

---

# 부서별 주요업무 보고

---



## 복지정책과

# 보고 순서

**1. 일반 현황**

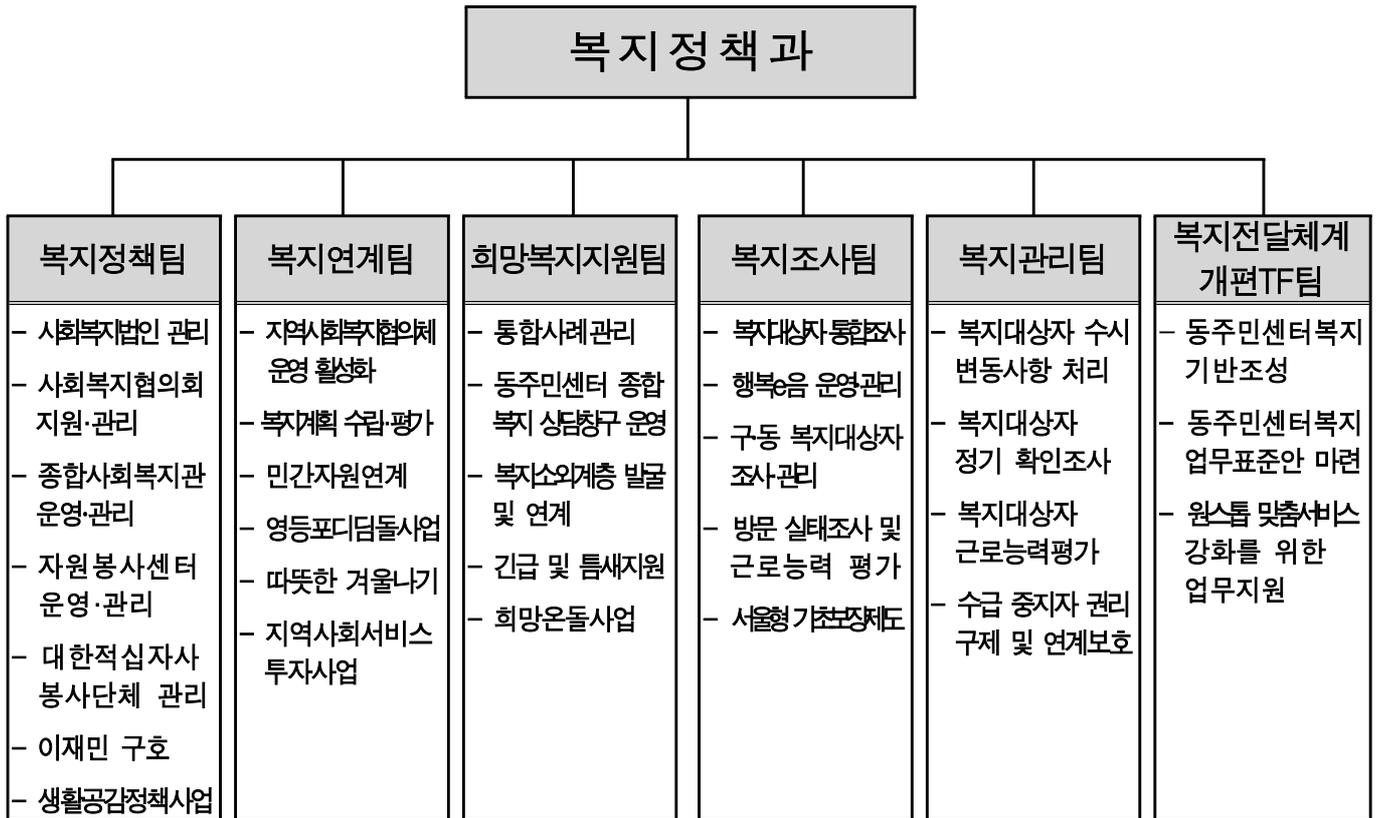
**2. 주요업무 추진실적**

**3. 중점사업 추진실적**

# I 일반 현황



## 1 조직



## 2 현황

구 분	계	일 반 직						비 고
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	39	1	1	10	7	14	6	근무명령 : 2명 실무수습 : 7명
현 원	29	1	1	7	10	6	4	
과 부족	△10	0	0	△3	3	△8	△2	

