

# 부서별 주요업무 보고



**홍보전산과**

# 보고 순서

1. 일반 현황
2. 주요업무 추진실적
3. 2016 주요업무 추진계획
4. 신규 · 주요투자 사업

# 1. 일반 현황

## 1 조직

### 홍보전산과

- (5)개팀



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	32	-	1	5	10	6	5	-	-	-	-	-	1	1	3
현 원	31	-	1	6	12	6	2	-	-	-	-	-	1	1	2
과부족	△1	-	-	1	2	-	△3	-	-	-	-	-	-	-	△1

### 3

## 주요시설 및 장비

#### □ 주요시설물

구분	시 설 물	전산장비	통신망
시설물	· 정보문화센터 2개소	· 자카정보통신망(행정망) 281대	· 인터넷 40M 1회선
	· 정보통신통합관제실 1개소	· 자카정보통신망(CCTV망) 447대	· 초고속정보통신망 25회선
	· u-영등포통합관제센터 1개소	· 인터넷전화시스템 1,444대	· 광대역자카정보통신망 149.5km
		· 전산시스템 서버 42대	· LAN통신망 1,800회선
		· 정보통신 보안시스템 15대	
		· 스토리지 및 백업시스템 10대	
		· 기타시스템 및 부대시설 37대	
		· CCTV 통합관제센터 서버 19대	

### 4

## 예산 현황

(단위 : 천원)

구분	예산액	집행액		예산잔액
		10.31기준	12.31까지 (집행예정액)	
계	6,055,427	4,400,894	1,336,729	317,804
구정홍보 관리	1,000,653	770,640	220,711	9,302
뉴미디어 구정홍보	292,250	184,016	103,642	4,592
정보시스템 운영 및 정보화 역량 강화	953,469	732,079	177,457	43,933
정보통신망의 안정적 운영 및 지원	1,459,520	1,016,497	400,866	42,157
U-City관리(일반·특별)	2,179,905	1,560,425	406,783	212,697
기본경비(홍보전산과)	168,204	135,812	27,270	5,122
재무활동(홍보전산과)	1,426	1,425	0	1

## 2. 주요업무 추진실적

연 번	사 업 명	쪽
①	구청 홍보관리 .....	4
②	소셜미디어방송 ‘소통TV’ 운영 .....	5
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 .....	6
④	정보시스템 안정적 운영 .....	7
⑤	상용 소프트웨어 구매 .....	8
⑥	정보화교육 운영 .....	9
⑦	구내정보통신 백본장비 교체 .....	10
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 .....	11
⑨	다기능 사무기기 보급 .....	12
⑩	방범용CCTV 설치 및 운영 .....	13
⑪	U-영등포 통합관제센터 운영 및 유지관리 .....	14
⑫	불법주정차단속 및 그린파킹 CCTV 운영 지원 .....	15

효과적이고 전략적인 홍보를 통해 구민과 소통·화합하고 변화·발전하는 영등포의 모습을 널리 알려 대외적으로 구 이미지를 향상시키는데 기여함.

**□ 사업개요**

- 언론보도 활성화 : 보도자료 작성 및 배포, 언론기관과 유대 강화
- 소식지 발행 : 구민과 소통하며 다양한 연령층을 목표로 한 정보 제공

**□ 추진실적**

- 보도자료 작성 및 배포 : 416건
- 언론보도 실적 : 총 7,791건
  - 중앙일간지 및 방송 1,431건, 광역·지역·인터넷 등 : 6,360건
- 소식지 발행
  - 영등포 행복소식 : 10회 / 1,100,000부
  - 꿈나무 영등포 : 3회 / 57,000부
  - 영등포 마루 : 4회 / 16,000부

**□ 예산현황**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
1,000,653 (구비 1,000,653)	770,640 (구비 770,640)	77

구정에 대한 뉴스, 각종 행사 및 공연 등의 생생한 현장 모습을 영상화하여  
 구민들이 볼 수 있도록 제공

**□ 사업개요**

- 기 간 : 연중
- 내 용 : 구정 정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상으로  
 제작하여 소통TV(<http://tv.ydp.go.kr>)에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 위탁 운영

**□ 추진실적**

- 제11회 영등포 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷 생방송
- 제20회 영등포 구민의날 기념식 LTE 생중계
- 기획영상(21건)
  - 교복물려주기 나눔장터, 여의도 봄꽃축제, 데이케어센터 홍보 등
  - 영롱이와 함께하는 홍보 영상 제작 : 2건
    - 클린하우스 홍보영상, 심폐소생술 안내
- 구정 뉴스 제작 : 271건(데일리·주간단신 뉴스 261건, 의회관련 10건)
- 영상스케치 : 양평유수지 생태공원 외 18건
- 기타 영상 : 103건(정례간부회의, 생활정보 등)

