

제205회 구의회 제2차 정례회

2017. 11. 20. ~ 12. 21.

청림 명동포구

# 2017년 주요업무 보고



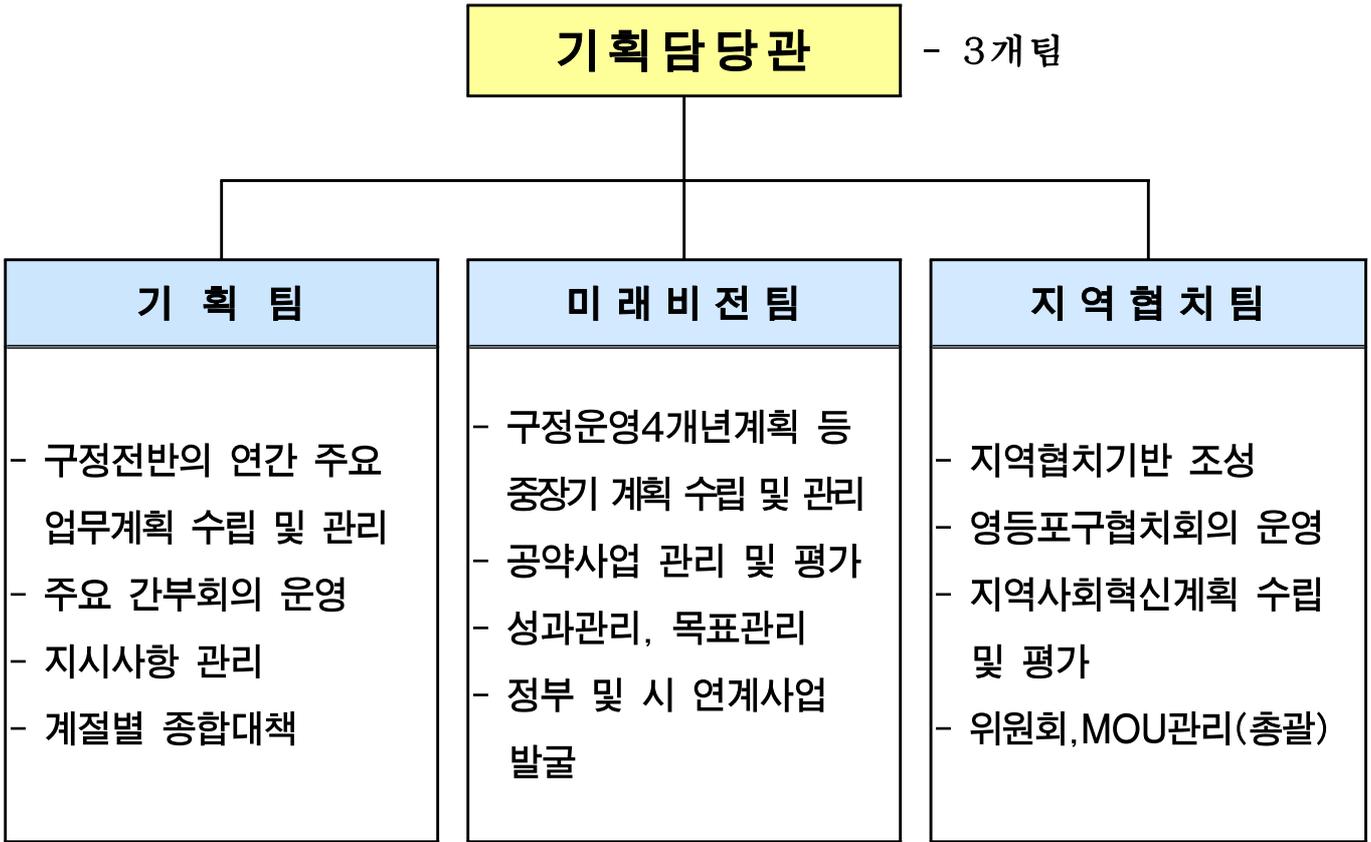
기획담당관

# 보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 주요업무 추진실적	...	3
III . 2018년 주요업무 추진계획	...	7
IV . 신규·주요투자 사업	...	13

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	12		1	4	5	1	1					-			
현 원	13		1	4	6	1	-					1			
과부족	1		-	-	1	-	△1					1			

