

제149회 구의회 임시회

'09.10.23 ~ 11. 2



희망찬 행복도시 살기 좋은 새 영등포

## 2009년도 주요업무 추진현황



행 정 국

# 보고 순서

<b>I. 일반현황</b>	3
<b>II. 주요업무</b>	8
1. 효율적인 조직운영	8
2. 구청사 관리 및 환경개선	10
3. 구민회관(아트홀) 효율적 운영 및 관리	11
4. 효율적인 예산편성·운용	13
5. 예산절감 추진	14
6. 창의활동 강화로 경쟁력 제고	15
7. 효율적인 송무행정 추진	16
8. 자치회관 운영 활성화	17
9. 여의동 복합청사 건립	18
10. 통합동 자치회관 리모델링 공사	19
11. 방범용 CCTV 설치 및 운영	20
12. 교육경비 보조금 지원사업	21
13. 학교운동장 인조잔디 조성	22
14. 평생학습도시 조성사업	23
15. 과학문화도시 육성	24
16. 120다산콜 시·구통합상담서비스 추진	26
17. 고객 지향적인 민원창구 운영	27
18. 웹사이트 전면 개편 구축	28
19. 시설물 통합관리시스템 고도화 구축	29
20. 인터넷전화(IPT) 시스템 구축	30
21. 거주외국인 정착 지원	31
22. 국제금융지구 육성 추진	32
23. 자매(우호)도시와의 교류 확대	33

# I. 일반 현황

## 구 총괄

### I 인 력

(단위 : 명)

구 분	계	정무직	일 반 직 (계약직·별정직포함)								기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	1,274	1	994	1	7	60	211	319	267	129	279
현 원	1,254	1	994	1	7	56	209	428	126	152	274
과부족	△20	-	-	-	-	△4	△2	109	△141	23	△5

### II 조 직 - 5국 1소 1담당관 32과 1반 18동주민센터

- 구본청 : 5국 1담당관 28과 126팀 1반
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

## 영 등 포 구



### Ⅲ 區 예산 현황

□ '09년 총규모 ('09.9.30 현재)

(단위 : 백만원)

구분	예산액	정책사업	행운경영경비	재무활동	'08년 예산액 (당초)	증(△)감
계	378,246	282,099	94,038	2,109	295,165	83,081
일반회계	331,316	237,956	91,251	2,109	253,500	77,816
특별회계	46,930	44,143	2,787	0	41,665	5,265

※ '09년 區 총예산(당초) : 314,300백만원

※ 행정국 총예산(당초) : 101,206백만원

□ 분야별 예산 및 집행현황 ('09.9.30 현재)

(단위 : 백만원)

분야	'09년 예산액	집행현황		집행잔액
		집행액	집행율(%)	
합계	378,246	233,576	61.8	144,670
소계(일반회계)	331,316	220,049	66.4	111,267
공공질서및안전	771	709	92.0	62
과학기술	387	106	27.4	281
교육	4,788	3,908	81.6	880
국토및지역개발	23,332	14,180	60.8	9,152
기타	91,252	66,806	73.2	24,446
농림해양수산	78	45	57.7	33
문화및관광	8,551	6,944	81.2	1,607
보건	8,966	5,032	56.1	3,934
사회복지	108,088	77,069	71.3	31,019
산업·중소기업	3,611	1,496	41.4	2,115
수송및교통	15,519	7,253	46.7	8,266
일반공공행정	38,911	20,689	53.2	18,222
환경보호	25,041	15,812	63.1	9,229
예비비	2,021	0	0.0	2,021
소계(특별회계)	46,930	13,527	28.8	33,403
주차장	45,146	12,847	28.5	32,299
기타특별회계	1,784	680	38.1	1,104

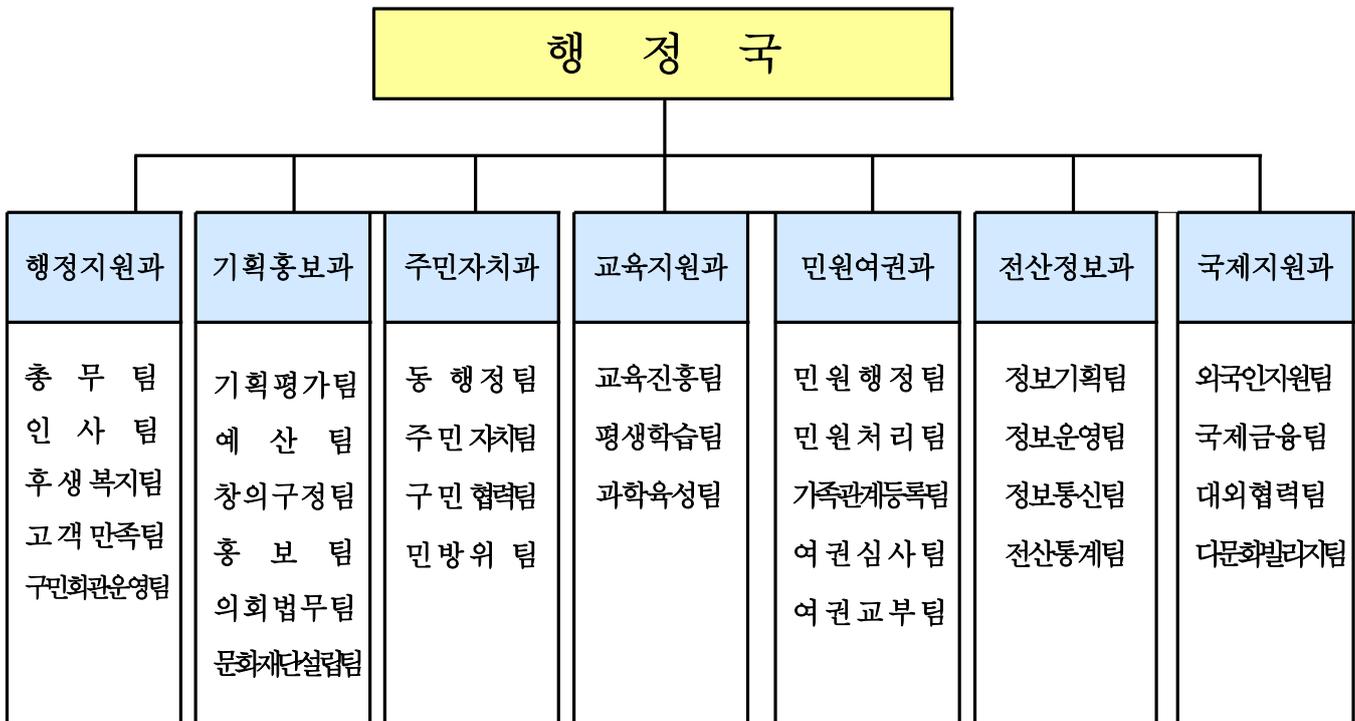
# 행 정 국

## 1 인 력

(단위:명)

