

제150회 영등포구의회
2009년도 제2차 정례회
'09.11.20 ~ 12.18



주요업무보고

- 2009년도 추진실적 및 2010년도 계획 -



행 정 국

보 고 순 서

- **일 반 현 황** 1
- **2009 주요업무 추진실적** 5
- **2010 주요업무 계획** 30
- **특 수 사 업** 53

I. 일 반 현 황

구(區) 총괄

I 인 력

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	960	1	7	53	209	316	263	111	34	279
현 원	1,254	1	945	1	7	53	204	425	119	136	34	274
과부족	△20	-	△15	-	-	-	△5	109	△144	25	-	△5

II 조 직

- 구분청 : 5국 1담당관 28과 126팀 1반
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

영 등 포 구



III

區 預 算 現 황

□ '09년 총규모 ('09.10.31현재)

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	정책사업	행운정 운영경비	재무활동	'08년 예산액 (당 초)	증(△)감
계	380,080	281,650	94,045	4,385	295,165	84,915
일반회계	333,150	237,594	91,258	4,298	253,500	79,650
특별회계	46,930	44,056	2,787	87	41,665	5,265

※ '09년 區 총예산(당초) : 314,300백만원 ※ 행정국 총예산(당초) : 101,206백만원

□ 분야별 예산 및 집행현황 ('09.10.31현재)

(단위 : 백만원)

분 야	'09년 예산액	집행현황		집행잔액
		집행액	집행율(%)	
합계	380,080	257,808	67.8	122,272
소계(일반회계)	333,150	243,844	73.2	89,306
공공질서및안전	776	730	94.1	46
과학기술	387	116	30.0	271
교육	4,888	4,022	82.3	866
국토및지역개발	23,467	14,825	63.2	8,642
기타	91,258	73,697	80.8	17,561
농림해양수산	78	48	61.5	30
문화및관광	8,552	7,244	84.7	1,308
보건	9,268	5,654	61.0	3,614
사회복지	109,018	84,984	78.0	24,034
산업·중소기업	3,612	2,073	57.4	1,539
수송및교통	15,721	11,188	71.2	4,533
일반공공행정	39,063	22,107	56.6	16,956
환경보호	25,041	17,156	68.5	7,885
예비비	2,021	0	0.0	2,021
소계(특별회계)	46,930	13,964	29.8	32,966
주차장	45,146	13,269	29.4	31,877
기타특별회계	1,784	695	39.0	1,089

행정국

1 인 력

(단위:명)

구 분	계	행정지원과	기획홍보과	주민자치과	교육지원과	민원여권과	전산정보과	국제지원과
정 원	215	68	28	24	13	41	29	12
현 원	205	61	32	21	15	37	27	12
과부족	△10	△7	4	△3	2	△4	△2	-

2 조 직 7과 31팀



3

주요시설 및 장비

□ 구 청 사

건 물	부지면적	건 축 규 모		준공일	비 고
		층	면적		
본 관 (당산로124)	7,622㎡	지하3층 ~지상5층	- 지하1층~5층=7,708.38㎡ - 6층 = 709.09㎡ - 지하대피호 =1,265.03㎡ - 합 계 = 9,682.5㎡	76.01.05 76.01.05 83.11.30	
보건소 (당산로 124)		지하1층 ~지상5층	- 5,025.79㎡	94.09.01	
별관(우리은행) (당산로 124)		2층	- 385.44㎡	97.03.26	
구민회관 (제물포길 213)	7,075㎡	지하2층 ~지상3층	- 10,606.8㎡(3,214평) ※ 구의회 2,508㎡	93.01.06 (08.12.30증축)	별도건물
주차문화과 (당산동3가 370-4)	2,940㎡	가건물1층	- 636.75㎡		"
교육지원과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지상10층	- 198㎡		
교통행정과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	1층 전체	- 472.73㎡		
맑은환경과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	2층 일부	- 357.02㎡		
청소과(새한빌딩) 당산동1가 254-3)	임대	2층 전체	- 429㎡		
주차문화과(인곡빌딩) 당산동3가 370-5)	임대	지하1층,	- 449.58㎡		OCTV상황실 공익근무실
공원녹지과(새한빌딩) (당산1가254-3)	임대	3층	- 240㎡		
국제지원과(새한빌딩) (당산1가254-3)	임대	3층	- 189㎡		
특별사법경찰관리 (당산3가 386-3)	임대	3층	- 135㎡		

□ 행정 차량-157대

승용	승 합				화 물					특 수 차				
	소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	제설차	구급차	기타
28	20	7	11	2	45	3	33	9	-	64	57	3	1	3

※기타 : 가로등보수 사다리차:2, 방송장비 부착차:1

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1 | 효율적인 조직 · 인사 운용

변화하는 행정환경에 맞춰 효율적으로 조직과 인력을 운영함으로써 열심히 일하며 활력 넘치는 공직분위기를 만들고자 함

□ 조직개편

- 기 간 : 1. ~ 11. 12 현재
- 개편 내용
 - 1. 1 : 음식물 처리개선팀 신설, 영등포동 복지지원 1, 2팀 분리
 - 1. 12 : 감사담당관 생활순찰팀 신설
(생활질서추진팀 과 시민불편보살피미팀 통합)
 - 5. 7 : 주민생활지원과 민생안정팀, 희망근로팀 신설

