

2023년도 행정사무감사 결과보고서

2023. 12.



사 회 건 설 위 원 회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

[사회건설위원회]

의안 번호	285
----------	-----

제안년월일: 2023년 12월 13일

제안자: 사회건설위원장

1. 감사 목적

- 「지방자치법」 제49조 · 같은 법 시행령 제41조 및 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 영등포구 사무전반에 대한 감사를 실시하여, 소관 사무의 운영 실태를 파악하고 불합리한 사항에 대한 시정과 행정의 공정성 및 능률을 향상시켜 구민에게 양질의 서비스를 제공하고, 구민 중심의 정책 대안을 제시하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함.

2. 감사기간: 8일(제2차 정례회 기간 중)

- 2023년도 제2차 정례회 기간 중 8일간: 2023. 11. 28.(화) ~ 12. 5.(화)

3. 감사대상 기관 및 사무

- 감사대상 기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제5조의 대상기관
 - 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제3호에 따른 복지국, 생활환경국, 안전교통국, 도시국
- 감사대상 사무
 - 「지방자치법」 제13조 및 제49조제3항에 따른 사무
 - ※ 「서울특별시 영등포구의회 기본 조례」 제26조제2항제3호에 따른 사회건설위원회 소관 업무와 관련된 사항 포함

4. 감사반 편성

○ 감사총괄 : 사회건설위원장

위원장	부위원장	감사위원(가나다순)	사무보조자
이성수	전승관	남완현, 유승용, 이순우, 이예찬, 차인영, 최인순	• 의사팀 • 정책지원관

5. 감사일정 및 감사장소

일 시		감사장소	감사내용	비 고
1일차		영등포구청 제2감사장 (선유동1로 80, 5층 대회의장)	- 현황보고 및 청취 - 서류확인 - 개별감사 - 동행정사무감사(2, 3일차) • 2일차: 양평1동 주민센터 감사 및 현지확인(감사1반) • 3일차: 신길6동 주민센터 감사 및 현지확인(감사2반) - 5일차 교차감사 병행 (행정위원회 소관 업무 감사)	
2일차				
3일차				
4일차				
5일차				
6일차	오전		- 수감사항 정리	
	오후		- 공개질의 및 답변 - 강평	

※ 토요일 ~ 일요일 : 지역의정활동 및 2024년도 예산안 검토 등

6. 감사방법

- 해당 감사반의 각 국별 실시
- 현황보고 및 청취
- 보충자료 제출 요구
- 서류감사 및 현지 확인
- 개별감사 및 공개질의, 답변
- 증인 등 관계인 출석요구 및 의견진술 청취

7. 지적사항

- 불임 행정사무감사 지적사항 참조

불임: 2023년도 행정사무감사 지적사항 1부. 끝.

2023년도 행정사무감사 지적사항

[사회건설위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
1	11. 28. (화)	이성수	[종합사회복지관 지도점검 시기 조정 필요] ○ 영등포·신길 종합사회복지관 운영 전반에 대한 지도점검을 매년 실시하고 있음. ○ 인사, 급여, 시설운영, 예산, 후원금 등 중요한 사항이 많은데 점검 시기가 행정사무감사 기간 중이거나 끝난 후에야 지도점검 결과가 나오고 있는 실정임.	○ 「사회복지사업법」 제51조(지도·감독 등), 「서울특별시 영등포구 사회복지시설 설치 및 위탁 운영에 관한 조례」를 준수하여 행정사무감사 시기에 지도점검 결과를 확인할 수 있도록 종합사회복지관 하반기 지도점검 시기를 앞당겨 주기를 바람.
2	11. 28. (화)	이성수	[다중인파 밀집지역 안전사고 예방 관련] ○ 우리 영등포구에는 영등포역, 타임스퀘어, 여의도 한강공원 등 다양한 다중인파 밀집지역이 있음. ○ 특히, 최근 관내 곳곳에 설치된 트리 앞에서 사진을 찍기 위해 모여드는 인파들이 많아 시설물 및 인파 관리에 조금 더 세심한 관심이 필요함.	○ 크리스마스 및 연말연시를 앞두고 다중인파 밀집 예상 지역에 대하여 현장 방문 등을 통한 사전 점검을 촉구함. ○ 비록 사전에 계획서를 준비했더라도 사고는 언제, 어디서, 또 어떤 상황에서 발생할지 정확히 예측하기 어렵기 때문에 수시로 계획서를 점검하고 수정, 보완 하면서 사전 준비를 철저히 해주실 것을 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
3	11. 28. (화)	이성수	[햇빛가림막, 온열 텐트 및 의자 설치 관련] ○ 비록 지금은 겨울이라 아직 여유가 있지만 내년 여름 폭염에 대비하여 조금 더 적극적으로 햇빛가림막 설치가 필요함. ○ 한파를 대비한 온열 텐트 및 의자도 아직 미설치 지역이 많고, 전기가 들어오지 않아 온기가 없는 의자도 많아서 무심코 앉았다가 주민들이 놀라는 경우도 있음.	○ 햇빛가림막은 내년 여름 폭염을 대비하여 한 군데라도 더 설치될 수 있도록 철저히 준비해 주시길 바람. ○ 겨울철 한파 대비 온열 텐트와 의자는 현재 설치 중이지만, 조금 더 신속하게 설치할 수 있도록 노력해주길 바람. ○ 특히, 온열의자의 전기시스템은 담당부서에서 한전과 협조하여 온기 없는 온열의자가 되지 않도록 각별히 신경 써 주실 것을 촉구함.
4	11. 29. (수)	이성수	[종합사회복지관 운영규정 개정 건의] ○ 신길종합사회복지관 운영규정 제41조 1항~3항 내용 중 자녀돌봄휴가와 관련하여 “2일~3일 휴가를 신청할 수 있다”라는 임의규정을 두고 있음.	○ 「근로기준법」 및 서울시 사회복지시설 후생제도 가이드라인에 저촉되지만 않으면 임의 규정에서 강행규정으로 개정을 통해 휴가를 부여할 수 있도록 건의함.(휴가를 “사용할 수 있다.” → “휴가를 부여한다.”)
5	11. 29. (수)	이성수	[종합사회복지관 신규 채용 관련 응시원서 서류 미흡] ○ 「개인정보보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용) ○ 영등포·신길종합사회복지관은 신규 채용 대상자 모집 공고시 응시원서 제출서류 중 개인정	○ 「개인정보 보호법」 제15조 (개인정보의 수집·이용)에 따라 응시원서 서류 중 개인정보 수집이용동의서란에 “동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용”을 추가하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			보수집이용제공동의서의 일부 내용(개인정보의 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리)을 누락하였음.	
6	11. 29. (수)	이성수	[관내 맨발 황토길 조성 적극 추진] ○ 전국적으로 맨발걷기 열풍이 유행하고 있으며, 코로나19의 여파가 우리 사회에 많은 변화를 남겼으며, 100세 시대를 지향하는 요즘 특히 건강에 대한 관심사가 매우 높아짐. ○ 강서구 뽕고개 근린공원, 우장산공원, 용산가족공원, 도봉구 길바닥공원, 동작구 보라매공원, 강남구 대모산 흙길, 서대문 안산 황토길, 동대문 배봉산 황토길 등 25개 자치구 중 이미 60% 이상이 맨발걷기 황토길을 조성하여 자연과의 교감을 통해 구민들의 건강을 챙기는 사랑받는 공원으로 자리매김하고 있음.	○ 금번 2차 정례회에서 영등포구도 ‘맨발걷기 활성화 및 지원조례’를 발의하여 내년부터 시행될 예정에 있으므로 해당 부서에서는 관련 지원 사업에 대해 적극적으로 예산편성과 집행에 있어서 만전을 기해주길 바람. ○ 향후 구에서 맨발 황토길 조성하는데 있어서, 맨발걷기 프로그램 및 관리직원에 대한 교육을 비롯하여 산책 후 발을 씻을 수 있는 세족장, 신발 보관대 등을 설치하여 이용 편의를 높이고, 설치예정인 황토길에 대해서는 현장조사를 통해 1.5m ~ 2m가 아닌 가능한 보도폭을 더 넓혀 구민들이 왕래하는데 지장이 없도록하여 영등포구만의 특색 있는 황토길이 조성될 수 있도록 소관부서에서는 적극적으로 검토해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
7	11. 29. (수)	이성수	[옥외광고물 불법설치 및 관리실태 개선] ○ 감사원‘옥외광고물 안전관리실태’에 따르면, 전국적으로 옥외광고물 90% 이상이 불법 설치되었다는 감사결과가 보도자료를 통해 나옴. ○ 주요 원인으로는 광고주의 규정 미숙지 등으로 인해 옥외광고물 대다수가 불법으로 설치되고 있는 실태를 파악하지 못한 채 근본적인 개선방안이 마련되지 않고 있는 실태임. ○ 그 결과 옥외광고물이 지자체로부터 주기적인 안전점검을 받지 못하고, 풍수해 대비 점검대상에서도 제외되는 안전사각지대로부터 방치 되고있는 현실에 놓여있음.	○ 해당 부서에서는 내년부터 옥외광고물 안전지킴이 운영사업을 통해 월 1회 활동을 통해 정기적으로 위험(노후) 간판 및 주인 없는 간판에 대해 현장 계도와 순찰활동을 하는 것으로 알고 있음. ○ 이와 같이 현장에서 활동단을 구성하여 즉각적으로 대응하는 것도 중요함. ○ 다만, 예방차원에서 광고주가 규정 미숙지로 인해 불법으로 설치되고 있는 광고물이 많은 만큼 ‘2023 강남구 옥외광고물 신청가이드’사례처럼 우리구도 이러한 가이드라인을 제작·배포하여 허가절차에 필요한 구비서류들을 광고주에게 사전에 안내함으로써 정비가 잘 될 수있도록 적극 검토해주길 바람.
8	11. 30. (목)	이성수	[종합사회복지관 세입세출 예산 제출 기한 미준수] ○ 종합사회복지관은 2021년과 2023년 세입세출예산안을 구청에 제출 시 회계연도 개시 5일 전을 준수하지 않아 해당 부서의 예산안 심사에 있어 심도 있는 검토를 저해하였음.	○ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙」 제10조(예산의 편성 및 결정절차)에 따라 종합사회복지관은 차년도 예산안을 반드시 회계연도 개시 5일 전까지 해당부서에 제출하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
9	11. 30. (목)	이성수	[복지사각지대 발굴 및 복지서비스 연계 독려] ○ 해당부서는 사각지대에 놓인 취약계층을 적극 발굴하기 위하여 2023년 고독사예방을 위한 복지사각지대 발굴·지원 계획을 추진하였고 8개 유형의 발굴계획을 정립하였음. 특히 사회적 고립 1인가구 실태조사는 최근 사회적 문제로 대두되며 신복지사각지대에 놓여 있는 대상자들을 적극 발굴하기 위한 노력으로 보임.	○ 빅데이터 기반 위기가구 발굴 조사 등 8개 유형의 발굴 조사를 적극적으로 진행하고 있지만 발굴실적 대비 연계실적은 미비한 것으로 보임. 2022년 고독사 실태조사 추진실적을 보면 공적연계 858건, 민간연계 1,629건으로 공적연계가 민간연계보다 미비한 것이 확인해 보임. 해당부서는 2024년 고독사 위험군 지원사업을 신규편성 하였는데 보다 내실있는 사업 추진을 바라며, 고독사 위험가구 대상자들에게 질적인 사회참여를 유도하는 등 공적연계에 더 힘써 주기 바람.
10	12. 1. (금)	이성수	[대림3유수지 종합체육시설 공사 관련 비산먼지 관리 조치방안 마련] ○ 현재 공사현장 비산먼지 발생으로 인한 불편사항이 계속해서 발생하고 있음. ○ 흡음형 방음벽이 설치되어있고, 특히 공동주택과 인접한 부지경계선에 따라 각각 6m, 4m 방음벽이 설치되어 있으나, 인근 현대3차아이파크 305동, 306동 방면으로 천공작업을 하고 있어 이에 따라 비산먼지 등이 발생하고 있음.	○ 주관부서에서는 인근 아파트가 많은 것을 감안하여 ‘서울시 비산먼지관리 가이드라인’에 따라 공사현장 내 야적물질에 대한 관리(즉시 운반 처리하지 않는 경우 매일 방진덮개 설치) 하고, 이동식 고압살수시설, 세륜시설을 적극 활용하여 지침에 적극적으로 준수해야 할 것임. ○ 또한, 소음발생이 큰 공정의 경우, 공사 일정을 고려하여 건축과와 시공사와 협조하여 주말에는 최대한 자제할 수 있도록 안내할 필요가 있음.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			○ 앞으로 3년 동안 공사가 진행됨에 따라 민원이 지속적으로 제기될 가능성이 있어 이에 대한 조치방안이 시급함.	
11	12. 1. (금)	이성수	[명예사회복지공무원 제도 개선 필요] ○ 복지사각지대 발굴·신고 등을 수행하고 튼튼한 복지안전망 구축을 위해 운영되고 있는 관내 명예사회복지공무원은 총 1,050명으로 올해 151가구 165명의 위기가구를 발굴하였고 공적지원(47건 36,405천원) 및 민간자원 (455건 14,626천원)을 연계하였음.	○ 하지만 현재 인력구성을 보면 각 동에서 주민자치위원회, 새마을부녀회, 복지통장 등 이미 다른 직능단체에 소속되어 있는 회원들이 다수를 구성하고 있으며 명예사회복지공무원이라는 의식조차 못하는 회원들도 있는 것도 사실임. 해당부서는 SNS(네이버 밴드, 카카오톡)등을 활용하여 회원 서로 간에 명예사회복지공무원으로서 복지사각지대 발굴사례 등을 공유할 수 있는 소통의 장을 마련하여 줄 것을 당부하고 연말 전체 명예사회복지공무원이 평가보고회를 개최할 수 있도록 검토해 주기 바람.
12	12. 4. (월)	이성수	[투척형 소화기 설치장소에 대한 정기점검 및 관리 강화] ○ 현재 우리 구 관내에는 양평 14구역 일대(16개소, 120개) 문래3가 일대(19개소, 104개) 선유로40길 일대(12개소, 96개)에 투척형 소화기가 설치되어있음.	○ 투척형 소화기 점검현황을 보면 1월(1회), 4월(2회), 5월(1회), 6월(1회), 7월(1회), 10월(1회), 11월(1회)로 총 8회에 불과하므로 최소 월 1회 이상 정기점검을 실시하여 부족분을 보충해야 함. ○ 투척형 소화기의 부족분을 보충할 때에 재고관리 대장을 작

