

교육·복지·사람 중심



제165회 구의회 임시회

2012. 2.17 ~ 2.27

2012년 주요업무 보고



행 정 국

보 고 순 서

I. 일 반 현 황 1

II. 2012 주요업무 추진계획 5

III. 신규·주요투자사업 22

IV. 2011 주요업무 추진실적 27

I. 일반 현황

1 인 구 : 397,027명 (2012. 1. 31기준)

- 남자 199,727명
- 여자 197,300명
- ※등록 외국인(별도) : 40,982명

2 면 적 : 24.56km²(서울시 면적의 4.05%)

- 주거지역 7.77km²
- 준공업지역 5.19km²
- 상업지역 2.76km²
- 녹지지역 8.84km²

3 인 력

(2012. 2. 7기준)

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,283	1	1,000	1	7	52	217	318	293	112	39	243
현 원	1,220	1	938	1	7	44	235	410	128	113	31	250
과부족	△63	-	△62	-	-	△8	18	92	△165	1	△8	7

- 총 괄 : 6국1소 1담당관 2추진단 32과 2전문위원 18동 194팀
- 구분청 : 5국 1담당관 2추진단 28과 137팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 38팀

영 등 포 구

부구청장	행정국	문화복지추진단 공공주택추진단	재정국	일자리추진단	복지국	도시국	건설국	보건소	구의회 사무국								
감사담당관	총무과 홍보관광과 자치행정과 교육지원과 민원여권과 문화체육과	문화복지공조팀 T/F	기획예산과 재무과 지역경제과 전산정보과 세무과 부과과	일자정팀 사회적기업팀 지역자립팀	복지정책과 사회복지과 가정복지과 노인복지과 청소과 환경과	주택과 도시계획과 건축과 푸른도시과 부동산정보과	건설관리과 도로과 치수방재과 교통행정과 주차문화과	보건지원과 건강증진과 의약과 위생과	전문위원실								
5팀	30팀		28팀		25팀	22팀	23팀	16팀	3팀								
영등포 본동	영등포동	여의동	당산 1동	당산 2동	도림동	문래동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	3팀	3팀	2팀	2팀	2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀

□ 구청사 현황

구분		대지 (㎡)	건평 (㎡)	위치	준공일 (임대기간)	비고
구체청	계	7,622	15,582			
	본관	7,622	9,682	당산로123 (당산동3가385-1)	'76. 1. 5	지하3층~지상5층, 6층(가건물)
	보건소		5,515	"	'94. 9. 1	지하1층~지상6층
	부속건물		385	"	'97. 3.26	지상 2층 우리은행 기부
별관	계	3,989.87	1,265			
	주차문화과	2,940	636	양산로111 (당산동3가370-4)	'98. 3.13	지상1층
	청소과	756.87	336	당산로29길9 (당산동3가407)	'10. 4.28	그린앤케어센터빌딩 4,5층
	지역경제과	293	293	경인로775 (문래동3가55-20)	2007	에이스하이테크시티 4동 3층
임차건물	계		1,462.57			1,652,728천원
	교육지원과	임대	198.34	양산로107 (당산동3가370-5)	'09. 6. 1~ '12. 5.31	인곡빌딩 10층 임차료(184,800천원)
	환경과	임대	357.02	"	'09.10.12~ '12.10.11	인곡빌딩 2층 임차료(451,440천원)
	교통행정과	임대	472.73	"	'09. 6. 1~ '12. 5.31	인곡빌딩 1층 임차료(717,288천원)
	그린파킹팀 교통개선팀	임대	434.48	"	'09. 6. 1~ '12.5.31	인곡빌딩 지하1층 임차료(299,200천원)
구민회관	구민회관	7,075	10,606 ※구의회 2,508	국회대로596 (당산동3가3번지)	'93. 1. 6 ('08.12.30-증축)	지하2층~지상3층 회의실, 아트홀, 전시실 등

□ 행정차량- 총 164대

(2012. 2.1기준)

승용	승합				화물					특수차			
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
29	21	5	14	2	47	1	38	5	3	67	63	1	3

※ 기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차 : 1 *매각진행 : 6대

6

예산현황

□ 부서별

(단위 : 천원)

부서명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	105,642,291	96,497,388	9,144,903
총무과	76,393,012	69,272,335	7,120,677
홍보관광과	1,545,857	1,529,464	16,393
자치행정과	9,240,711	9,293,981	△53,270
교육지원과	10,881,063	9,181,567	1,699,496
민원여권과	1,036,126	964,150	71,976
문화체육과	6,545,522	6,255,891	289,631

Ⅱ. 주요 업무추진 계획

1. 공정하고 예측 가능한 조직·인사 운용(총 무 과)..... 6
2. 열심히 일하는 조직분위기 조성(총 무 과).....8
3. 변화를 주도하는 인재양성 교육(총 무 과) 10
4. 2012년 차질 없는 공명선거 업무 추진(자치행정과)....11
5. 사회단체보조금 지원(자치행정과)..... 12
6. 제8회 한강 여의도 봄꽃축제 추진(자치행정과).....13
7. 영등포글로벌센터 설치(자치행정과)..... 14
8. 주5일 수업제 대비 행복 프로그램 운영(교육지원과) ...15
9. 교육특구를 위한 교육경비 보조금 지원(교육지원과)....16
10. 학교급식 지원(교육지원과).....17
11. 구민을 위한 평생학습프로그램 운영(교육지원과)18
12. 여의도 현장민원실 운영(민원여권과)..... 19
13. 지역문화예술단체 및 사업활동 지원(문화체육과).....20
14. 생활체육교실 운영(문화체육과).....21

1 | 공정하고 예측 가능한 조직·인사 운용

인사 청탁의 철저한 배격과 인사운용계획 사전 공표, 직위공모제 운영 등 인사운용을 공개하여 투명하고 신뢰받는 인사행정 구현

□ 사업 목표

- 구정 목표 달성을 위한 창의적 인재양성
- 역동적이고 신축적인 조직기반 조성을 통한 효율적인 인사행정 실현

□ 추진 방향

- 인사의 정례화와 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사운영
- 능력과 도덕성을 중시하는 투명한 인사관리

