

제179회 영등포구의회

제2차 정례회

부패 Zero 청렴 UP

# 2013년 주요업무 보고



감사담당관

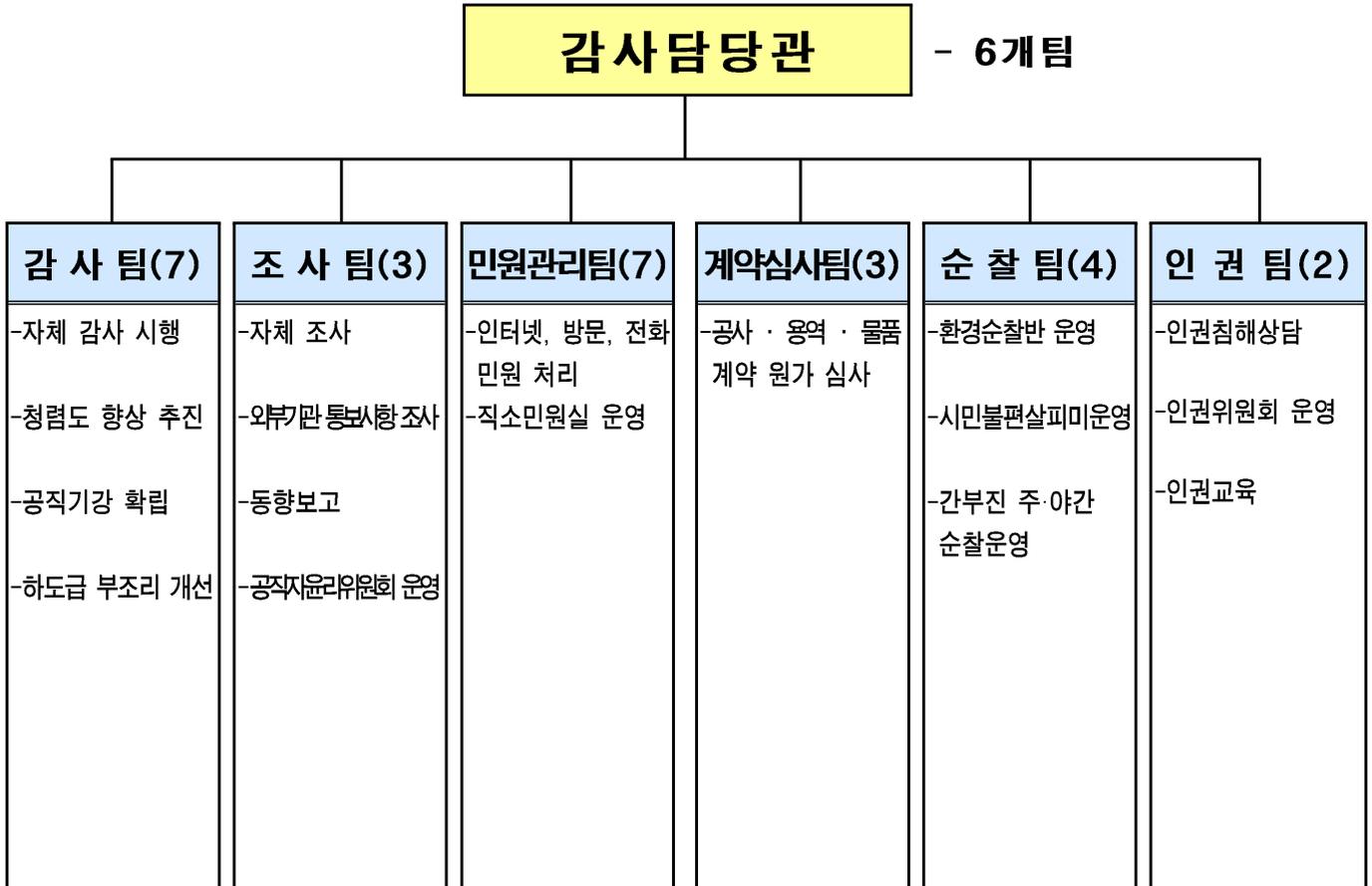
# 보고 순서

I . 일 반 현 황	••• 1
II . 2013 주요업무 실적	••• 3
III . 2014 주요업무 계획	••• 11
IV . 신규 사업	••• 20

# I. 일반 현황

1

## 조직



2

## 인력

구분	계	일반직						기능직				별정·계약직			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	26			6	7	6	2		1	2		1			1
현원	27			6	15	1			3			1		1	
과부족	1				8	△5	△2		2	△2				1	△1

