

제212회 구의회 임시회

2019. 2. 22. ~ 3. 5.

청림 영등포

2019년 주요업무 보고



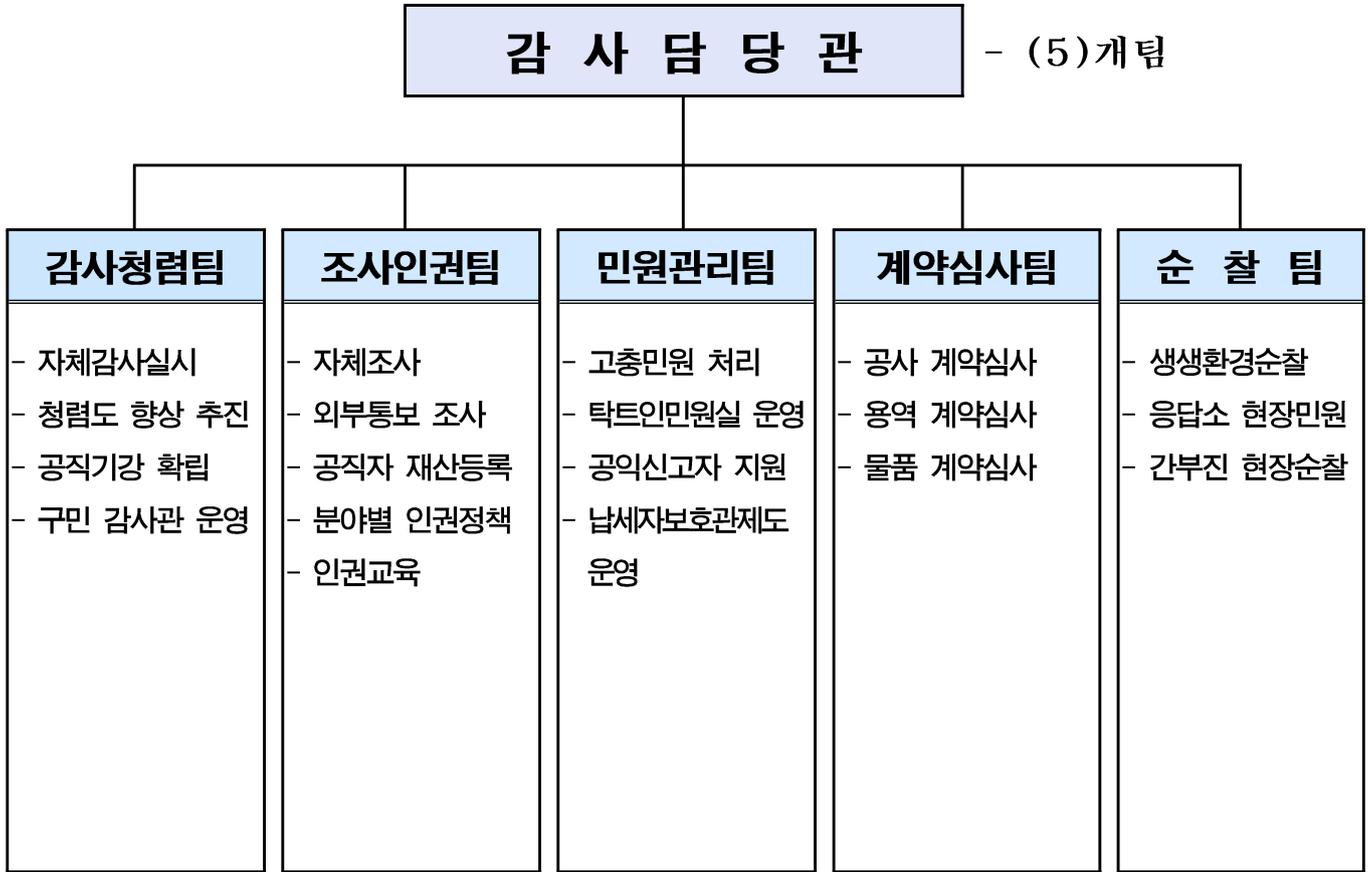
감사담당관

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 2019년 주요업무 추진계획	· · · 3
III . 신규 · 중점 추진사업	· · · 12

I. 일반 현황

1 조직



2 인력

구분	계	일반직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정원	25			7	7	6	3		1	0		1			
현원	24			9	10	2	0		1	1		1			
과부족	△1			2	3	△4	△3		0	1		0			