□ 세부 추진 계획

○ 인사일정의 사전공개

- 승진(전보) 일정, 대상, 방법 사전공개로 투명한 인사 운용

○ 직위공모제 운영

- 대 상 : 업무비중도가 높은 직위, 기피 또는 선호 직위
- 내 용 : 필요시 선택적으로 시행

○ 상담을 통한 인사고충 최소화

- 방 법 : 직원고충상담실 개설, 행정포탈시스템 메인 화면에 인사
신문고창 운영

※직원 고충상담 창구 상시 개방¹⁾

○ 유연근무제 운영

- 시차출퇴근제 운영

- 개 념 : 1일 법정 근무시간인 8시간의 근무체제를 유지하면서,
공무원 스스로 자신의 출근시간을 결정 할 수 있게 하는 제도

1) 직원 고충상담 창구 상시 개방 : 인사 애로 또는 고충자는 행정국장, 총무과장, 인사팀장과 상시 상담 가능토록하고, 수용여부 결정 후 2주 이내 상담자에게 통보

·신청대상 : 근무시간 조정이 필요한 6급이하 직원중 현원의 20%이내
(출산·육아중인 여성공무원 우선 배려)

·신청방법 : 실시 1주전까지

·신청절차 : A형(07:00~16:00),B형(08:00~17:00),C형(10:00~19:00)중

개인이 희망 출근유형을 선정하여 소속 부서장에게 신청

- 시간제근무(part-time work)

· 개념 : 주 40시간보다 짧은 시간(주 15~35시간)동안 근무 하는 제도

· 신청대상 : 육아, 간병, 자녀교육 등의 사유로 시간제근무를 희망하는
7급이하 직원

· 실시기간 : 1개월이상 3년 이내

· 근무시간 : 주당(월~금)근무시간을 20시간 이내로 정함

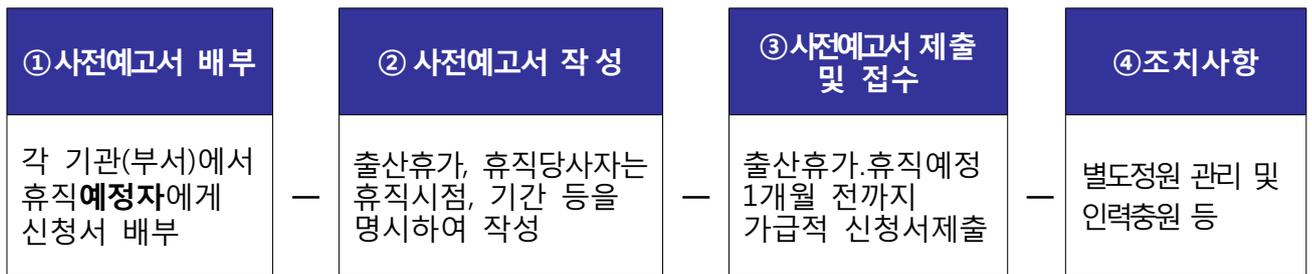
· 근무형태 : 09:00~12:00(3시간),09:00~14:00(4시간),14:00~18:00(4시간)

· 신청절차 : 본인 및 부서장 날인후 총무과로 제출

○ 출산휴가·육아휴직 사전예고제 운영

- 개념 : 출산휴가·육아휴직 시 업무공백을 최소화하고 대체인력
수급계획을 체계적으로 세우기 위해 사전예고제 도입.

- 업무처리 절차



□ 소요 예산 : 44,170천원(구비)

2 열심히 일하는 조직분위기 조성

조직의 경쟁력 향상과 직원들의 사기양양 및 심신 재충전을 위하여 일상에서 벗어나 직원 상하·동료간 소통의 장을 마련함은 물론 변화하는 환경과 복지수요에 적합한 맞춤형 복지서비스를 제공하고 다양한 여가활동 등을 지원함으로써 생기 있고 활력 넘치는 직장을 만들고자 함

□ 사업목표

- 소통·화합을 통한 활력 넘치는 조직분위기 조성
- 직원들의 후생복지증진 및 행정능률 향상

□ 추진방향

- 조직에 대한 소속감, 자긍심 고취 및 직원 역량 강화
- 자기계발, 문화레저 등 실질적인 복지혜택 부여로 복지서비스 만족도 제고

□ 세부 추진계획

○ 직원 소통의 장 마련(직원 한마음 M.T)

- 기 간 : 2012년 상반기
- 대 상 : 전 직원
- 주요내용
 - 조직 일체감 훈련을 통하여 직원 개인의 마인드 함양 및 팀워크 강화
 - 소통과 화합의 장의 마련으로 조직공동체 형성
- 소요예산 : 98,000천원

○ 선택적복지제도

- 대상인원 : 1,326명(구 소속공무원 1,309명, 구의회 의원 17명)
- 복지포인트 구성

▶ 내 용 :

	<u>기본포인트</u>	<u>근속포인트</u>	<u>배우자포인트</u>
	1,800p	300p	100p

※ 직원평균 2,014p, 최저 1,800p ~ 최고 2,200p

- 복지항목

구 분	내 용
건강관리	의료비지원, 건강체육시설이용, 운동용품 구입
자기계발	학원수강, 도서구입, 어학연수지원
문화레저	국내·외 여행비용, 공연관람
가족친화	자녀보육료(취학전), 기념일선물, 가족외식 및 체험학습
생활편의	재래시장상품권, 복지매장, 차량 유지관리

- 소요예산 : 2,691,600천원

○ 직원 휴양소 운영

- 휴양소(회원권) 구입
 - 구입시기 : 2012. 2월중
 - 수 량 : 1구좌
- 콘도(회원권) 운영
 - 콘도운영 : 50구좌(한화14, 대명12, 일성7, 리솜6, 금호5, 토비스3, 켄싱턴2, 신규1)
 - 이용가능 인원 : 연 750명(2박3일 기준 - 총인원1,326의 56%)
- 하계휴양소(임차) 운영
 - 기 간 : 하계 휴가 기간 중 24박 25일
 - 이용가능인원 : 200명 (2박3일 기준 - 총인원1,326의 15%)
- 소요예산 : 185,500천원

