

제227회 구의회 제2차 정례회

2020. 11. 20. ~ 12. 23.



2020년 주요업무 보고



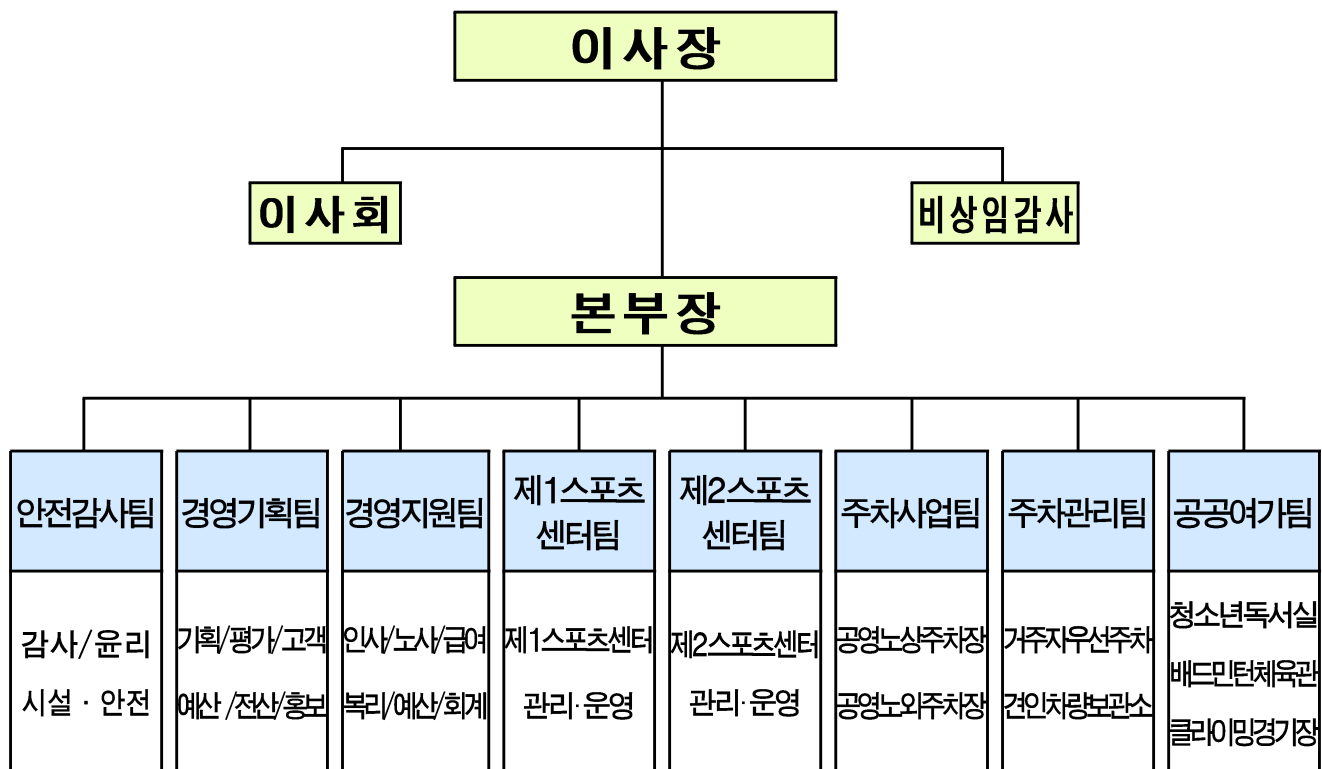
영등포구시설관리공단

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 5
III . 2021년 주요업무 추진계획	· · · 16
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 28

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

2020. 10. 31. 기준

구 분	계	임원	일반직			사무직(사무,전산)			전문직(지도,운전,기술)		
			2급	3급	4급	5급	6급	7급	5급	6급	7급
정 원	84	2	2	12		25		10	15		18
현 원	73	2	1	6	6	11	11	9	5	9	13
과부족	△ 11	-	△ 1			△ 4			△ 6		

※ 정원 외 인력 202명(업무직 1명, 현업직 201명)

2020. 10. 31. 기준

구분	시설	주요내용
체육시설	제1스포츠센터	[규모] 지하2층 ~ 지상3층(9,169 m^2) [시설] 수영장, 체육관, 문화강좌실, 헬스장, 골프연습장 등 [현황] 수영·헬스·골프 등 43개 종목 234개 강좌 월평균 등록인원 6,269명
	제2스포츠센터	[규모] 지하3층 ~ 지상5층(6,674 m^2) [시설] 수영장, 체육관, 헬스장, 에어로빅실, 문화강좌실 등 [현황] 수영·헬스 등 43개 종목 238개 강좌 월평균 등록인원 5,918명
	다목적배드민턴체육관	[규모] 지상1층 ~ 지상3층(2,999 m^2) [시설] 배드민턴12코트, 농구장1코트, 회의실, 스포츠샵 등 [현황] 2개 종목 11개 강좌 월평균 등록인원 146명, 일일회원 110명
	스포츠클라이밍경기장	[규모] 지상1층 ~ 지상3층(492 m^2) [시설] 실내암벽장, 실외인공암벽장, 프로그램실 등 [현황] 2개 종목 6개 강좌 월평균 등록인원 27명, 일일회원 12명
문화시설	청소년독서실	[규모] 구민회관독서실 등 11개소 총 914석 [시설] 구민회관, 영등포본동, 도림1,2동, 대림1동, 문화의집 등 [현황] 일평균 이용인원 336, 이용률 40.6%
주차시설	공영노상주차장	[규모] 32개소 718면 [현황] 1급지 28개소, 2급지 2개소, 4급지 2개소 월평균 정기주차 123건, 일평균 시간주차 1,640건
	공영노외주차장	[규모] 29개소 2,761면 [현황] 2급지 3개소, 3급지 6개소, 4급지 8개소, 5급지 12개소 월평균 정기주차 2,225건, 일평균 시간주차 2,155건
	거주자우선주차	[규모] 18개동 4,648면 [현황] 정기권 배정율 99.2%, 월평균 시간주차 2,367건
	견인차량보관소	[규모] 1개소 75면 [현황] 월평균 입고대수 911건
공단청사	본부	[규모] 지하1층 ~ 지상3층(636 m^2)

