

제138회 구의회 임시회

'08. 7. 14 ~ 7. 23

2008년도

주요업무 추진현황



전산정보과

순 서

- **일 반 현 황** 1
- **정책목표와 방향** 3
- **주요업무 추진실적 및 계획** 4

I. 일반 현황

1 인력

| 구분 | 계 | 일반직 | | | | | | 기능직 | | | |
|-----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|----|-----|
| | | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급 | 8급 | 9급 | 10급 |
| 정원 | 28 | | 1 | 4 | 9 | 6 | 6 | | 1 | | 1 |
| 현원 | 25 | | 1 | 4 | 6 | 8 | 4 | 1 | | 1 | |
| 과부족 | -3 | | | | -3 | -2 | 2 | 1 | -1 | 1 | -1 |

2 조직



3 주요시설 및 장비

| 주요시설 | 주요현황 | |
|---|--|---|
| | 시스템 | 회선 |
| <ul style="list-style-type: none"> 정보문화센터 2개소 정보통신실 1개소 정보통신통합 관제실 1개소 | <ul style="list-style-type: none"> 광대역 자가정보통신 106대 구내 정보통신시스템 36대 전산시스템 서버 35대 정보통신 보안시스템 14대 스토리지 백업시스템 7대 기타시스템 및 부대설비 25대 | <ul style="list-style-type: none"> 초고속정보통신망 20회선 LAN통신망 1,800회선 광대역자가정보통신망 110.5Km |

