

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



# 2020년 주요업무 보고



## 도시안전과

---

# 보고 순서

---

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| I . 일 반 현 황           | · · · 1  |
| II . 주요업무 추진실적        | · · · 3  |
| III . 2021년 주요업무 추진계획 | · · · 14 |
| IV . 신규·중점 추진사업       | · · · 23 |

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 도시안전과 - ( 4 )개팀

| 안전기획팀   | 재난관리팀   | 민방위팀  | 통합관제운영팀   |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>재난안전정책 총괄</li> <li>안전관리계획 수립</li> <li>자연재난 대책 추진</li> <li>재난관리시스템 운영</li> <li>재난관리기금 운용관리</li> <li>안전문화운동 활성화</li> <li>재난대응 거버넌스 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>사회재난 대응</li> <li>재난위험시설 안전관리 및 정비</li> <li>재난대응훈련실시</li> <li>안전취약가구 점검 및 지원</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>민방위대 편성 및 운영</li> <li>민방위대 교육훈련</li> <li>민방위장비 및 시설관리</li> <li>을지태극연습 및 비상대비 체험행사</li> <li>총무계획 수립 (인력동원, 전시민방위)</li> <li>사회복무요원 관리</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>통합관제센터 운영</li> <li>다목적 CCTV 구축</li> <li>방범CCTV 영상관제</li> <li>CCTV 통합유지관리</li> <li>영상정보 열람 및 반출</li> <li>자가정보통신망 구축 및 운영(CCTV)</li> </ul> |

## 2 인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |    |    |    | 관리운영직 |    |    |    | 별정직 · 임기제 |    |    |    |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|----|
|     |    | 4급    | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급    | 7급 | 8급 | 9급 | 6급        | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 21 | 1     | 1  | 9  | 5  | 3  | 2  |       |    |    |    |           |    |    |    |
| 현 원 | 21 | 1     | 1  | 6  | 5  | 5  | 3  |       |    |    |    |           |    |    |    |
| 과부족 | -  | -     | -  | △3 | -  | 2  | 1  |       |    |    |    |           |    |    |    |

### 3 주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭                    | 현황                 | 비고   |
|----|-----------------------|--------------------|--|
| 시설 | 통합관제센터                | 영등포보건소<br>지하1층/1개소 | - 관제실, 회의실, 장비실  |
|    | CCTV                  | 1,237개소 / 3,595대   | - 방범용(다목적): 1,028개소 3,034대<br>- 교통단속: 153개소 501대<br>- 무단투기: 49개소 53대<br>- 시설안전: 7개소 7대                       |
| 장비 | 스타렉스벤                 | 1대<br>(27종 물품 탑재)  | - 캐노피텐트, 노트북<br>- 조명기구(렌턴)<br>- 발전장비 등   |
|    | 민방위 6종장비<br>(지역대+지원대) | 1,087개             | - 전자메가폰 : 343개<br>- 지휘용 앰프 : 19개<br>- 응급처치 세트: 250개<br>- 환자용 들 것 : 114개<br>- 휴대용조명등 : 195개<br>- 교통신호봉 : 166개 |
|    | 영상관제시스템               | 1식                 | - 가상화서버, 영상저장서버<br>- 보안시스템, 관제용 PC 등   |
|    | CCTV 자가통신망            | 1식                 | - 네트워크 백본장비, 자가통신망<br>스위치, 광전송장비 등   |
|    | 영상음향시스템               | 1식                 | - 모니터 등  |

### 4 예산현황

(단위: 천원, %)

| 단위사업명                | 예산액                | 집행액       |           | 집행률(%)     |      |
|----------------------|--------------------|-----------|-----------|------------|------|
|                      |                    | 10.31.기준  | 12.31.까지  | (10.31.기준) |      |
| <b>합 계 (일반 + 특별)</b> | 8,196,430          | 6,477,191 | 7,400,625 | 79.0       |      |
| 일반회계                 | 소계                 | 7,602,538 | 6,085,799 | 6,851,876  | 80.0 |
|                      | 재난안전관리체계의 강화       | 1,271,583 | 704,771   | 739,137    | 55.4 |
|                      | 재난예방 및 대응능력 향상     | 176,300   | 115,542   | 175,300    | 65.5 |
|                      | 민방위 통합관리           | 241,168   | 143,893   | 241,168    | 59.7 |
|                      | 안전한 통합관제센터<br>운영관리 | 4,511,931 | 3,738,545 | 4,294,758  | 82.9 |
|                      | 기본경비               | 104,010   | 85,545    | 104,010    | 82.2 |
|                      | 내부거래지출(기금전출금)      | 1,272,000 | 1,272,000 | 1,272,000  | 100  |
|                      | 보전지출(보조금 반환)       | 25,546    | 25,503    | 25,503     | 99.8 |
| 특별회계                 | 안전한 통합관제센터<br>운영관리 | 593,892   | 391,392   | 548,749    | 65.9 |

## Ⅱ. 주요업무 추진실적

| 연번 | 사 업 명                             | 쪽  |
|----|-----------------------------------|----|
| ①  | 코로나19 선제적 대응 추진 .....             | 4  |
| ②  | 구민 안전 종합대책 추진 .....               | 6  |
| ③  | 빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 구민의 안전 도모 ..... | 9  |
| ④  | 민방위사태 대응능력 향상 .....               | 11 |
| ⑤  | 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방범 강화 .....   | 12 |
| ⑥  | 통합관제센터 운영 및 유지관리 .....            | 13 |

코로나19 감염증 위기관리 총력 대응으로 지역사회 확산을 방지하여 구민 안전과 불안해소에 만전을 기하고자 함

□ **사업개요**

- 영등포구 재난안전대책본부 운영 총괄
- 구 자체 ‘코로나19 대응 매뉴얼’ 작성·배포: 확진자 발생 시 대응조치 매뉴얼 등 7종
- 코로나19 자가격리자 관리 및 조치 총괄
- 해외입국자 가족 안심숙소 지정·운영
- 코로나19 예방 및 구민 안전을 위한 재난문자 및 상황공유 문자 발송
- ※ 확진자 및 관리대상 현황 (2020. 10. 31.기준)

| 구 분 | 우리구 확진자 | 우리구 경유자<br>(타구확진자) | 자가격리자  | 해외입국자 | 능동감시자 |
|-----|---------|--------------------|--------|-------|-------|
| 인 원 | 211     | 479                | 10,125 | 7,660 | 1,366 |