4

시설별 이용인원

※ 코로나19로 2020.1.31.~ 11.8.까지 다중이용시설 운영 중단

시설	주요내용					
제1스포츠센터	구 분	종목	강좌수	월 평균	연 인원	
	계	43	234	6,269	6,269	
	수 영	2	62	3,093	3,093	
	헬 스	1	4	664	664	
	골 프	1	28	243	243	
	생활체육	26	101	1,885	1,885	
	문화강좌	12	31	289	289	
	유아체능단	1	8	95	95	
제2스포츠센터	구 분	종목	강좌수	월 평균	연 인원	
	계	43	238	5,918	5,918	
	수 영	1	71	2,421	2,421	
	헬 스	1	5	775	775	
	생활체육	23	110	2,267	2,267	
	문화강좌	17	39	332	332	
	유아체능단	1	13	123	123	
배드민턴체육관 및 클라이밍경기장	구 분	종목	강좌수	월회원	일일회원	연 인원
	계	4	17	173	122	3,967
	배드민턴	2	11	146	110	3,539
	클라이밍	2	6	27	12	428
※ 코로나19 장기화에 따른 배드민턴체육관내 기구필라테스 프로그램 운영 중단(계약 해지)						
청소년독서실	구 분	면 적(m²)	좌 석(수)	일 평균	연 누적	일평균이용률(%)
	계	1,752	914	336	7,318	40.6
	구민회관	256	154	101.6	2,236	66.0
	도림2	180	97	29.7	624	30.6
	양평3가	92	54	18.1	381	33.6
	신길6동	161	30	37.3	820	124.2
	신길7동	168	89	50.3	1,056	36.4
	문화의집	137	61	61.3	1,409	100.4
	대림1동	170	102	27.8	583	27.2
	도림1	71	42	9.5	209	22.6
	신길3동	147	73	리모델링 중		
	신길5동	239	140	리모델링 중		
	영등포본동	131	72	리모델링 중		
	※ 신길7동 독서실 리모델링 후 좌석수 감소(138석 → 89석/2020. 8. 3. 재개관)					
※ 리모델링 진행중: 신길3·5동, 영등포본동 등 3개소(11월 및 12월)						

2020.10.31. 기준, (단위: 천원, %)

- 2020.1.31.~ 11.8.까지 코로나19로 인한 다중이용시설 운영 중단에 따라 월 평균 6억5천여원의 區 세외수입 감소 발생(추정 58억원)

※ 운영 중단 사업장 : 제1스포츠센터, 제2스포츠센터, 배드민턴체육관, 클라이밍경기장, 청소년독서실(10.5.부터 운영 재개)

□ 예산현황

(단위: 천원, %)

구 분		예산액	집행액	집행률
합 계		19,331,418	11,728,234	60.7
제1스포츠센터팀	제1스포츠센터	3,621,868	1,576,828	43.5
제2스포츠센터팀	제2스포츠센터	3,050,191	1,381,123	45.3
공공여가팀	청소년독서실	925,276	559,570	60.5
	배드민턴체육관	837,981	395,759	47.2
	클라이밍경기장	220,385	144,391	65.5
주차사업팀	주차사업공통	175,456	119,838	68.3
	공영노상주차장	2,945,208	2,144,649	72.8
	공영노외주차장	2,564,912	1,887,126	73.6
	문래공원주차장	8,987	5,609	62.4
주차관리팀	주차관리공통	189,221	137,203	72.5
	거주자우선주차	1,235,044	816,204	66.1
	견인 및 견인보관소	556,302	421,520	75.8
안전감사팀·경영기획팀·경영지원팀		3,000,587	2,138,414	71.3

□ 區 세입목표 및 사업수지

(단위: 백만원, %)

구 분	수입 목표	수입 실적	목표 달성률	사업 수지	구 분	수입 목표	수입 실적	목표 달성률	사업 수지
합 계	14,006	8,740	62.4	△2,989	공영노상주차장	4,085	3,309	81.0	1,164
제1스포츠센터	1,932	145	7.5	△1,432	공영노외주차장	3,307	3,101	93.8	1,214
제2스포츠센터	1,906	140	7.3	△1,241	문래공원주차장	135	127	94.1	121
청소년독서실	54	7	13.0	△553	거주자우선주차	1,921	1,742	90.7	926
배드민턴체육관	412	62	15.0	△334	견인·견인보관소	194	103	53.1	△319
클라이밍경기장	60	4	6.7	△140	본부 등	-	-	-	△2,395

※ 2020년 예산 변경 내역

구 분	사업예산			區 세입목표		
	당초	추가경정	변경	당초	추가경정	변경
예산액(천원)	20,436,179	△1,104,761	19,331,418	16,733,771	△2,727,429	14,006,342