4

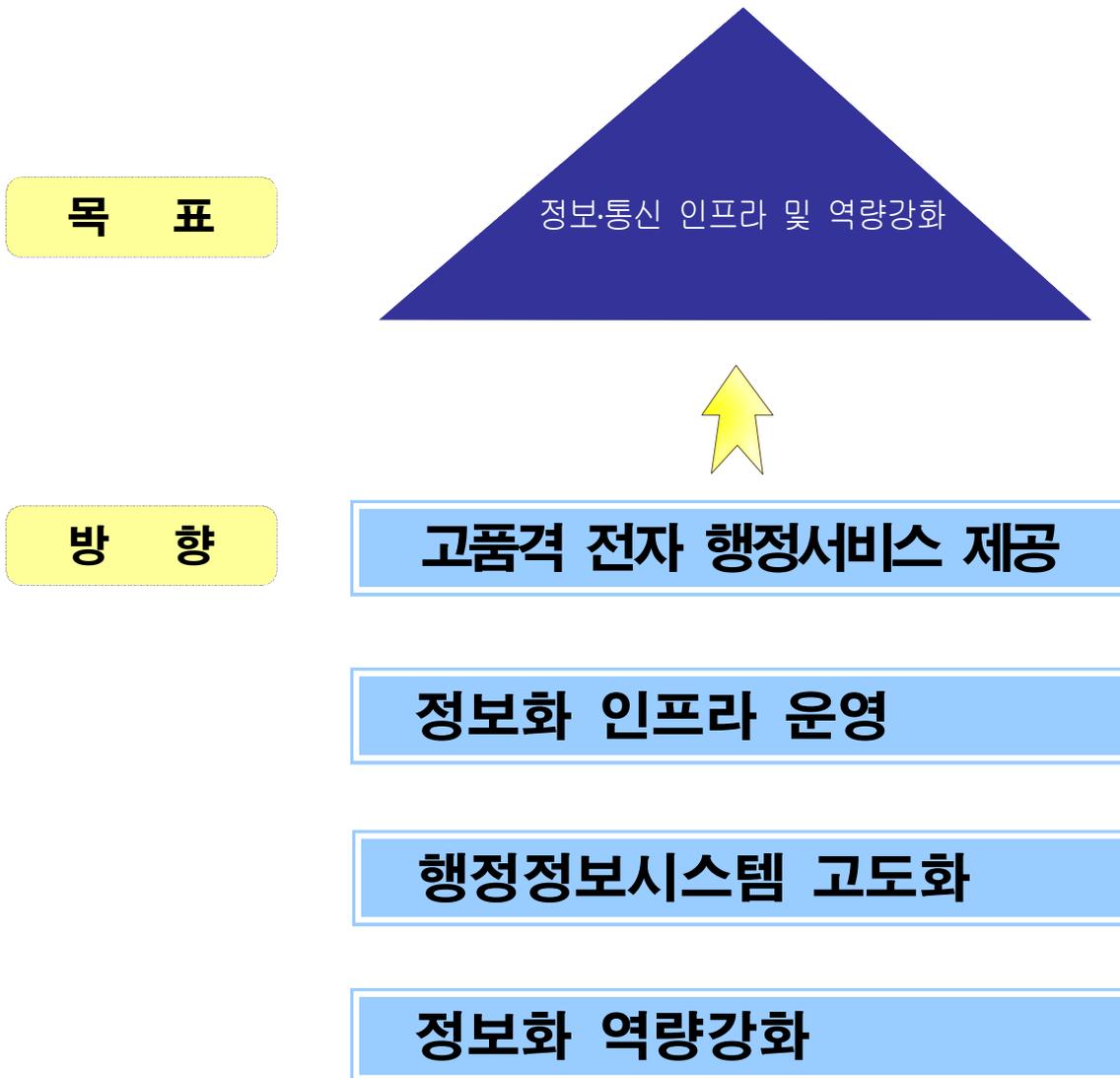
예 산 현 황

□ 예산 현황

(단위 :천원)

| 사 업 명 | 예 산 액 | 집 행 액 | 집 행 율 |
|-----------------------|-----------|---------|-------|
| 계 | 2,568,557 | 623,794 | 24 % |
| 정보화 인프라 운영 | 261,010 | 163,376 | 63 % |
| 정보통신망의 안정적 운영 및 지원 | 941,187 | 162,924 | 17 % |
| 홈페이지 운영 관리 | 176,328 | 35,135 | 20 % |
| 행정정보화 시스템 고도화 | 876,509 | 154,254 | 18 % |
| 지역정보화 사업 | 50,300 | 6,850 | 14 % |
| 정보화교육 운영관리 | 159,091 | 51,804 | 33 % |
| 통계사무의 효율적인 추진 | 15,800 | 3,349 | 21 % |
| 인력운영비 | 4,200 | 2,100 | 50 % |
| 기본경비 | 84,132 | 44,000 | 52 % |

II. 정책목표와 방향



Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획

Ⅰ. 고품격 전자 행정서비스 제공

1 웹사이트 운영·개발

우리구 홈페이지를 메뉴 재구성, 테마가 있는 디자인 개편, 온라인 행정 서비스 시스템 구축 등으로 전자행정 서비스질을 향상 시키고자 함

□ 웹사이트 개요

- 최초구축일자 : '97. 12월
- 접속자수 : 일평균 5,300명
- 회 원 수 : 43,600명('07.6월말 30,263명 대비 44% 증가)
- 웹사이트 현황 : 메인페이지 외 49식
- 웹사이트 서비스용 주전산기 : 7대
- 주요 시스템 현황 : 웹메일, 웹진, 개인정보보호, 웹방화벽, 스팸메일차단 등 12식

□ 추진실적

- '07년 행안부 평가결과 행정기관 우수 웹사이트 선정·인증마크 획득 : 2.25
- 제18대 국회의원선거 선거인명부 인터넷 열람시스템 구축 : 3.13
- 통계 홈페이지 구축 및 부서·동 홈페이지 개편 완료 : 3.17
- 웹사이트 '고객만족도' 설문조사 실시 : 3.26
- 개별공시지가 이의신청 접수 시스템 개편 : 5.14
- 의약업소 자율점검 e-편한 시스템 구축 : 5.20
- 국공유지 사용자 관리시스템 구축 : 6.18
- 보건소 사이트 디자인 개편 및 영문사이트 구축 완료 : 6.23

