

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



2019년 주요업무 보고



복지정책과

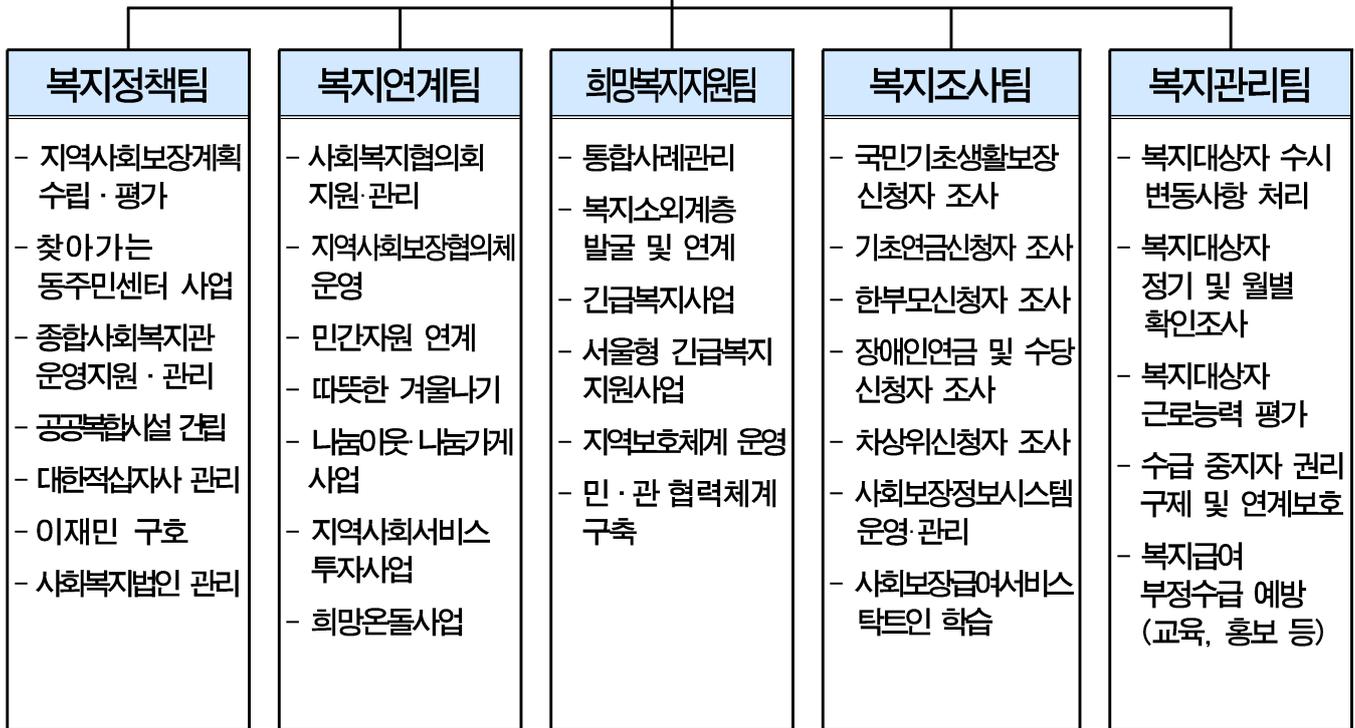
보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 12

1. 일반현황

1 조 직

복지정책과 - (5)개팀



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	39	1	1	7	12	12	6								
현 원	39	1	1	9	5	9	14								
과부족	-	-	-	2	△7	△3	8								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관장: 이충로	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관장: 유지연	
	푸드 뱅크·마켓	1호점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회장: 정진원
		2호점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3호점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡ 신길6동)	응급 114세트, 취사 49세트 담요 306개, 천막 25개		
장비	차량	모닝 (2010년식)		
		아이오닉(렌트) (2019년식)		

4 예산현황

(단위: 천원, %)