☞ 2020.6. 추가경정예산 편성 등에 따른 예산 변경 발생

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 청렴한 조직문화 조성 7
- ② 주민 경영참여 활성화 기구 운영 8
- ③ 친환경 경영 지속 추진 9
- ④ 키오스크 확대 운영을 통한 접수 시스템 개선 10
- ⑤ 관계기관 연계 지역사회 공헌 활동 강화 11
- ⑥ 시설물 개선을 통한 쾌적한 주차환경 조성 12
- ⑦ 거주자우선주차 부정주차 사전 단속 예약서비스 13
- ⑧ 거주자우선주차 시간주차 활성화 14
- ⑨ 도림유수지 체육시설 편의 및 안전시설 개선 15

2020년 주요 성과

신뢰 경영

- 코로나19 총력 대응
 - 취약계층 재난지원금 모금 및 방역물품 지원, 대민행정·방역 지원
 - 지역상품권 구매 확대, 민간위탁주차장 납입금 감면 조치, 랜선 체육활동 지원
- 대·내외 소통강화를 위한 SNS서포터즈 운영, 유튜브 채널 신설 등

효율 경영

- 주민밀착형 생활SOC 시설 개선
 - 노후 헬스기구 교체 및 무인 키오스크 설치, 주차관제 시스템 구축 및 조명 LED 개선
- 주차장 운영방법 개선을 통한 주차장 이용률 증대 노력
 - 노외주차장 운영시간 확대(7개소), 시간주차 ARS결제 시스템 도입 및 운영

안전 경영

- 시설·안전관리 체계 강화
 - 모바일 ICT를 활용한 시설물관리시스템(FMS) 구축
 - 관리감독자 전문교육 확대 시행

감성 경영

- 공단본부 청사 환경개선(민원접수대, 휴게실 조성 등 청사 노후 시설물 개선)
- ‘책으로 탁트인 영등포’ 책 읽는 조직문화 조성(독서동호회 운영)
- 하위 직급의 임금인상률 높여 인건비 격차 해소
- 선택적복지포인트 정원 내·외 직원 상향평준 지급

대외 인증 및 수상 실적

- ▶ 2020 독서경영 우수 직장 인증
- ▶ 2020 지역사회공헌 인정기관 선정
- ▶ 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증
- ▶ 혁신우수 공공기관 선정 ‘함께 쓰는 우리동네 주차장’(행정안전부)
- ▶ 체육시설 안전정책 우수사례 공모전 ‘우수상’ 시상(국민체육진흥공단)

투명하고 공정한 공단을 위한 반부패경영활동으로 청렴한 조직문화 조성

□ 사업개요

- 반부패경영활동 추진으로 내·외부 청렴한 조직문화 조성
- 상시 감사활동을 통한 공직기강 확립 추진

□ 주요 추진실적

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 재인증(한국표준협회): 2020. 6.
- 부패 취약시기 공직기강 확립 점검: 설·추석명절 연휴, 지방선거, 스승의 날
- 음주운전 특별 점검 및 자진신고: 2020. 5. ~ 7.
- 청렴학습 추진
 - 청렴 자가 학습시스템 운영: 2020. 5. ~ 8.
 - 문화공연과 함께하는 청렴교육 “청렴라이브”: 2020. 10.
- 내부 정기 감사: 2020. 10.

□ 향후계획

- 감사활동 강화: 연중
 - 상시 기강감사를 통한 비위사실 발생 및 부조리 요인 차단
 - 매월 청렴의 날 시행 및 취약시기 공직기강 확립을 위한 순찰 강화
- 청렴한 조직문화 조성 및 유지노력
 - 내·외부청렴도 평가 실시: 2020. 11.
 - 일상점검(법인카드 사용, 출장 및 근태 점검 등) 실시: 월 1회(계속)
- 청렴학습 지속 추진
 - 청렴교육 이수: 1인당 10시간 이상

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,900	5,179	87.8%

공단 경영에 실질적 목소리를 내는 파트너로서의 주민 역할 확대 및
지역사회와 공감하고 양방향 소통하는 효과적 채널 운영

□ 사업개요

- 주민의 적극적 참여 경영을 통한 예산 반영 및 운영사업 활성화
- 주민 공감을 이끌어내고 효과적으로 전달할 수 있는 공단 홍보 영상 제작

□ 주요 추진실적

- 주민참여단 확대 구성(45명): 2020. 4.
 - 모집기간: 2020. 2. ~ 3.
 - CS모니터링(서비스 수준 진단 및 개선점 발굴): 2020. 7.
 - 홈페이지 만족도 설문조사 및 ‘아름다운 가게’ 물품 기부 행사 참여
- SNS서포터즈 구성(18명): 2020. 4.
 - 공단 보도자료 및 SNS 채널을 통한 대외 홍보(연중)
- 2020년 자문단 운영
 - 경영·기획 및 서비스 분야 자문위원(10명) 구성: 2020. 4.
 - 자문위원단 정례자문 및 간담회 개최: 2020. 6.
 - 사업 분야별 자문단 운영으로 공단 발전방안 모색 노력
- 공단 홍보 동영상 제작·배포: 2020. 10.
 - 공단 사업소개 등 온라인(홈페이지, 페이스북, 유튜브)을 통한 대외 홍보

□ 향후계획

- 주민설명회: 2020. 12.
 - 주요사업 성과 및 주요업무 계획, 예산 등에 대한 주민설명회 개최

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
20,000	13,970	69.8

친환경 경영 추진을 통해 녹색성장에 필요한 기반을 조성하고 자원과 에너지 절약으로 저탄소 사회 구현과 녹색성장·녹색생활 실천에 최선을 다하고자 함.