□ 향후 추진계획

- 메인 웹사이트 디자인 변경 재구축 : 6 ~ 8월 중
- 부서·동주민센터 웹사이트 운영 평가 실시 : 반기별 1회
- 웹사이트 운영·개발 3단계 발전 계획 수립
 - 웹사이트 인프라 노후화(웹서버 '03년 구매)로 인한 시스템 성능 저하 및 장애발생 우려로 신규 서버 도입 필요
 - 보안 강화를 위하여 웹사이트 개발언어를 기존의 ASP 기반에서 JSP 기반으로 전면 개편 추진
 - 소요예산 : 450백만원 ('09년 예산반영 예정)

2 정보통신공사 사용전검사 추진

건물의 신축·개축시 설치하는 정보통신설비에 대하여 준공전에 기술기준에 적합하게 시공되었는지 여부를 확인하는 사용전 검사 처리기한을 개선하여 대민 서비스 제공에 안전을 기하고자 함

- 검사대상공사
 - 연면적 150㎡이상의 모든 건축물
 - ※ 5,000㎡이상 또는 6층이상 건물은 감리대상
- '08년 추진실적 : 60건
 - 사용전검사 대상 40건, 감리대상 20건
 - ※ '07년 추진실적 : 84건
- 개선방향
 - 처리기한 단축을 통한 신속한 대민서비스 제공
 - 기존 : 14일 → 10일 이내
- 소요예산 : 7백만원
 - 차량 임차료 및 유지관리비 등

3 정보통신보안 및 개인정보보호 강화

급속히 발전하는 정보화 역기능인 해킹·바이러스 등 전자적 침해행위로 부터 개인정보 및 구정의 귀중한 정보자원 손실예방을 위한 시스템구축

- 보안강화 필요성
 - USB 메모리 등 보조기억매체 사용 급증에 따른 비인가된 사용자로 인한 개인정보 및 구정 정보자원의 유출 위험 급증
 - 보조기억매체 관리시스템 및 저장매체복구방지시스템 도입이 필요
- 추진일정
 - 도입시기 : 8월
 - 소요예산 : 50백만원

4 IT 영등포구 희망 나눔

정보화 소외 계층의 정보 접근성·활용능력 제고를 위해 「영등포구 IT 희망 나눔세상」 사업을 추진 정보격차를 해소하고 구민의 정보화 복지 증진을 도모하고자 함

□ 추진방법

- 서울 IT희망나눔 세상』 사업과 연계 추진
- 민·관 합동으로 IT나눔을 통한 『따뜻한 디지털사회』 만들기 전개
- 민간분야 PC기부시 접수 방법 : 『서울 IT희망나눔 세상』 협정서에 의거

□ 추진대상

- 국민기초생활보장수급자 등 법정 지원계층 현황

(단위 : 가구)

| 구 분 | 합계 | 국민기초생활보장수급자 | 차 상 위 의료특례 | 저 소 득 한부모가정 | 장 애 인 | 비 고 |
|-----|--------|-------------|------------|-------------|--------|-----|
| 현 황 | 21,233 | 5,120 | 879 | 509 | 14,725 | |

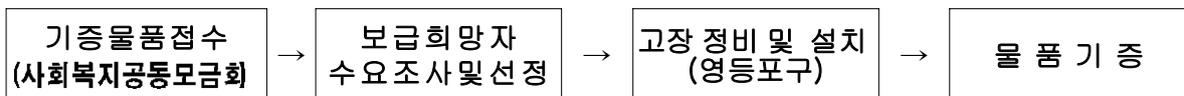
- 사회복지단체 현황

(단위 : 개)

| 구 분 | 합계 | 장 애 인 복지시설 | 사회복지 시설 | 노인복지 시설 | 여성복지 시설 | 아동복지 시설 | 청 소 년 복지시설 | 비고 |
|------|-----|------------|---------|---------|---------|---------|------------|----|
| 시설현황 | 236 | 15 | 2 | 201 | 5 | 11 | 2 | |

