

제143회 구의회 임시회

'09. 2. 27 ~ 3. 9



희망을 만드는

2009년도 주요업무계획



보건지원과

순 서

- 일반 현황 1
- 정책 목표와 방향 3
- 업무 체계 도 4
- 주요업무 추진계획 5
- 주요사업 추진실적 19

I. 일반 현황

1 인 력

구분	계	일반직						기능직				계약직	
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	7급	8급	9급	10급	가급	나급
정원	37	1	1	4	4	3	5	0	2	3	6	7	1
현원	38	1	1	5	12	0	2	3	6	0	0	7	1
과부족	+1	0	0	+1	+8	-3	-3	+3	+4	-3	-6	0	0

2 조 직



3 주요시설 및 장비

□ 주요시설 현황

구분	소재지	규모(㎡)		준공일	비고
		대지	건물		
보건소	당산로 124	7,622	3,398	1994. 9. 1	
보건분소	대림동 899-2	2,409	170	2004.11.15	

□ 주요 장비 현황

구분	행정차량					방역장비
	계	승용차	승합차	화물차	특수차	
수량	7대	2대	1대	3대	1	6종 20대

4

예산 현황

□ 팀별 예산 현황

(단위 : 천원)

팀 명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	7,079,243	6,342,817	736,426
보건기획팀	6,282,733	5,624,499	658,229
건강도시팀	466,560	426,820	39,740
방역팀	322,235	291,498	30,742
보건민원팀	7,715	0	7,715

□ 주요 사업예산 현황

예산총액	정책사업	단위사업	세부사업
7,079,243천원	2건	3건	14건

II. 정책목표와 방향

목 표

질병없는 건강도시 조성



방 향

다양한 건강증진 프로그램 운영 활성화

주민 참여를 통한 건강도시 기반 조성

구민과 함께하는 전염병 예방 체계 확립

보건의료서비스 확대로 구민 만족도 향상

Ⅲ. 업무체계도

임 무 질병없는 건강도시 조성

전략 목표	성과 목표	주요 사업			
1. 질병 예방 및 구민 건강 증진	1-1 다양한 건강증진 프로그램 운영 활성화	1. 지역사회와 함께하는 건강행태 개선사업	5		
		2. 금연사업	6		
		3. 건강도시 프로젝트	7		
		4. 영양플러스사업	8		
		5. 아토피, 천식없는 건강한 보육시설 만들기	9		
	1-2 구민과 함께하는 전염병 관리체계 확립	6. 전염병 발생 및 확산 방지시스템 운영	10		
		7. 신종 전염병 대응체계 운영	11		
		8. 만성전염병 관리	12		
		9. 사계절 친환경 방역소독 확대	13		
		2. 보건의료서비스 확대	2-1 보건의료서비스 편의 증진	10. 보건사업 시책 홍보	14
				11. 보건의료서비스 전문 역량 강화	16
				12. 구민고객과 함께하는 『열린 보건소』 운영	17
				13. 『보건민원 만족플러스』 추진	18

IV. 주요업무 추진계획

다양한 건강증진 프로그램 운영 활성화

1 지역사회와 함께하는 건강행태개선사업(국비)

구민의 건강관련 행태 개선을 위하여 생애 주기별 영양, 운동, 절주, 비만 관리 프로그램을 운영하여 건강생활실천 환경 조성 및 구민의 건강증진 도모

□ 사업목표

- 구민 건강한마당 행사 : 2회
- 『건강가득 꿈나무 프로젝트』 <신규> : 27개소
- 운동·영양상담실 운영 : 10,000명
- 동 주민센터 연계 『비만 스크리닝 검사』 운영 <신규> : 18개동 900명
- 『비만탈출 프로그램』 <신규> : 2회 100명
- 『노년생활 활력 프로젝트』 <신규> : 5개소

□ 추진방향

- 건강에 대한 바른 지식 보급과 실천 분위기 조성으로 건강행태 개선 도모
- 운동·영양·비만·절주사업 포괄적 연계 추진
- 생애 주기별 전문화된 프로그램 운영으로 구민 건강증진 도모

□ 세부 추진계획

- 타 행사와 연계 『구민 건강한마당 행사』 개최 : 2회(4월, 9월)
- 『건강가득 꿈나무 프로젝트』 운영 <신규> : 국공립 어린이집 27개소
 - 보육시설 교사 활용, 어린이 건강증진 프로그램 운영
- 전문 종합체력진단장비를 활용한 『운동·영양상담실』 운영 : 10,000명
- 동주민센터 연계 『비만 스크리닝 검사』 운영 <신규> : 18개소 900명
 - 동 주민센터에 나가서 개인별 체성분 측정 및 식생활조사 실시
- 『비만탈출 프로그램』 운영 <신규> : 2회 100명
 - 영등포구민체육센터 활용 상·하반기 3개월 프로그램 운영
- 『노년생활 활력 프로젝트』 운영 <신규> : 5개소
 - 어르신 1장기 갖기를 위한 경로당 운동 프로그램 운영
- 소요예산 : 120,250천원(국 26,125 구 94,125)
 - 지역특화 행태개선사업비 82,250천원(국 26,125 구 56,125)
 - 지역특화 행태개선사업비 38,000천원(구비)