**3**

**주요시설 현황**

구 분	명 칭	현 황	소 속 (비 고)
장 비	차 량	모 닝 (2010년식)	복지정책과
		비 스토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)
시 설	자원봉사센터	국회대로 596(140.7㎡)	회장 : 정진원
	사회복지협의회	도신로 183(159㎡)	
	푸드마켓 1호점		
	푸드마켓 2호점	버드나루로 22길 5(238㎡)	
	푸드뱅크 푸드마켓 1호 분점	도림로 61길 7(68.5㎡)	구호물품 : 123세트
	재해구호물자창고	여의대방로 53나길 3(100㎡)	
	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5	운영체 : 대한불교조계종사회복지재단 (관장 공상길)

**4**

**예산 현황**

(단위 : 천원)

단위사업 명	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
계	3,851,631	2,704,671	70.2
지역사회 복지서비스 체계구축	301,800	177,390	58.8
통합 복지서비스 운영	1,258,496	911,473	72.4
종합사회복지관 활성화	1,628,406	1,150,695	70.7
자원봉사 활동 강화	491,984	346,177	70.4
기본경비	170,945	118,936	69.6

## 목 차

### 주요업무 추진실적

1. 종합사회복지관 운영·관리 .....	4
2. 자원봉사센터 민간위탁 운영 .....	5
3. 사회복지협의회 운영 지원 .....	6
4. 사회공헌을 통한 행복파트너 구축 .....	7
5. 영등포구 지역사회복지협의체 운영 .....	8
6. 아름다운 이웃, 영등포디딤돌 .....	9
7. 지역사회서비스 투자사업 .....	10
8. 청소년희망디자인 드림코칭 사업 .....	11
9. 희망플러스·꿈나래통장 사업 .....	12
10. 통합사례관리 운영 .....	13
11. 지역보호체계 운영 .....	14
12. 희망온돌사업 .....	15
13. 복지대상자 통합조사 및 관리 .....	16

### 중점사업 추진실적

1. 제3기 지역사회복지계획 수립 .....	17
2. 긴급복지 지원 사업 .....	18
3. 동(洞)주민센터 복지전달체계 개편 추진 .....	19

## II 주요업무 추진실적



### 1 종합사회복지관 운영 · 관리

복지정책팀

지역주민에게 재가복지서비스 등 필요한 사회복지서비스를 제공하고 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통하여 각종 지역사회문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공

#### □ 사업개요

##### ○ 시설현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4(신길5동 440-56)	영등포로84길 24-5(신길1동 465-2)
시설규모	대지 : 865㎡ 건물(본관) : 1,008.96㎡(지1층/지상3층) (별관) : 430.31㎡(지하1층/지상4층)	대지 : 1,956.46㎡ 건물 : 6,477.57㎡(지2층/지상4층)
수탁자	사회복지법인 어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
시설장	김미경	공상길
위탁기간	'13. 11. 27 ~ '16. 11. 26(3년간)	'12. 9. 1. ~ '15. 8. 31(3년간)

○ 사업분야 : 사례관리, 서비스 제공, 지역조직화관련 10개 분야 프로그램 운영

#### □ 추진실적

○ 10개 분야 211개 프로그램 운영

○ 2014 신규 프로그램 운영

- 영등포 : 북카페 운영, 초록우산 드림합창단, 아동 다문화 인식개선 '모자익'
- 신길 : 나무그늘카페 바리스타 교실, 옥상 농부학교 및 텃밭운영

#### □ 향후계획

○ 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 다양한 사회복지서비스와 교육문화 프로그램 운영

○ 지역주민 체험 · 교육형, 아동 및 장애인 대상 다채로운 프로그램 개발

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,413,906 (시 1,275,928, 구비137,978)	1,065,777 (시 959,777, 구비 106,000)	75

영등포구자원봉사 민간위탁 운영을 통해 민·관이 주도하는 협력시스템을 구축하여 지속적이고 체계적인 공공체계 운영을 정착시킴으로써 자원봉사 내실화 구현

### □ 사업개요

- 위탁기간 : 3년('12. 4. 1 ~ '15. 3. 31)
- 위탁법인 : (사) 원진청소년사랑나눔
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)