□ 인사 사전예고제 실시

- 시 기 : 승진 및 전보 인사시
- 대 상 : 인사(승진·전보) 대상자 및 전직원
- 공개 내용 : 추진일정, 장소, 평가위원 등

□ 성과포인트제 운영

- 시 기 : 연 2회(반기)
- 평가 대상 : 5급이하 전직원
- 운영 실적 : 56사업 351명 선정
- 선정자 혜택 : 실적가점 및 성과포인트 부여 등

□ 대체인력 운용

- 추진 기간 : 연 중
- 인 원 : 연267명(월평균 27명)
- 인력 운용 : 출산휴가로 인한 공백이 있는 부서
- 소요 예산 : 250,201천원(10월말 현재)

□ **이달의 우수부서 우수팀 선정**

- 시 기 : 매월
- 대 상 : 우수부서(1), 우수동(1), 우수팀(2)
- 내 용 : 주요시책사업, 인센티브사업 성공적 추진등

□ **열심히 일하는 공직풍토 조성**

- 기 간 : 10월 ~
- 대 상 : 전직원
- 추진 사항
 - 일하는 분위기 조성을 위한 아이디어 및 향상방안 제출
 - 국별, 과별, 팀별로 제출한 계획에 의거 조직 활성화 대책 추진 중
- 향후 계획
 - 추진사항 평가 및 수범사례 전부서 전파

□ **조직역량 강화를 위한 직원능력 향상 ----- 11개분야 3,237명**

교육과정	기 간	대 상	내 용	교육인원	비 고
코칭과정	2.9~2.13	6급	조직 활성화 리더십 교육	197명	
관리자 비전창출 교육	4.17~4.25	5급이상 간부	비전 제시 및 추진목표 설정학습	61명	
조직 적응력 과정	4.23~4.27	9급	공직이해 및 경영마인드 교육	176명	
베스트 영어교실	연중	전직원	비즈니스 영어회화 및 생활영어	196명	
청렴교육	4.20~4.23	전직원	청렴문화 정착 및 분위기 쇄신교육	1,183명	
셀프리더십 및 유답교육	5.28~6.24	7급이하	정체성 이해 및 건강한 직장생활	118명	
신규자 임용자 교육	부서배치시	신규직원	조직적응력 훈련	50명	
직무교육	10.20~10.29	복지업무 담당	복지실무 및 역량강화 교육	139명	
석·박사과정 위탁교육	2009학년도	선발직원	지방행정, 평생학습, 부동산 분야	4명	
외부위탁교육	연 중	전직원	직무, 소양, 전산, 외국어 등	980명	
능력개발비 지원	연 중	신청직원	직무, 전산, 리더십 등	133명	

2 선택적복지제도 운영

공무원 개인이 자율적으로 복지항목을 선택하여 자기 능력 향상과 계발 등을 위하여 사용할 수 있도록 다양하고 실질적인 혜택을 부여함으로써 후생 복지 증진과 행정능률 향상에 기여

□ 사업개요

- 대 상 : 전 직원
- 복지포인트 : 평균 1,686p(최저 1,450p ~ 최고 1,800p)
 - 기본포인트 1,450p, 근속포인트 250p, 배우자포인트 100p
- 복지항목
 - 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편익

□ 추진실적

- 선택적복지포인트 집행현황 (단위:천원)

예 산 액	집 행 액	잔 액	집행율
2,240,932	2,004,296	236,636	89.4%

- 복지항목 사용현황 (단위:천원)

구 분	총 계	건강관리	자기계발	문화레저	가족친화	생활편익
건 수	34,413	5,411	5,419	6,685	9,125	7,773
금 액	2,004,296	446,519	283,860	389,264	476,904	407,749

3 CS교육 및 웃음교육

직원 및 구정업무 관계자의 맞춤형 CS교육과 웃음교육을 통하여 구민 고객에게 차별화된 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 신속·정확·친절한 고객응대를 위한 직원 및 안내도우미 CS교육
- 정기적인 웃음교육을 실시하여 활기넘치는 직장분위기 조성

□ 추진실적 : 총39회 1,784명

- 직원 불만고객 및 전화응대 CS교육 : 30회 1,456명
- 웃음위탁교육 및 외부교육(다산120 영등포 구정일반 강의) : 9회 328명

□ 향후계획

- '09년 불만민원을 분석하여 직원이 함께 공감하고 참여하는 CS교육 운영

4 테마강사 운영

직원이 강사가 되어 직무 및 구 정서에 맞는 소양교육을 통하여 개인과 조직의 발전을 도모하여 조직의 경쟁력 향상

□ 사업개요

- 테마강사 현황 : 7명 (세무,사회복지,상시학습,구강보건,와인,프리젠테이션)
- 참여,공감하며 규모는 작지만 “작은 변화”를 이끌어내는 수요자 중심의 교육