구 분	계	행정지원과	기획홍보과	주민자치과	교육지원과	민원여권과	전산정보과	국제지원과
정 원	215	68	28	24	13	41	29	12
현 원	204	61	32	21	15	36	27	12
과부족	△11	△7	4	△3	2	△5	△2	-

## 2 조 직 7과 31팀



3

주요시설 및 장비

□ 구 청 사

건 물	부지면적	건 축 규 모		준공일	비 고
		층	면적		
본 관 (당산동3가 385-1)	7,622㎡	지하3층 ~지상5층	- 지하1층~5층=7,708.38㎡ - 6층 = 709.09㎡ - 지하대피호 = 1,265.03㎡ - 합 계 = 9,682.5㎡	76.01.05 76.01.05 83.11.30	
보건소 (당산동3가 385-1)		지하1층 ~지상5층	- 5,025.79㎡	94.09.01	
취업정보센터) (당산동3가 385-1)		2층	- 385.44㎡	97.03.26	
구민회관 (당산동3가 3)	7,075㎡	지하2층 ~지상3층	- 10,606.8㎡(3,214평) ※구의회 2,508㎡	93.01.06	
주차문화과 (당산동3가 370-4)	2,940㎡	가건물1층	- 636.75㎡		
교육지원과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지상10층	- 198.34㎡		
교통행정과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	1층 전체	- 472.73㎡		
맑은환경과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	2층 일부	- 357.02㎡		
청소과(새한빌딩) 당산동1가 254-3)	임대	2층 전체	- 429㎡		
주차문화과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지하1층,	- 449.58㎡		CCTV상황실 공익근무실
공원녹지과(새한빌딩) (당산동1가254-3)	임대	3층일부	- 240㎡		
국제지원과(새한빌딩) (당산동1가254-3)	임대	3층일부	- 189㎡		
특별사법경찰관리 (당산동3가 386-3)	임대	3층일부	- 135㎡		

□ 행 정 차 량 - 155대(승용28, 승합21, 화물차81, 특수차25)

승용	승 합				화 물					특 수 차				
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	소형	중형	대형	기타
28	21	7	12	2	81	3	27	40	11	25	2	2	19	2

□ 동 청 사

건립 연도별				규모별 (연면적)			
계	10년 이하	11년~ 20년	20년 이상	계	1,650㎡ 이상	990㎡~ 1,650㎡	990㎡ 미만
18	6	5	7	18	3	7	8

동 명	소재지	면 적(㎡)		규 모 (지하/지상)	준공일자
		대 지	건 물		
	계	17,667.58	23,173.99		
영등포본동	영등포동 592-70	550.32	1,886.77	1/6	2006. 08. 21
영등포동	영등포동2가 222-2	990.30	985.50	1/2	1995. 08. 03
여의동	여의도동 5-7	500	1,075.00	0/2	신축중 (2009.2~2010.4)
당산1동	당산동3가 250외1필지	1,064.50	1,610.84	1/4	1996. 07. 04
당산2동	당산동6가 305-4외2필지	551.70	467.33	0/2	1965. 12. 23
도림동	도림동 222-7	992.00	2,246.48	1/5	2002. 01. 10
문래동	문래동3가55-16	171.16	1,001.04	0/4	2007. 08. 31
양평1동	양평동1가 211-1	670.10	693.89	1/3	1989. 05. 24
양평2동	양평동4가 172-1	450.60	451.62	1/3	1975. 12. 25
신길1동	신길동 465-2외 1필지	1,989.40	687.81	0/2	2003. 09. 24
신길3동	신길동 268-4외1필지	1,167.00	1,046.30	1/4	1992. 06. 10
신길4동	신길동 209-102	530.00	600.80	1/3	1979. 11. 27
신길5동	신길동 422	842.00	1,261.35	1/3	1993. 12. 31
신길6동	신길동 3741-11	900.00	1,273.43	1/4	1984. 11. 20 (증축:2009.5.4)
신길7동	신길동 897-3	765.40	2,644.52	2/6	2006. 02. 09
대림1동	대림동 899-2	2,409.00	670.16	1/3	1987. 04. 30
대림2동	대림동 705	984.20	844.00	1/3	1980. 07. 30
대림3동	대림동 740-4	726.90	1,136.93	1/4	1981. 10. 30
구 영등포3동	영등포동7가 59-2외2필지	336.40	787.05	1/3	1990. 11. 02
구 도림1동	도림동 75	380.00	626.70	1/3	1991. 04. 30
구 문래2동	문래동4가 6-9	364.60	517.22 (540.56)	1/3	1978. 12. 31 (09.9.21리모델링)
구 신길2동	신길동 166-41	332.00	659.25	1/3	1983. 12. 23

○ 동주민자치센터 주요장비

(단위 : 대)

차 량	통합발급기	문서세단기	인 증 기	복 사 기	팩 스
19	15	18	27	37	28

## II. 주요 업무

### 1. 효율적인 조직운영

수시로 변화하는 행정환경에 맞춰 탄력적으로 조직을 운영하여 경쟁력을 더욱 높이고 활력이 넘치는 조직문화를 만들고자 함

#### 총액인건비 범위내 조직관리

- 기준 : 행정안전부 제시 금액
- 금액 : 83,120백만원(1,275명)
- 추진방향
  - 직무분석을 통한 조직의 탄력적 운용
  - 정·현원의 유동적 운용으로 행정환경에 적기 대처
  - 전문인력 확보로 조직경쟁력 향상

#### 고객감동 행정추진

- 추진실적
  - 직원 CS 및 웃음 교육: 7급이하 (26회 1,296명), 신규직원(3회 43명)
  - 전문강사 (직원)를 활용한 테마교육 : 8회 172명
  - 신규직원 업무능력 강화 및 조직 활성화를 위한 멘토링제 실시 (22명)
  - 구내 행복방송 운영 : 1일 4회 방송 및 방송요원 교육 (4회 19명)
  - 구청장과의 데이트 운영 : 4회 37명
- 향후계획
  - 테마교육 수요조사를 활용하여 강사 선발 및 강의 확대 (11월 중)
  - 행정환경 변화 및 고객의 욕구를 반영한 현장 이행기준 개정 (11월 중)

