

제222회 구의회 제1차 정례회

사 회 건 설 위 원 회



2020년 주요업무 보고



어 르 신 복 지 과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 12

1. 일반현황

1 조 직

어르신복지과

- (3)개팀

어르신행정팀	어르신시설팀	재가복지팀
- 경로당 운영지원 - 어르신 여가프로그램 관리 - 어르신 여가복지시설 운영 - 영등포 50플러스센터 운영 - 어르신복지센터 운영 (영등포·여의도·모래말) - 시니어행복발전센터 운영 - 경로행사 및 어르신 위문 - 노인교실 운영 - 대한노인회영등포구지회 관리 - 노인복지기금 관리	- 어르신복지시설 설치 - 어르신복지시설 보조금 지원 및 관리 - 어르신시설수급자 관리 - 노인요양시설 관리 - 노인요양공동생활가정 관리 - 재가장기요양기관 관리 - 사회복지법인 관리 - 장묘 및 장례식장 관리 - 그린&케어센터 건물관리	- 어르신 일자리사업 - 영등포시니어클럽 운영 - 영등포노인통합네트워크 - 노인맞춤돌봄서비스 - 독거노인 지원 및 관리 - 노인상담센터 운영 - 저소득 어르신 무료급식 - 기초연금 지급 - 어르신공동생활주택 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	17	-	1	5	5	3	3								
현 원	16	-	1	3	7	3	2								
과부족	△ 1	-	-	△ 2	2	-	△ 1								

3 주요시설 및 장비

□ 시설 현황

시설종류	시 설 명	세부종류	소 재 지
노인여가 복지시설	영등포노인종합복지관	노인종합복지관	도림로 482(문래동)
	여의도복지관	노인교실	여의대방로 372(여의동)
	영등포50플러스센터		
	여의도어르신복지센터		도영로22길 36, 4~6층(영등포본동)
	영등포어르신복지센터		도영로 41, 1,3,4층(도림동)
	모래말어르신복지센터		디지털로 441, 2층(대림1동)
	시니어행복발전센터		영신로9나길 7(영등포본동) 외 44
	구립영등포본동경로당 외 44	경로당	
노인의료 복지시설	영등포노인케어센터	노인요양시설	도림로 482(문래동)
재가노인 복지시설	영등포노인복지센터	주·야간보호시설	선유서로34길 10(양평1동), 3층
	병설영등포데이케어센터		도림로 482(문래동)
	영등포노인종합복지관		도림로 482(문래동)
	병설데이케어센터		도영로 41, 5층(도림동)
	영등포노인케어센터		국회대로28길 17(당산1동)
	병설엘림데이케어센터		여의대방로68길 15, 3층(여의동)
	모래말데이케어센터		당산로29길 9(당산1동)
	당산데이케어센터		도림로80길 6(신길5동)
	여의도원광데이케어센터		디지털로 441(대림1동)
	영등포치매전문데이케어센터		
노인일자리 지원기관	신길5동데이케어센터	노인일자리지원기관	영중로 119 리마크빌 영등포 1층
	대림1동데이케어센터		
	영등포시니어클럽		

□ 장비현황: 차량 2대

장비	차량(2)	아이오닉(임대)	어르신복지과 행정지원
		화물트럭(2017년식)	어르신일자리

4 예 산 현 황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집 행 률
계	114,664,003	55,204,262	48.1
일반회계	112,351,579	55,162,042	49.1
어르신여가복지 활성화	6,168,699	2,620,845	42.5
어르신복지시설 운영	5,154,638	2,574,249	49.9
어르신생활안정강화	100,921,415	49,916,971	49.5
기본경비	106,827	49,977	46.8
노인복지기금	2,312,424	42,220	1.8
어르신 자립기반 조성	67,000	42,220	63
보전지출(예치금)	2,245,424	-	-