□ 추진실적 : 총 9회 199명

- 복지업무 등 직무: 6회 128명 , 구강보건, 와인등 소양 : 3회 71명

□ 향후계획

- 제2기 강사 모집하여 사내강사 양성교육과 개인코칭을 통한 강의능력 향상
- 수강생 중심의 업무와 생활에서 활용할 수 있는 살아있는 강의로 직원의 역량 강화
- 다양한 인센티브사업 및 시책홍보에 활동하여 영등포구 경쟁력 향상

5 고객만족 시책 추진

행정 패러다임의 변화와 고객의 욕구를 반영한 고객중심의 다양한 시책을 추진함으로써 내·외부 고객이 체감하고 만족할 수 있는 서비스 제공

□ 사업개요

- 외부고객 만족 행정서비스 제공을 위한 민원접점 시책 추진
- 내부고객(직원) 만족을 통한 대민서비스 향상 시책추진

□ 추진실적

○ 외부고객 대상 추진 시책

- 행정서비스현장 운영 : 이행기준 개정 추진,
- 행정서비스 마일리지제 운영 : 친절 MVP 월 1명, 친절파수꾼 월 5명 선정
- 행정서비스 개선을 위한 민원실 환경 평가 : 4.8~6.26(3회)
- 고객감동 포스터 게시 및 화장실 좋은 글 게시 (570매)
- 새해 소망나무 이벤트 : '08.12. 29~'09. 2. 3(469명 참가)

○ 내부 고객 대상 추진 시책

- 신규직원 멘토링제 실시 : 11팀 22명(결연식 개최/ 멘토링특강 4회)
- 고객만족 행복방송 운영 : 1일 3회(총 1,735 회 운영)
- 구청장과의 오후의 데이트 : 4회 37명 (건의사항 46건)
- 신바람 폭소운동 지속 추진 : 아침 운동후 폭소운동 (매일)

□ 향후계획

- 행정서비스현장 개정 작업 완료 : 11월 중
- 민원 접점부서 친절도 평가 실시 및 우수부서 선정 : 11월 중
- 멘토링 해단식 개최 : 11월 중
- 고객만족 행복방송 운영 : 1일 3회

6 구민회관(아트홀) 효율적 운영 및 관리

수준 높은 문화·예술 서비스를 제공하여 구민의 삶의 질을 향상시키고 쾌적하고 세련된 문화 및 휴식공간으로 조성하여 전문예술관으로 이미지 구축

1 사업 목표

- 전문 공연장으로 위상을 제고하여 구민의 삶의 질을 향상
- 예술성과 대중성을 겸비한 전문예술관으로 이미지 구축
- 쾌적하고 세련된 문화 및 휴식공간으로 조성

2 추진 실적

- 아트홀 운영실적 (2.11~10.31일 현재)

구분	공연횟수(회)				대관료 수입 (천원)	이용 연인원 (명)	대관료 월 평균 (천원)
	계	기획	대관	기타			
계	233	82	82	69	57,265	71,774	6,363
공연장	96	49	43	4	39,385	33,444	4,376
전시실	137	33	39	65	17,880	38,330	1,987

- 부설주차장(2.1~10.31일 현재) 운영

총 출입차량	요금징수차량	감면차량(무료)	주차료 수입(천원)	비고
5,915	4,854	1,061	17,144	89면 (옥내44, 옥외45)

3 향후 추진계획

- 아트홀 대관 및 공연 유치
 - 홍보 방법 : 각 예술단체에 아트홀 문자 홍보
 - 인터넷 사이트 활용 : 홈페이지, 인터넷예매사이트, 문화마니아카페등

7 주민불편해소 종합대책 추진

계절별 주민생활 불편이 예상되는 각 분야별 종합대책을 수립·추진하여 각종 안전사고를 예방하고 생활불편사항 최소화

□ 사업개요

- 사업 대상 : 계절별(여름철·겨울철), 명절(설날·추석)
- 사업내용
 - 추진 시기별 종합계획 및 세부 추진계획 수립 시행
 - 기간 중 종합상황실 운영 및 24시간 행정기능 유지

□ 추진실적

- 종합대책 수립·시행 : 4회 (설날·추석·여름철·겨울철종합대책)
 - 설 종합대책 추진 : '09.1.19 ~ 1.28 (10일간)
 - 여름철 종합대책 추진 : '09.5.15 ~ 10.15 (5개월간)
 - 추석 종합대책 추진 : '09.9.28 ~ 10.5 (8일간)
 - 겨울철 종합대책 추진 : '09.11.15 ~ '10.3.15 (4개월간)

□ 향후계획

- 2009 겨울철 종합대책 추진 및 각 기능별 대책반 운영

8 효율적인 예산편성 · 운용

- 재정운영의 건전성 및 계획성 확보와 상시 예산편성체제를 운영하여 효율성 및 책임성 제고
- 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역개발사업 적극 발굴 추진