□ 사업개요

- 친환경 경영으로 체계적인 온실가스 감축 및 에너지 절감노력 강화
- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정 준수 및 친환경 경영 실천

□ 주요 추진실적

- 에너지절약추진위원회 개최(총 2회)
 - 에너지절감 관련 사용량 지속적 모니터링(에너지지킴이 운영)
 - 신재생에너지, 에너지절감 관련 시설물 점검 및 개선
- 태양광 발전시설 모니터링시스템 무선통신장치 설치 완료
- 지구촌 ‘행복한 불끄기의 날’ 캠페인(매월22일)
- 전력 계통 에너지 효율 강화를 위한 전력설비 개선
 - 능동고조파필터, 급수펌프용 수동필터, LED조명 등 설치 완료
- 공공기관 에너지이용합리화 관련 전문교육 실시 완료(총 73명)
- 공공부문 온실가스 목표관리제 관련 전문교육 실시 완료(총 20명)

□ 향후계획

- 2020년 온실가스 및 에너지 사용량 실적 관리: 목표대비 100% 달성
 - 하반기 에너지절약추진위원회 개최, 온실가스종합관리시스템 실적입력 등
 - 동절기 대비 에너지 사용 탄력적 관리(난방 적정온도 18~20℃ 유지)
- 친환경 녹색제품(고효율 사무기기 등) 의무 사용(계속)

□ 예산현황: 비예산

코로나19 확산 방지를 위한 비대면 서비스 제공 및 접수방식 다양화를 통한 이용회원의 접수 편의성 향상을 위한 키오스크 확대 운영으로 안전하고 편의성이 향상된 서비스 제공에 최선을 다하고자 함

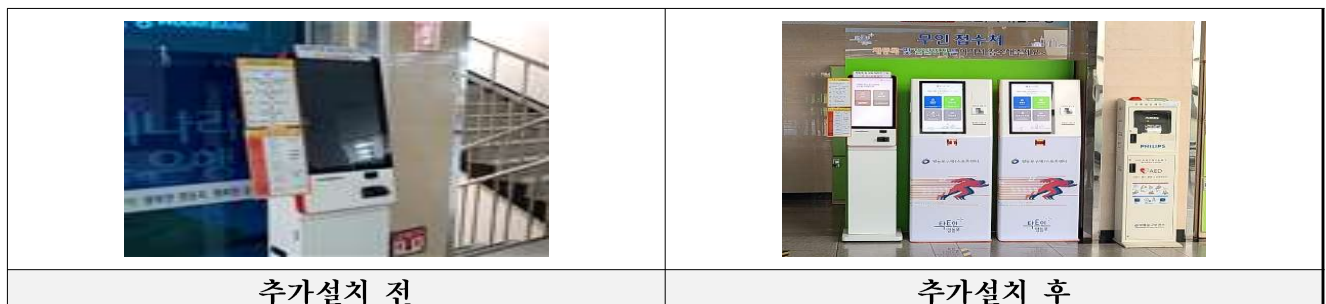
□ 사업개요

- 코로나19 확산 방지를 위한 비대면 서비스 제공 확대
- 이용회원 접수 편의성 향상을 위한 키오스크(무인접수 시스템) 추가 설치
 - 키오스크(무인접수 시스템): 멀티미디어 기기를 활용하는 무인정보 단말기로 센터 프로그램 재등록 및 이용요금 납부 등을 할 수 있음

□ 주요 추진실적

- 1층 로비 1대 설치: 2019. 10.
- 키오스크 설치 업체 선정: 2020. 1.
- 프로그램 키오스크 설치 업체 업무협약: 2020. 5.
- 키오스크 추가 구매 및 설치
 - 설치 및 검수: 2020. 6.
 - 설치대수(장소): 2대(1층 로비)
 - 시스템 내용
 - 센터 시설 및 운영 프로그램에 대한 이용 및 이용금액 안내
 - 이용회원 재등록 및 일일입장 처리 등

□ 사진자료



□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
15,000	12,700	84.7

관계기관(단체)과의 협업 강화로 다양한 무료 프로그램 운영 등을 통한 나눔 문화 확산

□ 사업개요

- 관계기관과 연계하여 적극적인 지역사회 공헌 활동 추진
- 취약계층 및 지역주민에게 다양한 프로그램 제공

□ 주요 추진실적

- 설날 저소득 노인을 위한 기금마련 장소 협조: 영등포동
 - 협조기간: 2020. 1. 20. ~ 1. 23.
 - 협조내용: 1층 로비 장소, 책상 및 의자, 현수막 등 지원
- 재활스포츠 지원: 근로복지공단
 - 기 간: 2020. 1.
 - 지원내용: 재활치료를 위한 프로그램 제공
 - ※ 스포츠센터 임시운영중단: 2020. 1. 31. ~ 11. 8.
- 코로나19확산 방지를 위한 관내 체육시설 점검: 구 문화체육과
 - 기 간: 2020. 4. ~ 10.
 - 점검내용: 관내 실내체육시설 점검(코로나19 예방수칙 준수)
 - 대상시설: 관내 실내체육시설 719개소

□ 향후계획

- 코로나19 확산방지를 위해 거리두기 단계에 따라 관계기관 연계 지역사회 공헌활동 시행 예정

□ 소요예산: 비예산

노후 시설물 개선을 통한 안전사고 예방 및 쾌적한 주차환경 조성으로 고객 서비스 향상 및 고객만족 실현

□ 사업개요

- 노외주차장 조명(LED lamp) 개선 공사
- 건축물식 노외주차장 도색 및 주차부스(booth) 정비 등 환경개선

□ 주요 추진실적

○ 노외주차장 환경개선 및 주차장 시설 개보수

- 대림2동 노후화 조명개선(LED등) 교체: 2020. 3.
- 건축물식 노외주차장 도색 및 승강기 환경 개선
 - 대림어린이공원 진출입로 및 보행자 계단
 - 당산근린공원 노후화 승강기 바닥재 교체 및 래핑
- 철제계단 보수 및 도색(4개소 대림1·2동, 영등포본동제1·2공영)
 - 노후화 및 부식된 철제계단 보수, 도색, 논슬립 시공: 2020. 5.
- 당산1동 화단 정비 및 울타리 교체: 2020. 6.
- 공영주차장 안내표지판 및 부스 정비: 2020. 6.
- 공영주차장 안내표지판 디자인 교체: 2020. 9.
- 영구청별관청사 CCTV 교체: 2020. 9.
- 신길6동 전기설비 교체: 2020. 10.
- 기타 시설물 개보수: 소방시설물 및 이용고객 안전을 위한 헬스 설치