□ 추진계획

- IT 희망나눔 운동 추진 : 관내 민간기업 참여 적극 유도
 - 기업, 시민고객으로부터 사랑의 PC 기증 접수
- 기증 진행 절차



- 금년도 수량 : 총90대(구청 40대, 민간단체 50대)

□ 추진일정

- 기증업체 모집 : 7월
- 기증 물품 접수(서울시 사회복지공동모금회) : 8 ~ 9월

□ 향후계획(년도별)

| 년도 | '08 | '09 | '10 | '11 |
|------|-----|------|------|------|
| 기증대수 | 90대 | 110대 | 130대 | 150대 |

II. 정보화 인프라 운영

5 광대역 자가정보통신망 운영

광대역 자가정보통신망의 안정적인 운영으로 업무의 효율성을 높이고
각 종 무인 CCTV의 지속적인 확장 운영으로 임대회선 비용의 절감

□ 운영현황

○ 대상 : 32개소(본청,동22,별관2,구의회,교육2,보건분소,벤처벨리,청소과,공원녹지과)

| 통합관제실 | 광선로 설비 | 전송장비 및 통신용량 | CCTV | | |
|--|--|--|------|----|-----------|
| | | | 계 | 방법 | 불법 주정차 |
| -선로감시 및 서버관리용 모니터 15대 -웹사이트관리시스템, 서울행정 시스템, 백본장비 등 총 43대 | -광케이블 110.5km · 한전주 98.5km(1,475본) · 지하철 5호선 2.5km · 하나로 지하관로 9.5km | -전송장비 104대 -행정망 1Gbps -서비스망 10Gbps | 101 | 71 | 30 |

□ 추진실적

○ 무인방범 및 불법주정차(2차) 자가망 확대 구축[30개소, 18.5km(3월)]

□ 향후계획

○ 무인방범 및 불법주정차(3차) 자가망 확대 구축

- 구축기간 : 7월 ~ 9월

- 계약금액 : 237백만원

- 수 량 : 총 66대(무인방범 19, 불법주정차 47)

○ 자가망을 지속적으로 확대하여 노인·주부·장애인 등 정보화 소외계층에
대한 초고속 정보 통신망(인터넷 등) 제공

○ 데이터·전화·영상·화상 등 대용량 멀티미디어 서비스 등을 통합 행정망
전화업무의 일원화 및 원격의료 진단·교육프로그램·사이버화상 통신 등 추진

□ 기대효과

○ 정보통신 네트워크 속도 획기적으로 개선(2Mbps->1Gbps/500배)

○ 년도별 통신회선사용료 절감 (단위:백만원)