## 상시 학습체계구축

- 기본 소양교육 및 직무관련 전문교육을 다양하게 실시하여 직무능력 향상과 행정조직의 전문화에 기여

<자체교육> ----- 연 2,930명

**실적-----23회 1,930명**

- 조직관리 활성화 과정 (간부직) : 7회 258명
- 조직내 인간관계 형성과정 (7급이하) : 7회 299명
- 수요자 중심의 맞춤형 과정등(전직원) : 9회 1,373명

**계획-----8회 1,000명**

- 7급이하 직원 역량강화과정 : 8회 900명
- 복지업무 담당직원 교육 : 2회 100명

<위탁교육> ----- 총 1,505명

**실적----- 984명**

- 서울시 인재개발원 : 집합133명, 사이버 215명
- 서울시 데이터센터 : 집합 84명, 사이버 433명
- 국내 대학 및 대학원 : 4명 (1년 지원)
- 기타 국내 교육연수기관 등 : 집합 55명, 사이버 60명

**계획 ----- 521명**

- 서울시 인재개발원 : 집합 40명, 사이버과정은 인재개발원에서 승인
- 서울시 데이터센터 : 집합 35명, 사이버 150명
- 기타 국내 교육연수기관 등 : 집합 20명, 사이버 200명

<직원능력개발비 지원> -----총 185명, 40,500천원

**실적 133명 24,853천원**

**계획 52명 15,647천원**

## 2. 구청사 관리 및 환경개선

구 청사가 노후되어 건물 외벽 및 내부에 수시로 발생하는 고장, 파손 등으로 인한 안전사고에 적극 대처하고 친환경적이고 쾌적한 사무환경을 조성 하고자 함

### 1 청사 현황

구 분	대지면적	연면적	층 별	건축년도	비 고
본 관	7,622 $m^2$	9,682 $m^2$	지하3층 지상6층	'76.1.5	
보건소		5,025 $m^2$	지하1층 지상5층	'94.9.1	
구민회관	7,075 $m^2$	10,606 $m^2$	지하2층 지상3층	'93.1.6	
1별관	196 $m^2$	188 $m^2$	지상2층	'97.3.26	우리은행 2층
2별관	2,940 $m^2$	636 $m^2$	지상1층	'97.7.	주차문화과
3별관	293 $m^2$	293 $m^2$	지상3층	'07.4.13	지역경제과
임대청사	새한빌딩	858 $m^2$	- 청소과, 공원녹지과, 국제지원과 (임대보증금 800,000천원)		
	인곡빌딩	1,612 $m^2$	- 주차문화과, 교통행정과, 맑은환경과, 교육지원과 (임대보증금 1,611,688천원)		

### 2 추진 실적

- 구본청 옥상 방수공사 실시(330 $m^2$ )
- 구청사 외벽타일 점검 및 보수공사
- 전기실 시설개선
  - 개폐기(ASS)교체, 특고압 파워퓨즈 교체, 분전반차단기 교체 등
- 취업정보센터 및 운전원 대기실 환경개선
- 보건소 청사 장애인 편의시설 개선 : 건물 계단 핸드레일 교체 등

### 3 향후추진계획

- 보건소 옥상 증축에 따른 활용계획
  - 보건소 청사 증축 추진(건물안전진단 결과 증축가능 판정)
  - 활용방안 : 체력단련실, 서고 및 창고 등으로 활용(면적:372 $m^2$ )

### 3. 구민회관(아트홀) 효율적 운영 및 관리

수준높은 문화·예술 서비스를 제공하여 구민의 삶의 질을 향상시키고 쾌적하고 세련된 문화 및 휴식공간으로 조성하여 전문예술관으로 이미지 구축

#### 1 추진 실적

○ 아트홀 운영실적 (2.11~9.30일 현재)

구분	공연횟수				대관료 수입 (천원)	이용 연인원 (명)	대관료 월 평균 (천원)
	계	기획	대관	기타			
계	216	76	74	66	52,900	65,984	6,613
공연장	88	43	41	4	37,370	30,704	4,671
전시실	128	33	33	62	15,530	35,280	1,941

○ 부설주차장(2.1~9.30일 현재) 운영 ----- 옥내 44면, 옥외 45면

총 출입차량(대)	요금징수차량(대)	감면차량(대)	주차료 수입(천원)	비고
5,431	4,441	990	15,150	

○ 아트홀 홈페이지 개설

- 개설 일시 : '09. 2월
- 홍보 내용 : 아트홀 소개, 공연/전시 안내, 예매, 시설이용 안내등
- 소요 예산 : 17,710천원

○ 공연장 전문인력 채용운용 : 용역계약

- 계약 기간 : '09.2.1 ~ '10.1.31
- 인 력 : 5명(무대·조명·음향감독, 전문안내도우미2명)
- 소요 예산 : 136,892천원

○ 전시실 영상 및 음향시설 설치

- 내 용 : 빔 프로젝트 2대, 스크린2대, 파워앰프1세트, 마이크
- 소요 예산 : 38,313천원

- 청사 내·외부 보안용 CCTV 설치
  - 설치 대수 : 6대(전시실2, 지하1층, 지상1·2·3층 복도)
  - 설치 배경 : 야간시간 및 취약지역 화재, 도난등 사건사고 우려
  - 소요 예산 : 17,985천원
- 옥상구조막 교체공사
  - 기 간 : 5. 27 ~ 7. 30
  - 규 모 : 구조막 711㎡
  - 내 용 : 안전진단, 철골 도색, 구조막교체
  - 공 사 비 : 165,000천원
- 지하주차장 입·출구 안전펜스 설치 공사
  - 기 간 : 9. 23 ~ 10. 5
  - 소요예산 : 17,730천원
  - 내 용 : 지하주차장 입·출구 외벽이 보행로와 가깝고 지면이 낮아 추락의 위험이 상시 존재하여 안전사고를 미연에 방지키 위함.
- 구의장실 천정 누수 및 옥상 크랙 공사
  - 기 간 : 8. 14 ~ 8. 17
  - 소요예산 : 7,480천원
  - 내 용 : 빗물이 누수되어 천정 및 바닥 훼손과 누수의심 부분을 보수

