

제198회 구의회 제2차 정례회

2016. 11. 21. ~ 12. 20.

청림 영등포

국 별

# 2016년 주요업무 보고



행 정 국

# 보고 순서

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| I . 일 반 현 황           | · · · 1  |
| II . 주요업무 추진실적        | · · · 10 |
| III . 2017년 주요업무 추진계획 | · · · 40 |
| IV . 신규·주요투자 사업       | · · · 50 |

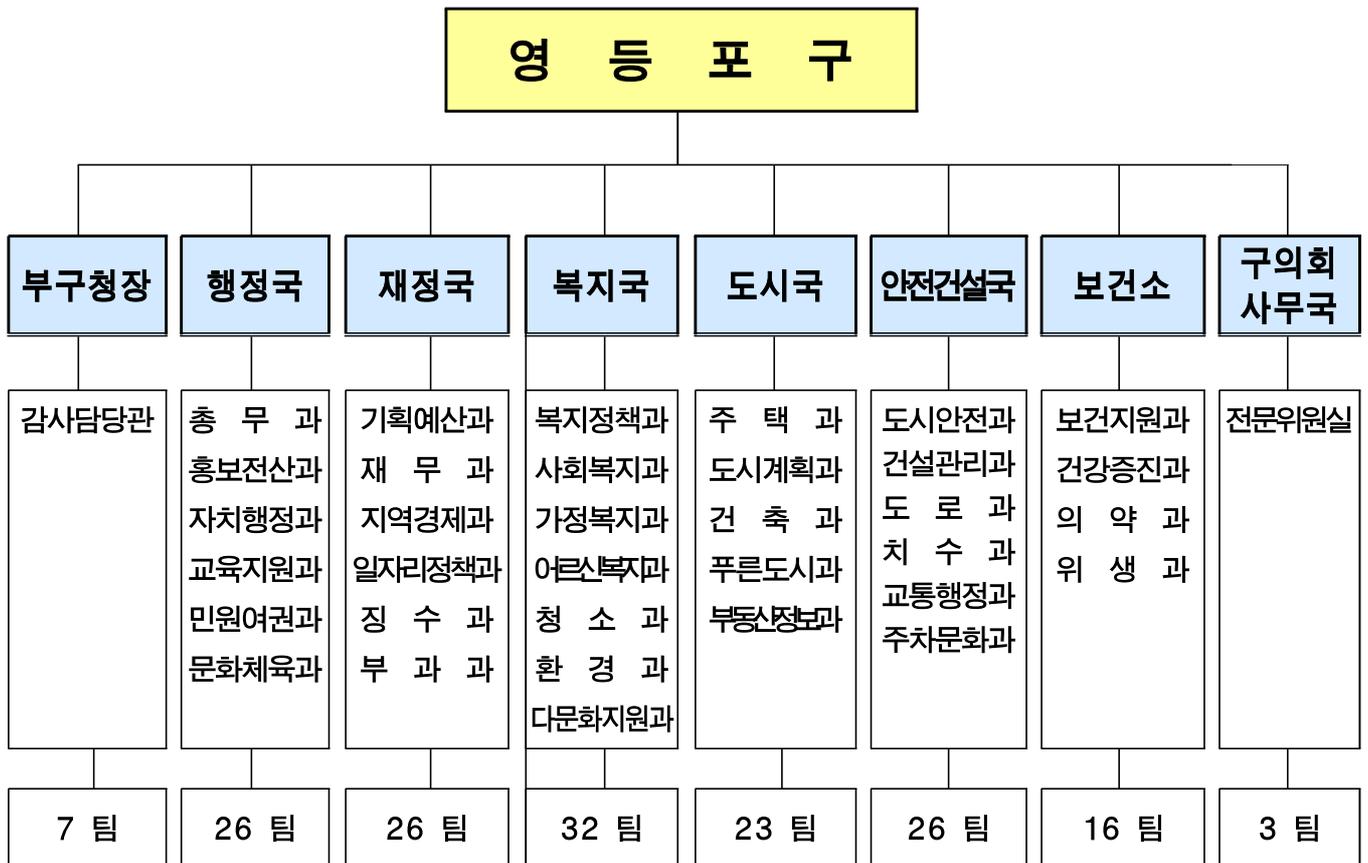
# I. 일반 현황

## 1. 조직

### ■ 기 구

- 구분청 : 5국 1담당관 30과 140팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1사무국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 54팀

### ■ 조직도



| 영등포<br>본동 | 영등<br>포동 | 여의<br>동 | 당산<br>1동 | 당산<br>2동 | 도림<br>동 | 문래<br>동 | 양평<br>1동 | 양평<br>2동 | 신길<br>1동 | 신길<br>3동 | 신길<br>4동 | 신길<br>5동 | 신길<br>6동 | 신길<br>7동 | 대림<br>1동 | 대림<br>2동 | 대림<br>3동 |
|-----------|----------|---------|----------|----------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3팀        | 3팀       | 3팀      | 3팀       | 3팀       | 3팀      | 4팀      | 3팀       | 2팀       | 3팀       | 3팀       | 3팀       |

## 2

## 인 력

| 구 분 | 계     | 일 반 직    |    |     |     |      |     | 관리운영직 |    |     |    | 별정직·임기제 등 |    |    |    |
|-----|-------|----------|----|-----|-----|------|-----|-------|----|-----|----|-----------|----|----|----|
|     |       | 4급<br>이상 | 5급 | 6급  | 7급  | 8급   | 9급  | 6급    | 7급 | 8급  | 9급 | 6급<br>이상  | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 1,378 | 9        | 53 | 261 | 413 | 354  | 212 | 2     | 17 | 12  |    | 14        | 6  | 6  | 19 |
| 현 원 | 1,345 | 9        | 52 | 308 | 475 | 191  | 241 | 2     | 26 | 2   |    | 13        | 5  | 3  | 18 |
| 과부족 | △33   | 0        | △1 | 47  | 62  | △163 | 29  | 0     | 9  | △10 | 0  | △1        | △1 | △3 | △1 |

# 1 조직

## 행정국 - 6과 26개팀



# 2 인력

| 구분  | 계   | 일반직 |    |    |    |     |    | 관리운영직 |    |    |    | 별정직·임기제 |    |    |    |
|-----|-----|-----|----|----|----|-----|----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
|     |     | 4급  | 5급 | 6급 | 7급 | 8급  | 9급 | 6급    | 7급 | 8급 | 9급 | 6급      | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정원  | 164 | 1   | 6  | 43 | 59 | 32  | 10 | 0     | 0  | 0  | 0  | 1       | 3  | 3  | 6  |
| 현원  | 163 | 1   | 6  | 38 | 65 | 22  | 14 | 0     | 4  | 0  | 0  | 1       | 3  | 2  | 7  |
| 과부족 | △1  | 0   | 0  | △5 | 6  | △10 | 4  | 0     | 4  | 0  | 0  | 0       | 0  | △1 | 1  |

### 3

## 주요시설 및 장비

### 총 무 과

#### ■ 구청사 현황

| 구 분 |                         | 대지(m <sup>2</sup> ) | 건물(m <sup>2</sup> ) | 규 모           | 준공일자       | 비 고   |
|-----|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------|------------|---|
| 본 관 | 계                       | 7,622               | 15,385              |               |            |   |
|     | 본 관                     | 7,622               | 9,682               | 지하3층~<br>지상6층 | 1976.01.05 |   |
|     | 보 건 소                   |                     | 5,515               | 지하1층~<br>지상6층 | 1994.09.01 |   |
|     | 부속건물                    |                     | 188<br>(전체 385)     | 지상2층          | 1997.03.26 | 1층 : 우리은행<br>2층 : 일자리정책과,   |
| 별 관 | 별 관<br>(구.농산물품질<br>관리원) | 8,730               | 3,085<br>(전체 6,602) | 지하1층~<br>지상4층 | 2002.02.19 | 지하1층 : 제2평생학습센터, 서고<br>1층 : 교통행정과, 다문화지원과<br>2층 : 청소과, 교육지원과<br>3층 : 환경과, 푸른도시과<br>4층 : 공조실 |
|     | 주차문화과                   | 2,940               | 616                 | 지상1층          | 1998.03.13 | - 사무실 255<br>- 단속원사무실 227<br>- 공유면적 134   |
|     | 지역경제과                   | 해당지분                | 293                 | 3층            | 2007.04.13 |   |

#### ■ 공용차량 - 총 166대

| 승용 | 승합 |    |    |    | 화물 |    |    |    |    | 특수차 |     |     |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|
|    | 소계 | 소형 | 중형 | 대형 | 소계 | 경형 | 소형 | 중형 | 대형 | 소계  | 청소차 | 구급차 | 기타 |
| 34 | 24 | 4  | 18 | 2  | 56 | 2  | 43 | 8  | 3  | 52  | 49  | 1   | 2  |

※ 승용차 - 전기차 8대 포함, 기타 - 가로등보수 사다리차

## 홍보전산과

| 구분              | 명칭               | 현황  | 소속                |
|-----------------|------------------|---|-------------------|
| 시설물             | · 정보문화센터(2개소)    | · 영등포제1정보문화센터<br>· 영등포제2정보문화센터  | 전산운영팀             |
|                 | · 정보통신통합관제실(1개소) | · 전산시스템 서버                   41대<br>· 스토리지 및 백업시스템           10대  | 전산운영팀             |
|                 |                  | · 자가정보통신망                   84대<br>· 구내정보통신망                   245대<br>· 인터넷전화시스템               1,568대<br>· 정보통신보안시스템               17식<br>· 인터넷 40M                       1회선<br>· 초고속정보통신망               27회선<br>· 광대역자가정보통신망           149.5 <sup>km</sup><br>· LAN통신망                       1,800회선 | 정보통신팀             |
|                 |                  | · 모닝(2009년식)  | · 사용전검사 및 보안장비 관리 |
| · K3(2015년식,임대) |                  | · 구 주요행사 사진촬영   | 인터넷미디어팀           |

## 자치행정과

| 동명            | 소재지          | 규모(㎡)     |           |     | 건물연수(년) | 준공일자       |
|---------------|--------------|-----------|-----------|-----|---------|------------|
|               |              | 대지        | 건물        | 층수  |         |            |
|               | 계            | 18,048.56 | 34,402.38 |     |         |            |
| 영등포본동         | 신길로61길 17    | 565.00    | 1,886.77  | 1/6 | 10      | 2006.08.21 |
| 영등포동          | 영등포로53길 22   | 990.30    | 985.50    | 1/2 | 21      | 1995.08.03 |
| 여의동           | 국제금융로 124    | 618.00    | 2,134.97  | 2/5 | 6       | 2010.04.28 |
| 당산1동          | 양산로23길 11    | 1,064.50  | 1,855.47  | 1/4 | 20      | 1996.07.04 |
| 당산2동          | 당산로41가길 7    | 800.00    | 2,992.79  | 2/5 | 0       | 2015.11.11 |
| 도림동           | 도영로7길 10     | 992.00    | 2,246.47  | 1/5 | 14      | 2002.01.10 |
| 문래동           | 문래로28길 15    | 171.16    | 1,001.04  | 0/4 | 9       | 2007.08.30 |
| 양평1동          | 영등포로11길 12   | 670.10    | 796.37    | 1/3 | 27      | 1989.05.24 |
| 양평2동          | 양평로20길 8-1   | 450.60    | 551.13    | 1/3 | 40      | 1975.12.25 |
| 신길1동          | 영등포로84길 24-5 | 1,989.40  | 6,287.35  | 2/4 | 13      | 2003.09.24 |
| 신길3동          | 신길로41라길 13-8 | 1,167.00  | 1,046.30  | 1/4 | 24      | 1992.06.10 |
| 신길4동          | 신길로42길 1     | 530.00    | 752.33    | 1/3 | 36      | 1979.11.27 |
| 신길5동          | 도림로 264      | 842.00    | 1,261.35  | 1/3 | 22      | 1993.12.31 |
| 신길6동          | 대방천로 169     | 900.00    | 1,322.63  | 1/4 | 31      | 1984.11.20 |
| 신길7동          | 여의대방로43길 10  | 765.40    | 2,644.52  | 2/6 | 10      | 2006.02.09 |
| 대림1동          | 디지털로 441     | 2,409.00  | 1,853.80  | 1/3 | 29      | 1987.04.30 |
| 대림2동          | 대림로23길 25    | 984.20    | 844.00    | 1/3 | 36      | 1980.07.30 |
| 대림3동          | 대림로 197      | 726.90    | 1,136.93  | 1/4 | 34      | 1981.10.30 |
| 영등포본동<br>자치회관 | 영등포로64길 21   | 332.00    | 659.25    | 1/3 | 32      | 1983.12.23 |
| 영등포동<br>자치회관  | 국회대로44길 4    | 336.40    | 945.26    | 1/4 | 25      | 1990.11.02 |
| 도림동<br>자치회관   | 도신로33길 4     | 380.00    | 680.93    | 1/3 | 25      | 1991.04.30 |
| 문래동<br>자치회관   | 도림로141가길 16  | 364.60    | 517.22    | 1/3 | 37      | 1978.12.31 |
| 舊)영1 청사       | 영신로9나길 16    | 318.00    | 552.98    | 1/3 | 32      | 1983.12.24 |