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			○ 올해 투척형소화기 점검현황을 살펴보면 11월 22일까지 양평14구역(2회), 문래3가(3회), 선유로 40길 일대(4회)에 불과하여 투척형 소화기가 제대로 채워지지 않고 비어 있는 경우가 발견됨.	성하여 장소별 사용량 등을 파악하고 자주 사용되는 장소에 대해서는 정기점검 외에 추가 점검을 실시해야 함.
13	12. 4. (월)	이성수	[전국 지자체 평균의 절반을 조금 넘는 방재안전직렬 공무원의 증원] ○ 행정안전부에 따르면 2022년 말 기준으로 전국 지자체의 방재안전직 공무원은 791명으로 일반행정직 및 기술직 전체 공무원(29만8,885명)의 0.25%인 것으로 나타남. ○ 우리 구의 방재안전직렬 공무원 숫자는 전체 정원(1,456명) 중 2명(0.14%)로 나타나 전국 지자체의 평균인 0.25%에 못 미치며, 현재 담당 공무원의 우리 구의 근무기간도 1~4개월 밖에 되지 않음.	○ 방재안전직렬은 각종 안전점검, 재난 관리, 안전 정책 수립까지 업무의 폭이 넓고, 비상대응에 응소해야 되는 등 불규칙적이므로 증원을 통하여 업무부담을 줄여야 함. ○ 행정직 공무원들의 재난업무 담당은 재난 대응 전문성 강화를 위한 방재안전직렬의 도입 취지와 어긋나므로 방재안전직들이 퇴직하지 않고, 재난업무 경력을 쌓을 수 있도록 제도적인 개선이 요구됨.
14	12. 4. (월)	이성수	[조례에 규정된 기금운용 전문가의 자문을 통한 적극적인 기금운용] ○ 노인복지기금 설치 및 운용 조례 등 각종 기금 관련 조례에서는 “기금운용 또는 기금관련 분야에 관한 전문지식을 갖춘 민간전문가가 3분의 1 이상	○ 각종 기금운용위원회에서 기금 전문가로 위촉한 민간위원들의 기금운용 전반에 대한 자문으로 기금전문가 위촉 취지에 맞게 은행이자에만 의지하는 소극적인 운용에서 탈피할 필요가 있음.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			참여하도록 하여야 한다.”고 명시되어 있음. ○ 하지만, 대부분의 경우 기금관련 전문가가 1/3에 미달하고 있으며, 은행예금을 통한 운용으로 기금전문가의 역할이 전무하고 이자수익의 편차로 안정적인 기금사업의 운영이 어려움.	○ 기금운용전문가로 은행지점장 등 이해관계가 얹힌 민간위원과 기금관련 경력이 없어서 전문가로 보기 어려운 경력의 민간위원은 해촉 후 기금운용에 경력을 갖춘 전문가를 재위촉해야 함.
15	12. 4. (월)	이성수	[지역주택조합 관리 및 감독강화를 포함한 개선방안 시행] ○ 우리 구에서 사업을 추진 중인 지역주택조합 9곳 중에서 2023년 실태조사 결과 지적사항이 나오지 않은 곳은 뉴신길 지역주택조합 1곳이며, 8곳의 주택조합에서는 1~9건의 문제점이 지적됨. ○ 주요 지적사항은 자료 공개 미흡, 실적보고서 미제출, 정기총회 미개최, 조합 회계 규정 미비 등 지역주택조합사업의 원만한 추진을 위한 것으로 대부분이 행정지도 조치를 받았음.	○ 지역주택조합은 지자체로부터 사업계획 승인을 받 으려면 대지의 소유권을 95% 이상 얻어야 하는데, 이 과정에서 사업이 무산되거나, 조합원들에게 허위·과장광고가 많음. ○ 조합운영의 투명성 확보를 위한 연 2회 정기교육 실시, 조합 사무실 점검, 조합원 모집 시 안내서의 의무적인 배부, 조합원 10~20% 모집시 구청의 사전 검증 실시 등의 개선방안이 요구됨.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
16	11. 28. (화)	전승관	[재난 사고 발생 대응 업무 체계 강화] ○ 지난 6월 6일, 당산동5가 상수도 파열 당시 16시 18분 누수 신고가 있었으나, 복구 업체는 1시간 늦은 17시 30분 도착함. ○ 남부수도사업소 자료에 따르면, 단수 민원 발생으로 우선 밸브를 열고 작업일정을 조율하여, 단수 범위가 주변 8개소 상가 점포로 제한된 상황인데 당산동5가 지역 일대 전체(약 1,000세대)가 단수 예정이라는 문자를 영등포구 전체 지역으로 송출함.	○ 지난 5월, 행안부는 시스템상 재난문자를 재난 유형과 발송 대상 및 지역에 따라 세분화하여 주민들의 불필요한 재난문자 수신을 최소화하도록 시스템을 개선함. ○ 재난 문자 송출시 재난 유형과 규모 및 재난 문자 기준에 따라 대상과 범위 등을 조금 더 상세히, 정확히 파악하여 주민 혼란과 불편이 최소화될 수 있도록 노력해 주기 바람.
17	11. 28. (화)	전승관	[학교 통학로 보차도 분리 및 안전 펜스 설치 등 교통안전 시설 강화 필요] ○ 각종 통계에 따르면, 아이들의 교통사고 대부분이 학교 통학로의 좁은 이면도로에서 발생하며, 아이들이 차량과 섞여서 통행하면서 교통사고 발생률이 높은 것으로 파악됨. ○ 관내 학교 통학로에 보도와 차도가 분리되지 않은 곳이 총 44개소 중 6개소로 드러났으며, 안전 펜스 미설치 지역은 총 44개소 중 14개소에 달함.	○ 통학로에서 보행로 확보는 교통사고를 예방하는데 가장 중요한 부분이므로 서둘러 개선해주길 바람. ○ 학교부지 활용, 일방통행 설정 등 관계 기관과 협의하여 구조적인 문제를 개선하여 보행로가 충분히 확보될 수 있도록 방안을 마련해 주기 바람. ○ 안전펜스가 설치되지 않은 곳도 있는데, 아이들의 보행 안전을 위협하는 위험 요소를 사전에 제거하고, 교통안전시설을 강화하여 안전한 통학로 조성에 만전을 기해 주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
18	11. 28. (화)	전승관	[거주자우선주차구역 지속 점검 및 정비 필요] ○ 최근 3년간 관내 거주자우선주차구역은 2021년 4,576칸, 2022년 4,523칸, 2023년 10월까지 4,542칸으로 일부 신설 또는 해제되고 있음. ○ 일부 거주자우선주차구역은 구획선이 명확하지 않아 이용자들이 혼란을 겪고 있음. ○ 거주자우선주차구역이 좁은 도로에 설치되면 소방차 진입을 방해하여 자칫 대형사고로 이어질 우려가 있음.	○ 거주자우선주차구역에 구획 신설 및 해제 여부가 정확히 표시되도록 구역이 해제된 곳은 확실하게 지우고, 도색이 벗겨진 곳은 재도색하여 주민 혼란이 최소화될 수 있도록 노력해주기 바람. ○ 구획번호 식별이 어려운 낡은 구획선에 대한 학선과 도색을 명확히 하여 이용 주민의 편의증진을 위해 최선을 다해주길 바람. ○ 아울러 소방차 출동과 화재진압을 방해하는 거주자우선주차구역을 점검하고, 신설 시 경찰서 및 소방서와 협의 절차를 준수하기 바람.
19	11. 28. (화)	전승관	[횡단보도 등 인도 전체 턱 낮춤 신속 조치] ○ 최근 3년간 '횡단보도 턱' 관련 민원만 3천8백여 건으로 나타남. ○ 특히, 장애인, 어르신 등 휠체어 이용 교통약자들은 횡단보도 등 인도와 맞닿은 경계석과 도로의 높이차때문에 불편함을 겪고 있음.	○ 휠체어 사용자 등 교통약자가 횡단보도 등 인도를 오가는데 어려움이 없도록, 인도와 차도 간 경계석의 턱을 횡단보도 폭에 맞춰 낮춰야 함. ○ 아울러 부분적으로만 낮춰둔 경우, 폭이 좁으면 휠체어가 지나가다가 넘어질 위험도 있기 때문에 전체 턱 낮춤으로 신속하게 조치 해주길 바람. ○ 경계석을 낮춘 횡단보도 등 인도에는 차량진입을 막는 말뚝 등을 설치해 보행자 안전우려를 해소해 주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
20	11. 28. (화)	전승관	[폐자전거 적극 수거 및 재활용 사업 추진 검토] ○ 폐자전거를 무단으로 도심 곳곳 보도나 자전거 보관대 등에 버리는 사례가 많아지고 있어, 도시미관 저해, 보행환경 방해 등 주민 민원이 다수 발생함. ○ 자료에 따르면, 2021년 314건, 2022년 374건, 2023년 312건으로 매년 300건 이상의 수거를 하고 있으며, 수거한 자전거는 매각하여 매각대금은 1년 동안 보관 후 구 금고에 귀속됨.	○ 폐자전거를 단순 폐기 및 매각 처분에 그치지 않고, 수거 및 수리하여 재활용하는 사업 추진을 적극 검토해주길 바람. ○ 재생자전거로 재판매 또는 기부를 하면 탄소배출 저감, 저소득층 나눔문화 확산을 견인할 수 있으므로 부서에서는 해당 사항에 대해서 적극 검토해주길 바람.
21	11. 28. (화)	전승관	[민간위탁 기관 보조금 교부 업무 철저] ○ 「지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」 제10조에 따라 지방자치단체의 장은 지방보조금의 교부 결정하였을 때에는 그 교부 결정의 내용을 지체 없이 지방보조금의 교부를 신청한 자에게 통지하여야 함. ○ 하지만 복지국 일부 부서는 보조금 교부 시 보조금 교부 결정 후 그 사실을 민간위탁 기관에 통지하지 않거나, 별개로 작성돼야 할 보조금 교부 결정과 보조금 교부 통지를 하나의 공문으로 작성하는 등 보조금 교부 절차를 준수하지 않은 것으로 파악됨.	○ 해당 부서는 관련 규정에 따라 보조금 교부 결정과 그 교부 결정의 통지 절차를 준수하기 바람. ○ 지방보조금 예산의 적정한 관리를 위해 향후 이 같은 사례가 다시 발생하지 않도록 해당 직원에게 보조금 관련 직무교육을 실시하는 등 업무를 철저히 해주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
22	11. 28. (화)	전승관	[「공유재산 및 물품 관리법 시행령」에 따른 손해보험 가입 규정 준수] ○ 현행 「공유재산 및 물품 관리법 시행령」 제4조에 따르면 건물, 선박 및 공유재산 대장에 기록된 가격이 1억원 이상인 것으로서 지방자치단체의 장이 중요하다고 인정하는 공작물·기계 및 기구에 대해서 손해보험 및 공제계약에 가입하여야 함. ○ 하지만 보육지원과는 일부 민간위탁 기관에게 공유재산 손해보험 가입의무를 전가하는 등 지방자치단체로서의 책임을 다하지 않고 있는 것으로 파악됨.	○ 민간위탁 기관이 손해보험 가입 주체로 되어 있을 경우 화재, 풍수해, 붕괴와 같은 각종 재난·재해 발생 시 신속한 복구와 손해보상 등의 문제가 초래될 우려가 있으므로, 시행령에 따른 보험가입 주체 의무를 준수하기 바람. ○ 해당 부서는 「공유재산 및 물품 관리법 시행령」의 손해보험 및 공제계약에 대한 규정을 준수하기 바람.
23	11. 29. (수)	전승관	[위반건축물 점검 및 대책 마련 시급] ○ 위반건축물은 공공의 이익을 저해하고, 사익만을 추구하는 행위이므로 단속 및 제재를 강화하여야 하며, 징수율 제고 노력도 필요함. ○ 특히, 이태원 참사 발생 이후 정부에서 대대적인 단속을 발표했지만, 여전히 문제가 큰 것으로 나타남. ○ 최근 3년 간 건축이행강제금	○ 이행강제금 부과에 소요되는 기간 단축, 체납유형 로 징수관리 강화, 체납관리를 위한 구청 내 부서간 협력 확대, 미납에 따른 압류, 고발 등 조치를 취하여 징수율을 향상시켜야 함. ○ 위반건축물로 적발돼 시정명령을 받은 이후에도 시정조치가 제대로 이뤄지지 않고 있는데, 주민의 생명과 안전이 달려있는 만큼, 불법 증·개축에 등 위반건축물에 대한 단속을 강화해야 함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			부과 및 징수내역자료에 따르면 미징수추정액 약 20억원에 달하며, 체납 건수는 126건에 달함. 반복 부과는 총 148건에 이르고 있음.	
24	11. 29. (수)	전승관	[여의도 봄꽃축제장 주변 왕벚나무 관리방안 강구] ○ 최근 3년간 여의도 일대(여의동로, 여의서로) 왕벚나무 고사 현황을 살펴보면 2021년 46본, 2022년 36본, 2023년 11월 기준 42본의 왕벚나무가 고사한 것으로 드러남. ○ 고사원인으로는 매년 발생하는 병충해(나방, 하늘소 등) 징후 등으로 파악되고 있으며 방제조치가 시급한 실태임.	○ 여의도 봄꽃축제가 영등포 대표 축제 중 하나인 만큼, 방제조치 및 식재 관리에 만전을 기해야 할 것임. ○ 아울러 묘목을 새로 식재하거나 교체 식재할 때, 국산 왕벚나무로 심을 수 있도록 해주기 바람.
25	11. 29. (수)	전승관	[영등포 자원순환센터 화재 예방 강화] ○ 지난해에 이어 올해 6월 25일 자원순환센터에서 화재(음식물적환장 내 한양환경 휴게실)가 발생했으며, 이로 인해 2명이 화상을 입음 ○ 지난해 행정사무감사 당시 화재 예방 철저에 대해 지적하였음에도 또 다시 화재가 발생, 경각심을 가지고 책임 있는 각별한 조치가 필요함.	○ 자원순환센터는 발화 위험이 큰 폐기물들이 쌓여 있고, 인근에 녹지공간이 있어 화재가 발생하면 순식간에 큰 불로 번질 수 있어 예방이 매우 중요함. ○ 화재 예방을 위해 재활용선별장 및 적환장에 스프링쿨러, 소방펌프, 물탱크, 화재감지기(불꽃감지기, 연기감지기 등) 구축에 대한 설비점검을 수시로 실시하고, 이러한 설비를 CCTV와 연계하여 경보시스템을 통해 신속 대응함으로써 인적, 물적 피해를 최소화할 수 있는 방안에 대해 적극 검토가 필요함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				○ 또한, 영등포소방서를 중심으로 유관기관과 안전관리 협조체계 구축을 통해 현지적응훈련 및 화재 안전조사를 정기적으로 실시하여 화재사고 예방을 위해 지속적으로 점검하고 노력해야할 것임.
26	11. 29. (수)	전승관	[김장 쓰레기 특별수거기간 배출 개선방안 마련] ○ 11~12월‘김장철’에 접어들면서 김장 쓰레기가 대량으로 발생되고 있으며, 김장 쓰레기로 인한 주민들의 불편이 지속적으로 제기되고 있음. ○ 김장 쓰레기는 음식물 쓰레기 종량제 봉투에 담아 배출해야 하는 것이 원칙이나, 일부 자치구에서는 배출 편의를 위해 ‘김장 쓰레기 특별수거기간’을 운영함으로써 한시적으로 일반 쓰레기 종량제봉투에 넣어 배출하도록 허용하고 있음.	○ 현재 우리 구를 비롯한 서대문, 서초, 송파 등 4개 자치구는 김장철에도‘음식물쓰레기 종량제봉투’로 배출하고 있으며, 이에 대한 주민들의 불편이 지속적으로 제기되고 있음. ○ 11~12월 김장철 김장 쓰레기가 대량으로 나오는 점을 고려해 특별수거기간으로 한시적 운영하여 일반쓰레기 종량제 봉투에 넣어 배출할 수 있게 허용하는 배출 방안을 검토하여, 주민들의 불편 최소화를 위해 노력해주시기 바람.
27	11. 29. (수)	전승관	[공동주택 관리 감독 적극적 행정 필요] ○ 입주민 권리 보호를 위한 전문적이고 체계적인 공동주택 관리의 중요성이 날로 커지고 있는 상황임. ○ 공동주택관리법 제93조 (공동주택관리에 관한 감독)에 따라 10월까지 관내 200개 단지 중에서 7개 단지에 대한 관리비와 공사·용역계약, 입주자	○ 실태조사는 공동주택에 대한 적극적인 감독을 통하여 공동주택관리에서의 잘못된 관행을 개선하고 주거 만족도 향상을 위한 것이므로 10여개에 불과한 실태조사 대상 단지를 늘리는 것이 필요함. ○ 올해 7개 단지에 대하여 실시한 실태조사에서 처분사항 94건으로 단지당 13.4건의 처분사항이 발생한만큼 실태조사