3

주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
차량	스타렉스	부서공용	2009년식

4

예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	401,717	324,980	76,737
청렴하고 투명한 감사행정	125,244	107,166	18,078
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	3,925	5,512	△1,587
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	11,300	12,390	△1,090
계약심사제 운영	5,250	5,350	△100
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	11,570	11,670	△100
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	74,800	23,300	51,500
소통과 공유를 위한 탁트인 민원실 운영	2,400	2,500	△100
지방세관련 고충민원 업무관리	4,000	0	4,000
기본경비	163,228	157,092	6,136

Ⅱ . 2019년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	청렴하고 투명한 감사활동 추진	4
②	공직기강 확립 및 공직 윤리의식 함양	5
③	투명한 관급공사를 위한 구민감사관 운영	6
④	공직자 재산등록 관리	7
⑤	사람중심의 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	8
⑥	생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	9
⑦	계약심사제 운영	10
⑧	안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심 순찰강화	11

구정업무 전반에 대한 적정성 확립과 비리사건예방 및 불합리한 제도의 개선을 통해 행정의 투명성과 효율성을 제고하여 조직의 경쟁력을 높이고 청렴한 조직문화 조성에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 구정 청렴도 향상을 위한 투명하고 내실있는 자체감사활동 추진
- 비리요소 차단을 위한 예방적 감사활동 추진
- 업무역량 강화로 감사전문성 향상

□ 사업개요

- 감사기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 감사대상: 구청, 보건소, 동 주민센터, 유관기관 등
- 감사분야: 총 20개 분야[재무(2),특정(9),종합(5),기타(4)]

□ 세부추진계획

- 청렴도 향상을 위한 자체감사활동 강화
 - 청렴도 평가분야: 인·허가, 재·세정, 공사 관리·감독분야
 - 감사주기 도래 기관: 보건소, 동주민센터, 영등포문화원, 영등포시설관리공단 등
- 사전 예방적 감사활동
 - 주요사업에 대한 일상감사 강화로 사전 오류 제거
 - 청백-e시스템 운영활성화로 자율적 내부통제 강화
 - 시기별 취약시설에 대한 안전사고 사전 예방 점검
 - 하천시설물 관리실태(3월), 공원관리 실태(5월), 수방대책(6월), 어르신 무더위 쉼터(8월), 공중화장실 관리실태(9월), 제설대책추진 상황(12월)
- 업무역량 강화로 감사전문성 향상
 - 감사담당관 직원의 감사전문교육 이수 의무화
 - 전문관 직위 확대운영 및 다양한 직렬의 감사 참여

□ 소요예산: 51,021천원(구비)

취약시기 특별 복무점검 및 청탁금지법 준수 등을 통하여 공직기강을 확립하고 지속적이고 효과적인 청렴 교육 등을 통해 열심히 일하는 공직사회 및 청렴문화를 조성하여 국민에게 신뢰 받는 청렴 영등포를 구현하고자 함

□ 추진방향

- 복무실태 점검 및 취약분야 감찰 강화로 엄정한 공직기강 확립
- 다양하고 지속적인 교육과 홍보 등을 통한 건전하고 청렴한 공직 분위기 조성

□ 사업개요

- 추진기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진대상: 구청, 보건소, 동 주민센터, 유관기관 등

□ 세부추진계획

- 취약시기 공직기강 특별 점검 실시
 - 점검시기: 명절 전·후, 하계휴가기간, 연말연시 등
 - 점검사항
 - 출퇴근·중식시간 준수·무단이석·연가사용 등 복무 위반사항 점검
 - 비상연락망체계 구축 여부 및 시설 보안 상태 점검 등
- 연중 비리예방 감찰 활동
 - 감찰내용
 - 직무관련 금품·향응수수, 공직자로서의 품위 손상 행위 등
 - 복지부동, 무사안일, 사적용무 출장, 유기장 출입 여부 등
- 공직기강 확립 교육 강화 및 청렴 문화 조성
 - 청탁금지법 교육 및 행동강령 실천 결의대회: 연 1회 이상
 - 부서별 청렴의 날 운영: 부서별 자율적인 청렴교육 및 자체출근점검 실시
 - 청렴주의보 발령: 부패취약시기 발령하여 전 직원 경각심 제고

