

제267회 구의회 임시회

2026. 1. 30. ~ 2. 9.

희망 행복 미래도시 영등포

# 2026년 주요업무 보고



감사담당관

---

# 보고 순서

---

|                        |     |   |
|------------------------|-----|---|
| I . 일반 현황              | ... | 1 |
| II . 2026년 주요업무 추진계획   | ... | 3 |
| III . 2026년 신규·중점 추진사업 | ... | 9 |

# I . 일반현황

## 1 조 직

### 감사담당관 - ( 4 )개팀

| 감 사 팀  | 조 사 팀  | 민원관리팀  | 순찰팀  |
|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체감사 실시</li> <li>- 외부기관 감사 수감</li> <li>- 청렴도 향상 시책</li> <li>- 반부패·청렴관리</li> <li>- 공직기강 확립</li> <li>- 적극행정 면책제도 운영</li> <li>- 공사·용역·물품 계약원가심사</li> <li>- 일상감사</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체조사</li> <li>- 외부통보 조사</li> <li>- 분야별 인권 정책</li> <li>- 인권교육 등 시책 추진</li> <li>- 공직자 재산등록</li> <li>- 공직자윤리위원회 운영</li> <li>- 자치법규 부패영향평가</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충민원 처리</li> <li>- 고충민원실 운영</li> <li>- 응답소 민원 관리</li> <li>- 공익신고자 지원</li> <li>- 납세자보호관제도 운영</li> <li>- 민원조정위원회, 청원심의회 운영</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생생환경순찰</li> <li>- 기획순찰</li> <li>- 특별순찰</li> <li>- 민관 합동순찰</li> <li>- 내 지역 지킴이 운영</li> <li>- 응답소 현장민원</li> </ul> |

## 2 인 력

| 구 분 | 계   | 일 반 직 |    |     |    |     |     | 관리운영직 |    |    |    | 별정직·임기제 |    |    |    |
|-----|-----|-------|----|-----|----|-----|-----|-------|----|----|----|---------|----|----|----|
|     |     | 4급    | 5급 | 6급  | 7급 | 8급  | 9급  | 6급    | 7급 | 8급 | 9급 | 6급      | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 23  | -     | 1  | 7   | 7  | 6   | 2   | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |
| 현 원 | 22  | -     | 1  | 6   | 10 | 5   | -   | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |
| 과부족 | △ 1 | -     | -  | △ 1 | 3  | △ 1 | △ 2 | -     | -  | -  | -  | -       | -  | -  | -  |

### 3 주요시설 및 장비

| 구분 | 명칭   | 현황         | 비고     |
|----|------|------------|--------|
| 차량 | 스타렉스 | 부서 공용 순찰차량 | 2020년식 |

### 4 예산현황

(단위: 천원)

| 단위사업명                            | 예산액     | 전년도 예산액 | 증(△)감  |
|----------------------------------|---------|---------|--------|
| 계                                | 264,562 | 269,718 | △5,156 |
| 청렴하고 투명한<br>감사행정                 | 127,589 | 129,680 | △2,091 |
| 비위예방 강화 및<br>공직 투명성 확보           | 1,900   | 1,900   | -      |
| 사람중심, 행복한<br>삶을 위한 인권<br>영등포구 구현 | 14,400  | 14,400  | -      |
| 생활 속 주민불편 및<br>갈등해결 고충민원 관리      | 19,950  | 19,200  | 750    |
| 안전하고 쾌적한<br>주민맞춤형<br>현장중심의 순찰 강화 | 13,758  | 13,514  | 244    |
| 기본경비                             | 86,965  | 91,024  | △4,059 |

## Ⅱ . 2026년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 ..... 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 ..... 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 ..... 6
- ④ 신속하고 공정한 고충민원 관리 ..... 7
- ⑤ 안전사고 예방을 위한 기획순찰 및 응답소 현장민원 운영 강화 ..... 8

사전예방 중심의 감사를 통해 내부 통제체계를 확립하고 적극적인 근무 환경을 조성함으로써 청렴하고 신뢰받는 바른 영등포를 구현하고자 함

### □ 사업개요

- 기본과 원칙에 입각한 체계적이고 충실한 자체감사 추진
- 사전예방 및 제도개선 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 적극행정 장려를 위한 공무원 보호 및 지원 강화

### □ 추진계획

- 기본과 원칙에 따른 충실한 자체감사 추진

| 연번 | 구분   | 감사명   | 비고 |
|----|------|---|----|
| 1  | 종합감사 | 영등포문화재단, 대림1동·2동·3동                         |    |
| 2  | 성과감사 | 무인점포 운영 및 관리실태                              |    |
| 3  | 특정감사 | 관급자재 구매 및 관리실태, 국공립어린이집 운영실태, 폐기물 처리 및 관리실태 |    |
| 4  | 재무감사 | 일상경비 및 청백-e 시스템 운영실태                        |    |
| 5  | 복무감사 | 공직기강 확립 특별점검                                |    |