○ 체력단련실 운영

- 운영시간
 - ┌ 오전 : 06:00 ~ 08:30
 - └ 오후 : 18:00 ~ 22:00
- 장 소 : 보건소 6층 체력단련실
- 근무인력 : 공익요원 2명 배치(1일 2교대 근무)
 - ※ 상주근무자 배치를 통한 이용시간 제한 및 시설의 체계적 관리
- 내 용 : 노후 되어 낡은 체력단련실 기구 및 장비교체 등
- 소요예산 : 21,000천원

□ 소요예산 : 총 2,996,100천원(구비)

3

변화를 주도하는 인재양성 교육

공직관, 국가관 확립으로 구정의 분위기를 쇄신하고 구정목표와 일치된 체계적인 교육훈련 실시를 통해 변화에 적극적으로 대응하고 주도할 수 있는 영등포의 인재상을 확립하고자 함

□ 사업목표

- 전직원 대상의 필수교육 참여율 제고(95%)
- 직원 1인당 2개과정 이상 교육참여 의무화

□ 추진방향

- 구정 핵심가치 공유 및 역량강화를 위한 자체교육 운영
- 전문 업무능력 향상을 위한 교육훈련기관 위탁 교육 운영
- 개인역량 강화를 위한 상시학습 지원

□ 세부 추진계획

- 자체 교육 운영
 - 신규임용 직원 및 전입 직원 교육
 - 직급별 필요역량 강화를 위한 리더십 교육 운영
 - 업무에 대한 자신감을 키우는 사내강사 양성/ 직무교육 운영
 - 사람중심의 구정 운영을 위한 CS 교육 운영
 - 실무능력 향상을 위한 기본 역량 교육
- 외부 위탁교육 운영
 - 인재개발원, 데이터센터 교육 등 외부 교육훈련 전문기관 위탁 교육
- 상시학습 지원
 - 자율적인 학습을 위한 능력개발비 지원
 - 창의력을 키우는 독서창조학습

□ 기대효과

- 체계적인 교육훈련을 통해 변화에 적극적으로 대응할 수 있는 역량 강화
- 자발적인 학습분위기 조성을 통한 조직성과 향상

□ 소요예산 : 249,898천원(구비)

4 2012년 차질없는 공명선거 업무 추진

2012년 총선 및 대선이 실시되는 바, 선거사무 제반사항에 대한 사전 준비를 철저히 하여 공명정대하고 완벽한 선거사무추진을 기하고자 함.

□ 선거 개요

○ 선거 일

- 총 선 : 2012. 4. 11(수) 06:00 ~ 18:00
- 대 선 : 2012. 12. 19(수) 06:00 ~ 18:00

○ 주요 선거일정

구 분	총 선	대 선
예비후보자 등록	2011. 12. 13부터	2012. 4.23부터
후보자 등록신청	2012. 3.22 ~ 3.23	2012.11.25 ~ 11.26
선거운동 기간	2012. 3.29 ~ 4.10	2012.11.27 ~ 12.18
선거인 명부 확정	2012. 4. 2	2012.12.10
투·개표 실시	2012. 4.11	2012.12.19

□ 주요 선거사무 추진 계획

○ 『선거사무 추진반』 구성·운영

- 총 선 : 2012. 3. 1 ~ 4. 11(개표 종료시까지)
- 대 선 : 2012. 11. 1 ~ 12. 19(개표 종료시까지)
- 장 소 : 자치행정과 사무실내(투표당일 상황실 별도 설치)
- 인원편성 : 3명(추진반장 1명, 반원 2명)

○ 주요 추진 사항

- 주민등록 일제 정리
- 선거관리선거담당 교육(선거기간중 4~5회)
- 선거인명부 작성·관리
- 부재자 신고 및 신고인명부 작성·관리
- 선거인명부 열람, 이의신청 등
- 투·개표

5 사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리민간단체의 구정 참여를 통해 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자 함

□ 사업목표

- 공개경쟁방식의 사업 공모를 통하여 사회단체에 공정한 참여 기회 제공
- 사회단체보조금지원 심의위원회 심의를 통해 보조금 지원의 차등화 및 합리성 부여

□ 추진방향

- 지원대상 단체 및 사업
 - 공익 활동을 주목적으로 하는 비영리민간단체로 목적과 설립이 법령 또는 조례에 근거하여 보조할 수 있는 단체
 - 우리구가 조성·장려 또는 보호·육성하는 사업
- 지원범위 : 사업비의 지원을 원칙으로 하며 법령 및 조례에 운영비 지원 규정이 있을 경우 운영비 일부 지원 가능
- 지원분야(7개 유형)

국가안보 및 보훈의식 제고, 문화·체육 진흥, 사회봉사활동, 투명사회만들기, 환경보전 및 선진교통문화, 구민복지 및 공동체의식 함양, 기타 분야

□ 세부 추진계획

- 공모사업 신청접수 ----- 2012. 1. 5 ~ 1.12
- 사업계획서 사전검토 ----- 2012. 1.13 ~ 2.20
- 사업심사·선정 및 지원금 결정 ----- 2012. 2.21 ~ 3.22
- 사업실적보고 및 정산검사(평가)----- 2013. 1

□ 기대효과

- 비영리민간단체에 보조금을 지원하여 공익활동을 활성화시키고 사회단체의 자생적 에너지를 활용하여 구정의 효율성 향상

□ 소요예산 : 593,600천원(구비)

2012년 제8회 한강여의도 봄꽃 축제의 성공적 개최와 행사객의 안전하고 편안한 축제 참여를 위하여, 행사장 질서를 유지하고 행사안내와 편의 제공에 전력을 기울여 우리 구의 긍정적 이미지를 향상시키고 "행복중심 영등포" 구현에 이바지하고자 함

□ 사업목표

- 봄꽃 축제의 성공적 개최
- 행사객의 안전하고 편안한 축제 참여
- 우리 구의 긍정적 이미지 향상

□ 추진방향

- 기 간 : 2012. 4. 13.(금) ~ 4. 18(수) [6일간] - 예정
- 장 소 : 여의서로(국회 뒤편)
- 근무자 : 공무원, 유관기관(경찰, 소방 등), 자원봉사, 용역 등 1,000여명
- 문화축제기간 : 4.13~4.17 (5일간)
- 예상행사객 : 600만명(평일 : 10~60만명, 주말 : 150~180만명)
- 추진분야 : 문화 행사, 노점 정비, 도로 조명, 청소, 교통, 주차, 의료 등

