

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

# 2019년 주요업무 보고



## 아동청소년복지과

# **보고 순서**

---

---

**I . 일 반 현 황** . . . 1

**II . 2019년 주요업무 추진계획** . . . 4

**III . 신규 · 중점 추진사업** . . . 12

# I. 일반 현황

## 1 조직

### 아동청소년복지과 - ( 4 )개팀

아동청소년친화팀	드림스타트팀	다누리정책팀	다누리지원팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동· 청소년 건전육성 계획 수립</li> <li>- 아동복지시설 운영 지원</li> <li>- 아동급식 운영 지원 및 발굴</li> <li>- 영등포청소년 문화의집 위탁 운영</li> <li>- 청소년상담복지센터 운영 지원</li> <li>- 청소년보호법 위반 행정 처분</li> <li>- 청소년자율공간 조성· 운영</li> <li>- 아동친화도시 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약계층 아동에 대한 사전적·예방적 지원</li> <li>- 건강·복지·보육 분야별 맞춤형 통합 서비스 제공</li> <li>- 지역자원 발굴 및 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 외국인주민 및 다문화 가족 지원 협의회 운영</li> <li>- 다문화 인식개선 및 이해 교육</li> <li>- 다문화정책 홍보</li> <li>- 다드림 문화복합센터 운영</li> <li>- 서남권글로벌센터 운영</li> <li>- 외국인주민 문화체험 행사</li> <li>- 외국인 자율방범대 운영</li> <li>- 내·외국인 한울봉사단 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강가정·다문화가족 지원센터 운영</li> <li>- 아이돌봄 지원사업</li> <li>- 다문화가족 역량강화 교육</li> <li>- 중도입국청소년 지원 사업</li> <li>- 결혼중개업체 관리 및 감독</li> <li>- 다문화가족 일자리 지원</li> <li>- 다문화가족 지원 사업 공모</li> </ul>

## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제				
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	
정 원	17	-	1	5	5	3	3									
현 원	17	-	1	5	8	1	2									
과부족	-	-	-	-	3	△2	△1									

## 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	아동복지시설 생활시설(6)	· 보호치료시설(3), 자립지원시설(1), 양육시설(2)	
	아동복지시설 이용시설(18)	· 지역아동센터 (18)	
	청소년문화의집	· 영등포로64길 15	
	청소년상담복지센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층	
	학교폭력예방센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층 (청소년상담복지센터 겸용)	
	학교밖청소년지원센터	· 도영로22길 36, 지하1층, 지상2,3층 (청소년상담복지센터 겸용)	
	영등포구 건강가정· 다문화가족지원센터	· 영등포로 84길 24-5(신길1동) 신길종합사회복지관 2·4층 (프로그램실, 사무실, 대강당 등)	
	다드림문화복합센터	· 대림로21길 11(대림2동) 지하1층 ~ 지상3층 (강의실, 사무실, 상담실, 다목적실 등)	
	서남권글로벌센터	· 도신로 40(대림3동) 지하1층 ~지상4층 (대강당, 강의실, 사무실, 회의실, 북카페 등)	
장비	차량 2대	· 쏘울(2018년식) · 모닝(2013년식-드림스타트)	

## 4

## 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	6,123,980	5,548,889	575,091
청소년 건전문화 육성 및 이동복지 증진	3,295,320	3,582,944	△287,624
다문화·외국인주민 생활적응력 및 질서의식 제고	147,487	131,634	15,853
건강하고 다양한 가족 문화 증진 체계 구축	2,373,649	1,570,666	802,983
외국인주민 정착 지원	207,359	182,256	25,103
인력운영비	10,227	5,597	4,630
기본경비	89,938	75,792	14,146

## Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	아동·청소년 건전 육성 .....	5
②	요보호 아동 복지 증진 .....	6
③	영등포 드림스타트 사업 추진 .....	7
④	다문화·외국인주민 지역사회 안정적 정착 지원 .....	8
⑤	외국인주민 지원 시설 운영 .....	9
⑥	건강가정·다문화가족지원센터 운영 .....	10
⑦	일·가정 양립을 위한 아이돌봄 서비스 지원 .....	11

우리 구 아동·청소년에게 상담 및 다양한 문화 활동 프로그램을 제공하여 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 환경의 조성 및 아동·청소년 복지증진에 기여하고자 함