□ **주요 추진실적** (2020.10. 31.기준)

- 영등포구 재난안전대책본부 운영 총괄: 1.28.~
  - 코로나19 동향 실시간 상황전파 및 대응체계 구축  
: 상황전파(690건) → 각 부서·동·민간단체 등 공동협업 대응활동 실시
  - 대책본부 상황실운영: 민원처리 38,786건, 인력관리 3,343명
  - 현장대책반 운영: 영등포병원 외 3개소
- 구 자체 ‘코로나19 대응 매뉴얼’ 작성·배포: 7건
  - 확진환자 발생 시 대응조치 매뉴얼/ 상황보고 및 현장(시설) 조치 매뉴얼
  - 복지시설 등 확진자 발생시 매뉴얼/ 구(區) 자체 격리시설 운영 매뉴얼
  - 오피스텔 확진자 발생시 조치 매뉴얼/ 구청장 예방조치 등 관계법령 및 내용
  - 긴급대응 및 코호트 시설 지원반 구성·운영 매뉴얼
  - ※ 행정안전부 수범사례로 전파

- **코로나19 자가격리자 관리 및 조치: 3.6.~**
  - 대 상: 누적인원 10,982명(\*일평균 500명 내외)
    - 해외 입국자: 7,868명      · 국내 접촉자: 3,114명
  - 불시 방문점검: 40회(야간 및 주말점검 포함)
  - 자가격리 이탈자: 49명(고발 47명, 계도 2명)
  - 이탈자 안심밴드 착용: 21명
  - 자가격리자용 스마트폰 대여: 101대
- **해외입국자 가족을 위한 안심숙소 지정·운영: 4. 6.~**
  - 지정현황: 호텔 1개소 (운영실적: 83객실, 131명)
  - 운영내용: 구-호텔간 협약을 통해 최대 50% 할인된 숙박요금으로 이용조치
  - 행정지원: 시설 전체 방역(27회), 체온측정기, 위생키트 및 손소독제 보급 등
- **코로나19 예방 및 구민안전을 위한 재난문자 및 상황공유문자 발송: 총 125건**
- **다중이용시설 휴업지원금 지급: 총943개소/재난관리기금 926,300천원**

**□ 향후계획**

- **코로나19 상황에 대한 부서별 대응체계 유지 및 공조로 구민 안전 도모**
- **자가격리자 주기적 방문점검으로 격리 경각심 유지 및 이탈자 조치**
- **코로나19 상황 발생시 구민 보호 및 공유를 위한 신속한 문자정보 제공**
- **마스크 착용 의무화 제도·단속 추진**
  - 추진목적: 지역사회 코로나-19 감염병 확산 차단 및 예방 등 방역강화
  - 제도기간: '20.10.13.~11.12. / 단속기간: '20.11.13.~
  - 중점단속대상: 감염확산 우려가 크고 고위험군이 상대적으로 많은 장소
    - ① 중점관리시설(유흥시설 5종 등) ② 일반관리시설(공연장 등) ③ 기타(대중교통 등)
  - 단속방법: 2인1조 공무원 현장 단속 및 서면 부과 원칙
    - ※ 방역강화가 목적이므로 제도중심으로 단속추진
  - 부과금액: 위반 횟수와 관계없이 마스크 미착용 당사자에게 10만원 부과

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

| 예 산 액                  | 집 행 액     | 집행률(%) |
|------------------------|-----------|--------|
| 2,334,204<br>(구재난관리기금) | 1,325,040 | 56.8   |

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 구민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위한 효율적인 재난관리체계 구축 및 안전문화 정착을 위한 시책 추진으로 구민의 안전을 보장하는 행복한 영등포 구현에 최선을 다하고자 함

### □ 사업개요

- 자연재난(폭염, 한파, 지진 등) 종합대책 추진
- '20년 안전관리계획 수립·시행 및 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비
- 재난예방 및 대응능력 향상을 위한 구민 안전교육 실시

### □ 주요 추진실적

- 2020년 안전관리계획 수립 시행: 2월, 90부(구 및 책임기관 등) 배부
  - 수립체계: 자연재난(7), 사회재난 안전사고(40), 재난안전일반(3) 등 분야별 수립
  - 주요내용: 재난·사고 안전관리 공통대책, 13개 실무반 상호협력 계획, 50개 재난유형별 관리대책, 17개 책임기관 안전관리계획
- 2019년도 영등포구 재난관리실태 공시: 2월
  - 주요내용: '19년도 재난의 발생 및 수습 현황, 재난 예방조치 실적 등
- 한파 종합대책 추진: '19.11.15.~'20.3.15.
  - 실시간 한파 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호·취약시설물 점검
  - 한파저감시설 설치·운영: 영등포근포근방 26개소(층 3개소, 버스정류장 주변)
- 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비: 6월~7월
  - 체계적인 재난대응을 위한 민관 거버넌스, 유관기관 등 협업체계 정비 및 구축
  - 현장조치 행동매뉴얼 개정: 7월, 40부(동 및 부서) 배부
    - 재난유형별: 통합본(1), 자연재난(6), 사회재난(14), 주요상황(2), 동별(18)
  - 행동매뉴얼을 바인더형식으로 제작
- 민관협치 재난대응 플랫폼 대표자와의 간담회 개최: 10.15.
- 폭염 종합대책 추진: 5.20.~9.30.
  - 실시간 폭염 상황관리 및 대응체계 구축, 취약계층보호, 취약시설물 점검
  - 폭염 저감시설 설치·운영: 그늘막 107개소, 쉼터 337개소
  - 야외무더위 쉼터 설치·운영(코로나19 대응): 18개소
  - 올빼미 무더위 쉼터 설치·운영: 7.27.~ 8.17. (24시간 운영)