**□ 향후계획**

- 구민들의 생활에 필요한 정보를 제공하는 콘텐츠 개발
- 구정에 대한 다양한 뉴스를 제작하여 신속하게 전달

**□ 예산현황**

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
170,000 (구비 170,000)	155,001 (구비 155,001)	91

### 3 IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 인터넷미디어팀

구청 및 다양한 행사, 교육, 생활정보 등을 IPTV나 SNS를 통해 홍보함으로써  
 구민의 알 권리 충족과 정보 이용 활성화에 기여

#### □ 사업개요

- IPTV 운영(자체 운영)
  - 기간 : 연중(월~금, 08:30 ~ 18:30)
  - 장소 : 25개소(구청 5, 동주민센터 18, 보건소 2)
  - 내용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
- SNS 운영(자체 운영)
  - 기간 : 연중
  - 매체 : 총 4종(페이스북, 트위터, 블로그, 핀터레스트)
  - 내용 : 시책 및 구정 사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등

#### □ 추진실적

- IPTV 편성 및 콘텐츠 제작 건수
  - IPTV 편성 운영 : 1,808건(주 평균 44건)
  - 콘텐츠 제작 : 애니메이션(6건), IPTV·승강기DID용 이미지(112건)
- SNS 회원수 및 홍보건수

구분	페이스북	트위터	블로그	핀터레스트
회원수	5,143	5,324	486	210
홍보건수	412	427	76	2,071

#### □ 향후계획

- 구정, 행사, 교육, 생활정보 등 구민들이 알아야 할 사항 등을 신속하게 전달
- 구민들과 쉽게 소통할 수 있는 다양한 콘텐츠 개발

#### □ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
10,500 (구비 10,500)	7,705 (구비 7,705)	73

전국 시군구 공통기반, 행정포털, 전자문서 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 정보화 전문기관과 유지보수 체계 확립하여 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성 유지

□ 사업개요

- 사업기간 : '15. 3월 ~ 12월
- 사업내용
  - 정보화 전문기관(업체)과 정보시스템 유지보수 체계를 확립하여 장애 사전예방 및 문제발생시 신속한 처리로 안정적 정보서비스 제공

□ 추진실적

- 정보화 전문기관(업체)와 유지보수 계약 체결

(단위 : 천원)

구 분	계약기간	계약금액	계약업체	계약방식
공통기반시스템(40종)	'15.1.1 ~ 12.31	92,077	한국지역정보개발원	위탁
정보시스템 통합(28종)	'15.3.1 ~ 12.31	105,320	SMT정보기술	공개(협상)
행정업무용 S/W(9종)	'15.3.1 ~ 12.31	65,627	유알피시스템외 8	수의

- 정보보안을 위한 외부 용역인력 보안교육 실시 : 4.15(수)~5.22(금)
- 장애예방 강화를 위하여 정보화인력 전문교육 실시 : 7.2(목)~7.3(금)
- 시군구 공통기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 10.30(금)

□ 향후계획

- 정보통신통합관제실 환경개선(기반시설 먼지제거 등) : 12월

□ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
289,330 (구비 289,330)	228,840 (구비 228,840)	79

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지하고자 함

### □ 사업개요

- 주요 단속대상 위주로 행정업무 정품 소프트웨어 라이선스 확보
- 구매수량 : 총 1,795개
  - 한글 150개, MS-Office 140개, 알집 800개, 알툴스 500개, PC복구용(고스트) 200개, 윈도우즈 서버 5개

### □ 추진실적

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-Office, 알집, PC복구용 등 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 윈도우즈 서버 라이선스 구매 : 9월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 10월

### □ 향후계획

- 시스템 성능관제 라이선스 4Copy 구매 : 11월

### □ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
114,500 (구비 114,500)	97,874 (구비 97,874)	85

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여  
구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력 강화

### □ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 장 소 : 제1·2정보문화센터(당산1동, 대림1동 소재)
- 대 상 : 영등포구민, 전 직원
- 내 용
  - 컴퓨터 기초 및 인터넷 활용 등 정보화 교육 실시
  - 구민 및 직원 경진대회 실시

### □ 추진실적

- 구민교육 : 182회 3,671명(컴퓨터기초 등 39개 과정)
  - 정규과정 : 148회 3,093명
  - 특강과정 : 25회 417명(이동통신사 활용 무료 특강)
  - 시범과정 : 9회 161명
- 직원교육 : 20회 278명(엑셀, 파워포인트 등 13개 과정)
- 경진대회 실시
  - 구민 경진대회(35명 참석), 직원 경진대회(87명 참석)
  - ※ 국민행복IT 경진대회 결혼이민자부문 은상 수상 (2명)

### □ 예산현황

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
204,254 (구비 204,254)	161,134 (구비 161,134)	79

우리구 백본 장비가 노후 및 단종되어 장애대처가 취약함에 따라 최신 장비로 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 7월
- 사업내용
  - 정보통신 백본장비 교체 : 1식
  - 기존의 노후된 백본장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
  - 장애에 대비하여 백본장비를 무중단서비스 제공할 수 있는 환경 조성

□ 추진실적

- 계획 수립 : 4. 29.
- 사업발주 및 입찰공고 : 5. 20.
- 납품 및 설치 : 6. 2. ~ 7. 17.
- 검수 및 운영 : 7. 23.