## 2      **향후추진계획**

- 대관접수
  - 정기대관 접수(2010년 상반기분) : 10.25~11.30(1개월)
    - 홍보 방법 : 홈페이지 및 구소식지 게재
  - 수시 대관접수 : 수 시(정기대관후 잔여기간이 발생할 경우 신청·접수)
- 아트홀 대관 및 공연 유치홍보
  - 홍보 방법 : 각 예술단체에 아트홀 문자 홍보
  - 인터넷 사이트 활용 : 홈페이지, 인터넷예매사이트, 문화마니아카페등

## 4. 효율적인 예산편성 · 운용

### 1 개요

- 세계적 금융위기에서 비롯된 경제침체로 내수경기 진작을 위해 추경예산 편성을 통해 일자리 창출과 재정조기집행 추진
- 2010년 예산편성 시 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 반영 · 편성

### 2 추진 실적

#### 추가경정예산 편성

- 편성회수 : 2회(4월, 9월)
- 편성규모

(단위:백만원)

회차별	회계구분	편성규모	주요배분내역
계		24,073	
1회	일반회계	8,263	- 공공부문 일자리 창출 : 2,426백만원 - 보조사업비 : 2,049백만원 - 법적·의무적 필수경비 : 492백만원 - 경기부양 투자사업비 : 4,173백만원
2회	일반회계	13,294	- 보조금 집행잔액 반환금 : 2,189백만원 - 보조사업비 : 3,713백만원 - 기반시설 유지·관리 등 투자사업비 : 7,290백만원
	특별회계	2,516	- 보조금 집행잔액 반환금 : 87백만원 - 주차장 건설 및 부지매입비(적립예산) 등 : 2,782백만원

#### 재정조기집행 추진

- 추진기간 : 1 ~ 6월말 (6개월 간)
- 대상사업 : '09년 편성예산 중 인건비, 법정경비를 제외한 모든사업
- 조기집행 추진실적 (단위 : 백만원)

예산현액	조기집행대상액 (A)	조기집행목표액 (B)	집행액 (C)	집행율(%)	
				C/A	C/B
359,924	269,510	161,707	154,616	57.4	95.6

### 3 향후 계획

#### 2010년 예산편성 추진

- 2010년도 예산(안) 조정 및 확정
- 2010년도 세입·세출 예산(안) 구의회 제출

## 5. 예산절감 추진

1

### 개 요

예산절감 추진

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 대 상 : 일반회계·특별회계 전 사업
- 목 표 액 : 7,570백만원

절약성과금 지급

- 직원 사기진작을 위해 '08년 예산절약 성과자에게 성과금 지급
- 예산절감 생활화를 위해 예산절감 우수사례 공유

2

### 추진 실적

예산절감 추진

- 예산절감 추진실적 : 6,604백만원(3/4분기까지)
  - 세출절감 : 6,326백만원
  - 세입증대 : 278백만원
- 예산절감 우수사례 발굴
  - 청소과 “봄꽃축제시 쓰레기 되가져가기 운동 추진” 등 21건

예산절약 성과금 지급 : 편성예산의 80% 지급

- 성과금 및 격려금 : 39.5백만원('08 예산절감 기여부서 및 팀)
  - 성과금 : 전산정보과 등 5개부서 26백만원
  - 격려금 : 행정지원과 등 7개부서 13.5백만원

3

### 향 후 계 획

예산절약 지속적 추진

- 업무처리 단계별 예산절감 지속적 노력
- 획기적인 세입 증대방안 적극 모색

## 6. 창의활동 강화로 경쟁력 제고

1

개 요

- 지방자치단체를 대상으로 하는 외부기관 평가참가로 조직의 경쟁력 강화
- 지역정책연구포럼 등에 우리 구 공무원이 참가하여 정부의 주요 특강과 타 자치단체의 우수사례 공유를 통한 정책 전문성 향상

2

추진 실적

- 제6회 대한민국 지방자치경영대전 참가
  - 우리 구 참가부문 : 혁신, 지역개발, 정보화 등 3개 부문
  - 참가 지자체수 : 45개 지방자치단체
  - 참가결과 : 지역개발부문 최우수상 수상
- 서울시 주관 자치구 창의행정 우수사례 발표대회 참가
  - 참가결과 : 장려상 수상
- 서울시 주관 서울 창의상 참가
  - 참가결과 : 창의실행 부문, 지식경영부문 장려상 수상
- 지역정책연구포럼 참가
  - 참가횟수 및 참가인원 : 10명/회 ☞ 9회참가
  - 주요내용 : 정부의 주요정책 특강, 각 지자체 모범사례 발표 등

3

향후 계획

- 하반기 서울시 주관 자치구 창의행정 우수사례 발표대회 참가
- 4/4분기 서울시 주관 서울 창의상 참가

## 7. 효율적인 송무행정 추진

1

### 소송 현황

(2009. 9.30 현재)

연도별	행정소송 (건)						민사소송 (건)					
	계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)			계	전년도 이월	신소	판결확정(종결)		
				소계	승소	승소율				소계	승소	승소율
2009	53	40	58	45	38	84.4%	18	14	13	11	10	90.9%

2

### 추진 실적

- 고문변호사 법률자문 : 건축과 외 17개부서 (34건)
- 소송담당공무원 워크숍 개최
  - 일 시 : 6. 15 (월) 09:00 ~ 19:30
  - 장 소 : 흥원연수원(과주 소재)
  - 참 여 : 30명
  - 내 용 : 소송실무 특강(천정한 변호사), 소송사례발표 7건, 분임토의발표 5건
- 소송정보 지식방 운영 : 소송수행절차, 소송사례 발표문 게재 등

3

### 향후 계획

- 소송사무관련 규칙 개정 추진
  - 소송사무처리 규칙 개정
    - 법률고문 정원 확대, 고문료 현실화
  - 법률고문 운영 규칙 개정
    - 서울시 공동소송대리인 선임, 직무관련 형사·민사소송 법률지원
    - 소송대리인 수입료 현실화
  - 시행시기 : 2010. 1. 1

## 8. 자치회관 운영 활성화

지역사회에 대한 적극적인 주민참여로 자치의식을 고양하고 지역공동체를 향상시키는 구심체 역할을 할 수 있도록 지원체제 강화

### 1 사업 개요

- 주민자치위원 자치역량 강화 및 프로그램 내실화
- 자치회관 시설유지 및 환경개선 지원
- 마을 만들기 등 주민참여를 통한 지역공동체 형성을 위한 특화 사업 추진