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			대포회의 운영 등의 실태조사를 실시함. ○ 주민 30%이상 우선 요청, 민원다발 단지, 미실시 단지 중 준공연수가 오래된 공동주택 중에서 선정된 실태조사 대상 단지수가 10여개에 불과하여 최근 10년간 한 차례도 받지 않은 단지가 다수 있음.	미실시 단지가 사각지대에 놓이지 않도록 적극적인 행정 요구됨.
28	11. 29. (수)	전승관	[재개발·재건축 상담센터의 추가 개설] ○ 영등포 재개발·재건축 상담센터는 5월 3일 개소 올해 10월 31일까지 상담건수 446건, 교육 및 주민설명회 6회, 홈페이지 게시글 수 228건, 소셜미디어 게시글 수 48건 등의 실적이 있었음. ○ 현재 상담센터가 신길동에 위치하여 동별 상담실적은 신길동이 142건으로 가장 많으며, 향후 재개발·재건축이 예정된 영등포동(25건), 당산동(14건), 양평동(10건)은 상대적으로 적었음.	○ 관내에는 신길동 이외에 양평동, 당산동, 영등포동 등에서도 재개발·재건축이 추진 중이고 추가개설을 원하는 지역주민들의 민원이 있으므로 조속히 상담센터의 추가개설을 추진해야 함. ○ 상담센터에서는 유선상담도 실시하고 있지만, 도시계획·건축 등 관련 분야의 전문가와의 1대1 상담을 원하는 주민들이 많으므로 상담센터의 추가개설이 필요함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
29	11. 29. (수)	전승관	[전세사기 피해 지원을 위한 전세피해지원센터와 전세사기TF팀의 역할 강화] ○ 전세사기피해지원센터는 올해 6월부터 10월까지 총112건의 피해신청을 접수하여 국토부 심의 결과 인정 63,불인정 26건으로 판정되었으며, 23건은 현재 심의 중으로 나타남. ○ 전세사기 피해지원을 위해서는 종합적인 대책이 요구되는데 반해, 피해접수 후 주거, 세무 등의 업무에 대한 타 부서와의 연계 이후의 처리 상황 등에 대해서는 파악하고 있지 않아, 더욱 실질적인 역할 강구가 요구됨.	○ 전세 사기와 관련된 법률상담과 피해자 결정 등 관련 행정 절차를 통합적으로 신청받고, 피해자들이 받을 수 있는 금융 지원, 세금감면, 긴급복지지원 등의 정보에 대한 원스톱서비스를 제공할 수 있도록 만전을 기하기 바람. ○ 특히, 영등포구는 전세사기 위험 우려가 큰 상황인 만큼 전세사기 피해자에 대한 실질적인 지원을 위하여 전세사기TF팀을 국 단위 조직으로 두어 타부서를 포함시키거나, 부동산정보과에 상설 조직으로 운영하는 방안도 검토해주길 바람.
30	11. 29. (수)	전승관	[조선선재 배상금 지급 문제 관련 재발 방지 총력] ○ 당산동 조선선재 물류센터 신축에 따른 착공신고서를 반려 후 행정심판과 행정소송 패소로 2년 여의 지연 끝에 착공신고를 접수하여 건축주가 이에 대한 손해배상금 소송을 제기함. ○ 올해 8월 민사소송 1심 판결 결과 구청이 패소하여 손해배상금과 지연이자 등 67억원의 배상 명령을 받았으며, 이에 불복하여 배상금 공탁 후 항소를 제기한 상태임.	○ 착공신고 반려사유에 해당하지 않기 때문에 신고서를 접수해야 되지만, 무리하게 이를 반려하고 행정심판 결과도 무시하여 결국에는 소송 패소로 주민의 소중한 세금을 낭비할 처지에 놓임. ○ 미흡한 대처에 따른 이 같은 사태가 다시는 발생하지 않도록 배상금 지급 관련 체계적 조사와 철저한 관리로 재방방지대책 강구해야 함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
31	11. 29. (수)	전승관	[국민기초생활보장사업 연간조사 계획 수립 절차 미준수] ○ 「국민기초생활 보장법 시행령」 제29조에 따르면 국민기초생활보장사업 연간조사 계획을 수립하기 전 지방생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐야 함. ○ 하지만 해당부서는 21년, 22년 국민기초생활보장사업 연간조사 계획을 수립하기 전 지방생활보장위원회의 심의·의결을 거치지 않고 계획을 수립함.	○ 해당 부서는 관련 규정에 따라 지방생활보장위원회의 심의·의결 후 연간조사 계획을 수립하여 주기 바람. ○ 아울러 영등포구 지방생활보장위원회의 역할이 생활보장사업의 기본방향 및 시행계획 수립, 연간조사계획에 관한 사항, 보장비용 징수 및 복지급여에 관한 사항 등 구정 복지정책의 방향성을 결정하는 심의·의결기관이니 운영에 있어 만전을 기하기 바람.
32	11. 29. (수)	전승관	[영등포구 중증장애인생산품 우선구매 미준수] ○ 「중증장애인생산품 우선구매 특별법 시행령」 제10조3항에 따라 공공기관의 중증장애인생산품 구매목표비율은 총 구매액의 100분의 1이상이 되어야 함. ○ 하지만 2023.11.24.기준 영등포구청의 중증장애인생산품 우선구매 실적은 0.87%에 그쳐, 법정 기준 1%를 달성하지 못한 것으로 드러남.	○ 해당 부서는 「중증장애인생산품 우선구매 특별법 시행령」에서 규정하고 있는 중증장애인생산품 우선구매를 위한 체계적인 추진계획과 실천방안을 마련하여 법정 구매목표비율인 100분의1이상을 달성해 사회적 책임을 다해주길 바람. ○ 이와 함께 장애인 일자리 창출과 경제적 안정 및 자립을 위해 노력해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
33	11. 30. (목)	전승관	[무연고 사망자 관련 업무 체계 개선] ○ 2023년 서울시 시설관리공단 무연고 사망자 통계 자료에 따르면 영등포구는 2016~2022년 서울시 무연고 사망자 4,099명 중 539명(13%)을 차지하고 있으며, 지난해는 서울시 무연고 사망자 1,103명 가운데 126명으로 25개 자치구 중 가장 많은 것으로 드러남. ○ 아울러 공영장례를 치른 무연고 사망자에 대해선 직권으로 사망신고를 해야 하는데, 전국 지자체 중 영등포가 사망 신고를 가장 많이 누락한 것으로 파악되면서 무연고 사망자 행정처리가 소홀한 것으로 드러남.	○ 무연고 시신을 매장하거나 화장하여 봉안한 때 처리사항 통보가 누락되는 일이 없도록 노력해주길 바람. ○ 무연고 사망자 시신 처리에 책임감을 갖고, 고인이 마지막까지 존엄을 지킬 수 있도록 무연고 사망자 관련 업무 체계를 강화해주길 바람.
34	11. 30. (목)	전승관	[느린학습아동 지원사업 보완 후 지속 추진 필요] ○ 느린학습아동 지원사업은 서울시 공모사업으로 시비 지원을 통해 사업추진을 하였는데 학부모 및 아동들의 만족도가 높게 나타남. ○ 사업참여자 가구의 서비스 만족도	○ 느린학습아동 지원사업의 만족도가 대체적으로 긍정적이었지만 수업 시간 및 기간, 참여자수 제한, 지원대상자 공개여부 등 개선사항 또한 도출됨. ○ 아동들의 학습 기회 및 참여 확대 등 느린학습아동 지원사업이 지속적으로 원만히 추진될 수 있도록

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			조사 결과 전문성, 친절성, 적극성, 욕구 충족도 등 모든 참여자가 매우 만족을 선택하였으며 추후 본인부담금 부담 시에도 기존 참여자 모두가 이용 의향이 있다고 답변함.	만전을 기하기 바람.
35	12. 1. (금)	전승관	〔1인가구 지원사업 체계 일원화 정립 촉구〕 ○ 통계청에 따르면 영등포구 관내 1인가구가 가파르게 증가하는 추세로 나타났으며, 2023년 관내 전체 가구 중 1인가구 비율은 51%로 서울시 평균 1인가구 비율보다 17%p 높은 수치임. ○ 더욱이 중장년층 증가율은 서울시 자치구 중 1위를 기록해 향후 이들이 노년층으로 이동했을 시 은둔형 고립 가구 등 사회적 문제로 발전될 가능성이 높아 대책 마련이 필요한 시점임. ○ 구청은 1인가구를 위한 건강, 안전, 고립·경제, 주거 등과 관련된 사업을 각 부서별로 추진 중인데 일부 유사한 사업으로 인해 1인가구에게 중복된 서비스를 지원하는 것으로 파악됨.	○ 유사한 사업들을 통합 및 슬림화하여 1인가구 수요자 욕구에 맞는 맞춤형사업을 추진 바람. ○ 향후 중장년 1인가구가 노년 1인가구로 이동했을 때 은둔형 고립 가구 등 사회적 문제로 발전될 가능성이 높아 보이니 중장기적인 중장년 1인가구 지원방안을 모색 바람. ○ 또한 대상자별 정보접근을 위한 계층별 맞춤형 홍보 수단을 강구해 주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
36	12. 1. (금)	전승관	[장애인활동지원서비스 강화 필요] ○ 지방자치단체는 「장애인활동지원에 관한 법률」 제3조에 따라 장애인이 일상생활과 사회생활을 원활히 할 수 있도록 시책 마련을 위해 노력해야 함. ○ 하지만 2023년 영등포 구비추가 지원 장애인활동지원서비스 예산은 25개 자치구 중 최하위권(24번째)으로 243,260천원을 편성하여 서울시 자치구 평균 565,198천원의 42%에 불과함.	○ 현재 구청은 「영등포구 장애인 자립생활 지원 조례」 제19조에 따라 예산의 범위 내에서 구비추가 지원을 하고 있음. ○ 장애인이 일상생활을 영위하고 다양한 사회활동을 위해서는 실질적인 서비스와 함께 선택의 폭을 넓히는 것이 중요함. ○ 해당 부서는 장애인활동지원서비스 강화를 위해 노력해주길 바라고, 장애인과 그 가족들을 위한 효과적 정책 지원을 지속 강화해주길 바람.
37	12. 4. (금)	전승관	[도림보도육교 사고 재발 방지 및 재설치를 위한 적극 행정 필요] ○ 서울시 감찰결과 지난 1월 무너진 도림보도육교는 설계부터 시공, 관리까지 총체적 부실로 나타났으며, ‘후진국형 인재’로 인한 예견된 사고로 드러남. ○ 도림천 징검다리가 임시방편으로 설치되어 있지만 특히, 교통약자 등이 이용하기 어렵고 주민들이 불편을 호소하고 있음.	○ 안전사고가 발생하지 않도록 세밀한 점검과 관리는 물론이고, 사고 발생시 능동적이고 신속한 대응이 요구됨. ○ 아울러 안전사고에 대한 단순한 피해조사를 넘어 사고에 대해서 종합적으로 조사하여, 사고 발생 원인과 체계적인 재발방지 조치 마련이 필요함. ○ 임시로 설치된 도림천 징검다리가 장애인, 어르신 등 교통약자가 이용하기에는 매우 불편하므로 도림보도육교 재설치를 위해 서울시에 적극적으로 예산을 요청하여 교량이 신속하게 설치될 수 있도록 노력해주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
38	12. 4. (금)	전승관	[서울시 공공하수도 관리실태 평가 결과 및 향후 하수도 관리능력 향상 방안 마련 촉구] ○ 2022년 서울시 자치구 공공하수도 정비사업·품질관리 등 평가 결과에 따르면 영등포구는 최하위 평가받음. ○ 예산·설계분야, 유지관리 분야, 시공분야, 시책협력 분야 총 4개 분야 20개 항목을 평가했으며, 최하위 평가인 '노력'으로 판정받음.	○ 공공하수도 운영 및 관리에 대한 자체 점검을 통해 경쟁력 있는 하수도 시스템을 구축하고, 운영관리의 효율성 제고를 위해 노력해 주기 바람. ○ 하수도 관리능력 향상을 위한 부실시공 예방, 안전대책 강화, 조기 발주를 통한 예산 조기 집행 등 대책마련을 통해 하수도 업무추진에 만전을 기해주시기 바람.
39	12. 4. (금)	전승관	[다목적 CCTV 장애 처리 및 안전 점검 철저 촉구] ○ 다목적 CCTV 유지·관리·장애 처리 현황 자료에 따르면, 장애 발생 건수가 21년 1,660건, 22년 1,938건으로 나타남. ○ 다목적 CCTV 주요 장애 발생의 원인은 회전용카메라 일시적 회전 불량, 비상벨 및 음성 송수신 일시적 불량 등으로 파악됨.	○ 통계 자료를 분석해보면, 다목적 CCTV의 장애발생이 여름철에 많이 발생되고 있는 것으로 보여지는데, 각별한 관리 및 점검이 필요함. ○ 특히, 비상벨 등의 불량도 다수 발생되고 있는데, 위 급상향 발생 시 주민들이 오작동 없이 안심하고 사용할 수 있도록 정기 점검을 통한 사전예방 또한 요구됨. ○ 아울러 2022년 행정사무감사에서 지적한 통합관제센터 운영개선에 대해서도 지속적인 노력이 필요함.
40	12. 4. (금)	전승관	[바닥 신호등 오작동 관련 대책 강구] ○ 아이들의 휴대폰 보급률과 학교 주변 바닥 신호등 설치가 동시에 증가하는 추세임.	○ 스마트폰을 사용하면서 보행하는 경우 바닥 신호에 의존하게 되는 경우가 있는데, 오작동으로 인해 보행자 신호에 관계없이 잘못 표출된다면 큰 사고가 발생할 위험이 있음.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			○ 스쿨존 내 교통사고 방지를 위해 ‘바닥 신호등’이 설치되고 있는데, 자료에 따르면 보행 신호와 관계 없이 잘못 표출되는 사례가 다수 발생한 것으로 드러남. 사각지대 알리미 또한 여의2교남단에서 오작동이 발생함.	○ 오작동이 발생되지 않도록 철저한 사전검토, 지속적인 관리 점검을 통해 기존 신호등과 연동문제 등으로 오작동이 발생하는 일이 없도록 각별히 챙겨주길 바람. ○ 아울러 아이들의 안전한 통학로 조성을 위해 교통안전시설 강화는 물론 아이들의 눈높이에서 보행시 시야를 방해하는 설치물이 있는지 꼼꼼히 점검하고 개선해주길 바람.
41	11. 28. (화)	남완현	[장애인 관련 시설 운영 및 지도 관리 철저] ○ 구청에서 지도감독하는 00000000시설은 중증장애인 거주시설로 매년 국·시비 약 25억원의 보조를 받아 운영하고 있음. 2019년부터 장애인권침해와 관련하여 서울시장애인권익옹호기관으로부터 조사를 받은 결과 학대, 폭언, 폭행 등으로 현재까지 행정지도 14건, 개선명령 27건, 시설장 교체 1건의 행정지도 및 행정처분을 받았으나 장애인권침해와 관련하여 유사한 민원사항이 아직도 조사중임.	○ 00000000시설은 구 시설이 아닌 민간시설에 보조금을 지원하는 형식이며, 관내가 아닌 남양주에 위치하고 있어 장애인권침해의 사각지대에 언제든지 놓여도 이상하지 않다고 생각함. 또한 5년이란 기간동안 관련 시설의 지속적 문제점이 발생하는 상황에서 아직도 비슷한 민원으로 조사 받고 있는 것은 해당부서의 운영관리에 문제가 있다고 밖에 판단할 수 없음. 현재 해당부서가 관리하는 경기도 광주의 장애인거주시설 2곳 또한 장애인권침해의 사각지대에 놓여 있을수 있다고 판단되는 바, 관외에 있