〈교체 전〉 〈교체 후〉



〈도색 전〉 〈도색 후〉



〈교체 전〉 〈교체 후〉



〈교체 전〉 〈교체 후〉

□ 소요예산

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
143,861	118,790	82.5

거주자우선주차 이용고객의 주차 편의를 위해 부정주차 사전 단속 예약 서비스를 제공

□ 사업개요

- 거주자우선주차 부정주차 주민 맞춤형 단속예약서비스 시행으로 고객 불편 해소 및 이용 편의성 증진

□ 주요 추진실적

- 우수공단 선정 벤치마킹 실시: 2020. 2. ~ 4.
- 부정주차 사전단속 예약 서비스 시행 계획 수립: 2020. 5.
- 사전 단속 예약서비스 시행에 따른 홍보: 2020. 5. ~ 6.
- 부정주차 사전단속 예약 서비스 시행
 - 개 요
 - 단속시간: 평일 09:00 ~ 21:00
 - 신청자격: 거주자우선주차 배정 고객
 - 신청방법: 전화 또는 방문 신청
 - 서비스내용: 거주자우선주차 구획을 배정받은 고객이 주차면 관리를 희망하는 시간대에 5일 동안 부정주차 사전 집중 관리 (계도 또는 단속)으로 고객의 주차 이용 불편 해소
- 부정주차 사전단속 예약 서비스 시행: 2020. 7.부터
 - ※ 월 평균 20건 단속 예약서비스 이용

□ 향후계획

- 사전단속 예약 서비스 이용 분석 및 개선방안 마련: 2021. 1분기

□ 소요예산: 비예산

거주자우선주차의 비어 있는 면의 시간주차 활용을 높이는 다양한 방안을 강구하여 이용고객의 주차 편의 제공

□ 추진배경

- 거주자우선주차 주차면(총 4,648면)의 정기 배정 주민이 이용하지 않는 시간에 시간주차를 활성화하여 지역 주차난 해소에 기여

□ 주요 추진실적

- 거주자우선 주차구획의 시간주차 안내 및 홍보 강화
 - 지주식 안내표지판 디자인 개선: 172개
 - 시간주차 안내 현수막 홍보: 13개 지역
 - 시간주차 직관적 홍보(주차공유 ARS 안내문구 부착): 20개
- IoT주차구획(4개소) 및 자투리땅 주차구획(2개소) 결제 편의성 확대
 - [기준] 현장 결제, 앱 → [확대] 현장 결제, 앱, ARS, 전화대행
- 시간주차 이용 홍보 및 결제 편의성 확대에 따른 이용실적 증가

【연도별 시간주차 월평균 이용실적】				【안내표지판 개선(시간주차 홍보)】	
구 분	2018년	2019년	2020년		
월평균 시간주차	1,296건	1,740건	2,367건		

□ 향후계획

- 거주자우선주차 시간주차 결제의 편의성 및 신속성 확대 방안(QR코드, ARS, 앱, 전화대행, 현장결제 등) 마련: 2020. 4분기

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
8,900	5,955	66.9

도림유수지 체육시설 이용고객의 편의 및 안전 향상을 위한 시설을 개선하여 이용고객 만족도 향상 및 안전사고 예방에 노력하고자 함

□ 사업개요

- 배드민턴체육관 이용고객 편의 향상을 위한 시설 개선: 조명 추가설치 외 2건
- 클라이밍경기장 이용고객 안전사고 예방을 위한 시설 개선: 안전펜스 교체

□ 주요 추진실적

- 배드민턴체육관 내부 음영해소를 위한 무전극 조명 추가 설치 등 4건

구 분	완료시기	내 용	소요금액	비 고
무전극 조명 추가설치	2020. 4.	조도 불균형 해소를 위한 무전극 조명(200w) 추가설치(33개)	19,487천원	배드민턴 내부 음영해소
급탕탱크 설치		샤워실 온수부족 해결을 위한 급탕탱크(2t) 설치	18,560천원	배드민턴 샤워 온수공급 원활
외벽 사인물 설치		유동인구가 많은 외벽에 사인물 추가 설치 시설홍보 강화	4,000천원	배드민턴체육관 인지도 향상
안전펜스 교체	2020. 5.	클라이밍 외벽 무단등반 방지용 안전펜스 교체	6,743천원	무단등반 안전사고 예방

□ 사진자료

개선 전			
개선 후			

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
59,500	48,790	82.0

Ⅲ. 2021년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	성과보상과 연계한 인사제도 운영	18
②	공영주차장 월정기 배정방식 개선	19
③	공영주차장 논스톱 출차시스템 도입	20
④	QR코드 결제시스템 도입으로 주차공유 활성화	21
⑤	주차면수 감소대책 〈주차사업 활성화〉 방안 추진	22
⑥	생활체육 트렌드에 맞는 소그룹 프로그램 확대	23
⑦	지역사회에 대한 공공 체육시설 역할 강화	24
⑧	Post-COVID 시대 온라인 스포츠 강좌 제공	25
⑨	스포츠센터 이용회원 이벤트 개최	26
⑩	제2스포츠센터 카페 임대운영 전환	27

