

# 「영등포문화재단 경영평가 결과」 보고

의안 번호	제 136 호
----------	---------

제출연월일 : 2019. 7.  
제 출 자 : 영등포구청장

## 1. 상정이유

영등포문화재단의 경영 효율화 및 책임경영체제 확립을 도모하기 위해 '2019년 영등포문화재단 경영평가'를 실시하고 그 결과를 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제17조 제1항에 의거 의회에 보고하고자 함

## 2. 주요내용

### 가. 근거

- 「지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률」 제28조 제1항
- 「서울특별시 영등포구 출자·출연 기관의 운영에 관한 조례」 제13조

### 나. 평가내용

#### 1) 개요

- 명 칭 : 「2019년 영등포문화재단 경영평가」
- 평가기관 : 한국생산성본부
- 평가기간 : 2019. 4. 24. ~ 2019. 6. 21.
- 평가대상 : 2018년도 영등포문화재단 경영실적
- 평가기준 : 100점 만점 기준, 영역별 평가
- 평가등급 : 5등급으로 구분하여 평가

#### < 평가등급 부여기준 >

구분	가등급	나등급	다등급	라등급	마등급
평 점	90점이상	85점이상	80점이상	75점이상	75점미만

## 2) 경영평가 결과

### 가) 총 평

- 대부분의 지표에서 전년 대비 개선이 이루어져 긍정적인 평가가 나오게 되었지만, 고객 만족도와 구 협력사업 추진 노력 등 기관 차원에서 노력이 필요한 영역에서 전년 대비 하락한 점은 아쉬운 점임
- 리더십 및 책임경영은 고객만족도 제고를 위한 VOC 분석 및 개선체계 구축과 사전 예방 중심의 안전관리 강화 필요
- 경영시스템은 중장기 경영전략과 부서별 주요 사업이 연계된 예산편성과 그에 따른 효과성 분석이 필요
- 고유사업은 재단의 비전체계 및 실행과제와 실제 재단 사업운영과의 연계성이 필요하며, 향후 프로그램별 만족도 점수 등에 대한 구체적인 목표치를 설정하여 체계적으로 관리될 수 있도록 해야 함

### 나) 기관 경영실적 평가결과 : 85.05점

구분	성과목표	성과지표	배점			득점	비 고	
			비계량	계량	계			
관리역량 지표 (45점)	리더십 및 책임경영 (25점)	기관장 리더십(3점)	3	0	3	2.25		
		경영전략 수립과 시행노력(5점)	5	0	5	3.75		
		청렴도 향상노력(4점)	2	2	4	3.50		
		고객만족도(10점)	5	5	10	7.87		
		시설 및 재난 안전관리(3점)	3	0	3	2.45		
	합 계			18	7	25	19.82	
	경영시스템 (20점)	조직·인사관리 노력(4점)	4	0	4	2.74		
		예산·회계관리 노력(4점)	4	0	4	3.15		
		기부금·외부자금 유치실적(4점)		4	4	4.00		
		평가환류의적정성(3점)	3	0	3	2.25		
		구 협력사업 추진 노력(2점)	0	2	2	1.00		
		외부 관련기관 및 전문가 활용여부(5점)	3	0	3	2.25		
	합 계			14	6	20	15.39	
				32	13	45	35.21	
고유사업 지표 (55점)	구민문화역량 강화사업 (15점)	도서관정보서비스 제공 활성화(3점)	1	2	3	2.75		
		도서관 특화프로그램 운영 노력(4점)	2	2	4	3.68		
		문화사업 문화예술교육프로그램 운영 노력(4점)	2	2	4	3.70		
		지역 소외계층 지원을 위한 노력(4점)	1	3	4	3.75		
	합 계			6	9	15	13.88	

사업운영 활성화 사업 (24점)	사업수지 향상노력(10점)	3	7	10	9.38	
	독서문화 활성화를 위한 도서관 행사 프로그램 운영 노력(6점)	2	4	6	5.30	
	신규운영사업 발굴 및 활성화 노력(8점)	3	5	8	7.25	
<b>합 계</b>		<b>8</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>21.93</b>	
시민문화향유 기회확대 사업 (16점)	지자체축제와 연계한 문화 프로그램 실적(8점)	3	5	8	6.78	
	영등포아트홀 기획공연 운영 사례(8점)	3	5	8	7.25	
	<b>합 계</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>14.03</b>	
		<b>20</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>49.85</b>	
<b>총 계</b>		<b>52</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>85.05</b>	

### 다) 기관장 경영실적 평가결과 : 86.63점

단위목표	성과측정기준	업무비중 (%)	달성도 (%)	득점 (점)
1. 기관 경영평가 결과	기관 경영평가 점수	60	85.05	51.03
2. 사업성과 지표	사업성과평가 점수	40	89.00	35.60
- 책임경영	문화재단 혁신경영	10	90.00	3.60
	시설안전관리 및 재해예방	5	100.00	2.00
	<b>소계</b>	<b>15</b>	<b>93.33</b>	<b>5.60</b>
- 고객만족 증진	고객만족도 설문조사	5	60.00	1.20
	고객서비스 개선	5	100.00	2.00
	<b>소계</b>	<b>10</b>	<b>80.00</b>	<b>3.20</b>
- 자원 확보	기부금, 외부자금 유치실적	5	80.00	1.60
	<b>소계</b>	<b>5</b>	<b>80.00</b>	<b>1.60</b>
- 구민문화역량강화 사업	독서동아리 활성화	5	40.00	0.80
	특화프로그램 운영	5	100.00	2.00
	문화공간 운영	5	100.00	2.00
	지역사회공헌활동	5	100.00	2.00
	<b>소계</b>	<b>20</b>	<b>85.00</b>	<b>6.80</b>
- 사업운영 활성화	사업수지향상 노력	15	73.33	4.40
	도서관 독서문화 사업 활성화	10	100.00	4.00
	신규운영사업 발굴 및 사업 활성화 노력	5	100.00	2.00
	<b>소계</b>	<b>30</b>	<b>86.67</b>	<b>10.40</b>
- 구민문화향유 기회 확대	지자체 축제 우수사례	10	100.00	4.00
	창작지원 등 문화예술 프로그램 운영사례	10	100.00	4.00
	<b>소계</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>8.00</b>
3. 가점	정부부처, 광역지자체 표창 수상	-	0.00	0.00
<b>총계</b>		<b>100</b>	<b>86.63</b>	<b>86.63</b>

### 3. 평가결과 조치

- 서울시 및 행정안전부에 경영평가 결과 보고 : 8월
- 분야별 문제점에 대한 개선 대책을 발굴하여 경영합리화 도모