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
				는 장애인거주시설 이용 장애인들과 해당부서가 직통전화를 연결하는 등 초기사고민원에 대응할 수 있는 시스템을 강구하여 주길 바람.
42	11. 29. (수)	남완현	[노숙인 거리상담반 시비 보조금 지원 조정 필요] ○ 구청은 노숙인 거리상담반 운영을 통한 노숙인 선도 및 보호활동을 실시하고 있음. ○ 영등포구는 시비28%, 구비72% 총 602,693천원의 예산을 편성 집행하고 있는 반면, 영등포역과 비슷한 서울역사 노숙인거리상담반을 관리하는 용산·중구는 시비 50%, 구비50%로 시비지원에 있어 큰 차이를 보이고 있음.	○ 구청은 시비를 일부 지원받는 노숙인 거리상담반 운영뿐만 아니라 구비100%를 편성하여 노숙인 밀집지역의 노숙인 보호를 위해 노력해 오고 있음. ○ 해당 부서는 시비 조정 건의 시 영등포역사 특성상 구민을 대상으로 하기보다 서울 시민 전체를 대상으로 한다는 점과 타 자치구보다 시비 매칭 비율이 적다는 점을 들어 시비 보조금 지원 비율을 늘릴 수 있도록 적극 노력 바람.
43	11. 29. (수)	남완현	[기초보장생활수급자 부정수급 관리 철저] ○ 관내 국민기초생활수급자는 2023.10.기준 9,892가구 / 11,895명으로 수급을 받고 있음. ○ 2023년에만 1,747가구 / 2,174명이 신규 신청을 하였는데 이 중 중국 출신 국내 귀화자가 107가구 / 136명을 차지하여 전	○ 해당 부서가 올해 처음으로 중국 출신 국내 귀화자에 대해서 파악했다고 하나 최근 몇 년간 상당한 숫자가 기초생활수급을 신규신청하여 현재 수급을 받고 있을 것으로 판단됨. ○ 외국인 출신 국적 취득자의 기초생활수급 신규 신청 및 연간확인 조사 시 더욱 세밀한 조사를 부탁

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			체 신규 신청자의 6%를 차지함. ○ 중국 출신 국내 귀화자들의 경우 수급자 신청 시 가족관계, 소득재산, 금융재산 등의 과거 이력을 파악하기가 어려워 부정수급으로 이어질 가능성이 높음.	하며 부정수급조사 관련 전담인력을 배치하는 것도 검토해 주기 바람.
44	11. 29. (수)	남완현	[관급자재 조달구매 계약 건 관련] ○ 경기도 및 부산, 경북, 대구, 경북 등 타 시도는‘관급자재’에 대해서 관내 제조업체 제품을 80% 이상을 우선순위로 발주하고 있으며, 관내 제조업체 제품이 아니면 아예 ‘견적’조차도 받지 않는 지자체도 있는 등 관내 제조업체를 살리기 위한 노력을 보여주고 있음. ○ 최근 3개년 ‘미끄럼방지 포장재 구매현황’자료에 따르면, 16건 모두 서울이 아닌 경기, 인천지역, 심지어 23년 10월에는 밀양에 위치한 업체와 계약을 한 것으로 확인됨.	○ 조달청에 등록된 관급자재 구매여부는 사업부서의 재량이지만, 영등포구의 지역경제를 살리고, 관련 산업 육성 측면에서 관내 업체를 최우선으로 하고, 업체가 관내에 없을 때, 다른 지역으로 범위를 확대하는 방안 마련을 촉구함.
45	11. 29. (수)	남완현	[공중화장실 CCTV 및 비상벨 설치 관련] ○ 공중화장실 CCTV 및 비상벨 설치 현황조사 결과 비상벨은 어느 정도 설치되어 있지만 CCTV는 설치된 곳이 거의 없음.	○ 강력범죄가 급증하는 현실에서 영등포구 관내 전역의 공중화장실에 CCTV 및 비상벨 설치 의무화를 촉구함. ○ 향후 비상상황에 대비하여 비상벨을 112, 119와 연동 시스템 조성 의무화를 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			○ 또한, 비상벨이 설치되어 있어 도 비상시에 112, 119에 연동 이 되지 않으면 무용지물이 될 수 있음.	
46	11. 29. (수)	남완현	[풍수해 예방대책 관련] ○ 서울시 조례는 저영향개발 기법 으로 '친환경개발'을 강조하고 있 는데 영등포구는 빗물받이 배수 를 위해 과도하게 가로수 정비 를 감행함. ○ 중장기적인 풍수해 예방대책이 필요함에도 단기적이고 일시적 인 치적 쌓기의 일환으로 '연속형 빗물받이만' 고집하는 것에 대한 문제점을 지적함.	○ 풍수해 예방을 위해 투수블럭 및 저류조 설치, 2024년도 서 울시 빗물관리시설 설치사업 공 모에 신청할 것을 촉구함. ○ 서울시 조례의 취지를 인식했다 면, 향후 영등포구 물순환 회복 조례 제정에 협조해 줄 것을 촉 구함.
47	11. 30. (목)	남완현	[어린이집 운영 및 지도관리 철저] ○ 올해 9월 관내 어린이집이 임대인 과의 소송으로 법원 강제집행을 당하여 어린이집 건물이 폐쇄돼 수업을 듣던 아동들이 놀라는 일 이 발생 하였음. ○ 또한 아동의 부모들이 급하게 직 장에서 귀가하고 아이들은 다른 어린이집으로 전원 가는 등 여러 사태가 벌어짐.	○ 해당 부서에서 개인적인 원장의 채무관계는 알 수 없었겠지만 사 전에 관리·감독을 통해 예방할 수 있었다고 판단되어 아쉬운 부분이 있음. ○ 향후 유사한 사례로 아동들이 불 편을 겪지 않도록 국·공립 및 사 립 어린이집의 관리·감독을 철저 히 해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
48	12. 01. (금)	남완현	[쓰레기 투기 이동형 감시 CCTV 관리 개선] ○ 관내 계속되는 불법쓰레기 투기문제를 예방하고자 도입된 이동형 CCTV의 단속문제가 심각하며, 직접 현장에서 확인해본 결과 오히려 CCTV 앞에 불법쓰레기가 적치되어 있는 경우가 많음. ○ 쓰레기 무단투기를 막기위해 많은 예산을 투입하여 설치한 CCTV 단속실적과 효과가 저조할뿐더러 설치비용 대비 효과성에 대한 의문을 제기하지 않을 수 없음.	○ 이 모든 시스템을 도시안전과의 시스템 CCTV와 연동하여 별도의 모니터링 요원 1명을 두어 이를 감시하고 적발하는 것이 더욱 효율적일 것으로 판단됨. ○ 또한, 범인을 잡는 문제에 있어서 단순히 CCTV를 보며 단속하는 것은 신원 파악에 대한 어려운 문제, 수사권도 없는 문제 등을 비롯하여 과태료를 부과해도 내지않아 오히려 행정비용이 더 드는 것이 현실임. ○ 부서해서는 공공근로를 확충하여 어르신 일자리로 배치하는 방안, 포상에 대한 홍보방안 등 구체적인 계획을 수립하여 적극 검토해야 할 필요가 있음.
49	12. 01. (금)	남완현	[석면 해체·제거 사업장 관리 및 폐석면 처리 과정 철저] ○ 사업장폐기물 배출부터 운반·최종 처리까지의 전 과정을 수기전표 대신 인터넷 또는 RFID을 이용하여 실시간으로 폐기물의 전 생애를 투명하게 관리하여 구축된 All Baro(올바로 시스템)을 활용한다고 하지만, 정작 석면배출 건에 대해서는 절차상 관리에 있어서 허점을 발견하는 경우가 있음.	○ 담당 공무원이 석면배출 전 과정에 대한 현장감독이 현실적으로 어렵다고 한다면‘인허가~정보등록~전자인계서~실적보고’ 초기 해체부터 사진을 첨부하여 순서대로 표기하여 구청에 신고할 것을 권고함. (특히 50㎡ 이하 시행 시 발생) ○ 「폐기물관리법」 제45조(폐기물 인계·인수 내용등의 전산처리) 및 「석면안전관리법」 등 관리규정에 따라 해당 부서에서는 석면배출에 대한 사각지대를 바로잡고 관리업무에 있어서 만전을 기해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
50	12. 01. (금)	남완현	[공원 내 반려동물 출입 관련 개선 방안 마련] ○ 관내 공원 내 반려동물 출입과 관련하여 반려동물 등록, 목줄 착용 및 배변봉투 지참 등 안내 현수막이 게시되어있음에도 불구하고, 이를 위반하여 반려인과 비반려인들의 갈등이 심해져 민원이 많이 발생하고 있음. ○ ‘동물보호법’ 및 ‘식품위생법’에 따르면, 현재 국립공원 등 자연공원을 제외하고 관할 구청에 등록 및 목줄과 배변봉투를 챙겨서 안내사항을 준수한다면 공공장소나 다중이용시설물에 대해 반려동물의 출입을 제한할 법적 근거나 조항은 없음.	○ 서울시에서는 반려견 놀이터를 조성하여 사람이 다니는 곳과 반려동물이 함께 다닐 수 있는 공간을 구분하여 이를 이용하도록 하는 방안을 마련하였음. ○ 해당 부서에서는 위반행위에 대한 단속(공원 내 현수막 안내문구에 위반 시 과태료 부과, 정기적으로 인력을 투입하여 목줄 착용, 배변 처리 제도 등)이나 캠페인을 확충하는 형태 등을 통해 양측 간 적절한 기준을 마련할 필요가 있음.
51	12. 04. (월)	남완현	[자전거도로 미끄럼방지포장 감리 감독 및 품질관리 철저 관련] ○ 자전거도로 시공시 품질시험소에 의뢰하여 규격확인시험을 하고 준공시는 공인인증기관에 의무적으로 시험의뢰를 해야 되지만 시험을 실시하지 않고 공사를 진행함. ○ 국회대로 앞 보행친화거리 공사에서 (주)금강 페이퍼에 금액 196,321,440원이 도로면적 대비 시공금액이 과다 책정되었으며 그 해 같은 구간에 또 다	○ 과다한 예산 책정 및 사용, 불공정한 계약자 선정, 하도 시공 없이 상도 시공으로 부당 이익 취득 등 관리담당자의 관리, 감독 부실로 인하여 시민 불편이 발생했으므로 신속히 시정을 촉구함. ○ ‘영등포구 지역상품 우선구매에 관한 조례’에 의거하여 관내 업체를 우선구매 대상으로 고려해 줄 것을 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			른 시공업체인‘공정’에 발주를 주어 30,403,290원이 사용됨. 이는 매우 과다한 예산 사용으로 판단됨, 문제는 계약자가 2군데인데‘공정’이라는 회사가 모두 다 시공함. ○ 국회대로 앞 보행친화거리 공사에도 명시된 품명이‘미끄럼방지 포장재’인데 여기에서도 품질시험소에 의뢰를 단 한 건도 하지 않고 실시한 것으로 밝혀짐. 이로 인해 바닥포장 시공시‘하도’라는 포장재료를 사용해야 하나 이를 시공하지 않고‘상도’시공을 하여 약 25-30%의 부당 이익이 생긴 것으로 사료됨. 이는 감독부실과 관리 담당자의 묵인 없이는 불가능하며 부실시공으로 현재 바닥에 많은 부분이 훼손됨. 교통행정과에서는 재시공을 요구했다고 하지만 이로 인한 시민들의 불편함과 악취를 또 말아야 하는 사태가 발생함. ○ 관내 업체가 분명히 있음에도 영등포구 관내 사업자는 우선구매 대상으로 전혀 고려하지 않음.	

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
52	12. 05. (화)	남완현	[신길6동 공공복합청사 관리] ○ 1층부터 5층까지 남자화장실 소변기 센서작동감지가 원활하지 않아 소변 후에 세척이 미흡하므로 위생적으로 문제될 수 있음. ○ 화장실 핸드드라이어의 바람세기가 미약하여 젖은 손을 말리는데 시간이 상당히 걸리며, 제대로 건조되지 않은 상태에서 마무리하게 되므로 개선이 필요함. ○ 화장실에 고체비누를 비치했는데, 위생문제와 함께 선호하지 않는 사람들은 기피하므로, 물비누 비치를 권고함. ○ 복지팀 인원이 현저히 적다고 판단됨. ○ 도서관 난방온도가 높다고 생각되며, 건조하여 이용에 불편함을 겪을 수 있음. ○ 도서관 장서가 1만 권이나 있지만, 방문 당시 이용자가 3명뿐이었음. ○ 주방시설 환기구가 잘못 시공된 부분이 보이며, 현장감독 점검이 제대로 이루어지지 않은 것으로 보임.	○ 남자화장실 소변기 작동센서를 점검할 것이며, 핸드드라이어 바람 세기를 조정해 줄 것. ○ 화장실에 물비누 디스펜서 설치 검토 요청함. ○ 복지팀 인원 보강을 검토할 것. 6급 팀장급 1명과 9급 1명 이상이 보충되어야 함. ○ 도서관 난방온도를 적절하게 설정해야 할 것이며, 가습기 설치를 권고함. ○ 도서관 이용을 활성화할 수 있도록 방안을 모색해 줄 것. 계속해서 이용률이 낮다면, 앞으로 신규 도서관 사업 추진에 있어 회의적일 수밖에 없음. ○ 주방시설 환기구를 점검할 것.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
53	11. 28. (화)	유승용	[보훈 대상자 보훈수당 지급 부적정] ○ 「서울특별시 영등포구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례」, 「서울특별시 영등포구 참전유공자 예우 및 지원에 관한 조례」에 따라 보훈대상자에게 보훈수당 지급 시 市보훈수당과 區 보훈수당의 중복여부를 확인 후 수당을 지급하여야 함. ○ 하지만 신청절차 혹은 지급과정 중 중복신청 여부를 확인하지 않아 보훈수당을 과다 지급하였음. ※ 환수 내역: 區수당 6명, 510,000원 / 市수당 2명, 500,000원	○ 보훈수당 중복지급 대상자들에게 서면 및 유선으로 충분한 설명을 해주길 바라며, 추후 보훈수당 신규 신청자들에게 지급에대한 내용뿐만 아니라 환수조치에 대한 내용도 자세히 안내해 주기 바람. ○ 또한 해당 부서는 관련 규정을 준수하여 향후 유사한 사례가 발생하지 않도록 해당 직원들의 직무교육을 실시하기 바람.
54	11. 28 (화)	유승용	[보훈 대상자 사망위로금 지급 부적정] ○ 「서울특별시 영등포구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례」, 「서울특별시 영등포구 참전유공자 예우 및 지원에 관한 조례」에 따라 사망위로금 지급기준은 보훈대상자가 사망	○ 사망위로금 환수 대상자들에게 서면 및 유선으로 충분한 설명을 해주길 바라며, 추후 사망위로금 관련 유가족들에게 지급에대한 내용뿐만 아니라 환수조치에 대한 내용도 자세히 안내해 주기 바람. ○ 또한 해당 부서는 관련 규정을 준수하여 향후 유사한 사례가