□ 추진계획

- 한강여의도 봄꽃축제 추진 기본계획 수립
- 유관기관과 업무협조 협의 : 국회, 경찰서, 소방서 등 10개 기관
- 상황실 컨테이너, 이동화장실 등 시설물 및 비품 설치

□ 기대효과

- 행사객들 안전사고 예방 및 편의 제공
- 봄꽃축제의 상징성 강화와 홍보 효과로 영등포구 이미지 격상

□ 소요예산 : 320,000천원(시 특별교부금)

영등포구 외국인 시설이(3개소) 분산되어 있어 종합서비스 및 시설 이용이 불편하므로 영등포 글로벌센터를 설치 . 운영하여 외국인에 대한 ONE-STOP 종합 서비스를 제공코자 함

※ 외국인시설 : 영등포글로벌빌리지센터, 영등포다문화가족지원센터, 서울외국인근로자지원센터

□ 추진방향

- 분산되어 있는 외국인지원시설을 영등포글로벌센터로 통합하여 종합서비스 제공
- 상담, 교육, 취업, 창업, 복지, 의료, 행정등 ONE-STOP 지원
(기존 시설마다 중복지원 해소)
- 종합지원센터 설치로 근무인원, 임대료, 추진사업 등 효율적 운영으로 예산절감

□ 세부 추진계획

○ 영등포글로벌센터 건물 매입 추진

- 매입시기 : 2012년 1~3월중, 소유권 - 서울시, 운영 - 영등포구
- 건물규모 : 지상4층, 지하1층, 연면적 : 900~1,000m²
- 설치지역 : 서울시 대림동 지역에 적정건물 물색 중
- 소요예산 : 25억~30억 (시비 25억 확보)

○ 영등포글로벌센터 건물 개·보수

- 추진시기 : 2012년 하반기(9월)~
- 소요예산 : 80,000천원

○ 기타사항 : 서울시 건물 매입 후 세부계획 수립 시행 예정

□ **확보예산 : 2,580백만원** (시비 2,500백만원, 구비 80백만원)

8 주5일 수업제 대비 행복 프로그램 운영

늘어나는 여가시간에 대비하여 체계적이고 효율적인 프로그램 운영하여 사교육비 절감 및 학생의 소질과 적성에 따른 체험 활동으로 건강한 심신발달과 창의성을 신장코자 함

□ 사업목표

- 학교, 가정, 지역사회에서의 교육이 균형을 이루는 교육 공동체를 이루고자 함

□ 추진방향

- 교육 소외학생 참여 토요 프로그램 운영
- 토요 문화·예술·체육 등 체험활동 지원
- 토요 돌봄 교실 및 토요 방과 후 학교 프로그램 지원
- 지역의 시설을 활용한 프로그램 활성화
- 가정-학교-지역사회와의 유기적인 협력체제 강화

□ 세부 추진계획

- 운영시기 : 2012. 3월~12월
- 주요내용 : 문화·예술·체육 등 특기적성, 체험 프로그램 등 학생·학부모 수요에 맞는 창의 인성 프로그램 운영
- 수행방법 : 수요조사와 공모 후 선정된 학교 및 청소년 관련 시설에 사업비 지원
- 지원대상 : 관내 초·중·고등학교 및 청소년 관련 시설

대상	초등학생	중학생	고등학생
사업명	<ul style="list-style-type: none"> - 토요 원어민 영어교실 - 주말 문화체험 지원 - 농촌 생태체험 프로그램 - 토요 예술놀이 프로그램 - 엄마품 온종일 돌봄교실 - 과학 싹 잔치 	<ul style="list-style-type: none"> - 토요 스포츠 클럽 - 진로의 날 운영 - 과학 인재 교실 및 캠프 - 우수 프로그램 공모 	<ul style="list-style-type: none"> - 독서 토론·수시대비 프로그램 운영 - 진로진학교육 - 청소년 공학캠프 - YOUNG 아카데미운영 - 대학 진학 설명회 - 365일 자율학습실 개방(주말) - 우수 프로그램 공모

□ 기대효과

- 공교육의 영역 확대와 다양화를 통한 학생의 인성함양 및 가족의 삶의 질 제고
- 학생 개개인의 소질과 적성을 계발할 수 있는 자기주도적 학습능력 신장 기회부여

□ 소요예산 : 210,000천원(구비)

9

교육특구를 위한 교육경비 보조금 지원

쾌적하고 선진화된 교육환경조성과 학력신장을 증진하고 합리적이고 균형 있는 교육경비보조금 지원으로 교육경쟁력을 높여 교육명품도시로 만들어 나가고자 함

 사업목표

- 선진화된 교육환경조성과 우수인재 육성

 추진방향

- 학력신장을 위한 지원강화
- 불요불급한 시설비 지원억제
- 교육경쟁력강화를 위한 구 전략사업 강화

 세부 추진계획

- 지원대상 : 85개소(유치원 41, 초등학교 23, 중학교 11, 고교 9, 기타1(한국제과학교))
- 지원내용
 - 유치원 교재교구 구입 및 체험학습 지원
 - 방과후 교과학습 및 특기적성 프로그램 지원
 - 주5일제 대비 토요일프로그램 지원
 - 교육환경 개선을 위한 교육기자재 및 시설사업 지원
 - 대학진학 우수고등학교 인센티브 지원
 - 학교내 평생학습 프로그램 지원
 - 영어체험센터 운영비 지원
- 지원방법
 - 교육경비보조금 심의위원회 심의 후 교부 결정

 기대효과

- 학력향상 프로그램 중점지원으로 사교육비 절감 기여
- 교육환경 개선으로 교육경쟁력 강화

 소요예산 : 5,050,000천원(구비)

10 학교급식 지원

성장기 학생들에게 친환경 학교급식을 지원하여 학생들 간의 차별을 없애고 급식의 질 향상을 도모하여 진정한 무상교육 및 보편적 교육복지를 실현하고자 함.