## □ 추진방향

- 아동·청소년 권리 증진으로 아동·청소년이 존중받고 안전한 삶을 누리는 환경 조성
- 위기·학교 밖 청소년 보호 및 학교 폭력 예방으로 청소년 사회 안전망 구축
- 청소년 문화·예술 활동 장려, 참여기회 확대로 청소년 건전문화 육성

## □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 아동 및 청소년
- 내 용: 아동친화도시 조성 추진, 아동·청소년 축제 개최, 청소년 보호활동  
청소년시설 운영비 지원 및 지도감독

## □ 세부추진계획

- 아동친화도시 조성 추진: 연중
  - 아동친화도시 인증 지표에 따른 아동 복지 및 권리 증진 사업 추진
- 아동·청소년을 위한 문화 체험 축제 개최: 연2회 (5월, 10월)
- 청소년 선도 및 보호 활동 지원: 연중
  - 청소년보호 활동 단체 지원, 청소년 유해업소 점검·단속, 민·관 합동 캠페인
- 청소년시설 운영비, 인건비, 프로그램비 지원 및 지도점검: 연중
  - 청소년문화의집: 청소년·가족 문화예술, 음악미디어놀이터 사업추진
  - 청소년상담복지센터: 위기 청소년 상담 및 정서적 지원 사업
  - 학교폭력예방센터: 학교 폭력 예방 집단 프로그램 및 상담 진행
  - 학교밖청소년지원센터: 학교밖청소년(학업중단 등) 상담, 교육, 취업 지원
  - 청소년자율공간 운영(2개소): 청소년을 위한 휴식·놀이·문화 공간 조성

□ 소요예산: 1,519,646천원 (국 118,735, 시 116,855 구비 1,284,056)

우리 구 저소득가정 및 시설 입소 아동에 대하여 건강하게 성장 할 수 있도록 건강·정서·심리 등 다양한 복지 서비스를 제공함으로써 아동복지 증진에 기여하고자 함

### □ 추진방향

- 아동복지시설 운영 적정성 확보
- 요보호 아동 보호 및 건강한 성장을 위한 사회 안전망 구축

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 저소득 가정 및 아동복지시설 입소 아동
- 내 용: 아동복지시설 운영 및 지도 감독, 요보호 아동에 대한 지원

### □ 세부추진계획

- 아동생활시설(6개소) 운영비, 인건비 등 지원 및 지도 감독: 연중
- 지역아동센터(18개소) 운영비, 인건비 등 지원 및 지도 감독: 연중
  - 저소득층 아동 방과후 돌봄·학습지도·체험 프로그램 운영
- 기타 요보호 아동 지원
  - 결식우려 아동에 대한 급식비 지원: 1식 단가 5천원
  - 가정위탁, 입양아동 가정 지원: 월 150천원
  - 아동복지시설 입소 아동 명절 위문금 지원: 1인당 연 20천원(설, 추석 각 10천원)
  - 아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 매칭 지원: 월 최대 40천원
  - 아동청소년 정서발달지원서비스 바우처 지원: 연중
  - 저소득층 여성청소년 위생용품 바우처 지원: 1인당 연 최대 126천원

□ 소요예산: 7,504,566천원 (국 985,676 시 5,867,435 구비 651,455)

영등포구 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

### □ 추진방향

- 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
- 인적조사 및 사정을 통해 대상자의 욕구 및 문제를 파악하여 보건, 복지, 보호, 교육 등 필요한 서비스를 종합적으로 지원하고 주기적인 모니터링 실시
- 대상자에게 필요한 서비스를 제공할 지역자원 발굴 및 관리

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 지원대상: 영등포구 관내 0세~만12세 이하 취약계층 아동 및 가족
  - 국민기초생활수급자, 한부모, 조손가정, 차상위 계층 등 우선지원
- 지원내용: 양육환경, 아동발달영역(신체건강, 인지언어, 정서행동)에 따라 아동통합사례관리와 분야별 프로그램 기획

### □ 세부추진계획

- 기본 서비스
  - 관내 취약계층 아동을 대상으로 신규 대상자를 지속적으로 발굴하여 선정된 아동에 대해 주기적인 가정방문 상담 실시
- 필수 서비스
  - 아동의 전인적 발달지원을 위한 필수 서비스 제공(예방접종, 부모교육 등)
- 맞춤 서비스
  - 대상자 욕구에 따른 맞춤형 서비스(학습지, 심리치료, 안경 지원 등) 제공