## 교육지원과

### 학 교

| 계  | 유치원 | 초등학교 | 중학교 | 고등학교 | 기타 |
|----|-----|------|-----|------|----|
| 86 | 42  | 23   | 11  | 9    | 1  |

### 도서관

| 계 | 국립 | 시립 | 구립 | 사립 |
|---|----|----|----|----|
| 6 | 1  | 1  | 4  |    |

### 작은도서관 및 북카페

| 계  | 공립작은도서관 | 사립작은도서관 | 북카페 |
|----|---------|---------|-----|
| 41 | 21      | 18      | 2   |

### 청소년독서실

| 계  | B급 (101~200석) | C급 (100석 이하) |
|----|---------------|--------------|
| 15 | 6             | 9            |

### 평생교육기관 및 시설

| 총계 | 구 평생 학습 센터 | 평생 학습관 | 영등포 문화원 | 구 정보화 센터 | 구민 체육 센터 | 청소년 관련 시설 | 복지관 | 서울 남부 고용 센터 | 주민 자치 센터 | 자원 봉사 센터 | 기타 |
|----|------------|--------|---------|----------|----------|-----------|-----|-------------|----------|----------|----|
| 50 | 2          | 1      | 1       | 2        | 2        | 3         | 4   | 1           | 18       | 1        | 15 |

## 민원여권과

| 구 분    | 명 칭   | 현 황                                     | 소 속                             |
|--------|-------|---|---------------------------------|
| 시<br>설 | 기 록 관 | 종이기록물 보관(4개소)                           | 기록정보공개팀                         |
|        | 종합자료실 | 일반도서 및 간행물 열람 및 대출<br>(11개 장르, 12,191권) |                                 |
| 장<br>비 | 차 량   | 스타렉스 (2007년식)                           | 민원행정팀<br>(문서수발 및<br>무인민원발급기 관리) |

## 문화체육과

### 시설물 현황

| 연 번 | 명 칭          | 현 황                              | 비 고                                    |
|-----|--------------|----------------------------------|--|
| 1   | 영등포아트홀·전시실   | 국회대로 596(10,606 m <sup>2</sup> ) | 운영 : 영등포문화재단                           |
| 2   | 영등포문화원       | 신길로 275(3,356 m <sup>2</sup> )   | 운영 : 영등포문화원                            |
| 3   | 영등포 제1스포츠센터  | 신풍로 1(9,169 m <sup>2</sup> )     | 운영 : 영등포구시설관리공단                        |
| 4   | 영등포 제2스포츠센터  | 국회대로 615(6,674 m <sup>2</sup> )  | 운영 : 영등포구시설관리공단                        |
| 5   | 대림운동장        | 대림동 780(16,500 m <sup>2</sup> )  | 축구장, 테니스장, 게이트볼장,<br>족구장, 농구장, 관리사무소 등 |
| 6   | 안양천·도림천 체육시설 | 안양천 둔치<br>(안양천 4.8km, 도림천 4.1km) | 축구장, 족구장, 게이트볼장,<br>농구장, 인라인스케이트장 등    |

### 장비 현황

| 명 칭 | 현 황                  | 비 고    |
|-----|----------------------|--------|
| 차 량 | 포터 2007년식 (80무 3048) | 부서 업무용 |

## 4

## 예산 현황

(단위: 천원)

| 부서명   | 예산액         | 집행액         |             | 집행률(%)<br>(10.31기준) |
|-------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
|       |             | 10.31기준     | 12.31까지     |                     |
| 계     | 143,846,302 | 111,351,172 | 127,397,849 | 77.4                |
| 총무과   | 97,259,697  | 74,643,521  | 86,240,873  | 76.7                |
| 홍보전산과 | 4,180,020   | 3,297,803   | 3,892,697   | 78.9                |
| 자치행정과 | 11,429,549  | 9,015,356   | 10,861,392  | 78.9                |
| 교육지원과 | 17,083,863  | 14,470,338  | 15,779,771  | 85.0                |
| 민원여권과 | 1,040,641   | 940,465     | 1,007,059   | 90.4                |
| 문화체육과 | 12,852,532  | 8,983,689   | 9,616,057   | 69.9                |

## Ⅱ . 주요업무 추진 실적

| 연 번 | 사 업 명 | 쪽 |
|-----|-------|---|
|-----|-------|---|

### Ⅰ. 구민에게 신뢰받는 행정

- ① 변화를 선도하는 행정기반 조성 ..... 11
- ② 구정 홍보기능 강화 ..... 14
- ③ 정보인프라 구축 및 지원 ..... 16
- ④ 구민 감동 민원행정 서비스 제공 ..... 19

### Ⅱ. 주민자치 기능 강화

- ① 찾아가는 동주민센터 사업 추진 ..... 22
- ② 동 주민센터 기능 강화 ..... 23
- ③ 마을공동체 활성화 ..... 25

### Ⅲ. 앞서가는 혁신교육도시

- ① 선진 혁신교육 추진 ..... 26
- ② 평생학습 교육도시 조성 ..... 29
- ③ 도서관 운영 활성화 ..... 31

### Ⅳ. 문화체육 활성화를 통한 구민의 삶의 질 향상

- ① 다양한 문화예술 제공 ..... 33
- ② 생활체육 활성화 ..... 36
- ③ 관광진흥 기반 구축 ..... 39

# 1. 구민에게 신뢰받는 행정

## 1 변화를 선도하는 행정기반 조성

총무과

청사 시설물을 효율적으로 관리하고 능력과 성과중심의 인사운영 및 유능한 인재양성 교육 운영으로 조직문화를 창출하고, 국내외 자매결연 도시와 다양한 협력 체계를 구축하고자 함.

### □ 사업개요

- 청사 시설물의 안전한 유지·관리를 통한 쾌적한 행정환경 조성
- 인사의 정례화와 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사 운영
- 직무교육과 연수를 통한 전문성 제고 및 자기개발 욕구 충족
- 자매도시와 다양한 분야에서 지속적이고 우호적인 협력관계 형성

### □ 주요 추진실적

#### ① 구 청사 효율적 관리

- 대상시설 : 본관, 보건소, 별관
- 추진내용
  - 향온항습기 조달구매 설치 : 2월
  - 지하2층 상황실 환경개선 공사 : 4월
  - 보건소 청사 LED 교체공사 : 4월
  - 청사 방범용 CCTV 교체 : 5월
  - 구내방송 장비 교체 : 5월
  - 별관청사 부속건물 신축공사 설계 용역 : 9월

#### ② 행정 환경 변화에 유연한 조직·인사 운용

- 역동적이고 유연한 조직 운영
  - 조직개편 실시
    - 도시안전과, 다문화지원과 신설
    - 찾·동사업 관련 복지2팀 신설(11개 동) 및 인력 충원(76명 순증)

- 인사상담 : 38건(질병 8건, 교류 5건 , 기타 25건)
- 유연근무제 실시 : 시차출퇴근제 15명, 시간제 근무 22명(채용18)
- 휴직으로 인한 행정 공백 방지를 위한 대체인력 운영 : 49명
- 성과포인트제 운영
  - 상반기 운영 실적 : 27개 사업 191명 성과포인트 지급
- 직원에 대한 포창 및 격려
  - 직무유공 69명, 열심히 일하는 공무원 19명, 효행공무원 4명
- 인재 육성을 위한 해외연수 실시 및 지원
  - 7회 35명 선정(기획연수 5회 27명, 배낭연수 2회 8명)
- 전문직위 및 공모직위 운영 : 전문관 4명, 직위공모(팀장) 8명

### ③ 유능한 인재양성을 위한 교육 운영

- 외부교육기관 위탁교육 : 1,099과정 18,900명
- 새내기 구정이해 교육 : 2.19. 60명/ 7.5. 101명
  - 청렴, 복무, 구정현안, 전화친절교육 및 관내 주요시설 견학
- 직무교육 : 3.18. 56명/ 4.26. 45명/ 5.20. 81명 / 7.19. 63명
  - 소송실무, 세외수입실무, 재무회계실무, 자치법규실무
- 숲체험 힐링아카데미 : 5.30.~6.9. 기간 중 4회 총 158명
  - 숲 해설을 겸한 삼림욕 등을 통한 심신치유
- 6급 승진리더 교육 : 8.31. 32명
  - 리더십, 전달력 향상, 현장학습 등
- 국별 리더십 교육 : 9월~10월 기간 중 24회, 6급 이하 1,350명
  - 삼림욕 체험 및 트레킹, 우수 지역축제 벤치마킹
- 친절 CS 기본교육 : 4.18.~19. 3년 이내 임용자 115명
- 친절 서비스교육 : 8.30.~9.6. 기간 중 12회, 7급 이하 589명
- 5급 이상 간부 워크숍 운영 : 10.28~29. 59명

### ④ 국내외 자매도시와의 상호교류 활성화

- 국내 자매도시 교류
  - 봄꽃축제 및 구민의 날 행사 자매도시 초청 : 시장, 부군수 등 방문

- 자매도시 지역축제 및 기념일 축하방문 : 고성공룡세계엑스포 등 6회
- 어린이 문화체험단 상호 교류 : 83명 참가(어린이 66, 인솔자 17)
  - 교류기간 : 7.27~7.29(초청), 8.03~8.05(방문)
- 자매도시 직원 스포츠 교류활동 : 영암(축구/28명), 청양(테니스/16명)
- 국외 자매도시 교류
  - 기시와다시 센슈 국제마라톤 대회 참가 및 서울국제마라톤 대회 선수 초청 : 각 2명
  - 중국 문두구구 봄꽃축제 축하사절단 방문 및 시설견학 : 장빙 주석 등 5명
  - 국제교류친선협회 및 기시와다시 일한친선협회 정기총회 회장단 상호방문
  - 청소년 문화체험단 상호교류
    - 일본 기시와다시 시립산업고 초청(14명), 미국 몬테레이파크시 방문(2명)
  - 목련전 합동전시회 기시와다시 문화사절단 초청 : 문화협회장 등 3명

**□ 향후 계획**

- 별관 부속건물 신축공사 설계 준공 : 2016. 12월
- 하반기 성과포인트제 운영 및 직원 격려 등 지속 추진
- 직무 및 소양교육 지속 추진
- 국내·외 민간 교류 등 상호교류 활성화를 위한 상호협약의 추진

**□ 소요예산**

(단위:백만원)

| 예 산 액                          | 집 행 액          | 집행율(%) |
|--------------------------------|----------------|--------|
| 97,259<br>(시비 2,000, 구비95,259) | 74,643<br>(구비) | 76.7   |

효과적이고 전략적인 구정 홍보를 통해 구민과 소통·화합하고 SNS(소셜네트워크서비스) 등 다양한 홍보 방법으로 구민의 알권리 충족과 대외적으로 영등포의 모습을 널리 알려, 구 이미지를 제고하고자 함.