### □ 추진실적

- 2014 자원봉사 특성화 프로그램 운영 : 160회 5,476명
  - 즐·가·리(행복해, 행복하고 복된 영등포 함께 해요), 기·사·도(자랑이 자라는 마을, 기업사회공헌 활동으로 도약하다), 오·이·지(오늘도 이렇게 지금처럼)봉사단, 대학생 자원봉사 꿈·틀(꿈을 꾸는 사람, 틀을 벗어난 사람), 청소년 방학 액션볼, 청소년오픈스페이스 보스-스쿨
- 자원봉사자 역량강화 교육 : 50회 3,296명
  - 자원봉사 기본교육, 목민이야기(성인기본교육), 찾·자(찾아가는 자원봉사), 신나는 자원봉사학교, 불런투어, 나눔교육, V페스티벌
- 자원봉사단체 양성 프로그램 : 39회 488명
  - V디자인, V클럽-청소년 봉사단, V클럽-대학생 봉사단, V프로-전문봉사단, 청소년 강사봉사단
- 만수무강 영등포 참! 좋은 사랑의 밥차 활동 추진 : 22회 450명

### □ 향후계획

- 지속성 있는 업무추진으로 자원봉사 활성화와 활동수준을 향상시켜 더불어 사는 영등포 구현
- 나눔에 대한 인식 증가와 이에 대한 교육·홍보 등 자원봉사 활성화를 위해 다양한 인센티브를 제공하여 봉사자들의 참여 유도

### □ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
491,984 (국 35,703 , 구비 456,281)	345,502 (국 29,018, 구비 316,484)	70

주민 복지 수요를 효율적으로 대처하고 지역주민과 밀착된 복지 서비스를 제공하여 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제33조
- 근무현황 : 8명(사회복지협의회 3명, 푸드마켓 4명, 푸드뱅크 1명)
- 사업내용
  - 지역복지 네트워크 구축 및 조정, 협력 증진
  - 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사회복지 사업 발굴
  - 사회적 취약계층 발굴 및 민간자원과의 연계·협력
  - 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 사업, 도시락 나눔 연계사업 운영

#### □ 추진실적

- 복지소외계층 발굴 및 지원 : 483가구 발굴, 853건 지원
- 좋은이웃들 심화교육(8회) 실시, 1:1 한가정 결연(3회 300명 결연)
- 영등포 희망 수라간 운영(13회 1,509명 지원)
- 제15회 사회복지포럼 개최(5.23)
- 이마트 지역사회공헌 협력사업 : 무궁화 식재, 영등포1가경로당 수리

#### □ 향후계획

- 사회복지인 한마음 체육대회 실시
- 제16회 사회복지 포럼 개최
- 택배서비스 자원봉사자 간담회 실시

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
374,684 (시 48,096, 구비 326,588)	235,843 (시 33,379, 구비 202,464)	63

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적 문화로 자리 잡을 수 있도록 하고자 함

### □ 사업개요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 추진방법
  - 집중모금 : 따뜻한 겨울나기 사업 추진(서울사회복지공동모금회와 협력 추진)
  - 자원개발 : 관내 기업, 학교, 단체 등과 지역사회공헌 협약 추진
  - 지원대상 : 위기가구, 사회복지기관, 우수 사회복지 프로그램 등

### □ 추진실적

- 2014 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 모금 : 1,453,748천원
- 희망플러스·꿈나래 통장 민간후원금 연계 : 104건 31,608천원
- 영등포사랑성금지원 : 397,735천원

### □ 향후계획

- 2015 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진('14. 11. 17 ~ '15. 2. 15)
  - 모금목표 1,300,000천원
- 희망플러스·꿈나래 통장 민간후원금 모금 추진 : 천원의 희망나눔
- 지역사회공헌 협약식 및 성금·품 전달식 추진
- 따뜻한 겨울나기 성금 연간 지원(영등포 사랑성금 운용)
  - 저소득 위기가구지원 등 9개 분야 지원(가구당 20~100만원)
  - 갑작스런 위기상황에 처한 저소득주민 지원(1,000가구 목표)
- 사회복지기관 및 각 부서의 우수 사회복지프로그램 지원

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
14,140 (구비 14,140)	2,380 (구비 2,380)	17

영등포구 지역사회복지협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계 사업으로 지역복지 증진 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제7조의2
- 협의체 구성 및 역할
  - 구성 : 대표협의체 28명, 실무협의체 23명, 실무분과·위원회 124명
  - 역할 : 정책심의, 지역사회복지계획 수립 및 실행, 기본사업 시행

### □ 추진실적

- 소식지 발행 : 8회
- 외부이사 공개모집 6명 선정
- 6개 실무분과 8개 사업(시니어파트너 심화교육, 레인보우스쿨 등) 실시
- 대표·실무협의체회의 각1회, 실무분과회의 42회, 복지계획회의 12회 실시