□ 소요예산: 299,227천원 (국 196,760, 시 91,240, 구비 11,227)

다문화·외국인주민의 지역사회 참여 활동 지원 및 생활 적응력 제고를 통하여 내·외국인 주민들 간 갈등을 해소하고, 함께 소통하고 화합할 수 있는 공존의 다문화 사회를 조성하고자 함

#### □ 추진방향

- 외국인주민의 지역사회 참여활동을 통해 당당한 국민으로 자립할 수 있는 역량강화
- 일관성 있고 통합적인 추진사업으로 사회적 갈등 해소와 사회통합 도모
- 더불어 성장하는 공존과 상생의 행복한 다문화 사회 조성

#### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 사업대상: 다문화·외국인주민 및 내국인
- 사업내용: 다문화·외국인주민의 생활 적응력 향상, 다문화 인식개선 등을 위한 교육·문화 프로그램 운영 및 지역사회 참여활동 지원 등

#### □ 세부추진계획

- 기초 생활 의식 제고 등을 위한 다국어 번역 구정 소식지 제작: 연 4회
- 외국인 밀집 지역 내 기초질서 확립을 위한 그림자 조명 설치: 5월
- 다문화·외국인주민 질서의식 제고 및 생활안내 교육 실시: 연 9회
- 내국인 다문화 수용성 증진을 위한 다문화 인식개선 및 이해 교육 실시: 연 5회
- 다문화·외국인주민 생활문화 프로그램 운영(중국어, 한국어, 노래교실 등)
- 외국인 및 다문화가족 한국문화체험, 농촌생활 및 전통문화 체험 총 4회
- 세계문화체험 일일교실 운영: 3~10월, 총 120회
  - 관내 어린이집을 선정하여 다문화강사의 국가별 문화소개 및 체험활동 실시
- 외국인자율방범대 운영 지원(3개 대대, 55명): 연중
  - 주 2회 대림동 일대 야간순찰, 기초질서캠페인 참여 등
- 내·외국인이 소통·화합하는 한울봉사단 운영: 3~12월
  - 기초질서 캠페인, 거리청소 및 기타 봉사활동 참여

#### □ 소요예산: 106,655천원 (구비)

외국인·다문화 주민을 대상으로 한국사회 적응을 위한 교육·문화프로그램 등의 필요 서비스를 제공하고 내·외국 주민이 함께하는 소통공간을 조성하여 지역사회 정착을 지원하고자 함

### □ 추진방향

- 다문화가족의 문화 차이 극복과 적응향상을 위한 다양한 프로그램 운영
- 외국인 밀집지역 특성과 여건에 적합한 프로그램 구성으로 이용자 만족도 향상
- 외국인주민 불편사항 해소를 위한 유관기관 네트워크 구축

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 운영시설: 다드림문화복합센터, 서남권글로벌센터
- 대 상: 외국인주민, 중도입국·다문화·내국인 청소년, 지역주민 등
- 운영방법: 직접운영(시간선택제임기제 6명 / 각 시설별 3명)
- 내 용: 외국인·다문화가족의 한국 사회 적응과 정착 등을 위한 교육·문화 등의 지원 사업

### □ 세부추진계획

#### (다드림문화복합센터)

- 교육프로그램: 한국어, 중국어, 수학의 수준별 수업
- 문화프로그램: 요리, 전통공예, 미술, 난타, 댄스, 사물놀이
- 기타 지원 사업
  - 법률상담, 가족친화프로그램, 법무부 조기적응교육 및 기초질서 교육, 중도입국청소년 인문학프로그램 등

#### (서남권글로벌센터)

- 외국인주민의 안정적 정착을 위한 교육지원: 한국어·컴퓨터·중국어 등
- 결혼이민여성 대상 특별교육 운영: 자격증 취득을 위한 토탈공예교육
- 한국문화이해를 돕는 체험프로그램 운영: 한국전통공예 및 요리체험 등
- 홍보사업: 리플릿, 뉴스레터 등 제작하여 시설 및 프로그램 안내 등

□ 소요예산: 428,658천원 (시 245,799, 구비 182,859)

화목하고 건강한 가정생활을 통하여 가족구성원의 복지증진에 기여하고, 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위한 종합적인 서비스를 제공하여 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원을 도모하고자 함

