

제150회 영등포구의회  
2009년도 제2차 정례회  
'09.11.20 ~ 12.18



---

# 주요업무보고

- 2009년도 추진실적 및 2010년도 계획 -

---



부과과

# 보 고 순 서

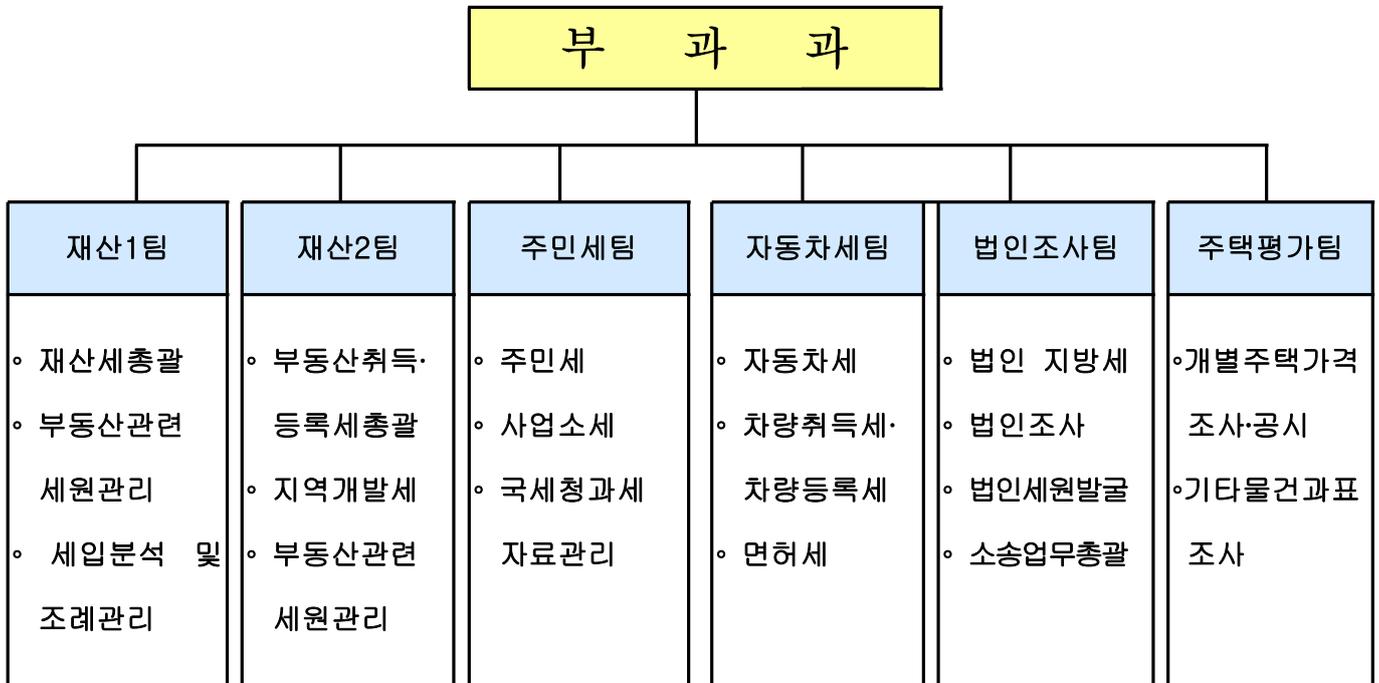
- **일 반 현 황** ..... 1
- **2009 주요업무 추진실적** ..... 3
- **2010 주요업무 계획** ..... 8

# I. 일반 현황

## I 인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |     |    | 기능직 |    |    | 계약직 |
|-----|----|-------|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|
|     |    | 5급    | 6급 | 7급 | 8급  | 9급 | 7급  | 8급 | 9급 |     |
| 정 원 | 50 | 1     | 7  | 16 | 13  | 13 |     |    |    |     |
| 현 원 | 49 | 1     | 8  | 27 | 2   | 11 |     |    |    |     |
| 과부족 | △1 | 0     | 1  | 11 | △11 | △2 |     |    |    |     |