□ 기대효과

- 노후화된 통신장비를 교체하여 원활한 행정업무 지원
- 백본장비를 이중화 구성하여 정보통신망의 신뢰성 및 안정성 확보

□ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
120,000 (구비 120,000)	106,190 (구비 106,190)	88

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
- 내PC지키미 프로그램을 활용한 업무용 PC보안상태 진단을 위한 장비 구매
- 노후 보안장비 시스템 교체(무인발급기용 암호화 장비 교체)

□ 추진실적

- 업무 PC 보안상태 진단용 내PC지키미 프로그램 장비 구매
  - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
  - 소요예산 : 47,888천원
- 노후 보안장비 시스템 교체(무인발급기용 암호화 장비 교체)
  - 도입수량 : 서버 1식 및 암호화 장비 7대
  - 구매방법 : 수의계약
  - 소요예산 : 7,350천원
- 2015년 개인정보보호 및 정보보안 교육 실시
  - 소요예산 : 130천원

□ 향후계획

- 바이러스 방역 S/W는 사용기간이 1년으로 매년 11월 사용자수에 맞추어 구매
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
  - 구매시기 : 11월중(소요예산 : 41,558천원)

□ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
101,996 (구비 101,996)	55,368 (구비 55,368)	54

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자구정 환경을 제공하고자 함.

### □ 추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 사업내용 : 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급

### □ 보급현황

구분	보급대수		보급방법
계	545		
컴퓨터 본체	418	15	수시보급(1월)
		120	1차 정기보급(3월)
		120	2차 정기보급(5월)
		80	3차 정기보급(7월)
		83	수시보급(11~12월)
모니터	60		수시보급
프린터	52		수시보급
노트북	15		수시보급

### □ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
383,850 (구비 383,850)	383,704 (구비 383,704)	99

외국인 밀집지역 및 범죄 취약지역 등을 대상으로 한 방범용 CCTV 신규 설치로 범죄예방 및 사건사고 발생시 수사자료 제공으로 국민의 안전한 생활 환경에 기여함

**□ 사업개요**

- 방범(다목적)CCTV 신규설치
  - 기 간 : '15. 1.1 ~ 12.31
  - 주요사업 세부내용

구분	사업내용	수량	세부내역	비고
신규	외국인밀집지역 및 범죄취약지역	34개소 66대	· CCTV 200만 화소	완료
	동주민센터CCTV설치	17개동 23대	· 130만화소	완료
	어린이보호구역 CCTV	24개소 63대	· CCTV 200만 화소 · 주민참여 1개소 포함	완료
성능개선	어린이보호구역 CCTV	4개소 8대	· CCTV 및 비상벨	완료

- 방범CCTV 전기료, 통신료 등 공공요금 통합납부

**□ 추진실적**

- '15. 3 ~9 : 외국인 밀집지역 및 범죄취약지역 신규설치
- '15. 6 ~9 : 어린이보호구역 방범CCTV 신규설치 및 성능개선
- '15. 4 ~5 : 동주민센터 CCTV 설치

**□ 향후계획**

- 방범용CCTV 설치사업 낙찰차액(국비)으로 추가설치 및 성능개선
  - '15. 10 ~12 : 신규설치 4개소 및 성능개선 2개소
  - '15. 10 ~11 : 구청·경찰서간 녹화영상 제공 온라인화 구축

**□ 예산현황**

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,035,312 (국비 820,000 구비 215,312)	803,759 (국비 669,670 구비 134,089)	78

# 11

## U-영등포 통합관제센터 운영 및 유지관리 통합관제운영팀

U-영등포 통합관제센터 운영의 효율성을 높여 각종 사건 사고 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계를 확립하고, CCTV 통합관리 및 방범용 CCTV 24시간 실시간 관제를 통해 안전한 주거환경을 조성에 기여함

### □ 운영현황

○ 관제센터 연계 CCTV 운영현황('15.10.31)

(단위:개소)

대분류 (개인정보보호법)	합 계	범죄예방(방법)						교통 단속	시설 안전
		생활방법			어린이 보호	무단 투기	유관 기관 (경찰서)		
		중분류(행자부)	방법	그린 파킹				공원 방법	불법 주정차
소분류 (영등포구)									
개소수	809	402	92	84	76	29	15	109	2
대수	1,253	544	92	89	122	29	15	360	2