2 금연사업

금연의 사회적 분위기 확산에 따라 금연환경 조성, 흡연예방 교육 및 금연 클리닉 지속 운영으로 흡연을 예방하고 흡연자의 건강을 촉진하며 비흡연자를 보호하기 위한 환경을 만들어 구민 건강증진에 기여

□ 사업목표

- 금연환경 조성 및 관리 : 3,145개소
- 흡연예방 건강한 학교 만들기 : 10개학교
- 금연클리닉 운영 : 1,670명
- 금연지도자 양성 <신규> : 50명

□ 추진방향

- 공중이용시설, 어린이 공원 등 금연 환경조성 및 관리
- 어린이, 청소년 대상 생애주기별 흡연예방교육 실시
- 흡연자를 대상으로 전문화된 금연클리닉 서비스 제공

□ 세부 추진계획

- 금연환경 조성 및 관리
 - 공중이용시설, 금연 홍보 어린이공원(두암어린이공원 외 16개소, 흡연제도, 금연홍보, 담배꽂초 줍기), 금연 버스정류소(214개소), 금연아파트(10개소) 관리
- 흡연예방 건강한 학교 만들기
 - 초·중·고등학교 학생, 유치원 및 어린이집(3,000명)
 - 중·고등학교 흡연학생 금연교육 프로그램 운영
- 금연클리닉 운영
 - 보건소 내소 관리 1,470명, 이동 금연클리닉 200명
 - 여성, 청소년, 기업 등 맞춤형 서비스, 약물요법 및 행동요법
- 금연지도자 양성 <신규>
 - 초·중·고, 유치원, 보육시설 교사 중 공모 후 금연지도자로 양성·위촉
 - 금연지도자는 소속 기관을 중심으로 금연교육 및 사업 전개
- 소요예산 : 188,030원(국비 50 구비 50%)

3 건강도시 프로젝트(시비)

생활터 구성원들이 자발적으로 건강에 이로운 환경으로 변화시켜 나갈 수 있도록 동기를 부여하고 조직화하여 살고 싶은 건강도시 구현에 기여

□ 사업목표

- 『보육시설 헬스 닥터제』 운영 <신규> : 10개소
- 보육시설 교사 『건강지도자 교육』 양성과정 <신규> : 2회
- 『건강 예절 프로젝트』 <신규> : 5회
- 『대한민국건강도시협의회』 가입·활동 <신규> : 가입
- 『건강지원 순회강좌』 운영 <신규> : 20회

□ 추진방향

- 『건강』에 대한 하나의 전념에 근거한 다양한 집단의 연계 및 협력 지원
- 모든 영역에 있는 지역주민들이 건강에 대한 활발한 활동을 하도록 촉진 및 수단 제공

□ 세부 추진계획

- 의약단체 건강증진 파트너십을 활용한 『보육시설 헬스 닥터제』 운영 <신규> : 10개소
 - 의약단체와 협약식 및 간담회 개최 : 1회
- 보육시설의 교사 대상 『건강지도자 교육』 양성과정 <신규> : 2회
 - 건강지도자 『쑥쑥 튼튼 어린이 영양교실』 운영 : 27개소 2,000명
- 『건강 예절 프로젝트』 운영 <신규> : 5회
 - 보행시 흡연행위 금지, 건강도시 환경 조성을 위한 홍보 캠페인 운영
- 국내 네트워크 구축을 위한 『대한민국건강도시협의회』 가입·활동 <신규> : 가입
- 『건강지원 순회강좌』 운영 <신규> : 20회
 - 학교, 사업장, 지역사회 등에 전문 강사를 통한 건강강좌 지원
- 소요예산 : 40,000천원(시 50% 구 50%)

4 영양플러스사업(국비)

영양상태가 취약한 취약계층 임산부 및 영유아를 대상으로 영양교육을 실시하고 빈혈, 저체중, 영양불량 등 제반 문제를 해소하기 위한 보충식품을 일정기간 동안 지원하여 건강수준 향상