□ 소요예산: 비예산

각종 주요시책 중 특정업무에 대한 추진실태 감사와 일정금액 이상의 발주 공사 사업 과정에 대하여 구민감사관이 감사하여 위법 부당한 사항을 예방·치유함으로써 민관협력을 통해 구민의 권익을 보호하고 투명한 관급공사현장을 만들고자 함

□ 사업개요

- 감사기간: 1. 1. ~ 12. 31.
- 위촉현황: 28명(전문감사관 10명, 일반감사관 18명)
 - 전문감사관: 기술인협회, 건설기술인협회, 서울시 회계사회 추천
 - 일반감사관: 주민자치위원회 협의 거쳐 동장 추천
- 활동범위
 - 전문감사관의 활동
 - 각종 주요시책 중 특정업무 감사에 전문관으로 참여
 - 도급비 1억원이상 관급공사의 시공 적정여부 및 하자발생 여부
 - 노임, 장비·자재대금 체불여부, 업무담당자의 부당지시나 금품요구 등 청렴에 관한 사항 확인
 - 일반감사관의 활동
 - 도급비 5천만원 이상 관급공사장의 주민불편사항, 공사장 주변 청소 상태, 안전위해요소, 금품요구 등 청렴에 관한 사항 확인

□ 세부추진계획

- 매월 1회(일반감사관) 및 공정 30, 60, 90%(전문감사관)에 구민감사관 현장 점검
- 감사결과 처리
 - 구민감사관 활동보고 ⇒ 감사과에서 지적사항 해당부서 통보 ⇒ 해당부서에서 처리결과 보고 ⇒ 감사과 실적관리

□ 소요예산: 14,658천원(구비)

공직자 재산등록 의무자의 성실하고 정확한 신고와 공정한 재산심사를 통해 공직을 이용한 부정한 재산 증식을 사전에 예방하고, 공무집행의 공정성을 확보하여 공직자로서의 책임과 역할을 다하고자 함

□ 사업개요

- 신고기간: 정기변동자(2월말), 수시변동자(변동후 2개월이 되는 날이 속하는 달의 말일까지)
- 신고내용: 본인, 배우자 및 본인 직계 존비속의 부동산·동산 등의 재산
- 등록대상: 총 342명 (4급 이상 및 특정분야 7급 이상 공무원)
 - 정기변동 254명, 신규 및 재등록 37명
 - 의무면제 46명, 퇴직 5명
- 등록대상 부서: 15개 부서·기관
 - 감사담당관, 재무과, 징수과, 부과과, 환경과, 주택과, 도시계획과, 도시재생과, 건축과, 도로과, 치수과, 위생과, 의회사무국(의정팀장, 예산담당)
 - 영등포구시설관리공단(이사장, 본부장), 영등포문화재단(대표이사)

□ 세부추진계획

- 정기재산 변동의 성실·조기 신고 유도
 - 금융 거래·부동산 정보제공 동의서 제출 및 고지거부 신청 안내
 - 재산등록 대상자 교육 실시(정기교육 및 찾아가는 재산등록 교육)
 - 게시판 공지 및 개별 안내
- 공정한 재산등록 심사 및 공직자윤리위원회 운영
 - 과다, 누락 재산 내역 및 재산 과다 증감사항 등 재산등록사항 심사
 - 보완명령, 소명요구 등 필요조치 실시, 위원회 상정 및 심사의결
 - 영등포구 공직자윤리위원회 운영: 연 2회(6월, 12월)
- 수시 재산변동 신고 추진
 - 인사발령에 따른 재산등록 의무자, 의무면제자 선정 철저 및 자체 매뉴얼 제작

□ 소요예산: 2,025천원(구비)

5

사람중심의 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현 조사인권팀

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고, 행복한 삶의 권리를 누리는 인권도시 영등포구를 구현하고자 함