## 3

## 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
장 비	차 량	스타렉스 (2009년식)	순찰용
		아반떼 (임대)	현장민원, 공사현장 점검 등

## 4

## 예산 집행현황

(단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액		이월 예상액	예상 잔액
		집행액 (10.31기준)	집행예정액 (12.31까지)		
계	289,075	222,071	54,666	-	12,338
감사팀	78,590	48,766	22,554	-	7,270
조사팀	23,540	21,380	1,758	-	402
민원관리팀	12,822	8,620	3,561	-	641
계약심사팀	4,300	3,450	635	-	215
순찰팀	19,660	15,203	3,534	-	923
기본경비	150,163	124,652	22,624	-	2,887

## II . 2013 주요업무 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	구정 청렴도 향상 .....	4
②	행정감사의 내실화 .....	5
③	공직기강 확립 추진 .....	6
④	관급공사 불공정 하도급 부조리 개선 .....	7
⑤	인터넷, 고충민원 관리 내실화 .....	8
⑥	계약심사제 운영 .....	9
⑦	구민과 소통하는 생활순찰 추진 .....	10

구민과 직원이 함께하는 창의적이고 실효성 있는 청렴시책 추진으로  
청렴1등 영등포 정착에 기여

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2013. 1. 1 ~ 12. 31(연중)
- 추진분야 : 감사활동 실적 및 부패방지 시책추진 등 22개 분야
- 추진대상 : 구·동 전부서, 유관기관, 구민

## □ 추진실적

- 청렴시책 및 반부패 인프라
  - 구정 청렴도 향상 종합 계획수립 및 시행 : 3월
  - 전 직원 청렴특강 및 행동강령 다짐대회 개최 : 3월, 8월
  - 청렴도 향상 추진상황보고회 개최 : 4월
  - 간부공무원 내·외부 청렴도 평가 실시 : 7월
  - 서울특별시 영등포구 공무원 행동강령 개정 : 8월(외부강의 수수 대가)
  - 베트남 중앙내무위원회 대표단 청렴 벤치마킹 추진 : 9월
  - 구청장과 전 직원이 함께 하는 공감 청렴방송 : 248회
  - 청탁등록시스템 구축 운영 : 3건 등록
  - 자치법규 부패영향평가 운영 : 47건
- 수상 실적
  - 2013 서울시 반부패 우수사례 발표대회 우수구 수상 : 9월

## □ 소요예산 : 40,279천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
40,279 (구비 40,279)	24,977 (구비 24,977)	62

## □ 향후계획

- 2013 구정 청렴도 향상 우수부서 및 유공공무원 표창 수여(12월)

근본적인 시스템 개선 감사에 집중하여 적발위주 감사에서 예방감사 위주로 방향을 전환하고, 감사교육 등 감사능력 향상을 통한 자체 감사활동 내실화

### □ 사업개요

- 구민 불편사항 및 근본적인 시스템 개선 감사로 전환
- 불합리한 행정업무 제도개선 및 시책 반영

### □ 추진실적

- 종합감사 : 3개 분야, 건축과, 푸른도시과, 도로과, 안전치수과,  
6개 동주민센터, 영등포구 시설관리공단
  - 16개 분야 92건 적발 / 신분상 37명, 행정상 92건, 재정상 60건 조치
- 특정감사 : 4개 분야, 1개 유관시설, 25개 부서
  - 23개 분야 64건 적발 / 신분상 19명, 행정상 64건, 재정상 1,272건 조치
- 일상감사 추진 : 89건 실시
- 동주민센터 자체점검
  - 1/4분기 : 5개동 13건 보완 조치
  - 2/4분기 : 4개동 7건 보완 조치
  - 3/4분기 : 2개동 2건 보완 조치

### □ 소요예산 : 9,680천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
9,680 (구비 9,680)	8,200 (구비 8,200)	85

### □ 향후계획

구분	감사분야	기간	대상부서
종합감사	대행사업 분야	10.15~11.1	영등포구 시설관리공단 ※ 11월1일 감사종료. 감사결과 작성중
특정감사	무허가 건축물 분야	11.12~11.20	주택과

명절, 연말연시, 인사발령 등 공직기강 취약 시기 특별 점검과 비리 개연성이 높은 부서와 직원을 대상으로 한 상시 감찰 활동 및 전 직원에 대한 공직기강 확립 교육을 강화하여 비리 발생을 사전에 예방하고자 함