3

### 주요시설 및 장비

: 해당 없음

4

### 예산 현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	집행액		집행률(%) (10.31기준)
		10.31기준	12.31까지	
계	448,686	344,050	448,686	76.6
구정의 기획·조정	27,300	25,937	27,300	95.1
구정운영 체계구축	29,850	6,551	29,850	21.9
지역협치 기반조성	371,316	298,082	371,316	80.3
기본경비	20,220	13,480	20,220	66.6

## Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	소통·공감을 통한 정책목표 달성 .....	4
②	구정의 미래비전 및 성과관리 .....	5
③	민관협치 기반조성을 통한 지역사회혁신계획 수립 .....	6

구정 주요 업무를 기획·조정하여 구정 목표를 성공적으로 달성하고, 구정의 장기적이고 지속적인 발전을 위한 컨트롤 타워 역할을 수행

## □ 사업개요

- 구정계획: 연도별 주요업무계획 등
- 정책사업: 주요 전략사업, 민선6기 중점추진사업 등
- 지시사항: 구청장·부구청장 지시사항 관리
- 주요회의: 정례·월요간부회의, 목요일회의, 정책회의 등
- 계절별 종합대책: 여름철, 겨울철, 설날, 추석 종합대책

## □ 주요 추진실적

- 구정계획: ‘2017 주요업무계획’ 추진
- 주요회의: 총 51회(정례회의 18회, 월요일회의 16회, 목요일회의 17회)
- 지시(훈시)사항 분석·관리: 총 367건(1~10월)/ 분기별 평가분석(3회)
- 계절별 종합대책
  - 겨울철 종합대책 추진(11.15. ~ 3.15.),
  - 설날 종합대책 추진(1.23.~1.31.)
  - 여름철 종합대책 추진(5.15.~10.15.)
  - 추석 종합대책 추진(9.25.~10.10.)

## □ 향후계획

- 2018 주요업무계획(안) 수립: 9월~12월
- 2018 주요정책사업 선정/ 중점 관리

## □ 소요예산

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
27,300	25,937	95.1

구정운영4개년계획, 공약사업 등 주요정책사업 계획을 수립하여 영등포의 미래비전을 제시하고, 성과에 대한 체계적인 분석·관리 및 평가를 통해 구민 편익 증진을 구현

□ 사업개요 및 추진실적

- 구정운영 4개년 계획 관리
  - 목 표: 민선6기 구정목표 이행을 통한 구민행복 증대
  - 대상사업: 10개 분야 71개 단위사업
  - 추진실적
    - 구정운영 4개년 계획 사업조정 및 책자 발간·홈페이지 공개('17.2.)
    - 분야별 사업 추진상황 평가('17.8.~9.) 및 계획 이행 독려('17.9.)
- 공약사업 목표 달성을 위한 체계적인 분석·관리
  - 대상사업: 3개 분야 30개 단위사업
  - 추진실적
    - (상반기)전국기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가: 5년연속 SA등급
    - (하반기)매니페스토 우수사례 경진대회: 4회 연속 최우수상 수상
- 체계적인 성과진단
  - 대 상: 37개 담당관·과
  - 주요내용: 연2회 평가를 통한 정책완성도 제고 및 성과보고서 발간
  - 추진실적
    - 성과관리계획 수립('17.5.): 부서별·국별 자체 검토 → 종합검토
    - 2017년 성과관리 주요사업 중간평가('17.7.):149개 사업, 226개 성과지표

□ 향후계획

- 주요 정책과제 추진성과에 대한 가중치 적용 등 종합평가 실시('17.12.)

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
29,850(구비)	6,551	21.9%

지역사회의제를 주민과 함께 발굴하고 해결책을 모색하는 지역사회혁신계획이 주민의 수요를 반영하여 수립될 수 있도록 민관협치 기반을 조성하고 주민의 참여를 통한 실행을 통해 구정발전과 주민의 삶의 질 향상에 기여

### □ 사업개요

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 내 용 : 지역사회혁신계획을 추진하기 위한 협치 여건 조성
- 방 향 : 지역현안과 구민 수요를 반영한 구정전반의 협치 모델 정착

### □ 주요 추진실적

- 협치기반조성: 조례제정, 전담팀 신설, 전담인력 채용 등
- 공론장 운영 : 분과회의, TF팀, 영등포구협치회의 - 총 25회, 318명
- 계획서 수립 : 기반조성계획, 협치발굴 사업(13개사업), 과정보고서
- 협 의 조 정 : 市 · 區 · 전문가 등 컨설팅 및 계획서 수정
- 계획서 승인 : 시비 11억원 확보 (2017년도 1억, 2018년도 10억)