□ 사업목표

- 보충식품 지급 : 110명 2,160회
- 건강상태평가(빈혈검사, 식품섭취상태조사) : 540회
- 집단 영양교육 : 12회

□ 추진방향

- 빈혈, 저체중, 영양불량 등 취약계층 임산부 및 영유아의 영양문제 해소
- 식생활 관리 능력 배양을 통하여 국민의 장기적 건강 확보

□ 세부 추진계획

- 대 상 : 만6세 이상 영유아, 임산부, 출산부, 수유부 110명
 - 소득수준 : 가구 규모별 최저생계비 대비 200%미만의 가구
 - 영양위험요인 : 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태 불량 중 한 가지 이상의 영양위험요인보유자
- 내 용
 - 부족 되기 쉬운 영양소 보충식품 지급 : 6개월
(영아, 1~5세 어린이, 임신·수유부, 출산부 등 대상에 따른 식품패키지 6종 구분 지급)
 - 월1회 이상 영양교육 및 가정방문서비스 제공
 - 3개월마다 정기적 건강상태평가 : 빈혈검사, 식품섭취상태 조사
- 인 력 : 영양사 2명
- 추진방법
 - 대상자 선정·등록 후 대상자별 보충식품패키지를 직접 가정으로 배달
 - 보충식품배달 확인 및 식품 보관상태 확인을 위한 가정방문 실시
- 소요예산 : 98,280천원(국 50% 구 50%)

5 아토피·천식없는 건강한 보육시설 만들기(시비)

미래의 주역인 어린이들의 아토피·천식 질환의 극복을 통해 국민의 건강한 생활 보장과 삶의 질 향상 및 미래의 사회·경제적 부담을 경감하고자 함

□ 사업목표

- 아토피 스크리닝 검사 : 500명
- 아토피·천식질환 예방관리 교육 : 11회
- 실내 환경 점검 : 8개소

□ 추진방향

- 보육교사, 학부모에 대한 예방관리로 재발 및 악화요인 방지
- 아토피 스크리닝 검사로 아토피성질환자 Data Base 구축 및 환아 관리

□ 세부 추진계획

- 아토피 스크리닝 검사 : 500명 <신규>
 - 대 상 : 구립, 민간, 가정어린이집 아동, 초등학생 중 질환 의심자
 - 검사방법 : 피부반응검사
 - 방 법 : 관내병원 등과 연계한 아동 의뢰체계 구축
- 아토피·천식질환 예방관리 교육 : 11회
 - 대 상 : 어린이집 보육교사 및 학부모 등
 - 내 용 : 응급상황 대처, 예방관리 교육 및 홍보
- 실내 환경점검 : 8개소 <신규>
 - 대 상 : 희망하는 구립, 민간, 가정어린이집
 - 방 법 : 맑은환경과와 협조하여 실내 공기질 측정
 - 측정항목(6종) : 폼알데하이드, 벤젠, 톨루엔, 메칠벤젠, 자일렌, 스틸렌
- 소요예산 : 20,000천원(시 50% 구 50%)

구민과 함께하는 전염병 관리체계 확립

6 전염병 발생 및 확산방지시스템 운영(국·시비)

주요 전염병에 대한 사전예방과 전파방지에 효과적으로 대처하여 전염병으로부터 구민의 불안요인을 제거하고, 안정된 생활환경 조성으로 구민건강 보호에 기여

□ 사업목표

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 7명
- 전염병 예방 홍보(전염병 유행정보 알리미 서비스) : 주1회 이상

□ 추진방향

- 주요 전염병에 대한 신속한 대처로 확산 방지
- 전염병 감시체계 운영 및 대량발생 전염병 집중관리

□ 세부 추진계획

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(병원 15, 약국 6, 사회복지시설 6, 기타 4)
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
- 전염병 유행정보 알리미 서비스 : 월 4회 이상 제공
- 영등포 구민을 위한 전염병 예방 가이드 발행 : 3월
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영
- 장티푸스, 세균성이질, 콜레라 검사로 전염병 환자 및 보균자 색출
- 「설사환자 신고센터」 연중 운영(방역팀 ☎2670-4904~9)
- 소요예산 : 9,140천원(국 1,940 시 500 구 6,700)
 - 전염병환자 격리 치료비 : 1,000(국 50% 시 50%)
 - 전염병전문가 교육비 : 2,880천원(국 50% 구 50%)
 - 전염병관리체계 운영 등 : 5,260천원

7 신종 전염병 대응체계 운영

조류인플루엔자 인체감염증 등 신종전염병 예방에 대한 사전예방 체계를 강화하고 발생 시 신속한 대응으로 신종 전염병 확산을 방지하여 국민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 사업목표