## II 조 직



III

**주요시설 및 장비**

| 주요시설 및 장비     | 내 용  |
|---------------|--|
| 세무종합전산(정보통신망) | PC별 보안관리담당자(정,부)지정하여 개인 비밀번호 입력관리 체제로 운영하여 타인사용 엄금 |
| 플로터           | 주택가격 조사 및 검증 도면 출력                                 |

IV

**예산 현황**

**예산 현액**

(단위 : 천원)

| 단위사업명                 | ①예산현액   | ②집행액    |         | ③이월<br>예상액 | 불용<br>예상액<br>(①-②-③) |
|-----------------------|---------|---------|---------|------------|----------------------|
|                       |         | 집행액     | 집행예정액   |            |                      |
| 합 계                   | 721,966 | 555,829 | 128,125 |            | 38,012               |
| 세입의 안정적 확보<br>(정책)    | 472,200 | 346,324 | 87,876  |            | 38,000               |
| 세입목표달성 (단위)           | 346,521 | 274,168 | 64,353  |            | 8,000                |
| 개별주택가격조사 및<br>공시 (단위) | 125,679 | 72,156  | 23,523  |            | 30,000               |
| 행정운영경비 (정책)           | 249,766 | 209,505 | 40,249  |            | 12                   |
| 인력운영비 (단위)            | 5,280   | 4,400   | 880     |            | 0                    |
| 기본경비 (단위)             | 244,486 | 205,105 | 39,369  |            | 12                   |

## II. 주요업무 추진실적

### 1 세입목표의 차질없는 달성

지방세법 개정으로 인한 재산세 부과액의 감소와 전반적인 경기침체의 영향으로 세입여건이 매우 어려우나, 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함.

#### □ 추진실적

2009.9.30 현재

(단위 : 백만원,%)

| 세목별 | 구분       | 목표 (A)  | 부과 (B)  | 징수 (C)  | 진도율 (A:C) | 징수율 (B:C) | 전년동기 (A:C) (B:C) |        |
|-----|----------|---------|---------|---------|-----------|-----------|------------------|--------|
|     | 총계       |         | 725,158 | 631,640 | 611,365   | 84.31     | 96.79            | 103.49 |
| 구세  | 소계       | 109,517 | 79,732  | 76,439  | 69.80     | 95.87     | 75.00            | 95.52  |
|     | 면허세      | 1,090   | 1,116   | 1,004   | 92.11     | 89.96     | 79.89            | 89.86  |
|     | 재산세      | 74,691  | 53,421  | 50,242  | 67.27     | 94.05     | 71.18            | 93.48  |
|     | 사업소세     | 33,736  | 25,195  | 25,193  | 74.68     | 99.99     | 83.49            | 99.99  |
| 시세  | 소계       | 615,641 | 551,908 | 534,926 | 86.89     | 96.92     | 108.46           | 97.28  |
|     | 부동산취득세   | 64,647  | 36,363  | 35,654  | 55.15     | 98.05     | 83.13            | 98.72  |
|     | 차량취득세    | 12,356  | 7,131   | 6,871   | 55.61     | 96.35     | 73.91            | 96.89  |
|     | 부동산등록세   | 64,430  | 82,143  | 81,827  | 127.00    | 99.62     | 93.00            | 98.10  |
|     | 차량등록세    | 20,123  | 10,990  | 10,933  | 54.33     | 99.48     | 80.73            | 99.75  |
|     | 주민세      | 362,609 | 255,005 | 247,666 | 68.30     | 97.12     | 105.00           | 97.85  |
|     | 자동차세     | 28,967  | 23,614  | 21,919  | 75.67     | 92.82     | 69.13            | 92.39  |
|     | 레저세      | 14,444  | 14,810  | 14,810  | 102.53    | 100.00    | 92.74            | 100.00 |
|     | 도시계획세    | 38,127  | 37,698  | 35,789  | 93.87     | 94.94     | 96.92            | 95.10  |
|     | 공동시설세    | 9,899   | 9,067   | 8,754   | 88.43     | 96.55     | 94.00            | 96.79  |
|     | 지역개발세    | 39      | 18      | 17      | 43.59     | 94.44     | 73.53            | 96.15  |
|     | 지방교육세    | -       | 44,034  | 42,245  | -         | 95.94     | -                | 95.70  |
|     | 특별시분 재산세 | -       | 31,035  | 28,441  | -         | 91.64     | -                | 92.42  |