**사업개요**

- 취약시기 특별감찰 및 취약분야 상시감찰을 통한 공직기강 확립
- 상·하반기 청렴 집합교육과 월 정기 행동강령 교육 강화

**추진실적**

- 취약시기 특별 감찰 복무활동
  - 점검횟수 : 8회(명절, 연말연시, 휴가철, 불시점검 등)
  - 점검부서 : 구·동 전부서
  - 지적 및 보완사항 : 157건
- 취약분야 상시감찰 : 114개소(동 18, 인허가부서 11, 유관시설 등 85)
- 공직기강 확립 직원 교육 추진
  - 상·하반기 전직원 청렴교육 및 행동강령 결의대회 개최 : 2회
  - 공무원 행동강령 자율학습 추진 : 총 9,296명 수강

**소요예산 : 비예산**

**향후계획**

- 공직기강 확립을 위한 사전 예방적 감찰활동 적극 추진
  - 정기인사, 연말연시 등 취약시기 도래 전
- 공직기강 확립을 위한 직원 교육 강화
  - 부서장 중심의 자체 교육 강화 : 매월 정례화
  - 공무원 행동강령 이행 등 공직자 의무 및 금지사항 중점 교육

구민감사관과 함께 현장 확인을 통하여 부실시공을 예방하고 불공정하도급 부조리를 개선하여 관급공사 품질향상과 행정 신뢰도를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 1. 1. ~ 12. 31.(연중)
- 추진대상 : 1억원 이상 관급공사 33개 사업  
(16건 완료, 16건 진행, 1건 예정)
- 추진분야 : 건축, 도로, 치수, 공원녹지, 주차(그린파킹) 등

□ 추진실적

- 공사현장 구민감사관 합동 점검 : 81회 / 83건 지적사항 조치
- 불공정 하도급 근절 종합대책 수립·시행 : 3. 6.
- 하도급 부조리센터 운영
  - 구 홈페이지 알림판 게시(연중)
  - 영등포 소식지에 하도급부조리신고센터 게재 2회(3월, 4월)
  - 임금체불민원 : 접수 7건(완료 6건, 취하 1건)
    - 처리내용 : 도급업체에서 신고인에게 체불임금 20,567천원을 지급함
- 하도급 실태 정기 점검 : 5회 / 64건 (기간 : 3.1 ~ 7.31)
- 공한문 발송 : 40개소 / 시공업체 대표자 및 현장 소장 등 229명
- 하도급 대금지급 예고 알림판 설치 : 14개소 / 15개 설치
- 공사안내간판에 하도급부조리신고센터 문구 표기 : 33개소/112개 설치
- 하도급 3대 정책(표준계약서·대금지불제·주계약자 공동도급제) 이행실적 : 100%

□ 소요예산: 25,193천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
25,193 (구비 25,193)	13,396 (구비 13,396)	53.2

□ 향후계획

- 구민감사관 현장점검 및 예비준공검사(전문 7회, 일반 5회)

고객에게 감동을 주는 적극적 현장중심의 민원처리 생활화를 통한 고객 감동·행복중심의 구정을 실현하고자 함

사업개요

- 대 상 : 인터넷, 서면, 전화 및 방문민원
- 내 용
  - 인터넷민원 : “구청장에 바란다” - 3일 이내 민원인에게 결과회신
  - 서면민원 : 자체접수 및 외부기관 이첩민원 - 7일 이내 결과회신
  - 전화 및 방문민원 : 상담을 통한 즉시(3시간 이내) 해결방안 모색
  - SNS 트위터 소통민원시스템 운영
  - 직소민원실 현장민원 처리 : 구민과의 대화 등으로 해결방안 강구

추진실적

- 고충민원 처리

(2013.10.31 현재, 단위:건)

구 분	계	건축 주택	공공 시설	도로 교통	보건 복지	환경 공원	일반 행정	기타
총 계	1,782	338	191	519	157	239	265	73
서 면	496	213	89	74	24	30	39	27
인터넷	818	71	84	302	87	134	113	27
방문/전화	468	54	18	143	46	75	113	19

- 다수인관련 민원 처리 : 36건
- 직소민원실 현장민원 처리 63건 / 민원조정위원회 운영 : 3회

소요예산 : 12,822천원 - 구비 100%

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
12,822 (구비 12,822)	8,620 (구비 8,620)	67