- AI 인체감염 관리체계 구축 : 4개반
- AI 인체감염 개인 보호장비 비축
- 생물테러 표본감시 의료기관 운영 : 4개소

□ 추진방향

- AI 인체감염에 대한 정확한 정보 제공 및 신속한 대처로 확산 방지
- 생물테러 감시체계 강화
- 생물테러 일일 상황보고체계 확립

□ 세부 추진계획

- AI 인체감염 대책반 구성 : 1개반 6명
 - 구성 : 의사, 간호사, 임상병리사, 행정요원, 소독요원, 운전원
- AI 인체감염 즉시 대응능력 향상을 위한 모의 훈련 실시 : 연1회
- AI 인체감염 개인 보호장비 비축 : 보호복 외 3종 1,152개
- 생물테러 감시체계 운영
 - 응급실 증후군 감시체계 : 4개소(가톨릭대학교성모병원 외 3개소)
 - 생물테러 일일상황 보고 : 매일 20:00(연중)
- 생물테러 발생대비 모의 훈련 실시 : 연1회
- 상황발생시 격리병원 및 협력병원 운영 : 3개소
 - 격리병원 : 시립보라매병원
 - 협력병원 : 한강성심병원, 가톨릭대학교성모병원
- 신종전염병에 대한 정확한 정보 제공 및 신고 독려 홍보

8 만성전염병 관리(국·시비)

만성전염병에 대한 예방 홍보와 조기발견, 무료치료 등의 지속 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인에 대한 전파 방지로 국민의 건강과 안전을 지키고자 함

□ 사업목표

- 결핵관리 : 5,500명
- 성병 관리 : 600명
- 에이즈 관리 : 60명

□ 추진방향

- 민간 병의원과 연계한 결핵환자 관리 효율 향상
- 환자 조기발견을 위한 고위험군 대상 홍보 및 조기검진 실시
- 감염자 등록 치료 및 추구관리

□ 세부 추진계획

- 민간 병의원 결핵 치유율 향상을 위한 결핵환자 도우미 사업 <신규>
 - 대상 : 민간 병·의원에 등록 치료중인 결핵환자
 - 내용
 - 기간 : '09.1.1 ~ 12.31
 - 대상 : 결핵치료 민간의료기관 34개소
 - 민간 병·의원에서 진료중인 결핵환자에게 복약지도 등 추구관리 제공
 - 결핵 완치자에게 축하금(20만원) 정액 지급
- 결핵환자 발견 및 등록치료
 - 대상 : 검진 희망자, 고위험 집단 등
 - 내용 : 환자 발견을 위한 엑스선 검진, 감염자 등록 추구관리
- 에이즈 감염자 등록관리 및 치료비 지원
 - 감염자 현황 : 60명(남 55명, 여 5명)
 - 내용
 - 감염자 정기상담(3개월), 검사(6개월) 및 치료비 지원
 - 에이즈 예방홍보·교육·캠페인 : 5회 → 10회
- 소요예산 : 70,233천원[국 27,300(39%) 시 27,300(39%) 구 15,633(22%)]
 - 성병 및 에이즈관리사업비 : 54,600천원(국 50% 시 50%)
 - 결핵환자 관리 등 : 15,633천원

9 사계절 친환경 방역소독 확대

지구 온난화와 환경오염 악화 등 생활환경 변화로 각종 전염병의 발생 가능성이 높아지고 있어 사계절 친 환경적 방역소독 확대 실시로 쾌적한 영등포구 만들기에 기여

□ 사업목표

- 방역소독 : 310일 3,684건
 - 제1구역 : 180일 2,930건
 - 제2구역 : 130일 754건
- 동자율방역단 운영 : 17개동 21개반

□ 추진방향

- 사계절 친환경 방제사업 확대 : 유충구제사업 및 모기유인살충기 운영
- 하절기 친 환경적 방역소독 확대 : 연막소독 → 연무 및 분무소독
- 방역 취약지역 중점 실시 및 주민참여 방역소독 강화

□ 세부 추진계획

- 취약지역 방역소독(연중) : 310일 3,684건
 - 취약지역 20동, 사회복지시설 10개소, 유수지 4개소, 하천 2개소, 쓰레기처리장 2개소, 공공용지 1개소, 공가주택 2개소
 - 동절기 유충구제 : 210개소, 하절기 유충구제 : 209개소
- 구 방역단 운영(연중) : 2개조 4명
 - 모기 유충조사 및 구제 : 421개소
 - 모기 유인살충기 운영·관리 및 민원지역 방역소독 등 : 190개
- 방역소독 민간 대행 용역 : '09. 2월 ~ '10. 1월(310일)
 - 위탁기간 증가(130일→180일) 및 유충구제 신규사업으로 소독대상 증가(28개소→450개소)