※ '15년도 유지보수 대상 :

- 일반회계(방법,공원방법,어린이보호,무단투기,시설안전) : 394개소
- 특별회계(그린파킹,불법주정차단속) : 144개소

○ 근무자 현황 : 총 19명(경찰4, 관제요원11, 유지보수4)

- 방법 3개조 24시간 교대근무(경찰4, 관제요원6)
- 불법주정차단속 2개조(4) 및 쓰레기무단투기단속(1)

○ 관제센터 시설·장비 현황 : 통합관제시스템, 영상저장장치, 음향장비 등

### □ 추진실적

○ 방범용 CCTV 관제용역 시행('15. 2~12월)

- 수사목적 영상자료 열람제공 1,683건
- 실시간 관제운영 실적

항목	강력범죄 수배차량 발견	경범죄	청소년 비위	교통사고 대응 구호조치 등	비상벨 응대
건수	20	1,836	206	77	3,874

○ CCTV 통합유지보수 용역 시행('15. 3~12월)

- 관제센터 및 현장시스템 매월 정기점검 및 장애처리 1,247건
- 카메라 교체, 긴급복구 및 이전 등 지원작업

○ 개인영상정보 내부통제시스템 구매설치 : '15. 5 ~ 6월

### □ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
479,416 (구비 479,416)	321,084 (구비 321,084)	67

불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지관리와 부대설비 신·증설로 불법주정차단속 등 운영업무를 원활히 지원함과 동시에 각종 사건사고시 다목적 활용을 통한 범죄예방 기능도 함께 수행함

## □ 운영현황

- 현장 시설장비
  - 불법주정차단속CCTV : 360대 (109개소)
  - 그린파킹CCTV : 92대
- 통합관제센터
  - 번호인식서버1대, 스트리밍서버 2대, DB서버 1대, 단속운영PC 17대
  - 불법주정차단속CCTV 운영 : 주차문화과 단속요원 2개조(4명)

## □ 사업개요

- 무인단속 CCTV 가상화 서버 구축 : 1식
- 무인단속 CCTV 영상저장장치 증설 : 180TB(테라바이트)
- CCTV 전기사용료, 통신회선료 등 공공요금 납부

## □ 추진실적

- '15. 3 ~ 12 : CCTV 현장 및 관제센터 시설장비 유지관리
- '15. 1 ~ 12 : CCTV 전기료 등 공공요금 납부
- '15. 6 ~ 8 : CCTV 가상화서버 구축
- '15. 7 ~ 8 : CCTV 영상저장장치 증설

## □ 향후계획

- '15. 11 ~ 12 : 불법주정차단속CCTV 1개소 신규설치

## □ 예산현황

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
665,177 (구비 665,177)	435,581 (구비 435,581)	65

### 3. 2016 주요업무 추진계획

연 번	사 업 명	쪽
①	홍보기능 강화를 통한 구 이미지 제고 .....	17
②	소셜미디어방송 ‘소통TV’ 운영 .....	18
③	IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 .....	19
④	정보시스템 유지보수 추진 .....	20
⑤	상용소프트웨어 구매 .....	21
⑥	정보화교육 운영 .....	22
⑦	구내정보통신 백본장비 및 무정전전원장치 교체 .....	23
⑧	정보통신보안 및 개인정보보호 강화 .....	24
⑨	다기능 사무기기 보급 .....	25
⑩	방범용 CCTV 설치 및 운영 .....	26
⑪	U-영등포통합관제센터 운영 관리 .....	27
⑫	불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 운영 지원 .....	28

주요 역점사업과 구정 현안에 대한 다양하고 체계적인 홍보를 통해 구민 알권리를 충족시키고, 구 이미지를 제고해 살기 좋은 영등포를 만들기 위함.

**□ 추진방향**

- 대외적으로 홍보의 파급력이 큰 언론보도 집중 활용
- 매체별 특성에 맞는 자료 제공으로 홍보 효과 극대화
- 구민 참여 활성화 : 소식지를 구민과의 소통의 광장으로 활용

**□ 사업개요**

- 언론홍보 : 보도자료 작성 및 배포, 주요시책 광고, 기자 간담회 개최
- 소식지 제작 및 배포
  - 소식지 제작에 구민 참여 활성화
  - 영등포 행복소식(1회/월), 꿈나무 영등포·영등포 마루(1회/분기) 발간

**□ 추진일정**

- 보도자료 작성 및 배포 : 2건 / 일
- 영등포 행복소식 발간 : 110,000부 / 월
- 꿈나무 영등포 어린이 소식지 발간 : 19,000부 / 3,6,9,12월
- 영등포 마루 시니어 소식지 발간 : 4,000부 / 1,4,7,10월

**□ 소요예산 : 총994,353천원(구비 994,353천원)**

구청 뉴스와 각종 행사 및 공연 등 현장의 생생한 활동 모습을 고품격의 영상으로 촬영·편집하여 방송함으로써 주민들과 함께하는 소통의 장을 조성하고자 함.