향후계획

- 반복 및 고질민원에 대한 현장출장 민원처리
- 정책회의 및 민원조정위원회 적극 활용으로 심의·조정 및 중재

각종 공사 및 용역, 물품구매 사업에 대한 계약을 체결하기 전에 발주부서에서 산출한 사업비 내역의 적정성을 표준품셈, 실거래가격조사, 현장확인 등 심층적인 원가분석으로 심사하고자 함

**사업개요**

- 대상기관 : 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상예산 : 일반회계, 특별회계, 기금
- 대상사업 : 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

**추진실적**

- 계약심사 추진실적 (10월말 기준, 단위:백만원)

구 분	건 수	요청금액	심사금액	조정액	조정율(%)	비 고
계	514	26,133	25,270	863	3.3	
공 사	167	14,237	13,802	435	3.1	
용 역	169	9,748	9,447	301	3.1	
물 품	178	2,148	2,021	127	5.9	

- 원가계산관련 직원교육 실시 : 상·하반기 각1회씩 총212명 수강
- 심사담당직원의 전문성 향상을 위한 교육이수 : 5회 34시간

**소요예산 : 4,300천원 - 구비 100%**

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
4,300 (구비 4,300)	3,450 (구비 3,450)	80

**향후계획**

- 공사, 용역, 물품구매에 대한 철저한 원가분석으로 예산절감 적극 추진

현장 중심의 순찰 활동을 통하여 주민불편사항 및 안전위해 요인을 사전에 적출, 제거함으로써 구민의 안전을 도모하고 밝고 쾌적한 주거환경 조성

□ 사업개요

- 추진대상 : 5급 이상 구·동 간부진, 자율방범대원 및 순찰 담당 등
- 추진사업
  - 『120 시민불편살피미』 시스템 운영
  - 간부진 및 자율방범대 야간순찰 및 생생 환경 순찰반 운영
  - 『구·동 간부진, 현장 속으로』 주간 순찰, 『동장·지구대장 합동』 공원 순찰

□ 추진실적

- 『120시민불편살피미』 시스템 운영
  - 시스템 접수 : 20,732건 처리완료
  - 자체 현장점검 : 36회 296건
  - 휴무일 「120 해피가동반」 운영 : 민원 현장처리 418건, 주차단속 사진입력 2,506건
- 생생 환경 순찰반 운영
  - 주민불편사항 289건 처리  
(도로 108, 녹지 30, 가로 41, 교통 29, 치수 50, 청소 27, 기타 4건)
  - 기획순찰 : 15회 498건 현장 확인  
(해빙기취약시설 점검, 공중화장실 관리실태 점검, 공영주차장 관리실태 점검 등)
- 간부진 및 자율방범대 야간순찰
  - 총 23회, 388명(간부진 115명, 자율방범대 등 273명) 참여
  - 취약가구 18가구 방문, 도배 지원 등 36건 상담처리
  - 도로, 녹지, 치수 등 주민불편사항 138건 적출
- 『구·동 간부진 현장 속으로』 주간 순찰 : 총 486회, 불편사항 401건 적출
- 『동장·지구대장 합동』 공원 순찰 : 총 577회, 불편사항 780건 적출

□ 소요예산 : 19,660천원 - 구비 100%

예산액	집행액	집행율(%)
19,660 (구비 19,660)	15,203 (구비 15,203)	77.3

□ 향후계획

- 구청 5급 이상 간부와 동장, 지구대장, 자율방범대가 연계한 합동순찰을 지속 실시하여 사람중심 현장행정 추진
- 120시민불편살피미 시스템에 접수된 민원의 신속한 처리 및 생생환경 순찰대의 효율적 운영을 통해 주민만족도 제고

### Ⅲ . 2014 주요업무 계획

연 번	사 업 명	쪽
①	구정 청렴도 향상 .....	12
②	행정감사의 내실화 .....	14
③	엄정한 공직기강 확립 추진 .....	15
④	관급공사 불공정 하도급 부조리 개선 .....	16
⑤	고객감동 민원 운영 .....	17
⑥	계약심사제 운영 .....	18
⑦	구민과 소통하는 생활순찰 추진 .....	19

구민과 직원이 함께하는 창의적이고 실효성 있는 청렴시책 추진으로  
청렴1등 영등포 정착에 기여

## □ 사업개요

- 추진기간 : 2014. 1. 1 ~ 12. 31(연중)
- 추진분야 : 감사활동 실적 및 부패방지 시책추진 등 22개 분야
- 추진대상 : 구·동 전부서, 유관기관, 구민