단위사업명	예산액	집행액	집행률
계	6,476,109	2,861,553	44.2
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	3,268,969	1,396,297	42.7
사회공헌을 통한 구민복지 향상	994,751	456,937	45.9
주민밀착형 복지서비스 지원	1,781,901	836,021	46.9
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	24,832	10,144	40.9
인력운영비	163,284	64,314	39.4
기본경비	242,372	97,840	40.4

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	4
②	종합사회복지관 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영지원	6
④	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	7
⑤	지역사회보장협의체 운영 내실화	8
⑥	통합사례관리 운영	9
⑦	위기가구 긴급복지 지원	10
⑧	사회보장급여대상자 통합조사 및 관리	11

복지, 건강 상담 등 통합적 복지서비스 제공과 체계적인 지원을 위한 보편방문 내실화 및 빈곤위기 가구 방문 강화, 민·관 협력 활동, 다양한 분야의 직무 교육으로 지속가능한 지역중심 복지 공동체 구축

□ 사업개요

- 방문복지 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합 서비스 지원
 - 사회복지담당 공무원과 방문간호사 2인 1조 가정방문
- 내방민원에 대한 종합상담 실시로 민원인의 욕구에 따른 원스톱 서비스 제공
- 사업의 안정적 운영을 위한 직원 역량 강화 교육 실시

□ 주요 추진실적

- 방문실적

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~4월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	10,602명	2,507명	1,350명	1,157명	8,095명
실적	3,480명(33%)	1,217명(49%)	908명(67%)	309명(27%)	2,263명(28%)

- 복지상담: 내방 21,953건, 전화 13,587건
- 복지분야 직원 및 관계자 교육 운영: 4회 154명
- 복지분야 실무협의회(민·관 소통) 및 구·동 소통회의 운영: 4회 68명
- 복지서비스 홍보(생애주기별 맞춤형 서비스 책자 제작·배부): 1,800부

□ 향후계획

- 권역별 민·관 협력 활동 및 소통체계 지속 운영
- 방문복지 활동과 방문거부자에 대한 지속적인 관계 유도 및 내실 있는 내방상담 지속 실시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
32,800 (구비)	13,016 (구비)	40%

지역주민을 위한 종합적인 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관에 대한 체계적인 운영·관리로 지역사회 복지 네트워크의 중심점이 되고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1.~'20. 8.31.)

□ 주요 추진실적

- 영등포종합사회복지관: 10개 분야 126개 프로그램 운영
 - 사례관리: 92가구 312명
 - 서비스제공: 아동가족상담센터 110명, 생생배움터 210명 등
 - 주민조직화: 플리마켓 2회, 주민모임 4개 37명 등
- 신길종합사회복지관: 10개 분야 125개 프로그램 운영
 - 사례관리: 40가구 87명
 - 서비스제공: 마음나무상담센터 537명, 수영장 6,907명, 교육문화 4,486명 등
 - 주민조직화: 주민모임 8개 83명, 무료영화상영 3회 등
- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검 및 시설 안전점검
 - 이용자 편익과 안전사고 방지를 위한 시설 안전점검 실시: 2회(2월, 6월)

□ 향후계획

- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검: 11월
- 종합사회복지관 기능보강사업 추진: 7~12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,977,202 (시 1,777,312, 구 199,890)	1,003,080 (시 905,336, 구 97,744)	51%

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 협의조정 및 홍보사업
 - 복지정책 협의 및 조정 사회복지 기관장 간담회 개최: 1회
 - 사회복지 소식지 '하제' 발간: 1회(분기1회)
 - 사회복지 재무회계 교육 실시: 1회(4월)
 - 기부은행 돌봄 봉사자 교육 실시: 3회(월1회, 3~5월)
- 복지지원 및 민간자원과의 연계·협력사업 추진
 - 협의회 자체사업 및 관내 기업 연계사업 실시: 11회
 - 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 기부금품 모집 실적: 527,708천원
 - 사랑의 빨래방 운영: 59건 702점(개인 26명/시설 33개소)
 - 희망수라간 밑반찬 만들기 저소득 가구 지원: 1,475가구

□ 향후계획

- 상반기 푸드뱅크·마켓 위생 및 시설점검: 6월
- 사회복지대회 및 사회복지인 화합한마당 개최: 9월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
503,581 (시 75,311, 구 428,270)	227,263 (시 45,748, 구 181,515)	45%