### 2 추진 실적

- 주민자치위원 자치역량 강화 : 미디어 활용과정 등 2회 73명
- 자치회관 프로그램 활성화 지원
  - 어린이·노인·장애인 등 저소득 취약계층을 위한 프로그램 운영 지원 : 42개 95백만원
  - 자치회관 프로그램 경연대회·작품전시회 개최 : 1회 700명
  - 우수 자치회관 견학 및 어린이·청소년 체험 프로그램 지원 : 16회 279명
- 자치회관 다목적실 및 헬스장 환경개선·장비교체 지원 : 10개동 163백만원
- “살기 좋은 마을 만들기” 특화 사업 추진
  - 마을 만들기 역량강화 워크숍 개최 : 2.9~2.10
  - “살기 좋은 마을 만들기” 전문가 컨설팅 : 119회 2,680명
  - “살기 좋은 마을 만들기” 보고회 개최(사업선정, 계획, 보고) : 3회 720명
  - 마을 만들기 추진 내역 : “내 사랑 방아곶 보듬 사업” 외 17개 사업

### 3 향후 계획

- 어린이·청소년을 위한 방학특강 프로그램 지원
- 2009년 “살기 좋은 마을 만들기” 사업 효과 거양
  - 최종 보고회('09.10.21) 및 성과분석을 통한 사업 효과 극대화
- 2010년 새로운 사업 공모, 타당성 검토 및 컨설팅을 통한 사업 추진

## 9. 여의동 복합청사 건립

노후 협소한 동청사를 신축하여 날로 증가하는 행정수요에 대처하고  
주민복리증진 및 행정편의를 도모

### 1 사업 개요

- 위치 : 여의동 53-22, 5-8
- 규모 : 연면적 2,142.29㎡(지하2층/지상5층)
  - 지하2층(기계실·전기실·창고), 지하1층(주차장·다목적실)
  - 지상1층(어린이집), 지상2층(동민원실), 지상3층(동대본부), 지상4층(대회의실), 지상5층(헬스장)
- 사업기간 : 2008. 5 ~ 2010. 4
- 사업비 : 8,957백만원(국비 698, 시비 99, 구비 8,127)

### 2 추진 실적

- 임시청사 이전 업무개시 및 신축공사 착공---- '09. 2
- 토목 부대공사, 건축 가설 및 골조공사 등---- '09. 2 ~ 현재
- 현재 공정률 ----- '09. 10월 현재 35%

### 3 향후 계획

- 미장, 도장 및 설비공사 등 ----- '09. 10 ~ '10. 4
- 각종 집기구매 및 이전 준비 ----- '10. 1 ~ '10. 4
- 복합청사 준공 등 ----- '10. 4
- 임시청사 철거 및 하천 복구공사 -- '10. 5 ~

## 10. 통합동 자치회관 리모델링 공사

동 통합으로 유휴청사 리모델링공사를 시행하여 주민들에게 복지·문화 공간을 제공 다양한 프로그램 운영으로 자치행정 기반을 조성하고자 함

### 1 사업 개요

- 추진기간 : '08. 11 ~ '10. 1
- 사업비 : 4,300백만원(시비 4,000, 구비 300)
- 리모델링공사 내역

청사별	건축규모	지 하	1 층	2 층	3 층	4 층
영등포동 자치회관	지하1/지상4 연면적 944㎡	대강당	마을문고	강의실1,2	헬스장	헬스장
도림동 자치회관	지하1/지상3 연면적656.21㎡	대강당	북카페, 문고	문화강의실	헬스장	-
문래동 자치회관	지하1/지상3 연면적540.56㎡	창고, 국악교실	민원실:어린이집 치안센터:문고	다목적실 치안센터:문고	주민자치사무실 치안센터:교재실	-
영등포본동 자치회관	지하1/지상3 연면적659.25㎡	탁구장	다목적실 1,2	헬스장	헬스장	-

### 2 추진 실적

- 문래동 자치회관 리모델링 공사 준공 : '09. 9월
- 영등포본동 자치회관 리모델링 공사 준공 : '09. 10월
- 문래동 자치회관 운용 : '09. 10월 ~

### 3 향후 계획

- 영등포본동 자치회관 운용 : '09. 11월 ~
- 문래동 구립 어린이집 운용 : '09. 12월 ~
- 영등포동 자치회관 리모델링 공사 준공 : '09. 12월
- 도림동 자치회관 리모델링 공사 준공 : '10. 1월
- 영등포동 자치회관 운용 : '10. 1월 ~
- 도림동 자치회관 운용 : '10. 2월 ~

# 11. 방범용 CCTV 설치 및 운영

## 1 방범용 CCTV 설치 현황

○ 기 설치 현황- 95개소

'08년(5대)	'07년(53대)					'06년(37대)		
영등포본동	신길3동	신길4동	신길5동	신길6동	신길7동	대림1동	대림 2동	대림 3동
5대	10대	9대	11대	12대	11대	11대	13대	13대

## 2 '09년도 추진실적

- 설치대수 : 29대(영등포본동 7, 도림동 11, 신길1동 11)
- 기 간 : 1 ~ 6월
- 소요예산 : 444,914천원

## 3 향 후 계 획

- '09년도 하반기 추가 설치
  - 기 간 : 10 ~ 12월
  - 대 상 : 46개소(영등포동12, 여의도동13, 문래동13, 당산1동8)
  - 소요예산 : 793,085천원(구비536,085, 시비257,000)
- 추진 사항
  - 주민설문조사 및 위치선정 : 10월
  - 방범용 CCTV 발주 및 설치업체 선정 : 11월

## 12. 교육경비 보조금 지원사업

쾌적하고 선진화된 교육환경 조성을 위하여 각급 학교에 필요한 보조금을 지원하여 지역교육발전을 도모하고 우수인재를 육성하여 명품 교육도시로 도약 하고자 함

### 1 사업 개요

- 근거 : 서울특별시 영등포구 교육경비보조에 관한 조례
- 대상 : 43개 초·중·고교, 43개 유치원
- 지원사업 : 교육기자재 구입 및 시설개선사업, 우수교 육성프로그램 지원
- 예산액 : 3,400백만원

### 2 추진 실적

- 지원사업 신청 접수 : '08.12.26 ~ '09. 1.20
- 교육경비보조금 심의 지원·결정 : '09. 2.18
- 교육경비보조금 지원 : '09 2월 ~
- 지원실적

(단위 : 천원)