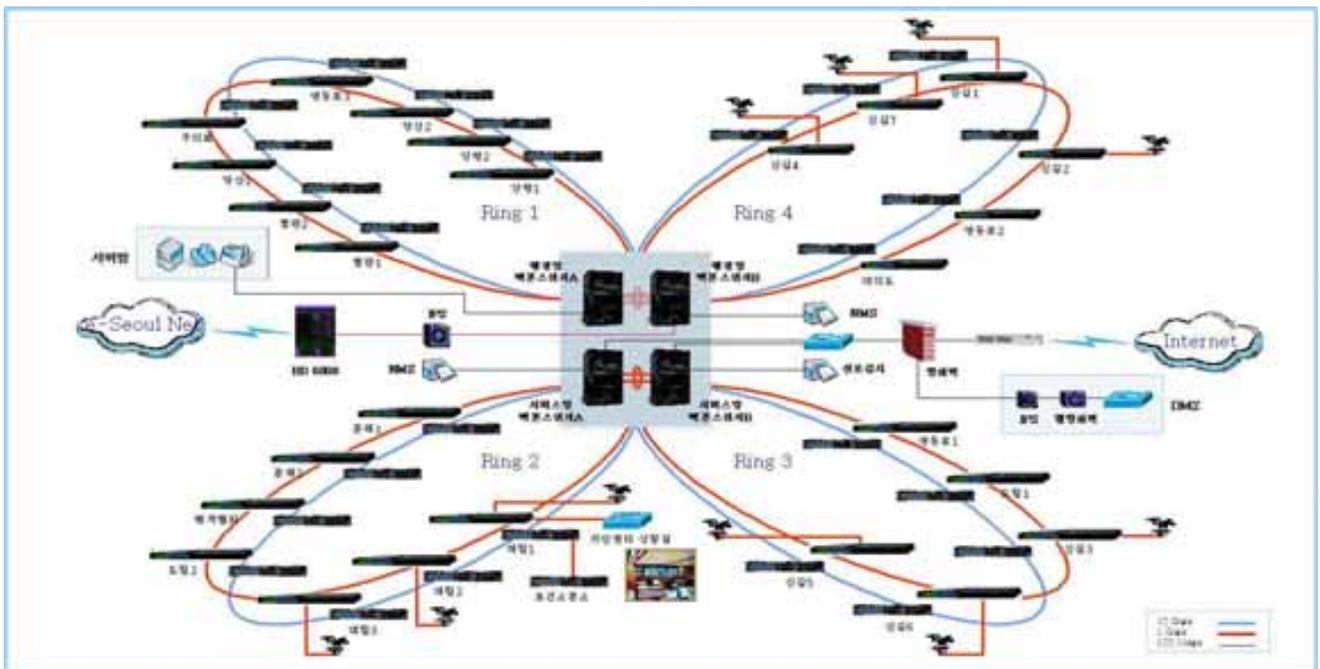
| 구 분 | '08(상반기) | '08 | '09 이후 |
|-------|----------|----------|-----------------|
| 합 계 | 175.5 | 420 | 545 |
| CCTV | 방법 | 89.5(1차) | 179(1차), 10(3차) |
| | 불법주정차 | 8.5(2차) | 50(2차), 26(3차) |
| 전용회선료 | 77.5 | 155 | 155 |

□ 정보통신 통합관제실 및 관리 시스템



- 정보통신 통합관제실 : 51m²
 - 행정망 NMS 1식, 서비스망 NMS 1식, 광선로 감시시스템 1식

□ 광대역 자가정보통신망 구성도



6 구내 정보통신장비 개선

정보통신실 서버와 각 부서의 네트워크에 연결하는 통신장비가 노후되고 내구 연한이 경과하여 최신 장비로 교체함으로써 행정업무 지원에 만전을 기하고자 함.

□ 추진배경

- 2000년 이전에 도입되어 현재 단종된 장비로서 고장에 따른 수리 등 유지보수에 어려움이 많음(내구연한 6년)
- 정보통신장비의 노후화 및 성능 저하로 통신망 속도저하 및 불안정
- 대상 장비중 저사양 장비 우선 교체

□ 추진계획

- 일 정 : 7월 ~ 9월
- 대상장비 : 70대 (백본스위치 모듈추가 8대, L3 Switch : 62대)
- 구매방법 : 조달청 공개경쟁입찰
- 소요예산 : 287백만원

□ 기대효과

- 인터넷 전화기(IPT) 및 차세대주소체계(IPV6)를 도입에 적극 대처
- 음성 및 데이터 운영의 통합화에 원활한 기술적인 지원체계 마련
- 향후 정보통신신기술 등 다양한 시스템 구현시 행정정보화 만전

※ 장비성능 분석표

| 구 분 | 기 존 장 비 | 신 규 장 비 | 차이점 |
|-----------|---------------|---|-----------------------------|
| 도입시기 | 2000년 | 2008년(도입예정) | |
| 통신속도 | 10Mbps | 1000Mbps | 통신속도 100배 빠름 |
| 통신회선 | 구리선(UTP) | 광케이블 | 매체 손실과 에러가 거의 없음 |
| 통신회선 점유방식 | 회선공동사용 | 사용자별 회선 할당 사용 | 기존장비는 통신시 1사용자만 사용하여 속도가 느림 |
| 신기술 적용 | IPT나 신기술 적용불가 | 향후 도입예정인 인터넷전화기(IPT) 및 차세대주소체계(IPv6) 지원 등 | 다양한 신기술을 적용 |