□ 추진방향

- 인권보장 및 증진 정책을 통한 인권 친화적 행정환경 조성
- 다양한 형태의 문화적 접근을 통한 인권 가치·문화 확산

□ 세부추진계획

- 인권증진정책 추진
 - 제2기 인권 보장 및 증진에 관한 기본계획(2020~2024) 수립: 12월
 - 제2기 영등포구 인권정책의 비전, 정책목표와 기본방향
 - 분야별 정책과제 현황 및 추진전략, 단계별 실행계획
 - 2019년도 인권보장·증진 세부시행계획 수립 및 심사분석
 - 세부시행계획 수립: 2월, 평가: 7월, 12월
 - 자치 법규 제·개정안 인권영향평가 실시(상시)
- 인권 가치·문화 확산(인권 교육 활성화)
 - 전직원 대상 인권 집합교육: 연 2회(5월)
 - 주민 인권교육: 지역사회의 인권 역량강화 및 인권 가치·문화 확산
 - 제5기 주민인권학교: 연 1회(3월, 총 4강 8시간)
 - 인권지킴이단 양성과정: 연 1회(10월, 총 8강 16시간)
 - 찾아가는 인권교육: 연 10회(4월~10월)[신규]
 - 세계인권선언 기념 인권영화 상영회 개최: 연 1회(12월)
- 지역사회 연계
 - 제3기 인권위원회 운영: 연 2회(2월, 12월)
 - 2019년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의·자문 등
 - 구민 인권지킴이단 운영: 4월~11월
 - 소모임 활동(안전 도서·영화 토론), 우리동네 안전 모니터링 등 지역사회의 인권리더 역할 수행
- 인권침해 구제 지원
 - 인권침해 기초상담 및 진정 관련기관 조사지원(국가인권위원회)

□ 소요예산: 74,800천원(구비)

생활 속 주민불편 및 갈등을 해소하여 구정에 대한 구민의 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 고충민원 처리의 신속성, 공정성 확보로 구민 불편해소 및 만족도 향상
- 실질적인 납세자 권리보호 실현을 위해 지방세 납세자보호관 제도 운영

□ 사업개요

- 고충민원의 처리·조사 및 관리를 통한 반복민원 발생 최소화
- 「탁트인 민원실」 운영으로 구민의 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축
- 공익신고자 보호 및 지원을 통한 공익침해행위 예방
- 지방세 납세자의 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영

□ 세부추진계획

- 고충민원의 관리 및 사전 예방활동 강화
 - 고충민원 처리실태 주기적 점검을 통한 실태분석 및 부서간 피드백 시행
 - 「탁트인 민원실」 전담인력 배치로 구민의 고충사항에 대한 상시 상담체제 구축
 - 이해관계 및 갈등 조정이 필요한 다수인관련 민원, 법령·규정 등의 미비로 장기 미해결 민원 등은 민원조정위원회를 통해 적극적으로 대응책 마련
- 공익신고자 보호 및 지원
 - 공익신고센터 운영으로 공익침해행위 신고접수, 보상금 지급 및 제도 홍보
- 실질적인 지방세 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 배치·운영
 - 지방세 관련 고충민원 및 세무조사·체납처분 등 권리보호요청 접수·처리 등 납세자의 권리보호를 위한 조력 제공
 - 고충민원 직권조사, 지방세심의위원회 심의를 통한 세무부서 시정권고, 처분중지요청 등 납세자 권리보호 조치 시행

□ 소요예산: 17,700천원(구비)

각종 공사·용역·물품 제조·구매 분야에 대한 산출 원가의 적정성을 심사하여 예산 사용의 적합성과 재정 운용의 건전성을 도모하고자 함

□ 추진방향

- 적절한 계약 심사로 재정 건전성 도모
- 계약 심사 사전협의를 통한 소통과 협업 추진
- 계약 심사의 전문성 제고 및 공정한 심사 확립

□ 세부추진계획

- 적절한 계약원가 심사 추진
 - 대상기관: 구 본청, 보건소, 구의회, 동주민센터, 시설관리공단, 문화재단
 - 대상사업: 공사 1천만원, 용역 5백만원, 물품 3백만원 이상 사업
 - 심사내용: 원가계산, 표준품셈 적용, 산출단가의 적정성 등
- 부서 간(발주부서, 계약부서) 소통과 협업 추진
 - 특별 심사기간지정(1. 1. ~ 5. 31.) 및 처리기한 단축 추진
 - 계약심사 사전협의 운영(계약진행사항, 애로사항 파악 등)
 - 발주부서의 미흡한 설계 부분 → 자문중심의 컨설팅 실시(1:1교육)
- 심사의 전문성 및 신뢰성 제고
 - 계약심사 만족도 조사 실시(4월 중)
 - 조사목적: 계약심사제 운영상 문제점 파악 및 개선안 도출
 - 조사대상: 2018년도 계약심사 요청 사업(총 922건) 발주 담당자
 - 조사내용: 심사 대상범위 및 처리기간, 심사기준 등 제도운영 전반사항
 - 발주부서 담당자 대상 원가분석 직무교육 실시
 - 교육시기: 상·하반기 연 2회 (※ 부서 요청 시 수시 실시)
 - 교육방법: 서울시 계약심사과 분야별 교육 의뢰(전문관 강의 요청)
 - 교육내용: 사례중심교육 및 수의계약 문제점 개선을 위한 사전예방교육
 - 분야별 우수 사례 및 심사 매뉴얼 공유 ‘계약 원가 심사 사례집 발간’
 - 외부 민간전문가 활용(원가분석자문회의)을 통한 심사의 전문성 강화