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			시 사망일로부터 1년 이내 신청한 유가족에게 지급하게 되어 있음. ○ 하지만 사망일로부터 1년이 경과한 후 신청한 유족이거나 중복으로 신청한 유족에게 사망 위로금을 과다 지급함. ※ 환수 내역: 3명, 900.000원	발생하지 않도록 해당 직원들의 직무교육을 실시하기 바람.
55	11. 29. (수)	유승용	[보훈단체 보조금 교부 통지 미실시] ○ 해당 부서는 지방자치단체 보조금 관리에 관한 법률」에 따라 보훈단체에 지방보조금의 교부를 결정하였을 때, 그 교부건에 대한 교부금을 신청한 보훈단체에 교부 내용을 지체 없이 통지하여야 함. ○ 하지만 2023년 하반기 보조금 교부결정은 하였지만 보조금 교부 통지는 하지 않았음.	○ 해당부서는 관련 규정(보조금 관리에 관한 법률)을 준수하여 주시고, 향후 유사한 사례가 발생하지 않도록 해당 직무교육을 실시하기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
56	11. 30. (목)	유승용	[관내 환경공무원 휴게공간 및 처우 개선 대책 마련] ○ 현재 영등포구 관내에 휴게공 간은 9개소로써 인원대비 휴게 실 면적이 현저히 좁은 것이 현실임. 2023년 2월 서울시 에 따르면, 시비 9억원을 들여 직영·대행업체 환경공무원 휴 게시설 30여 개소에 대한 시 설개선(샤워실, 세탁시설, 화장 실) 등을 추진하는 것으로 파악됨. ○ 이에 따라, 서울시에는 자치구 로부터 신청을 받아 청소구역 및 동선을 고려한 최적의 위치 를 정해 인원수에 맞게 1인당 최소 1.5㎡ 이상의 공간을 확 보하여 환경공무원이 휴식을 취하면서 샤워·세탁 등을 할 수 있도록 추진한다고 보도된 바가 있음.	○ 서울시에서 추진하는 환경공무 관 처우 및 시설 개선 사업에 우리 구도 적극적으로 지원하 여 환경공무원이 안전하고 쾌 적한 환경에서 휴식할 수 있도 록 만전을 기해주길 바람. ○ 중대재해 및 안전사고 예방을 위한 안전관리 교육도 수시로 실시하여 사고 예방과 특히 동 절기 대비 물품 지급과 방한장 비 등 지급에 있어서 부족함이 없도록 적극 검토해주길 바람. ○ 올해 재활용품판매대금관리기 금에 대한 예산액(267,850 천원) 대비 지출액(97,850천 원) 으로 집행률이 36.5%에 그치고 있는 현실을 집행부에 서는 적극 행정에 임할 수 있 도록 만전에 기해주길 바람.
57	11. 30. (목)	유승용	[담배꽂초 무단 투기 근절 및 금 연문화 확산 대책 마련] ○ 정부는 금연구역을 확대함으로 써 흡연의 폐해와 꽂초 무단투 기를 최소화하려고 하였지만, 단속을 피해 인적이 드문 곳에 서 흡연하여 인근 주민들간의 갈등이 심화되고 있음. ○ 현재 영등포구 관내에 담배꽂 초 수거함 설치현황으로는 2023년 11월 25일 기준, 152대가 설치되어 있음. ○ 관리방식은 지자체에 따라 상	○ 해당 부서에서는 담배꽂초 수 거함 추가 설치뿐만 아니라, 지역주민과 상인회, 경찰서 등 유관기관 이해관계자들이 모여 캠페인도 기획하는 등 금연문화 확산에도 만전을 기해주길 바람. ○ 또한, 설치비용보다 관리비용 이 많이 들고, 꾸준한 관리가 이루어지지 않으면(다른 쓰레 기가 함께 버려지는 등) 오히 려 역효과가 있을 수 있는만큼 관리에 있어서 향후 해당 부서 가 책임감을 가지고 관심을 갖 고 신중히 검토해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			이하여, 종로·강남·서초·양천 등은 환경공무원이 직접 관리하며, 송파·노원 등의 경우는 환경공무원과 동주민센터에서 나눠서 관리하고 있음. ○ 우리구의 경우, 언론기사 (23.05.31.)에 따르면, 수거함을 개인이 관리하겠다는 조건으로 신청받아 운영하고 있지만, 관리는 구에서 하지 않고 있으며, 민원이 생기면 철거하는 식으로 운영 중이라고 밝힘.	
58	11. 30. (목)	유승용	〔2023/24 제설대책 추진〕 ○ 폭설시 도로는 대대적으로 제설작업을 하지만 오히려 도로까지 나가기가 더 어려운 상황이 많음. ‘주택용 소방시설’ 비치가 제도화되어 있는 것처럼 골목길이나 일반 주택가, 상가 등에도 세대별로 제설함을 설치하여 구민들이 직접 제설작업을 할 수 있도록 제도화가 필요함. ○ 또한, 최근 강동구에서는 자재가 부족해지는 경우 내부에 설치된 감지기를 통해 상황실로 알려주는 ‘스마트 제설함’을 도입함.	○ 폭설시 제설함을 열었는데 제설자재 및 장비가 제대로 준비되어 있지 않다면 당장 제설작업이 어려울 수도 있음. 이런 상황에 대비하여 우리 영등포구도 ‘스마트 제설함’ 도입 및 도로 경사로에 열선 설치를 검토 바람. ○ 제설작업이 소홀해지면 자동차도 사람도 움직임이 불편해지고 사고 위험도 높아지는 만큼 사고가 발생하지 않도록 사전 준비에 만전을 기해 주실 것을 당부함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
59	11. 30. (목)	유승용	[초등학교 통학로에 ‘우회전 알리미’ 설치] ○ 현재 영등포구 관내에는 ‘우회전 알리미’가 설치된 곳이 없음. ‘사각지대알리미’가 총 9개 구간에 설치되어 있는 것이 전부임.	○ 교육 기관 인근의 스쿨존은 사고 위험이 상당히 높은 만큼 동대문구의 사례를 벤치마킹하여 ‘우회전 알리미’를 설치하거나 우회전 구간에 울통불통하게 블록 포장을 해서 자연스럽게 속도가 줄어들게 하는 등 사고 방지를 위해 조금 더 적극적, 능동적인 대응이 필요함. ○ 통계상으로 어린이 교통사고는 대부분이 거주지 및 교육 기관 인근에서 빈번히 발생하여 안타까움을 주고 있는 만큼 ‘우회전 일시 정지’를 반드시 지킬 수 있게끔 ‘우회전 알리미’를 적극 설치해 주실 것을 당부함.
60	12. 01. (금)	유승용	[대방천 생태하천 복원사업 타당성 용역비 편성] ○ 서울시에서는 2021년 4월~12월까지 시비 2억원을 들여서 타당성 조사용역을 완료하였으나, 복원구간 변경에 따른 추가용역비 3억원이 작년과 올해 3회에 걸친 예산반영 요청에도 미반영됨. ○ 현재 타당성조사 용역비 3억원은 2023년 6월 서울시 치수안전과에 본예산 반영을 신청하였으나, 서울시의회에서의 용역비 예산 편성 여부는 아직 확실치 않음.	○ 서울시장과 영등포구청장의 지방선거 공약사업으로서 서울시 복개구간별 평가 총점에 따르면 사업순위 20~30위권 내외로 우선 순위에서 밀려서 사업시행 여부가 불투명함. ○ 복원사업비의 서울시 본예산 편성을 강력히 촉구하며, 만일 용역 예산이 본예산에 편성되지 않으면 서울시 특별교부금 예비비 활용이나 내년도 서울시 추경 편성으로 조속히 용역이 시행되어야 함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
61	12. 01. (금)	유승용	[영등포로터리 고가차도 철거의 조속한 추진] ○ 영등포로터리 교통개선을 위한 타당성 조사 용역은 2018년 12월 용역계약 체결 및 착수 하였고, 3회에 걸친 전문가 자문회의를 거쳐서 2019년 8월 완료되었음. ○ 서울시 도시기반시설본부에서는 용역결과에 따라서 고가도로 철거 후의 공간구상안을 마련하고 2024년 7월 공사 착공 예정이지만, 용역 완료 후 공사착공까지 너무 오랜 시간이 경과되었음.	○ 영등포로터리 교통개선 공사는 구민 숙원 사업으로 교차로의 문제점 개선과 고가차도 철거 후 생기는 유휴부지의 활용방안으로 녹지지역에 자연생태계 공원을 조성하여 지역에 활력을 불어넣을 수 있음. ○ 영등포로터리는 6개의 교차로가 설치된 복잡한 구조로 교통사고 발생 가능성이 높은 곳이므로 철거하여 교통환경이 개선되면 구민이 안심하고 보행할 수 있도록 조속히 철거공사가 실시되어야 함.
62	12. 01. (금)	유승용	[상위 법령 제개정 및 조례 위임에 따른 조례 정비] ○ 상위 법령의 제개정 또는 조례 위임에 따라서 필수적으로 조례를 제개정해야 될 때에는 해당 부서에서 행정에 반영될 수 있도록 이를 즉각 정비해야 함. ○ 그러나, 시의적절한 조례정비가 되지 않아서 올해 공공디자인 진흥조례'부동산가격공시위원회 운영 조례'빈집정비 및 활용에 관한 조례'등이 의원 발의형태로 제개정됨.	○ 현재 상위법령 제개정 또는 조례 위임에 따라서 개정이 필요한 조례는 '건축물관리 조례' '공공디자인 진흥 조례' 등이 있으며, 제정이 필요한 조례는 '경계결정위원회에 운영에 관한 조례' 등이 있음. ○ 최근 개정이 없었던 조례, 폐지가 필요한 조례, 유효기간이 경과한 조례, 법제처 알기쉬운 법령 정비 기준에 따라 쉬운 용어로 대체가 필요한 조례 등에 대한 정비도 함께 이루어져야 할 것임.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
63	12. 01. (금)	유승용	[부서별 기본경비의 전수조사를 통하여 일관성 있는 운영 및 예산절감] ○ 같은 국에 소속된 사업부서인 데도 기본 경비 중에서 공기청정기 임차료, 컬러복합기 임차료, 냉온수기 관리비 등의 같은 성격의 비용 지출액이 부서별로 서로 상이함. ○ 2024년 예산 (공기청정기, 컬러복합기, 냉온수기) 주택과 : 월 60,000원 / 350,000원 / 46,000원 도시계획과 : 월 35,000원 / 330,000원 / 25,000원 주거사업과 : 월 55,900원 / 없음 / 25,000원 건축과 : 월 35,000원 / 없음 / 25,000원 부동산정보과 : 월 30,000원 / 없음 / 25,000원	○ 국 별로 소속 사업부서의 부서별 기본경비 중에서 임차료, 관리비 등에 해당하는 지불항목을 전수조사하여 일관성 있는 예산편성 및 예산절감을 위한 노력이 필요함. ○ 총무과에서 전 부서에 대하여 일괄적인 가이드라인을 정하는 것도 고려할 수 있을 것임.
64	12. 01. (금)	유승용	[대림2생활권 지구단위계획의 조속한 추진 촉구] ○ 대림2생활권중심 상세계획구역은 1998년 최초결정 후 2002년 5월 지구단위계획 결정고시와 2010년과 2016년 재정비 결정고시를 거쳐서 2022년 12월에 지구단위계획 용역이 최종보고되었음.	○ 대림2생활권 지구단위계획 중 특별계획가능구역(대림역)은 환승역인 대림역의 역세권 기능강화에 중 점점을 두어야 하며, 구역을 확장하면 지역경제 활성화로 인한 세수증대에 기여할 수 있음. ○ 특별계획구역(남부도로사업소)은 주민들이 원하는 문화시설을 유치할 수 있도록 용적률을

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			○ 2020년도 지구단위계획 사전 타당성 심의위원회 개최결과, 대림2생활권은 남부도로사업소 이전부지 특별계획구역 지정 복합개발 시점 등을 고려한 시기 조정이 필요하다는 이유로 심의보류된 상태임.	상향적용(360%→400%)한 조속한 지구단위계획 수립과 지역을 확대하여 랜드마크로 개발될 수 있도록 촉구함.
65	12. 01. (금)	유승용	[남부도로사업소의 조속한 이전 및 해당 부지 개발용역의 시행] ○ 2012년 4월 남부도로사업소 이전계획 수립 후 2017년 서울디딤플라자 건립이 계획되었으나, 2019년 행안부의 재검토 요청이 있어 2022년 3월 수립된 변경안도 올해 3월 타당성이 낮다고 회신받음. ○ 올해 9월 다시 서울디딤플라자 건립사업 기본계획 수립 및 타당성조사 용역에 착수하여 2024년 7월까지 실시될 예정으로 3차례에 걸친 용역시행으로 세금이 낭비되고 사업이 계속 지연되고 있음.	○ 남부도로사업소의 이전 대상 부지로 검토된 서초구와 광명시가 무산되면서 타당성조사 용역이 재실시되는 만큼 특별계획구역으로 지정하고 이번엔 꼭 이전 장소가 결정되도록 서울시에 강력 촉구해야 함. ○ 서울디딤플라자 기본계획안 재수립시에 주민설명회와 공청회 개최로 문화시설과 복지시설 등 지역주민들이 바라는 시설이 남부도로사업소 부지에 세워질 수 있도록 다방면에 걸친 노력이 필요함.
66	12. 01. (금)	유승용	[조선선재 손해배상금 지급과 관련된 철저한 조사] ○ 조선선재의 착공신고 반려에 따른 사업지연 (2년) 손실금액 약 99.8억원과 연 12% 이자에 대한 청구소송에서 지난 8월 원고측이 일부 승소하여 약	○ 조선선재 손해배상금 지급 판결로 인하여 지역 주민들을 위한 사업에 쓰여야 할 소중한 혈세가 70억원 가까이 낭비될 상황에 놓였으므로 이에 대한 철저한 조사가 필요함. ○ 착공신고 반려에 따른 손해배