□ 사업개요

- 구 재정운영의 건전성 및 계획성 확보
- 구 재정운영의 효율성 및 성과 극대화

□ 추진실적

- '09년 일반·특별회계 예산편성 : 314,300백만원
 - 일반회계 270,000백만원, 특별회계 44,300백만원
- '09년 제1회 일반회계 추경 ('09.4.10) : 8,263백만원
- '09년 제2회 일반·특별회계 추경 ('09.9.18) : 15,810백만원
 - 일반회계 13,294만원, 특별회계 2,516백만원
- 간주처리 실적 : 38회 261건 404억원
 - 일반회계 258건 403억원, 특별회계 3건 1억원
 - (국고보조금 92억, 시보조금 270억, 특별교부금 37억, 특별교부세 5억)

□ 향후계획

- 2010년도 본예산 : 예산(안) 확정 제출 → 구의회('09. 11월 예정)

9 통합동 자치회관 리모델링 공사

동 통합으로 유희청사 리모델링공사를 시행하여 주민들에게 복지·문화 공간을 제공 다양한 프로그램 운영으로 자치행정 기반을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : '08. 11 ~ '10. 1
- 사업비 : 4,300백만원(시비 4,000백만원, 구비 300백만원)
- 리모델링공사 내역

청사별	건축규모	지 하	1 층	2 층	3 층	4 층
영등포동 자치회관	지하1/지상4 연면적 944㎡	대강당	마을문고	강의실1,2	헬스장	헬스장
도림동 자치회관	지하1/지상3 연면적656.21㎡	대강당	북카페, 문고	문화강의실	헬스장	-
문래동 자치회관	지하1/지상3 연면적540.56㎡	창고, 국악교실	민원실 어린이집 치안센터·문고	다목적실 치안센터 문고	주민자치사무실 치안센터 교재실	-
영등포본동 자치회관	지하1/지상3 연면적659.25㎡	탁구장	다목적실 1,2	헬스장	헬스장	-

□ 추진실적

- 문래동 자치회관 리모델링 공사 준공 및 운용 : '09. 9
- 영등포본동 자치회관 리모델링 공사 준공 : '09. 10

□ 향후계획

- 영등포본동 자치회관 운용 ----- '09. 11
- 문래동 구립 어린이집 운용 ----- '09. 12
- 영등포동 자치회관 리모델링 공사 준공 '09. 12
- 도림동 자치회관 리모델링 공사 준공 - '10. 1
- 영등포동 자치회관 운용 ----- '10. 1
- 도림동 자치회관 운용 ----- '10. 2

범죄취약지역에 방범용 CCTV를 점차 확대하여 범죄로부터 사전 예방, 신속한 범죄대응 체제를 구축하고자 함.

□ 사업개요

- CCTV 설치지역 : 7개동

계	영등포본동	영등포동	여의동	당산1동	도림동	문래동	신길1동
75	7	12	13	8	11	13	11

- 사업내용
 - 방범용CCTV 설치 및 자가망 구축공사
 - 통합관제센터 구축(보건소 지하)
- 소요예산 : 1,226,914천원
- 추진기간 : 2009. 1 ~ 2009. 12

□ 추진실적

- '09년 1차 설치(완료) : 29대(영등포본동 7, 도림동 11, 신길1동 11)
 - 소요예산 : 444,914천원
 - 추진기간 : '09. 1 ~ 6

□ 향후 추진계획

- '09년 2차설치(추진중) : 46대(영등포동 12, 여의동 13, 당산1동 8, 문래동 13)
- 주요추진사항
 - 주민설문조사 및 위치선정 ---- 9. 1 ~ 9. 30
 - 주민동의서 징구 및 행정예고 -- 10. 1 ~ 10. 30
 - 구매발주 ----- 11월중
 - 설치기간 ----- '09. 11 ~ '10. 3
- 소요예산 : 782,000천원

※ CCTV 기존설치 및 운영현황

- 총 설치 운영대수 : 95대(신길3~7동, 대림1~3동, 영등포본동)
- CCTV 관제센터 : 대림2동치안센터(경찰, 용역 합동근무)

11 자치회관 운영 활성화

지역사회에 대한 적극적인 주민참여로 자치의식을 고양하고 지역공동체를 향상시키는 구심체 역할을 할 수 있도록 지원체제 강화

□ 사업개요

- 주민자치위원 자치역량 강화 및 프로그램 내실화
- 자치회관 시설유지 및 환경개선 지원
- 마을 만들기 등 주민참여를 통한 지역공동체 형성을 위한 특화 사업 추진

