(사)원진 청소년 사랑나눔] - '09.2.25
- 자원봉사센터 근무직원 : 7명 (소장1, 과장1, 대리1, 사원4)
- 민간위탁 후 운영실적
 - YDP 홍보단 양성 (4.3~6.12. 여의도 잡지회관)
 - 교육횟수 및 인원 : 11회 24명
 - 교육내용 : 관내 자원봉사 및 기사거리를 구민이 직접 취재 홍보
 - 청소년 자원봉사 교육강사 양성(5.26~6.4 자원봉사센터 교육실)
 - 교육인원 : 9회 24명
 - 교육내용 : 중·고등학교 자원봉사 교육을 1학급에 교육강사 1명이
면대면으로 교육할 수 있도록 자원봉사교육 강사 양성
 - 우풍만이 떴다 전문자원봉사단 양성(5.7~7.16 자원봉사센터 교육실)
 - 교육인원 : 10회 20명
 - 교육내용 : 우수 봉사자를 대상으로 풍선아트를 배워 관내 행사 및 지역
아동센터 등에서 봉사활동을 할 수 있도록 전문봉사단 양성

□ 소요예산 : 365,630천원