구 분	기 간	대 상(개소)	내 용	비 고
방역소독 (제1구역)	'09.2월~'10.1월 (180일)	복합건물 등 42개소	유충구제, 살균, 살충 소독, 인력, 장비(약품제외)	130일 →180일
방역소독 (제2구역)	'09.4월~'09.1월 (130일)	취약지역 29개소 (사회복지시설 제외)	유충구제, 살균, 살충 소독, 인력, 장비(약품제외)	130일

- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)
 - 운 영 : 17개동 21개반(여의동 미운영)
 - 소독방법 : 친환경 연무소독, 분무소독 및 연막소독(필요시)
 - 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)
- 소요예산 : 239,822천원

보건의료서비스 확대

10 보건사업 시책 홍보

구민 고객과 함께하며 끊임없이 변화하는 보건소의 새로운 이미지 개선과 브랜드 가치를 창출하여 행복한 건강도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업목표

- 보건소에서 시행하는 각종 보건시책을 적기에 알기 쉽게 홍보하여 건강에 대한 인식 개선 및 보건사업에 대한 이해도 증진

□ 추진방향

- 보건시책사업을 적기에 다양한 홍보채널을 통해 대언론 홍보 역점
- 다양한 홍보매체(인터넷방송, 구 및 보건소 소식지, 영상물, 책자 등)를 활용하여 『구민과 함께하는 열린 보건소』 이미지 홍보
- 지역사회(유관단체 등) 신규 홍보수단 적극 활용
- 전 직원에 대한 홍보마인드 강화

□ 세부 추진계획

- 보건소 업무안내 책자(점자겸용) 발간 : 3월
 - 내 용 : 각부서 시책업무, 각실별 업무안내, 안내도 및 교통편
 - 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
 - 수 량 : 2,500부(일반 2,000, 점자 500)
- 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간 : 3·6·9·12월
 - 내 용 : 주요시책 홍보, 계절별 질환정보, 건강생활 실천정보, 보건사업 및 안내사항 등
 - 배 부 처 : 구·보건소·동민원실, 경로당, 각급학교, 어린이집 등
 - 수 량 : 40,000부(연4회)

- 지역보건의료계획(4차년도) 2010 년차별 시행계획서 제작
 - 내 용 : 중점과제 1순위사업 및 보건사업 11개 단위사업
 - 배 부 처 : 시 보건정책과, 지역보건의료심의위원회, 구청 전부서
및 각동·구의회, 유관기관
 - 수 량 : 100부
- 외국인 진료서비스 안내[리플렛 1종(중문)] 발간 <신규>
 - 내 용 : 외국인 진료서비스 안내
 - 수 량 : 500부
 - 활 용 : 보건소 내 홍보물 게시대 및 안내데스크에 비치하여
내방 외국인에게 제공
- 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역 비치 <신규>
 - 내 용 : 각 실별 사용하는 문진표 및 사업 안내문 등 외국어 번역
 - 활 용 : 내방 외국인에게 보건의료시책 의료서비스 제공
 - 수 량 : 10종(중문)
- 소요예산 : 24,240천원

11 보건의료서비스 전문 역량 강화

지역주민의 공공서비스 수요에 부응할 수 있도록 시책개발과 진취적이고 창의적인 근무분위기 조성 및 보건의료 및 위생서비스 분야의 우수 전문인력 양성을 통해 전문 역량을 강화하고자 함

□ 사업목표

- 변화하는 고객 수요에 부응하고 보건의료 및 위생분야 서비스 수준 향상을 위해 우수 전문인력을 양성하며 보건소 비전과 시책목표의 효율적 달성

□ 추진방향

- 공공 서비스 수준 향상을 위한 관련 직무역량 강화
- 우수 전문인력으로서의 긍지와 자부심 고취
- 보다 역동적이고 활기찬 직장분위기 조성
- 우리 보건소의 비전과 시책목표 효율적 달성

□ 세부 추진계획

- 고객만족 만족도 및 수요도 설문조사 실시(3월, 7월)
 - 설문조사 내용 : 시책사항관련 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 의견수렴 등
 - 설문결과 조치 : 보건의료시책 검토 반영 및 시책개발 기초자료 활용
- 우수 전문인력 양성
 - 직무 전문 분야 <신규>
 - 보건기획 우선순위 선정방법 교육 : 1월 ~ 2월
 - 의료진 역할 강화 워크숍 1회 : 4월중
 - 소양 분야
 - 고객만족 마인드 향상 교육 : 3월, 7월
 - 외부기관 교육 적극 참여
 - 전문교육 : FMTP(분야별 전문가 과정) 및 외부교육 참가 : 수시
 - 직무교육 : 현장 체험기회 확대로 살아있는 시책개발 : 수시
- 보건의학 전문도서 및 자료(CD) 구입 비치 : 2월중
 - 비치장소 : 보건자료실
 - 수 량 : 50종
 - 활 용
 - 구민 생활수준 향상과 생활양식 변화에 따른 수요에 대응
 - 보건의료 전문인력으로서의 전문지식 습득 기회 제공
- 소요예산 : 9,500천원