○ **지진종합대책 추진**

- 지진가속도계측기 상시 운영, 지진 대피 시설 관리 및 점검 108개소(연2회)
- 지진 방재교육 및 홍보: 지진안전주간 비대면 홍보 추진(교육 동영상 게시 및 홍보물 배부)

○ **풍수해보험 지원**

- 사업관장/운영: 행정안전부/5개 보험사업자(DB, 현대, 삼성, KB, NH농협)
- 풍수해보험 가입 활성화를 위한 지원 확대(7월, 서울시 전 자치구)
- 가입유형: 일반가입(보험사를 통한 개별가입), 단체가입(저소득층 대상, 일괄가입)

| 계                      | 주택                             |                           | 소상공인           |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------|
|                        | 일반가입자                          | 취약계층                      |                |
| 174건<br>(전년도대비10.8% 증) | 실손보장: 9(공동7, 단독2)<br>90%보장: 10 | 세입자동산<br>133(기초), 17(차상위) | 건물:4건<br>시설:1건 |

○ **구민생활안전보험 시행**

- 보장항목: 상해의료비보장(총 한도 250백만원, 1인당 2백만원 한도)  
  - ☞ 1인당 최대한도금액 청구 시 약 125명 보장가능
- 보험기간: `20.10.1.~`21.9.30.(보험금청구는 사고일로부터 3년 이내)
- 사고접수 및 청구 현황(10.1.~10.31.)

| 건수(단순문의 제외)  | 사고유형         | 보험금 청구   | 비고 |
|--------------|--------------|----------|----|
| 접수 및 문의: 15건 | 자상, 낙상, 골절 등 | 지급 완료 2건 |    |

※ 서울시 시민안전보험(20.1.1.~10.31.): 2건(화재사망) 각 1천만원

□ **향후계획**

- **영등포구 재난현장 매뉴얼 핸드북 제작(11월): 1,500부 전부서 배부**
  - 주요내용: 재난상황 전과 체계도, 재난안전사고 단계별 대응체계 등
- **2020년 하반기 재난안전교육 추진**
  - 재난안전 전문교육 이수: 안전총괄부서·재난현장행동매뉴얼 담당팀(총 70명)
    - 내 용: 행정안전부 실시 재난안전 전문교육 이수(연 7~14시간)
  - 구 및 유관기관 재난안전종사자 역량강화 교육 실시: 12월
- **온라인 어린이 안전교육 뮤지컬 상영 (11.9.~12.9.)**
  - 교육대상: 관내 유아 및 어린이
- **어린이 안전교재 제작 및 배부(12월): 관내 어린이집 241개소**

○ **민관협치 재난대응 플랫폼 구축·운영 (연중, SNS 활용)**

- 동별 간담회 및 비상연락망 구축(11월~12월), 민관협업 재난대응 매뉴얼 현행화 및 재난대비 시설 관리 개선

○ **영등포구 지역 자율방재단 및 안전보안관 운영 (연중)**

| 구 분  | 자율방재단- 351명(18개동)                   | 안전보안관- 65명(10개조)  |
|------|-------------------------------------|---|
| 활동내용 | - 재난위험시설 예찰활동<br>- 안전점검의날 캠페인, 월례회의 | - 안전무시관행 및 위험요소<br>안전신문고 신고(매월 30건 이상)<br>- 국가안전대진단 캠페인, 월례회의 |

○ **풍수해보험 운영 및 지원 (연중)**

- 풍수해보험가입 독려 및 보험가입에 따른 지방비 납부 등 풍수해보험 운영
- 21년도 정부지원을 변경(지방비 증가)에 따른 예산확보 등 추진

○ **구민생활안전보험 운영 (연중)**

- 구민생활안전보험의 홍보 지속, 사고접수 및 청구 현황 관리 등

○ **재난유형별 현장조치 행동매뉴얼 정비 (12월)**

- 체계적인 재난대응을 위한 민관 거버넌스, 유관기관 등 협업체계 정비 및 구축

○ **무더위 그늘막 동절기 보관방법 변경**

- 창고이동 보관방법을 제자리에서 보호덮개 씌우는 방법으로 변경
- 보호덮개 디자인 결정하여 계약 진행 중

□ **예산현황**

(단위: 천원)

| 예산액  | 집행액  | 집행률(%) |
|--|--|--------|
| 240,708<br>(국 56,400, 시 22,327,<br>구비 161,981) | 211,691<br>(국 56,400, 시 21,647,<br>구비 133,644) | 87.9   |

### 3 빈틈없는 재난 예방 및 대응으로 국민의 안전 도모 재난관리팀

빈틈없는 안전점검·관리로 위험시설 등 안전취약지역에 대한 사고를 예방하고 불시에 발생할 수 있는 재난에 신속, 체계적으로 대응하는 훈련으로 인적·물적 피해 최소화 도모

#### □ 사업개요

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
- 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

#### □ 주요 추진실적

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시: 30회
  - 비대면 긴급구조종합훈련 실시: 1회 (10.16.)
    - 주관기관: 소방재난본부, 영등포소방서
    - 내 용: 소방서 URL 재난상황 메시지 수신 후 스마트긴급구조통제단에 접속하여 통지본 실무반별 조치사항 입력 등
  - 영등포구 통합지원본부 가동훈련 실시: 3회
    - 내 용: 재난사고 발생 시 재난현장 통합지원본부 가동 훈련
    - 참석대상: 통합지원본부 실무반 6개반 담당자
  - 재난대응 상황보고훈련 실시: 26회
    - 훈련주관: 행안부 재난상황실, 서울시 상황대응과
    - 훈련방법: 국가재난관리시스템(NDMS)를 통한 불시 메시지 훈련
      - ▶ 재난문자 작성·발송: 재난상황전파 및 국민 행동요령 등을 작성 / 20분 이내
      - ▶ 재난상황보고서 작성 후 행안부 또는 서울시 보고 / 30분 이내
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
  - 2020 국가안전대진단 실시: 6.22.~7.3.(12일간)
    - 점검대상: 5개소 (전통시장 3, 급경사지 옹벽 2)
      - ※ 코로나19 대응으로 중앙부처 소관 시설 위주의 점검 실시, 지자체는 제한적 참여
    - 점검방법: 민간전문가와 합동점검으로 안전점검표에 의한 중점점검
    - 점검결과 지적사항: 4건
      - ▶ 현장시정: 2건(덩쿨식물 제거 등)