□ 사업목표

- 건강한 인재육성 및 보편적 교육복지 실현

□ 추진방향

- 초등학교부터 실시하여 연차적으로 중학교까지 지원 확대
- 친환경 급식 지원으로 학생 건강증진 및 학부모 신뢰도 재고

□ 세부 추진계획

- 사업기간 : 2012. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 34개교(초등학교 23개교, 중학교 11개교)
- 지원기준
 - 서울시교육청, 서울시, 자치구 분담비율 ⇒ 5 : 3 : 2
- 지원내용

사업별	지원대상		지원단가(원)	비고 (급식일수)
	학년	학생수(명)		
학교급식 지원	초등학교 전체학년	18,550	2,580	○ 초등학교:182일 ○ 중학교:165일
	중학교 1학년	3,400	3,250	
친환경 쌀 차액 지원	초등학교 전체학년	18,550	70	
	중학교 전체학년	10,500	80	

- 추진방법 : 학교 신청에 의거 해당 학교에 지원금 직접 교부

□ 소요예산 : 2,481,645천원(구비)

11 구민을 위한 평생학습프로그램 운영

영등포만의 지역 특성을 고려하여 맞춤형 평생학습 프로그램을 통해 구민의 자아실현과 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업목표

- 평생학습프로그램 다양화를 통한 주민참여 확대 : 연 7,000여명
- 취업전문교육 운영으로 경쟁력 있는 직업인 양성 : 연 100여명

□ 추진방향

- 구민의 경제활동과 연계시켜 새 일자리 창출과 소외계층 삶의 질 향상
- 평생학습기회 확대를 통한 지역 전문가 육성 및 지역사회 환원
- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영

□ 세부 추진계획

○ 취업전문 교육 운영

- 취업 전문 교육 운영 : 취업 준비반 3개 과정
- 전문 자격증 취득 과정 운영 : 자격증 취득반 3개 과정

○ 학점은행제 운영 : 사회복지학과 과정(중앙대학교 지식산업교육원 위탁)

○ 영등포 아카데미 운영

- 교육기간 : 2012. 3~12월(총18회)
- 운영내용 : 영등포 아카데미, YOUNG 아카데미, 찾아가는 아카데미

○ 평생학습도시 네트워크

- 내 용 : '테마가 있는 평생학습' 찾아가는 순회 강좌, 영등포 특성화 프로그램 지원

○ 성인문해교육 지원 : 관내 문해교육기관 5개소(기관운영비 및 프로그램 운영비)

○ 지역특성화 프로그램 운영 : 지역의 특성을 반영한 2개 프로그램 운영

○ 사회적약자 재활프로그램 운영

- 내 용 : 사회적 소외계층의 자아실현 및 사회통합 프로그램

○ 평생학습 사이버 강좌 운영 : 300여개 강좌 개설·운영

□ 기대효과

- 구민의 평생학습 욕구 충족과 경쟁력을 갖춘 전문가 양성

□ 소요예산 : 219,081천원(구비)

국제금융중심지인 여의도에 서울 거주 외국인의 비즈니스 활동 및 금융 중심지 지원을 위해 여의도 글로벌 비즈니스 지원센터 설치와 관련하여 우리 구 현장민원실을 운영하여 센터 내 민원 및 원거리 민원의 불편사항을 친절하고 신속한 민원처리로 고품질의 행정서비스를 제공함

□ 추진내용

- 설치장소 : 영등포구 국제금융로10(여의도동23)
 - 여의도 서울국제 금융센터(SIFC ONE 3층)
- 설치규모
 - 전용면적 132㎡(40평)
 - 현장민원실 사용면적 33㎡(10평)
- 업무내용 : 내국인을 위한 행정민원 및 외국인을 구청 처리민원
 - 일반행정민원 : 주민등록· 가족관계증명· 기본증명서 등
 - 외국인 민원 : 체류지변경신고, 외국인등록사실증명, 외국인인감증명
출입국사실증명 등 외국인 관련 민원업무

□ 기대효과

- 여의동 지역내 각종 민원발급이 어려움이 많았으나 현장민원실 운영으로 구민의 민원불편해소
- 직원 충원으로 발급업무를 원활히 하고 많은 직장인들의 현장민원 이용
- 외국인 비즈니스 활동 및 행정민원처리 등 고품질서비스 제공

13 지역문화예술단체 및 사업활동 지원

지역문화 예술단체의 육성 발전을 통하여 자생력 있는 지역문화 사업을 활성화시키고 구민의 문화욕구를 충족시키고자 함

사업목표

- 예술단체 지원을 통한 지역문화사업 활성화

추진방향

- 문화예술 단체 발굴 및 지원강화로 지역 문화예술 사업 활성화 도모
- 민간예술단체를 통한 다양한 문화서비스 제공으로 문화만족도 제고

세부 추진계획

- 지원단체 : 영등포예술인연합회(7개 협회)
- 지원방법 : 사업계획서 검토후 분기별 또는 수시 보조금 지원
- 지원사업

구 분	사 업 명	추진시기	사업비(천원)
영등포예총 (공동사업)	제15회 목련전	9월	12,500
	예총 지원(경상보조)	연중	5,000
서예협회	제13회 영등포서예협회전	7월	4,500
	구민 가훈 써드리기	3월	1,000
미술협회	제7회 영등포미술협회전	7월	4,500
	제9회 야외 초대전	4월	1,500
국악무용협회	어버이날 효 콘서트	5월	9,000
문인협회	영등포 문학 출판	4월	4,000
	찾아가는 시와 글 낭송회	년중	3,000
	한강여의도 봄꽃축제 문학백일장	4월	2,500
사진협회	어린이 사진촬영대회	5월	3,500
	여의도 봄꽃축제 사진전	4월	1,650
공예협회	저소득층 자녀 공예미술 지도	상반기	1,500
	실버세대를 위한 공예품 만들기	하반기	1,000

기대효과

- 지역문화예술단체의 지원·육성을 통한 지역문화예술 활성화 도모
- 민간예술단체를 통한 다양한 문화서비스 제공으로 문화만족도 제고

소요예산 : 69,660천원

14 생활체육교실 운영

주 5일제 근무 정착에 따라 급증하는 체육수요에 대처코자 다양한 프로그램을 개발·보급하여 구민 생활체육을 활성화하고자 함.