### □ 향후계획

- 지역사회복지협의체 조직 강화
  - 지역사회복지협의체 상근간사 배치 : 연중 (지역복지계획수립 TF팀 간사 겸임)
  - 협의체 소식지 제작 : 매월 1회 제작, 이메일 발송
- 지역사회복지협의체 역량 강화
  - 사회복지 전국대회 참가, 지역사회복지협의체 워크숍 개최 등 교육
- 제3기 지역사회복지 4개년 계획 자체 수립
  - 지역사회복지협의체를 중심으로 민관협력 지역사회복지계획 TF팀 구성, 추진
  - 계획수립의 전과정 참여로 지역실정 고려 및 협의체 위원 역량강화 기대
- 연차별 지역사회복지계획 평가 및 심의(대표, 실무협의체)
- 사회복지법인 외부이사 추천을 위한 운영위원회 개최 : 수시
- 실무분과별 사업 활성화
  - 실무분과 운영 : 분과별 월 1회 회의

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
38,706 (구비 38,706)	22,486 (구비 22,486)	58

민간의 자율적 기부로 어려운 이웃을 돕고, 도움 받은 이웃은 서로를 칭찬하는 『아름다운 이웃, 영등포디딤돌』 사업의 활성화를 통하여 지역사회를 ‘나눔공동체’로 만들어 영등포구를 나눔 문화의 중심으로 만들어가고자 함

사업개요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 추진체제
  - 영등포구 : 사업총괄, 자원개발, 협력프로그램 개발, 기부업체 격려
  - 거점기관(복지기관) : 이용자 발굴, 기부업체와 연계, 기부영수증 발급
  - 기부업체 : 복지서비스 제공

추진실적

- 참여 기부업체 : 현재 470개소 (외식, 교육, 의료, 위생 등)
- 이용자 연계 실적 : 현재 4,320명

향후계획

- 기부업체 발굴 확대 (현재 : 470개소, 목표 : 520개소)
  - 기존업체의 기부 활성화 및 신규 업체 발굴
- 이용자 연계 실적 확대 (현재 : 4,320명, 목표 : 5,000명)
  - 거점기관, 주민센터와 협력하여 이용자 발굴 및 연계 강화
- 기부업체 격려·지원 활동 활성화
  - 우수 기부업체에 감사 서한 발송 및 표창상신 등 격려
  - 우수 기부업체에 현판 전달

소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,500 (구비 1,500)	150 (구비 150)	10

연령별 · 가구별로 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴하고 집행함으로써 지역 주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '14. 2월 ~ '15. 1월(1년)
- 사업 수 : 3개 사업

□ 추진실적

- 아동인지능력향상서비스 : 230명 67,120천원
- 아동·청소년 심리지원서비스 : 240명 145,497천원
- 부모성장을 위한 심리지원 서비스 : 16명 5,100천원

□ 향후계획

- 아동·청소년 심리지원서비스(구개발형) 모집
  - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 18세 미만 문제행동 아동
  - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이·언어·인지·미술 치료
  - 지원액 : 월 112천원 ~ 144천원(1인 12개월 지원, 소득별 차등지원)
  - 제공기관 : 한신플러스케어 등 12개소
- 부모성장을 위한 심리지원 서비스(시개발형, 신규사업) 모집
  - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 만18세 이하 자녀를 둔 부모
  - 지원내용 : 전문상담서비스, 부모역할교육, 가족공동체 프로그램 등
  - 지원액 : 월 156천원~216천원(1인 3개월 지원, 소득별 차등지원)
  - 제공기관 : 한신플러스케어

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
400,120 (국200,060, 시103,280, 구비96,780)	217,717 (국108,859, 시55,704, 구비53,154)	54

민·관 협력으로 저소득층가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회를 제공하여 학습기회 불평등을 해소함으로써 청소년들이 스스로 꿈을 디자인할 수 있는 기반 제공

### □ 사업개요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 추진체계 : 영등포구보습학원연합회, 서울사회복지공동모금회, 영등포구 3자 협약
- 지원대상 : 수급자, 한부모 등 차상위 150% 이내 저소득 가구의 자녀
- 지원내용 : 학원 종합반 및 단과반 무료 수강권, 교재비 지원