### □ 향후계획

- 민관 공론장 기획 및 운영: 2017.11월
- 협치영등포구회의 개최 : 2017.12월
- 민관협치 선정사업 실행조직 구성: 2017.12월
- 분과별 정기모임 개최: 월1회 이상

### □ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
230,000 (시비100%)	200,000 (시비100%)	86.9%

### Ⅲ . 2018년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	2018년 주요업무 추진 .....	8
②	구정의 미래비전 및 성과관리 .....	10
③	지역사회 민관협치 문화조성 .....	11
④	지역사회혁신계획 실행 및 수립 .....	12

구정목표의 성공적 추진을 위해 주요 정책사업 추진사항을 평가·관리하며 구행정의 추진동력이 되는 협치·협업하는 조직DNA 배양으로 '서울의 중심도시 영등포'를 가꾸어 나아가고자 함

□ 사업개요

- 주요 사업의 수립부터 실행까지 관리체계 구축으로 사업의 효율성 극대화
- 주요정책사업, 신규사업, 대규모 행사 등을 협업업무로 등록 추진사항 관리
- 우수 추진사례 공유 및 확산으로 구정성과 제고

□ 세부 추진계획

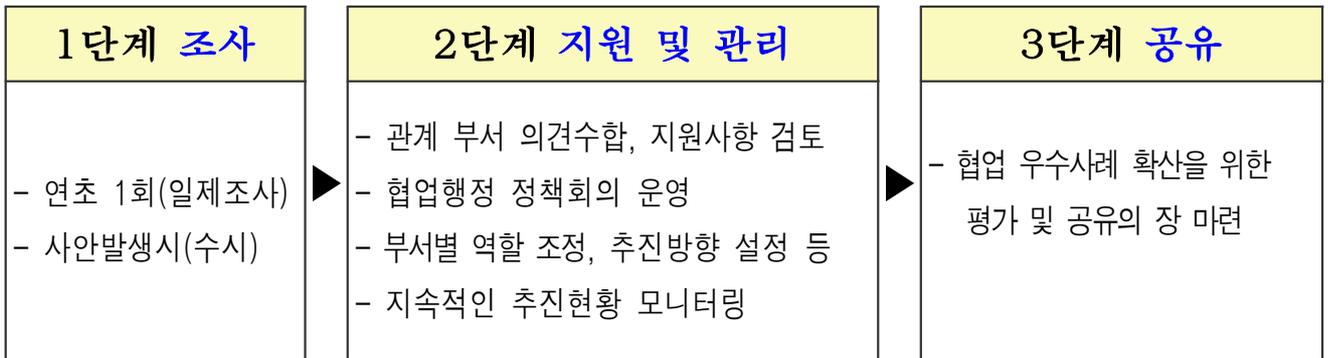
- 추진기간: 2018년 1월~12월
- 2018년 업무계획 수립: 총 153개 사업

총계	감사담당관	기획담당관	행정국	재정국	복지국	생활환경국	도시국	안전건설국	보건소
153 (103)	7(1)	3(1)	30(20)	18(9)	21(11)	19(12)	16(19)	21(14)	18(16)

※ ( )는 중점추진사업 수

- 구정목표 달성을 위한 2018 주요정책사업 선정 및 평가관리
  - 각 국별 핵심사업 1~3개를 선정, 진행상황 정기 점검 및 피드백을 통해 추진 동력 제공
  - 부서별 연관 유사사업의 중복투자를 사전에 방지하고 융합을 통한 추진 사업의 확장성 부여
  - 사업의 중요성 및 진척도에 따라 평가 및 재검토 기회를 부여하고 필요시 부서간 협업 조정
  - 평가보고회: 분기별 평가

○ 열린행정을 위한 협업사업 등록 및 평가관리



□ 소요예산: 총 55,115천원 (구비)

구정운영4개년계획, 공약사업 등 주요정책사업을 수립하여 영등포 미래비전을 제시하고, 성과에 대한 체계적인 분석·관리 및 평가를 통해 구민 행복 중심의 구정목표를 실현하고자 함