### □ 추진방향

- 라이브 방송 및 기획, 소셜방송 제작 등 양질의 콘텐츠 제작
- 구민 참여가 가능한 프로그램 발굴

### □ 운영개요

- 기 간 : 연중(<http://tv.ydp.go.kr>)
- 내 용 : 구정 정책 및 행사, 각종 문화행사, 생활정보 등을 홍보영상으로 제작하여 소통 TV에 방영
- 방 법 : 민간전문업체 용역 제작

### □ 세부 추진계획

- 다양한 프로그램 및 양질의 콘텐츠 제작·방영
  - 구민들이 쉽게 접근할 수 있도록 홈페이지 개편
  - 구정뉴스, 평생학습, 문화사랑, 재난예방 등 다양한 콘텐츠 구성
- 구에서 진행하는 생중계 방송 시 스마트폰을 이용해 볼 수 있는 서비스 제공(봄꽃축제, 구민의 날 등)
- 구민 참여형 프로그램 제작

### □ 소요예산 : 총190,000천원(구비 190,000천원)

### 3 IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영 인터넷미디어팀

인터넷과 TV가 결합한 IPTV와 신속하고 간편하게 소통할 수 있는 SNS 운영을 통해 구정(의정)소식, 문화관광, 생활정보 등 다양한 소식을 안내하여 국민의 알 권리 충족과 정보 이용 활성화에 기여하고자 함.

#### □ 추진방향

- 다양한 구정 소식과 유익한 생활정보를 신속·정확하게 제공
- 국민 관심도 제고를 위한 방안 마련 및 국민과 소통하는 SNS 만들기

#### □ 사업개요

- IPTV 운영
  - 기간 : 연중(매일 08:30 ~ 18:30, 토·일·공휴일 제외)
  - 장소 : 25개소(구청 5, 동주민센터 18, 보건소 2)
  - 내용 : 시책사업, 구정사업, 생활정보, 공익광고, 재해정보 등
  - 방법 : 콘텐츠 자체 제작 및 홍보 요청 자료 활용
- SNS 운영
  - 기간 : 연중
  - 매체 : 총 4종(트위터, 페이스북, 블로그, 핀터레스트)

구분	내용
트위터, 페이스북	문화행사, 생활정보 등 시기성 정보
블로그	구정소식, 기관소개 등 스토리 정보
핀터레스트	사진 중심의 정보

- 내용 : 시책 및 구정 사업, 구정 행사, 생활정보 제공 등
- 방법 : 자체 운영(1일 3~4회 업데이트)

#### □ 세부 추진계획

- 봄꽃 축제, 서울불꽃축제 시 인증샷 게시 SNS 이벤트 개최
- 부서별 SNS 소통주무관제 운영 활성화

□ 소요예산 : 총10,000천원(구비 10,000천원)

전국 시군구 공통기반, 행정포털, 전자문서 등 행정정보시스템을 운영함에 있어 정보화 전문기관과 유지보수 체계 확립하여 원활한 행정업무지원, 장애 예방활동, 신속한 복구시스템 가동 등 최적의 정보시스템 운영으로 업무 연속성 유지

**□ 추진방향**

- 전국 시군구 공통사업인 공통기반시스템은 행정자치부 주관으로 위탁용역 추진
- 우리구 자체 운영서버, 백업시스템 등 하드웨어 장비는 정보화 전문기관 (업체)를 통해 유지보수 추진
- 행정포털, 전자문서 등 행정업무용 소프트웨어는 공급사 및 개발사와 용역 계약 맺어 유지보수 추진

**□ 추진개요**

- 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
- 유지보수 추진방법

구 분	계	공통기반시스템	하드웨어 장비	행정업무용S/W
대 상	82종	46종	30종	6종
추진방법	-	위탁계약	공개경쟁	수의계약

- 사업내용 : 시스템 점검, 장애조치, S/W패치, 교육 및 교육지원 등

**□ 추진일정**

- 위탁 및 유지보수 계약 : '15. 11월 ~ 12월
- 시스템 정기점검 및 기술지원 등 유지보수 추진 : '16. 1월 ~ 12월

**□ 소요예산 : 총351,441천원(구비 351,441천원)**

행정업무에 필요한 소프트웨어 라이선스(사용권)를 확보하여 업무효율을 높이고 불법 소프트웨어를 사용하지 않음으로써 저작권과 관련된 법적 분쟁을 사전에 방지

### 추진방향

- 주요 단속대상 소프트웨어 위주로 구매하여 법적분쟁 사전 방지
- 예산현황을 고려하여 부족분 라이선스를 연차별 분할 구매

### 사업개요

- 사업기간 : '16. 2월 ~ 9월
- 구매내역
  - 한글 200개, MS-Office 130개, 윈도우즈 서버 1개, 알집 1300개, PC복구용 200개