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	제2의 인생설계를 위한 인생이모작 지원	4
②	경로당 운영 활성화	5
③	어르신복지센터 운영 및 확충	6
④	어르신 복지시설 운영 및 관리	7
⑤	어르신 일자리 사업	8
⑥	기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영	9
⑦	기초연금 지급	10
⑧	코로나19 대응 노인복지시설 조치사항	11

중·장년층의 의미있는 인생후반 설계를 위해 다양한 프로그램을 제공하고 사회참여 기회를 확대하여 활기찬 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 퇴직(예정)자 등 제2의 인생설계를 희망하는 중·장년층
- 기관현황

시설명	위 치	용 도	비고
영등포50 플러스센터	여의대방로 372 (2,619㎡, 지하 1,2·지상 3,4층)	사무실, 교육실, 강당, 커뮤니티·인큐베이팅룸 등	
시니어행복 발전센터	디지털로 441 (231㎡, 지상 2층)	사무실, 휴게실, 프로그램실, 상담실 등	

□ 주요 추진실적

시설명	프로그램 현황			비고
	개설수	참여인원	내용	
영등포50 플러스센터	37개 강좌	5,836명	· 유튜브개설 및 강좌(6개) 운영 · 인생재설계, 경력개발, 사회공헌 등	
시니어행복 발전센터	17개 강좌	2,326명	· 온라인강의(7개) 진행 · 코로나19 대응 정서상담(비대면) · 우리동네영쌤 및 취미여가 프로그램	

- 코로나19로 인해 시설 휴관으로 유튜브 등 온라인 강화를 통한 프로그램 운영

□ 향후계획

- 코로나19 진정 후 시설 운영 정상화 및 온라인 프로그램 계속 추진
- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 취업교육, 노후설계교육, 인큐베이팅 지원 등 실질 수요를 반영한 사업 추진
- 신중년 사회공헌활동 사업추진을 통한 일자리 마련

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
1,075,987 (시 350,000 구비 725,987)	496,873 (시 155,719 구비 341,154)	46.2

경로당 운영에 필요한 물품 및 운영비 등을 지원하고, 다양한 여가 프로그램을 운영하여 어르신 만족도를 높임으로써 경로당 활성화와 어르신 복지 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 대 상: 174개 경로당(구립 45, 사립 129) ※ 휴지 7개소
- 주요내용: 운영비 및 물품지원, 시설물 개·보수, 프로그램 운영 등

□ 주요 추진실적

- 경로당 개·보수: 구립방학경로당 노후시설 개선공사 등 10건 46,800천원
- 경로당 물품 지원: 가전제품, 가구 등 54건 152,070천원
- 운영비 등 교부

연번	구분	지원대상	금액(누계)	비고
1	운영비	전체 경로당(167개)	337,183천원	1~5월
2	난방비	구립, 사립, 영구임대 150세대미만 APT(70개)	35,499천원	1~3월
3	정부양곡	경로당(165개)	656포/35,575천원	6월 말 예정

□ 향후계획

- 폭염대비 어르신 무더위쉼터 운영: 159개소(개관시 ~ 9. 30.)
- 대림동 원지경로당 증축 공사(1층 → 2층)
- 구립신광경로당 시설개선 공사(서울시 마을건축가 사업)
- 구립남부경로당·구립신우경로당 제로에너지건물 전환 시범사업

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
2,946,360 (국 79,080 시 1,124,560 구비 1,742,720)	1,004,680 (국 64,549 시 214,509 구비 725,622)	34.1

고령화 시대를 맞이하여 지역·주민 밀착형 어르신복지센터 운영으로 어르신의 다양한 복지욕구에 체계적이고 복합적으로 대응, 활기차고 안정적인 노후생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 이용대상: 관내 어르신 및 지역주민
- 추진방향: 권역별 어르신복지센터 운영을 통한 관내 전역 여가복지 서비스제공

□ 주요 추진실적

- 어르신복지센터(3개소) 및 작은복지센터(3개소) 운영
 - 코로나19 대응, 유튜브 등 온라인 강의 진행, 비대면 프로그램 추진
- 사업기관 현황