□ 사업목표

- 다양한 생활체육 육성으로 구민건강 증진 도모

□ 추진방향

- 주민이 선호하는 종목 선정, 전문강사 초빙지도로 운영의 내실화
- 각 연령층 또는 가족단위 프로그램 및 고급레저프로그램 보급 확대

□ 세부 추진계획

- 운영기간 : 1 ~ 12월(연중)
- 참여대상 : 어린이, 청소년, 직장인, 노인층, 부녀자 등
- 운영방법
 - 구 직영(13개 종목 18교실) : 기공체조, 요가, 단전, 게이트볼 등
 - 동 직영(18개동 18개 교실) : 배드민턴, 게이트볼, 족구, 축구 등
 - 축구교실 : 여성축구교실(1교실), 어린이축구교실(1교실), 청소년풋살(4교실)
 - 꿈나무 육성 지원 : 대회 실적이 우수한 학교를 선정·격려
 - 위탁운영 : 구민1인1스포츠교실(4교실), 안양천 건강체조교실(1교실)
 - 스포츠(체육)바우처 : 저소득층 청소년(만7세~만19세)의 스포츠활동 참여 기회 제공

□ 기대효과

- 구민의 건강 증진 향상에 기여
- 구민의 건전한 여가 선용 및 이웃간의 친목 도모
- 생활체육 활동 저변 확대 및 밝은 사회 만들기

□ 소요예산 : 310,358천원(기금 126,696, 시비 45,836, 구비 137,826)

Ⅲ. 신규 · 주요투자사업

1. 모바일 「영등포 행복소식」 발행(홍보관광과)..... 23
2. 향토문화 자료 수집·발굴 및 관리(홍보관광과).....24
3. 중요기록물 DB전산화 중장기 사업(민원여권과)..... 25
4. 제2구민 체육센터 건립(문화체육과).....26

스마트 모바일 시대를 맞아 모바일 영등포 행복소식을 제작하여 스마트폰 또는 태블릿 PC 사용자들이 편리하게 구 소식지를 구독하고 이동성, 즉시성이 있는 신속한 정보 제공으로 구민과의 소통행정 강화

□ 사업개요

- 스마트폰 및 태블릿 PC 소식지 어플리케이션 제작
- 소식지 QR코드를 제작해 스캔을 통해 빠르고 편리하게 소식지 구독 가능
- 소식지 신간 발행 시 자동 알림 서비스 제공(매월25일)

□ 추진일정

- 2012. 1월 : 스마트폰용 정기간행물 기본프로그램 개발
- 2012. 1월 : QR코드 디자인, 서비스 시행
- 2012. 1월~12월 : 매월 신간 소식지 업데이트

□ 홍보 및 활용계획

- 전광판, 홍보존 등을 통한 홍보 및 주민센터 직능단체 회의시 홍보
- 소식지, 홈페이지, 홍보 리플렛 등 각종 홍보물에 QR코드 삽입
- 홍보게시판, 구정 홍보물 등에 QR코드 부착

□ 기대효과

- 장소에 구애 없이 편리하게 소식지 구독 가능
- 스마트폰 주 사용자인 20~40대 연령층 구독기회 확대
- 스마트 모바일 시대에 맞는 스마트 행정 및 소통행정 구현

□ 소요예산 : 9,500천원(구비)

우리구의 발자취와 향토문화자료의 보존가치가 있는 자료를 수집·발굴하여
구정 사료로 관리하며 널리 홍보함으로써 구민들의 애향심 고취와 우리구
브랜드 가치를 높이고자 함

□ 추진방향

- 보전 가치가 있는 영등포구의 역사, 향토문화 등 각종 자료 수집·발굴 및 체계적 관리
- 구민과 후손에게 자료 제공 및 구정 역사의 사료로 보존
- 수집 발굴된 역사·향토문화 유산을 홍보 및 관광과 연계하여 다양한 기법으로 상품개발 함으로써 문화관광도시 브랜드 가치 제고

□ 추진계획

- 향토문화조사연구 사업 용역 시행
 - 기본방향 및 중장기 전략 수립, 자료 현황 파악 및 목록 조사, 수집된 자료의 체계의 보존을 위한 실천 방향제시
 - 기 간 : '12. 2~6월
- 영등포구 역사 사진 공모
 - 영등포구의 역사적으로 보존가치가 있는 모습을 담은 모든 사진
 - ※ 도시경관, 생활모습, 행사관련, 성장, 변화 사진 등
- 지역 역사자료 보존
 - 사라져가는 건축물, 현재모습 등 항공촬영 및 사진자료로 보존
 - 영등포 발자취 및 역사 기록영상물 제작 보존
- 내고장 이야기 발굴
 - 구전되어 오는 영등포만의 이야기 및 특별한 이야기가 있는 장소 찾기 등
 - 수집방법 : 학회 용역위탁 발굴 등

□ 소요예산 : 96,400천원(구비)

중요기록물의 전산화 추진으로 안전하고 체계적인 기록물 관리 및 영구적인 보존체계를 마련하고, 정보의 신속한 검색과 활용기반 인프라 구축으로 행정 업무 능률 향상 도모

□ 추진근거

- 공공기록물 관리에 관한 법률 제21조(중요기록물의 이중 보존)

□ 추진방향

- 영구보존하는 중요기록물을 보존매체에 수록하여 이중 보존체계 확립
- 고용창출 효과: 관내 미취업 인력 고용

□ 추진계획

- 사업대상 : 영구준영구 기록물 중 전산화 되지 않은 기록물(문서, 카드, 도면) 30,000권(6,000,000面)
- 사업기간: 2012년~2016년(5년 연속사업)
- 추진방법
 - 자체사업 추진(예산절감 효과 및 일자리창출)
 - 2013년 이후 : 인건비만 소요

