

OK주민서비스 포탈

- 1. OK주민서비스 포탈 소개
- 2. 포탈 주요기능
- 3. 단계별 발전방향

1. OK주민서비스 포탈이란?



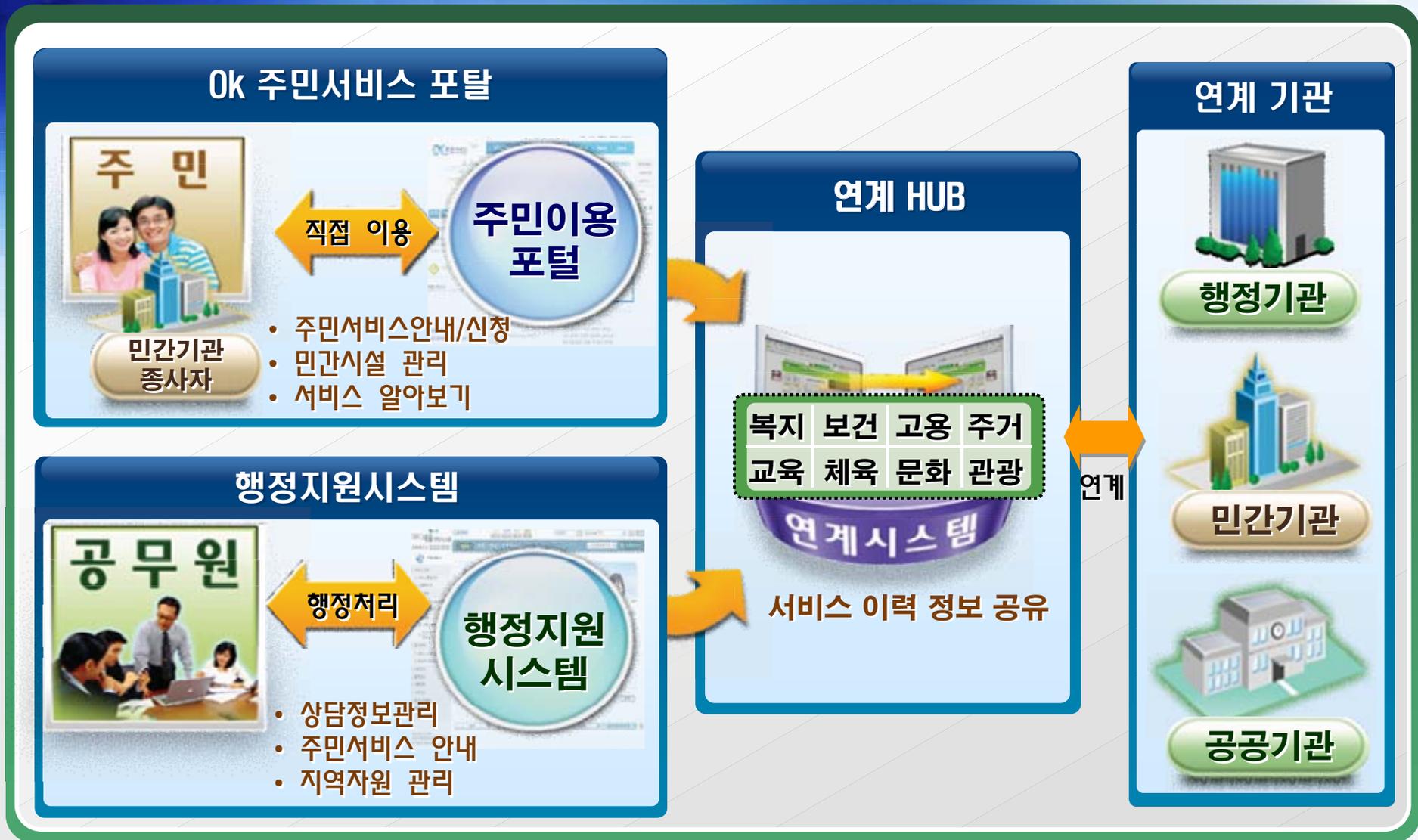
OK주민서비스 포탈

● 포탈주소 (Domain)

www.주민서비스.kr
www.oklife.go.kr

⇒ 보건, 복지, 고용, 주거, 문화, 체육, 평생 학습 등 8대 분야에서 전국의 공공기관과 민간기관이 제공하는 서비스를 모아놓은 포털사이트입니다

1.1 주민서비스 포탈 개념도



2. 포털 주요기능

OK주민서비스 포털은 주민이 인터넷을 통해 직접 원하는 서비스를 조회, 신청할 수 있는 시스템이며, 주민생활지원 서비스 제공을 위한 단일창구 역할을 담당합니다