시설명	운영방법	회원수	프로그램현황			비고
			개설수	참여인원	내용	
영등포 어르신복지센터	(사)동행연우회 위탁	2,293명	39개	14,883명	· 온라인 강의 · 정서상담 (비대면) · 취미여가 및 평생교육사업 · 자원봉사 및 지역공동체 사업, 대관 등	
여의도 어르신복지센터	(학)원광학원 위탁	3,911명	37개	4,519명		
모래말 어르신복지센터	(사)동행연우회 위탁	751명	32개	8,314명		
영중 작은복지센터	작은복지센터형 경로당 (영등포어르신 복지센터 관리)	291명	9개	1,821명		
영길 작은복지센터		210명	12개	509명		
대림3동 작은복지센터		606명	15개	628명		

□ 향후계획

- 여가복지 프로그램 등 맞춤형 복지서비스 확대 제공
 - 어르신 여가복지에서 전체 지역주민 대상, 사회공헌 사업으로 확대 추진
 - 코로나19 대비 온/오프라인 프로그램 병행 추진(유튜브강의 지속)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
987,927 (구비)	512,587 (구비)	51.9

어르신들의 건전하고 유익한 여가활동을 지원하고 장기요양등급자를 위한 노인복지시설의 전문적, 체계적인 운영 및 관리로 어르신들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 추진사항: 시설운영 및 관리, 지도·점검, 장기요양급여 지원 등
- 관리대상 시설현황: 136개소 (단위: 개소/명)

구 분		시설수	이용인원	주요시설
계		136	4,871	
복지시설	여가복지	1	1,500/일	노인종합복지관
	의료복지	19	450	노인요양시설, 노인요양공동생활가정
	재가복지	15	353	주·야간보호시설(데이케어센터)
재가장기요양기관		100	2,308	방문요양, 방문목욕, 방문간호, 복지용구
시설물관리		1	260/일	치매지원센터, 치매전문데이케어센터, 경로당 등

□ 주요 추진실적

- 시설별 운영보조금·시설수급자 생계비 등 지원: 25개 시설
- 기능보강사업 발굴 및 지원
- 하절기 대비 노인복지시설 안전점검 실시
- 장기요양기관 국민건강보험공단 현지조사 실시: 1회 1개 기관

□ 향후계획

- 시설 운영보조금·시설수급자 생계비 등 정산 보고: 분기별
- 노인복지시설 운영 및 관리
 - 안전점검, 지도점검, 성과평가, 노인인권교육, 요양보호사 처우개선
- 노인 인권옴부즈맨 운영 및 시설 모니터링

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
5,022,784	2,463,196	49
(시 1,369,965 구비 3,652,819)	(시 655,465 구비 1,807,731)	

일하기를 희망하는 어르신에게 맞춤형 일자리를 공급하여 소득창출 및 사회 참여의 기회를 제공하고, 어르신들의 건강한 노후생활 보장 및 삶의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업규모: 64개 사업 3,880명
- 참여대상: 관내 만 65세 이상 기초연금수급자
 - 사업에 따라 예외적으로 만 60세 이상, 기초연금 미수급자도 참여 가능
- 사업기간: 1월 ~ 12월(일부사업 10개월 실시)
- 사업유형
 - 공익활동형: 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위한 봉사활동
 - 시장형: 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동 운영하여 일자리 창출
 - 사회서비스형: 취약계층 지원시설 및 돌봄시설 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인 인력을 활용하여 필요한 서비스 제공 일자리
 - 인력파견형: 구인업체 발굴 및 구직 희망어르신 취업연계 활동
- 수행기관: 영등포시니어클럽 외 9개소

□ 주요 추진실적

○ 모집현황: 64개 사업단 3,534명, 전담인력 25명

총계		공익활동형		시장형		사회서비스형		인력파견형	
사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자	사업	참여자
64	3,534	42	3,088	15	403	5	31	2	12