2021년 경영 방향

- 영등포구청 비전 달성 -

구민과 함께! 더 나은 미래, **탁트인** 영등포

미션

구민과 함께! 행복한 영등포, 행복한 공단

비전

열린 경영을 선도하는 혁신 공기업

핵심가치

• 주민중심 • 전문역량 • 일터혁신

전략목표

신뢰경영

효율경영

안전경영

감성경영

① 사회적 가치 실현

② 소통과 참여 확대

③ 성과보상 강화

☞ 사업별 추진방향 : 주 차 사 업 주차장 이용률 증대 및 주차공유 문화 확산
체 육 사 업 고객 맞춤형 생활체육시설 운영
조 직·인 사 경영혁신으로 지속가능한 성장체계 확립

성과보상과 연계된 혁신적인 인사제도 운영을 통해 조직 구성원의 성장과 동기 부여를 강화하고 공정한 평가 및 보상체도로 수평적 조직문화 혁신의 기반을 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 공정하고 투명한 인사평가를 통해 능력 중심의 인사관리시스템 구축
- 실질적인 동기부여가 가능한 보상체계 구축을 통한 직무역량 강화

□ 세부 추진계획

- 인사제도의 적극개선
 - 각종 정부기관 포상 수상 시 인사평가 가점 제도 도입
 - 성과관리 기준 고도화를 통한 직원 성장 동기부여
 - 직원 의견 수렴을 통한 인사규정 보완 및 개선
- 성과우수자 보상체계 개선
 - 역량 및 성과를 스스로 검증하는 자가검증 시스템(업무공적서) 도입
 - 승진심사의 공정성 강화를 위한 '업무공적심사' 시행
- 2021년 교육훈련 계획 및 新조직문화 형성
 - 미래인재 육성을 위한 직원 개인별 맞춤형 교육으로 직원 역량 강화
 - 스스로 학습하는 직원, 배워서 나누는 직원으로 조직문화 형성
 - 활기 넘치는 조직운영으로, 신명나게 일할 수 있는 근무여건 조성

□ 추진일정

- 인사제도의 직원 의견수렴 및 개선: 상반기
- 성과우수자 즉시 보상체계 확립: 하반기
- 2021년 교육훈련 계획 및 新조직문화 형성: 연중

□ 소요예산: 총 3,200천원

공영주차장 장기 대기로 인한 시민 불편 해소 및 공정한 기회 부여를 통한 사회적 책임 이행으로 고객만족 실현

□ 사업개요

- 공영주차장 월정기 평균 대기 시간 2.6년으로 공정한 이용 기회 부여 필요
- 공영(노상·노외)주차장 영구 배정에서 반기 배정으로 변경

□ 세부 추진계획

○ 월정기 배정 현황

주차장	노상주차장	노외주차장
월정기차량	123대 / 월	2,225대 / 월
배정방식	영구배정	
문제점	- 월정기 평균 대기 시간: 2.6년(6개소 주차장 5년 이상) - 기존 이용자 일방적 유리한 제도 → 기회균등 측면 불합리한 관행 해소	

○ 월정기 배정방식 변경: 영구 배정 → 반기 배정

- 배정방식 변경 이용 고객 설문조사 실시
- 관계기관 업무협의 및 추진 일정 조율
- 배정방식 변경 홍보 및 운영 프로그램 수정

□ 추진일정

- 고객 의견 수렴 및 설문조사 실시: 2020. 4분기
- 구청 주무부서 및 관계기관 업무협의: 2020. 4분기
- 월정기권 배정 변경 이용 고객 홍보 실시: 2021. 1분기
- 주차장 운영 프로그램(온라인 접수 및 배정) 수정: 2021. 2분기
- 월정기 배정방식 변경 시행: 2021. 하반기

□ 소요예산: 총 4,026천원

포스트 코로나 시대, 비대면 무정차 자동결제시스템 제공을 통한 주차서비스 확대로 고객만족 실현

□ 추진방향

- 포스트 코로나 시대 비대면 서비스 확대
- 주차요금 즉시감면 및 사전결제 통한 고객 이용편의 시스템 개선

□ 사업개요

- 스마트 시대 디지털기술 활용을 통한 주차서비스 제공
- 즉시감면 서비스 연계로 증빙 없는 무정차 출차시스템 구축
- 출차 시 요금결제에 따른 정체 및 우천/강설 시 불편 해소

□ 세부 추진계획

- 현 무인정산시스템을 개선하여 비대면 통합플랫폼 구축
 - 통합플랫폼 : 무인주차시스템 + 즉시감면서비스 + 사전결제서비스
 - 즉시감면서비스: 행안부 행정정보공동이용시스템 연동
 - 사전결제서비스: 서울시 '바로녹색결제시스템' 연동
- 즉시감면 및 사전결제서비스 제공으로 무정차 출차 시스템 구현
 - 1단계: 노외주차장 21개소
 - 2단계: 통합플랫폼 확대(21개소 → 25개소)

□ 추진일정

- 비대면 통합플랫폼 구축 및 논스톱 출차시스템 도입: 2021. 상반기
- 무정차 출차시스템 확대(21개소→25개소): 2021. 상반기

□ 소요예산: 총 30,000천원(주차문화과)

4 QR코드 결제시스템 도입으로 주차공유 활성화 주차관리팀

거주자우선주차 시간주차 결제 편리성 향상 등을 통한 주차공유 확대
등으로 관내 주차난 해소에 기여

□ 사업개요

- QR코드 도입으로 시간주차 결제시스템 획기적인 개선
 - 지주식 안내표지판에 QR코드(시간주차 결제용) 설치
- 정기권 배정률 지속증가
 - 배정차량 외 비어있는 주차면 활용하여 시간 주차 활성화 필요