□ 추진실적

- 주민자치위원 자치역량 강화 : 미디어 활용과정 등 2회 73명
- 자치회관 프로그램 활성화 지원
 - 어린이·노인·장애인 등 저소득 취약계층을 위한 프로그램 운영 지원 : 42개 95백만원
 - 자치회관 프로그램 경연대회·작품전시회 개최 : 1회 700명
 - 우수 자치회관 견학 및 어린이·청소년 체험 프로그램 지원 : 16회 279명
- 자치회관 다목적실 및 헬스장 환경개선·장비교체 지원 : 10개동 163백만원
- “살기 좋은 마을 만들기” 특화 사업 추진
 - 마을 만들기 역량강화 워크숍 개최 : 2. 9 ~ 2. 10
 - “살기 좋은 마을 만들기” 전문가 컨설팅 : 119회 2,680명
 - “살기 좋은 마을 만들기” 보고회 개최(사업선정,계획,보고) : 3회 720명
 - 마을 만들기 추진 내역 : “내 사랑 방아꽃 보듬 사업” 외 17개 사업

□ 향후계획

- 어린이·청소년을 위한 방학특강 프로그램 지원
- 2009년 “살기 좋은 마을 만들기” 사업 효과 거양
 - 최종 보고회(10. 21) 및 성과분석을 통한 사업 효과 극대화
- 2010년 새로운 사업 공모, 타당성 검토 및 컨설팅을 통한 사업 추진

12 | 사회단체보조금 지원 및 국민운동단체 활성화

비영리 민간사회단체에 대한 보조금 지원 및 국민운동단체를 활성화시켜
구정참여를 도모하고 선진국가로서의 발전을 도모 함.

□ 사회단체보조금 지원실적 (단위 :천원)

예 산 액	지원결정액		교 부 액		비 고 (결정액 대비)
	대 상	규 모	대 상	규 모	
663,608	34개 단체	650,600	34개 단체	629,630	96%

□ 국민운동단체 사업 추진실적

○ 활동단체

단 체	새마을협의회 및 부녀회	바르게살기운동	자유총연맹
참여인원	18회 1,592명	23회 688명	22회 2,900명

○ 사업내용 : 기초질서지키기, 대중교통이용하기, 새서울가꾸기대청소 외
16개 사업

□ 새마을지도자교육 및 새마을장학금 지급 (단위 : 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	비 고
새마을지도자교육	6,711	1,169	4개 과정 12명
새마을자녀장학금	31,904	26,114	725,400원*18명*2회 (년 수업료 전액)

□ 사회단체입주청사 관리(구 영1동)

○ 사용료부과 : 5개 단체 7,308,150원

○ 시설보수 (단위 : 천원)

예 산 액	집 행 액	집 행 내 역
2,000	2,000	'09. 6. 23 : 칸막이설치 및 전기공사

쾌적하고 선진화된 교육환경 조성을 위하여 각급 학교에 필요한 교육경비를 지원함으로써 지역교육발전 도모 및 우수인재를 양성하여 명품 교육도시로 도약 하고자 함

□ 사업개요

- 근 거 : 서울특별시 영등포구 교육경비보조에 관한 조례
- 대 상 : 43개 초·중·고교, 43개 유치원
- 지원사업 : 교육기자재 구입 및 시설개선사업, 우수교 육성프로그램 지원
- 예 산 액 : 3,400,000천원

□ 추진실적

- 지원사업 신청 접수 : '08.12.26 ~ '09. 1.20
- 교육경비보조금 심의 지원·결정 : 2.18
- 교육경비보조금 지원 : 2월 ~ 현재
- 지원실적 : 3,302,896천원

(단위 : 천원)

구 분	지 원 액	지 원 내 역
초등학교 지원	1,583,940	학습준비물, 영상장비, 시설개선 등
중학교 지원	526,528	도서관운영, 시설개선 등
고등학교 지원	425,027	도서관운영, 시설개선 등
유치원 지원	216,470	시설개선 및 교재교구
영어체험센터운영	381,300	당산초, 대동초
학교지킴이 지원	68,181	영원중 외 7개교
학교내평생학습프로그램 지원	101,450	당산초등학교 외 12개교

□ 향후 추진계획

- 교육경비보조금 지원사업 정산 및 2010년도 사업계획 수립

평생학습도시 조성사업을 위하여 평생학습기관 네트워크 구축 및 신소외계층에 대한 학습참여 기회제공 등 구민이 언제 어디서나 배움을 향유할 수 있는 다양하고 특성화된 교육으로 평생학습도시로 발전 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 1 ~ 12월
- 소요예산 : 426,695천원(국바111,000, 시바78,915, 구바236,780)

□ 추진실적

【 평생학습도시 네트워크 구축 】

- 교육과학기술부 공모사업에 참여 선정·운영(집행예산 69,998천원)
- 평생학습네트워크 기반조성 사업외 7개사업 634명

【 1도시1특성화 사업 】

- 교육과학기술부 공모사업에 참여 선정·운영(집행예산 60,806천원)
- 평생교육 자원봉사 홍보단 과정외 4개사업 189명

【 성인문해교육 운영】

- 성인문해교육 프로그램 운영 지원 : 4개기관 (집행예산 31,000천원)
- 관내 성인문해 교육기관 육성 : 10개 기관

【 서울시 평생교육 프로그램 운영 】

- 서울시 프로그램 공모사업운영 : 3개분야 10개사업(집행예산 78,915천원)
- 시민제안, 평생교육기관과 지역협력사업, 신소외계층 지원사업 등