- ▶ 보수·보강: 2건(균열 보수, 비규격전선 사용 및 가스누설 경보장치 미설치)
  - 후속조치: 보수·보강건은 건물관리자에게 정비 등 촉구 및 안전관리 강화
- 2020 해빙기 안전관리 및 점검: 2.24.~3.31. (37일간)
- 점검대상: 62개소 (코로나19 관련 안전점검 시 대민 최소화하기 위해 점검대상 선정)

| 구분<br>개소 | 안전취약시설<br>(D·E등급) | 제3종 시설물<br>(C급) | 급경사지<br>(옹벽, 석축 등) | 건설현장<br>(굴토공사장) |
|----------|-------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| 62       | 17                | 7               | 8                  | 30              |

- 점검방법: 업무담당자 2명이상 복수로, 안전점검표에 의한 중점점검
  - 점검결과 지적사항: 40건
    - ▶ 현장시정: 11건(사다리 관리미비, 틀비계 안전난간, 방지포 등 미설치)
    - ▶ 보수·보강: 29건(균열, 누수, 철근 노출, 지붕층 물고임과 방수층 들뜸 등 발생)
  - 후속조치: 보수·보강건은 건물관리자에게 정비 등 촉구 및 안전관리 강화
- 2020 어린이놀이시설 안전점검: 3~4월(상반기), 9~10월(하반기)
- 점검대상: 영등포구 어린이놀이시설 총 382개소

| 구분<br>개소 | 도시공원 | 어린이집<br>아동복지시설 | 놀이제공영업소<br>종교시설 | 주택단지 | 식품<br>접객업소 | 대규모<br>점포 | 하천 |
|----------|------|----------------|-----------------|------|------------|-----------|----|
| 382      | 39   | 64             | 6               | 264  | 3          | 5         | 1  |

- 점검방법: 단계별 점검 실시(관리주체점검→관리부서 표본점검→시·구담당 전문가 합동점검)
- 점검결과 지적사항: 총 17건
  - ▶ 현장시정: 13건(노후화로 인한 미끄럼틀 사이 벌어짐, 오름대 철심노출, 볼트나사 노출 등)
  - ▶ 요 수 리: 4건(미끄럼틀 주위 탄성재 포장, 고무 바닥재 공사, 그네 갈라짐 등)

○ 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원: 186개소

- 안전취약지역 매설식 소화전(시민자율소방함) 설치: 5월~6월
  - 설치수량: 2개소 (대림중앙시장 내)
- 좁은 골목길 등 보이는 소화기 설치: 8.24.~9.23. (31일간)
  - 설치수량: 184개소 (골목길 124, 전통시장 60)

□ 향후계획

○ 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원: 10월~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액  | 집행액   | 집행률(%) |
|--|---|--------|
| 105,250<br>(국 2,800, 시 53,610,<br>구비 48,840) | 53,632<br>(국 2,800, 시 10,762,<br>구비 40,070) | 50.9   |

코로나19 사태 발생에 따라 사이버 교육을 통한 비대면 민방위 교육을 실시하여 비상상황 시 효과적으로 대응할 수 있는 대응능력을 함양하고자 함

□ 사업개요

○ 코로나19 비대면 민방위대원 교육

※ 근거: 행정안전부 코로나19 관련 민방위 사이버교육 세부 지침('20.7.31.)

| 현 행                                | 변 경           |
|------------------------------------|---------------|
| 1~4년차: 집합교육 4시간<br>5년차이상: 비상소집 1시간 | 사이버교육 1시간(이수) |

□ 주요 추진실적

○ 코로나19 민방위 사이버교육: 9.1.~11.30.(3개월간)

- 교육방법: 온라인 강의 1시간 수강 후 20문항 평가(70점 이상 수료)
- 교육결과

| 구 분   | 교육대상   | 교육 실적  |       |       |     | 불참     |
|-------|--------|--------|-------|-------|-----|--------|
|       |        | 계      | 1차    | 2차    | 3차  |        |
| 인원(명) | 33,335 | 17,410 | 8,150 | 9,260 | 진행중 | 15,176 |

※ 유예·면제 및 자체교육: 749명

- 교육 이수 처리
  - 사이버 교육 이수자: 교육 이수 처리 및 연차 상향
  - 사이버 교육 미이수자: 연차 미상향 (단, '20년에 한하여 과태료 미부과)
  - 기 타: 헌혈 참여대원 민방위 교육시간 인정처리

□ 향후계획

○ 코로나19 민방위 사이버교육 실시: ~ 11.30.

□ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액  | 집행액   | 집행률(%) |
|--|---|--------|
| 40,946<br>(국 7,021, 시 7,467,<br>구비 26,458) | 28,752<br>(국 7,021, 시 7,467,<br>구비 14,264 ) | 70.2   |

## 5 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화 통합관제운영팀

범죄 및 사건사고 발생 등 우범지역을 대상으로 다목적CCTV를 신규 설치하여 범죄발생을 예방하고 최소화함으로써 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '20.1월 ~ 12월
- 사업대상: 영등포구 관내 범죄 취약지역
- 사업규모: 방범용CCTV 신규설치 138개소, 성능개선 213개소
- 사업내용
  - 범죄취약지역에 200만화소 이상의 고화질 CCTV 신규 설치
  - 회전형 카메라만 있는 장소에 고정형 보조카메라를 추가하여 사각지대 해소
  - 실시간 영상저장을 위한 자가정보통신망 구축 등 관제센터 연계공사