## □ 세원현황

- 주 택 : 단독(다가구)주택 20,448호 및 공동주택 78,179호/10,949천<sup>m</sup><sup>2</sup>
- 건 축 물 : 상가·사무실등 48,793호/13,385천<sup>m</sup><sup>2</sup>
- 토 지 : 종합 1,873건/140천<sup>m</sup><sup>2</sup>, 별도 47,794건/3,293천<sup>m</sup><sup>2</sup>, 분리 546건/546천<sup>m</sup><sup>2</sup>
- 법 인 : 7,067업체 (영리 6,961 비영리 106)
- 사 업 장 : 2,594업체 (종업원할 507 재산할 2,087)
- 면허건수 : 41,690건
- 자 동 차 : 147,675대(승용 113,578 화물 23,229 승합등 10,868)
- 주민세원 : 개군(156,174세대),개인사업자(18,287업체),소득할(29,786명) 등

## □ 향후계획

- **과세자료 관리 철저**
  - 과세 기초자료의 철저한 정비 및 대사를 통한 세원누락 방지
  - 지방세 부과 관련 민원사항 자료관리 철저
  - 사실상 폐업자, 미거주자 등에 대한 지속적인 과세자료 정리
- **정기분 지방세 납세홍보 적극 추진 : 자동차세 (12월)**
  - 구소식지, 구홈페이지, 지역신문 및 방송 등 매체 활용 납기내 징수율 제고를 위한 납세홍보 적극 추진
- **서울시 세입평가 인센티브 사업 추진**
  - 평가목표 : 최우수구
  - 현년도 시세 징수실적, 목표달성도, 세원발굴 등 평가분야·항목별 실적분석 및 대책 추진
  - ※ '08 회계연도 세입평가 : 우수구(2위) 수상
- **지방소득세 신설 등 지방세법 개정에 따른 세제 개편 대비 철저**
  - 지방소득세 : 소득할 주민세(시세) + 종업원할 사업소세(구세)
  - 주 민 세 : 균등할 주민세(시세) + 재 산 할 사업소세(구세)
  - 지방소비세 : 부가가치세의 5%(전액 시세)

## 2 세원발굴 및 세무조사 강화

전문적이고 체계적인 조사계획에 의한 세원발굴 및 세무조사활동 강화로 누락세원을 적극 발굴하여 세입확충에 기여하고 공평과세로 합리적인 세정을 운영하고자 함

### □ 조사개요

- 세원발굴 목표 : 15,748백만원
- 조사대상 법인 : 2,356개 법인
- 추진기간 : '09. 1. 1 ~ 12. 31

### □ 추진실적

- 추정실적 : 13,761백만원 ※ 목표 대비 87.3%
- 조사실적 : 2,002개 법인 ※ 목표 대비 84.9%
- 주요 추정사례
  - 부동산 취득법인 조사로 과표누락 등 추정 54개 법인 480백만원
  - 대도시내 지점설치 등에 따른 등록세 증과 추정 7건 2,783백만원
  - 비과세·감면 사후관리 및 아파트형공장 설립자 조사 등 추정 24건 532백만원 등
  - 매매용 자동차·기계장비에 대한 일제조사로 298대 84백만원 추정
  - 건축이행강제금, 가설건축물 등 관련부서 과세자료 정비를 통한 취득세 등 298건 37백만원 추정 등

### □ 향후계획

- 법인 지방세 인터넷 서면조사 마무리 및 세무조사 결과 통보
- 법인 서면조사서 미제출·불성실 신고 법인에 대한 직접조사 실시
- 신설, 폐업, 전·출입법인들에 대한 법인명부 정리

### 3 개별주택가격 조사 추진

재산세 과세표준이 되는 개별주택 가격을 객관적으로 조사하여 공정한 주택가격을 산정·평가함으로써 조세의 형평성 제고 및 세입 확보에 안전을 기하고자 함