III. 행정정보시스템 고도화

7 시설물 통합관리시스템 구축

관리대상 시설물에 대한 수기대장 정보를 GIS 기반의 전산화 및 제설, 청소, 방범, 방재, 환경 등 도시관리에 필요한 관계기반 구축을 통한 행정업무 생산성 향상

□ 사업근거

- “2008~2012 영등포구 u-지역정보화 기본계획” 정보화사업에 의거 사업 추진

□ 사업개요

- 사업예산 : 266백만원(사업총액 : 1,183백만원, '08~'11)
- 사업내용
 - GIS 기반 시설물 통합관리시스템 구축(1단계)
 - RFID 기반 현장업무정보지원시스템 구축(1단계)
 - 하드웨어 및 소프트웨어 도입
- 사업대상 시설물(11분야 730개)
 - 안양천(1식), CCTV(304), 교육지원(3), 청사(28), 에너지(110), 주민지원(2), 사회복지(78), 가정복지(50), 문화체육(2), 화장실(20), 공원/녹지대(132)

□ 추진현황

- 기초자료 조사 및 서울시 주제도DB 공동활용 협의 : 2월 ~ 3월
- 시설물 통합관리시스템 사업계획서 수립 : 4월
- 협의조정(행정안전부) 및 계약심사(서울시) 의뢰 : 4월 ~ 6월
- 시설물 통합관리시스템 구축 용역발주 : 6월

□ 향후계획

- 기술평가위원회 개최 및 계약 : 7월
- 사업관리 : 7월~11월
- 시스템 운영 : 11월~12월

※ RFID(Radio Frequency IDentification) : 전자태그(무선주파수 인식)

8 통합관제센터 정보전략기획(ISP) 수립

방법/방재/환경/교통 등 도시관리를 위한 필요 기능에 대한 효율적 감시와 이상 발생 시 유효적절한 조치를 취할 수 있도록 효율적 도시 관제 기능을 수행하고 부서별 산재하여 관리하고 있는 상황관제 기능 통합

□ 사업목표

- 부서별 개별적 관제기능의 통합을 통한 관제기능의 최적화로 예산 절감 및 효율 증진
- 급증하게 될 도시관제 기능에 대한 24시간 무결점 모니터링과 신속 정확한 대응조치가 가능한 모범적 관제센터 구축

□ 추진계획

- 총 사업기간 : '08년 ~ '10년(3개년)
- 총 사업예산 : 1,790백만원
- 연도별 사업내역

| 연도 | 사업내역 | 사업예산 |
|------|--|----------|
| '08년 | - 통합관제센터 구축을 위한 정보전략계획(ISP) 수립 | 127백만원 |
| '09년 | - 통합관제센터 구축 · 관제 분야 : 방범, 방재, 교통, 환경, 복지 등 · 관제관리 : GIS 기반의 장비관리, 조회, 통계등 · 관제기능 : 지도 기반 모니터링, 자동 이상판정 및 알람기능, 촬영기능 등 | 1,120백만원 |
| '10년 | - 경영정보시스템 구축 · 민원처리 현황, 공약사업 현황, 지시사항 진척현황, 재정현황, 기본현황 등 정보제공 | 542백만원 |

□ 통합관제센터 정보전략기획(ISP) 추진계획

- 사업 발주 및 계약 : 8월
- 통합관제센터 ISP 수립 : 9월~12월

9 정보화 공통기반시스템 구축

5개 정보시스템을 운영할 수 있는 기반(H/W, S/W)을 도입하여 행정 정보의 효율적 연계 및 운용으로 행정업무 생산성 향상

□ 추진방향

- 공통기반시스템 5년 리스계약에 의거 연도별 해당 리스료 지급

□ 추진계획

- 계약기간 : '06년 ~'11년(5개년)
- 계약방법 : 리스계약(기간만료 후 무상양도)
- 주요 사업내용
 - '06.8월 : 기반시스템 H/W 7식, S/W 12식 도입