## □ 추진방향

- 청렴시책 안정기반 정착을 위한 반부패 청렴 인프라 구축
  - 기관장의 청렴 의지 전파, 구민 참여 확대, 직원의 자발적인 동참 분위기 조성
- 반부패를 위한 민·관 협력 확대 및 유관기관과 지속적인 협조 유지
- 구 이미지 제고 및 업무 능력 향상을 위한 청렴시책의 글로벌화 추진

## □ 추진계획

### ① 기관장 및 간부공무원의 청렴 의지 전파 및 솔선수범 강화

- 현장에 문제와 답이 있다! 「구청장·구간부 등 찾아가는 현장행정」 운영
- 매주 월,수,금 오전 전 직원에게 기관장 청렴방송 및 청렴송 송출
- 5급 이상 간부의 솔선수범하는 분위기 조성을 위한 간부청렴도 평가
  - 공정한 직무수행, 청렴성, 건전한 공직생활 등에 대한 설문평가

### ② 자치법규 및 제도 등 시스템 개선 보완

- 청탁 등록 시스템 운영 강화
  - 공정한 업무수행에 지장을 초래하는 청탁 및 조직 내·외부 인사 불문
- 부패영향평가 확대 운영
  - 자치법규 및 훈령·규정 등에 내재하는 부패 유발요인을 체계적으로 개선
- 적극행정 면책제도 운영 및 비리양심 신고제 운영 활성화
  - 적극적, 창의적 업무 수행을 하다 발생한 잘못은 경감·불문
  - 자진신고, 비리척결에 도움을 준 직원에게 기여도에 따라 감경

### ③ 구민과 함께 하고 구민이 공감하는 청렴 시책 지속 추진

- 인허가 등 민원인 대상 투명한 구정 운영을 위한 청렴공한 발송
- 매주 화, 목 민원인에게 구청장 청렴방송 및 청렴송 송출
- 구민, 외부전문가 등의 다양한 의견 수렴 반영
- 청렴향기 OK시스템 운영을 통한 청렴도 상시 모니터링
  - 부패취약분야 21개 업무에 대한 담당공무원의 친절도, 공정성, 금품·향응 및 불필요한 서류 요구, 기타 불편사항 등 ARS 자동설문 조사
- 청렴도 향상에 기여한 구민에게 구청장 표창 수여

### ④ 직원이 스스로 참여하는 청렴한 공직사회 조성 확대

- 청렴 애니메이션 제작
  - 조선 청백리 또는 청렴일화 등을 친근하고 재미있게 제작하여 방송 및 전파
- 직원 공감 청렴방송 '오늘은 내가 청렴 DJ' 운영
- 청렴 명함 제작
  - 민원 접점부서, 단속·점검·인허가 부서 및 구민 고객과 접촉이 많은 부서
- 전 직원 SNS(페이스북 및 트위터 등) 활용 Speedy 청렴소통 운영
- 청렴문구 삽입 대상문서 확대
  - 부서 제작 각종 홍보물 및 업무 유인물 등에 청렴문구 및 내용 삽입
- 청렴도 제고를 위한 동기 부여
  - 청렴 우수부서 및 유공공무원 인센티브 : 구청장·시장 표창 및 기획연수 등

### ⑤ 청렴도 관련 상급기관, 공공기관 등에 대한 지속적 협조체제 강화

- 권익위, 서울시 등 청렴도 평가기관과의 유기적 관계 유지로 평가 대비
- 국가 청렴도 위상 제고 및 국제경쟁력 강화를 위한 청렴 선도 자치구 역할 수행
  - 반부패 청렴 벤치마킹 대상으로서의 영등포 기능 확대

□ 예 산 액 : 38,091천원 - 구비 100%

근본적 시스템 개선 감사에 역량 집중, 적발위주 감사에서 예방감사로의 전환, 자율적 내부통제 제도 도입, 자체 감사결과 환류기능 개선 등 감사의 패러다임 전환으로 자체 감사활동 내실화

## □ 사업개요

- 대상부서 : 구·동 전부서, 유관기관
- 추진내용
  - 종합감사, 특정감사, 시책감사, 복무감사, 일상감사
  - 자율적 내부통제 제도 운영 (청백e 시스템 운영 등)
  - 자체 감사결과 환류기능 개선 지속 추진