【 영등포 아카데미 운영 】

- 분야별 전문가를 초빙하여 질 높은 교육으로 시민의식 함양(집행예산 31,471천원)
- 16회 중 14회 강연 (둘째,넷째주 목요일) : 4,772명 참여

【 평생학습도시 기반구축 사업 】

- 전국평생학습축제 참여 학습 체험 및 홍보부스 운영
- 일 시 : 10. 9 ~ 12일(구리시), 체험학습내용 : 한지공예
- 평생학습관계자 세미나 개최 : 4. 30 ~ 5. 1(40명)
- 제2회 전국평생학습 도시협의회 권역별 회의 개최(서울·인천)

□ 향후추진계획

- 평생학습도시 네트워크 사업 : 테마가 있는 평생학습 순회강좌 운영
- 서울시 평생교육 프로그램 운영 지원사업 : 3개사업 진행중
- 영등포아카데미 운영 및 평생학습 성과집 발간

15 정보문화도서관 개관 및 운영

전 구민의 균등한 정보접근 및 다양한 문화향수 기회를 제공하고, 지역 공동체의 화합과 건전한 삶을 영위할 수 있는 구내 커뮤니티의 구심체로서 도서관 관리운영 및 기능 활성화를 기하고자 함.

□ 도서관 개관

- 도서관명 : 선유정보문화도서관
- 시설규모 : 지하1층/지상5층(연면적:2,339.93㎡)
- 개관일시 : 7. 14
- 운영방법 : 위탁운영
- 운영주체 : 영등포구 도시시설관리공단
- 총사업비 : 8,496백만원(국비 987 / 시비 720 / 특별교부금 2,500 / 구비 4,289)

□ 도서관 운영

- 대행사업비 교부 : 1,605,525천원
 - 대림정보문화도서관 : 844,116천원
 - 문래정보문화도서관 : 448,876천원
 - 선유정보문화도서관 : 312,533천원

○ 주요사업 내용

도서관명	이용자수	대출건수	프로그램 운영	수강인원	비고
대림정보문화도서관	282,040	113,927	원어민어린이영어회화외 10개 강좌	295	
문래정보문화도서관	289,901	111,801	요가교실외 19개 강좌	264	
선유정보문화도서관	58,377	20,151	스토리텔링외 3개 강좌	47	

□ 향후 추진계획

- 도서관 콘텐츠 확충으로 이용자 서비스 내실화
- 평생학습 및 문화 프로그램 운영 활성화
- 도서관 위탁운영 대행사업비 정산 등

구민들이 거리를 거닐면서 과학문화를 향유하고 체험할 수 있도록 과학 컨셉을 적용한 시설물 설치 및 환경연출로 과학문화거리를 조성하여 과학 문화 인프라를 구축

□ 사업개요

- 사업목적 : 영등포구의 과학문화도시 이미지 대표 랜드마크 조성
- 사업구간 : 문래동 3가 55-11(L 250m, B 15m)
- 사업기간 : 6 ~ 12월
- 사업내용 : 상징조형물설치, 과학벤치(탄성벤치, 자기부상벤치)등 5종
- 소요예산 : 221,760천원

□ 추진실적

- 협상에 의한 공사 계약 승인 통보(행정안전부) : 2. 5
- 과학문화거리 상징조형물·공공시설물 제작·설치 사업계획 수립 : 5. 12
- 과학문화거리 상징조형물·공공시설물 제작 설치 입찰공고 : 5.14 ~ 6.16
- 제안서 접수 : 6. 16
- 제안서 평가 위원회 개최 : 6. 22
- 계약체결 : 7. 9
- 착수보고회 : 7. 20
- 영등포구 도시디자인위원회 심의 : 9. 3
- 실시설계 완료보고회 : 9. 14

□ 향후 추진계획

- 시설물 제작 : 10 ~ 11월
- 공 사 완 료 : 12월중
- 준 공 식 : 12월(예정)

우리구 대표전화(2670-3114,4114)가 9월8일, 120다산콜센터에 통합되고, 11월중 시·구 통합상담서비스가 실시됨에 따라 표준상담DB 최신화, 자치구 이관전화 신속응대, 현장민원 신속처리 등 시·구 통합콜센터 상담프로그램 운영에 만전을 기함.