### 추진일정

- 상용 소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 소프트웨어 구매 (한글, 오피스 등) : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 윈도우즈 서버 라이선스 구매 : 5월
- 하반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 9월

**소요예산 : 총114,705천원(구비 114,705천원)**

수요자의 요구와 시대 변화에 부응하는 맞춤형 정보화 교육을 실시하여  
 구민과 직원의 정보이용 능력을 향상시킴으로써 정보화 경쟁력을 강화하고자 함

## □ 추진방향

- 지역간 · 계층간 정보이용능력 격차 해소로 건전한 정보문화 육성에 기여
- 정보화 능력 측정 및 평가를 통한 학습동기 부여 및 정보이용능력 향상
- 직원 정보화 능력 배양으로 최상의 디지털 행정서비스 제공

## □ 사업개요

- 정보화 교육 운영
  - 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
  - 교육장소 : 제1정보문화센터(당산1동), 제2정보문화센터(대림1동)
  - 교육계획 : 구민(총192회 4,786명), 직원(총10회 200명)
- 경진대회 운영
  - 구민 경진대회 : 영등포 구민(55세 이상)
  - 직원 경진대회 : 전 직원(서울시 예선 대비)
- 정보문화센터 전산장비 교체 등 환경개선 작업

## □ 추진일정

- 정보화교육 사업 용역 계약 : '15. 12월
- 구민·직원 교육 실시 : 1월~12월
- 정보문화센터 환경개선 작업 : 3월
- 구민 정보화 경진대회 실시 : 4월경
- 직원 정보지식인 대회 실시 : 5월경

□ 소요예산 : 총206,410천원(구비 206,410천원)

## 7 구내정보통신 백본장비 및 무정전전원장치 교체 정보통신팀

노후되고 내용연수가 경과된 정보통신장비와 무정전전원장치를 교체하여 정보통신망의 안정성을 확보하고 대민서비스에 만전을 기하고자 함

### □ 추진방향

- 안정적이고 고성능의 최신 정보통신장비로 교체
- 정전시 정보시스템의 안정적 운영을 위한 무정전전원장치 교체

### □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 3월 ~ 7월
- 사업내용
  - 정보통신 백본장비 교체(내구연한 6년, 2007. 12월 도입)
    - 노후된 통신장비를 안정적인 고성능의 최신 장비로 교체
    - 문제점 : 백본장비의 장애시 구 전체 통신망이 중단되어 모든 행정업무가 불가하여 교체 필요
    - 도입수량 : 백본장비 1식
  - 무정전전원장치 교체(내구연한 10년, 2005. 8월 도입)
    - 정전 등의 비상사태에 대비하기 위해 무정전전원장치 교체
    - 문제점 : 정전시 정보시스템의 안정적인 전기공급하는 장비로 장애시 우리구 모든 행정 업무시스템의 고장 및 데이터 손실 발생
    - 도입수량 : 1식(50KVA)
  - 인터넷전화기 구매 : 124대

### □ 추진일정

- 사업발주 및 입찰공고 : 3월 ~ 4월
- 납품 및 설치 : 5월 ~ 6월
- 시험운영 및 완료 : 7월

□ 소요예산 : 총209,590천원(구비 209,590천원)

해킹 및 각종 바이러스로부터 우리구 주요 정보화 자원을 보호하고, 최근 강화된 개인정보보호법 준수방안을 마련하여 정보보안 및 개인정보보호에 만전을 기하고자 함.

#### □ 추진방향

- 바이러스 백신S/W 사용기간이 1년으로 매년 사용자수에 맞추어 구매
- 최신의 보안장비를 도입하여 정보보안 강화
- 안정성이 저하된 장비교체를 통한 안정적인 시스템 운영

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 3월 ~ 11월
  - 바이러스 백신 소프트웨어 사용권 구매
    - 구매수량 : PC용 1,400개, 서버용 20개 등
  - 네트워크 제어시스템 교체
    - 제조사의 시스템 단종에 따른 업그레이드된 시스템 교체
    - 도입수량 : 서버1식, S/W 라이선스 및 제어장비 29대
  - 보안USB서버 장비 교체
    - 내구연한 경과로 장애빈도수가 높아짐에 따라 안정적인 장비로 교체
    - 도입수량 : 서버1대

#### □ 추진일정

- 계획 수립 : 3월
- 사업발주 및 입찰공고 : 3월 ~ 4월
- 납품 및 설치 : 5월 ~ 7월
- 시험운영 및 완료 : 7월
- 바이러스 백신 사용권 구매 : 11월

#### □ 소요예산 : 총173,967천원(구비 173,967천원)

행정 정보화부문의 기초 인프라인 다기능사무기기를 효율적으로 배치·보급하여 보다 향상된 서비스 지원과 원활한 전자구정 환경을 제공하고자 함.