## □ 추진방향

- 근본적 시스템 개선 및 장기 미 수감분야 집중 감사
- 자율적 내부통제 제도 추진
- 불합리한 행정업무 제도개선 및 시책반영
- 타 공공기관, 공기업 등 부조리 사례 발생 시 예방감사 실시

## □ 추진계획

- 적발위주 감사에서 구민불편사항 개선, 시스템 개선 감사로 전환
- 시스템 개선 사례, 수범사례 적극 발굴 및 전파
- 타 공공기관, 공기업 등 부조리 사례 발생시 예방감사 실시
- 감사능력 향상을 위해 외부 전문 감사교육 수강 확대
- 기술직 및 구민감사관 등 외부 전문가 활용하여 기술분야 감사에 대한 전문성 확보

## □ 예산액 : 33,200천원 - 구비 100%

명절, 연말연시, 인사발령 등 공직기강 취약 시기 특별 점검과 비리 개연성이 높은 부서와 직원을 대상으로 상시 감찰 활동을 강화하고, 전 직원에 대한 공직기강 확립 교육을 강화하여 비리 발생을 사전에 예방하고자 함

#### □ **사업개요**

- 추진기간 : 1. 1 ~ 12. 31(연중)
- 대상부서 : 구·동 전부서, 외곽부서, 유관시설 등
- 추진내용 : 특별점검 및 상시감찰 추진

#### □ **추진방향**

- 취약시기 특별감찰 및 취약분야 상시감찰을 통한 공직기강 확립
- 공무원 행동강령 이행 점검 및 교육강화를 통한 청렴문화 정착

#### □ **추진계획**

- 공직기강이 흐트러지기 쉬운 시기에 특별 점검 실시
  - 점검시기 : 명절, 휴가철, 연말연시, 인사발령 등
  - 대상부서 : 구·동 전부서
  - 점검사항 : 직무관련 금품수수 및 행동강령 이행 여부 등
- 공직기강 취약 부서 및 직원에 대한 상시감찰 강화
  - 감찰일정 : 연중 상시감찰
  - 감찰대상 : 비리 개연성이 높은 부서, 비리 제보가 있는 직원
  - 감찰방법 : 비노출 감찰(필요시 야간감찰 및 노출감사 병행)
- 공무원 행동강령 등 공직기강 상시 교육 추진
  - 기관장 특별교육 추진 : 공직기강 취약 시기
  - 부서장 중심의 직원 교육 및 자체 점검을 통한 복무규정 준수
  - 공무원 행동강령 자율학습

#### □ **소요예산 : 비예산**

구민감사관과 함께 현장 확인을 통하여 부실시공을 예방하고 불공정하도급 부조리를 개선하여 관급공사 품질향상과 행정 신뢰도를 제고하고자 함

**사업개요**

- 추진기간 : 1. 1. ~ 12. 31.(연중)
- 추진대상 : 1억원 이상 관급공사 사업
- 추진분야 : 건축, 도로, 치수, 공원녹지, 주차(그린파킹) 등

**추진방향**

- 시민과 함께하는 하도급 감사
- 하도급 불공정행위 사전예방 및 제도개선
- 소통과 동반성장의 하도급 문화 정착

**추진계획**

- 하도급 부조리 예방을 위한 3대 정책과제 추진
  - 하도급 대금지급 직불제 이행(100%)
  - 하도급표준계약서 사용(100%)
  - 주계약자 공동 도급제 발주(100%)
- 하도급 부조리 신고센터 운영
  - 현장근로자, 장비임대업자, 자재납품업자 등의 임금체불 신고 접수 및 처리
  - 불법하도급 신고 접수 및 처리
- 민관 협력 체계 구축으로 주민 참여 행정 추진
  - 예비준공 검사시 구민감사관 공사 현장 합동 점검
  - 하도급개선 운영 협의회 등을 통한 제도개선 모색
- 구민감사관 운영 활성화 추진 : 전문,일반 감사관 활용하여 현장 점검
- 서울시 통합사업관리정보시스템(One-PMIS)에 공사현황 입력
  - 공사 진행사항을 등록하여 공사정보를 구민에게 공개