### □ 사업개요

- 대외적으로 홍보의 파급력이 큰 언론보도 집중 활용
- 라이브 방송 및 기획 소셜방송 제작 등 양질의 콘텐츠 제작
- 다양한 구정 소식과 유익한 생활정보를 신속·정확하게 제공

### □ 주요 추진실적

#### ① 언론홍보 및 소식지 발행

- 보도자료 작성 및 배포 : 443건, 2건이상/일
- 언론보도 실적 : 8,945건
  - 중앙방송·케이블 49건, 지역방송 870건, 중앙일간지·통신사 1,525건  
광역(지역)신문·인터넷 6,445건
  - 기타 : 인터뷰(33건), 기고문(9건), 기획·동행취재(16건)
- 소식지 발행
  - 영등포 행복소식 : 1,100,000부(1월~10월)
  - 꿈나무 영등포 어린이 소식지 : 57,000부(3월, 6월, 9월)
  - 영등포 마루 시니어 소식지 : 16,000부(1월, 4월, 7월, 10월)

#### ② 소셜미디어방송 ‘소통TV’ 운영

- 제12회 영등포 여의도 봄꽃축제 실시간 인터넷 생방송
- 기획영상 (37건)
  - 구민의날 기념영상 등
  - 시설 소개영상 : 여의도 복지관, 유스스퀘어,
- 구정뉴스 제작 : 388건
  - 데일리 뉴스 : 287건(도시재생활성화주민설명회, 을지연습 등)
  - 주간 단신 : 91건(여성운전자 자동차 정비교실, 주민세 납부의 달 등)
  - 의회 뉴스 : 10건(단오축제, 의원체육대회 등)

- 영상스케치 : 늘푸름학교, 여의도복지관, 곤충체험학습장 등
- 기타 영상 : 87건
  - 정례간부회의 생중계, 각종 인터뷰 등

**③ IPTV 및 SNS(소셜네트워크서비스) 운영**

- IPTV 편성 건수 : 1,959건

(2016. 10. 31.기준)

| 구 분 | 계     | 기획영상 | 공익영상 | 정보게시판 |
|-----|-------|------|------|-------|
| 건 수 | 1,959 | 982  | 236  | 741   |

- SNS 회원수 및 홍보건수

(2016. 10. 31.기준)

| 구 분  | 페이스북  | 트위터   | 핀터레스트 | 블로그 |
|------|-------|-------|-------|-----|
| 회원수  | 5,826 | 5,557 | 228   | 522 |
| 홍보건수 | 152   | 152   | 33    | 22  |

**□ 향후계획**

- 구정 홍보를 위한 다양한 시책 추진을 통한 구정 이미지 향상
- 구민들의 생활에 필요한 정보 제공을 위한 다양한 콘텐츠 개발

**□ 소요예산**

(단위:백만원)

| 예 산 액         | 집 행 액         | 집행율(%) |
|---------------|---------------|--------|
| 1,265<br>(구비) | 1,003<br>(구비) | 79.3   |

전문적 정보시스템 운영체계 및 안정적 정보인프라 구축으로 원활한 행정 업무 지원과 대민서비스 향상을 도모하고 최근 강화된 정보보안 및 개인정보 보호에 만전을 기하여 더욱 향상된 서비스 지원과 원활한 전자구정 환경을 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 체계적인 정보시스템 운영관리로 향상된 업무지원 및 업무연속성 유지
- 정품 소프트웨어 확보 및 노후 사무기기 교체로 업무 효율성 향상
- 구민과 직원의 정보이용 능력 향상을 위한 정보화 교육 실시
- 안정적이고 고성능의 최신 정보통신시스템으로 교체
- 정보통신보안시스템을 교체하여 정보보안 관리 철저

□ 주요 추진실적

① 웹사이트 성능 개선

- 홈페이지 가상화시스템 구축
  - 사업목표 : 자원 활용도 제고 및 이중화 서비스로 안정적 웹 서비스 제공
  - 구축내역 : 서버 3식, 가상화 솔루션 1식
- 웹 솔루션 도입
  - 사업목표 : 사용자 편의성 제고 및 개인정보 보호 강화
  - 구축내역 : 문서변환 솔루션 1식, 개인정보필터링 솔루션 1식

② 정보시스템 유지보수 추진

- 정보시스템 유지보수 계약체결

| 구분       | 계       | 공통기반시스템    | 자체 운영시스템   | 소프트웨어      |
|----------|---------|------------|------------|------------|
| 대상       | 91종     | 47종        | 38종        | 6종         |
| 추진방법     | -       | 위탁계약       | 공개경쟁       | 수의계약       |
| 사업기간     | -       | '16. 1~12월 | '16. 1~12월 | '16. 1~12월 |
| 계약금액(천원) | 314,200 | 101,381    | 147,869    | 64,950     |

- 외부 용역인력에 대한 보안교육 실시 : 4월 - 16명
- 시군구 공동기반시스템 재해대비 모의훈련 실시 : 7월 14일(목)

### ③ 상용소프트웨어 구매

- 상용소프트웨어 구매 계획 수립 : 2월
- 한글, MS-office, 압축프로그램, PC복구용 구매 : 3월
- 상반기 소프트웨어 사용실태 점검 : 4월
- 원격접속관리 소프트웨어 구매 : 6월

### ④ 정보화 교육 운영

- 정보화 교육
  - 구민교육 : 192회 3,952명(정규: 160회 3,513명, 특강: 32회 439명)
  - 직원교육 : 10회 152명
- 구민 정보화능력 경진대회 : 3.30(수)
  - 응시인원 : 31명(응시율: 57%, 접수인원: 54명)
  - ※ 국민행복 IT경진대회 수상 : 은상(결혼이민자부문) - 6.21(화)
- 정보문화센터 환경개선 실시
  - 교육장 컴퓨터(52대), 제1정보문화센터 냉난방기(1대) 교체

### ⑤ 구내정보통신 백본장비 및 무정전전원장치 교체

- 무정전전원장치 교체 설치 : 4. 23.
- 인터넷전화기 구매 설치 : 6. 27. ~ 7. 1.
- 정보통신 백본장비 교체 : 3. 9. ~ 7. 15.

### ⑥ 정보통신보안 및 개인정보보호

- 네트워크제어시스템 교체 : 2016. 4월 완료
  - 도입수량 : 서버1식 및 S/W라이선스
  - 구매방법 : 조달구매(제3자 단가계약)
- 보안 USB 서버 교체 : 2016. 4월 완료
  - 도입수량 : 서버1식
  - 구매방법 : 수의계약

7 다기능사무기기 보급

| 구분     | 보급대수 |     | 보급방법         |
|--------|------|-----|--------------|
| 계      | 471  |     |              |
| 컴퓨터 본체 | 325  | 100 | 1차 정기보급(3월)  |
|        |      | 125 | 2차 정기보급(5월)  |
|        |      | 100 | 3차 정기보급(7월)  |
| 모니터    | 95   |     | 수시보급(3월, 7월) |
| 노트북    | 51   | 15  | 1차 정기보급(3월)  |
|        |      | 36  | 3차 정기보급(7월)  |

□ 향후계획

- 소프트웨어 사용실태 점검 및 정품 소프트웨어 라이선스 확보를 통한 업무 효율성 향상
- 정보시스템실 환경개선 실시 : 11월
- 정보시스템 주기적 정기점검 실시로 장애발생 사전예방
- 바이러스 방역 S/W 구매(12월 중)
- 다기능 사무기기 정기 및 수시보급을 통한 직원 업무능률 향상

□ 소요예산

(단위:백만원)

| 예산액           | 집행액           | 집행율(%) |
|---------------|---------------|--------|
| 2,767<br>(구비) | 2,170<br>(구비) | 78.4   |

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 제신고, 여권업무, 기록정보공개 등 각종 민원을 친절·신속·정확하게 처리하여 신뢰받는 행정을 구현하고자 함.

□ **사업개요**

- 신속·정확·친절한 민원업무처리로 구민불만 해소 및 구민 편의제공
- 전자여권의 관독강화로 여권오류발급 제로화 및 교부 업무 강화
- 기록물의 체계적 관리·보존 및 효율적 활용

□ **주요 추진실적**

① **감동과 소통의 민원행정서비스**

- 민원실 환경조성
  - 민원실 왁스작업, 환기유지 관리, 수족관 및 민원실 화분 관리 등
- 대기 민원인을 위한 각종 편의시설 유지 관리
  - pc, 프린터, 복사기, 팩스, 충전기, 월간지 및 각종 도서 비치 등
  - 혼인신고 포토존 운영 관리
- 민원행정만족도 설문조사 실시
  - 설문조사 현황

| 구 분  | 상 반 기   | 하 반 기                            |
|------|---|----------------------------------|
| 기 간  | 5. 16 ~ 6. 3 (3주간)                                  | 11. 7 ~ 11. 27 (3주간)             |
| 조사방법 | 방문민원인 설문지 조사  | 방문민원인 설문지 조사 및<br>구홈페이지 인터넷 설문조사 |
| 조사내용 | 4개분야 13개항목<br>(민원 안내 및 접근성 / 민원 응대 친절도 / 편리성 / 쾌적성) |                                  |
| 조사결과 | 만족 92.5%, 불만족 7.5 %                                 | 설문조사 진행중                         |
| 기 타  | 건의사항(52건), 칭찬 (17건) 등                               |                                  |

- 상반기 설문조사 건의사항 반영
  - 지속적인 교육을 통한 친절마인드 정립 및 실천
  - 「관리자가 도와주는 민원안내제」 운영을 민원집중 시간대에 실시하여 민원 대기시간 단축 및 민원서비스 만족도 제고

- 민원상담 운영 현황
  - 120기준 DB 현행화: 7,409건
  - 서울상담 운영: 9,830건
  - 응답소(일반) 민원상담 운영: 1,928건

## ② 구민 만족을 위한 민원처리

- 통합민원창구 운영 현황: 138,376건
- 『사람중심 구민감동 아름다운 배려창구』 운영 : 1개 창구 / 6,488건 처리
  - 임산부, 노약자, 장애인 등 각종 증명 발급 및 외국인 민원 업무
- 어디서나 민원창구 운영 현황: 1,850건
- 유기한 민원창구 운영 현황: 21,278건
- 무인민원발급창구 운영 현황: 136,155건
- 통합민원창구 운영 : 125,279건(주민등록등·초본 등 8개 민원)
- 어디서나 민원창구 운영 : 1,713건(토지이용계획확인원 등 7개 민원)
- 유기한 민원창구 운영 : 16,103건(교통행정 등 9개 민원)
- 무인민원발급창구 운영 : 119,280건(주민등록등·초본 등 6개 민원)

## ③ 신뢰받는 가족관계등록 행정

- 가족관계등록 제신고 처리실적 (단위: 건)

| 계      | 출생    | 혼인    | 이혼  | 사망    | 개명  | 국적<br>특상 | 등록기준지<br>변경 | 정정    | 기타    |
|--------|-------|-------|-----|-------|-----|----------|-------------|-------|-------|
| 14,924 | 2,782 | 2,424 | 480 | 1,471 | 718 | 541      | 145         | 5,081 | 1,282 |