결과정보



조회/신청



OK주민서비스 포털
(www.주민서비스.kr)
(www.oklife.go.kr)

주요기능

주민서비스 조회/신청

- 8대 분야 249종 중앙부처 제공 서비스 통합조회
- 온라인 서비스 신청/결과조회
- 232개 시군구 지역자원 서비스 및 시설 조회

개인별 서비스 안내

- 서비스 알아보기 (시뮬레이션) 기능
(개인욕구에 따른 수혜 가능서비스 사전확인)
- 사용자 특성에 맞는 서비스 추천 (저소득층, 장애인, 여성, 구직자 등)

민관협업지원

- 민간시설 정보 및 서비스 등록/관리
- 민간시설 서비스 이력관리
- 개인별 서비스 이력조회 신청

2.1 서비스 조회

기능소개

서비스 조회

- 중앙부처에서 제공하는 복지, 보건, 고용, 주거 등 8대 분야 관련 249종의 주민서비스
 - 232개 시군구의 지역 서비스 및 민간서비스 통합조회 - 현재 약17만건의 서비스 수록
 - 다양한 서비스 안내/조회 방법 (서비스 맵)
 - ❖ 욕구정보
 - : 복지, 보건, 고용 등 8대 분야 별 세부욕구 선택
 - : 법정급여, 가사간병, 재활, 생활지원 등 29가지
 - ❖ 생애주기별 조회
 - : 영유아, 청소년, 청년, 중장년, 노년
 - ❖ 대상자별 조회
 - : 저소득층, 장애인, 여성, 구직자, 일반주민
- ※ 개인의 상태/욕구에 따라 서비스를 조건별로 조회할 수 있습니다.



2.2 서비스 알아보기 (시뮬레이션)

기능소개

서비스 알아보기 (시뮬레이션)

- 개인의 가족구성, 재산, 소득 등의 정보를 입력, 서비스에 대한 자격 및 급여지급에 대한 모의조회를 할 수 있습니다.
- 서비스 알아보기 이용가능 서비스 (79종)
 - ❖ 급여계산서비스 : 기초생활보장급여, 장애수당 등 15종
 - ❖ 안내서비스 : 자활근로사업, 노인보건사업 등 64종

이용방법

- 1) 기본정보등록 (생년월일, 성별, 장애유무, 거주지 등)
- 2) 가정형태 정보등록 (가족구성원수, 가족정보 등)
- 3) 소득정보 등록 (월평균소득, 지출비용, 재산정보)
- 4) 욕구 등록 (8대분야 별 세부욕구 선택)
- 5) 결과확인

The screenshot displays a multi-step simulation interface. The top section, labeled '기본정보' (Basic Information), includes fields for birth date, gender, occupation, disability status, and residence. The middle section, '소득정보' (Income Information), covers household income, expenses, and assets. The bottom section, '결과확인' (Result Confirmation), shows a summary of the user's profile and a list of applicable services with '안내' (Inquiry) and '신청' (Apply) buttons. A note at the bottom explains that simulation results are for reference only and differ from actual survey results.

2.3 우리지역 서비스 찾기

기능소개

지역서비스 조회

- 우리 영등포구에서 제공하는 모든 주민 서비스를 찾아보실 수 있습니다.
- 시군구의 「지역자원조사」를 바탕으로 지역서비스 및 지역의 민간시설 서비스를 조회할 수 있습니다.
- 서비스에 대한 법령, 서식, 자료 정보 제공

서비스 비교

- 지역별, 서비스별로 선택한 서비스를 비교할 수 있습니다.
 - ❖ 지원내용, 지원조건, 이용가능인원, 이용료 등
 - ❖ 「서비스 같이보기」는 최대 3개까지 비교 가능

The screenshot displays the '주민서비스' (Resident Services) website interface. It is divided into two main sections: '지역서비스 찾기' (Find Local Services) and '서비스 같이보기' (Compare Services).

지역서비스 찾기 (Find Local Services): This section includes a search bar for '지역' (Area) and '서비스명' (Service Name). Below it, there is a table of services with columns for '서비스명' (Service Name), '내용' (Content), '대상' (Target), '서비스명' (Service Name), and '제공기관' (Providing Agency).

서비스 같이보기 (Compare Services): This section allows users to compare selected services. It features a table with columns for '서비스명' (Service Name), '내용' (Content), '대상' (Target), '서비스명' (Service Name), and '제공기관' (Providing Agency). A blue callout box labeled '서비스 같이보기' (Compare Services) points to this section.

