

제239회 구의회 제1차 정례회

2022. 9. 23. ~ 10. 7.

희망·행복·미래도시 영등포

2022년 주요업무 보고



감사담당관

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 신규·중점사업 추진실적	· · · 12

I . 일반현황

1 조 직

감 사 담 당 관 - (5)개팀

감사청렴팀	조사인권팀	민원관리팀	계약심사팀	순찰팀
- 자체감사 실시 - 외부기관 감사 수감 - 청렴도 향상 시책 - 공직기강 확립 - 반부패 청렴관리 - 구민 감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영	- 자체조사 - 외부통보 조사 - 공직자 재산등록 - 분야별 인권 정책 - 인권교육 등 시책추진	- 고충민원 처리 - 고충민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 - 민원조정위원회, 청원심의회 운영	- 공사·용역·물품 계약원가심사 - 계약심사 사례집 발간 - 찾아가는 계약심사 상담창구 운영 - 원가분석자문회의 운영	- 생생환경순찰 - 기획순찰 - 응답소 현장민원 - 간부진 현장순찰 - 함께 도는 동네 한바퀴 - 우리동네살피미 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	25	-	-	7	8	6	3	-	-	-	-	1	-	-	-
현 원	26	-	1	8	12	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	1	1	4	△2	△2	-	-	-	-	△1	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (8.31.기준)
계	334,038	230,674	69
청렴하고 투명한 감사행정	137,562	105,774	76.8
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	4,320	100
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	24,440	11,664	47.7
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	15,560	12,460	80
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	100
계약심사제 운영	5,250	5,250	100
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	12,984	10,984	84.5
기본경비	130,092	76,392	58.7

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 적극·투명행정 지원의 열린 감사시스템 구축 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 5
- ③ 공직자 비위예방 강화 7
- ④ 투명한 재산신고 및 공직윤리 확립 8
- ⑤ 생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리 9
- ⑥ 효율적인 계약심사제 운영 10
- ⑦ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 11

조직 내부 소통·환류 기능을 강화한 열린 감사활동을 통해 적극행정을 지원하고, 투명한 조직문화를 조성하여 구민에게 신뢰받는 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 내부 소통·환류 기능을 강화한 열린 감사활동 추진
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
- 공직기강 확립 등 사전예방 중심 감사활동 강화

□ 주요 추진실적

- 내부 소통·환류기능을 강화한 열린 감사활동 추진
 - 「열린 감사 생각나눔방」 운영: 감사 관련 의견 청취·검토를 통해 착안사항 발굴 및 감사결과 반영
 - 자체감사 추진: 3회(일상경비, 안전교통국, 영등포구시설관리공단)
- 일하는 공직 분위기 조성을 위한 적극행정 지원 강화
 - 적극행정 우수공무원 선정: 2명
 - 적극행정 면책 및 사전컨설팅 제도 운영
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등 일상감사 추진: 281건
 - 구민감사관 현장점검을 통한 관급공사 부조리 발생 예방: 26건
- 엄정한 공직기강 확립 추진
 - 공직기강 특별점검 실시: 4회

□ 향후계획

- 하반기 자체감사 활동 추진: 3회
 - 공공기관 채용 실태(9월), 동주민센터(5개동, 10월), 영등포문화재단(11~12월)
- 연말연시 등 취약시기 공직기강 특별점검 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
65,952 (구비)	46,417 (구비)	70.3

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

□ 주요 추진실적

- 인권 보장 및 증진 정책 추진
 - 2021년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 평가(1.24.)
 - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 43개 사업
 - 2022년 영등포구 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진(3.16.)
 - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 42개 사업
 - 2022년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 중간평가(7.13.)
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (주민 대상) 제8기 주민인권학교 운영
 - 교육기간: 6. 20. ~ 6. 30.(기간 중 총 4회)
 - 교육대상: 교육신청자 총 23명
 - 교육과정: 인권의 이해와 오해 등 4개 주제
 - (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영
 - 교육기간: 7. 29. ~ 8. 31.(기간 중 총 5회)
 - 교육대상: 여성늘품센터 등 5개 시설 종사자 및 이용자 총 76명
 - 교육방법: 대면 및 비대면 교육 병행 운영
 - 교육주제: 여성·노인·장애인 등 복지현장 속 인권
- 지역사회 자원 활용·연계
 - 제5기 인권위원회 구성 및 운영
 - 임 기: 2022. 4. 11. ~ 2024. 4. 10.(2년)
 - 위원구성: 총 12명(당연직1, 위촉직11)
 - 2021년도 인권보장 및 증진 세부사업 평가 심의(1.14./서면심의)
 - 2022년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의(2.25./서면심의)

- 구민 인권지킴이단 운영
 - 4기 구민 인권지킴이단 21명 위촉(5.1.)
 - 우리마을 인권현장 모니터링 사전교육 실시(7.29.)
 - 영등포구 보행환경 모니터링(1차) 실시(8.1.~8.23.)
- 「서울특별시 영등포구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 일부개정
 - 인권영향평가 실시 규정 신설, 인권위원회 구성 단서 신설 및 구성원의 명확화
- 인권영향평가 실시
 - 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 28건