□ 세부 추진계획

○ QR코드 이용하여 주차요금 결제 편리성 향상

현 행	개 선
◦ 전화 및 방문으로 대면 결제 → 평균 20분 소요	◦ 대면 + QR코드로 비대면 결제 → 3분 이내 소요

- 지주식 안내표지판(295개)에 QR코드 삽입
 - ※ 스마트폰 보급률, 카드사용률 및 인터넷뱅킹 사용률이 높아, QR코드가 주차미터기 역할을 대체 가능할 것으로 예상
 - ※ 일부구간 운영 중인 ARS, 앱 결제 방식을 전 구간 확대



○ 시간주차를 보다 쉽고 직관적으로 홍보

【안내표지판 디자인 개선】

가주자우선주차구역

■가주자우선주차 이용 안내

1. 해당구역은 오전 9시부터 오후 6시(9시~18시)
2. 주차가능 및 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인
 용 요금(1시간당)을 확인

3. 시간권 이용방법 및 요금

- 주차관리원과 통화로 시간권 발급 요청 및 승인 후 주차가능

이용시간 이용요금 연락처

09:00 ~ 18:00 1,200원 / 1시간당 010-9170-

【주차면에 주차공유 안내문구 부착】

시간주차 이용 가능시간 : 오전 9시부터 오후 6시까지만 주차가능(전화를 걸어 안내에 따라 선납하고 이용해주세요)

유료공유주차 ☎ 1588-0803

1시간당 1,200원(선납 후 이용 가능)

*무단주차 및 배정차 출차 요청 불이행 시 단속 견인조치(부정주차요금 36,000원)

타인도 영등포

○ 시간권 발급 업무를 현장직원의 주 업무로 부여

□ 소요예산: 총 9,500천원

5 주차면수 감소 대책<주차사업 활성화>방안 추진 주차관리팀

주차장 부족 문제를 공간활용, 주차공유와 나눔주차(1+1) 등 다각도로 모색하여 관내 주차질서 확립

□ 사업개요

- 타구 대비 주차장 확보율이 낮고 다가구 주택 밀집지역 많아, 주차장 확보가 제한적임
- 강화된 안전 관련 법령(소방법, 민식이법 등)에 따라 지속적 주차면 감소
→ 주차공유 확대, 나눔쓰기(1+1), 주차면 신설(자투리땅 등)

□ 세부 추진계획

- 주차공유
 - 시간주차 목표 상향: 2020년 월 2천건 → 2021년 월 3천건
 - APP+ARS 결제 주차면을 실시간 주차 정보제공 생활인터넷 IoT센서 기반으로 확대: ('20. 목표) 100면 → ('21. 목표) 200면
- 거주자우선주차 주차구획 나눔쓰기(1+1)
 - 나눔쓰기(1+1) 주차공유 확대 방안 마련: 1분기
 - 참여 인센티브 확대 / 나눔쓰기 전용 주차면 발굴
 - 대상(내집앞면) 배정 고객에게 홍보 및 참여 독려
- 구획신설
 - 거주자우선주차 주차구획 신설 추진: 2021년 신설 목표 150면
 - 구청 주차문화과 정기적 현장 실사 · 협업 / TFT운영, 주민참여단 의견 수렴
- 주차질서
 - 거주자우선주차 부정주차 사전 단속 예약서비스 안정화
 - 주민예약 희망시간대에 부정주차 단속 → 지역주민에게 안정적 주차구획 제공
 - ※ 2020년 월평균 예약 건수: 20건

□ 소요예산: 비예산

소그룹 프로그램 개발을 통한 안전한 스포츠 환경 조성 및 특화 프로그램 개발 및 편성에 따른 수입목표 달성에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 코로나 시대에 맞는 프로그램 개발을 통한 안전한 스포츠 환경 조성 및 이용고객 만족도 제고
- 소그룹 맞춤 특화 프로그램 개발 및 편성에 따른 수입목표 달성

□ 세부 추진계획

- 소그룹 운영 프로그램 운영계획 수립
- 소그룹 운동 프로그램 신설
 - 프로그램: 수영 소수반, 기구필라테스, 골프 주말 소수반 등
 - 추진계획
 - 이용고객 및 홈페이지 등을 통한 선호도 조사 시행
 - 우수 공공체육시설 및 유사시설 벤치마킹 실시
 - 위탁강사 섭외 및 프로그램 이용요금 결정고시 요청(문화체육과)
 - 프로그램 홍보 및 접수
 - 운영실적에 따른 추가 증설 계획 추진

□ 추진일정

- 소그룹 운영 프로그램 운영계획 수립: 2021. 1.
- 선호도 조사 및 타공단 벤치마킹 시행: 2021. 2.
- 프로그램 홍보 및 운영: 2021. 3. ~

□ 소요예산: 비예산

지역사회를 위한 공공체육시설의 역할 확대와 사회적 약자에 대한 건강 및 활동 참여 기회 제공으로 공공기관으로서의 책임을 다하고자 함

□ 추진방향

- 지역사회를 위한 공공체육시설의 역할 확대
- 사회적 약자에 대한 건강 및 활동 참여 기회 제공

□ 세부 추진계획

- 지역 초등학교 및 아동 센터 대상 체육활동 체험 프로그램 확대
 - 대상 프로그램: 생존수영, 배드민턴, 클라이밍 등
 - 이용방법: 종목별 참여 프로그램 제공
- 관계기관 연계 구민 대상 건강 검진 기회 제공
 - 관계기관: 영등포구보건소, 성애병원, 새길병원, 바른병원 등
 - 검진내용: 대사증후군 검진, 성인병 예방 건강 상담 등
- 지속적인 헌혈 활동을 통한 헌혈증 기부
 - 헌혈 참여: 공단 임직원 및 이용고객 누구나
 - 헌혈증 기부: 한국소아암 재단