### □ 주요 추진실적

- 신규설치 필요장소 선정(동주민센터 및 경찰서 협업): 217개소
  - 영상정보처리기기 운영위원회를 통한 장소 심의 및 확정
- '20년 다목적CCTV 신규설치 및 성능개선(1차): 281개소
  - 신규설치: 108개소 (일반방범 104개소, 불법주정차단속 4개소)
  - 성능개선: 173개소 (방범사각지대에 보조카메라 추가 설치)
- '20년 다목적CCTV 신규설치 및 성능개선(2차): 70개소 ※11월 중 완료
  - 신규설치: 30개소, 성능개선: 40개소
  - 서울시 보조금 추가 확보하여 사업시행 (6월 교부)

### □ 향후계획

- 안양천변 다목적CCTV 신규설치: 2개소 ('20.10월~12월)
  - 설치위치: 양평교 및 신정교 하단 운동시설 밀집지역

### □ 예산현황

(단위: 천원)

| 예산액   | 집행액   | 집행률(%) |
|---|---|--------|
| 3,070,000<br>(국 2,000,000, 시 370,000, 구비 700,000) | 2,098,466<br>(국 1,297,460, 시 207,641, 구비 593,365) | 68.3   |

※ 국비(특별교부세) 7억은 `20.11월 간주처리되어 `21년도 예산으로 명시이월 예정

CCTV 시스템 통합 유지관리 및 CCTV 24시간 방범관제를 시행하여 각종 긴급 상황 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 구민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간: '20.1월 ~ 12월
- 사업대상: 다목적CCTV 1,237개소 영상관제 및 유지관리
- 사업내용
  - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
  - 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

**□ 주요 추진실적**

- 다목적CCTV 및 관제센터 유지보수
  - 사업규모: 유지관리 대상 CCTV 장비 1,067개소 및 센터장비 1식
  - 사업내용: 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - 추진실적: CCTV 유지관리(장애처리) 1,405건
- 관제센터 영상관제
  - 관제대상: 골목길 및 공원, 어린이보호구역 등 안전 취약지역(3,595대)
  - 용역내용
    - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
    - 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄 위험성이 높은 시간대별로 집중 관제
    - 사건발생시 수사목적으로 경찰관에게 영상자료 열람 및 제공 실시
  - 추진실적: CCTV영상 열람 및 제공 5,936건
- CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

**□ 예산현황**

(단위: 천원)

| 예산액                         | 집행액                     | 집행률(%) |
|-----------------------------|-------------------------|--------|
| 1,227,428<br>(구비 1,227,428) | 822,150<br>(구비 822,150) | 66.9   |

### Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- ① 주민참여 활성화를 통한 예방중심의 안전대책 수립 ..... 15
- ② 선제적 재난 예방과 훈련을 통한 안전도시 구현 ..... 17
- ③ 실전체험형 민방위 교육 ..... 19
- ④ 민방위 대피시설 및 장비 관리 ..... 20
- ⑤ 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방범 강화 ..... 21
- ⑥ 통합관제센터 운영 및 유지관리 ..... 22

# 1 주민참여 활성화를 통한 예방중심의 안전대책 수립 안전기획팀

재난, 안전사고 등 각종 위험에서 국민의 생명과 건강, 재산을 보호하기 위해 주민이 참여하는 예방중심의 효율적인 안전대책을 수립하여 국민이 행복한 안전도시 영등포를 만들고자 함

## □ 사업개요

- 자연재난대책: 한파·폭염·지진 종합대책
- 사회·자연재난대책: 안전관리계획, 행동매뉴얼, 민·관협치 플랫폼
- 코로나19 변수 대응: 무더위쉼터, 온기텐트 사업 조정

## □ 세부 추진계획

### ○ 재난·안전관리 시스템 구축 계획

#### - 2021년 안전관리계획 수립: '21. 2월 심의·확정 후 시행

- 구 22개 부서 및 영등포경찰서 등 17개 기관 담당하는 재난안전사고(총50개 유형)의 예방·대비·대응·복구와 재난안전관리에 필요한 사항규정(특히 예방중심)

#### - 재난유형 현장조치 행동매뉴얼 정비: 연 2회 정비

- 22개 유형별 매뉴얼(10개 부서): 사전 예방에 중점을 두고 보강 정비
- 18개 동별 민·관 협치 행동 매뉴얼: 동별 특성 반영 및 예방부분 보강 정비

#### - 체계적인 재난대응을 위한 협업체계 운영 활성화(재난대응 민·관협치 플랫폼)

### ○ 한파·폭염 종합대책 추진 계획

#### - 추진기간: 한파 '20.11.15. ~ '21.3.15. / 폭염 '21.5.20. ~ 9.30.

#### - 추진체계: (평시) 폭염 상황관리 TF 구성·운영(상황총괄팀, 복지대책팀)

한파 상황관리 TF 운영(상황관리총괄, 긴급생활안정지원, 에너지기능복구)

(특보시) 한파·폭염종합지원상황실 운영

※ (비상시-폭염·한파 인명피해 등): 재난안전대책본부 구성·운영(13개반)

#### - 폭염·한파대비 예방활동 중점추진내용 ※ 2020년 폭염·한파 피해 없음

- 올빼미무더위쉼터 운영 활성화: 폭염취약계층 우선 이용하도록 홍보
- 무더위 그늘막 확대조성: 107개 → 119개
- 온기텐트 운영: 코로나19 상황을 분석하여 유동적으로 운영
- 독거어르신, 쪽방주민, 노숙인 등 재난취약계층 안전확인·방문진료 등 보호

○ **지진종합대책 추진 계획**

- 지진가속도계측기 상시 운영 및 지진재난 현장조치 행동매뉴얼 정비·관리
- 지진대피시설 관리 및 점검: 108개소(옥외대피소 72, 실내구호소 36), 연 2회 점검
- 지진 방재교육 및 홍보
  - 지진발생대비 국민행동요령 홍보 (지진안전주간, 민방위 훈련 등)
  - 교육 동영상 게시 및 홍보물 배부 (각 동, 직능단체 회의 등)