연도	소요예산
2012년	장비구매, 인건비 : 175,856,000원
2013년	인건비 : 99,712,000원
2014년	인건비 : 99,712,000원
2015년	인건비 : 99,712,000원
2016년	인건비 : 99,712,000원
합계	574,704,000원

- 사업내용 : 종이기록물 및 도면을 스캐닝하여 디지털화 하고 기준에 맞게 재편집 후 기록관 서가 정리와 DVD로 이중 보존 조치

□ 소요예산 : 175,856천원

우리 구 주민 숙원사업인 제2구민체육센터를 건립하여 북부권역의 문화·복지공간을 제공하여 복지도시 지역균형 발전을 도모하고자 함

사업목표

- 북부권역의 구민들에게 체육수요를 충족하여 지역 균형발전 도모

추진방향

- 구민의 건강한 체력증진과 체육·문화 복지 제고
- 지역의 균형적인 체육시설 확보로 구민의 복지향상에 기여

세부 추진계획

- 위 치 : 당산동4가 96-1(유보라아파트 인접 기부채납부지)
- 규 모 : 지하3층/지상5층, 연면적 7,257.61㎡(대지면적 : 1,506.9㎡)
- 사업기간 : 2010. 1 ~ 2014. 8월
- 주요시설 : 체육센터시설(수영장, 골프연습장, 헬스장 등)

○ 추진경과

- '11. 3.24 : 제2구민체육센터 변경계획 수립
- '11.10. 6 : 서울시 투자심사 결과-조건부 승인
- '11.11.29 : 설계공모 시행(건축과)

○ 향후 추진계획

- '12. 3 ~ 10월 : 설계용역업체 선정 및 설계용역준공
- '12.10 ~ 11월 : 서울시계약심사 및 공사발주
- '12.12월 : 시공사 선정 및 착공
- '14. 8월 : 공사 준공(공사기간 20개월)

소요예산 : 27,213,000천원(국비 7,158,000, 시비 4,950,000, 구비 15,105,000)

IV. 2011년 주요업무 추진실적

1 내실 있는 교육운영으로 직원들의 경쟁력 향상

□ 추진실적

○ 자체교육

연번	교육과정	교육대상	교육횟수 (회)	이수인원 (명)
	합 계		38	2,113
1	직무 역량강화 교육	7급 이하	9	253
2	전입직원 교육	전입직원	2	43
3	사내강사 양성과정	주요 팀장 및 희망자	2	27
4	직원 cs교육	7급이하	14	608
5	리더십 향상교육	전 직원	8	1,027
6	멘토링 교육	6급/신규자	1	28
7	독서창조학습	전 직원	2	127

○ 외부 위탁교육

구 분	인재개발원	데이터센터	그 외 교육훈련기관	총 계
집합교육	161명	86명	361명	608명
사이버교육	3,849명	269명	823명	4,941명

○ 개인학습 지원

구분	인원	금액
능력개발비 지원	127명	24,739천원
독서창조학습	127명	9,000천원

2 직원후생복지 향상

□ 추진실적

○ 선택적복지제도 운영

- 예산액 : 2,712,753천원
- 지급액 : 2,709,992천원(집행율99.8%)

○ 단체보장보험 수혜

(단위:명/천원)

○ 직원 자녀 보육료 지원

- 예산액 : 163,037천원

- 지급액 : 2,009명/160,720천원(집행율98.5%)

□ 추진실적

○ 기 간 : 연중

○ 방 법 : 민간업체 위탁운영

- 위탁업체 선정 : 1월

- 위탁내용 : 콘텐츠 제작 및 방영, 시스템 관리 운영

○ 프로그램 : 뉴스, 교육, 복지, 사람, 문화관광, 재난, 참여&UCC

○ 운영실적

- 홈페이지 전면 개편 : 3월

- 콘텐츠 제작 : 944건

5 자치회관 운영 활성화 사업

□ 추진실적

○ 강사료 지원 프로그램 운영

(단위 : 개)

계	강사료 지원(지원 프로그램)	강사료 미지원(자립)		
	어린이·노인·장애인·저소득층 (강사료 100% 지원)	소계	일반	동호회
260	55	205	98	107

○ 주민자치위원 역량강화 실무 워크숍 교육

- 교육일시 : 2011. 3. 10(목) 14:00~17:00
- 교육장소 : 문래청소년수련관
- 참여인원 : 주민자치위원 160명

○ 주민자치아카데미 교육

- 교육일시 : 2011. 5월 ~ 12월
- 교육장소 : 성공회대(구로구)
- 참여인원 : 주민자치위원 55명

○ 동네 인문학 강좌 운영 : 4개동 160명

○ 살기좋은 마을 만들기 추진 사업비 지원 : 66,730천원

6 사회단체보조금 지원

□ 추진실적

○ 2011년 사회단체 구정참여 공모사업 접수 -- 1. 5 ~ 1. 12

○ 사업계획서 사전검토 ----- 1. 13 ~ 2. 25

○ 사업 선정 및 지원금 결정 ----- 2. 26 ~ 3. 21

○ 결정사업 교부 및 집행 ----- 3. 22 ~ 12. 31

○ 보조금 지원 교부 현황 (단위:천원)

예산액	지원결정액		교부액		비고 (결정액/교부액)
	대상	규모	대상	규모	
593,600	37	512,938	37	512,938	100%

□ 집행액 : 512,938천원

□ 외국인주민 현황조사

- 추진기간 : 2011. 3. 1 ~ 4. 15(조사결과 발표 : 5월말)
- 조사범위 : '11.1.1 00시 기준으로 영등포구 내 외국인주민의 유형·국적·성별·연령(자녀)별 현황 조사
- 조사분야 : 한국국적취득자, 외국인주민자녀, 외국인주민지원단체 등
- 추진주체 : 행정안전부 (기초정보작성 : 구 / 자료검증 : 서울시)
- 조사결과
 - 외국인주민 수 : 총 50,531명
(국적취득자 : 42,337명, 미취득자 : 6,207명, 자녀 : 1,987명)
 - 국적별 현황 : 중국동포 44,722명(88.5%), 중국 1,906명(3.8%), 미국 1,229(2.4%), 기타 2,674명(5.3%)
 - 결혼이민자 수 : 3,069명