검색조건 (Search Conditions): A blue callout box labeled '검색조건' (Search Conditions) points to the search bar area.

2.4 우리지역 시설 찾기

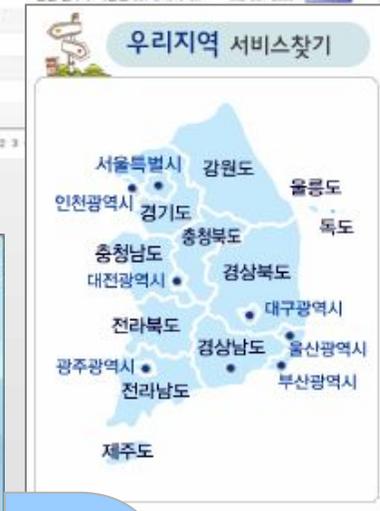
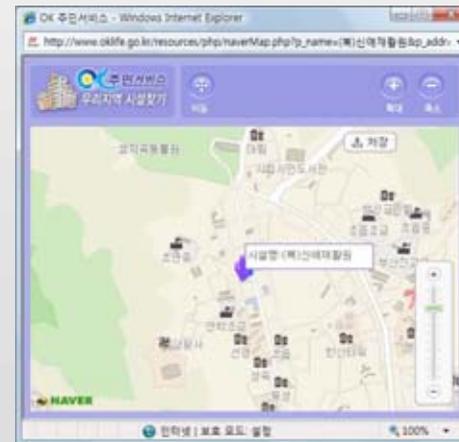
기능소개

민간시설 조회

- 우리구에 이용할 수 있는 민.관 시설에 대해 검색할 수 있습니다. 조회형태
 - ❖ 대상자별
 - : 노인, 아동, 장애인, 모부자, 부랑/노숙인, 정신, 영유아, 여성, 청소년 시설 등
 - ❖ 지역별
 - : 시도, 시군구, 읍면동
- 상기 조회형태를 활용하여 지역 내 민간시설의 기본정보, 연락처 등을 확인
- 시설 위치정보와 관련, 네이버(naver.com)와 연계된 지도 검색 기능 구현하고 있습니다.



민간시설
조회



지역검색

지도검색

2.5 서비스 신청

서비스 신청

서비스 온라인 신청

- 주민이 직접 OK주민서비스 포털을 통하여 원하는 서비스를 온라인으로 신청할 수 있습니다.
- 신청가능 서비스
 - ❖ 가사간병도우미, 식사배달서비스, 영유아보육료지원, 장애수당, 노인교통수당 등 60여종의 서비스
- 온라인 신청 뿐만이 아니라, 개인이 신청한 사항에 대한 진행상황 및 결과를 조회할 수도 있습니다.
- 결과정보
 - ❖ 신청일자, 신청접수번호, 서비스명, 서비스 유형, 소관부처, 연락처, 진행상태



서비스안내 서비스찾기 서비스신청 참여마당 정보마당 특거노인

통합 서비스 신청 · 복지배우처 신청 · 후원 및 대상자추천 · 신청 결과 조회 · 내가 받은 서비스

통합일지 : 구분 : HOME > 서비스신청 > 통합서비스신청

서비스신청
SERVICE APPLICATION

- 통합 서비스 신청
- 복지배우처 신청
- 후원 및 대상자 추천
- 신청 결과 조회
- 내가 받은 서비스

신청력경매시 서비스 안내

식사배달서비스 신청

신청자 정보와 동일 신청자와 같은 지역 거주 (-)항목은 필수입력사항이므로 빠짐없이 기입하여 주시기 바랍니다.

* 성명 * 주민등록번호 - 성명인증
 * 현주소 - 서울 중구 순화동 순화빌딩 ~
 * 전화번호 - - * 휴대전화번호 - -

신청자 정보 * 대상자가 신청인과 다름경우 서비스 접수 시 확인가능한 사항을 기재해주셔야 합니다.