**예산액 : 24,695천원 - 구비 100%**

고객에게 감동을 주는 적극적이고 내실있는 현장중심의 민원처리와 공익신고 활성화로 투명하고 깨끗한 고객만족·행복중심 영등포를 구현하고자 함

## ① 인터넷·고충민원 관리 내실화

### □ 사업개요

- 대 상 : 인터넷, 서면, 전화 및 방문 민원

### □ 추진방향

- 불합리한 제도개선과 적극적인 민원처리를 통한 구정 신뢰도 향상
- 발생 민원의 신속·공정한 처리로 고객감동·행복중심 구정 실현

### □ 추진계획

- 인터넷민원 : “구청장에 바란다” - 3일 이내 민원인에게 결과 회신
- 서면민원 : 자체접수 및 외부기관 이첩민원 - 7일 이내 결과 회신
- 전화 및 방문민원 : 상담을 통한 즉시(3시간 이내) 해결방안 모색
- SNS 트위터 소통민원시스템 운영
- 일일 접수민원에 대하여 익일 모니터링 분석·처리
- 반복 및 다수인관련민원 해소 대책
  - 직소민원실 현장민원 처리 : 구민과의 대화 등으로 해결방안 모색
  - 주간민원보고회, 민원조정위원회 활용 해결 및 중재방안 모색

### □ 예 산 액 : 12,640천원 - 구비 100%

## ② 공익신고자 보호 및 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 공익신고자 보호법, 서울특별시 영등포구 공익신고자 등의 보호 및 지원 조례 (2013.9.26 제정)
- 보호대상 : 국민의 건강·안전 등 180개 법률 공익침해행위 신고

### □ 추진방향

- 공익신고자 보호지원위원회를 통한 공익신고 활성화 방안 도출
- 구민의 공익신고 활성화를 위한 간담회 개최 및 홍보

### □ 추진계획

- 공익신고자 보호지원위원회 구성·운영 : 7인 이내
- 공익신고자 보호제도에 대한 사회적 공감대 형성을 위한 홍보

### □ 예 산 액 : 3,030천원 - 구비 100%

발주부서에서 산출한 각종 공사·용역·물품 내역에 대해 표준품셈, 현장확인 및 거래실례가격조사 등을 통한 철저한 원가분석으로 재정운영의 건전성을 높이고 예산낭비요인을 사전에 예방하고자 함

## □ 사업개요

- 대상기관: 구 본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
- 대상예산: 일반회계, 특별회계, 기금
- 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상

## □ 추진방향

- 표준품셈 및 시장가격 조사, 거래실례가격 조사를 바탕으로 엄정한 심사
- 현장여건, 공종별 특성 등 심도 있는 분석으로 심사기법의 내실화
- 철저한 원가심사로 경영마인드 정착
- 계약심사를 통해 절감된 예산을 지역경제 활성화를 위한 사업에 투입함으로써 예산집행의 효율성 향상에 기여

## □ 추진계획

- 원가계산 능력향상을 위한 직원 자체교육 실시
  - 대상기관 : 구본청, 동 주민센터, 보건소, 구의회, 시설관리공단, 문화재단
  - 교육시기 : 상·하반기 각 1회 및 각 부서 요청 시 수시
  - 강 사 : 계약심사팀장 및 분야별 심사담당자
  - 교육분야 : 공사, 용역, 물품
- 서울시 주관의 『수요자 중심의 원가계산 실무교육』 분야별 실시
- 심사담당자의 전문성 강화
  - 조달청, 서울시 등에서 주관하는 각종 원가계산 교육에 적극적으로 참여하여 계약심사의 전문성 강화

## □ 예산액 : 4,120천원 - 구비 100%

지역주민과 간부진이 함께하는 현장중심의 순찰활동을 통하여 주민불편사항을 사전 적출·해소하고, 주민들의 애로사항을 현장에서 청취, 행정에 반영함으로써 사람중심의 영등포 구현에 기여

#### □ 사업개요

- 추진대상 : 5급 이상 구·동 간부진, 자율방법대원 및 순찰 담당 등
- 추진사업
  - 『120 시민불편살피미』 시스템 운영
  - 생생 환경 순찰반 운영, 간부진 및 자율방법대 야간순찰
  - ‘구·동 간부진, 현장 속으로’ 주간 순찰, 동장·지구대장 합동 공원 순찰

#### □ 추진방향

- 주·야간 상시 순찰을 통한 주민불편 사항 사전 적출
- 민·관이 함께 하는 간부진 순찰 활성화
- 『120 시민불편살피미』 시스템의 효율적 관리