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			64억원과 이자를 배상하라는 명령을 받음. ○ 23년 8월 1심 패소 후에 조선 선재의 항소에 따라 우리 구에서도 9월 항소장을 제출하였으며, 판결문에 따른 원금과 이자를 공탁한 후에 항소심 진행을 준비하고 있음.	상 청구 소송 패소에서 교훈을 얻어서 향후 이와 같은 일이 재발하지 않도록 책임소재를 밝혀서 이를 백서 형태로 발간해야 함.
67	12. 01. (금)	유승용	[영등포구청 통합신청사의 철저한 건립 추진] ○ 영등포구청 통합신청사 건립은 3,458억원 (부지비 제외시 2,419억원)이라는 많은 비용과 추진기간 10년 (계획부터 착공까지 6년, 공사 4년)이 소요되는 대규모 사업이므로 ○ 많은 재정 사업비용과 오랜 사업기간에 따른 공사비 상승을 감안한 사업계획이 수립되어야 하며, 신청사 건립으로 인하여 주민 불편을 최소화 할 수 있는 방안이 필요함.	○ 물가상승률 등을 감안했을 때 현재의 사업계획서 상의 사업비보다 신청사 공사 착공 시에는 공사비 상승이 예상되는만큼 사업비 확보를 위한 추가적인 국·시 교부금 등 재원조달 방안이 필요함. ○ 신청사에 행정업무 공간 이외에 도서관 등 주민편의시설 확보가 필요하며, 공사 기간 당 산공원 주차장 폐쇄에 따른 주민불편을 줄이기 위한 대책을 마련이 요구됨.
68	12. 4. (월)	유승용	[브라이튼여의도 도서관 원안대로 조성해야] ○ 브라이튼여의도 기부채납부지에 조성할 예정이었던 도서관은 원래 계획대로라면 올해 11월 개관했어야 하는 일정이었지만, 구청이 일방적으로 중단하였음. ○ 구청은 운영비가 과다하다	○ 구청은 원안대로 브라이튼여의도 기부채납부지에 도서관을 조성할 것.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			는 이유로 지하 1층 전체에 도서관을 조성하는 것이 아닌, 일부에 동주민센터를 이전하는 변경안을 내놓았음. ○ 변경안을 내놓은 이후로, 구청은 주민의견 수렴을 이유로 계속해서 일정을 연기하고 있음. ○ 주민들은 원안대로 브라이튼여의도에 도서관을 조성해줄 것을 내용으로 하는 민원을 구청 및 의회에 계속해서 접수하고 있는 상황임.	
69	12. 4. (월)	유승용	순세계잉여금 효율적 활용 방안 ○ 순세계잉여금은 세수의 증가, 세출의 절감, 불용액의 발생 등 여러 요인으로 인해 발생하는 것으로써, 재정지표분석에서 순세계잉여금의 비율이 높을수록 재정운영의 효율성이 낮으므로 그만큼 구민들에게 갈 수 있는 행정서비스가 추가로 제공될 수 있는 기회가 놓치게 됨. ○ 최근 3개년도 영등포구 회계연도별 순세계잉여금 현황을 살펴보면, 2021년 110,820백만원, 2022년 198,961백만원, 2023년 135,808백만원(추계)로 나타나있음.	○ 주관부서에서는 이에 대해 예산을 정확히 측정하고 시기와 용도에 맞게 모든 예산을 집행하는 것에 대한 어려움은 있지만, 순세계잉여금이 증가하고 있는 추세에서 구의 재정 건전성과 효율성을 위해 구민을 위한 대규모 주요투자사업을 중점으로 정확한 예산편성과 적극 행정을 위해 노력해주길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
70	11. 30. (목)	이순우	[결혼중개업 관련 규정 미준수] ○ 최근 3년간 결혼중개업자 및 종사자에 대한 연간교육 계획을 수립하지 않았으며, 정기적으로 공개해야 하는 결혼중개업체 현황도 공시하지 않았음.	○ 「결혼중개업의관리에 관한 법률」 시행규칙 제6조의2(결혼중개업체의 공시)에 따라 매달 결혼중개업체 현황을 공시하길 바라며, 동 시행규칙 제16조(결혼중개업자 등에 대한 교육)에 따라 연간 교육계획을 수립·시행 바람.
71	12. 1. (금)	이순우	[환경공무원 학자금 대여기금의 채권보전을 위한 보증보험제도 도입] ○ 현행 조례에 따르면 환경공무원 자녀 학자금 대여금액 미상환총액(신청금 포함)이 퇴직금의 50%를 넘으면 근속년수 10년 이상인 동일기관 소속 환경공무원 1명 또는 근속기간 5년 이상인 공무원 1명을 보증인으로 선정하도록 되어 있음. ○ 보증인이 퇴직 등 신분상의 변동으로 계속보증이 불가능할 경우에는 동일한 방법으로 보증인을 교체 해야 됨.	○ 보증인제도는 보증인에게 연대책임을 부과하여 채권회수를 위한 강력한 수단이 되지만, 주 채무자의 채무불이행 시 연대보증인이 모두 상환해야하므로 최근에는 보증인 찾기가 어려움. ○ 채권보전법으로 보증인 이외에 보증보험 가입을 추가하여 채권미회수를 위한 대비책을 마련하면서서도 환경공무원들이 보증인을 못 찾아서 대여기금 활용을 포기하지 않도록 해야 함.
72	12. 1. (금)	이순우	[CCTV관제요원의 충원과 관제업무 전문성 강화] ○ 행정안전부의 ‘지자체 영상정보	○ 관제요원 1명이 담당하는 CCTV의 숫자가 늘어날수록 관제업무의 효율성은 저하될 수 밖에 없으므로 관제요원 1