□ 외국인주민 밀집지역 환경개선 사업 실시

- 위 치 : 대림동 외국인주민 밀집지역
- 설치내역
 - CCTV 5대 신설(2011. 09. 30 설치완료)
 - 보안등 273개소 신설·개량 (2011. 12. 28 설치완료)
- 사업비 : 총 200백만원(특교세 140백만원, 구비 60백만원)
구비 30% 매칭사업

□ 외국인 주민 및 다문화가족 지원을 위한 조례 제·개정

- 개정일시 : 2011. 7. 18 일부개정
- 개정이유 : 행정안전부의 「외국인주민 지원 조례」 표준안 권고
- 주요내용 : 변화하는 다문화 사회에 맞게 외국인주민 지원 종합계획을 수립·시행하고 민관 협력 강화 및 운영상 미비점 보완

8 우수인재육성 장학금 지급

- 지역인재육성장학금 지급
 - 지급대상 : 우리구 소재 중학교를 졸업하고 관내고등학교에 입학한
평균석차 5%이내의 학생
 - 대상인원 : 140명
 - 지급금액 : 252,000천원(1인당 1,800천원)

9 평생학습도시 네트워크 구축

- 영등포 특성화 프로그램 지원 사업
 - 기 간 : 2011년 5월 ~ 12월
 - 대 상 : 영등포 문화원 등 4개 기관
 - 수강인원 : 76명
 - 프로그램명 : 생태 텃밭 강사 양성과정 등 4개 프로그램
 - 지원내역 : 강사비, 교재비 등
 - 소요예산 : 17,000천원
- 테마가 있는 평생학습 아파트 순회 강좌 사업
 - 기 간 : 2011년 10월 ~ 12월
 - 대 상 : 동부센트레빌 등 7개 아파트
 - 수강인원 : 127명
 - 프로그램명 : 토피어리 등 7개 프로그램
 - 소요예산 : 13,522천원

10 영등포 아카데미 운영

- 교육일정 : 2011년 3월~12월 【총16회】 매월 2·4주 목요일 14:00~16:00
- 장 소 : 영등포 아트홀 2층 전시실
- 대 상 : 구민, 공무원 등
- 내 용 : 21세기 지식·정보화 사회에 대처하는 새로운 지식과 정보 제공
- 참여인원 : 3,767명
- 소요예산 : 24,880천원

11 취업 전문 교육 운영

- 사업기간 : 2011년 6월 ~ 10월
- 내 용 : 자기주도 학습과정 등 6개 프로그램 운영
- 수료인원 : 138명
- 위탁기관 : 중앙대학교 지식산업교육원, 제이플로리스트, 영등포 여성
인력개발센터, 한국조리사관학교
- 소요예산 : 69,156천원

12 평생학습 사이버 강좌 운영

- 사업기간 : 2011년 3월 ~ 12월
- 홈페이지 구축 : 2011. 3. 8 ~ 3. 23
- 서비스 개시일 : 2011. 3. 24(목)
- 개설강좌 : 외국어, 자기계발, 문화교실, 정보화 활용, 창업·재테크 등
10개 분야 총 319과정
- 수강신청 : 637강좌
- 소요예산 : 18,000천원

13 120통합 상담서비스 운영

□ 추진방향

- 표준상담DB 관리자 지정 운영
 - 총괄담당자 : 2명(민원행정팀장 외 1명)
 - 부서운영관리자 : 감사담당관 외 53명
- 표준상담DB 신규작성(총 91건) 및 기존DB 현행화(총 9,134건)
- 120 자치구 이관전화 응대개선 추진
 - 주요 수화부서 직원대상 이관전화 친절응대교육 실시 : 총 94명
 - 120 이관전화 응대 모의점검 및 친절응대 캠페인 방송 실시

14 2011년 구민만족 설문조사

□ 추진실적

- 설문기간 : 상·하반기 2회 실시(2주간)
- 설문대상 : 민원여권과, 보건소 및 영등포구 홈페이지 방문민원
- 응답인원 : 총395명(방문민원 227명, 홈페이지 방문민원 168명)
- 설문방법 : 방문 민원인 대상 서면조사 및 홈페이지를 이용한 사이버 설문 참여
- 설문내용 : 민원안내 및 접근성, 응대친절도, 편리성 및 쾌적성, 효율성 등 16개 항목

□ 개선사항 및 발굴 내용

- 민원업무 담당자와의 신속한 연결 및 민원신청절차 원활한 안내 지속 실시
- 민원접점 직원의 구민응대 스킬교육 및 마인드 향상으로 구민감동 구현
- 창구직원들의 형식적인 친절보다는 구민에게 다가가는 서비스로 표현
- 장애인, 노약자, 임산부 등의 사회적 약자 배려 지속 추진

15 제7회 한강여의도 봄꽃축제 개최

□ 추진실적

- 주 제 : ‘꽃은 소리에 흠날린다’
- 축제기간 : '11. 4. 13(수) ~ 4.17(일) - 5일간
- 장 소 : 여의서로(국회뒤 여의서로)
- 규 모 : 관광객 약 600만명
- 주요행사
 - 국제 거리 문화예술 공연 : 국내외 예술가들 34개팀 61회 공연
 - 꽃장식 전시회, 불꽃쇼, 우수중소기업제품전시, 백일장 등
- 유공자표창: 시민 15명, 공무원 18명(구10, 경찰서·소방서 등 8)
- 소요액: 224,393천원

16

소외계층을 위한 문화나눔 프로젝트

□ 추진실적

○ 소외계층을 위한 문화나눔공연 : 총 4 회

구 분	대 상	횟수	장 소	내 용
공연 사랑만만(滿滿) 문화나눔공연 총4회	어르신	1회	엘림요양원	노래, 무용, 만담
	장애인	1회	장애인복지관	빼에로의살쇼
	청소년	2회	신망원, 살레시오청소년회관	버블매직쇼, 탭댄스

○ 청소년을 위한 문화예술교육 : 총 2회

구 분	횟수	장 소	내용
클래식 교육 총2회	1회	영등포아트홀	경기병 서곡 등 9곡
	1회	영등포아트홀	위풍당당 행진곡 등 10곡