□ 사업개요

- 대표전화 통합 : 9. 8(화) 09:00
- 2월~7월 : 표준상담DB 자료를 3차에 걸쳐 작성제출
- 8월초,말 : 통합콜센터 시스템 사용자 직원교육 2회 실시
- 9. 3일 : 자치구 이관전화 CS교육 및 현장민원서비스 교육

□ 추진실적

- 120 통합상담서비스 기반구축
 - 상담DB 관리자 지정 운영 : 감사담당관 외 35명(3.26)
 - 통합콜센터 시스템 활용 교육 직원 500명 실시(8.3)
 - 상담프로그램 데이터 12,000건 입력 (9월말 현재)
- 전화민원서비스 수준향상
 - 자치구 이관전화 응대지침 운영계획 수립(8.27)
 - 이관전화 CS교육 및 현장민원서비스 직원교육 2회 실시(9월중)
 - 부서별 CS순회교육 실시, 감사담당관 외 32개부서(9.11~9.29)
- 홍보 활성화
 - 별관약도 삽입된 120홍보물 2만부 제작 및 민원부서 배포(5.15)
 - 홍보용 포스터 1,000매 제작 및 동주민센터 및 다중이용시설 배포
 - 120다산콜 인지도 취약계층 방문 홍보강연 (8.21~9.4)
- 120통합 콜센터 인센티브 평가 모범구 수상

18 고객 지향적인 민원창구 운영

언제 · 어디서나 민원신청이 가능토록 고객 지향적인 창구운영으로 신속한 민원서비스를 제공하고, 다양한 민원처리시스템의 안정적인 운영과 지속적인 개선을 통하여 고객서비스 향상

□ 사업개요

- 고객만족의 민원창구운영으로 신뢰받는 구정 실현
- 정확한 가족관계등록업무 처리로 주민생활 편의 제공
- 신속 · 정확한 여권민원처리로 민원행정 서비스 극대화

□ 추진실적

○ 민원처리 현황

(’09.10.31)

구 분	계	통합민원창구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원발급창구	기 타
건 수	302,605	164,965	13,210	21,653	99,675	3,102
월평균	30,259	16,496	1,321	2,165	9,967	310
1일평균	1,513	825	660	108	498	16

※ 기타는 행정정보공개 1,379건, 서울전자민원상담 1,723건

○ 가족관계등록사무(제적) 처리 현황

계	출생	사망	혼인	이혼	개명	국적득상	직권정정	기타
32,793	3,548	1,465	3,018	1,013	931	550	17,772	4,496

○ 여권민원 처리 현황

구 분	건 수	비 고
계	105,465	
여 권 접 수	47,399	
여권 유효기간 만료예고(영등포구민)	7,820	
효력상실 대상여권 직권폐기 예고	187	
신원조회 미회보자 종결처리 예고	11	
발급여권 등기우편 발송	426	
48시간내 긴급여권 처리	244	
야간민원 처리(매주화요일 18:00-21:00)	1,428	
여권민원 사전검토 확인	47,950	

구청 및 동 주민센터의 노후화 되고 분리되어 있는 행정전화망을 자가통신망으로 통합 구축하고, 전화번호를 체계적으로 일원화하여 예산절감 및 행정업무의 효율성을 증대시킴.

□ 사업개요

- 기 간 : 5.21 ~ 7.20(60일간)
- 대 상 : 본청, 구의회, 동주민센터, 보건소, 별관 등 전부서(24개소)
- 구 축 비 : 411백만원
- 내 용
 - 행정전화망(임대 전용회선)을 자가통신망으로 통합
 - IP 교환기, 전화기 및 기타 부대설비 등 시스템 구축
 - 단일화된 전화번호체계 수립(1인 1대 전화번호 부여)

□ 추진실적

- 구매계획 수립 및 기술평가회의 개최 : 3 ~ 4월
- 시스템 계약 및 도입 설치 : 5 ~ 7월
- 완료보고회 개최 및 직원 사용자 교육 : 7.22
- 구-동간 전화급 전용회선 해지 : 504회선
- 설치대수 : 950대

□ 개선효과

- 과장급 이상 화상 통화, 모든 직원 사진 이미지 통화 구현
- 발신자 번호표시, 핸드폰 연결, 전화방송, 녹취 등 다양한 기능 제공
- 음성사서함, 콜서비스 기능을 이용한 부재시 민원업무 접수처리
- 광대역자가통신망 이용으로 유지관리비 및 회선료 절감

20

맞춤형 입찰정보시스템 운영

관내 입주 업체들에게 통합된 입찰정보 및 낙찰의 노하우를 제공하여 매출 신장과 경쟁력 강화로 지역경제 활성화.

□ 사업개요

- 맞춤형 입찰 및 낙찰 정보 제공, 입찰관련 전문가 상담 서비스
- 전자입찰 교육 실시 : 상·하반기 2회

□ 추진실적

- 기 간 : '09년 3월 ~ '10년 2월
- 추진내용
 - 전자입찰 맞춤형 교육
 - 전자입찰 상반기 교육 실시 : 5.27
 - 전자입찰 하반기 교육 예정 : 11.17
 - 가입 회원 : 417개업체
 - 낙찰 실적 : 326개업체 3,300억원 낙찰(10월기준)
- 운영비용 : 27백만원

21

정보격차해소 IT희망나눔세상 운영

지식기반사회가 고도화됨에 따른 정보화 소외계층의 정보 접근성 향상 및 활용능력 제고를 위해 「IT 희망나눔세상」 사업을 추진하여 정보격차를 해소하고 국민의 정보화 복지 증진을 도모.