○ **코로나19 대응 방안**

- 무더위쉼터 : 실내·야외 쉼터 수 조정
- 심야무더위쉼터: 이용객 수 및 이용일수 조정
- 온기텐트 : 코로나19상황에 따라 운영여부 결정

□ **추진일정**

| 구 분      | 2020년 |    | 2021년 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------|-------|----|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|          | 11    | 12 | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 안전관리 계획  |       |    | ←     | → |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 행동매뉴얼 정비 |       | ←  | →     |   |   |   |   | ← | → |   |   |    |    | ←  |
| 폭염대책     |       |    |       |   |   |   |   | ← | → |   |   |    |    |    |
| 한파대책     | ←     |    |       | → |   |   |   |   |   |   |   |    | ←  | →  |
| 지진대피시설점검 |       |    |       |   |   |   | ← | → |   |   |   | ←  | →  |    |

□ **소요예산: 총 125,500천원(국 35,000, 시 22,000, 구비 68,000)**

## 2 선제적 재난 예방과 훈련을 통한 안전도시 구현 재난관리팀

복잡·다양한 재난발생을 대비한 대응훈련 실시, 재난위험시설물의 지속적인 관리, 화재취약지역 및 가구에 소화 장비 구축 등으로 재난을 예방하고 신속하고 체계적인 대응을 통한 인적·물적 피해 최소화 도모

### □ 사업개요

- 재난대응 전문성 제고 훈련 실시
- 재난위험시설물 선제적 점검·관리
- 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

### □ 세부 추진계획

#### ○ 재난대응 전문성 제고 훈련 실시

##### - 2021 재난대응 안전한국훈련 실시 (연중/1회)

- 참여대상: 우리 구 재난현장 통합지원본부 12개 실무반, 영등포소방서 등 유관기관
- 훈련방법: 소방서(긴급구조훈련)와 우리 구 훈련 통합 실시(훈련효과 극대화)
- 훈련유형: 화재 또는 테러 등 주제 선정하여 토론 및 실행기반 훈련 실시

◆ 토론기반훈련: 상황전파훈련, 상황판단회의, 재난안전대책본부운영 훈련 등

◆ 실행기반훈련: 기능훈련(실시간 상황전파훈련) 및 현장종합훈련(재난현장 대응훈련)

##### - 영등포구 통합지원본부 가동 훈련 실시 (연중/3회)

- 참여대상: 우리 구 재난현장 통합지원본부 6개 실무반 등
- 훈련방법: 은평구 소재 지휘역량강화센터에서의 훈련을 서울시 이동지휘역량강화차량(특수버스)을 이용하여 우리 구에서 실시
- 훈련유형: 지휘역량강화 훈련(ICIC)(연중/1회) 및 통합지원본부 가동 SNS 훈련(연중/2회)

##### - 재난대응 상황보고훈련 실시 (연중/32회)

- 훈련주관: 행정안전부, 서울특별시 재난상황실
- 훈련내용: 주어진 상황에 맞추어 재난상황보고서(30분 이내), 긴급재난문자(20분 이내) 작성 후 재난관리업무포털(NDMS)을 통해 훈련주관기관에 송부

○ 재난위험시설물 선제적 점검·관리

- 2021 국가안전대진단 실시 (3월~4월)

· 진단대상: 약 360개소(추정치)

※ 다중이용시설 자율점검 대상을 4종 8개에서 21종 27개 확대

· 진단방법

▶ 점검부서 외 유관부서 또는 전문가와 합동점검

▶ 점검표와 안전신문고 등을 활용한 다중이용시설 및 가정 자율 안전점검

- 어린이 놀이시설 안전점검 실시 (상·하반기/2회)

· 대상시설: 주택단지, 공원, 어린이집, 대형점포 등 어린이놀이시설 380여개소

· 점검방법: (1차)시설관리주체 자체점검, (2차)시설관리부서 표본점검,  
(3차)시·구 담당·민간전문가 합동점검

○ 안전취약지역 및 계층도 안심할 수 있는 소방장비 지원

- IoT기반 무선화재알림시스템 구축 (1월~5월)

· 대 상: 영등포 쪽방촌 전체 542세대

· 지원내용: 안전취약가구(쪽방촌) IoT기반 자동화재알림 시스템 구축

- 좁은 골목길 등 화재취약지역 소화장비 구축 (3월~10월)

· 대 상: 화재발생시 소방차의 신속한 진입이 어려운 골목길 등

· 지원내용: 매설식소화전 (2개소) 및 보이는 소화기 (100여개)

- 안전취약가구 시설 안전점검 및 소화용구 지원 (4월~11월)

· 대 상: 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 홀몸노인 등

· 지원내용

▶ 전기·가스 안전점검 및 소화용구 지원

▶ 노후 보일러(10년 이상) 교체 (신규)

□ **소요예산: 총 77,920천원(국 2,800, 시 42,980, 구비 32,140)**

민방위 교육 및 훈련을 통해 민방위 사태 발생 시 즉각 대처할 수 있는 능력을 향상시키고 찾아가는 생활안전 및 재난안전 교육으로 효과적인 현장 대응능력을 함양하고자 함.