### □ 추진실적

- 2014년 장학수강생 및 교재비 지원(2013.12월 선발)
  - 참여학원 및 지원인원 : 44개 학원, 장학생 222명 선발
  - 지원내용 : 학원 종합반 및 단과반 무료 수강권, 교재비 지원

### □ 향후계획

- 2015년 장학수강생 선발 및 장학증서 수여식 개최
  - 모집기간 : 2014. 11월 ~ 12월
  - 모집인원 : 200여명 이상, 참여 학원 50개소 이상
  - 우수 학원 및 학생 표창장 및 장학증서 수여, 현판 전달
- 참여학원 : 학원비 전액 서울사회복지공동모금회 기부영수증 발행
- 교재비 지원 : 따뜻한 겨울나기 성금 및 기업 후원

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
800 (구비 800)	-	0

저소득 구민의 실질적 자립과 자활을 지원하여 빈곤의 대물림을 방지하는 희망플러스·꿈나래통장사업을 서울시로부터 관리 이관하여 지역공동체 중심의 저소득층 자산형성 지원 사업을 시행해 나가고자 함

## □ 사업개요

- 희망플러스통장사업
  - 자격 : 서울시 거주 만18세 이상의 정기적 근로소득이 있는 저소득 가구
  - 목적 : 주거자금·소규모 창업·본인(또는 자녀)의 고등교육 훈련비용 마련
- 꿈나래통장사업
  - 자격 : 서울시 거주 만14세 이하 자녀를 양육하는 저소득 가구
  - 목적 : 자녀의 교육자금 마련
- 지원기준 : 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원

## □ 추진실적

- 2012년~2013년 희망플러스·꿈나래통장 가입자 민간후원금 지원
  - 민간후원금 15,720천원(희망플러스 49명, 꿈나래 54명)
- 2014년 영등포구 희망플러스·꿈나래통장 신규 모집
  - 신청가구 : 95명(희망플러스 54명, 꿈나래 41명)

## □ 향후계획

- 2014년 영등포구 희망플러스·꿈나래통장 최종 선정
  - 선정인원 : 42명(희망플러스 21명, 꿈나래 21명)
- 2015년 민간후원금 모금
  - 모금목표액 51,924천원(희망플러스 70명, 꿈나래 68명)
- 연합금융교육 및 모금전문가 교육 실시
- 통장사업 참가자 공연관람 기회 제공 : 3회(디딤돌객석나눔사업 연계)

## □ 소요예산 : 비예산

복합적 욕구를 가진 사례관리 대상자에게 꼭 필요한 민·관 서비스의 연계로 현장중심 복지기능을 강화함은 물론, 맞춤형서비스 제공체계를 구축함으로써 주민의 다양한 복지 욕구에 효과적으로 대응하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상 : 복합적 욕구를 가진 복지 수요자
- 주요 업무
  - 복합적 욕구대상자에게 통합 상담 및 민·관 서비스연계를 통한 사례관리
  - 사례가구에 대한 체계적 상담 및 서비스 연계로 자립능력 강화
  - 현장 중심 복지강화사업으로 동 방문기능 활성화

□ 추진실적

- 통합사례관리 운영 실적 (단위:건)

희망복지지원단 수행 구조		통합사례관리 과정		동 주민센터 관리		희망콜
인력	홍보	사례관리	서비스연계	초기상담	방문상담	
10	121	1,110	100	25,012	8,900	422

□ 향후계획

- 현장 중심의 방문 복지강화사업으로 복지대상자 적극 발굴 및 지원
- 통합사례관리 및 서비스 연계로 복지대상자 자립 능력 강화
- 동 순회점검을 통한 초기 상담 내실화

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
152,530 (국71,840, 시39,895, 구40,795)	77,117 (국37,907, 시19,505, 구19,705)	51

지역사회의 보호가 필요한 사회취약계층에 대하여 민관협력을 토대로 지역단위 보호망을 구축·운영하고 기존 방문형서비스 사업 간 연계체계를 강화하며 주민참여 활성화를 통한 소외계층을 발굴하여 복지사각지대를 해소하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상 : 지역사회 보호가 필요한 사회 취약계층
- 주요 업무
  - 방문형서비스 기관회의체 구성을 통해 맞춤형 서비스 제공
  - 가정 방문시 기관 휴대폰 활용을 통해 적극적 방문형 서비스 제공
  - 가가호호 희망방문단 운영으로 복지사각지대 발굴 및 보완
  - 지역주민으로 복지협력체를 구성하여 복지사각지대 소외계층 발굴
  - 동 복지체계를 통한 복지소외계층 발굴