구분	지원액	지원내역
초등학교 지원	1,552,260	학습준비물, 영상장비, 시설개선 등
중학교 지원	526,670	도서관운영, 시설개선 등
고등학교 지원	405,127	도서관운영, 시설개선 등
유치원 지원	216,470	시설개선 및 교재교구
영어체험센터운영	381,300	당산초, 대동초
학교지킴이 지원	69,982	영원중외 7개교
친환경 급식	31,680	문래초
대입설명회 개최	19,900	영등포여고
학교내평생학습프로그램 지원	101,450	당산초등학교외 12개교
계	3,304,839	

### 3 향후추진계획

- 교육경비보조금 지원사업 집행에 대한 현장점검 및 정산

# 13. 학교운동장 인조잔디 조성

학교운동장을 인조잔디구장으로 조성하여 학교의 다양한 체육활동과 지역주민의 생활체육 향상을 위한 다목적 공간 제공

## 1. 추진 개요

- 근거 : 체육시설의 설치 및 이용에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2006년 ~ 2010년
- 사업내용 : 인조잔디 및 육상 우레탄 트랙 등
- 조성실적 (단위:개소)

계	2006	2007	2008	2009
8	1	2	3	2
	대동초	영등포초,영원초	장훈고,당산중,영신초	여의도고,관악고

## 2. 추진 실적

### 【 여의도고등학교 】

- 공사기간 : '08. 3월 ~ '09. 5월
- 조성규모 : 인조잔디(6,470㎡), 다목적구장(461㎡), 육상 우레탄트랙(직선3레인, 주변2레인)
- 준공식 : '09. 5. 14
- 소요예산 : 843,000천원(구비:520,000, 국비:323,000)

### 【 관악고등학교 】

- 공사기간 : '09. 6월 ~ '09. 11월
- 조성규모 : 인조잔디(3,988㎡), 다목적구장(1,020㎡), 육상 우레탄트랙(직선3레인, 주변2레인)
- 추진일정
  - 설계용역 및 시설공사 발주 : '09. 6월 ~ 7월
  - 공사착공 및 시행 : '09. 8월 ~ 10월
- 소요예산 : 910,000천원(구비:530,000, 국비:350,000, 학교자체예산30,000)

## 3. 향후추진계획

- 관악고등학교 인조잔디구장 조성 준공 : '09. 11월 예정

# 14. 평생학습도시 조성사업

2009년 평생학습도시 조성사업을 진행하여 구민이 언제 어디서나 배움을 향유할 수 있는 특화된 평생학습도시로 발전시키고자 함

## 1 사업 개요

- 평생학습도시 네트워크 구축 : 평생학습동아리 지원 외 7개 사업
- 영등포특성화 프로그램 운영 : 영등포아카데미 외 5개 사업
- 지역평생학습문화조성 : 영등포평생학습축제 외 2개 사업
- 소요예산 : 426,695천원(국비111,000, 시비78,915, 구비236,780)

## 2 추진 실적

### 【 평생학습도시 네트워크 구축 】

- 평생학습도시 네트워크 : 문해교육사 양성과정 외 5개 프로그램 284명
- 평생학습동아리 지원 : 그림산책 외 19개 동아리 지원(강사비, 학습비품비 등)
- 평생학습관계자 세미나 : 평생학습관련 기관 실무담당자 등 45명
- 제2회 전국평생학습도시협의회 권역별 회의 개최(5.22 실시, 13명 참석)

### 【 영등포 특화 프로그램 운영 】

- 영등포아카데미 운영 : 총16회 중 13회 운영, 4,772명
- 성인문해교육 프로그램 지원 : 영등포노인종합복지관 외 3개 기관
- 1도시 1특성화프로그램 운영 : 경제놀이교육지도사 양성과정 외 4개과정
- 서울시 평생교육프로그램 운영 지원 : 3개 분야 10개 프로그램

### 【 지역평생학습문화조성 】

- 제8회 전국평생학습 축제 참가 : 10.9 ~ 10.12(구리시)

## 3 향후추진계획

- 영등포아카데미 운영 및 수료식 개최
- 영등포구 평생학습도시 CI 공모사업 및 평생학습 아파트 순회강좌 사업
- 평생학습추진 성과집 제작
- 하반기 서울시 평생교육프로그램 운영 지원 사업 : 구민 교양대학 운영(중앙대학교 위탁)

## 15. 과학문화도시 육성

과학문화를 교류할 수 있는 공간조성과 다양한 과학문화 프로그램을 개발 및 보급하여 구민들과 청소년들이 과학문화 향유와 과학자의 꿈을 키울 수 있도록 함

### 1

### 사업 개요

- **과학문화거리 조성 : 과학문화도시 이미지 대표 및 랜드마크 조성**
  - 사업기간 : 5 ~ 12월
  - 사업위치 : 영등포구 문래동 3가 55-11번지
  - 사업내용 : 상징조형물(1점), 과학벤치(13점) · 휴지통(5점)
  - 소요예산 : 221,760천원
  
- **생활과학교실 운영 : 어린이들의 일상생활과 밀접한 생활과학 실험**
  - 대 상 : 관내 초등생 2 ~ 5학년
  - 규 모 : 동 자치회관 16개동 23개교실
  - 소요예산 : 82,590천원
  
- **다양한 과학문화 프로그램 운영**
  - 내 용 : 과학쌩잔치 · 과학거리축제 · 가족과학 퀴즈 골든벨, 과학관 견학 등
  - 소요예산 : 67,075천원

## 2

## 추진실적

### 【과학문화거리 조성】

- 과학문화거리 조성 사업계획 수립 : 5. 12
- 사업수행업체 선정 및 계약 : 6 ~ 7월
- 디자인 협의 및 실시설계 : 7 ~ 9월
- 실시설계 완료 보고회 개최 : 9. 14

### 【생활과학교실 및 과학프로그램 운영】

- 생활과학교실 운영 : 각 동별 25명(16개동 23개 교실), 총 1,300여명
- 과학씩잔치 개최 : 2. 14(토) 13:00 ~ 17:00
  - 참여인원 : 약 800여명 (학생 500, 학부모 300)
  - 행사내용 : 실험부스(4개소) 운영, 과학영화상영, 과학창의력대회 등
- 과학강연 개최 : 6. 1일, 5일(2회)
  - 참여인원 : 300명(과학반150, 이과반 150)
  - 강연내용 : 영화 “천사와 악마”를 과학으로 조명하는 강연
- 과학축전관람 : 8. 6(일산 킨텍스)
  - 참여인원 : 150명(학부모 및 학생)
  - 관람내용 : 과학체험관 부스운영, 공연, 전시 관람 등

## 3

## 향후추진계획

- 과학문화거리 조성 : '09.12월 공사완료(예정)
- 생활과학교실 운영
  - 제4기 동 자치회관 생활과학교실 운영 : '09.10. 5~12.18
  - 제3기 과학창의반 운영 : '09.11월~'10.3월

## 16. 120다산콜 시·구 통합상담서비스 추진

우리구 대표전화(2670-3114,4114)가 9월8일, 120다산콜센터에 통합되고, 11월중 시·구 통합상담서비스가 실시됨에 따라 표준상담DB 최신화, 자치구 이관전화 신속응대, 현장민원 신속처리 등 시·구 통합콜센터 상담프로그램 운영에 만전을 기하고자 함.