### □ 사업개요

- 민방위 통대장 현장 통솔 능력제고
  - 집합교육: 년 1회 실시(3월중), 교육지 발간: 매월 1회(연 12회)
- 현장 대응 민방위대원 교육
  - 기본교육 : 민방위편성 1~4년차 연 4시간
  - 비상소집훈련: 민방위편성 5년차~40세까지 연 1시간

### □ 세부 추진계획

- 지역 및 직장 민방위대원 기본교육 및 비상소집훈련
  - 사업근거: 민방위 기본법 제23조, 민방위교육·훈련 업무지침
  - 민방위 기본교육: 민방위편성 1 ~ 4년차 연 4시간 이수(집합교육)
    - 기본교육: 민방위 소양 및 기본법 교육
    - 실습교육: 지진 및 화생방, 화재안전, 응급처치 등
  - 비상소집훈련: 민방위편성 5년차~40세까지 연 1시간 이수(사이버교육)
  - 주요내용
    - 민방위대 중요성 및 임무와 역할(조직, 편성, 동원) 중요성 교육 실시
    - 효과적인 현장 대응능력 함양을 위한 지진 및 화생방 실전훈련 실시
    - 재난 및 안전사고 예방을 위해 화재안전 및 응급처치 교육 진행
- 민방위 통대장 현장 대응 능력제고
  - 연 1회 집합교육 및 매월 교육지 발간
    - 통대장이 알아야 할 사항, 민방위 대원 편성, 재난 시 대처방안 등

□ 소요예산: 총 27,721천원(국 8,228, 시 9,747, 구비 9,746)

민방위사태 발생시 주민의 생명과 재산을 보호하기 위한 민방위 대피시설 및 장비를 항시 사용 가능한 상태로 유지하여 비상사태 발생 시 신속히 활용하고자 함.

□ 사업개요

○ 민방위 비상 대피시설 및 급수시설 현황

- 대피시설: 103개소 930,052m<sup>2</sup> (확보율 307%)
- 급수시설: 27개소 13,720톤 (확보율 149%)

○ 민방위 6종 장비 및 화생방장비 현황

- 민방위 6종장비 현황: 1,087개

| 지휘용옴프 | 전자메가폰 | 응급처치세트 | 휴대용조명등 | 교통신호봉 | 환자용들것 |
|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 19    | 343   | 250    | 195    | 166   | 114   |

- 화생방 장비 현황: 9,919개

| 방독면   | 보호의 | 탐지지 | 오염표지판 | 제독기 | 제독용액 | 해독제 | 피부제독제 |
|-------|-----|-----|-------|-----|------|-----|-------|
| 9,849 | 24  | 2   | 12    | 8   | 12   | 0   | 12    |

□ 세부 추진계획

○ 민방위 대피시설 및 비상급수시설 운영 관리 철저

- 시 계획에 의거 반기 1회 일제점검 실시 및 정기점검(분기1회) 실시
- 시설확충 및 실태관리 (책임자 지정, 주변·내부 환경정비, 개방여부 등)
- 시설활용 및 홍보 (안내·유도표지판 점검·정비 및 홍보)
- 시설 유지관리 (비상발전기 가동, 수질 및 시설점검 등)

○ 민방위 6종 장비 및 화생방 장비 관리 철저

- 민방위 장비물자 보관장소 적정성 및 수량 등 현황 정비 및 각종 기자재 등 일반용품과 구분하여 보관 등 확인
- 새올행정시스템 내 장비별 수량 등 현황 관리 (현황판 유지 등)
- 민방위 장비물자 정상작동 확인 및 사용불가 장비 폐기·교체 추진
- 민방위 장비물자 관리실태 점검: 2회 (상반기, 하반기)

□ 소요예산: 총 60,390천원(국 17,640, 시 20,955, 구비 21,795)

## 5 다목적 CCTV 설치로 안전사각지대 방법 강화 통합관제운영팀

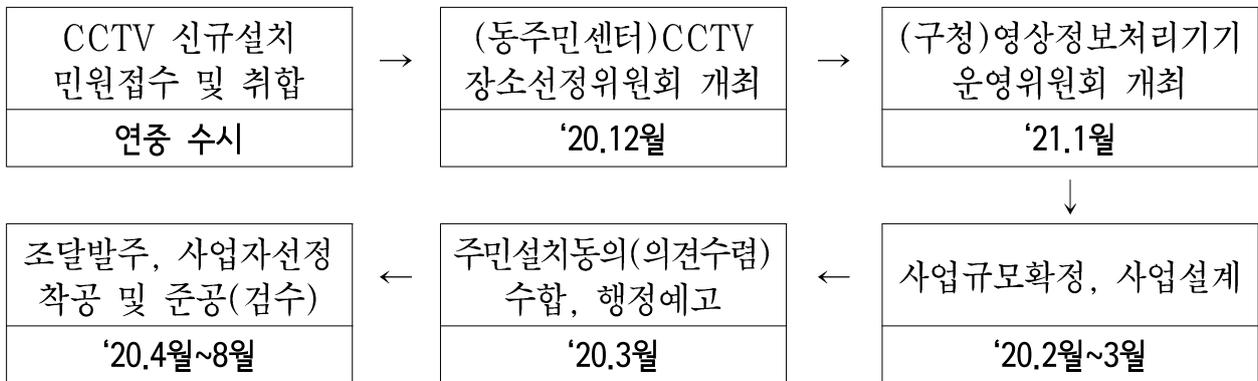
범죄 및 사건사고 발생 등 우범지역을 대상으로 다목적CCTV를 신규 설치하여 범죄발생을 예방하고 최소화함으로써 구민이 안심하고 생활할 수 있는 안전한 생활환경을 제공하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간: '21.1월 ~ 12월
- 사업대상: 영등포구 관내 범죄 취약지역
- 사업규모: 방범용CCTV 신규설치 60개소
- 사업내용
  - 범죄취약지역에 200만화소 이상의 고화질 CCTV 신규 설치
  - 방법 사각지대가 발생하는 지역에 고정형 보조카메라를 추가 설치
  - 지역여건을 잘 파악하고 있는 지역주민의 의견수렴 및 우선 설치장소 선정

### □ 세부 추진계획

#### ○ 구체적 추진절차



- 동주민센터 지역여건을 잘 파악하고 있는 구의원·지구대·통장 등에 의한 CCTV 우선 설치장소 선정
  - 영상정보처리기기 운영위원회에서 추천장소 심의 및 확정
- 다목적CCTV 설치 예정지역 주변 주민에게 의견수렴 및 설치동의 실시
- 통합관제센터와 연계를 위한 자가정보통신망 구축 및 시스템 개선

### □ 소요예산: 총 1,060,000천원(국 700,000, 구비 360,000)

- ※ 서울시에서 추진하는 매칭(시·구 5:5) 사업에 참여하여 시비 보조금 추가확보
- ※ 안전재난 특별교부세(국비) 추가확보 노력을 통해 지속적인 설치요청 민원해소