12 구민고객과 함께하는 「열린 보건소」 운영(시비)

직장인, 노인, 임산부, 영유아 등 의료 취약계층의 보건소 이용 편의를 제고하고 민간부문과 차별화된 건강증진 특화서비스를 제공하며 야간 고객 지원센터 운영 및 보건소 시설개방 등을 통해 구민고객과 함께하는 보건소를 구현하고자 함

□ 사업목표

- 지역주민에게 민간부문과 차별화된 건강증진 특화서비스 제공
- 구민과 함께하는 보건소의 이미지 인지 개선

□ 추진방향

- 평일 조기개방 및 휴일(토요) 보건의료서비스 확대
- 다양한 건강증진 특화 프로그램 운영
- 보건소 시설개방(야간, 주말)
- 야간진료 운영

□ 세부 추진계획

- 평일 조기개방 : 매주 월~금 08:00~18:00
『사전예약서비스』 (물리치료실, 임상병리실)
- 휴일(토요)진료 : 09:00~13:00
 - 1·3주 : 『금연클리닉』 운영, 『원스톱 체력상담실』 운영
 - 2·4주 : 『직장여성 임신의날』 운영, 『모유수유클리닉』 운영, 『아토프리 건강패키지』 운영
- 시설개방(보건교육실) : 매주 월~금 18:00~22:00,
매주 토 09:00~13:00
- 『야간진료 및 상담실』 운영 : 매주 월~금 18:00~22:00
- 『야간 고객지원센터』 운영 : 평일(월~금) 18:00~익일09:00
휴일(토·일) 24시간
- 소요예산 : 50,000천원(시비)

고객의 만족 플러스를 위해 순번발급기 설치, 진료비 신용카드 수납 등 지속적인 제도개선을 통해 고객우선의 보건민원행정 서비스를 제공 하고자 함

□ 사업목표

- 인터넷 발급율 제고 (30% ⇒ 35%)

□ 추진방향

- 고객중심의 민원창구시스템 개선
- 진료비 납부 신용카드사용 정착화
- 내방민원의 재방문 최소화

□ 세부 추진계획

- 진료비 수납창구의 순번발급기 설치 운영 <신규>
 - 장 소 : 보건소 민원실
 - 설치시기 : 2월
 - 기대효과
 - 고객이 줄서서 기다리는 불편해소
 - 민원창구 근무직원의 심리적 안정으로 친절한 민원응대
- 진료비 납부 신용카드 사용 홍보 강화
 - 사용 가능 카드 : 6개 카드사(비씨, 국민, 신한, 현대, 삼성, 롯데)
 - 구소식지, 보건소식지를 통한 홍보 : 분기별 1회
- 검사결과 알림 및 인터넷 발급 서비스 추진
 - 대 상 : 건강진단서 및 건강진단결과서 신청 고객
 - 방 법
 - 검사 완료 당일 문자메시지(SMS) 통보
 - 『e-편한보건소』를 통한 인터넷 발급 서비스
- 소요예산 : 3,015천원

V. 2008 주요사업 추진실적

1 지역사회와 함께하는 건강생활실천사업 추진(국비)

□ 사업개요

- 건강생활 실천협의회 운영 : 2회(4월, 11월)
- 건강 한마당 행사 개최 : 2회(4월, 9월)
- 지역특화 건강행태 개선사업 『건강 영등포 2080 프로젝트』 운영 : 200명
- 지역주민(성인 20~80세) 중 운동 비실천자 모집, 걷기운동 사업 전개
- 영양·운동 생활습관개선 프로그램 운영 : 9,600명(운동 6,600명, 영양 3,000명)
- 만성질환 및 성인병 질환자 체력측정 및 체성분검사, 영양·운동 지도
- 건강한 직장, 건강한 학교를 위한 생활터 중심 절주 교육 및 캠페인 전개
- 100인 이상 사업장 3개소, 초등학교 23개교

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
건강생활실천협의회 운영	2회	2회	100
건강 한마당 행사 운영	2회	2회	100
건강영등포 2080 프로젝트	200	214	107
생활습관개선 프로그램 운영	9,600	15,956	166

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
87,000	82,179	94

2 금연사업(국비)