- 제적부 정비: 987건
- 가족관계등록신고 처리결과 문자서비스: 9,172건
- 가족관계등록신고사항통보(11호): 2,646건
- 결격사유조회 회보: 10,578건
- 인구동태(출생,사망,혼인 등에 관한 통계사항) 입력: 6,403건
- 가족관계등록부상 부모정보 추가구성 정리: 4,103건
- 친권종료 대상자 가족관계등록부 정리: 751건

#### 4 여권발급 서비스 추진

○ 여권민원 처리 실적

(단위: 건)

| 총 계    | 접 수    | 교 부    | 비 고 |
|--------|--------|--------|-----|
| 81,810 | 40,863 | 40,947 |     |

- 화요일 주·야간 민원실 운영: 3,291건 (접수 1,987건, 교부 1,304건)
- 48시간 긴급여권 처리: 26건
- 여권 등기우편 발송 서비스: 2,757건
- 장기 미수령 여권 문자알림 서비스: 346건
- 여권·국제운전면허증 동시발급 대행 서비스: 590건

#### 5 기록정보 관리

- 기록물 평가 및 폐기 (2월~5월): 19,680권
- 기록물 생산현황 보고 (8월): 55,001권
- 중요기록물 전산화사업 (4월~12월): 총 3,100권중 80% 진행
- 정보공개운영
  - 처리현황: 총 1,794건(공개1,165건,부분공개 68건,비공개 26건,기타 535건)
  - 정보공개심의회 개최: 2회
  - 정보공개 실무 가이드북 제작: 300부
  - 사전공포목록 정비: 540건
  - 월별 원문공개 모니터링 10회 실시

#### □ 향후계획

- 쾌적한 민원실 환경정비 및 편안한 민원행정 서비스 제공 : 연중
- 민원처리시스템의 지속적인 개선을 통한 이용 불편 해소
- 가족관계등록부 지속적인 정비로 신뢰받는 구정실현
- 여권품질 제고를 통한 여권에 대한 국제적 신뢰도 향상
- 정보공개처리 점검 및 원문공개 수시 모니터링

#### □ 소요예산

(단위:백만원)

| 예산액                       | 집행액                  | 집행율(%) |
|---------------------------|----------------------|--------|
| 1,040<br>(시비 100, 구비 940) | 940<br>(시비 99 구비841) | 90.4   |

## II. 주민자치 기능 강화

### 1 찾아가는 동주민센터 사업 추진

자치행정과

찾아가는 동주민센터 사업의 본격적 시행에 따라 민원·행정 중심의 동주민센터를, 찾아가는 복지를 실현하고 주민 주도의 마을공동체를 조성하는 거점으로 혁신하여 주민이 행복한 영등포구를 만들고자 함

#### □ 사업개요

- 추진기간 : '16. 1월 ~
- 추진대상 : 전 동주민센터(18개동)
- 추진내용 : 동 조직개편 및 인력배치, 공간개선, 교육, 홍보 등

#### □ 주요 추진실적

- 동주민센터 조직개편 및 인력 재배치 : 7. 1.
  - 팀증설: 2개팀(행정·복지) → 3개팀(행정·복지1·2) / 여의동·신길7동은 인력만 충원
  - 인력충원: 총 107명(마을 3, 복지 86, 방문간호사 18)
- 동주민센터 공간개선 추진 : 1,746백만원(시비 1,260, 구비 486)
  - 추진사항: 업무공간 재배치, 복지(보건)상담실 설치, 주민공유공간 조성 등
- 찾·동 추진운영위원회 구성 및 회의 개최(5회)
- 찾·동 추진단 구성 및 회의 개최(2회 및 실무자 24회)
- 찾·동 추진지원단 구성 : 신길종합사회복지관 위탁 운영
- 찾·동 세부실행계획서 수립(6.29)
- 찾·동 교육 실시
  - 교육실적: 주민자치위원(221명), 우리동네주무관(154명), 행정·복지팀장 및 실무자(137명), 기타 시 주관 교육(동장,팀장,부서장 총 159명)
- 복지플래너 및 방문간호사 활동용품 및 홍보현수막, 안내문 제작·배부

#### □ 향후계획

- 찾·동 추진단과 추진지원단 연석회의 개최: 월 1회 사업주체간 추진상황 공유
- 민·관 합동워크숍 실시: 12월(예정), 찾·동 우수사례 공유 및 소통
- 찾·동 사례기록관리사 운영: 1명, 찾·동 사업 취재 및 기록관리
- 복지플래너 예방접종(성인용 Tdap:디프테리아, 파상풍, 백일해): 90명

#### □ 소요예산

(단위: 백만원)

| 예산액                            | 집행액                       | 집행율(%) |
|--------------------------------|---------------------------|--------|
| 1,910<br>(국 5, 시 1,372, 구 533) | 1,850<br>(시 1,351, 구 499) | 96.8%  |

주민 중심의 찾아가는 동주민센터 추진에 따른 실질적인 주민자치 역량을 강화하고 다양한 계층의 주민참여를 유도하여 주민자치 기능 향상에 기여하고 주민 스스로 이웃간 신뢰 관계망을 회복하여 살기 좋은 마을을 만들어 가는 활동을 적극 지원하고자 함.

### □ 사업개요

- 단일창구에서 복합민원을 동시에 처리하는 One-Stop 민원서비스 제공
- 주민 중심의 자치회관 운영 활성화를 통한 주민 자치력 증대
- 마을공동체 활성화를 위한 행·재정적 지원
- 내·외국인이 함께 화합할 수 있는 생활환경을 조성

### □ 주요 추진실적

#### ① 동 통합민원창구 운영

- 통합민원 창구 운영 확대 : 6개동 (※ '16년 18개동 전동 완료)
  - 통합민원발급기, 순번발급기 등 구매계약 : 5월말
  - 통합민원 업무분장, 업무교육, 업무배상보험 가입 : 6월
  - 통합민원시스템 구축 및 민원창구 재배치 : 6월말
  - 통합민원창구 운영 시작 : 7. 1. ~

#### 〈통합민원창구 추진경과〉

- 시범운영(2006년) : 당산2동
- 1차 확대운영(2007년) : 영등포동, 여의동, 당산1동, 문래동, 대림3동
- 2차 확대운영(2010년) : 영등포본동, 양평1동, 신길1·3·6동, 대림2동
- 3차 확대운영(2016년. 7월) : 도림동, 양평2동, 신길4·5·7동, 대림1동

- 노후 통합증명발급기 4대 교체 : 8월(신길1, 신길6, 양평1, 대림3)

#### ② 주민자치 기능 향상

- 자치회관 운영
  - 프로그램 강사료 지원 : 62개 129,984천원
  - 공공시설 유휴공간 개방 : 54개 공간 6,881회 이용
- 자치회관 환경개선 : 13개동 160,252천원(주민참여예산 : 81,121천원)
- 사회단체보조금 지원
  - 심의 : 396백만원(36개 단체 신청, 33개 단체 선정)
  - 교부 및 교육 : 33개 단체 390백만원, 보조금시스템 실무교육(28명)

□ **향후계획**

- 통합증명발급기 등 노후민원기기 수요 전수조사 및 예산반영 : 11월
- 자치회관 프로그램 운영 활성화
  - 취약시간(야간, 주말)·소외계층(저소득층, 장애인, 어르신 등) 프로그램 추가 운영
    - 예산지원 : 강사료 지원(시간당 27,000원, 월 최대 432,000원)
  - 일반 성인대상 프로그램 재정비(중복강좌 통폐합, 동호회 전환 유도 등)
- 공공시설 유휴공간 개방 : 자치회관 자율관리 추진(평일 야간 및 주말)
- 주민자치 아카데미 운영
  - 기 간 : 2016. 11. ~ 12.(기간 중 12회 운영)
  - 내 용 : 동으로 찾아가는 교육, 현장탐방, 워크숍(리더과정) 등
- 사회단체보조금 지원 : 3개 단체 6578천원 교부 예정, 하반기 시스템 교육

□ **소요예산**

(단위:백만원)

| 예 산 액                      | 집 행 액                    | 집행율(%) |
|----------------------------|--------------------------|--------|
| 1,426<br>(시 266, 구비 1,160) | 1,099<br>(시 168, 구비 841) | 77.1   |

주민 스스로 이웃간 신뢰 관계망을 회복하여 살기 좋은 마을을 만들어 가기 위한 의제를 발굴하고, 이를 해결해 가도록 마을활동을 적극 지원하고자 함.

**□ 사업개요**

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 주민들의 자발적인 참여 유도로 마을공동체 활성화
  - 7.1일 찾아가는 동주민센터 시행과 더불어 신규 마을사업 추진

**□ 주요 추진실적**

- 마을공동체사업 지원 : 총 46건, 327,255천원
  - 우리구 : 총 17건, 46,927천원
  - 서울시 : 총 29건, 280,328천원
- 찾아가는 동주민센터 마을사업 추진
  - 마을계획 : 3개동(여의, 문래, 양평2)
    - 마을전문인력(임기제 다급, 3명) 채용·배치 : 7. 1.
    - 마을계획단 모집 : 9월 ~ 10월
  - 마을기금 : 1개동(신길3동)
    - 마을의제 선정 및 마을기금 모금 : 9월 ~ 10월
  - 주민참여지원사업 : 15개동(마을계획 추진 3개동 제외)
    - 사업 선정 및 지원 : 총 42건, 41,999천원

**□ 향후계획**

- 마을계획단 구성 및 발대식, 마을의제 발굴
- 마을기금 모금활동 및 배분·감사행사
- 주민참여지원사업 동별 컨설팅 실시 및 네트워크 파티 개최

**□ 예산현황**

(단위: 백만원)

| 예 산 액                 | 집 행 액                | 집행률(%) |
|-----------------------|----------------------|--------|
| 623<br>(시 519 구비 104) | 420<br>(시 330 구비 90) | 67.4%  |

### III. 앞서가는 혁신교육도시

#### 1 선진 혁신교육 추진

교육지원과

학교별 특성화프로그램 지원으로 상위권 학생 대상의 차별화된 프로그램을 운영하고, 쾌적한 학교환경 개선으로 학습능력 향상과 급식의 질 향상을 통한 학생 건강증진 및 학부모 신뢰도 제고.