□ 추진실적

- 방문형서비스 협력회의 개최 : 3분기 권역별 6회
- 방문형서비스 현황조사 및 기관별 자원조사 : 13.9월-10월
- 방문형서비스 협력 건수 : 52건
- 복지소외계층 발굴 및 지원내역 : 480가구 발굴, 280건 지원
- 가가호호 희망방문단 상담 건수 : 60가구

□ 향후계획

- 지역사회 보호가 필요한 취약계층에 대한 지역단위 보호망 구축
- 방문형 서비스와 사업간 연계체제 강화
- 주민참여 활성화를 통해 소외계층 발굴 / 지원 연계

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
10,080 (구비 10,080)	8,595 (구비 8,595)	85

민간의 주도적인 사업 참여로 지역내 기부와 나눔을 실천하며, 풀뿌리 시민단체나 직능단체·자생적 봉사조직·종교단체·나눔기업 등의 네트워크로 활성화하여, ‘우리 동네 어려운 이웃을 위한 지역복지공동체’를 형성하고자 함

사업개요

- 추진대상 : 최저생계비 200% 이하 비수급 가정 위주
- 주요 업무
  - 희망온돌 지역 / 광역기금 지원
  - 지역복지네트워크 구축, 민간자원 연계 및 발굴
  - 행복한 방 만들기 (저소득 가구 주거환경개선) 사업 실시

추진실적

- 지역복지네트워크 회의 및 워크숍 주최 : 15건
- 지역 취약계층 신규 발굴 및 지원
  - 1,977 가구 신규 발굴
  - 2,474 가구 지원 (현금지원 481가구, 현물지원 1,993가구)
- 희망온돌 행복한 방 만들기 주거 환경 개선 사업
  - 293가구 지원 (도배, 장판교체, 보일러 점검, 단열지원 등)
- 희망꾸러미 비수급 취약계층 지원 : 140가구 지원(각 생필품 1박스)
- 기부 릴레이 “캔 하나의 나눔” 행사 추진
  - 1,500물품 (생필품, 식료품) 기부 → 저소득 파지노인 65가구 지원

향후계획

- 지역 내 민간자원 활용으로 대상자 발굴 및 지원 협력체계 강화
- 찾아가는 복지서비스, 민관협력 등을 통해 위기 가정을 발굴
- 행복한 방 만들기 사업 지속 추진 (하절기 방충망, 보일러 수리 등)

소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
7,400 (시비 7,400)	6,100 (시비 6,100)	82

복지급여 신청자에 대한 공정하고 신속한 자격조사를 통해 각종 사회복지 급여 지원가능 여부를 결정·통보함으로써 국민의 복지 체감도를 향상시키고, 복지급여 수급자를 대상으로 수시 및 정기 확인조사를 실시하여 수급의 적정성을 관리하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 1 ~ 12월
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 기초노령연금, 장애인연금 등 복지대상자
- 추진방법
  - 행복e음 시스템 및 행정정보공동이용시스템 등을 통한 정확한 조사
  - 정기적인 공적자료 반영 및 수시 변동사항 조사로 급여의 적정성 확인

□ 추진실적

- 복지급여신청자 통합조사 추진실적 (단위:건)

구분	국민기초 생활보장	기초연금	범정부 (의료, 주거)	차상위 대상자	한부모 가족	장애인 연금
계	916	3,073	1,661	675	191	122

- 복지급여대상자 통합관리 추진실적 (단위:건)

구분	전·출입	소득재산 변동	근로능력 평가	중지	책정	급여변경	통합조사표 정비
계	15,068	1,182	1,628	1,317	396	1,876	4,015

□ 향후 추진계획

- 소통과 공감의 현장 중심 복지 통합조사
- 복지 대상자 정기 확인 조사 추진
  - 정기적으로 갱신된 공적자료 반영하여 급여 중지 및 유지 결정
  - 수급자 및 부양의무자의 소득·재산, 부양의무자 부양능력 조사

□ 소요예산 (단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
12,470 (구비 12,470)	8,000 (구비 8,000)	64



### Ⅲ 중점사업 추진실적

#### 1 제3기 지역사회복지계획 수립

복지연계팀

우리 구의 중장기적인 복지행정 방향과 지표를 설정하기 위해 4년 주기로 실시하는 「제3기 지역사회복지계획」을 지역사회복지협의체를 중심으로 민·관 협력 지역복지계획TF를 구성하여 참여와 협력이 바탕이 된 지역사회복지계획을 수립하고자 함