□ 사업개요

- 금연실천 분위기 조성 및 옥외 금연구역 확대 : 232개소
 - 금연홍보공원(17개소), 금연버스정류소(214개소), 금연아파트(1개단지) 등 지정·운영
- 금연시설 관리 : 3,081개소
 - 금연시설의 점검표에 의한 자율점검과 점검반 운영으로 필요시설 특별점검 실시
- 차별화된 금연클리닉 프로그램 운영 : 1,670명
 - 금연상담, 금연보조제 및 약물요법, 행동요법 등 개인별 서비스 제공
 - 찾아가는 이동 금연클리닉 운영(사업장)
- 금연 실천 효과 증대를 위한 금연침 시술 연계 : 1,000명
- 흡연예방 체험관 설치, 만 5~6세 유아 흡연예방 교육(6월) : 10회 1,300명

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
옥외 금연구역 확대 운영	232개소	232	100
금연시설 관리	3,081개소	3,081	100
금연클리닉 운영	1,670	2,375	142
금연침 시술 연계	1,000	1,596	160
유아 흡연예방교육	10회 1,300	10회 1,729	100

- 점검결과 : 127건 현장시정
(금연·흡연구역 미지정 5, 흡연구역 시설기준 미준수 122)

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
228,620	221,886	97

3 건강도시 기반조성사업 추진(신규)

□ 사업개요

- 영등포구 건강도시 기본 조례 제정 : 2월
 - 건강도시의 정의 및 기본계획 수립, 지역사회 지원 등에 관한 사항
- WHO 서태평양지역 『건강도시연맹』 가입 : 5월
- 지역사회 역량 통합, 건강도시 지향 선언 『건강도시 홍보관』 : 9월
- 『건강도시연맹』 정기총회 참석(일본 이치가와시) : 10월
- 건강도시 홈페이지 구축 : 11월
- 아토피 건강교실 운영(15회) : 4~10월
 - 아토피 환자 및 지역주민 대상, 생활터별 아토피 예방 관리 교육
- 아토피 예방 및 관리를 위한 홍보물 제작(3종) : 5~7월

□ 추진실적

- 영등포구 건강도시 기본 조례 제정 및 공포 : 2월
- WHO 서태평양지역 『건강도시 연맹』 가입 : 5월
- 『건강도시 홍보관』 운영 : 9.25~26
- 제3회 『건강도시연맹』 정기총회 참석(일본 이치가와시) : 10.23~26
 - WHO(세계보건기구) 『건강도시 창의발전상』 수상 : 10.23
 - 우리구 홍보자료 『Alliance for Healthy Cities Directory 2008』에 수록·배포
- 생활터 중심의 아토피 건강강좌 : 22회

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행율(%)
30,000	25,792	86

4 만성전염병 관리(국·시비)

□ 사업개요

- 결핵 환자 발견 및 등록치료 : 5,100명
 - 환자발견을 위한 엑스선 검진 4,900명, 감염자 등록 치료 200명
- 성병 감염자 발견 및 등록치료 : 600명
 - 대 상 : 특수업태부, 유흥접객원, 안마시술소 종사자 등
 - 내 용 : 성병검진 500명, 고위험군 등록관리 및 감염자 치료 100명
- 에이즈 감염자 등록관리 및 치료비 지원 : 62명(남 56명, 여 6명)
 - 감염자 정기 상담(3개월) 및 치료비 지원
 - 예방관리를 위한 HIV 항체 정기검사 : 6개월
 - 에이즈 예방홍보 캠페인 : 5회

□ 추진실적

(단위 : 명)

구 분	목 표	실 적	진도(%)
결핵 관리	5,100	10,600	207
성병 관리	600	936	156
에이즈관리	57	62	108

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
62,506	62,200	99.5

5 전염병 발생 확산방지 시스템 운영

□ 사업개요

- 질병정보 모니터망 운영 : 31개소(병원 15, 약국 6, 사회복지시설 4, 기타 6)
- 역학조사반(방역기동반) 편성 운영 : 1개반 7명
 - 구성 : 의사, 간호사, 임상병리사, 위생원, 식품위생감시요원, 행정요원, 운전원
 - 하절기 비상방역 근무 및 집단 전염병 발생시 역학조사 및 방역조치
- 언론매체, 이메일, SMS 등을 통한 계절별 전염병 예방 홍보 : 12회
- 『영등포 구민을 위한 전염병 예방 가이드』 제작·배부 : 4~5월
- 오염지역 입국자 추적 및 대량 환자 관리시스템 운영(공항 검역소 ↔ 보건소)
 - 대상 전염병 : 콜레라, 장티푸스, 세균성이질, 파라티푸스, 장출혈성 대장균감염증, 사스, 조류인플루엔자, 집단설사 환자
- 장티푸스, 세균성이질, 콜레라 검사로 전염병 환자 및 보균자 색출

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
질병정보 모니터망 운영	31개소	31개소	100
역학조사반 편성 운영	7명	7명	100
전염병 예방 홍보	12회	15회	125