### □ 추진방향

- 기술지원 종료된 윈도우XP PC 교체로 보안 강화
- 고장 및 노후된 다기능사무기기 교체로 업무 효율성 향상

### □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 구청 및 동주민센터 직원 컴퓨터, 프린터 및 노트북
- 보급방법 : 정기보급(2회, 상·하반기) 및 수시보급
- 사업내용 : 다기능사무기기(컴퓨터, 프린터 및 노트북) 구매 및 보급
  - 2010년 이전 컴퓨터 : 962대 중 340대 교체 및 110대 신규보급
  - 2009년 이전 노트북 : 105대 중 10대 교체
  - 2009년 이전 프린터 : 214대 중 20대 교체
  - 개인용 컴퓨터(모니터) : 110대 신규보급
  - 하드디스크 파쇄기 구매 : 1대
- ※ 찾아가는 동주민센터 사업 : 신규직원 110명(2016년 7월 시행)

### ○ 산출기준

(2015. 10월 기준)

구분	계	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009 이전
컴퓨터	1,960	418	110	64	179	227	485	477
노트북	201	15	18	-	28	7	28	105
프린터	531	52	70	18	47	46	84	214

※ 내구연한 : PC 5년('10년이전 제품), 노트북·프린터 6년('09년이전 제품)

### □ 소요예산 : 총424,900천원(구비 424,900천원)

방법용CCTV 신규설치 및 성능개선과 공공요금 납부 등 운영관리로 안전한 주거환경 조성을 통한 국민의 생명과 재산보호에 만전을 기하고자 함

**□ 사업개요**

- 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 방법용 CCTV시스템 성능개선 : 41만화소 30개소 ('07년 이전설치분)
  - 비상벨 성능개선 : 구형(아날로그)비상벨 100개소
  - 방법용(다목적) CCTV시스템 신규설치(구 주민참여) : 4개소
  - 방법용(다목적) CCTV 공공요금 납부

**□ 추진일정**

- CCTV시스템 성능개선 사업추진 : '16. 1월 ~
- 비상벨 성능개선 사업추진 : '16. 1월 ~
- 방법용(다목적) CCTV 설치사업 추진(구 주민참여) : '16. 1월 ~
- CCTV(방법,공원방법,어린이보호 등) 공공요금 납부 : '16. 1월 ~

**□ 기대효과**

- CCTV 성능개선으로 화질을 개선하여 사건사고 발생시 대응능력 및 운영의 효율성 제고
- 아날로그 비상벨을 IP비상벨(디지털방식)로 교체함으로써, 안정적 동작 및 음질 개선, 긴급상황시 대응능력 제고
- 방법용(다목적)CCTV 시스템 신규설치로 안전한 주거환경 조성 및 주민의 수요 충족으로 행정의 신뢰성 제고

**□ 소요예산 : 총513,080천원(구비 513,080천원)**

관제센터 시스템 및 현장CCTV 유지관리와 24시간 실시간 영상모니터링으로 통합관제센터 기능을 유지 강화함으로써 구민이 믿고 안심할 수 있는 주거환경을 조성코자 함

□ 운영현황

○ 관제센터 연계 CCTV 운영 현황 (단위: 개소)

대분류 (개인정보보호법)	합 계	범죄예방(방법)						교통 단속	시설 안전
		생활방법			어린이 보호	무단 투기	유관 기관 (경찰서)		
		방법	그린 파킹	공원 방법				불법 주정차	대림 운동장
개소수	809	402	92	84	76	29	15	109	2
대수	1,253	544	92	89	122	29	15	360	2

※ '16년도 유지보수 대상

- 일반회계(방법, 공원방법, 어린이보호, 무단투기, 시설안전) : 480개소
- 특별회계(그린파킹, 불법주정차단속) : 148개소

- 근무자 현황 : 총 22명(경찰4, 관제요원14, 유지보수4)
  - 방법 3개조 24시간 교대근무 (9명, 기존6명에서 9명으로 증원)
  - 불법주정차 2개조(4명) 및 쓰레기무단투기단속 1명
- 관제센터 시설·장비 현황 : 통합관제시스템, CCTV영상저장장치, 음향장비 등

□ 주요내용

- 방법용CCTV 관제용역 및 관제인원 증원 : 6명→ 9명
  - 행자부 지침 1인당 적정 관제수량 50대, 우리 구 1인당 관제 수량 주간 432대, 야간 626대로 과도  
(※ '14년도 행정사무감사 지적사항 개선)
- U-영등포통합관제센터 및 CCTV 현장 시설장비 유지보수 관리
- U-영등포통합관제센터 운영 및 홍보
- CCTV 현장 긴급복구 및 이전설치
- 관제센터 보안시스템(IPS) 교체 및 IP관리시스템 라이선스 추가 구매