□ 향후계획

- 인권 보장 및 증진 정책 추진
 - 2022년 인권보장 및 증진사업 평가 분석: 종합평가(12월)
- 인권감수성 향상 교육 실시
 - (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영(9월~11월): 총 7회
 - (주민 대상) 인권지킴이 양성과정 운영(11월): 총 6회
 - (주민 대상) 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영(10월~11월)
 - (직원 대상) 온라인 인권교육 실시(9월~10월)
 - ※ 코로나19 상황에 따라 탄력적으로 운영 예정
- 지역사회 자원 연계
 - 영등포구 인권위원회 운영: 인권정책 심의·자문
 - 구민 인권지킴이단 운영: 보행환경 2차 모니터링, 세계인권의 날 캠페인 등
- 인권영향평가 실시
 - 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
24,440 (구비)	11,664 (구비)	47.7

외부기관(검찰, 경찰 등) 통보 공직자 범죄사실 및 내부 공직비위 발생 시
엄정 조사를 추진하고 공직자 비위 언론보도 등 사례 공유로 조직 내 경각심을
제고하여 공직자의 비위 발생을 사전에 방지하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진내용: 공직자 비위 엄정조사로 경각심을 제고하여 공직자 비위 예방
 - 외부기관(검찰, 경찰 등) 통보사항 엄정 조사로 공직기강 확립
 - 공직자 비위 공익제보, 비위 취약분야 등 상시 조사
 - 공직자 비위 언론보도 사례 공유로 공직기강 확립

□ 주요 추진실적

- 외부기관 통보사항 조사 12건 ⇨ 내부종결 6건, 진행 6건
- 내부조사, 민원사항 조사 9건 ⇨ 징계 5건, 훈계 2건, 통보 2건

□ 향후계획

- 공직자 비위 신속하고 엄정한 조사 활동으로 공직자 비위 사전 예방
 - 외부기관(검찰, 경찰 등) 통보사항 신속 조사 및 처분
 - 주요 비위(금품수수, 음주운전, 성폭력 등) 무관용 원칙으로 추가 비위예방
- 적극행정 면책제도를 통해 능동적 조직문화 조성
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 언론보도, 동향보고 등 정보수집 활동 강화로 공직자 비위 사전 예방

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
1,900 (구비)	1,900 (구비)	100

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월 말), 수시변동자(변동 후 2개월이 속하는 달의 말일)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인의 직계 존·비속 부동산 및 동산 등의 재산
- 재산등록 의무자별 심사위원회
 - 구청장 및 부구청장: 정부 공직자윤리위원회
 - 4급 이상 공무원 및 구의원: 서울시 공직자윤리위원회
 - 5급 이하 공무원, 공직유관단체 임원: 영등포구 공직자윤리위원회
- 등록의무부서: 14개부서, 2개 공직유관단체
 - 6개부서 5~7급 공무원 및 2개 공직유관단체 임원
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과, 위생과, 의회사무국(의정팀)
 - 영등포구시설관리공단(이사장 및 본부장), 영등포문화재단(대표이사)
 - 8개부서(부동산 유관부서) 5급 이하 공무원
 - 환경과, 푸른도시과, 도로과, 치수과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과

□ 주요 추진실적

- 정기 및 수시 변동신고자 재산신고 완료: 377명
- '21.10.1.~'22.2.28. 수시 변동신고자 재산심사 완료: 353명
- 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 48명
- 제132차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 7월

□ 향후 추진계획

- 수시 변동신고자 재산심사 진행(66명): 10월
- 제133차 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,420 (구비)	2,420 (구비)	100

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원의 접수, 처리 및 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원에 대한 상시 접수 및 처리
 - 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복·집단갈등 고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 구민 청원사항 검토, 조사 및 처리를 위한 청원심의회 운영
 - 다수인·반복·집단갈등 고충민원의 해소를 위한 민원조정위원회 운영
 - 공정한 사회 환경 및 공익신고 활성화를 위한 공익신고자 보호 및 지원
- 납세자 권익보호를 위한 지방세 납세자보호관 운영

□ 주요 추진실적

- 고충민원 접수 및 관리: 총 2,824건
 - 응답소 민원: 301건, 구청장에게바란다 민원: 1,955건, 방문민원: 568건
 - 고충민원처리지침 수립 통보 및 부서 처리실태 점검 실시: 2회
 - 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무 상담: 35건
- 공익신고 접수 및 관리: 11건

□ 향후계획

- 영등포구 청원심의회 개최
 - 영등포구 청원심의회 운영규정 검토 및 청원 접수 안전 심의
- 영등포구 민원조정위원회 개최
 - 고충민원 처리현황 보고 및 다수인·반복 고충민원 사항 검토
- 고충민원의 접수, 처리 및 관리
 - 분기별 고충민원 처리실태 점검으로 실태분석 및 부서 간 피드백 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
19,390 (구비)	16,290 (구비)	84