□ 소요예산

- 총 금액 : 964백만원(국비 : 385백만원, 구비 : 578백만원)
- '08년분 : 192백만원(국비 : 77백만원, 구비 : 115백만원)

□ 시스템 고도화사업

- 사업개요 : 기구축한 공통기반시스템에 새올행정 등 행정업무 고도화
- 구축현황
 - 새올행정 : 단순, 복합민원 처리
 - 재정관리 : 예산편성 및 지출 처리
 - 인사정보 : 인사, 교육, 복무관련 정보제공
 - 건축행정 : 건축 인허가 온라인 처리
 - 세정정보 : '09년 이후 구축예정

10 맞춤형 입찰정보시스템 구축

관내 기업체에 관공서, 공공기관 및 일반기업체의 모든 입찰 정보를 맞춤형으로 무상 제공함으로써, 매출신장의 기회를 제공하여 지역경제를 활성화 하고자 함

□ 추진방향

- 관내 기업체에 적극적인 홍보 및 지원을 통해 실질적인 경영지원 유도
- '07년 시범운영을 통해 나타난 성과를 바탕으로 관내중소기업의 시스템 활용율을 높이기 위한 적극적 홍보 추진

□ 운영실적

- '08년 6월 운영 실적('08.06월 말일자 기준)
 - 회원가입 업체수 : 220개 업체
 - 낙찰건수 : 124건(109개 업체)
 - 낙찰금액 : 20,365백만원
- 맞춤형입찰정보 홈페이지 구축 : 3. 1
- 입찰담당자 실무자 교육 실시 : 5.15 ~ 16
- 소요예산 : 27백만원

□ 향후계획

- 가입목표 업체수 : 300개 업체
- 관내 기업체 홍보 및 입찰담당자 입찰정보 교육실시
- 입찰정보 홈페이지에 기업홍보 자료 제공 추진

IV. 정보화 역량 강화

11 맞춤형 정보화교육 운영 및 관리

체계적이고 시대적 요구에 부응하는 맞춤형 정보화교육 운영으로 정보화 마인드 확산 및 정보이용능력 활성화를 도모하여 건전한 정보문화 육성에 기여

□ 사업개요

- 교육대상 : 영등포 구민 및 직원
- 교육기간 : 1월 ~ 12월(연중)
- 교육장소 : 제 1·2 영등포정보문화센터 (당산1동,대림1동 소재)
- 교육내용
 - 구민 : 컴퓨터기초과정, 인터넷과정 등 8개 과정
 - 직원 : 한글, 엑셀, 파워포인트, 포토샵 등 7개 과정
- 소요예산 : 145백만원

□ 추진실적

- 구민 : 정보격차 해소를 위한 맞춤형 정보화 교육 실시 (1~6월)
→ 71회 1,656명
- 직원 : 행정능률 향상 및 최상의 디지털 행정서비스 제공을 위한 정보화교육 실시 (1~6월) ⇒ 14회 245명

□ 향후 추진계획

- 총 89회 2,050명 정보화 교육 실시 예정
 - 구민정보화 교육실시 : 79회 1,800명
 - 직원정보화 교육실시 : 10회 250명

12 | 정보화 능력 경진대회 실시

구민과 직원들에 대한 정보화 능력 경진대회 등을 개최하여 관심과 참여 의식을 높이고 및 건전한 정보문화 확산을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 정보 활용 능력 향상 및 성취감 고취로 정보교육의 성과 거양
- 제3회 직원 정보화능력 경진대회 : 7. 2
 - ※ 성적우수자 4명 (5급 이상 1명, 6급 이하 3명)은 서울시 정보화능력 경진대회 ('08. 7.21.개최) 에 추천 예정
- 제5회 구민 PC활용능력 경진대회 : 9월 실시 예정
- 소요예산 : 6백만원