#### □ 사업개요

- 학력신장 평가 등 인센티브 시상을 통한 학교 간 자율적 경쟁 유도
- 구민이 필요로 하는 실질적인 교육서비스 제공으로 핵심 교육 인프라 구축
- 취약계층 지역 및 노후시설학교 우선지원으로 지역간 교육격차 해소
- 친환경 무상급식비 지원을 통한 학교급식의 질 향상

#### □ 주요 추진실적

##### ① 영등포혁신교육지구 운영

- 청소년자치 및 동아리 지원사업
  - 학생 교사 원탁토론회, 영등포청소년자치연합 최초 구성
  - 자기주도적 청소년 동아리 지원 33팀 33,500천원
  - 제1회 영등포청소년자치한마당(10.29)
- 마을-학교 연계 지원
  - 문래창작촌 연계 창의체험활동지원, 거점별 마을방과후학교 운영 등
  - 마을강사 양성 및 학교 수업 지원 (영등포마을누리, 맘미아 안전교실, 진로원정대, 토론퍼실리테이터)
- 다문화학생 지원 통합 프로그램 ‘드림투게더’
- 위기 및 학교부적응 청소년 지원 : 드림하이교실, 놀러와&우리동네 놀이터

**② 학력신장 프로그램 지원**

- 학력신장 특화 프로그램 운영 지원 : 13개교(중6, 고7)
  - 기초학력 부진/상위권 학생 대상의 수준별 프로그램 공모
- 글로벌 리더십 프로그램 운영 지원 : 21개교(초6, 중8, 고7)
  - 국제화 능력, 리더십, 봉사정신 함양 등 학교별 프로그램 구성·운영
  - 해외봉사활동 추진 : 7.29.~8.5. 필리핀 세부 반타얀 44명 참여
- 학교별 특성화 프로그램 지원 : 초·중·고 43개교, 유치원 41개교, 고등기술학교 1개교 지원
- 대학진학 우수고 인센티브 : 진학률 우수고 3개교, 노력고 6개교
- 학교평가 인센티브 : 초·중·고 우수학교 17개교 선정
  - 교육지원사업 운영실적 평가 교육경비 지급, 향후 지원사업 반영

**③ 영등포 자기주도학습지원센터 운영**

- 진로직업체험지원센터 운영: 총 11,158명 참여
  - 진로상담(249명), 직업체험(7,305명), 일터체험(646명), 직업인 토크콘서트(356명), 학부모아카데미(85명), 진로페스티벌(2,000명), 진로동아리(349명), 기타 협의회 등(168명)
- 대학입학정보센터 운영: 총 3,623명 참여
  - 1:1상담(509명), 입시/학습법특강(183명), 논술/면접특강(756명), 입시설명회(2,162명), 기타(13명)

**④ 학교 환경개선 사업**

- 추진실적 : 249건 2,207백만원

| 구 분            | CCTV 및 안전시설 | 화 장 실 환경개선 | 찜통·냉골 교실 해소 | 기 타       |           |         |
|----------------|-------------|------------|-------------|-----------|-----------|---------|
|                |             |            |             | 소 계       | 초·중·고     | 유치원     |
| 사업수            | 37          | 12         | 25          | 175       | 94        | 81      |
| 교부액<br>(단위:천원) | 209,200     | 125,347    | 194,898     | 1,677,909 | 1,407,479 | 270,430 |

**⑤ 친환경 학교급식 지원**

- 추진실적 : 3개 사업 2,762백만원

| 구 분            | 친환경 무상급식비 | 친환경 쌀 차액지원 | 우수식재료 지원 |
|----------------|-----------|------------|----------|
| 교부액<br>(단위:천원) | 2,421,931 | 270,763    | 69,442   |

□ **향후계획**

- 2016 교육경비보조금 결과 보고 및 정산 : '16. 12월 ~ '17. 2월
- 대학입학정보센터
  - 1:1상담 / 입시·학습 특강: 연중
- 사업 추진내역 점검 및 2017년 환경개선 수요조사: 2016.11. ~ 12.
- 친환경 학교급식비 지원(12월) : 653,222천원

□ **소요예산**

(단위:백만원)

| 예산액                               | 집행액                               | 집행율(%) |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------|
| 8,733<br>(국 190, 시 215, 구비 8,328) | 7,787<br>(국 170, 시 187, 구비 7,430) | 89.1   |

평생학습에 대한 구민의 관심 및 참여 문화 확산을 유도하여 배움의 즐거움과 보람을 찾는 기회를 제공하고, 과학실험과 체험교실을 운영하여, 과학문화 활성화에 기여하고자 함.

### □ 사업개요

- 평생학습 프로그램 운영 및 지원 등 12개 사업 추진
- 창의적인 문제해결 능력 배양 및 잠재력 개발로 뛰어난 과학인재 양성
- 수학·과학 이론 및 실험중심의 창의적 사고 교육 실시

### □ 주요 추진실적

#### ① 창조적 평생학습 도시 조성

- 평생학습도시 네트워크 사업
  - 특성화 프로그램 3개 지원
  - 행복학습센터 운영 6개소 18개 프로그램 운영
- 취업전문교육 운영: 3개 취업 연계형 프로그램 운영
- 구민교양강좌 운영: 인문학, 예술학 강좌 6회 운영
- 성인문해교실 운영: 은빛생각교실 3개반, 영등포 늘푸름학교 2개반 운영
- 지역 특성화 프로그램 운영: 4개 프로그램 운영
- 학교내 평생학습 프로그램 지원: 당산초 등 24개교 지원
- 평생학습협의회 운영
- 우수평생학습 동아리 지원: 13개 동아리 지원
- 평생학습 박람회 및 축제 참가: 제5회 대한민국 평생학습 박람회 참가 및 운영
- 영등포구 제1, 제2 평생학습센터 운영

#### ② 생활과학교실 운영

- 생활과학교실
  - 동 생활과학교실 및 나눔과학교실(1~3분기) : 총 26개소 1,418명 참여
  - Let's Make 과학교실 등 심화반 : 3개반 94명 참여

### ③ YDP과학인재교실 및 청소년 공학교실 운영

○ YDP 과학인재교실

- 기간 : 7.16(토)~8.21(일) 매주 토요일 9:30 - 12:30 수업 및 1박2일 캠프
- 대상 및 장소 : 관내 중학교 2학년 47명(이화여대 신공학관)

○ 청소년 공학교실

- 기간 : 7.23(토)~7.24(일) 09:00~17:00
- 대상 및 장소: 관내 고등학교 1~2학년 41명(이화여대 신공학관)

### ④ 곤충체험학습장 운영

○ 곤충체험학습장 홍보

- 언론 보도 및 방송 : 16회
- 유치원·어린이집 대상 관람 안내 공문 발송(영등포 및 타지역): 3,953건
- 곤충체험학습장 홍보관 운영 : 4.4 ~ 4.10
- 곤충체험학습장 홈페이지 구축 : 4.11

○ 곤충체험학습장 관람 이용객을 위한 서비스 제공

- 유모차 보관소 및 조형물 설치

○ 특별 프로그램 운영 : 2회

- 곤충표본 만들기 체험학습 개최: 5.02 ~5.31
- 곤충디오라마 만들기 체험학습개최: 9.01~ 9.30

### □ 향후계획

- 구민교양강좌 및 행복학습센터 운영(11월~12월)
- 2016년 4분기 생활과학교실(운영중)
  - 기간 : 10.4(화)~12.12(월)
  - 장소 : 동 주민센터 17개반 및 지역아동센터 9개소 등 총 26개소
- 표본만들기(장수말벌)체험학습 운영 : 11. 1~12.15

### □ 소요예산

(단위:백만원)

| 예산액                            | 집행액                          | 집행율(%) |
|--------------------------------|------------------------------|--------|
| 1,102<br>(국 448, 시 18, 구비 636) | 921<br>(국 435, 시 11, 구비 475) | 83.5   |

구립공공도서관 및 공립작은도서관 운영 지원으로 전 구민의 다양한 문화 향유 기회를 제공하고 쾌적한 독서공간 제공을 통하여 사랑방·소통방으로 운영해 나가고자 함.

#### □ 사업개요

- 구립공공도서관 독서 문화 행사, 독서동아리 운영
- 주민 욕구에 맞는 도서관 활성화 사업 및 특화사업 추진
- 구립공공도서관 다양한 문화강좌 운영
- 공립작은도서관 신간 도서구입으로 독서수준 향상

#### □ 주요 추진실적

##### ① 구립공공도서관 운영 활성화

- 도서 및 비도서 등 각종 열람자료 제공 및 학습 분위기 조성  
: 지역서점 희망도서 구매 및 상·하반기 도서구매를 통한 자료 확충
- 독서·문화 프로그램 운영 : 도서관주간행사(4월, 1,294명), 북콘서트(12회, 3,921명), 가정의달행사(5월, 942명), 독서의달행사(9월, 674명), 문화극장 무료영화상영(매월, 1,325명) 영등포 책축제(10월, 4,000명), 문화강좌(매분기 각 10~12개, 1293명)
- 도서관 특성화 사업 운영 : 대림(다문화, 549명), 선유(영어, 342명), 여의(바리스타 교육, 12명)

##### ② 공립작은도서관 운영 활성화

- 각동 작은도서관 공공요금, 운영비 등 지원 : 71,129천원 지원
- 각동 작은도서관 신간 희망도서 매월 구매 및 배부 : 총 9,213권 배부
- 문래동 목화마을 공립작은도서관 설치
  - 위치 및 면적: 선유로13길 25(에이스하이테크시티2, 218호, 110㎡)
  - 공사내용 : 시설리모델링, 도서관 서버구축, 도서구매, 서가구입 등
  - 운영내용 : 도서열람, 도서대출 등 책읽는 독서공간으로 활용

③ 구립 청소년 독서실 운영

- 열람실 및 인터넷방 운영, 기타 학습서비스 제공 등
- 위탁운영 대행사업비 및 야간공부방 운영비 지원
- 매월 수입금 정산 : 71,150,100원(1~9월)
- 시설점검 및 노후물품 교체 : 독서실 책상·의자·형광등 보수 및 교체, 영등포동독서실 휴게실 환경 개선(장판, 도색 등)

□ 향후계획

- 장서의 최신성 유지 및 자료 확충으로 지역 거점복합 문화공간으로 인프라 구축
- 다양한 독서문화진흥사업 및 문화프로그램 운영으로 구민의 독서생활화 정착 및 문화욕구 충족
- 쾌적한 학습환경 조성 및 서비스 내실화를 통한 복지서비스 증진

□ 소요예산

(단위:백만원)

| 예산액                                  | 집행액                               | 집행율(%) |
|--------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| 4,425<br>(국 224, 시 598,<br>구비 3,603) | 4,301<br>(국 224, 시 581, 구비 3,496) | 97.2   |

## IV. 문화체육 활성화를 통한 국민의 삶의 질 향상

### 1 다양한 문화예술 제공

문화체육과

다채로운 공연 개최로 구민화합과 소통을 이루고 공공문화 복지공간을 청소년들을 위한 문화공간으로 운영하면서, 예술단체의 지원과 육성을 통한 지역 문화 활성화를 도모하여 공연예술계에 활력을 불어넣고자 함.

#### □ 사업개요

- 구민을 찾아가는 문화프로그램 운영으로 화합과 소통을 제고하고 양질의 문화서비스 확대
- 공원 및 공공시설에서 다채로운 공연으로 활력이 넘치는 문화도시 창조
- 예술단체의 지원과 육성을 통하여 지역문화 활성화 도모

#### □ 주요 추진실적

##### ① 제12회 영등포 여의도 봄꽃축제 개최

- 축제기간 : 4.3.(일) ~ 4.11.(월) - 9일간
  - 교통통제 : 4.3.(일) 00:00 ~ 4.11.(월) 12:00
  - 문화행사 : 4.4.(월) ~ 4.10.(일) - 7일간
    - 개막식 : 4.5.(화) 17:00 국회동문 하늘무대
- 장 소 : 여의서로 일대(서강대교 남단 ~ 여의2교 입구/1.7km 구간)
- 추진내용
  - 행정지원(시민편의/안전) : 도로, 교통, 청소, 자원봉사, 안전관리
  - 문화행사 : 공연, 전시, 체험, 홍보
- 참여인원 : 7,044명(공무원, 문화재단, 자원봉사자, 유관기관, 용역)
- 방문객 : 825만명

## ② 구립예술단 운영

- 구립여성합창단
  - 기념식 및 문화행사 축하공연 : 신년인사회, 구민의 날 등
  - 제19회 대구환경합창경연대회 수상(장려상) : 8.23.(화)
- 구립실버(시니어)합창단
  - 제4회 정기연주회 개최 : 7.19.(화) 영등포아트홀
  - 제19회 대구환경합창경연대회 수상(대상) : 8.25.(목)
  - 제20회 노인의 날 기념식 축하공연 : 10.5.(화)

## ③ 구민사랑 열린 음악회 개최

- 구민사랑 콘서트
  - 제1차 : 5.21.(토) 도림유수지 체육공원
    - 내용 - 가수 남궁옥분, 이상번 등 출연의 대규모 성인가요 콘서트
  - 제2차 : 10.20.(목) 신영초등학교
    - 내용 - 우리동네 오케스트라 연주, 가수 김혜연, 이창휘 등 출연의 대규모 성인가요 콘서트
- 아트인 영등포
  - 기 간 : 7.8.(금) ~ 10.4.(화) 총 8회
  - 장 소 : 당산공원, 메낙골공원, 신정교 아래 등
  - 내 용 : 찾아가는 소규모 문화공연으로 클래식, 합창, 팝페라 등의 공연
- 제21회 구민의 날 기념 문화한마당 무대제작 및 공연 운영
  - 일시/장소 : 9.23.(금) ~ 9.24.(토) 영등포공원
  - 내 용 : 어르신 문화공연 운용, 30평 무대제작(무대, 음향, 조명, 영상)