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
 - 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

□ 주요 추진실적

- 2019 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 성금·품 모금

(단위: 천원)

구 분	소 계	성 금	성 품
모 금 액	1,606,938	799,009	807,929
지 원 액	1,029,218	221,289	807,929

- 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
 - 기준중위소득 60%이내 저소득가구 청소년 120여명 지원
 - 참여학원 32개소
- 기업 등 연계 민관협력 사회공헌사업: 어린이페스티벌 등 6회 47,600천원

□ 향후계획

- 민관협력 사회공헌 사업 및 복지소외계층 발굴 지원을 위한 협력사업 추진
- 기준중위소득 120% 이하 저소득가구 영등포사랑성금 연중 지원

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
28,316 (구비)	2,500 (구비)	9%

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계를 통한 구민 복지 향상

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 32명, 실무협의체 25명, 10개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 2018 연차별 지역사회보장계획시행결과 평가심의를 위한 대표협의체 등 회의 개최: 4회
- 10개 실무분과별 회의운영 및 사업 추진
 - 10개 분과별 월 1회 시기별 주요정책 안건 토의 및 특화사업 추진
 - 2019년 연차별시행계획 모니터링 및 2017년 시행결과 모니터링
- 동지역사회보장협의체 활성화
 - 동 협의체 활성화를 위한 동 복지대학 운영: 2개동(영등포본동, 신길4동)
 - 동 지역사회보장협의체 연합회 회의 개최 및 교육 실시: 2회
 - 동별 분기 1회 이상 회의 개최 및 동별 특화사업 추진

□ 향후계획

- 민·관협력 네트워크 활성화를 위한 지역사회보장협의체 타운홀미팅: 10월 중
- 2020 연차별 지역사회보장계획 수립에 따른 심의·자문: 10~11월 중
- 실무분과 회의 매월, 동 지역사회보장협의체 회의 분기 1회 운영

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
105,745 (시비 38,458, 구비 67,287)	53,416 (시비28,464, 구비24,952)	51%

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 추진방법
 - 복지플래너가 방문시 복합적 문제 대상자는 내부회의를 거쳐 동 사례대상 선정
 - 전문적인 사례관리가 필요한 대상은 희망복지지원팀 의뢰 후 지원

□ 주요 추진실적

- 통합사례관리 수행

통합 사례관리 대상			서비스 연계 대상
대상자 수	계획수립 및 점검	서비스 연계	
209가구	670회	458회	99가구

※ 통합 사례관리 대상 : 1개월 이상 다양한 자원연계, 서비스 연계 대상: 1개월 이내 단순 자원 연계

- 통합사례관리 수행인력 역량 개발 교육: 2회 98명
- 상반기 동단위 사례관리 컨설팅 및 업무지원: 18개동 18회 (2019.1월)
: 2018년 하반기 모니터링 결과를 통한 향후 통합사례관리 방향 제시
- 복잡 다양한 사례 해결을 위한 '솔루션 위원회' 운영: 12개 분야 19명
- 민관협력을 통한 통합사례회의 실시: 21회 28개 기관 참여
- 위기가정 통합지원센터 운영: 영등포경찰서와 협업을 통한 가정폭력 예방
- 특화사업: 저장강박가구 사례관리 매뉴얼 배포 (60개 기관 공유)

□ 향후계획

- 동 단위 사례관리 대상 발굴을 위한 新사회적 위험 대상 발굴 및 모니터링
- 사례관리 대상의 문제해결을 위한 솔루션 위원회 활성화 및 교육 추진
- 민관 통합사례관리 협업체계 구축을 통한 적시 문제해결 방안 마련

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
341,784천원 (국157,792, 시83,396, 구비100,596)	151,456천원 (국70,087, 시36,100, 구비45,269)	44%

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기 상황을 해소, 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 - 공무원 현장확인 - 긴급지원
- 지원종류 및 내용