## □ 추진방향

- 가족 유형별로 이원화 되어 있는 가족지원서비스를 가족 유형에 관계없이 동일 공간에서 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적인 서비스 제공
- 다문화가족 정착단계에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 결혼이민자 일자리 확대 등 사회경제적 자립 지원

## □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 일반·위기가정 및 다문화가족(결혼이민자 및 그 자녀와 배우자)
- 내 용: 가족관계 향상, 자녀성장 지원, 다문화가족 한국사회 적응 지원 등
- 운영방법: 위탁운영(대한불교 조계종 사회복지재단)

## □ 세부추진계획

- 건강가정·다문화가족지원 프로그램 운영

구 분	운영 프로그램
건강가정 지원	- 부모역할, 부부갈등해소, 가족상담, 취약위기가구 지원, 가족학교, 자조모임, 아이돌봄사업, 가족관계 교육 등
다문화가족 지원	- 한국어교육, 방문교육사업, 통·번역지원, 취업지원, 사례관리, 다문화청소년지원, 다문화가족 봉사단, 협동조합설립 교육 등
건강가정·다문화가족통합	- 맞벌이 가정지원, 가족봉사단, 공동육아나눔터(가족품앗이) 등

- 지침준수 여부 지도·점검 및 시설안전점검: 6월, 12월
- 2019년도 사업(프로그램)운영에 대한 성과평가: 12월

## □ 소요예산: 452,052천원 (국 92,890, 시 156,081, 구비 203,081)

가정에 아이돌봄을 지원하여 아동의 복지증진 및 보호자의 일·가정 양립을 통해 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적인 사회환경을 조성하고자 함

## □ 추진방향

- 양육공백이 발생한 가정의 만12세 이하 아동을 대상으로 찾아가는 돌봄 서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 저출산 해소에 기여
- 돌봄서비스 이용자 소득기준 완화에 따른 아이돌보미 신규채용 확대

## □ 사업개요

- 대 상: 맞벌이 등 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만3개월~만12세 아동
- 유 형: 시간제, 영아종일제, 종합형
- 내 용: 놀이 활동, 식사·간식, 보육시설(학교) 등·하원(교) 동행 등
- 이용요금: 9,650원/시간당
- 지원기준: 소득수준 및 필요에 따라 차등지원
  - 4인 가족 평균소득의 75~150% 소득에 따라 차등 지급
- 정부지원시간: 서비스 유형별로 월간·연간 지원시간 상이
  - 종일제: 월 120~200시간
  - 시간제 및 종합형: 최대 연 720시간 이하
- 아이돌보미 인원: 140명
- 위탁기관: 영등포구 건강가정지원센터

## □ 세부추진계획

- 아이돌보미 신규채용 및 역량강화 교육 실시: 연 6회
- 아이돌봄서비스 신규 대상자 발굴 안내문 및 홍보물 발송: 월 1회
- 서비스 제공기관에 대한 지도점검 및 성과평가 실시: 12월

□ 소요예산: 1,911,117천원 (국 570,635, 시 670,241, 구비 670,241)

### Ⅲ . 신규·중점 추진사업

#### 1 아동친화도시 조성

아동청소년친화팀

UN 아동권리협약 4대 권리를 규정 운영 전반에 반영하여 아동이 살기 좋고 행복한 영등포구를 구현하기 위해 유니세프 아동친화도시 인증을 추진하고자 함

#### □ 추진방향

- 아동의 4대 기본권리(생존권, 보호권, 발달권, 참여권)를 규정 전반에 반영
- 아동이 행복하고 안전하게 성장할 수 있는 환경 조성

#### □ 사업개요

- 개념: UN 아동권리협약에서 규정한 아동의 4대 기본권리를 보장하도록 아동친화정책을 성실히 이행하는 도시
- 인증절차



#### □ 세부추진계획

- 유니세프 한국위원회가 UN 아동권리협약 이행에 필요한 10가지 원칙, 46개 세부항목에 적합한 아동친화사업 추진
  - 아동친화도시 지방정부협약 가입: 3월
  - 아동권리 교육 및 홍보: 연중
  - 아동참여위원회 구성 및 운영: 10월
  - 아동친화도시 조성을 위한 시민참여 조사(타운홀 미팅 개최 등) 실시: 10월

#### □ 소요예산: 44,000천원 (구비)