## ④ 영등포문화원 육성 지원

- 영등포문화원 엘리베이터 공사 준공 : 2.29.
- 제1차 문화유적지 탐방
  - 일 시 : 4.22.(금) 08:00 ~ 19:30
  - 장 소 : 전북 전주시 일원
- 찾아가는 문화나눔 공연
  - 제12회 여의도 봄꽃축제 문화공연 참여(아버지합창단, 하모니카, 색소폰 등)
- 제14회 영등포단오축제 개최
  - 일 시 : 5.28.(토) 09:00~16:30
  - 장 소 : 영등포공원
- 제21회 청소년미술실기대회 및 제23회 구민회화대회 : 10. 8.(토) 10:30, 영등포공원 앞대
- 문화원 화장실 보수 및 LED조명 교체 : 10.20.(목) 공사완료
- 제5회 어르신콩쿠르대회 : 10.21.(금) 15:00, 영등포아트홀
- 제2차 문화유적지 탐방 : 11.8.(화) 07:40 ~ 19:00, 충북 제천시 일원

**5 지역문화 예술단체 등 육성 지원**

- 예술인총연합회 및 7개 예술협회 지원 완료 : 9개 사업
  - 예술인총연합회 운영비, 구민가훈씨드리기(3.9~10), 영등포전통국악·무용한마당(5.4), 어린이 사진촬영대회(5.28), 서예협회전(6.28 ~ 7.1), 미술협회전(7.4 ~ 8), 영등포문학출판(8.19), 목련전(9.26 ~ 30), 문학강좌 및 시낭송회(10.27)
- 지역예술 동호인 활동지원 : 12개 동호회 4,800천원
- 지역문화축제지원 완료 : 7개 사업
  - 신길6동 벚꽃축제(3.31), 양평1동 벚꽃축제(4.9), 신오철쭉제(4.23), 도림동장미마을축제(5.21), 문래동목화축제(10.5), 대림동롱박축제(10.8), 신길7동 열린음악회(10.21)
- 마을예술창작소 지원(시비) : 3개소

**□ 향후계획**

- 제13회 2017.봄꽃축제 추진방향 수립 및 축제총괄 운영(영등포문화재단)
- 구립실버(시니어)합창단 단원모집 : 11.25.(금) 오디션 실시
- 구립여성합창단
  - 제12회 정기연주회 개최 : 12. 1.(목) 영등포아트홀
- 지역예술 동호인 활동 지원 : 동호회 활동 공간 제공 등

**□ 소요예산**

(단위:백만원)

| 예산액                             | 집행액                            | 집행율(%) |
|---------------------------------|--------------------------------|--------|
| 1,404<br>(시 394, 구비 950, 기타 60) | 1,281<br>(시 372 구비 849, 기타 60) | 91.2   |

여가 활동 및 건강에 대한 관심도 증가로 급증하는 체육수요에 대처하고자 다양한 체육교실을 운영하고, 체육대회 개최 및 시설 개선으로 스포츠를 통한 소통·화합의 건강한 영등포를 구현하고자 함.

## □ 사업개요

- 주민이 선호하는 종목 선정, 전문강사 초빙지도로 운영의 내실화
- 생활체육 동호인 저변확대 및 경쟁력 강화
- 청결하고 안전한 환경을 유지하여 구민에게 쾌적한 여가공간 제공
- 체육시설 환경개선을 통하여 주민 건강 증진 및 삶의 질 향상

## □ 주요 추진실적

### ① 생활체육교실 운영

- 운영실적

| 사업명           | 기간    | 내용   |
|---------------|-------|--|
| 구 생활체육교실      | 3~10월 | 요가, 탁구 등 10개 종목 13개 교실 운영                        |
| 동 생활체육교실      | 1~10월 | 배드민턴 등 18개동 7개 종목 24개 교실 운영                      |
| 여성 및 유아 축구교실  | 3~10월 | 각 주3회, 관내 여성 및 유아 축구교실 운영                        |
| 어린이 축구 및 풋살교실 | 1~10월 | 주 5회, 어린이 축구 1개 교실 운영<br>주 2회, 유·청소년 풋살 4개 교실 운영 |
| 꿈나무 육성 지원     | 10월   | 관내 꿈나무 육성 4개 학교 지원                               |
| 구민1인1스포츠갯기운동  | 4~9월  | 탁구, 농구, 음악줄넘기 3개 종목 운영                           |
| 지역스포츠 활성화     | 1~10월 | 구생활체육회 운영비 및 지도자 교통수당 지원                         |
| 안양천 건강체조교실    | 4~10월 | 주 5회, 안양천 이용자 대상으로 생활체조교실 운영                     |
| 스포츠강좌이용권사업    | 1~10월 | 저소득층 816명에게 월 7만원 체육수강료 지원                       |
| 태권도시범단 지원     | 1~10월 | 각종 행사 태권도 시범공연 및 훈련                              |

## ② 종목별 체육대회 개최 및 지원

○ 운영실적

| 사업명            | 기간    | 내용  |
|----------------|-------|---|
| 구청장기대회         | 1~10월 | 11개 중 10개 종목 개최(배드민턴, 태권도, 족구, 게이트볼, 파크골프, 등산, 테니스, 축구, 탁구, 검도)                       |
| 연합회장기대회        | 1~10월 | 23개 중 15개 종목 개최(자전거, 축구, 야구, 농구, 육상, 검도, 국학기공, 풋살, 등산, 게이트볼, 배드민턴, 댄스스포츠, 수영, 족구, 복싱) |
| 서울시민생활체육대회     | 4월    | 구생활체육회 및 21개 종목별연합회 대회 지원   |
| 구민건강달리기대회      | 9월    | 구민의 날 기념 걷기 및 달리기 대회  |
| 생활체육 동호인 활동 지원 | 1~10월 | 4개 종목 12개 전국·시도 종목별 대회 참가 지원  |
| 장애인체육대회        | 6~10월 | 시·구 장애인체육대회 개최 및 참가 지원  |

## ③ 체육시설 환경개선: 총 6건, 162백만원

| 공사명                 | 사업개요  | 추진실적 | 비고        |
|---------------------|---|------|-----------|
| 양평교 게이트볼장 그늘막 설치    | ○위치 : 안양천 양평교 하부<br>○내용 : 그늘막 50㎡ 및 벤치 설치<br>○예산 : 27,000천원(구비)                 | 완료   | 구 주민참여 예산 |
| 대림운동장 어린이 놀이터 시설 개선 | ○위치 : 대림운동장(대림동 780)<br>○내용 : 바닥 탄성포장 및 놀이기구 설치<br>○예산 : 32,000천원(구비)           | 완료   | 구 주민참여 예산 |
| 영롱이 인라인마당 트랙 균열 보수  | ○위치 : 안양천 신정교 하부<br>○내용 : 트랙부 균열부분 절삭 및 재포장<br>○예산 : 23,000천원(구비)               | 완료   | 구 주민참여 예산 |
| 당산 배드민턴장 개선 공사      | ○위치 : 한강공원 노들길나들목 내<br>○내용 : 조명시설, 펜스 높이 보강 및 조명시설 LED 교체<br>○예산 : 50,000천원(시비) | 완료   | 시 주민참여 예산 |
| 대림운동장 축구장 시설 개선     | ○위치 : 대림운동장(대림동 780)<br>○내용 : 축구장 펜스 높이 보강<br>○예산 : 11,100천원(구비)                | 완료   |           |
| 안양천 체육시설 천막 보수      | ○위치 : 안양천 역새구장<br>○내용 : 천막파이프 보강 및 도색, 천막 보수(3개)<br>○예산 : 18,900천원(구비)          | 완료   |           |

□ **향후계획**

- 구 생활체육교실 사업 지속추진
- 종목별 체육대회 개최 지원

| 사 업 명          | 기 간 | 내 용                        |
|----------------|-----|----------------------------|
| 구청장기대회         | 11월 | 11개 중 1개 종목(풋살) 개최         |
| 연합회장기대회        | 11월 | 23개 중 6개 종목(파크골프, 탁구 등) 개최 |
| 유·소년 축구대회      | 11월 | 관내 유아 및 초등학생 축구대회          |
| 생활체육 동호인 활동 지원 | 11월 | 동호인 활동비 및 대회 참가 지원         |
| 장애인체육대회        | 11월 | 2016 영등포구 어울림 실내조정대회 개최 지원 |

- 체육시설 시설 유지관리를 통한 이용자 불편 해소 및 쾌적한 환경 조성

□ **소요예산**

(단위:백만원)

| 예 산 액                            | 집 행 액                           | 집행율(%) |
|----------------------------------|---------------------------------|--------|
| 7,100<br>(국 45, 시 115, 구비 6,940) | 6,696<br>(국 31, 시 55, 구비 6,610) | 94.3   |

지역 관광 진흥기반 구축을 위하여 관광코스 및 상품개발, 관광홍보 마케팅, 문화관광 홈페이지 관리 등 체계적이고 효율적인 사업 추진으로 지역경제 활성화 및 지속가능한 관광발전을 도모하고자 함.

#### □ 사업개요

- 대 상 : 지역주민 및 국내·외 관광객
- 주요사업 : 관광코스 및 상품개발, 관광홍보물 제작 및 마케팅, 문화관광 홈페이지 운영 및 유지보수

#### □ 주요 추진실적

| 사업명            | 추진시기      | 주요 추진사항   | 비고 |
|----------------|-----------|---|----|
| 영등포 관광그랜드세일    | 4. 1~5.14 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광사업체 17개소 99개 할인상품 운영</li> <li>○ 봄꽃축제 연계 관광정보센터 운영</li> <li>○ 1일 평균 200명 외국인 통역 안내</li> </ul>             |    |
| 영등포 스탬프 투어     | 4. 4~7.31 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 6대 관광지 선정 (63스퀘어, 서울마리나, 이랜드 크루즈, 키즈엔키즈, 문래예술창작촌, 곤충체험학습장)</li> <li>○ 대표 관광지 방문 및 스탬프투어 완료 후 인증</li> </ul> |    |
| 민관 관광협의체 운영    | 년 4회      | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 봄꽃축제 연계 관광사업 추진 방안 논의</li> <li>○ 관광그랜드세일 및 스탬프투어 참여</li> </ul>   |    |
| 철부지 올래?문래! 투어  | 3~11월     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1회 15명 내외 정규투어 운영(보노보C)</li> <li>○ 35회 596명 투어 참여(10월 기준)</li> </ul>                                       |    |
| 관광홍보 마케팅       | 연 중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광홍보물 제작 : 가이드북, 안내지도, 리플렛 등</li> <li>○ 관광홍보물 배포 : 관광사업체 및 봄꽃축제 행사장</li> </ul>                             |    |
| 문화관광 홈페이지 유지보수 | 연 중       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영등포 여의도 봄꽃축제 홈페이지 개편</li> <li>○ 신규 콘텐츠 업로드 및 유지보수</li> <li>○ 관광그랜드세일 온라인 할인쿠폰 제작</li> </ul>                |    |

#### □ 향후계획

- 하반기 영등포 지역관광 팸투어 운영 : 11월 5일 3회차 투어 진행
- 서울 속 마을여행 (시 공모사업) 진행 : 5~11월(소형조형물 제작)
- 하반기 민관 관광협의체 1회 운영 : 12월 예정
- 영등포 관광안내표지판 정비사업 : 10~11월(설치 진행 중)