#### □ 조사개요

- 추진기간 : '08. 10. 30 ~ '09. 10. 30
- 조사대상 : 19,674호(단독·다가구 14,881호, 주상복합 등 4,793호)
- 조사내용 : 토지→용도지역 등 11개 항목, 건물→구조 등 9개 항목

#### □ 추진실적

- 2009.1.1 기준 개별주택가격 결정 공시 : '09. 4. 30
  - 공시대상 : 18,397호(단독·다가구 13,735호, 주상복합 등 4,662호)
  - ※ 전년대비 변동률 :  $\Delta 2.04\%$
  - 표준주택 876호 국토해양부 별도 결정 공시 : '09. 1. 30
- 개별주택가격 이의신청 처리 : '09. 4. 30 ~ 6. 1
  - 접수현황 : 39건(상향요구 : 35건, 하향요구 : 4건)
  - 처리결과 : 상향 9건, 하향 2건, 기각 28건
- 2009.6.1 기준 개별주택가격 결정 공시 : '09. 9. 30
  - 공시대상 : 19호(단독·다가구-13호, 주상복합-6호)

#### □ 향후계획

- 2010.1.1 기준 개별주택가격 결정 공시 추진 : '09.11.1~'10.6.30
  - 주택별 특성 및 현황 조사 (건물 9개항목, 토지 11개 항목)
  - 표준주택가격을 기준으로 주택별 비준표를 사용하여 주택가격 산정
  - 개별주택가격의 공정성 및 객관성 확보를 위한 가격 검증 및 현장조사 강화

## 4 고객만족도 제고 및 청렴도 향상대책 추진

납세자 편의시책 발굴과 정확한 과세 및 적극적인 납세홍보, 청렴시책의 추진으로 구민들로부터 신뢰받는 세정이 구현되도록 노력하고자 함.

### □ 사업개요

- 연중 적극적인 납세편의시책 개발 및 납세홍보 실시
- 서울시 세무분야 청렴도 평가
  - 평가기간 : '09. 6월 ~ 7월
  - 평가대상 : '08.4.1 ~ '09.3.31 기간 중 처리한 세무민원
  - 평가내용 : 부패경험 등 4개 영역 22개 지표

### □ 추진실적

- 부동산취득세 신고 및 납부 고객 문자 전송 : 6,361건
- 지방세 안내책자 『알기쉬운 지방세 길잡이』 발간 : 6,000부('09.4)
- 세무행정 청렴도 향상을 위한 안내문 발송 : 13,238명(5.14)
- 정기분 납부홍보 : 면허세(1월), 자동차세(6월), 재산세(7,9월), 주민세(8월)
- 부동산 취·등록세 사전 안내제 실시 : 156건
- 지방세정 운영관련 제도개선과제 서울시 건의 : 6건
- '09년도 우리구 청렴지수 : 9.08점

| 구 분    | '09년도                       | '08년도                | '07년도 |
|--------|-----------------------------|----------------------|-------|
| 우리구    | <b>9.08점</b><br>전년대비 ▲0.21점 | 8.87점<br>전년대비 ▲1.46점 | 7.41점 |
| 서울시 평균 | <b>8.43점</b><br>전년대비 ▼0.52점 | 9.02점<br>전년대비 ▲0.57점 | 8.45점 |

### □ 향후계획

- 정기분 지방세(12월 자동차세) 납세홍보 강화
- 세무분야에 대한 부패인식 개선을 위하여 방문민원 등에 대한 우리구 청렴시책 홍보 강화

# Ⅲ. 2010 주요업무 계획

## 1 세입목표의 차질없는 달성

계속되는 경기침체와 지방세법 개정의 영향으로 세입여건이 어려울 것으로 것으로 전망되어 적극적이고 체계적인 세원관리로 세입을 안정적으로 확보하고자 함