### □ 추진방향

- 주요사업 수립·조정을 통한 미래비전 제시로 구정업무 컨트롤타워 역할
- 체계적인 성과관리·환류로 실질적인 행복중심 영등포 구현 선도

### □ 사업개요

- 구정운영4개년 계획 관리
  - 계획 변동 사항 반영하여 구정운영4개년 계획 수정·보완
  - 민선7기 구정운영4개년 사업 선정·발굴
- 공약사업 목표 달성을 위한 체계적인 분석·관리
  - 대상사업: 3개 분야 30개 단위사업
  - 대외평가 참가: 전국기초단체장 공약이행 및 정보공개 평가
- 체계적인 성과진단 및 새로운 미래비전 발굴
  - 대상: 37개 담당관·과
  - 주요내용: 성과관리계획 수립·평가를 통한 정책완성도 제고 및 백서 발간  
미래비전 발굴을 위한 난상토론 TFT 모임 활성화

### □ 추진일정

- 구정운영4개년 계획 연차별(2018) 보고: '18.6.
- 민선7기 구정운영4개년 계획 수립: '18.7.~10.
- 공약사업 추진실적 점검 및 이행평가 참가: '18.1.~4.
- 성과관리계획 수립('18.3.) 및 구정백서 발간('18.5.)
- 성과관리 주요사업 중간평가: '18.7
- 주요 정책과제 추진성과에 대한 가중치 적용 등 종합평가 실시: '18.12.

### □ 소요예산: 총87,800천원(구비)

민관협치의 필요성에 대한 인식증진과 공감대 확산을 통해 민관이 함께 지역사회의제를 발굴하고 실행하는 지속가능한 협치문화를 조성하여 영등포의 비전과 미래를 민관이 함께 만들어 나가는 구정운영체계를 정착시켜 나가고자 함.

### □ 사업개요

- 기 간: 2018. 1. ~ 12.
- 내 용
  - 민관협치 역량강화 및 인식개선을 위한 교육 및 홍보
  - 협치협의체 운영 활성화 등 주민참여 창구의 다양화

### □ 세부 추진계획

- 협치협의체 운영 활성화
  - 주요기구: 영등포구협치회의, 분과실무협의회, 협치분과(6개)
  - 주요내용: 유기적으로 이어지는 의제발굴 및 의사결정체계
- 다양한 주민참여 창구 운영

구 분	대 상	내 용
대 공론장	구 민	구정 발전방안 제안 및 자유토론, 의제 우선순위 결정
소 공론장	분과위원, 이해관계자	발굴된 주요의제에 대한 방향 모색 등 심층논의
구정협력토론회	공무원	협치사업 공유 및 의견 수렴

- 민관협치 역량강화 및 인식개선
  - 교 육: 민관 대상 맞춤형 교육(기본, 심화) 실시
  - 홍 보: 온·오프 라인 등 다양한 채널 활용 - 홈페이지, SNS, 동영상, 소식지 등

### □ 추진일정

- 협치협의체 운영: 영등포구협치회의(분기별), 분과실무협의회(수시), 분과회의(월별)
- 공론장(대 공론장, 소 공론장) 운영 : 연2회 (6월, 11월), 수시
- 구정협력 토론회 운영: 연 2회 (반기)
- 협치교육 및 홍보 실시: 수시

□ 소요예산: 총188,000천원(시비 174,000,구비 14,000)

행정과 주민이 함께 수립한 지역사회혁신계획을 운영하고 다양한 공유 채널을 통해 과정을 공유하고 도출된 결과를 토대로 다음연도 계획을 연속적으로 수립하여 더 발전된 형태로 지역사회의 비전과 가치를 실현해 나가고자 함.

#### □ 사업개요

- 기 간: 2018. 1. ~ 12.
- 내 용
  - 2018년 지역사회혁신계획 세부사업 실행 (서울시 공모사업 선정)
  - 2019년 지역사회혁신계획 수립 (서울시 공모사업 준비)
- 방 향: 주민 참여의 폭 확대를 통한 구정전반의 발전방안 모색

#### □ 세부 추진계획

- 2018년 지역사회혁신계획 실행
  - 대상사업: 2018년 지역사회혁신계획으로 선정된 12개 사업
  - 추진주체: 관련부서, 협치분과, 주민 등
  - 실행조직 구성 및 운영: 각 사업별 민관 워킹 그룹 조성
  - 계획실행: 다양한 채널(민관협의체, 공론장)을 통한 추진방향 점검 및 분석
- 2019년 지역사회혁신계획 수립
  - 대 상: 2018년도 계속사업, 신규의제 발굴 (공론과 숙의 과정을 통해 도출)
  - 과 정: 의제 발굴 및 선정 → 계획서 수립 → 협의조정(서울시) → 영등포구 협치회의 승인 → 선정여부 결정(서울시)
  - 규 모: 10억(시비)