#### □ 소요예산

(단위: 백만원)

| 예산액                    | 집행액                   | 집행율(%) |
|------------------------|-----------------------|--------|
| 119<br>(국9, 시55, 구비55) | 78<br>(국0, 시45, 구비33) | 65.7   |

### Ⅲ . 2017년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명                     | 쪽  |
|----|---------------------------|----|
| ①  | 유능한 인재 양성을 위한 교육 운영 ..... | 41 |
| ②  | 주민자치 기능 향상 .....          | 42 |
| ③  | 찾아가는 동주민센터 사업 활성화 .....   | 44 |
| ④  | 학력신장 프로그램 지원 .....        | 45 |
| ⑤  | 융합인재교육센터 운영 .....         | 47 |
| ⑥  | 감동과 소통의 민원행정 서비스 .....    | 48 |
| ⑦  | 종목별 체육대회 개최 및 지원 .....    | 49 |

직원 직무교육 및 연수를 실시하여 전문성 제고 및 자기개발 욕구를 충족시키고 친절교육 및 해피콜 운영으로 친절마인드를 향상시키고자 함

## □ 사업개요

- 서울시인재개발원 등 직무 관련 외부교육기관 위탁교육 지원
- 소통을 위한 직급별 맞춤형 교육 실시
- 직원 CS 교육 및 전화 친절교육 실시

## □ 세부 추진계획

- 직급별 맞춤형 교육
  - 4·5급 관리자 역량강화: 연1회, 62명, 1박2일
    - 내용: 리더십, 조직활성화, 미래비전
  - 6·7급 교육: 수시, 1,053명
    - 내용: 6급 승진자 교육 및 수요조사를 통한 교육
  - 신규임용자 교육: 연1회, 70명, 1일,
    - 내용: 공직가치, 청렴, 구정기본, 복무기본(인사복무 등), 현장학습 등
  - 3년 이하 신규자 교육: 연2회, 300명, 2박3일
    - 내용: 조직이해, 협업, 직장예절, 창의력, 화법, 장인정신 등
- 직무교육: 연중 수시
  - 대상: 전 직원(희망 강좌 수강)
  - 내용: 기획서, 예산회계, 홍보, 법무, 세무, 공문서 작성 등
- 외국어 교육: 전화외국어(영어, 일어, 중국어), 분기별 25명
- 힐링아카데미: 봄·가을, 연8회
  - 대상: 선발 직원 320명
  - 내용: 숲해설 겸함 삼림욕 등 자연에서 심신치유
- 직원 CS교육: 상·하반기 연중 2회
  - 내용: 불만민원 대응과 스트레스 관리를 통한 고객만족서비스 제고

## □ 소요예산: 총309,240천원(구비)

주민중심의 찾아가는 동주민센터 추진에 따른 실질적인 주민자치 역량을 강화하고, 다양한 계층의 주민참여를 유도하여 주민자치 기능 향상에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 주민중심의 자치회관 운영 활성화를 통한 주민자치력 증대
- 자치역량 강화를 위한 주민자치위원회 활성화 추진
- 투명하고 공정한 공모절차 및 심의에 따른 사회단체보조금 지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 자치회관 운영
  - 자치회관 우수 프로그램 발표회 개최(신규)
    - 일 자 : 2017. 10월중
    - 대 상 : 500여명(동아리회원, 주민자치위원, 주민 등)
    - 방 법 : 18개 자치회관 동별 대표 1개 프로그램 참여
    - 내 용 : 프로그램 발표회 및 축하공연
    - 시 상 : 18개 참가팀 전원 시상(대상1, 최우수2, 우수4, 장려11)
  - 소외계층·취약시간 대상 프로그램 확충
    - 독거어르신, 장애인, 다문화 가족 등 소외계층을 위한 프로그램
    - 초·중·고 청소년을 위한 토요일프로그램
  - 프로그램 운영 내실화 구현
    - 프로그램 운영 만족도 및 수요조사 등 설문 2회 실시
    - 프로그램 홍보 리플릿 제작 및 각종 매체 홍보
  - 자치회관 유희공간 개방
    - 평일 22시 및 토·일요일 18시까지 자치회관 유희공간 개방시간 연장
    - 청사 보안 및 비품 관리 등은 주민자치위원 및 참여주민의 자율 운영

○ 주민자치 역량강화 아카데미 교육

- 대 상 : 500여명(주민자치위원, 공무원 등)

- 내 용 : 주민자치 이론과정, 현장탐방, 워크숍, 전국주민자치박람회 견학 등

○ 사회단체보조금 지원

- 지원대상 : 공익활동을 주목적으로 하는 조례에 근거한 비영리민간단체

- 지원범위 : 사업비 및 운영비 일부

- 지원분야 : 국가안보 및 문화체육진흥 등 7개 유형

- 지원금액 결정 : 지방보조금심의위원회에서 심의·결정

· 예산액 : 396,490천원

- 추진일정

· 지원사업 공모 : 2017. 1월중

· 심의회의 개최 : 2017. 3월중

· 보조금 교부 : 심의회 후 연 3회 교부 및 정산

· 보조금지원단체 회계 담당직원 상반기 2회 교육

□ **소요예산 : 961,408천원(구비)**

찾·동 사업 활성화를 위해 마을, 복지, 건강 등 분야별 추진 사항 분석과 미비점을 보완함으로써, 구민에게 한발 더 다가서는 ‘찾아가는 동주민센터’를 실현하고자 함

### □ 사업개요

- 추진방향
  - 복지사각지대 발굴 등 찾아가는 보편적 복지 실현
  - 민·관 소통과 협력을 통한 마을공동체 및 주민자치 활성화
- 추진대상 : 전 동주민센터
- 추진내용 : 주민 주도의 마을사업 확산, 주민 중심의 동 행정 추진, 복지사업의 통합체계 활성화

### □ 세부 추진계획

- 사업활성화 방안 도모를 위한 분야별 직원 합동워크숍 개최: 3월중
- 동단위 민·관 합동 성과발표회 개최: 하반기
  - 내 용: 외부전문가의 자문과 민간 참여자 사례발표를 통한 우수사례 공유
- 찾·동 시행 1주년 사례모음집 발간: 하반기
- 분기별 동주민센터 모니터링 실시
  - 내 용: 사업 추진사항 점검 및 운영상 개선방안 검토
- 동 직원의 당면과제 실행력 및 업무능력 제고를 위한 직무강화 및 인식개선 교육: 상·하반기 각 1회
- 영등포구 찾아가는 동주민센터 추진지원단 운영
  - 역 할: 민·관 협력 및 소통체계 구축, 현장 모니터링 지원, 교육훈련 지원 등
- 찾·동 추진 부서와의 소통과 협업을 위한 추진단 회의 개최 : 월 2회 이상
- 주민대표, 전문가, 공무원으로 구성된 추진운영위원회 회의 개최: 분기 1회
  - 사업 추진사항 공유 및 민·관 협력사항 자문 등

□ 소요예산: 총 192,000천원(시비 130,000, 구비 62,000)

학교별 특성화 프로그램 지원 및 기초학력 부진학생과 상위권 학생 대상의 차별화된 프로그램 운영을 통하여 학업성취도·대학진학률을 제고하고, 우수 인재의 관내 진학을 장려하여 명문학교 육성에 기여

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
- 사업대상 : 관내 초·중·고 43개교, 고등기술학교 1개교, 유치원 등
- 주요내용 : 수준별·맞춤형 학습 지원, 글로벌리더십 프로그램 운영지원, 학교별 특성화 프로그램 지원, 우수학교 인센티브 등

#### □ 세부 추진계획

- 학력신장 특화프로그램 공모 지원
  - 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
  - 대 상 : 관내 중·고등학교
  - 내 용 : 수준별 반구성(도약반, 심화학습반)으로 맞춤형 방과후 프로그램 운영
  - 소요예산 : 260,000천원
- 글로벌리더십 프로그램 공모 지원
  - 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
  - 대 상 : 관내 초·중·고등학교
  - 내 용 : 외국어수업(영어,일본어,중국어 등), 국제경제/경영, 명사특강, 리더십강의, 해외봉사 등
  - 소요예산 : 676,500천원
- 대학진학 우수고 인센티브
  - 기 간 : 2017. 7월 ~ 8월
  - 대 상 : 대학진학률 우수고교
  - 소요예산 : 120,000천원
- 각급학교 특색사업 지원
  - 기 간 : 2017. 1월 ~ 12월
  - 대 상 : 관내 초·중·고 43개교, 고등기술학교 1개교, 유치원 42개원
  - 내 용 : 각급학교의 특색에 맞는 프로그램을 수요조사 후 지원  
(365자율학습실 개방, 수준별수업 등)
  - 소요예산 : 1,497,500천원

○ 학교평가 인센티브

- 대 상 : 초·중·고교 학교지원사업 우수 시행기관
- 내 용
  - 교육경비보조 사업에 대한 학교별 종합평가를 실시하여 다음 회계연도 지원사업에 반영
  - 구정협력도를 평가에 반영하여 우리구 시책사업에 대한 학교의 참여활성화 유도
- 소요예산 : 120,000천원

○ 교육복지센터 운영 지원

- 기 간 : 2017.1월 ~ 12월
- 대 상 : 사회적 배려 대상 학생 및 학습·정서 위기 청소년
- 내 용 : 위기학생 정서·인지 지원 및 사업운영을 위한 임차료 지원 등
- 지원방법 : 교육복지센터 대표기관에 예산지원(시 교육청 매칭사업)
- 소요예산 : 33,700천원

○ 고입설명회 개최

- 기 간 : 2017.10월중
- 목 적 : 관내 우수 고등학교 홍보를 통한 우수인재의 관내 고교 진학 장려
- 대 상 : 중학생과 학부모
- 내 용 : 고입전형의 이해, 관내 고등학교별 특성·우수성 홍보
- 참여학교 : 관내 고등학교 9개교
- 소요예산 : 18,000천원

□ 추진일정

- 학력신장 특화프로그램, 글로벌리더십 프로그램 등 공모 심사·선정 : 2017. 1월중
- 교육경비 보조금 지원 및 프로그램 운영 : 2017. 2월~
- 프로그램 별 지도·점검 실시 : 상·하반기
- 교육경비보조금 결과 보고 및 정산 : 2017. 12월 ~ 2018. 2월

□ 소요예산: 총 2,764,705천원(구비)

학생 및 구민 대상으로 창의력과 상상력에 기반한 창조적인 아이디어를 실제로 구현이 가능하도록 지원하여 최첨단 과학기자재를 갖춘 융합 인재 교육 센터에서 자신들의 꿈과 끼를 키워나갈 수 있도록 효율적으로 운영 하고자 함

### □ 추진방향

- 꿈과 끼를 갖고 있는 우수 인재 조기 발굴 및 지원
- 융합적 사고와 문제해결력을 배양하여 상상력과 창의성이 뛰어난 인재양성
- 21세기 학교 밖 융합인재교육 패러다임 전환계기 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : '17. 1월 ~12월
- 위 치 : 영등포구 선유동1로 80(구청별관)
- 규 모 : 132㎡(약 40평)
- 교육대상 : 20명씩/5개반 [초등학교 4~6학년(3개반), 중학생(2개반)]
- 운영방법 : 이화산학협력단 위탁운영(협약체결)
- 프로그램 : 목공,App(앱),3D 프린팅, Arduino(아두이노)/드론

### □ 세부 추진계획

- fab lab(팹랩)교실 운영
  - 대 상 : 초4~6학년(3개반), 중학교(2개반),성인
  - 교육과정
    - . 방학(여름, 겨울)특강 총 8회, 정규과정(봄학기,가을학기)총24회 240시간
    - 드론 교실: 방학(여름, 겨울)특강 총8회 16시간