□ 소요예산: 5,250천원(구비)

주민 불편사항을 사전에 적출·해소하는 현장순찰 및 주민과 함께하는 합동 순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통해 쾌적하고 안전한 탁트인 영등포 구현에 이바지하고자 함

□ 사업개요

- 일일·기획순찰 및 간부진·주민 합동 순찰 실시
- 응답소 현장민원 모니터링

□ 세부 추진계획

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통 등 각종 주민 불편사항 순찰
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장순찰
- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 간부 순찰 운영
 - 「현장출동, 간부순찰대」 운영 (월 1회)
 - 「동장·지구대장」 합동 순찰 (월 2회)
- 주민합동 순찰 「함께 도는 동네 한바퀴」 실시로 주민 참여 행정 실현 (월 2회)
 - 순찰대원: 공무원 및 지역주민(우리동네 살피미, 통·반장 등)
 - 동별 취약지역, 주민생활 불편 사항 순찰 및 적출사항 현장에서 신고
- 「응답소 현장민원」 운영 내실화
 - 응답소 현장민원의 신속성과 충실성 향상을 위한 모니터링 강화
 - 응답소 현장민원 처리사항 현장 방문 확인
 - 순찰활동 우수부서(동) 평가 및 포상
- 우리동네 살피미 운영(동별 5명)
 - 구 성: 지역현황에 밝고 구정운영에 관심이 높은 주민 선발(총 90명)
 - 활동방법: 일상생활 중 생활불편 사항을 현장에서 신고, 개선 방안 건의 등

□ 소요예산: 총 11,570천원(구비)

Ⅲ . 신규·중점 추진사업

1 | 구정 청렴도 향상

감사청렴팀

구민과 소통하고 직원간의 공유와 참여를 바탕으로 한 다양한 청렴시책 추진과 반부패 청렴 인프라 구축을 통하여 청렴한 공직 문화를 조성하고 청렴도를 향상시키고자 함

□ 추진방향

- 구민과 직원이 함께하고 공감하는 청렴 시책의 지속적 추진
- 부패취약요인 개선 및 청렴문화 조성을 통한 청렴도 향상

□ 사업개요

- 구민과 함께하고 구민이 공감하는 청렴 시책의 지속적 추진
- 전 직원이 공유하고 실천하는 청렴을 통해 ‘청렴 영등포’ 실현
- 부패 취약요인 개선 및 청렴문화 조성을 통한 청렴도 향상

□ 세부 추진계획

- 구민의 만족을 위한 청렴 정책 실시
 - 부패 취약분야 업무처리 경험자 매월 모니터링 실시
 - 「공익제보신고센터」 구축·운영: 3월
 - 공익, 공직비리 등 제보를 하나의 채널로 하여 각종 신고 활성화
 - 지역사회와 함께 청렴 클러스터를 통한 청렴문화 실천운동 실시
 - 청렴 구민감사관 운영 활성화: 정기회의 개최 및 제도개선 요구 등
- 직원의 신뢰확보를 위한 청렴 정책 실시
 - 청렴 리더십 강화: 반부패 청렴보고회 개최, 간부진 부패위험성 진단평가 확대
 - 구성원 참여 활성화: 청렴 실무자회의, 청렴간담회, 청렴이벤트 실시
 - 다양한 방법의 청렴교육 실시로 직원교육의 내실화
 - 업무별, 대상자별 맞춤형 교육: 특성에 맞는 주제를 선정하여 사례중심 교육
 - 찾아가는 청렴교육: 부패취약 부서를 직접 방문하여 청탁금지법 등 관련 교육
- 부패의 사전차단을 위한 청렴: 부패 취약부서 청렴도 향상 보고회 개최, 청렴 우수부서 및 직원 포상, 청렴의 날 운영, 청렴 캠페인 실시 등

□ 소요예산: 59,565천원(구비)