구분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 75% ◦ 재산: 188백만원 ◦ 금융재산: 500만원 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소득: 기준중위소득 85% ◦ 재산: 242백만원 ◦ 금융재산: 1,000만원 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	1,076	533,437	598	281,593	418	119,247	59	132,376	1	221
서울형	360	163,414	170	63,283	80	27,187	105	71,559	5	1,385

□ 향후계획

- 위기사유(폭염·혹한 포함) 발생 시 적시 지원하여 위기 상황 해소
- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음)조사, 공동주택 홍보 등을 통하여 복지사각지대 위기가구 적극 발굴·지원
- 5개동 고독사 예방 사업 추진 및 위기 1인가구 한시적 생계비지원 예정 (서울형 긴급복지 특별 교부금)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

구분	예산액	집행액	집행률
국가형	1,322,985 (국 661,491, 시 330,747, 구 330,747)	533,437 (국 266,719, 시 133,359, 구 133,359)	40%
서울형	201,000 (시비)	163,414 (시비)	81%

공정하고 정확한 자격조사를 통해 각종 사회보장급여 수급자격을 결정하고, 사회보장급여 수급자에 대해 정기 및 수시 변동사항에 대한 확인조사를 실시함으로써 사회보장급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 연중
- 사업내용
 - 사회보장급여 신청자 및 부양의무자 소득·재산 등 조사
 - 사회보장급여 수급자 및 부양의무자 자격 확인조사
 - 사회보장정보시스템 운영 및 사회보장급여서비스의 전문성 강화 추진

□ 주요 추진실적

- 복지급여 신청자 통합조사 추진실적 (단위:건)

구분 계	국민기초 생활보장	기초 연금	한부모 가족	차상위계층 확인서발급	장애인 (연금,수당)	임대주택	기 타 (서울형, 초중고 등)
4,816	2,051	1,348	76	228	188	488	437

- 복지급여 대상자 통합관리 추진실적 (단위:건)

구분 계	전·출입	근로능력 평가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 정비
23,748	16,798	904	1,078	369	765	3,834

- 사회보장정보시스템 운영
 - 행복e음 사회보장사업 현행화 실시
- 사회보장급여서비스 강화 사업 추진
 - 개최횟수 및 인원: 4회 65명
 - 추진내용: 사업별 주요 개정사항, 긴급복지 지원사업, 사례토론 등

□ 향후계획

- 복지급여 신청자의 수급자격 여부 조사 실시
- 복지급여 수급자에 대한 하반기 정기 및 월별 확인조사, 수시변동 처리

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
24,832 (구비)	10,144 (구비)	41%

Ⅲ. 중점사업 추진실적

1 영등포동 공공복합시설 건립 추진

복지정책팀

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민에게 맞춤형 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466 외 1필지 (대지면적: 1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하4층/지상6층, 연면적 9,310 m^2 신축
- 총사업비: 25,789백만원
- 층별용도

층 별	용 도	면적(m^2)	비 고
합 계		9,310	
지상 3~6층	종합사회복지관	층별 685	공공복합시설 (어린이집, 주민센터, 종합사회복지관)
지상 2층	영등포동주민센터	685	
지상 1층	구립어린이집, 동주민센터	685	
지하 1층	부설 주차장, 기계실 등	1,300	
지하 2~4층	주차장(시장 상인 및 이용자 전용)	층별 1,300	공영주차장

□ 주요 추진실적

- '18. 3. 21. 공공복합시설 건립 계획(안) 기본계획 수립
- '18. 4. ~ 8. 공공복합시설 건립 타당성 조사 용역 실시
- '18. 11. 5. 서울시 투자심사 완료
- '19. 4. 행정안전부 중앙투자심사 완료
- '19. 5. 지반조사 및 자문단 구성 추진 중

□ 향후계획

- '19. 6. ~ 10. 도시계획시설 변경
- '19. 6. ~ '20. 2. 설계공모 및 기본·실시설계
- '20. 3. ~ '22. 11. 공사 착공 및 준공

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
2,085,737 (국 305,355, 시 996,645, 구 783,737)	1,000 (구 1,000)	0%