### □ 추진일정

- '17년 운영계획서 수립 및 협약 체결 : 2016.12월
- 프로그램 수강생 모집 및 홍보
- 사업집행 완료 후 기간 내 정산보고서 제출 : 2017.12월

### □ 소요예산: 총119,500천원(구비)

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 친절한 자세로 신속·정확하게 민원을 처리하여 구민과 함께하는 감동과 소통의 민원행정 서비스 구현

## □ 사업개요

- 기 간: 2017년 1월 ~ 지속추진
- 대 상: 일반민원실 및 여권민원실
- 내 용
  - 신속·정확·친절한 민원업무 처리로 민원인 불만 해소
  - 쾌적하고 편안한 민원실 환경조성 및 각종 편의시설로 구민편의 제공 (pc, 프린터, 복사기, 충전기 등)

## □ 세부 추진계획

- 민원행정서비스 강화
  - 민원인의 시간활용도를 높이기 위한 매주 화요일 아침·저녁 민원 처리제 운영 (08:00 ~ 20:00)
  - 「관리자가 도와주는 민원안내제」 운영을 민원집중 시간대에 실시하여 민원 대기시간 단축에 노력
  - 어르신 일자리 창출과 연계하여 어르신들이 관리하고 안내하는 무인민원 발급기 운용 계획 등 민원 안내를 위해 다방면으로 대안 검토
  - 「혼인신고 포토존」 운영 관리를 통해 구민 눈높이 맞춘 행정서비스 제공
  - 각종 민원 편의시설 제공 (pc, 프린터, 복사기, 팩스, 충전기) 및 환경정비(수족관, 화분관리 등), 월간지 도서 비치
  - 서울시 전화·방문민원응대 서비스품질점검 대비 민원직원 CS교육 강화
- 구민만족도 향상을 위한 고객만족 설문 조사: 년2회 실시
- 우편모아시스템 운영: 우편물 관리 전산화를 통한 우편민원 효율성 제고

## □ 소요예산: 총499,645천원(구비)

종목별 체육대회 개최를 통해 동호인 저변 확대 및 경쟁력 강화를 도모하고 스포츠로 소통·화합하여 건강한 영등포를 구현하고자 함

**□ 추진방향**

- 생활체육 동호인 저변확대 및 경쟁력 강화
- 소통과 화합의 장 마련으로 건강하고 행복한 영등포 구현

**□ 사업개요**

- 운영기간 : 연 중
- 사업개요

| 사업명                | 내용                              | 예산액     |
|--------------------|---------------------------------|---------|
| 종목별 구청장기 대회        | 축구, 태권도 등 11개 종목 개최 지원          | 61,559  |
| 종목별 연합회장기 대회       | 육상, 야구, 수영 등 18개 종목 개최 지원       | 50,665  |
| 구민건강달리기대회          | 구민의 날 기념 가족과 함께 걷고 달릴수 있는 기회 제공 | 11,000  |
| 유·소년축구대회           | 관내 유아 및 초등학생 축구대회 개최 지원         | 14,200  |
| 구민 한마음 체육대회        | 영등포구민 한마음 체육대회 개최 지원            | 181,000 |
| 생활체육 동호인 활동 지원     | 동호인 활동 지원 및 시·전국 대회 참가 지원       | 37,500  |
| 서울시민생활체육대회 참가 지원   | 25개구 체육회 및 종목별연합회가 참가하는 대회 지원   | 42,800  |
| 장애인체육대회 개최 및 참가 지원 | 시·구 장애인생활체육대회 개최 및 참가 지원        | 25,253  |

**□ 추진일정**

- 2017. 연초 : 사업별 추진계획 수립
- 2017. 연중 : 사업별 홍보, 운영, 결과보고 등 세부일정 추진

**□ 소요예산: 총423,977천원(구비)**

## IV . 신규·주요 투자사업

| 연번 | 사 업 명                   | 쪽  |
|----|-------------------------|----|
| ①  | 영등포구 역사 영상 기록 사업 .....  | 51 |
| ②  | 양평2동 공공 복합청사 건립 .....   | 53 |
| ③  | 신길특성화 도서관 건립 .....      | 54 |
| ④  | 도림유수지 실내 배드민턴장 건립 ..... | 55 |

역사는 지금 세대가 기록하고 보존하여, 후세에 물려주어야 할 중요한 유산임. 이에 우리구 관련 자료를 분석하여 사료 관리를 추진하고, 부족한 부분에 대한 발굴을 실시해 후세에 물려줄 우리구의 역사적 기록을 제작·보존하고자 함.

## □ 추진방향

- 서울서남권의 중심으로 종가집 역할을 해온 영등포구의 위상을 표현한 영상물
- 시대별 영등포구의 주요 이슈를 담은 영상물
- 오늘의 모습과 변화된 모습을 기록한, 역사 자산으로 가치가 있는 영상물
- 후세에 물려줄 가치가 있는 영상물 제작

## □ 사업개요

- 사업 기간 : 년 중
- 사업 대상
  - 영등포구 변천사
    - 선사시대부터 2016년까지 시대별 변천사
  - 영등포구의회 변화
    - 풀뿌리 민주주의의 근간인 의회의 변천사를 기록
  - 영등포구의 주요 변화
    - 재개발 재건축 진행 또는 대상 지역
    - 도시 개발 등 주요 투자 사업
- 제작 방법 : 전문업체 외부용역

## □ 세부 추진계획

- 역사적 자료를 담은 영상 콘텐츠 구매
  - 방송사, 언론사, 프로덕션, 개인소장 등 역사관련 자료 수집
- 영등포구의회 변천사 제작
  - 구의회의 태동부터 변화과정 자료 수집 및 기록
- 재개발 재건축 진행 또는 대상 지역 기록

- 신길 뉴타운 개발 / 영등포 재건축
- 남서울아파트 등
- 역사적 사료를 담은 영상 제작
  - 제작방법 : 전문업체 외부용역
  - 분야별, 소재별 제작 방법 다양화
- 역사 사료 발굴·기록 및 제작을 위한 시스템 구축

**□ 추진일정**

- 영상물 제작 기획 : 2017년 1월 중
- 영상물 제작 : 2017. 2. 1. ~12.31
- 영상기록물 관리 시스템 구축 : 추진 계획 수립

**□ 소요예산: 총 235,000천원(구비 235,000)**

노후되고 협소하여 주민들에게 불편을 초래하고 있는 현 양평2동 청사를 주차장, 주민센터, 구립 어린이집 및 녹지 등이 함께 하는 복합시설로 건립하여 구민 복지증진과 안전도시 영등포 구현에 만전을 기하고자 함.

### □ 추진개요

- 위 치 : 양평동 4가 96
- 면 적 : 대지 1,804.6 $m^2$ , 연면적 7,029.11 $m^2$
- 규 모 : 지하 3층 ~ 지상 4층
- 사업기간 : 2014. 7. ~ 2018. 11.

### □ 추진경과

- 2014.7. : 양평2동 공공복합시설 건립 변경계획 수립
- 2014.11. : 서울시 투·융자심사 승인(적정)
- 2015.2. ~ 3. : 도시계획시설(주차장, 공공청사) 중복 결정
- 2015.5.~2016.2. : 양평2동 공공복합청사 건립 주민대표 지문단회의 개최(총 5회 실시)
- 2016.6. : 제72차 서울시 건설기술심의소위원회 개최(조건부승인 채택)
- 2016.9. : 실시설계 준공
- 2016.10. ~ 11. : 시 계약심사 및 공사 발주·계약

### □ 향후 추진계획

- 2016.11. ~ 12. : 착공 및 착공식
- 2018.11. : 공사 준공
- 2018.12. : 청사 이전 및 개청

□ **소요예산: 총 17,703,613천원(시비 3,638,805, 구비 14,064,808)**

살아있는 지식정보를 제공하고 근현대산업 발전의 증추를 이룬 영등포의 역사와 유물들을 보존하고 전시하는 도서관, 전시관을 연계한 신길특성화도서관을 건립

#### □ 추진방향

- 구민 생활권에서 지식정보 제공 및 문화육구 충족을 위한 공공도서관 건립
- 영등포 문화유산의 보존, 전시 및 가치 확장을 위한 도서관 내 전시관 특화

#### □ 사업개요

- 위 치 : 신길동 252-11일대(신길11재정비촉진구역 내 도서관 부지)
- 사업기간 : 2013. 1. ~ 2019. 6.
- 사업규모 : 부지면적 2,300.4 $m^2$ /연면적 8,460 $m^2$ /지하2층, 지상5층
- 총사업비 : 26,283백만원

#### □ 세부 추진계획

- 전시관을 연계한 특성화도서관 건립
  - 구 대표도서관으로서 도서관의 기본적인 기능 및 문화복지시설로의 역할 수행
  - 전시관과 연계 영등포 문화유산의 보존·전시 및 연구로 가치 확장
  - 중앙부처 및 서울시 건립비 지원 가능액 지속 협의 및 요청
- 시설 구성 현황

| 구 분       |        | 면적( $m^2$ ) | 용 도                      |
|-----------|--------|-------------|--------------------------|
| 계         |        | 8,460       |                          |
| 도서관       | 지상4~5층 | 1824.1      | 종합자료실, 디지털자료실, 안내 등      |
|           | 지상 3층  | 1,029.5     | 프로그램실, 학습실, 전문자료실, 사무실 등 |
| 전시관, 도서관  | 지상 2층  | 907.7       | 1전시실, 2전시실, 연구실 등        |
|           | 지상 1층  | 819.3       | 기획전시실, 어린이열람실, 휴게실 등     |
| 다목적실, 주차장 | 지하 1층  | 1919.4      | 다목적강당, 보존서고, 수장고 등       |
|           | 지하 2층  | 1960.0      | 지하주차장, 기계실 등             |

#### □ 추진일정

- '16. 11.~ '17. 2. : 신길특성화도서관 설계 공모 및 업체 선정
- '17. 2.~ '17. 10. : 기본설계 및 실시설계, 시공업체 선정
- '17. 11.~ '19. 4. : 공사 착공 및 준공(18개월), 운영조직 구성
- '19. 4. ~ '19. 6. : 개관 준비 및 개관

#### □ 소요예산: 총 224,000천원(구비)

영등포구의 생활체육 활성화를 위하여 도림유수지 내 일부 공간을 복개하여 배드민턴 전용 실내체육관을 건립함으로써 관내 부족한 실내 체육시설을 확충하고 구민 건강 증진 및 삶의 질 향상을 도모코자 함

#### □ 추진방향

- 최근 급증하고 있는 배드민턴 수요에 부응하고자 365일 이용 가능한 실내 배드민턴장 건립
- 공공체육시설 확충을 통한 생활체육 활성화 및 구민의 참여 확대

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 7월 ~ 2018. 4월
- 사업내용 : 배드민턴 전용 실내체육관 건립
- 위 치 : 영등포구 대방천로 29-18 도림유수지
- 규 모
  - 유수지 복개 공사 : 유수지 19,439 $m^2$  중 3,900 $m^2$  복개
  - 배드민턴 전용 실내 체육관 건립 : 지상3층, 연면적 2,916 $m^2$

#### □ 세부 추진계획

- 세부시설
  - 1층 : 주차장(51대), 부대시설(E/V·홀·계단, 화장실)
  - 2층 : 배드민턴장(12면), 부대시설(E/V·홀·계단, 화장실, 샤워실, 사무실)
  - 3층 : 사무실, 관람실, 부대시설(E/V·홀·계단)
- 시설운영 : 시범운영 후 위탁

#### □ 추진일정

- 2017.2.~6. : 도림유수지 복개 공사 착공 및 준공
- 2017.6.~2018.4. : 배드민턴 전용 실내체육관 건축 공사 착공 및 준공

□ **소요예산: 총10,749,420천원(시 5,800,000, 구비 4,949,420)**