### □ 세입목표

(단위 : 백만원,%)

| 구분<br>세목별 | 2010목표<br>(A) | 2009목표<br>(B) | 증 감       |             | 비 고    |                              |
|-----------|---------------|---------------|-----------|-------------|--------|------------------------------|
|           |               |               | 세액<br>(C) | 비율<br>(C/B) |        |                              |
| 총 계       | 658,290       | 725,158       | -66,868   | -9.22       |        |                              |
| 구<br>세    | 소 계           | 99,988        | 109,517   | -9,529      | -8.70  |                              |
|           | 재산세           | 34,929        | 42,433    | -7,504      | -17.68 | -7월:주택1/2,건물<br>-9월:주택1/2,토지 |
|           | 공동세분<br>재산세   | 31,157        | 32,258    | -1,101      | -3.41  | -특별시분 재산세<br>부과액의 50%        |
|           | 면허세           | 1,100         | 1,090     | 10          | 0.92   |                              |
|           | 사업소세          | 32,802        | 33,736    | -934        | -2.77  | -7월 :재산할<br>-매월:종업원할         |
| 시<br>세    | 소 계           | 558,302       | 615,641   | -57,339     | -9.31  |                              |
|           | 부동산취득세        | 69,733        | 64,647    | 5,086       | 7.87   |                              |
|           | 차량취득세         | 9,182         | 12,356    | -3,174      | -25.69 |                              |
|           | 부동산등록세        | 65,464        | 64,430    | 1,034       | 1.60   |                              |
|           | 차량등록세         | 17,245        | 20,123    | -2,878      | -14.30 |                              |
|           | 주민세           | 303,328       | 362,609   | -59,281     | -16.35 | -8월:균등할 정기분                  |
|           | 자동차세          | 29,646        | 28,967    | 679         | 2.34   | -6,12월:정기분                   |
|           | 레저세           | 16,231        | 14,444    | 1,787       | 12.37  |                              |
|           | 도시계획세         | 37,991        | 38,127    | -136        | -0.36  |                              |
|           | 공동시설세         | 9,452         | 9,899     | -447        | -4.52  |                              |
|           | 지역개발세         | 30            | 39        | -9          | -23.08 |                              |

※ '09.10.1 국회 행정안전위원회에 회부된 지방세법 개정안 시행시 사업소세 종업원할은 지방소득세 (종업원분)로, 재산할은 주민세(재산분)으로 개편되나 세입 귀속은 변동이 없어 세입증감요인 없음

## 2 세원발굴 및 세무조사 강화

### □ 추진목표

- 세원발굴 목표 : 16,377백만원 ('09년도 대비 629백만원 증가)
- 조사대상 법인 : 2,404개 법인

### □ 추진계획

- 법인 인터넷 서면조사 : '10.4.1 ~ 12.31
- 법인 중과세 해당여부 및 부동산 취득신고 적정여부 조사(과소신고 등)
- 비과세·감면물건 사용실태 전수 조사 : 연 2회

## 3 개별주택가격 조사 추진

### □ 추진방향

- 재산세 과세 기초자료로 공정한 조사 철저
- 주택가격 검증 및 현장조사 강화
- 개별주택가격조사 법정기일 준수

### □ 추진계획

- 조사대상 선정 및 특성조사 : '09.12. 1 ~ '10. 1.31.
- 가격산정 및 의견제출 검증 : '10. 2. 1 ~ 4. 25
- 개별주택가격 결정 공시 : '10. 4. 30
- 이의신청 처리 및 재조정공시 : '10. 5. 1 ~ 6. 30
- 신축주택 등 조사 및 공시 : '10. 7. 1 ~ 10. 30

## 4 고객만족도 제고 및 청렴도 향상대책 추진

### □ 추진방향

- 적극적인 납세편의시책 개발 및 홍보
- 정확한 과세와 투명하고 청렴한 세무행정으로 신뢰세정

### □ 추진계획

- 지방세 전자고지·납부제 적극 홍보로 전자납부율 제고
- 서울시 『365일 OK! 서울시 세금납부』 사업 추진과 연계 가상계좌, 휴대폰, 편의점 등 납부가능 시간·장소 확대를 통한 납부편의성 제고
- 책자발간 : 「2010 알기쉬운 지방세 길잡이」 6,000권 배부
- 세무분야 청렴도 향상 특별대책 추진