- 사전예방 중심의 감사활동 전개

- 주요 감사사례 카드뉴스 제작·배포, 제도개선 및 모범사례 적극 발굴
- 주요사업, 계약, 안전관리 분야, 예산집행 등 일상감사 시행
- 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 등 계약심사 시행
- 건설공사 준공검사 전 원가계산 제비율 심사 및 구민감사관 현장점검

- 적극행정 공무원 및 저연차 공무원 보호·지원 강화

- 적극행정 공무원 선정 및 포상, 적극행정 공무원에 대한 법률지원
- 5년차 미만 공무원 대상 주의·훈계 처분을 교육이수 및 현장봉사로 대체

### □ 추진일정

- 자체감사 추진: 연간 감사계획 의거 시기별 시행
- 일상감사(계약심사), 제비율 심사, 구민감사관 운영: 연중 상시

### □ 소요예산: 43,773천원(구비)

구민의 인권보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 인권 보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 지속적이고 풍부한 인권 정책 및 교육 프로그램 시행
- 지역자원과의 연계 강화를 통한 인권 거버넌스 확대

## □ 추진계획

- 2026년도 인권보장 및 증진 정책 추진
  - 제3기 인권보장 및 증진 기본계획에 따른 세부추진계획 수립 및 평가
- 인권감수성 향상 교육 실시
  - (직원 대상) 인권감수성 향상 인권교육 실시
    - 도서, 체험, 탐방, 강의를 테마로 온 오프라인 교육 병행 실시
  - (주민 대상) 인권 역량 강화 교육 프로그램 운영
    - 아동, 노인, 장애인 인권을 주제로 교육 실시
  - (기관·시설 대상) 찾아가는 인권교육 운영
    - 인권교육을 희망하는 주민, 단체, 사업장 대상 방문 교육
  - (직원·주민 대상) 인권현장 탐방 프로그램 운영
    - 전문해설가와 함께 인권 현장 도보 탐방
- 인권문화 확산을 위한 홍보 강화: 인권문화 카드뉴스로 인권소식 홍보
- 지역사회 자원 활용·연계: 인권위원회 및 구민인권지킴이단 운영
- 자치법규 제·개정안 사전 인권영향평가 실시

## □ 추진일정

- 2026년도 인권보장 및 증진 세부추진계획 수립: 3월
- 인권 감수성 향상 교육 실시: 5~11월

## □ 소요예산: 14,400천원 (구비)

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

### □ 사업개요

- 외부기관 공무원 범죄 통보사항 및 공익제보 등 엄정조사
- 공직관련 언론보도 및 부서별 동향보고 모니터링 등
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

### □ 세부 추진계획

- 신속하고 엄정한 조사로 공직비위 사전예방
  - 외부기관 공무원 비위 통보사항 엄정조사 및 처분조치
  - 주요 비위행위(금품수수, 음주운전, 성비위 등) 무관용 원칙으로 추가 비위예방
  - 공익제보 및 공직비위 취약분야 상시 조사로 공직기강 확립
  - 적극행정 면책제도 활용으로 능동적 조직문화 조성
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 언론보도 및 부서별 동향보고 상시 모니터링으로 주요 사건 신속대응
- 성실하고 정확한 재산등록 추진
  - '25.12.31. 기준 정기변동신고자 및 인사발령에 따른 수시신고자 관리
  - 신고자(재산등록의무자) 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산 등록
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
  - 재산등록사항 심사 보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정
  - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연 2회(6월, 12월), 필요시 수시 개최

### □ 추진일정

- 2026년 정기재산변동 신고: 1~2월
- 정기 및 수시변동 신고 재산심사 및 사후조치: 3~6월

### □ 소요예산: 3,680천원 (구비)

구민과 공감하고 소통하는 생활 속 민원처리로 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 고충민원의 신속하고 공정한 체계적 처리 및 사후관리 강화
- 다수인·반복·고충민원 해결을 위한 제도 운영
- 공익신고자 지원 및 지방세 고충민원 해소를 위한 지방세 납세자보호관 제도 운영

### □ 추진계획

- 고충민원 접수·처리 실태 분기별 분석 및 사후관리로 고충민원 관리 내실화
  - 분기별 고충민원 처리실태 분석·점검 및 결과보고를 통한 사후관리 강화
- 반복민원 내부종결 처리제 운영 및 악성 민원인 팀장·과장 전담제 운영
  - 정당한 사유 없이 동일 민원을 3회 이상 반복 시, 부서장 결재로 종결 가능
- 민원처리 담당 직원 보호 강화
  - 폭언 등 고충민원 대응 시, 휴게시간 부여 및 불이익 처우 금지
  - 민원 처리직원 대상 위법행위에 대한 법률 자문 및 변호사 지원(기획예산과)
  - 민원담당 직원 스트레스 해소를 위한 ‘직원 심리상담 프로그램’(총무과) 연계
- 고질·반복 민원 대응 지원을 위한 외부 전문가(변호사, 노무사 등) 자문 운영
- 청원심의회·민원조정위원회 운영, 공익신고 관리 및 납세자보호관 제도 추진