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			처리기기 통합관제센터 구축 및 운영 규정'에 따르면 관제요원 1인당 50대의 CCTV를 담당하도록 가이드라인을 정하고 있음. ○ 2023년 6월 기준 영등포구청의 관제요원 1인당 담당하는 CCTV는 2,199대로 행안부 권고기준의 44배에 이르고 있으며, 종로구(492대)보다 4.4배 더 많은 수준임.	인당 CCTV 숫자를 적정하게 유지하기 위한 인원 확충이 필요함. ○ 관제요원의 신규 채용 시에 영상정보관리사 자격증 취득자를 우선 채용하고, 현재 재직 중인 관제요원들의 해당 자격증 취득을 지원하여 관제업무의 전문성을 강화해야 함.
73	12. 4. (월)	이순우	〔문화체육과로의 문화다양성 사업의 담당부서 변경〕 ○ 문화다양성 사업은 문화체육관광부 주관·한국문화예술위원회 주관 사업으로 다문화가정 뿐만 아니라 젠더, 세대, 지역, 전통 등 다양한 영역에서 나타나는 문화적 차이를 극복하려는 사업임. ○ 정부 및 다른 지자체와 다르게 우리 구에서는 아동청소년과가 주관 부서인 관계로 사업들이 주로 아동, 다문화분야에 집중되어 있어서 문화다양성 사업의 취지를 제대로 살리지 못하고 있음.	○ 문화다양성 사업을 시행하고 있는 영등포문화재단과의 협업 및 영등포구만의 특색을 살린 문화다양성 사업의 지속적인 추진을 위해서는 문화체육과에서 담당해야 함. ○ 타 지자체에서도 문화관련 부서에서 문화다양성 사업을 수행하고 있으므로 아동청소년과는 다문화청소년 등과 관련된 사업 중 문화다양성 사업과 관련 사업의 협력만을 실시하는 것이 바람직함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
74	12. 4. (월)	이순우	[화학물질 사고대피소의 표지판 미설치로 사고 발생 시 대피효과 감소] ○ 화학사고 발생 시 사고지역 주민들이 대피 할 수 있도록 접근이 쉽고 대규모의 인원을 수용 가능하며, 화재와 같은 2차 피해로부터 안전한 장소인 화학물질 대피소가 관내에 3곳 운영되고 있음. ○ 그러나, 2023년 11월 현재 3곳 모두 화학물질대피소라는 안내판이 설치되어 있지 않아서, 화학물질 사고발생 시에 주민들이 대피소임을 인지하지 못하여 제대로 대피하지 못할 우려가 있음.	○ 환경부 화학물질관리원에서는 2021년 8월 발간한 안내서에서 KS국가표준을 고려하고 전국에 설치된 표지판의 통일성이 확보되어야 한다는 등의 표지판 설치기준을 제시하였음. ○ 해당 부서에서는 화학물질대피소 표지판 설치를 추진 중으로 12월까지 완료하겠다는 답변하였으나, 화학물질대피소 설치 후 2년도 넘은 시점인만큼 화학사고발생에 대비한 세심한 관리가 요구됨.
75	12. 4. (월)	이순우	[사고예방 및 주민안전을 위한 지능형 CCTV의 확충] ○ 지능형 CCTV는 AI를 활용한 영상분석으로 이상징후라고 판단되면 해당 장소에 대한 사각형으로 표시하고 ‘폭력’‘칼부림’ ‘쓰러짐’등의 문구로 알려주어 관제요원의 업무효율성을 높일 수 있음 ○ 2023년 8월 기준 영등포구의 지능형 CCTV 설치율은 21.5%(전체 4,600대 중 1,000대)로 인근의 양천구(90.0%), 금천구(68.6%), 동작구(55.5%), 구로구(38.7%)보다 낮으며, 25개구 중 12번째임.	○ 내년에 예산 4억원을 편성하여 지능형 CCTV를 400대 추가 도입할 예정이지만, 이를 감안해도 설치율은 여전히 낮으므로 지능형 CCTV 확충을 위한 대책이 요구됨. ○ 일반형 CCTV를 지능형으로 전환 시 1대당 100만원 가량의 소프트웨어 라이선스 비용이 발생하고 유지보수 비용도 별도로 들기 때문에 정부와 서울시에 적극적인 예산 지원도 요청해야 할 것임.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
76	12. 4. (월)	이순우	[구민생활안전보험의 과도한 보험료에 대한 재검토] ○ 구민안전생활보험 보험료와 지급액은 2021년 9천만원 및 2천3백만원, 2022년 1억3천만원 및 2천9백만원, 올해 1억3천만원(행감제출서류에 1천3백만원으로 2번이나 잘못 기재) 및 1억1천만원임. ○ 보험료에 비해서 지급되는 금액이 적으며, 특히 내년도에는 보험혜택은 올해와 동일하면서도 보험료를 1억원이나 보험료를 증액 편성하여 지급실적 대비 과도한 보험료가 지급될 우려가 있음.	○ 보험료 대비 지급실적이 적고, 건당 자기부담금 3만원을 공제하는 등 보험가입의 효과가 떨어지므로 구청에서 사고를 당한 구민에게 위로금 형태로 직접 지급하는 방식도 검토해야 함. ○ 서울시 상해보험과 중복으로 보장되는 내용은 제외하는 등 보장내용에 대한 분석 후 리모델링이 필요하며, 지급되는 보험금의 산출근거와 보험금에 대한 이의제기 절차 등도 구민에게 공지해야 함.
77	12. 4. (월)	이순우	[산업재해 예방 및 노동안전보건 조례의 미제정] ○ 개정된 산업안전보건법 제4조의2에 따라서 2022년 1월부터는 지방자치단체가 관할지역 산업재해를 예방하기 위한 대책을 수립·시행해야 할 책무를 갖게 됨. ○ 또한 제4조의3에 따라 산업재해 예방 및 노동안전보건 증진을 위한 실행계획을 수립·시행할 수 있으며, 현재 서울특별시를 비롯해 서울시 14개 자치구에서 관련 조례를 제정하였음.	○ 취약계층 노동자들의 노동환경 개선과 안전보건 증진을 위해서는 우리 구의 특색에 맞는 맞춤형 산업재해 예방대책 수립과 노동행정을 위한 조례제정이 필요함. ○ 조례에는 산업재해 예방대책의 시행과 의무적인 점검, 산업재해 예방정책 수립을 위한 이해당사자와의 협력체계 구축 등 조례 제정 취지에 맞는 실효성 있는 내용들이 포함되어야 할 것임.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
78	12. 4. (월)	이순우	[신도림 보도육교 붕괴 이후 설치한 징검다리의 안전관리 강화] ○ 올해 1월 신도림 보도육교 이후 설치한 징검다리가 홍수, 결빙 시에 사고발생 우려가 있어서 안전관리를 위하여 6명의 근무자가 도림천과 안양천에서 9시~18시에 근무하고 있음. ○ 그러나, 9~18시를 제외한 시간에는 근무자가 부재하여 사고발생이 가능성이 있으며, 근무일지가 작성되지 않아서 체계적인 안전관리와 업무 인수인계가 이루어지지 않고 있음.	○ 신도림 보도육교를 조속히 재설치하여 주민불편을 최소화하는 것이 최선의 방법이지만, 시간이 소요되는만큼 임시로 설치한 징검다리를 이용하는 주민들에 대한 철저한 안전관리가 필요함. ○ 근무자 충원을 통하여 현재 9~18시까지의 근무시간을 야간시간때까지 확대해야 할 것이며, 근무자들이 근무 시의 특이점, 기상상황 등을 인수인계할 수 있도록 근무일지를 제대로 작성해야 함.
79	12. 4. (월)	이순우	[자전거보험의 보장내용 변경 및 개인형 이동차를 포함한 보장범위 확대] ○ 현재 가입된 자전거보험 보장내용 중에는 자전거 사고별금 2천만원 한도, 자전거사고시 변호사 선임비용 지원 200만원 한도, 교통사고처리지원금 3천만원 한도가 포함되어 있음. ○ 서울시 자치구 중에서 강남구, 광진구, 마포구에서는 자전거 이외에 개인형 이동장치 (공유형 전동킥보드는 제외) 사고에 대해서도 자전거와 동일하게 보험혜택을 제공하고 있음.	○ 불의의 사고나 상해에 대한 의료비 지원은 보험에서 보장해주는 것이 맞지만, 개인 실수로 인한 벌금이나 변호사 선임비용까지 보장해주는 것은 바람직하지 않으므로 제외를 검토해야 할 것임. ○ 2017년 117건에서 작년 2,386건으로 증가한 개인형 이동장치 사고 보장은 구민안전보험이 아니라 자전거보험으로 통합하고, 공유형 이동장치는 법규위반 사례가 많으므로 보장 제외 해야 함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
80	12. 4. (월)	이순우	[전세사기 피해의 예방과 피해지원을 위한 전세사기TF의 확대 운영] ○ 올해 6월말 기준으로 국토부 실거래가 분석결과, 서울 소재 연립·다세대의 동일 조건 거래 중 역전세 비중은 영등포구 50.6%, 강서구 47.6%, 금천구 44.1% 등으로 우리구가 제일 높게 나타남. ○ 2023년 9월말 기준으로 우리구의 전세사기 피해접수 현황은 103건 (10월말 기준 112건)으로 서울시 25개 자치구 중에서 강서구-관악구-금천구 등 에 이어서 9번째로 나타남.	○ 역전세 비중이 높아 전세사기의 발생우려가 높지만, 올해 5월 구성된 전세사기 예방 TF는 현재까지 점검대상인 65개 부동산 중개사무소 중에서 37%인 23개소의 점검만은 완료한 상태임. ○ 전세사기 예방과 피해지원을 위해서는 신속한 대응이 필수적이므로 부동산정보과의 부동산팀 6명만으로 구성된 TF팀을 확대하여 조속한 점검완료와 피해지원 안내가 요구됨.
81	12. 4. (월)	이순우	[임시사용 중인 주민센터의 공유 주방 내 안전시설 보완] ○ 올해 8월부터 임시 사용 중인 신길6동 주민센터4층 공유주방 내의 환기덕트가 조리구 바로 옆에 위치하여 조리 시 동선이 불편하고, 뜨거운 열기로 인한 안전사고의 우려가 있음. ○ 4층 공유주방의 주방과 식사공간 사이에 있는 배구의 배식대와 윗 부분 선반 사이의 높이가 낮아서 배식받는 도중에 머리를 부딪치는 등 안전사고가 발생할 수 있음.	○ 현재 임시사용 중인 주민센터의 공유주방에 대하여 전반적인 점검을 통하여 조리과정에서의 효율적인 동선과 안전사고 예방을 위한 시설보수가 요구됨. ○ 배식구의 배식대와 윗 부분 선반 사이의 높이가 낮아서 조리원이나 이용자가 머리를 부딪쳐서 다치지 않도록 부드러운 재질의 완충쿠션 부착이 필요함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
82	11. 30. (목)	이예찬	[여의도‘땅 꺼짐’사고 관련 향후 유사 사고 예방을 위한 대책마련 촉구] ○ 여의도‘땅 꺼짐’사고와 관련하여 자체 조사결과 지하에 형성된 미상의 개구부 때문에 사고가 발생한 것으로 추정됨. ○ 과거 형성된 개구부에 대해 이를 형성한 주체와 시기를 구청이 정확하게 파악하지는 못하고 있으나, 주변 고층 건물 공사 시기와 연결되어 있는 것으로 추정하고 있음.	○ 현재 여의도 그리고 영등포구 관내에 고층 건물 공사현장이 많으므로 유사한 사례가 발생하지 않도록 건축 현장에 대한 철저한 관리와 정확한 기록이 요구됨. ○ 또한, 영등포구 관내 대형 건물 공사 현장에 국토안전관리원에 지반침하 안전점검을 요청하는 등 향후 관내 유사 사고 예방을 위한 안전대책 마련을 촉구함.
83	11. 30. (목)	이예찬	[여의도‘땅 꺼짐’사고 관련 유사사고 발생에 대비한 컨트롤 타워의 구성 필요] ○ 여의도‘땅 꺼짐’사고 당시 지상부는 도로과가 지하부는 치수과가 담당하여 의사 결정이 지연되고 서로 업무 미루기로 책임 소재가 불명확해짐. ○ 향후 관내 대형사고 발생시 여러 부서들이 연계된 종합적인 대응이 필요함.	○ 여의도‘땅 꺼짐’사고와 관련하여 관내 대형사고 발생에 대비한 여러 부서가 연계된 종합적인 컨트롤 타워가 필요함. ○ 종합적인 컨트롤 타워 부재시 부서간 업무 미루기로 책임 소재가 불명확해질 우려가 있으므로 적극적, 능동적인 대책마련을 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
84	12. 01. (금)	이예찬	[무단투기 CCTV 단속 실효성 확보 대안 모색] ○ 관내 이동형 무단투기 CCTV는 91개소가 있지만, 연간 단속 실적은 48건에 불과하여 사실상 실효성이 없는 것으로 판단됨. ○ 무단투기 현상은 도시 경관을 저해하고 막대한 폐기물 처리 비용을 수반하며 풍수해 위험과도 연관되어 있어 중요한 문제임. ○ 무단투기 CCTV 단속 절차가 복잡하여 실적이 저조하고 이로 인해 이동형 CCTV의 무단투기 예방 효과도 절감되고 있음.	○ 집중 단속 기간을 운영하거나 통신망이 연결된 무단투기 단속 CCTV를 신규 설치하여 단속의 실효성을 높일 필요가 있음. ○ 또한, 단속 CCTV의 화소를 높이 고(900만 화소 이상) 사각지대가 없는 360도 전 방향 관제 및 녹화가 가능하도록 하여, 무단투기 자 발견 시 동선을 파악하여 단속 반과 연계가 가능하도록 성능을 개선할 필요가 있음.
85	12. 04. (월)	이예찬	[경로당 중식 도우미 사업 개선 방안 모색] ○ 경로당 중식 도우미 업무 관련 민원이 많이 발생함. ○ 다른 공익활동형 일자리와 비교하여 업무 강도가 강하기 때문에 기피 현상도 발생하고 있음. ○ 이를 개선하기 위해 월별 3만 원을 추가 지급하고, 지원 기준을 완화하는 등 조치를 했지만, 해당 일자리의 중도 포기율이 23.7%로 경로당 청소도우미(중도 포기율 16.6%)와 비교하였을 때 다소 높음.	○ 계절에 따른 식중독 우려나 위생 문제 등으로 중식 도우미의 경우 근로자의 연속성을 보장하는 것이 중요함. ○ 중도 포기자들에 대한 설문조사 혹은 면담을 통해 애로사항 및 민원 내용을 기록하여 향후 일자리 사업 운영 개선을 위한 자료로 활용해야 함. ○ 또 금액 추가분을 인상하거나 업무 강도를 줄이기 위해 인원수나 업무 시간을 조정하는 등 인센티브를 제공하여 해당 사업의 취지에 맞게 잘 진행될 수 있도록 노력해야 함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
86	12. 04. (월)	이예찬	[도림보도육교 붕괴 사고 관련 건축 기술 심의과정 개선방안 마련 및 관내 대형 건축물 안전점검 철저 촉구] ○ 과거 교량형식 선정과정에서 미흡함이 있었고 이에 본 위원은 「서울특별시 영등포구 기술자문위원회 조례」를 개정하여 유사 사례의 재발 우려를 줄이고자 함. ○ 도림보도육교는 제3종 시설물로서 법률상 정해진 정기적으로 안전점검 절차를 거치도록 하고 있지만, 사고조사 결과 정기 안전점검이 육안으로 진행되어 사고 징후를 발견하지 못함.	○ 건축기술 심의과정이 실효성 있게 진행되어 주민 안전을 보장할 수 있도록 개선방안 마련을 촉구함. ○ 제3종 시설물을 포함한 관내 대형 건축물에 대해 적정한 수준과 빈도의 정밀 안전점검을 시행하여 향후 심각한 안전위협과 재산상의 피해가 발생하지 않도록 사고 위험에 철저히 대비해주실 것을 촉구함.
87	12. 04. (월)	이예찬	[도림보도육교 붕괴 사고 관련 긴급 민원 발생시 관리시스템 개선 및 백서 편찬 촉구] ○ 도림보도육교 붕괴 사고 3일 전 국민신문고에 이상징후 민원이 접수되었으나, 공휴일과 행정절차 등을 이유로 구청이 긴급통행금지 등 적당한 조치를 하지 못함. ○ 도림보도육교 붕괴 사고는 대형 인명사고가 발생할 수 있었던 아찔한 사고였으므로, 이 사고의 교훈을 정확하게 분석하고 기록하여 영등포구 안전관리시스템을 전반적으로 개선할 필요가 있음.	○ 구민의 생명과 안전에 직결된 긴급민원의 경우 즉각처리할 수 있도록 시스템 개선을 촉구함. ○ 사고조사위원회의 조사결과를 바탕으로 정확한 사고 원인과 대응상 오류를 담은 백서를 편찬하여 추후 유사 안전사고가 발생하지 않도록 경각심 고취를 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
88	12. 05. (화)	이예찬	[정당 현수막 관리 및 기록 철거] ○ 정당은 「옥외광고물법」과 「정당법」을 근거로 통상적 정당 활동의 일환으로써 정당 현수막을 게시할 수 있음. ○ 「옥외광고물법 시행령」 제35조의 2는 정당 현수막의 필수 표시 조건과 기간을 규정하고 있음. ○ 그런데, 선관위는 이러한 현수막이 교통수단의 안전과 이용자의 통행 안전을 해치지 않도록 신호등과 CCTV를 가리는 방식으로 설치하지 않을 것을 권고하고 있음.	○ 정당 현수막 게시의 조건과 기간이 엄격하게 준수되면서도 주민 생활과 안전에 불편함이 없도록, 서울시, 선관위와의 협조를 통해 정당 현수막 관리 관련 기준을 마련하여야 함. ○ 또 정당 현수막 처리 기준과 사례를 정확하게 기록하여 자료로 보관해야 함.
89	11. 28. (화)	차인영	[긴급의료지원비 건강보험심사평가원 심사요청 미흡] ○ 2021~2022년 긴급의료비지원 금액 중 비급여진료비가 150만원 이상인 건에 대하여 건강보험심사평가원에 심사요청을 하여야 하나 일부 건을 이월 및 누락 하였음. (※ 21년 기준 이월의뢰: 21건, 누락의뢰: 12건 / 22년 기준 이월의뢰: 8건)	○ 「의료급여법」 제11조의3(급여 대상 여부의 확인 등), 긴급의료 지원 사업안내 지침에 따라 긴급 지원대상자를 대신해 권한을 위임 받은 구청은 의료기관으로부터 비급여진료비가 과다 청구된 건에 대하여 ‘건강보험심사평가원’에 비급여진료비 심사를 빠짐없이 요청하여 긴급지원대상자의 권익을 보호하고 국고의 재정 누수 방지에도 이바지하길 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
90	11. 28. (화)	차인영	[중증장애인생산품 우선구매율 제고] ○ 중증장애인생산품 우선구매 실적을 살펴보면 영등포구청은 현재 (2023.11.24.기준) 「중증장애인생산품 우선구매 특별법」 및 동법 시행령에서 규정하고 있는 구매비율 1% 이상을 충족하지 못하고 있는 실정임.	○ 영등포구청 산하기관인 문화재단, 시설관리공단 등의 경우 중증장애인생산품 우선구매 실적은 총구매액의 1% 이상을 충족하는 반면, 영등포구청은 0.87%에 그치고 있음. 올해 말 목표율 1%를 달성할 것으로 보이나, 해당 부서는 차년도부터 중증장애인생산품 우선구매 이행계획을 체계적으로 수립하는 등 산하기관 보다 높은 구매율을 달성하기 위한 자구책을 마련 바람.
91	11. 28. (화)	차인영	[상세주소 부여 실적 부진 및 홍보 부족] ○ 상세주소 부여 추진 실적 전년대비 부진 ○ 상세주소 부여 신청 홍보 부족	○ 복지 사각지대 해소를 위해 고시원 등에 대한 상세주소 부여 적극 추진 방안 마련 ▶ 현장조사 및 민원상담을 위한 인력 부족(충원 필요) ○ 상세주소 부여 신청 증대를 위해 일간지 등에 수시로 게재하는 등 다양한 방법의 홍보 필요.
92	11. 28. (화)	차인영	[태양광 도로표지병(조명시설)의 제한적 설치 요청] ○ 단순히 도로가 어둡다는 이유로 어두운 구간에 발광형 도로표지병의 과잉 설치 부적합함.	○ 발광형 도로표지병(조명시설)은 내리막길 및 커브길, 격자형 도로에 제한적으로 설치되어야 함. ○ 도로상 어두운 구간은 발광형 도로표지병이 아닌 가로등이나 보안등 설치가 적합함. ○ 문래초 일대 발광형 도로표지병 과잉 설치 부적절한 것으로 사료됨.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
93	11. 29. (수)	차인영	[체계화된 고독사 실태조사 및 사업 추진 요구] ○ 구청은 2023.9.~ 2024.1. 기간동안 관내 고립가구에 대한 실태조사를 진행 중인데 2022년 실태조사 추진실적을 살펴보면 3,255가구를 조사하여 1,488가구를 고독사 위험군으로 발굴 하였음. 하지만 발굴 가구수에 비해 공적연계는 858건으로 저조한 실적을 보임.	○ 올해 고독사 추진사업을 보면 우리동네돌봄단 사업의 대상자가 2,126가구, AI안부확인서비스 1,316가구, 스마트플러그 225가구 등 같은 고독사 관련 업무를 진행하면서도 서로 상이한 가구를 대상으로 사업을 진행하고 있으며 추진실적 또한 단순 모니터링 정도만 진행하고 있음. ○ 해당 부서는 2024년 고독사 관련 사업 추진 시 일원화된 체계를 정립하여 세부적인 실태조사를 실시해 주기 바라며 고독사 위험가구 대상자들에게도 단순모니터링이 아닌 공적 또는 민간서비스가 적절하게 연계되도록 노력해 주길 바람.
94	11. 30. (목)	차인영	[자활지원계획 수립 절차 미준수] ○ 2021년~2022년 영등포구 자활지원계획 수립 과정 시 거쳐야 할 절차를 준수하지 않았음.	○ 해당 부서는 「국민기초생활보장법 시행령」 제37조에 따라 자활지원계획 수립 시 지역주민, 자활 관련 전문가, 자활기관협의체 등의 의견을 들어 영등포구 자활지원계획을 수립 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
95	11. 30. (목)	차인영	[업무용 차량에 대한 범규위반 개선 방안 마련] ○ '22년 1월부터 ~ 23년 11월까지 생활환경국 소관 업무용 차량 운영현황 및 차량 범규위반 결과는 아래와 같음. ▪ 가로청관(보유대수 13대/ 위반 4건) ▪ 청소과(보유대수 63대/ 위반 41건) ▪ 환경과(보유대수 3대 / 위반 0건) ▪ 푸른도시과(보유대수 12대/ 위반 13건) ○ 중대재해처벌법 시행으로 업무용 차량 운행 시 종사자의 안전보건 확보 의무가 강조되고 있어 이에 대한 조치가 필요한 실정임.	○ 현장업무가 많은 부서를 중심으로 공용차량에 대한 안전교육을 정기적으로 실시하여 운전업무에 대한 책임의식을 가지고 관련 규정을 준수할 수 있도록 해야 할 필요성이 있음. ○ 또한, 부서별로 공용차 관리 규정 사항도 숙지하도록 교육하여 공용차 이용 시에 운행일지 작성, 차량정비 대장 관리, 관용차 사적이용 등 준수사항을 위반하지 않도록 철저히 모니터링 할 필요가 있음.
96	12. 01. (금)	차인영	[학대피해아동 쉼터 설치 방안 검토] ○ 현재 관내 학대피해아동들은 타구 혹은 지방 시설(쉼터)에서 생활 후 장기시설에서 보호를 받거나 개별자립을 하는 실정임.	○ 현재 영등포구에 학대피해아동을 위해 임시로 보호할 수 있는 쉼터가 없어 인근 구(관악,금천,양천 등)의 시설을 이용하고 있음. 향후 분리 조치 등 시설 이용 수요에 따라 우리 구 쉼터 설치를 검토하여 중장기적 정책을 추진하기 바람.
97	12. 04. (월)	차인영	[반지하주택 방범창 발주 시 표준규격과 표준디자인 제시 필요] ○ (주) 나은과 (주)한국알앤디에서 설치한 일체형 방범창과 개폐식 방범창이 덜렁거린다는 민원이 발생하여 2023년 12월 4일 대림동과 신림동 일대의	○ 현장점검을 실시한 결과 덜렁거린다는 소음이 발생한 원인은 방범창 살의 개폐를 위한 공간이 필요하여 방범창이 고정되어 있지 않기 때문인 것으로 확인됨. ○ 설치업체 변경 과정에서 방법