□ 향후 추진계획

- 제3회 직원 정보화능력 경진대회
 - 개최일시 : 7. 2(수) 14:00
 - 대 상 : 전직원(전산직 제외)
 - 과 목 :

| 5급 이상 | 6급 이하 | 비고 |
|--------------------|---------------|----|
| · 정보화 실용능력 및 정보화전략 | | 필기 |
| · 인터넷 정보검색 | · 프레젠테이션 작성 | 실기 |
| · 기획문서 작성 | · 전자문서 편집 | |
| | · 통계 프로그램(엑셀) | |

- 소요예산 : 2백만원
- 제5회 구민 PC활용능력 경진대회
 - 개최일시 : 9월 실시 예정
 - 대 상 : 어르신반(만55세 이상, 영등포구민)
일반인반(만35세 ~ 만54세, 영등포구민)
 - 과 목 : 정보검색, 문서편집
 - 소요예산 : 4백만원

다양한 사회현상과 산업의 경영형태 및 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료를 통계 홈페이지에 구축·운영하여 각종 정책수립과 평가 및 기초 자료로 제공하고자 함

□ 사업개요

- 우리구의 다양한 통계정보를 One-stop 통합시스템으로 구축·운영하여 이용자에게 쉽고 편리하게 제공

□ 추진실적

- 통계 홈페이지 구축 : '07. 12월 ~ '08. 1월
 - 메뉴구성 : 통계연보, 사업체기초통계조사, 주민등록인구통계, 관련사이트(국내외), 최신통계뉴스, 통계칼럼, 자료실, 기타 등
 - 국가 및 서울시 등 관련기관 통계포털시스템 사이트 배너구축
- 통계 홈페이지 시범운영 및 홍보 : 2월
 - 과년도 통계연보 DB이관 자료구축 생성
 - 내용홍보 : 홈페이지 및 일간지, 한강케이블TV, 지역신문 등
- 운영 및 DB관리 : 3월부터

【참고자료】

- 사업체 기초통계조사 실시
 - 추진기간 : 매년 1월 ~ 5월
 - 대 상 : 1인 이상 전 사업체(약 37,220여 개소)
 - 조사항목 : '07년 사업내용, 매출액, 종사자 수 등 10개 항목
- 광업·제조업 통계조사
 - 추진기간 : 매년 6월 ~ 7월
 - 대 상 : 5인 이상 광업 및 제조업체(약 690여 개소)
 - 조사항목 : '07년 사업내용, 매출액, 종사자수, 유·무형자산 등 16개 항목
- 구 통계연보 제작
 - 제작기간 : 매년 12월중 (수록년도 : '01년 ~ '07년)
 - 수록내용 : 연혁, 토지 및 기후, 인구, 사업체총괄 등 20개 부문

제2정보문화센터에 전산교육장을 증설하여 교육탈락자 및 잠재교육희망자에게 새로운 교육의 기회 부여 및 구민 정보이용능력 활성화에 기여하고자 함

□ 전산교육장 현황

- 개관일자 : '01. 1. 15
- 강의실 수 / 좌석수 : 1개 / 24석
- 운영현황
 - 과정 : 컴퓨터 기초 및 활용과정(엑셀, 파워포인트 등)
 - 접수대비 수강인원 : 연 4,939명이 신청하여 3,413명이 수강
(연 1,526명이 교육대상자 선정에서 탈락하고 있음)

□ 전산교육장 증설 사업개요

- 로비 및 기타 공간을 활용하여 1개 교육장 증설
- 좌석수 : 24석(연 1,500명 수용)
- 면적 : 82㎡
- 소요예산 : 99백만원

□ 향후 추진계획

- 7월 : 전산교육장 증설 예산 확보(99백만원)
⇒ 인센티브사업으로 확정
- 10월 : 전산교육장 증설 공사(방음 및 인테리어 공사)
- 11월 : 전산교육장 소요물품구매(전자철판 및 사무용품)
- 12월 : 전산교육 개강 예정

□ 기대효과

- 교육장증설로 정보소외계층에게 더 많은 교육기회 부여
- 시대에 부응하는 전자강의실 구축으로 수준높은 정보화교육 제공