□ 추진일정

- 체육활동 체험 프로그램 확대: 2021. 3. ~
- 관계기관 연계 구민 대상 건강 검진 기회 제공: 반기 1회
- 지역주민 헌혈 및 헌혈증 기부: 연 1회

□ 소요예산: 비예산

Post-COVID 시대에 맞춘 비대면 온라인 강좌를 신설, 구민에게 제공하여
구민의 건강을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 양방향 소통이 가능한 앱을 이용하여 실시간·비대면 강좌 운영
- 스포츠시설 운영 및 이용패턴이 변화를 꾀하여 새로운 운영 모델 개발

□ 세부 추진계획

- 비대면 교육영상 제공
 - 비대면 교육영상을 제작하여 공단유튜브 계정을 이용하여 강의 영상을
구민들에게 제공(유튜브를 통해 언제든지 접속하여 운동을 할 수 있음)
 - 월2건 이상 온라인 강의 동영상 게시: 2021년
 - 실 적: 현재 6개 동영상 게시
- 원격수업 인프라 구축
 - 생활체육 및 문화강좌 중 비대면 수업이 가능한 프로그램 선정
 - 쌍방향 소통이 가능한 앱(App)을 이용하여 실시간으로 강사와 고객이
서로 소통하며 운동을 할 수 있는 강좌 운영

□ 추진일정

- 비대면 교육영상 제공
 - 기 간: 2021. 1. ~ 12.
 - 계 획: 월 2건 이상 동영상 강좌 제작 및 게시(2021년)
- 원격수업 인프라 구축
 - 벤치마킹 및 계획수립: 2021. 3.
 - 강좌 홍보 및 이용고객 모집: 2021. 4.
 - 강좌시범운영: 2021. 5.
 - 시범운영 결과보고 및 향후계획 수립: 2021. 6.

□ 소요예산: 총 2,400천원

Post-COVID에 구민을 위한 다양한 이벤트 개최를 통해 운동을 하고자 하는 동기부여 및 유인책 마련으로 공공체육시설의 역할 강화

□ 사업개요

- 이용고객 누구나 참여할 수 있는 쉽고 다양한 이벤트 개최
- 이벤트 참여 우수 고객 포상

□ 세부 추진계획

구분	대상	이벤트명	이벤트내용
1	전 고객	성공 다이어트	일정기간내에 본인이 목표한 체중에 도달할 수 있도록 함
2	헬스	나도 근력왕	일정기간 운동 후 정해진 운동에서 본인이 목표한 중량을 성공하도록 함
3	전 고객	7,000번째 등록고객	7,000명째 등록고객 선정
4	전 고객	운동수기 공모	스포츠센터에서 운동을 하며 느낀 수기내용을 공모하여 수상

□ 추진일정

- 추진기간: 상·하반기 1회씩 이벤트 진행

□ 소요예산: 총 800천원

제2스포츠센터 내 직영중인 카페를 임대운영으로 전환하여 코로나를 극복하고자 하는 소상공인에게 기회 제공

□ 사업개요

- 직영중인 카페를 임대운영으로 전환
- 2020년 감정평가 결과: 연 임대료 약22,063천원

□ 세부 추진계획

- 임대대상: 제2스포츠센터 1층 33㎡
- 업자선정: 경쟁입찰
- 추진일정
 - 감정평가: 2021. 2.
 - 전자입찰 시행: 2021. 3. ~ 4.
 - 업체선정 및 계약: 2021. 4.
 - 인테리어 및 영업개시: 2021. 5.

□ 소요예산: 총 1,000천원

IV. 신규 · 중점 추진사업

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

① 신규 수탁사업 조기 안정화 29

안양천 생활체육공원 등 신규 수탁 사업의 조기 안정화 추진으로 쾌적한 체육시설 이용환경 지속 제공

□ 추진방향

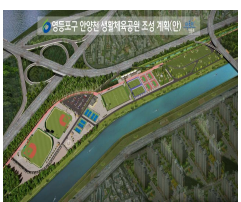
- 공단 보유한 시설관리 전문인력 및 노하우로 관내 공공시설의 효율적 통합 관리
- 신규사업의 조기 안정화로 구민에게 안전하고 편안한 체육시설 제공

□ 사업개요

- 신규 수탁대상: 야구장, 축구장, 테니스장 등
- 야외 체육시설 등 신규 수탁사업의 조속한 안정화를 통한 생활체육 저변 확대

□ 세부 추진계획

- 대상시설: 안양천 생활체육공원 등 야외 체육시설

야외 체육시설	●추진대상: <u>안양천</u> 생활체육공원, <u>양평1유수지</u> 생태체육공원 ●관리부서: 區 문화체육과 ●기대효과: 전문 시설관리를 통한 <u>생활체육 저변 확대</u>	
------------	--	---

- 신규 수탁사업 조기 안정화 추진

- 안양천 및 양평1유수지 생태체육공원 위수탁 협약: 2020. 4분기
- 야외 체육시설 등 신규사업 운영 계획 수립: 2021. 1분기
- 시범운영을 통한 이용자 의견 반영 및 문제점 해결: 2021. 1분기
- 운영·관리 매뉴얼 구축 및 시설물 안전점검, 직원 교육 및 홍보 등: 연중

□ 소요예산: 342,665천원