#### □ 추진계획

- 『120시민불편살피미』 시스템 운영
  - 신고대상 : 생활주변 불편사항(12개 분야 52항목)
  - 신고방법 : 구민은 120다산콜 전화 접수, 공무원은 행정포털 내 등록·신고
  - 처리방법 : 민원접수 → 현장방문 → 민원처리 → 처리내용 및 사진 입력
    - ※ 휴무일 민원처리를 위한 ‘120 해피기동반’ 운영
- 생생 환경 순찰반
  - 관내 전지역을 2개 권역으로 구분하여 순찰 실시
  - 해빙기, 제설, 수방, 취약사항 등 계절별, 사항별로 기획순찰 실시
- 간부진 및 자율방법대 야간 순찰
  - 순찰대원 : 구청 5급 이상 간부, 동장 및 자율방법대원 등
  - 순찰방법 : 매주 목요일 1개동씩 순회하여 도보 순찰 실시
  - 순찰내용 : 주민불편 및 안전위해사항 점검
- 『구·동 간부진, 현장 속으로』 주간 순찰
  - 순찰대원 : 구청 5급 이상 간부, 동장
  - 순찰방법 : 매주 1회 주간 합동 순찰
  - 순찰내용 : 고질·반복민원 현장방문, 공원·공가·공사장 등 취약지역 순찰  
경로당·복지관·어린이집, 독거노인 등 틈새 계층 방문
- 『동장·지구대장 합동』 공원 순찰
  - 순찰대원 : 동장, 지구대장(파출소장)
  - 순찰방법 : 매월 1~2회 공원, 위험시설 등 합동순찰

#### □ 예산액 : 17,690천원 - 구비 100%

## IV. 신규 사업

### 1 자율적 내부통제 제도

감사팀

자율과 책임성 향상을 기반으로 한 공직비리 사전예방을 위하여 안전행정부의 구축, 지원하는 자율적 내부통제제도를 추진하여 행정 효율성 및 투명성을 높이고 청렴도 향상에 기여하고자 함

#### □ 사업목표

- 감사패러다임 전환을 통한 자율적 공직비리 사전 예방
- 시스템을 통한 자율적 상시적 공직비리 방지
- 실무자 및 관리자의 협업을 통한 상시모니터링으로 비리 예방 역량 강화

#### □ 사업개요

- 제도 보급 : 안전행정부(자율적 내부통제 운영기준 등 가이드라인 제공)
- 제도 운영 : 감사담당관(운영 총괄), 실무부서(내부통제 주체)

#### □ 세부 추진내용

- 청백-e (통합 상시모니터링) 시스템 운영
  - 5대 지방행정정보시스템을 연계하는 예방행정 프로그램을 구축, 업무처리 과정에서 비리 및 행정착오 발생 시 자동 경보하여 비리 및 오류 사전 예방
- 자기진단 (self-check) 제도
  - 부서 업무 중 비리발생 사례분야를 선정하여 공무원 스스로 진단(체크리스트)
- 공직윤리 관리시스템 운영
  - 행정 처리의 공정성, 투명성을 확보할 수 있도록 공무원 개개인의 공직 윤리활동 결과실적(마일리지) 관리

□ 예산액 : 23,520천원 - 구비 100%

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책 추진으로 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리며 인권이 존중되는 영등포구 구현

### □ 사업목표

- 사회적 약자의 인권 보호 및 인권가치·문화의 확산
- 인권제도 기반구축으로 인권지향적 도시환경 구축

### □ 사업개요

- 추진대상 : 구민, 전부서
- 추진내용 : 인권위원회 구성, 인권기본계획 수립, 직원인권교육 실시

### □ 추진방향

- 구민·시민단체·인권단체의 의견수렴 및 지속적 소통으로 인권거버넌스 실현
- 인권교육 제도화로 공무원의 인권의식고취 및 인권친화적 행정환경 조성

### □ 세부 추진계획

- 영등포구 인권위원회 구성 : 15명이내, 임기 2년
  - 기본계획 분야별 의견 제시, 중점과제 선정 등 기본계획 수립을 위한 심의 실시
- 인권증진 기본계획 수립 및 실태조사를 위한 학술용역 추진
  - 기본계획수립시 주민·시민단체 의견수렴을 위한 공청회 개최
  - 인권정책 개발을 위한 인권단체 및 전문가 대상 방문 의견수렴 및 간담회 개최
- 인권감수성 향상을 위한 직원 인권교육 실시 : 연 1회
  - 체계적인 인권 교육프로그램 개발·운영 및 인권교육 모니터링 시스템 구축
  - 인권교육자료 및 인권행정 가이드라인 제시를 위한 홍보물 제작

### □ 예산액 : 60,960천원 - 구비 100%