□ 소요예산 : 총648,552천원(구비 648,552천원)

## 12 불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 운영 지원 통합관제운영팀

불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지관리와 부대설비 신·증설로 불법주정차단속 등 운영업무를 원활히 지원함과 동시에 각종 사건사고시 다목적 활용을 통한 범죄예방 기능도 함께 수행코자 함

### □ 운영현황

- 현장 시설장비
  - 불법주정차단속CCTV : 360대 (109개소)
  - 그린파킹CCTV : 92대
- 통합관제센터 :
  - 번호인식서버1대, 스트리밍서버 2대, DB서버 1대, 단속운영PC 17대
  - 불법주정차단속CCTV 운영 : 주차문화과 단속요원 2개조(4명)

### □ 주요내용

- 불법주정차단속CCTV 신규 및 이전설치 : 신규2개소, 이전5개소
- 불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지보수 용역
- CCTV 전기사용료, 통신회선료 등 공공요금 납부
- 저장장치 증설로 시스템의 안정적 운영에 필요한 저장공간 확보(150TB)
- CCTV 증가에 따른 가상화 저장분배서버 증설 1대(라이센스 등 포함)

### □ 추진일정

- '15. 11~ 12 : 불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지보수 발주 및 계약
- '16. 1~ 12 : 불법주정차단속 및 그린파킹CCTV 유지보수 용역 시행
- '16. 1~ 12 : 공공요금 (전기요금, 통신요금) 납부
- '16. 3~ 6 : 저장장치 및 가상화 저장분배서버 증설

□ 소요예산 : 총621,842천원 (구비 621,842천원)

## 4. 신규·주요투자 사업

연 번	사 업 명	쪽
-----	-------	---

① 웹사이트 성능개선 추진 ..... 30

② 방범용 CCTV 성능개선 사업 ..... 31

노후 장비 개선으로 안전성을 확보하고, 문서변환 솔루션으로 웹 호환성을 준수하여 안전하고 신뢰받는 홈페이지 서비스 구현에 만전을 기하고자 함

## □ 추진방향

- 노후화된 홈페이지 웹서버 장비를 가상화시스템으로 교체하여 서비스 안정성을 확보하고,
- 문서변환솔루션 도입하여 홈페이지의 웹호환성 확보 및 보안성 강화

## □ 사업개요

- 홈페이지 가상화시스템 구축
  - 사업목표 : 자원 활용도를 제고하고 이중화 서비스로 안정적 서비스 제공
  - 구축내역 : 서버 3식, 가상화 솔루션 1식
  - 소요예산 : 150,000천원
- 문서변환솔루션 구축
  - 사업목표 : 액티브X 제거로 웹 호환성 확보 및 보안성을 강화하고 한글, 엑셀문서 등을 별도 프로그램 없이 이용 가능토록 하여 국민 편의성 제고
  - 구축내역 : 문서변환 솔루션 1식
  - 소요예산 : 21,000천원

## □ 추진일정

- 웹사이트 성능개선 설계 및 발주 : 1월 ~ 3월
- 시스템 구축 및 서비스 개시 : 4월 ~ 7월

□ 소요예산 : 총172,790천원(구비 172,790천원)

저화질(41만화소) CCTV 및 구형(아날로그) 비상벨을 교체하여 긴급 상황 대응 등 운영업무의 효율성을 제고함으로써, 궁극적으로 안전한 주거 환경 조성을 통한 구민의 생명과 재산보호에 만전을 기하고자 함

### □ 사업개요

- 사업기간 : '16. 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 320백만원
- 사업내용
  - 방법용 CCTV시스템 성능개선 : 41만화소 30개소 ('07년 이전 설치분)
  - 비상벨 성능개선 : 구형(아날로그) 비상벨 100개소
  - 방법용(다목적) CCTV시스템 신규설치(구 주민참여) : 4개소

### □ 추진일정

- CCTV시스템 성능개선 사업추진 : '16. 1월 ~
- 비상벨 성능개선 사업추진 : '16. 1월 ~
- 방법용(다목적) CCTV시스템 설치사업 추진 : '16. 1월 ~

### □ 기대효과

- CCTV 성능개선으로 화질을 개선하여 사건사고 발생시 대응능력 및 운영의 효율성 제고
- 아날로그 비상벨을 IP비상벨(디지털방식)로 교체함으로써, 안정적 동작 및 음질 개선, 긴급상황시 대응능력 제고
- 방법용(다목적)CCTV 시스템 신규설치로 안전한 주거환경 조성 및 주민의 수요 충족으로 행정의 신뢰성 제고

### □ 소요예산 : 총320,000천원(구비 320,000천원)