### □ 추진일정

- 고충민원·청원 접수 및 공익신고 접수: 상시
- 고질·반복 민원 대응 외부 전문가 자문: 상시
- 고충민원 부서별 처리실태 분석 및 점검 실시: 분기별
- 다수인·집단·반복민원 해결을 위한 민원조정위원회 개최: 연 1회 이상

### □ 소요예산: 19,950천원(구비)

다각적 현장순찰과 신속한 응답소 현장민원 처리로 주민 불편 및 위험요소에 선제적으로 대응하여 쾌적하고 안전한 지역사회를 구현하고자 함

## □ 사업개요

- 안전 저해요인 및 주민 불편사항을 적기에 정비하여 순찰 실효성 확보
- 응답소 현장민원 데이터를 기반으로 다빈도 정비 민원 실질적 개선

## □ 추진계획

- 체계적인 환경순찰 실시를 통한 주민 불편사항 사전 적출 및 해소
  - 계절별·주제별 안전사고 예방 중심의 기획 순찰 강화
  - 관내 상시 순찰 활성화를 통한 다양한 주민생활불편 요소 등 신속 해결
- 민·관 합동 순찰로 주민참여 행정 실현
  - 동 지구대·자율방범대 등 유관기관 및 주민과 협업 순찰 실시
  - 취약지역에 대한 지속적인 민·관 합동순찰을 통해 공동체 치안환경 조성
- 내 지역 지킴이 운영 활성화를 통한 주민 주도형 상시순찰 강화
  - 환경개선에 적극적인 주민을 지킴이로 선발, 생활 불편사항 발굴 및 개선 도모
  - 체감할 수 있는 생활환경 개선을 통해 주민 만족도 제고에 기여
- 응답소 현장민원 운영 내실화 및 상시 모니터링 실시
  - 구민 일상생활과 밀접한 현장민원 적기대응 도모 및 미처리 민원 최소화
  - 신속하고 충실한 현장민원 조치를 위한 운영실태 분석 및 결과 공유
  - 응답소 시스템 현장민원 운영 우수 부서(동) 평가 및 포상(12월)

## □ 추진일정

- 생생환경순찰, 응답소 현장민원 모니터링: 상시
- 기획순찰, 주민합동순찰: 매월
- 응답소 현장민원 평가 및 포상: 12월

## □ 소요예산: 13,758천원(구비)

### Ⅲ. 2026년 신규·중점 추진사업

#### 1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

전 직원과 함께하는 다양하고 실효성 있는 반부패·청렴 시책 추진으로 국민에게 신뢰받는 투명하고 공정한 청렴 영등포를 구현하고자 함

##### □ 추진방향

- 부패 위험성 사전 예방으로 공정하고 청렴한 구정 실현
- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축 및 청렴 역량 강화
- 참여형 청렴시책 추진을 통한 청렴문화 확산

##### □ 추진계획

- 반부패·청렴도 향상 인프라 구축
  - 청렴 상시 자가학습시스템 운영으로 자발적인 청렴문화 조성
  - 부패 취약분야 모니터링을 통한 부패요인 사전 예방
  - 갑·을질 예방교육 및 익명 신고창구 ‘청렴톡’ 운영으로 상호존중 문화 정착
- 직원 맞춤형 교육 및 참여형 청렴시책 추진
  - 공직 생애주기별 맞춤형 청렴교육 및 ‘청렴 콘서트’ 운영
  - 직원 소통 및 참여를 기반으로 한 체감형 청렴시책 추진
  - 청렴 유공부서 및 유공자에 대한 포상을 통해 청렴의식 향상 도모
- 국민 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
  - 청렴공감 퀴즈, 캠페인 등 국민 참여 청렴 시책 운영
  - 민·관 협력기구 ‘청렴클러스터’ 워크숍 등을 통한 합동 청렴 실천 운동 실시
  - 우리동네 톡(talk)파원, 구 SNS, 언론보도 등을 통해 청렴 문화 홍보 및 확산

##### □ 추진일정

- 청렴 자가학습시스템 및 청렴 모니터링 운영: 상시
- 간부진 부패위험성 진단평가: 5월
- 청렴 콘서트 개최: 9월
- 청렴 우수부서 및 우수공무원 선정: 12월

##### □ 소요예산: 64,946천원 (구비)