CCTV 시스템 통합 유지관리 및 CCTV 24시간 방범관제를 시행하여 각종 긴급 상황 발생에 대비한 신속한 대응체계 구축으로 국민의 안전한 주거환경 조성에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 사업기간: '21.1월 ~ 12월
- 사업대상: 다목적CCTV 1,237개소 영상관제 및 유지관리
- 사업내용
  - 경찰관과 24시간 합동근무 및 실시간 관제를 통한 취약지역 안전관리
  - 장애 장비에 대한 신속한 복구수행 및 사전 장애예방 활동
  - CCTV 이전설치 등 긴급복구 및 기본 인프라 유지관리

## □ 세부 추진계획

- 관제센터 관제용역 시행
  - 사업내용: 관제센터 연계CCTV 1,237개소 3,595대 집중관제
  - 경비업법에 따른 시설 경비업 허가 전문업체 선정 및 인력 상주
  - 관제센터 근로환경 개선을 위한 관제인력 증원 및 근무형태 변경
    - 관제인력 증원: 9명 → 12명 (3명 순증, 일자리 창출)
    - 근무형태 변경: 3조2교대 → 4조2교대 (22개 자치구 시행중)
  - ※ 반복되는 야간근무에 따른 업무강도가 높고, 주당 근로시간이 52시간에 걸쳐 있어 개선필요
  - 어린이보호구역 및 여성안심구역 등을 특별관리 구역으로 그룹화하여 범죄 위험성이 높은 시간대별로 집중 관제함으로써 관제효율 극대화
- 다목적CCTV 유지관리 시행
  - 사업대상: 무상 하자보증이 종료된 시설물 및 관제센터 장비 일체
  - 전문 유지관리 용역업체 선정 및 인력 상주 (전문인력 5명)

## □ 추진일정

- 사업발주 및 사업자 선정 : '20.11월 ~ 12월
- 관제 및 유지관리 용역 시행 : '21. 1월 ~ 12월

## □ 소요예산: 총 1,255,000천원 (구비)

## IV. 신규·중점 추진사업

### 1 이러닝 안전교육 인프라 구축

안전기획팀

코로나19 예방, 화재안전, 교통안전 등을 주제로 하는 온라인 뮤지컬 공연을 통해 어린이들에게 안전에 대한 경각심과 대처능력을 갖게하여 안심도시 영등포 만들기에 최선을 다하고자 함.

#### □ 추진방향

- 비대면 안전교육의 인프라 확대 및 국민의 안전의식을 높이고 안전문화가 확산되기 위하여 온라인 교육 실시
  - ※ 코로나19 상황에 따라 대면교육(뮤지컬 상영 및 찾아가는 어린이 안전교육)과 병행가능

#### □ 사업개요

- 사업기간: '21. 2월 ~ 6월
- 사업내용
  - 관내 어린이 대상 안전교육 뮤지컬을 구청 유튜브 및 구 홈페이지를 통해 방영
  - USB 또는 CD를 관내 어린이집과 유치원에 제공하여 반복학습 가능
    - ※ 저작권 보호를 위해 온라인 방영기간(1개월) 및 홍보대상(관내 주민) 제한

#### □ 세부 추진계획

- 수요조사 및 계약: 2월 (관내 어린이집, 유치원 등)
- 홍보 및 제작 : 3월
- 방영 및 배부 : 4~5월
- 설문조사 등 : 6월

#### □ 소요예산: 총 19,000천원 (구비)

밀집된 건물, 거주자의 약 50%가 홀몸노인 및 장애인 가구로 화재 발생 시 대규모 인명 피해가 우려되는 쪽방촌에 자동화재알림시스템을 구축함으로써 취약지역에 대한 안전을 도모하고자 함

### □ 사업개요

- 위 치: 영등포 쪽방촌 (영등포동 422-63번지 일원)
- 규 모: 쪽방촌 전체 542세대
- 사업내용: 안전취약가구(쪽방촌) IoT기반 자동화재알림 시스템 구축

### □ 세부 추진계획

- 영등포소방서 사업진행 협의: '21. 1월
- 쪽방촌 감지센서 및 중계기 등 필요수량 파악: '21. 2월
- 전문업체 계약 및 설치: '21. 3월 ~ 5월

#### ※ 시스템 절차 및 구성도



### □ 소요예산: 총 97,559천원(재난관리기금)

스마트 환경 변화에 발맞추어 민방위 교육훈련 통지서를 모바일로 전자고지 및 발송하여 수혜자 중심의 맞춤형서비스를 제공하고자 함.

#### □ 추진배경

- 민방위 통지서 전달 어려움에 따른 통장들의 지속적인 고충 해결 필요
- 과학기술정보통신부(한국인터넷진흥원) 「대국민 고지·안내문의 전자화사업」에 따라 종이로 발행하던 교육통지서를 모바일로 기반의 전자고지로 전환 가능

#### □ 세부 추진계획

- 사업대상: 지역·직장 민방위대원 33,335명
- 사업기간: '21.1월 ~ 12월
- 전자고지 방법 및 절차
  - 통지서 전자교부 관련 민방위 대원 사전동의 홍보 및 신청 접수
  - 알림톡(카카오톡)을 활용한 민방위 사전고지
  - 전자통지센터(보안센터)에서 본인 인증 후 통지서 수령(QR코드 생성)
  - 전자출결시스템(QR코드)에 의한 민방위 대원 출결 확인

#### □ 추진일정

- 민방위 교육통지서 전자고지 시행일정

| 월  | 1월          | 2월            | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월     | 8월 | 9월            | 10월 | 11월 | 12월 |
|----|-------------|---------------|----|----|----|----|--------|----|---------------|-----|-----|-----|
| 내용 | 시스템 구축 및 보완 | 전자고지 시행(기본교육) |    |    |    |    | 불참자 확인 |    | 전자고지 시행(보충교육) |     |     | 결산  |

#### □ 소요예산: 총 12,000천원(구비)