- 신규 수행기관 모집 공모 및 선정: 1개 기관(사회적협동조합 행복한 돌봄)
- 코로나19 관련 어르신일자리수행기관 간담회 등 실시: 3회
- 재능맞춤형 일자리 신규 사업 발굴: 15명(시니어생활영어단어지도사)

□ 향후계획

- 사업 중단으로 인한 어르신일자리사업 활동 시간 연장 실시: 7월 이후
- 어르신일자리사업 수행기관 지도·점검: 연 2회 이상
- 2020년 어르신일자리사업 평가회 실시: 11월 중
- 2020년 어르신일자리사업 수행기관 재지정 평가 실시: 12월 중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
13,101,399 (국 3,821,143 시 4,458,001 구비 4,822,255)	6,445,290 (국 1,860,599 시 2,170,698 구비 2,413,993)	49.2

6 기초안전망 강화를 위한 재가어르신 서비스 운영 재가복지팀

독거 및 재가 어르신의 욕구를 파악하고 지원을 강화하기 위해 차별화된 재가서비스를 운영하여 건강한 노후생활 보장 및 맞춤형 복지서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 1. 1. ~ 지속 추진
- 사업대상: 관내 만 65세 이상 어르신

□ 주요 추진실적

- 민·관협력형 돌봄 체계 구축 『영등포노인통합네트워크』
 - 기관장 및 실무자 간담회 실시: 5회
 - 코로나19 감염증 예방을 위한 마스크, 손소독제 등 방역물품 지원
- 유사·분절적으로 제공되던 일상생활지원, 주거개선사업 등의 서비스를 개인별 욕구에 맞추어 『노인맞춤돌봄서비스』 제공
 - 대상자: 만 65세 이상, 국민기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자
 - 일반돌봄군(방문 및 전화 안전지원): 1,210명
 - 중점돌봄군(가사지원, 활동지원 등): 47명
- 우울과 자살 예방 및 해결을 위한 『노인상담센터』

합계(건)	위기관리상담	방문상담	전화상담	집단상담	이동 및 외부기관 연계 상담
1,392	40	334	1,018	0	0

- 안정적 식사제공 『저소득어르신무료급식사업』
 - 저소득어르신 무료급식사업 운영현황
 - 경로식당: 496명/주 6회 지원 · 도시락배달: 262명/주 7회 지원
 - 밀반찬배달: 248명/주 2회 지원
 - 수행기관: 9개 기관(영등포노인종합복지관 외 8개소)

□ 향후계획

- 노인맞춤돌봄서비스 신규대상자 발굴 홍보 강화: 6월 중
- 노인상담사업 박람회 실시: 11월 중
- 동절기 결식우려 어르신 도시락, 밀반찬배달 추가지원 실시: 12월 중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
3,838,605 (국 1,255,990 시 1,677,484 구비 905,131)	1,713,735 (국 534,476 시 759,802 구비 419,457)	44.6

오랜 세월 사회발전에 기여한 어르신에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득 기반을 제공함으로써 노후생활의 안정을 도모하고 노인복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 만 65세 이상 소득하위 70% 선정 기준액 이하인 자
 - 단, 직역연금 수급자 및 그 배우자는 신청자격 없음
- 선정기준액(하위70%): 노인 단독 148만원 이하, 노인 부부 236.8만원 이하
- 급여수준: 국민연금액과 소득·재산정도에 따라 차등 지급
- 지 급 액
 - 하위 40%이하는 단독 월최대 30만원 / 부부2인 월최대 48만원
 - 40~70%이하는 단독 월최대 25.4만원 / 부부2인 월최대 40.7만원
- 지급시기: 신청월 이후 만 65세 생일이 속한 달부터 매월 25일 지급

□ 주요 추진실적

- 기초연금 신규 신청 및 재신청 대상자 보장결정: 총 2,041건
- 총 지급현황(1~5월분): 지급인원 132,950명 / 지급금액 33,609백만원
 - 5월 지급현황(1개월분): 지급인원 26,871명 / 지급금액 6,758백만원