* 성명 * 주민등록번호 830826 - *****
 * 현주소 100 - 731 * 서울 중구 순화동 순화빌딩 ~ 111
 * 전화번호 031 - 111 - 2222 * 휴대전화번호 011 - 111 - 2222

비고

신청 서비스

육구분류	생활지원	서비스명	식사배달서비스
------	------	------	---------

서비스 정보

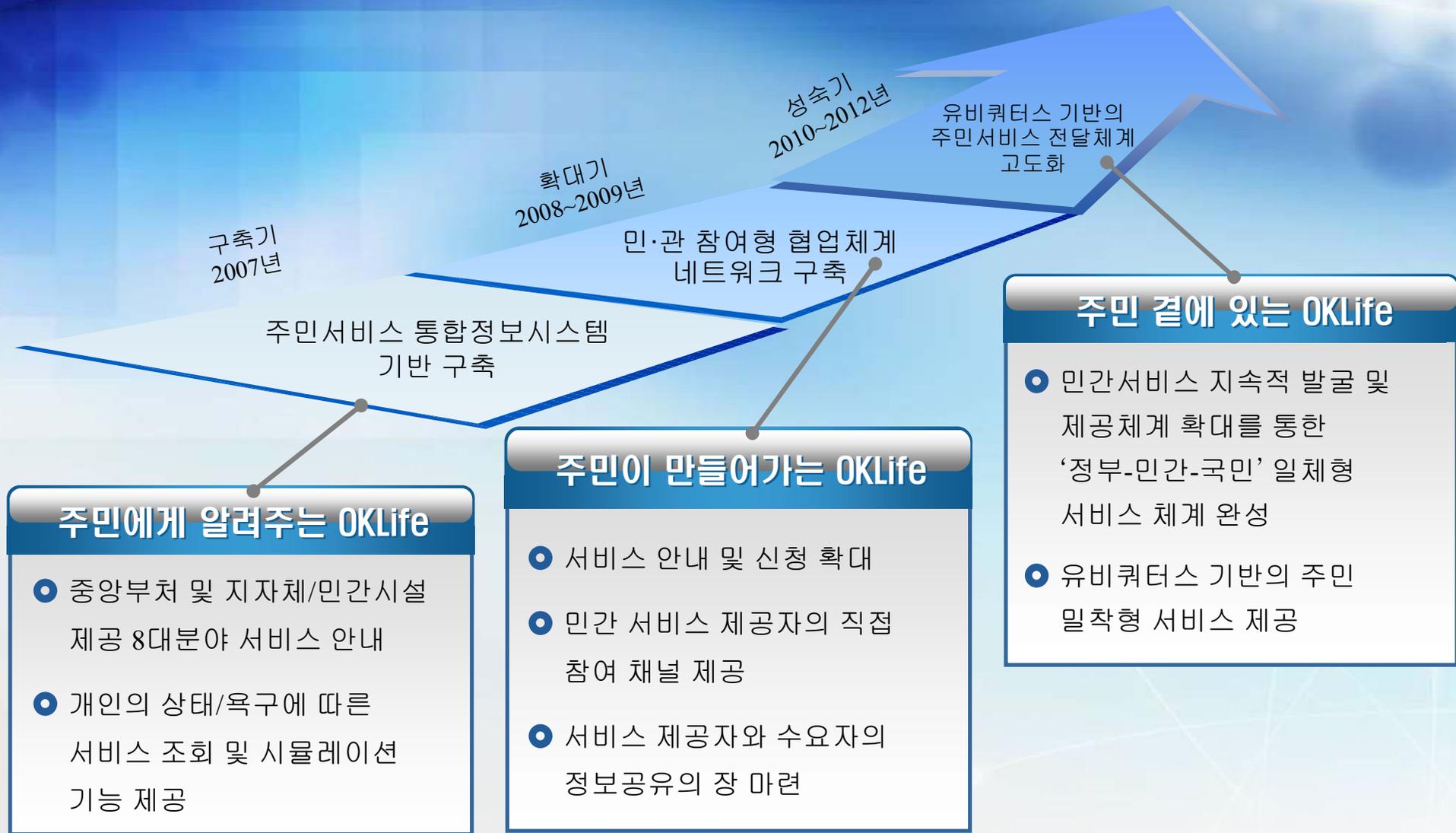
* 식사배달서비스: 저소득, 장애인 또는 독거노인, 거동이 불편한 자를 대상으로 정기적으로 식사를 배달하는 서비스
신청 가능한 식사배달서비스 종류: 도시락 배달, 일반산 배달, 우유 배달 서비스

신청 초기화 미완료

신청 결과조회

접수번호	신청일자	구분	유형	서비스명	기관명	연락처	진행상태
	2007-10-10	온라인서비스신청	복지	저소득무부자가.	중구	02-2260-2000	신청
	2007-10-10	온라인서비스신청	복지	저소득무부자가.	중구	02-2260-2000	신청
	2007-10-05	후원신청	복지	후원신청	행정자치부	02-3703-4161	완료

3. 단계별 발전방향



감사합니다
부담이 없습니다