#### □ 추진일정

- 2018년 협치사업 실행조직 구성 및 운영: 연 중
- 2019년도 지역사회혁신계획 수립 및 결정: 1월 ~ 9월

#### □ 소요예산: 총 826,000천원(시비)

## IV. 신규·주요 투자사업

### 1 영등포 열린혁신 추진을 통한 구정성과 극대화 기획팀

구민이 지역사회 문제해결에 주도적으로 참여하는 ‘열린’ 정책발굴과 효율적이고 스마트한 조직운영으로의 ‘혁신’을 통해 행정 역량을 높여 나가 구정발전으로 이어지도록 ‘열린혁신’을 추진코자 함

#### □ 추진방향

- (지역사회혁신) 지역발전을 위해 주민이 문제제기를 넘어 문제해결 과정까지 주도하는 민(民)-관(官)의 정책 공동생산 및 자원공유 확산
- (구정혁신) 빅데이터, 사물인터넷(IoT) 등을 활용한 합리적 과학적 정책결정으로 스마트한 행정서비스 혁신
- (협업행정) 전 부서 협업을 통한 영등포 열린혁신의 내실있는 추진으로 구정 전반에 걸친 유기적 성과 창출

#### □ 추진목표 및 전략(2018~2021년 중장기 추진사업)

목 표	영등포 열린혁신, 구민과 함께 !			
전 략	<b>지역사회혁신</b>	<b>구 정 혁신</b>		
과 제	구민이 주인되는 민 관 협 치 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 지역사회혁신 기반조성</li> <li>■ 지역사회혁신 선도사업 추진</li> <li>■ 지역사회혁신 추진역량 행정내재화</li> </ul>	구민과 소통하는 열 린 행 정 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구민 소통 플랫폼 다양화</li> <li>■ 현장행정의 지속적 실천</li> <li>■ 구민 눈높이의 행정정보 제공</li> </ul>	구민이 공감하는 맞 춤 행 정 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 취약계층 포용적 서비스</li> <li>■ 분야별 맞춤형 서비스</li> <li>■ 수요자 중심의 편리한 서비스</li> </ul>	창의와 협업의 스 마 트 행 정 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 협업행정 추진체계 구축</li> <li>■ 데이터 기반 과학적 정책결정</li> <li>■ 혁신DNA를 키우는 조직문화</li> </ul>

## □ 세부 추진계획

### ○ 열린혁신 추진체계 구축('18. 2월 ~ 계속)

#### - 구성

- 지역사회혁신 그룹: 지역협치 실무담당자, 협치조정관, 협치지원관, 민관협치 TF팀, 관심있는 직원
- 구정혁신 그룹: 기획, 인사, 교육, 전산운영 등 실무담당자, 관심있는 직원

#### - 역할

- 우리구 열린혁신의 추진현황 평가 및 개선방안 도출 등  
→ 다음연도 추진계획에 반영
- 타 지자체(기관)의 열린혁신 추진사례 발굴 및 실행과정 조직 내 공유  
→ 열린혁신의 행정내재화

#### - 운영방법: 그룹별 정기모임(월 1회), 전체모임(반기별 1회)

### ○ 「2018 영등포 열린혁신 계획」 추진

#### - 성과목표

- 영등포 열린혁신을 위한 과제발굴 및 체계 구축
- 이슈에 따른 TFT 운영, 지속적인 교육 등을 통해 협치와 협업이 내재화 · 일상화된 조직문화 조성

#### - 주요내용

- 민관협치 활성화를 통한 '지역사회혁신'
  - ▶ 정책발굴: 영등포구협치(분과)회의, 열린공론장, 구정협력토론회 등 운영
  - ▶ 인식공유: 협치교육, 온·오프라인 협치홍보 등 실시
- 유연하고 창발적인 '구정혁신'
  - ▶ 정책발굴: 정책토론회, 벤치마킹 등 운영
  - ▶ 인식공유: 행정트렌드교육(빅데이터, 협치 등), 우수사례 공유의 장 등 운영
  - ▶ 일하는 방식 개선: 협업행정 정책회의 운영, 일·가정 양립 지원, 난상토론 등 활력있는 조직문화 조성, 사무공간 개선 등
  - ▶ 공공데이터의 민·관 공유 및 활용 활성화

## □ 소요예산: 비예산