### 1

#### 현황

□ 대표전화 통합 : 9. 8(화) 09:00

□ 추진경과

- 2월~7월 : 표준상담DB 자료를 3차에 걸쳐 작성제출
- 8월초,말 : 통합콜센터 시스템 사용자 직원교육 2회 실시
- 9. 3일 : 자치구 이관전화 CS교육 및 현장민원서비스 교육

### 2

#### 추진실적

□ 120 통합상담서비스 기반구축

- 상담DB 관리자 지정 운영 : 감사담당관 외 35명(3.26)
- 통합콜센터 시스템 활용 교육 직원 500명 실시(8.3)
- 상담프로그램 데이터 12,000건 입력 (9월말 현재)

□ 전화민원서비스 수준향상

- 자치구 이관전화 응대지침 운영계획 수립(8.27)
- 이관전화 CS교육 및 현장민원서비스 직원교육 2회 실시(9월중)
- 부서별 CS순회교육 실시, 감사담당관 외 32개부서(9.11~9.29)

□ 홍보 활성화

- 별관약도 삽입된 120홍보물 2만부 제작 및 민원부서 배포(5.15)
- 홍보용 포스터 1,000매 제작 및 동주민센터 및 다중이용시설 배포
- 120다산콜 인지도 취약계층 방문 홍보강연 (8.21~9.4)

### 3

#### 향후계획

- 10월중 자치구 이관전화 해피콜 평가대비
- 10월중 120 현장민원 평가대비
- 10월중 상담프로그램내 표준상담DB 업데이트 실적 평가대비

## 17. 고객 지향적인 민원창구 운영

언제 · 어디서나 민원신청이 가능토록 고객 지향적인 창구운영으로 신속한 민원서비스를 제공하고, 친절하고 적극적인 대민업무 수행으로 고객만족 서비스에 기여

### 민원처리현황

(단위: 건)

구 분	계	통합민원창구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원발급창구	행정정보공개	새울민원
건 수	273,426	148,153	12,157	19,560	90,717	1,276	1,563

#### □ 추진실적

- 2008년 민원처리기간 단축 우수공무원(6명) 표창(2. 4)
- 민원사무 처리 및 운영실태 점검(9회)
- 무인민원발급 운영현황
  - 신규설치 : 당산역(2호선) 1번출구 (6. 17)
  - 이전설치 : 여의나루역 → 에이스하이테크시티(9. 10)
  - 부동산등기부등본 발급 추가 운영 : 여의동주민센터(7.8)

#### □ 향후계획

- 민원처리시스템의 안정적인 운영과 지속적인 개선을 통하여 고객서비스 향상
- 친절하고 신속한 발급으로 고객만족 민원행정 서비스에 기여

## 18. 웹사이트 전면 개편 구축

노후화되고 단일구조로 구성된 웹사이트 서버를 이중화하여 보안 및 장애에 대비하고 자바기반의 통합 U-포털을 구현하여 각종 포털시스템과의 호환성을 향상시키고자 함.

### 1

#### 사업 개요

- 기 간 : 3 ~ 10월(8개월)
- 대 상 : 메인홈페이지,부서,보건소,동주민센터,정보화교육,모바일
- 소요예산 : 457백만원

### 2

#### 추진 실적

- 추진내용
  - 성능개선 및 서버구축 : 웹서버 및 WAS서버 2대, 데이터베이스 서버 2대, 스토리지 2대, 통신스위치로 인프라 구성
  - 웹사이트 기반을 ASP에서 JSP로 재구축(호환 및 보안강화)
- 추진성과
  - 장애인차별금지법 시행에 따라 웹 접근성 개선
  - 외부망에 위치한 데이터베이스를 행망안에서 관리함으로써 보안 강화
  - 장애에 대비하여 서버 이중화 구축으로 중단없는 웹서비스 제공
  - 서버 용량의 확장성 및 유연성 확보

### 3

#### 향후 계획

- 홈페이지 최종 사용자 테스트 : 10.16 ~ 10.31
- 서비스 OPEN : 11월 중

## 19. 시설물 통합관리시스템 고도화 구축

영등포구 관내 10만종의 모든 시설물 정보를 GIS, RFID, 모바일 등을 이용하여 한 곳으로 통합함으로써 각 시설물의 시설현황 및 대장, 유지보수, 공사, 위치정보 등을 체계적이고 종합적으로 관리하는 시스템 구축

### 1 사업 현황

- 기간 : '08 ~ '09년
  - 연차별 추진내용
    - 1단계('08) : 시설물 통합관리시스템 구축
    - 2단계('09) : 시설물 통합관리시스템 고도화
- ※행정안전부 u-City 시범적용 선정으로 국비 지원 추진

### 2 추진 실적

- 추진개요
  - 기간 : 1 ~ 6월
  - 구축비 : 392백만원
  - 사업내용 : 시설물 정보 공동활용 및 대민 행정서비스 강화
  - 구축대상 : 도로, 교통, 지역경제, 청소, 가로, 환경, 마을마당/가로수 등
- 추진내용
  - 시설운영 체계 구축 및 유관기관 정보시스템 연계를 통한 공동활용
  - RFID 태그 및 리더를 이용한 현장업무지원 체계 확대  
(보안등 10,000개 RFID 부착)
  - RFID/USN Korea 2009 국제전시회 참가 및 전시 : 10.6 ~ 10.9
- 추진성과
  - 시설물 통합관리의 선도적 모델 구현 및 혁신적인 지방정부 구현
  - 다양한 시설물 정보의 활용을 통한 시설정책 및 시설예산 수립 지원

### 3 향후 계획

- 3단계('11년) : 위험시설물 센서 관제 기반 구축
- 4단계('12년) : 환경오염원 감시관리시스템 구축

## 20. 인터넷전화 (IPT) 시스템 구축

구청 및 동 주민센터의 노후화 되고 분리되어 있는 행정전화망을 자가 통신망으로 통합 구축하고, 전화번호를 체계적으로 일원화하여 예산절감 및 행정업무의 효율성을 증대시킴.