##### □ 사업개요

- 근거 : 사회복지사업법 제15조의3~6, 동법 시행령 제7조의2~4
- 계획적용기간 : 2015. 1 ~ 2018. 12(4년)
- 작성주체 : 지역사회복지협의체, 구 복지관련 부서, 전문가 등으로 구성된 지역사회복지계획 TF팀

##### □ 추진실적

- 민관합동 워크숍 실시 : 2. 3(월)
- 욕구조사 실시 : 3. 3(월) ~ 4. 25(금)
- 복지비전 공모 : 3. 25(화) ~ 4. 4(금)
- 포커스그룹인터뷰(집단심층면접) : 4. 22(화) ~ 4. 30(수)
- 중간보고회 : 5. 23(금)
- 계획 실행전략 워크숍 실시 : 6. 25(수)
- 핵심과제에 따른 세부사업 계획 작성 : 7. 1(화) ~ 8. 8(금)
- 지역사회복지계획 TF 리더 워크숍 : 9. 2(화)

##### □ 향후계획

- 실무협의체 심의 : 9. 23(화)
- 대표협의체 심의 : 9. 25(목)
- 서울시 최종보고서 제출 : 9. 30(화)

##### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
50,000 (구비 50,000)	50,000 (구비 50,000)	100

갑자기 위기상황에 처한 지역주민에게 신속하게 생계·의료비·교육비 등을 지원하여 위기상황을 극복하고 저소득층에 대한 통합서비스 지원 및 체계적 관리로 지역주민의 복지행정 만족도를 향상시키고자 함

### □ 사업개요

- 지원대상 : 위기 상황과 소득·재산 기준을 모두 충족하는 자
- 지원종류 : 생계비(4인가구 / 1,080천원), 의료비(300만원이내), 주거비 등
- 지원기준
  - 소득 : 최저생계비 150이하(4인기준 2,446천원)
  - 일반재산 : 13,500만원(대도시기준)/ 금융재산 : 300만원 이하
- 지원절차 : 선지원 후적정성 심사(부적정시 지원중단 및 환수)

### □ 추진실적

(단위:건/천원)

구분	합 계	의료비	생계비	주거비	교육비 등 기타
계	807 /352,555	110 /103,864	367 /168,757	309 /75,425	21 /4,509

### □ 향후계획

- 복지사각지대, 희망온돌사업과 연계한 위기가구 적극 발굴 및 지원
- 대상자가 위기상황이 계속될 경우 사후관리 철저히 체계적인 지원
- 기초수급자, 사례관리대상자, 취업대상자 등 적극적으로 타지원 연계

### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
377,746 (국203,523, 시101,762, 구72,461)	352,555 (국184,117, 시95,977, 구72,461)	93

### 3

## 동(洞)주민센터 복지전달체계개편 추진 복지전달체계개편추진팀

주민센터 복지업무가 동(洞)주민센터의 중심이 되도록 동(洞)기능 개편을 추진하고 복지갈대기를 해소하여, 원스톱 통합서비스 제공 등 맞춤형 복지전달체계를 구축하여 체감도 높은 복지를 구현하는 등 구민의 복지체감도 향상에 기여

#### □ 사업개요

- 동(洞)주민센터 복지기능 강화를 위한 복지 인력 확충
- 대상자의 다양한 욕구에 맞는 복지서비스 제공을 위한 현장중심의 복지행정

#### □ 추진실적

- 동(洞)주민센터 복지팀 인력 배치 : 정원77명 중 73명 배치
- 동(洞)주민센터 복지팀 표준 업무 분장 실시 : '14.4월
- 통장 『복지도우미』 위촉 : '14.4월
- 복지업무 강화를 위한 신규 복지업무 담당자 교육실시 : '14.4월,7월

#### □ 향후계획

- 통장 교육 실시
  - 복지사각지대, 위기가정 발굴 강화를 위한 통장 『복지도우미』 교육 실시 (9월~10월)

#### □ 기대효과

- 저소득 가정 어려움을 함께 공유하여 위기가정 사전 예방
- 취약계층 수시 발굴로 복지사각지대 해소

#### □ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
31,746 ( 시비 31,746)	27,964 (시비 27,964)	88