□ 향후계획

- 변동대상을 적시 관리하여 부정수급을 예방하고, 부정 수급자 발생 시는 환수 등 관리에 철저
- 사실(이)혼 여부조사 등과 관련, 국민연금공단과 긴밀한 협조체계 유지

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
83,426,997 (국 66,741,598 시 8,342,700 구비 8,342,699)	40,409,593 (국 32,327,675 시 4,040,959 구비 4,040,959)	48.4

코로나19 장기화에 따라 특히 감염에 취약한 어르신들이 거주 생활하는 노인복지시설에 대한 지속적인 관리 및 신속한 대응체계 구축으로 어르신의 안전유지에 만전을 기하고자 함

□ 주요 추진실적

- 경로당 및 노인여가복지시설 휴관(1. 31~)으로 인한 대체 운영
 - 어르신 프로그램 유튜브 개설 및 온라인 강좌 운영, 비대면 사업 추진
 - 노인맞춤돌봄서비스 생활지원사 주 2회 안부전화 및 방문 최소화
 - 경로식당 6개소 무료급식 -> 대체식으로 전환 추진
- 재가노인복지시설 15개소 2. 26부터 자율휴관 및 긴급돌봄 운영
- 어르신일자리사업 5. 10까지 중단 뒤 실외활동 및 필수사업 단계적 재개
 - 공익형 일자리 참여자 중 희망자(1,326명)에 한해 활동비 선지급
- 마스크 등 예방물품 배부 및 방역현황

구 분	예방물품			방 역
	마스크	손소독제	체온계	
합 계	62,554	9,961	389	
경로당 (167)	27,000	7,334	334	시설 정기 소독 및 전문 방역 업체 방역 2회 실시
영등포50+센터 및 소규모복지센터 (5)	2,625	314	8	
노인복지시설(의료, 재가복지) (34)	24,970	2,113	22	
어르신일자리수행기관	7,959	200	25	

□ 향후계획

- 어르신 여가복지 및 중장년층 인생재설계 프로그램, 온·오프라인 병행체계 유지
 - 유튜브 등 온라인 강좌 지속 운영 등 비대면 사업 추진
- 노인복지시설 휴관 재개에 따른 사전 준비 철저
 - 이용자 및 종사자 예방물품 지원: 마스크, 손소독제 등 배부
 - 하반기 2회 이상 전체 시설 전문업체 방역 소독 실시
- 어르신일자리사업 공익형 참여자 중 희망자에 한해 일자리 쿠폰 지급

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
235,696 (국 10,988 시 222,398 구비 2,310)	200,083 (국 10,988 시 186,895 구비 2,200)	84.9

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 신길6동 공공문화 복합센터 건립

어르신행정팀

신길6동 공공문화 복합센터 건립으로 지역 내 부족한 경로당 시설을 확충하고 우리 동네 키움센터 및 주민이용 다목적 복합시설을 조성해 마을 복지향상과 주민 소통의 거점으로 활용하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 신풍로25길 15-16
- 사업규모: 부지 184.1 m^2 , 연면적 330 m^2
- 층별 용도(지상 1층 ~ 3층)

층별	층별 용도	면적(m^2)
계		330
지상 1층	경로당	110
지상 2층	우리동네 키움센터	110
지상 3층	다목적 주민복지시설	110

- 사업기간: 2019. 11. ~ 2021. 5.
- 사업내용: 경로당, 키움센터 및 주민을 위한 다목적 소통복지공간
- 총사업비: 총 3,375백만원

□ 주요 추진실적

- 2019. 12. 부지 매입 계약(계약금·중도금 지급)
- 2020. 4. ~ 9. 실시설계 용역 착수
- 2020. 5. 공공건축전문가, 태양광사업전문가 자문 의뢰

□ 향후계획

- 2020. 6. 최종 매매잔금 지급 및 소유권 등기 이전
- 2020. 6. 서울시 특별조정교부금 심의
- 2020. 10. 공사 발주
- 2021. 5. 완공 및 입주

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
681,932 (구비)	638,585 (구비)	93.6