### 1

#### 사업 개요

- 기간 : 5.21 ~ 7.20(60일간)
- 대상 : 본청, 구의회, 동주민센터, 보건소, 별관 등 전부서(24개소)
- 구축비 : 411백만원
- 내용
  - 행정전화망(임대 전용회선)을 자가통신망으로 통합
  - IP 교환기, 전화기 및 기타 부대설비 등 시스템 구축
  - 단일화된 전화번호체계 수립(1인 1대 전화번호 부여)

### 2

#### 추진 실적

- 구매계획 수립 및 기술평가회의 개최 : 3 ~ 4월
- 시스템 계약 및 도입 설치 : 5 ~ 7월
- 완료보고회 개최 및 직원 사용자 교육 : 7.22
- 설치대수 : 950대
- 구-동간 전화급 전용회선 해지 : 504회선

### 3

#### 개선 효과

- 과장급 이상 화상 통화, 모든 직원 사진 이미지 통화 구현
- 발신자 번호표시, 핸드폰 연결, 전화방송, 녹취 등 다양한 기능 제공
- 음성사서함, 콜서비스 기능을 이용한 부재시 민원업무 접수처리
- 광대역자가통신망 이용으로 유지관리비 및 회선료 절감

## 21. 거주외국인 정착 지원

외국인근로자, 결혼이민자 등 외국인의 급증으로 다문화 사회에 진입함에 따라 다문화빌리지센터 설치·운영 및 거주외국인에 대한 종합적이고 체계적인 정착 지원대책을 강구하여 외국인이 살기 편리한 환경 조성

### 1 현 황

- 거주외국인 현황(8월말 현재)
  - 42,651명(국적미취득자 36,518, 국적취득자 6,133)
  - ※ 우리구 주민등록인구 406,833명 대비 10.5%
- 영등포 다문화빌리지 센터 운영(8. 5일 개소)
  - 위치 : 대림3동 710-10, 규모 398.02㎡

### 2 추 진 실 적

- 거주외국인 지원 시책자문위원회 구성 및 운영(2회)
- 외국인시책관련 설문조사 실시(3월)
- 외국인주민 실태조사 실시(5월)
- 세계 문화체험 일일교실 운영 (당산서중외 4개교)
- 외국인자율방범대 운영 지원(매월)
- 다문화 이해 지역사회 구성원 교육 (2회)
- 다문화빌리지센터 운영실적
  - 한국어 등 5개 강좌 15개반 345명 수강

### 3 향 후 계 획

- 외국인을 위한 한국생활 가이드북 제작(12월중)
- 외국인 근로자 한국문화 체험행사(10~11월중)
- 다문화 이해 지역사회 구성원 교육
- 중국출신 이주민을 위한 한국생활 이해 특강(11월중)
- 영등포 다문화빌리지센터 운영 내실화

## 22. 국제금융지구 육성 추진

금융특정개발진흥지구 지정 및 금융중심지 선정을 통해 금융산업 활성화를 도모하고 다국적 금융기관 유치를 위한 인프라 구축으로 비즈니스와 정주환경이 조화를 이루는 국제금융허브도시 육성

### 1 현 황

- 여의도 국제금융중심지 선정(금융위원회) ..... '09.1.21
- 여의도 산업뉴타운 프로젝트 선정(서울시) ..... '09.4. 6  
→ 진흥지구 활성화를 위한 마스터플랜 및 진흥계획 마련 필요

### 2 추진 실적

- 「금융특정개발진흥지구 진흥계획」 연구용역 실시
  - 기 간 : 6 ~ 12월(6개월)
  - 위 치 : 여의동 22번지 일대 (387,469m<sup>2</sup>)
  - 내 용 : 진흥지구 활성화 위한 산업 및 도시계획 방안 등
- 금융특정개발진흥지구 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 수립
  - 주민의견청취 및 관련부서 의견수렴 ..... '09. 8.~10.
  - 진흥지구 활성화 및 기반시설 개선을 위한 사업 발굴
    - 위 치 : 여의동 2-6, 3-6(의사당로 일부)
    - 내 용 : 문화존조성 및 금융·관광정보 제공 통한 금융지구 장소마케팅
- 금융중심지 발전방안 심포지엄 개최
  - 일 시 : 6. 17 (수) 14:00
  - 장 소 : 한국금융투자협회 3층 (여의동 소재)
  - 참 석 자 : 200여명 (금융관련 전문가 및 유관기관 관계자 등)
  - 주 제 : 여의도 국제금융지구 비전과 전략

### 3 향 후 계 획

- 금융개발진흥지구 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 제출
  - 도시관리계획 지정·고시 및 진흥계획 승인(서울시) : 12월

## 23. 자매(우호)도시와의 교류 확대

국내외 자매도시와의 지속적 교류를 통해 자매 도시간 우호증진을 도모하고 국제 행사를 통한 외교 능력을 배양하며 대내외적으로 「국제도시 영등포」의 이미지를 제고함

### 1

#### 자매도시현황

- 국제자매도시 : 일본 오사카부 기시와다시, 미국 LA 몬테레이파크시
- 우호교류도시 : 중국 산둥성 등주시
- 국내자매도시 : 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군

### 2

#### 추진실적

- 제16회 센슈 마라톤대회 참가
  - 기간 : 2.13(금)~2.17(화) [4박 5일]
  - 인원 : 2명(영등포육상연합회 선수외)
- 기시와다시 문화협회 60주년 기념 합동 전시회 참가
  - 기간 : 2.28(토)~3.1(월) [2박3일]
  - 인원 : 2명(영등포예술인협회 부회장 외)
- 기시와다시 시장 방문단 초청
  - 기간 : 4.9(목)~ 4.10(토)
  - 인원 : 11명(기시와다시 시장 외)
- 기시와다시 청소년 교류 사절단 초청
  - 기간 : 9.10(목)~ 9.12(토)
  - 인원 : 5명(기시와다 시립고 교사 4명, 행정1명)

### 3

#### 향후계획

- 영등포 청소년 교류 사절단 기시와다시 방문
  - 기간 : 11.5(목)~ 11.7(토)
  - 인원 : 5명(한강미디어고 교사 4명, 행정1명)
- 경북 울릉군과의 자매결연 추진(11월초)