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			설치 주택을 무작위로 선별하여 현장점검을 실시함. ○ 일체형 및 개폐식 방법창은 총 655건이 설치완료 되었으며, (주)나은에서 개폐식 방법창 97건 설치 후 공사수행 능력 부족으로 업체가 (주)한국알앤디로 변경되어서 일체형 266건, 개폐식 292건이 설치됨.	창 단가가 상승하고 업체별로 상이한 규격과 디자인의 방법창을 설치 되었으므로 향후에는 발주 시에 표준규격과 디자인을 제시하여 이에 따른 방법창 설치가 필요함.
98	11. 28. (화)	최인순	[우리동네키움센터 수의계약 개선 권고] ○ 영등포구청은 2021년 수의계약 개선 계획(재무과-28535)에 따라 수의계약 체결 시 특정업체 편중을 방지하고 지역경제를 활성화 및 청렴계약을 위한 개선방안을 계획함. ○ 구청은 수의계약 총량제 상 관내 1인 업체가 연간 수의계약 10건을 넘지 못하게 제한하고 있지만, 2023년 하반기 방학중 중식 제공 업체 선정시 우리동네키움센터는 특정업체와 11건의 계약을 체결 하였음.	○ 市우리동네키움센터 매뉴얼을 살펴보면 집행관리 기준, 재무회계 관리 사용 기준 등에 대한 근거법이 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무회계규칙」 등을 준하고 있음. ○ 더욱이 영등포시설관리공단이 우리동네키움센터의 운영을 맡고 있는 것으로 봤을 때 영등포구 수의계약 총량제 대상으로 판단됨. ○ 해당 부서는 보조금 집행관리에 있어 특정 업체의 독점계약을 방지할 수 있도록 내부 방침을 수립 해 주기 바람.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
99	11. 29. (수)	최인순	[우리동네키움센터 운영기준 정립 마련 촉구] ○ 구청은 2023년 국시비를 포함한 1,691,085천원의 예산을 초등돌봄 사각지대 해소를 위한 우리동네키움센터를 운영하고 있음. ○ 하지만 해당 부서는 운영에 관한 구체적인 계획수립도 하지 않은 상태임.	○ 우리동네키움센터가 2019년 이후 5년이 지난 시점에서 매년 막대한 예산을 집행하면서도 서울시 매뉴얼에만 의존하는 것은 문제가 있어 보임. ○ 현재 우리동네키움센터 이용자들의 만족도는 상당히 높은 반면, 종사자들의 근로 환경과 휴게시간 등 직무만족도가 낮게 조사돼 고용 보장과 처우 개선 문제에 대해 고민해볼 시점임. ○ 해당 부서는 영등포구 우리동네키움센터 추진계획을 수립하여 주시고 매년 평가보고회도 실시해 주기 바람.
100	11. 29. (수)	최인순	[어린이 안전체험교육 비용지출 관련] ○ 개소당 총 50만 원이 책정되었는데, 강사비를 10만 원 지출하고, 체험용 장비 및 교구 비용 등으로 40만 원을 지출함. ○ 어린이집과 유치원을 대상으로 실시한 안전체험교육 실시결과 중 강사비, 체험용 장비 및 교구 비용 등 과다한 지출에 대하여 지적함.	○ 개소당 체험용 장비 및 교구 비용 등으로 40만 원을 지출한 것은 과다 지출한 것으로 사료되어 향후 시정을 촉구함. ○ 관내 어린이집 33개소, 유치원 17개소 모두 체험용 장비 및 교구 비용 등에 과다 지출이 발생하지 않도록 향후 비용 지출을 신중하게 해주실 것을 촉구함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
101	11. 29. (수)	최인순	[교육 기관 인근 과속경보시스템 설치 관련] ○ 어린이와 청소년 특히, 어린이 교통사고의 80% 이상이 교육 기관 인근에서 발생하는 만큼 과속경보시스템을 적극적으로 설치하는 것이 필요하다고 사료됨. ○ 영등포구 관내 과속경보시스템이 총 31개가 설치되어 있는데, 1-5개까지 설치 숫자가 차이가 나고 있음을 지적함.	○ 과속경보시스템은 어린이와 청소년의 안전을 위해 반드시 설치되어야 하므로 교육 기관 인근에는 1개 이상 의무적으로 설치할 수 있도록 적극적, 능동적 대응을 촉구함. ○ 위치, 개수 등 과속경보시스템 설치에 있어서 명확한 기준을 마련하고, 또 그 기준을 정확히 실천하여 교육기관별로 편차가 생기지 않도록 각별히 신경 써 주실 것을 촉구함.
102	11. 30. (목)	최인순	[자산및물품취득비 관련 서류 미비] ○ 아동청소년과는 청소년 자율문화공간 1호점 가구 구입 외 3건, 1,156,750원의 지출내역 중 타 견적서를 미첨부하거나 구매영수증을 견적서로 대체하였음.	○ 「서울특별시 영등포구 회계관리에 관한규칙」을 준수하여 업무를 처리하기 바라며, 향후 유사한 사례가 재발하지 않도록 직무교육에 철저를 기하기 바람.
103	11. 30. (목)	최인순	[경부선 철도변 및 서부간선 도로변 녹지정비 사업 집행관리 철저] ○ 올해 경부선 철도변 서부간선 도로변 녹지사업 녹지정비 공사는 경부제3녹지(대방역 인근)에 주민 휴게공간을 재정비하고, 떠돌지를 조성하는 것으로, 예산 총 7억 5천만원(국비)으로 실시 설계용역비로 47백만원, 공사비로 647백만원을 집행하고, 현재 낙찰차액으	○ 식재 및 이식 품목 선정과 관리, 효과(미세먼지 저감)에 대해서 주관부서에서는 공사업체와 설계심의 과정에서부터 면밀히 검토해주길 바람. ○ 또한, 산림청 미세먼지 저감 수종 목록 및 도시숲 조성사업 관리지침을 준수하고, 해당부서에서는 미세먼지 저감 도시숲 조성 매뉴얼을 만들어 자체계획을 수립하는

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			로 56백만원 남아있는 사업임. ○ 22년도 당시‘경부선 철도변 미세 먼지 차단숲 조성사업’때도 사업 예산 4억 중 산림청(5) : 구(5) 비율로 녹지조성(4,000㎡) 하여 교목 364주, 관목 13,940주, 초화류 8,270본을 하였다고 하지만, 이것이 실제로 미세먼지를 저감하는지에 대한 효과는 물론 고사되어 있는 수목이 너무 많아 인근 주민들이 불편을 제기하고 있는 실정임.	방안을 검토해주길 바람.
104	12. 01. (금)	최인순	[어린이집 환경개선사업 집행기준 개선 촉구] ○ 구는 어린이집 관련 시설 공사 중 일부 구비 100%를 들여 공공건축물 기능보강공사와 노후 시설 개·보수 공사를 집행하고 있음. ○ 하지만 올해 집행된 어린이집 노후시설 개·보수 공사 내역을 살펴보면 2023년 예산 세부사업설명과는 많이 다르게 집행된 것으로 보임.	○ 시비를 받는 기능보강 공사는 차년도 수요조사를 통해 市에 사전 신청을 하고 검토 결과 후 시비를 배정 받고 있음. ○ 구도 구비100%가 투입되는 기능보강 공사 예산안 편성 시 사전에 보다 세밀한 현장조사 사전에 실행해 주기 바람. ○ 또한 구체적인 기능보강 공사 계획을 수립하여 긴급을 요한 어린이집에 세수가 투입되도록 노력 바람.
105	12. 05. (화)	최인순	[어린이 안전체험교육 기획단계 준비 철저] ○ 안전교육 프로그램 계약시 세부적인 강의계획서가 필요한데, 프로그램 홍보 책자만 보	○ 강의계획서를 보고 체험 장비 및 소모품에 대한 현실성 있는 비용 책정임을 확인하고 집행을 해야 되는데, 강의계획서조차도 내용이 너무 허술하고 빈약함.

연번	감사 일시	감사 위원	지 적 사 항	시정 및 처리 요구사항
			고 계약을 진행했고 심지어 계약서도 없음을 지적함. ○ 강의 중에 필요한 체험 장비와 소모품은 강사비에 포함되는 것이 일반적인데 따로, 과다 책정되어 집행됨. 체험 장비 및 소모품이 별도의 비용으로 지출될 만큼 상품의 질과 수준이 높지 않음을 사진 자료요청을 통해 확인함.	○ 어린이 안전체험교육은 말 그대로 안전에 대한 교육인 만큼 기획단계에서부터 철저하게 준비하여 향후 내실 있는 안전교육이 이뤄지도록 시정을 촉구함. ○ 강의계획서를 보고 체험 장비 및 소모품에 대한 현실성 있는 비용 책정임을 확인하고 집행을 해야 되는데, 강의계획서조차도 내용이 너무 허술하고 빈약함. ○ 향후 내실 있는 안전교육이 이뤄지도록 시정을 촉구함.

2023년도 행정사무감사 우수사례

[사회건설위원회]

연번	감사 일시	감사 위원	우 수 사 례	비 고
1	12. 01. (금)	이성수	[서울형 키즈카페 대림2동점 개관] ○ 미세먼지·기후변화 등으로 가족의 바깥 활동에 제약이 많아진 요즘, 이로인해 아이들이 마음껏 뛰어 놀 수 있는 공간이 필요. 민간 키즈카페는 2시간 이용시 18,000원 이상의 비용이 발생해 가족 모두가 키즈카페를 이용 할 경우 경제적인 부담이 매우 큼 ○ 이에 우리구는 대림2동에 「서울형 키즈카페」를 조성하여 아이는 마음껏 뛰고 자유롭게 놀 수 있고, 부모는 마음편히 휴식 할 수 있는 공간을 마련함. (※2시간 이용시 3,000원) 또한 최근 트렌드를 반영하여 미디어 기기 및 코딩 로봇을 활용한 다양한 놀이 프로그램도 제공 ○ 이 사업은 아동의 놀 권리를 보장하고 부모의 양육 부담을 덜어주어 아이와 부모 모두가 행복한 양육 환경을 조성하고, 저출산 시대의 양육의 부담을 함께 해결하는 데에 기여함	
2	12. 01. (금)	이성수	[외부재원 확보를 통한 공원녹지분야 환경개선 추진] ○ 전년 대비 외부재원을 170% 추가 확보하여 구비를 절감하면서 공원, 마을마당, 녹지대, 가로수 등 공원녹지분야 사업추진(전년 38억 ⇒ 금년 65억) ○ 시비 34억원을 확보하여 영등포공원 정비, 마을마당 2개소 리모델링, 등 공원분야 정비와 당산로 등 3개노선 가로수 생육환경개선, 양평가로녹지 노후 시설 정비, 안양천 생태복원 사업 추진 등으로 주	

연번	감사 일시	감사 위원	우 수 사 례	비 고
			민들에게 쾌적하고 안전한 공원녹지 이용환경 제공 ○ 특교금 27억원을 확보하여 메낙골공원 게이트볼장 368㎡ 교체, 휴게파고라 2개소 설치, 노후 계단 교체와 국제금융로 등 4개소 띠녹지 약 500m를 조성하여 가로변 녹지량 확충 ○ 특교세 4억원을 확보하여 안양천 양평교, 목동교, 신정교 일원 3개소에 황톳길 총 600m와 편의시설 설치로 우리 구 대표 맨발길로 조성경개선 추진	
3	12. 01. (금)	이성수	[영등포 재개발·재건축 상담센터 성공적 운영] ○ 주거사업과에서는 지난 5월부터 신길5동에 영등포 재개발·재건축 상담센터를 개소하여, 약 500여 건의 상담과 강의를 비롯한 주민설명회 7회 개최 등 운영실적을 달성함 ○ ○ 주민들에게 정비사업에 대한 정확한 정보를 제공하여 혼선을 방지하고 분쟁을 최소화하고자 적극 지원하여 주민들의 알권리를 충족하고 정비사업 활성화에 기여함	
4	12. 04. (금)	이성수	[장애인 평생학습도시 선정] ○ 올해 4월 장애인 평생학습도시로 선정되어 장애인 평생교육(기초문해, 인문 등) 사업비의 국비지원으로 장애인과 가족(660여명)에게 평생교육권 보장을 통한 삶의 질을 향상시킬 수 있게 됨. ○ 장애인 평생학습도시로 선정된 서울시 3개 자치구 중에 최고 금액인 국비 8천3백1십만원 (서대문구: 4천만원, 은평구 : 5천 5백만원)을 지원받아서 다양한 평생교육프로그램 운영이 가능해짐. ○ 어르신·장애인과가 사업을 총괄하여 발달장애인 평생교육센터, 장애인가족지원센터, 꿈더하기사회적협동조합 등 5개 기관, 26개 프로그램에 대한 지원을 실시함.	

연번	감사 일시	감사 위원	우 수 사 례	비 고
			○ 장애인 평생학습도시 운영기관 종사자와 성과공유회 개최(2023. 11월)와 2024년 신규 사업계획 관련 운영기관 의견 수렴(2023. 12월 중)으로 내년도 장애인평생학습도시 재지정 신청 예정임.	
5	12. 04. (금)	이순우	[제설작업 기계화 추진 및 인력과 차량보강으로 신속한 제설 대응체계 구축] ○ 이면도로 및 보도제설작업은 동 주민센터의 인력동원으로 실시되고 있어서 직원 피로도 증가 등과 함께 제설작업의 효율성이 떨어진다는 문제점이 있었음. ○ 소요예산 8억4천만원 (2천4백70만5천원*34대)을 편성하여 보도용 제설차량 구입 후 각 동 주민센터에 지급하여 보도 및 이면도로 제설역량을 강화하였음. ○ 인력과 장비 부족으로 광범위한 이면도로를 동 주민센터에서 적기에 제설작업을 실시하기에는 한계가 있고 주민 참여율 저조에 따라서 제설인력 수급 부족현상이 발생함. ○ 민간제설 용역 업체에서 동 주민센터별로 1톤 트럭 1대 (살포기 포함)와 제설보조 인력 2명을 지원받아서 각 동 주민센터의 제설업무에 대한 부담을 줄일 수 있었음.	
6	12. 04. (금)	이순우	[보행안전 강화와 교통여건 개선으로 주민만족도 향상] ○ 당중초등학교 주변 보호구역 개선사업으로 기존의 협소한 보도에 주차구획 삭제 후 보도폭을 1.5m추가 확장하고 횡단보도 2개소 주변 내민보도를 확충하여 보행자 안전을 강화하였음. ○ 당중초등학교 주변 보호구역 도로 중 평소 복잡하	

연번	감사 일시	감사 위원	우 수 사 례	비 고
			다고 주민불편이 있었던 오거리 교차로를 체계적으로 개선하여 어린이 안전 뿐만 아니라 교통여건을 업그레이드하였음. ○ 양평로28길 앞 노들로 연결 교차로 개선사업으로 노들로 내리막길 선형을 변경하고 표지병, 미끄럼 방지 포장을 설치하였으며 운전자 시인성 강화를 위하여 다양한 노면시설을 개선하였음. ○ 양평2동 노들로 연결 교차로의 사고방지를 위한 반사경 설치 요구에 대하여 반사경 설치 뿐만 아니라 교차로 전체를 개선하는 종합적 대안을 수립하여 문제점을 해결하는 적극 행정을 펼침.	
7	12. 04. (금)	이예찬	[대림1동 축제·행사 시 다회용품 사용] ○ 본 의원은 지난 2022년 행정사무감사를 통해 구청 주최 행사의 1회용품 사용 절감을 위한 대책 마련을 지정한 바 있음. ○ 제11회 대림1동 조롱박·수세미 축제와 대림1동 동민 한마음 체육대회는 다회용품 반납 부스를 운영하여 1회용품 사용을 줄임. ○ 타 동도 이러한 사례를 적극적으로 수용하여 1회용품 절감 주민 홍보와 환경보호에 힘써야 함.	