○ 서울시 AI 발생에 따른 인체감염 예방활동

- 기 간 : 5.6 ~ 6.26
- 조치사항
 - 역학조사반 편성 운영 : 6명
 - 역학조사반 및 실무자 긴급 교육 : 2회 107명
 - 항바이러스제 및 보호장비 지원
 - 조류 살처분지 및 매립지 방역소독 : 주 1회(6.26까지)
 - 조류 살처분자 및 방역요원 등 타미플루 투여
- 추진현황

현장초동 조치	개인장비 지급	방역소독		예방교육	타미플루 투여
		소독횟수	약품사용량		
38회	87벌	44회	30.5ℓ	63회	18명

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
8,020	6,680	83

6 계절 없는 친환경 방역소독 확대

□ 사업개요

- 취약지역 방역소독(연중) 38개소 1,200건
 - 취약지역 7개동 20통, 사회복지시설 10개소, 유수지 4개소, 하천 2개소, 쓰레기처리장 2개소
 - 하절기 38개소 주 1회, 동절기 10개소(사회복지시설) 2주 1회
- 모기 유충 실태조사 및 구제(생물학제제 약품 사용) : 140개소
 - 기 간 : '07. 11월 ~ '08. 3월
 - 대 상 : 공동주택 66개소, 대형건축물 50개소, 목욕장 등 24개소
 - 소독의무대상시설 자체소독 지도 강화(필요시 약품 지원)
- 구 방역단 운영(연중) : 2개조 6명
 - 모기유충 조사 및 구제(140개소)
 - 사회복지시설(10개소), 민원지역 방역소독, 유문등 운영 등
- 방역소독 민간 대행 용역 : 4월 ~ 11월(8개월)
 - 대상지역 : 취약지역 28개소 567,950m²
 - 대행내용 : 유충구제, 분무 살균·살충소독, 인력, 장비(약품 제외)
- 동 자율 방역단 운영 : 5월 ~ 11월(기간 중 6개월)
 - 21개조 197명 구성
 - 지역실정에 맞게 자율적 운영, 소독활동 지원(약품 및 유류, 활동비 등)
 - 친 환경 방역소독 전환(연막소독 → 연막, 연무소독)

□ 추진실적

(단위 : 건)

구 분	목 표(건수)	실 적			진도(%)
		소독건수(건)	유충실태조사 및 구제	소독면적(m ²)	
계	1,200	1,270	212	8,411,875	105
구 방역단	500	536	170	846,245	
민간위탁	700	734	42	5,561,880	
동자율방역단	17개동 21개반	-	-	2,003,750	

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
220,967	212,343	96

7 보건의료서비스 고객 만족도 향상

□ 사업개요

- 보건의료 서비스 만족도 및 수요도 설문조사(년2회)
 - 시책사항 요구도, 이용도, 친절도, 욕구충족만족도, 보건소 이미지, 의견수렴 등
- 우수 전문인력 양성
 - 전문교육 : 보건의료사업 기획전문과정 위탁교육
 - 직무교육 : 직무능력 배양 및 서비스 마인드 향상 교육
- 보건의료서비스 홍보
 - 보건소 업무안내 책자(점자점용) 발간(년1회)
 - 발간부수 : 일반 4,500, 시각장애인용 500부
 - 배 부 처 : 430개소
 - 보건소 소식지 「건강하면 행복해요」 발간(분기별 1회)
 - 발간부수 : 10,000부
 - 배 부 처 : 430개소
 - 지역보건의료계획 연차별 시행계획서 발간(년1회) : 100부

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
보건의료 서비스 만족도 및 수요도 설문조사	2회	2회	100
우수 전문인력 양성교육	3회	3회	100
보건의료서비스 홍보	6회	6회	100

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
29,900	29,900	100

8 보건민원 만족 플러스 추진

□ 사업개요

- 시행시기 : 2008.2.1일부터
- 대 상 : 건강진단(결과)서 발급신청 고객
- 추진내용
 - 『e-편한보건소』 인터넷 발급서비스 이용안내 강화
 - 인터넷 발급율 제고 : 19.4%(2007년) ⇒ 30%(2008년)
 - 민원발급 영수증 뒷면에 이용안내문을 인쇄하여 수수료 납부시 안내
 - 민원처리 결과 문자메시지 서비스(SMS) 실시<신규>
 - 통보방법 : 전자문서의 통합문자메시지시스템 활용
 - 통보시점 : 검사결과 완료 당일

□ 추진실적

구 분	목 표	실 적	진도(%)
인터넷 발급율 제고 (인터넷발급건수/방문+인터넷발급 건수)	30%	32.8% (8,101/24,717)	109.3

- SMS 문자서비스 통보 : 23,605건

□ 예산액 및 집행액

(단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
6,774	6,774	100