각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야별 원가산정의 적정성을 면밀히 검토 및 심사하여 재정 운영의 건전성과 효율성 확보하고자 함

□ 사업개요

○ 심사대상

- (기관) 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
- (사업) 공사 1천만원, 용역 1천만원, 물품 5백만원 이상 사업

○ 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등

□ 주요 추진실적

○ 심사실적

(단위: 건/ 백만원)

구 분	건 수	심사금액	심사결과액	조정액	조정률(%)
계	522	36,309	35,810	감)498	1.4%
공 사	186	24,319	23,948	감) 370	1.5%
용 역	219	9,285	9,183	감) 102	1.1%
물 품	117	2,705	2,679	감) 26	1.0%

○ 계약심사제도 만족도 조사 실시

- 조사기간: 3. 28. ~ 4. 8.(10일간)
- 응답인원: 200명 (대상자의 82% 참여)
- 조사항목: 심사제도, 업무처리 만족도, 제도개선 및 건의사항 등
- 조사결과: 계약심사 업무 만족도 79%

○ 원가계산 실무교육(서울시) 실시: 5월, 107명 참석

○ 계약원가심사 사례집 발간: 6월

□ 향후계획

- 찾아가는 계약심사 상시 운영
- 외부 전문 인력을 활용한 원가분석자문회의 운영

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,250 (구비)	5,250 (구비)	100

주민 불편사항과 안전 위해요소를 사전에 적출·해소하는 현장 순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 영등포 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 간부순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 불편사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

□ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경 순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통, 가로정비 등 불편사항 적출(432건)
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(6회 / 204건)
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 순찰 운영
 - 「현장출동, 주간 순찰대」: 5회 실시 / 59건
 - 「주민과 소통하는 야간 합동 순찰」: 3회 / 23건
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰: 동별 월 2회 / 522건
 - 주민 합동 순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」: 12회 / 125건
- 『응답소 현장민원』 운영 철저히 주민 불편사항 해소
 - 「응답소 현장민원」 처리 실적: 총 56,279건
 - 응답소 현장민원 모니터링 및 처리실태 현장점검: 7회 / 72건

□ 향후계획

- 응답소 현장민원 처리결과 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)
 - 최우수: 1개부서(500천원), 우수: 5개부서(300천원)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
12,984 (구비)	10,984 (구비)	84.5

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 고강도 청렴시책 추진으로 청렴문화 확산

감사청렴팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 한 고강도 청렴시책 추진으로 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계를 구축함으로써 공정하고 투명한 공직 문화를 조성하고 구정 청렴도 향상과 구민 신뢰도 제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
- 깨끗하고 공정·투명한 공직문화 조성
- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동

□ 주요 추진실적

- 체계적인 반부패·청렴관리시스템 및 평가 환류체계 구축
 - 명절 금품신고 모의훈련 실시: 2회
 - 반부패·청렴 추진사항 보고회 개최: 분기별(3.28. / 6.27.)
 - 6급 이상 간부 공무원 부패위험성 진단평가 실시: 5. 9. ~ 6. 3.
 - 카카오톡 활용 내부 익명 신고 채널 '영등포구 청렴톡' 운영
 - 공익제보신고센터 운영으로 반부패·공익신고 시스템 강화: '19.3.~계속
 - 민원불만 ZERO(청렴 모니터링) 운영으로 취약업무 상시 관리 및 민원 만족도 향상
 - 청렴의 날 운영(매월), 청렴주의보 발령(1~3호), 영등포구청에는 없는 이야기(16회), 청백-e 시스템 운영
- 깨끗하고 공정·투명한 공직문화 조성
 - 청렴 자기주도 학습 '책으로 만나는 청렴' 실시: 4. ~ 8.
 - 공직자의 이해충돌방지법 홍보 주간 운영: 5. 2. ~ 5. 20. <신규>
 - 간부공무원 청렴교육 실시: 6. 10.
 - 청렴 루키 운영: 8. ~ 12. <신규>

- 구민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산 및 홍보 활동
 - 영등포구 청렴 클러스터 온라인 캠페인 추진: 2회 (6, 8월)
 - 영등포구 청렴 퀴즈 이벤트 개최: 8. 29. ~ 9. 7.

□ 향후계획

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 「반부패·청렴 추진사항 보고회」 개최: 9, 12월
- 승진자, 신규, 부패취약분야 담당 공무원 청렴교육 실시: 10월
- 온라인 청렴 골든벨 개최: 11월
- 「산하기관 부패방지 시책 평가」 실시: 11월
 - 평가대상 기관: 영등포구시설관리공단, 영등포문화재단
- 청렴 유공부서 및 직원 포상: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
71,610 (구비)	59,357 (구비)	82.8