□ 사업개요

- 보급대상 : 장애인 및 수급권자 등 정보화 소외계층, 정보이용시설
- 사업내용 : 서울시 IT희망나눔세상과 연계하여 사업 추진

□ 추진실적

- 사랑의 PC 보급
 - 수집실적 : 439대
 - 보급실적
 - 지정보급(84대) : 장애인사랑나눔의집 외 6개소
 - 비지정보급(355대) : 서울시(IT희망나눔 세상)
- 정보통신보조기기 보급
 - 신청현황 : 48명
 - 보급실적 : 15명(시각/청각/지체/언어 등 보조기기)

22 사이버침해대응센터 구축

지능화·첨단화되는 사이버테러 위협에 신속 대응하고자 『사·자치구간 사이버 침해대응센터』를 구축하여 실시간 상호 연계 및 보안 협력체계를 강화함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 4월 ~ 10월
- 사업내용
 - 서울시·영등포구간 통합 보안관리시스템 구축
 - 서버, 운영체제, DBMS, DB보안시스템 설치
 - 서울시와 영등포간 보안 정책 상호 연동을 통한 사이버위협 예방
 - 사이버침해대응센터(CERT) 상황실 구축

□ 추진실적

- 네트워크 보안시스템 구축 : 2월 ~ 4월
 - 도입내역 : 정책관리시스템1식, 정책관리SW 1,300조, 정책서버 31대
 - 도입금액 : 129백만원
- 정보통신실 감시시스템 구축 : 4월
 - 도입내역 : 관제서버 1식, 영상 및 데이터 수집장치 각 1식, 관제SW 1식
 - 도입금액 : 32백만원
- 사이버침해대응센터(CERT) 상황실 구축 : 5월 ~ 6월
- 시·자치구 통합보안관리시스템 구축 완료 : 7월 ~ 10월
 - 도입내역 : 통합보안관제시스템 1식, DB보안 시스템 1식
 - 도입금액 : 89백만원(우리구 분담액)

※ 용어설명(DBMS) : 자료관리 시스템

외국인근로자, 결혼이민자 등 외국인의 급증으로 다문화 사회에 진입함에 따라 거주외국인에 대한 종합적이고 체계적인 정착 지원대책 강구하여 외국인이 살기 편리한 환경 조성

□ 외국인 현황

- 거주외국인 현황(2009.10월말 현재)
 - 42,600명(국적미취득자 36,467명, 국적취득자 6,133명)
 - ※ 우리구 주민등록인구 406,465명 대비 10.5%

□ 추진실적

- 거주외국인 지원시책 자문위원회 구성 및 운영
 - 일 시 : 2009. 2.13 / 9.23
 - 구성인원 : 위원장 포함 11인
 - 내 용 : 부위원장 선출 및 거주외국인 지원시책에 관한 자문
- '09년 외국인주민 실태조사
 - 기 간 : 2009. 5~6월
 - 내 용 : 국적별·유형별 외국인 및 국적취득자 현황 조사
- 아시아 문화체험 일일교실 운영
 - 기 간 : 2009. 5~7월
 - 참여인원 : 당산서중외 4개교 180여명
- 다문화 이해 지역사회 구성원 교육 : 4회
- 중국동포 한마음 체육대회 행사지원
- 외국인자율방범대 운영 지원 : 매월 1회

□ 향후계획

- 외국인 한국문화 체험 : 2009.11. 5
- 세계문화체험 일일교실 : 2009.11.26(당산중 4개반)
- 거주외국인 한국생활가이드북 제작 : 12월중

24 국제금융지구 육성 추진

여의도 금융특정개발진흥지구 지정 및 금융중심지 선정을 통해 금융산업 클러스터를 조성하고 금융기관 유치를 위한 인프라 구축으로 비즈니스와 정주환경이 조화를 이루는 국제금융도시 육성

□ 사업현황

- 여의도 국제금융중심지 선정(금융위원회) '09. 1.21
- 여의도 산업뉴타운 프로젝트 선정(서울시) '09. 4. 6
 - 국제금융지구 활성화 위한 마스터플랜 및 구체적 실행계획 요구

□ 추진실적

- 「여의도 금융특정개발진흥지구 진흥계획」 연구용역 실시
 - 기 간 : 2009. 6.~12(6개월)
 - 위 치 : 여의도동 22번지 일대(387,469 m^2)
 - 내 용 : 진흥지구 활성화를 위한 산업지원책 및 도시계획 방안 등
- 「금융특정개발진흥지구」 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 수립
 - 주민의견 청취 및 구관련부서 의견수렴 '09. 8.~10.
 - 도시관리계획(안) 및 진흥계획(안) 제출 '09.10.
- 금융중심지 발전방안 심포지엄 개최
 - 일 시 : 2009. 6.17(수)14:00~17:30
 - 장 소 : 한국금융투자협회 3층(여의도동 소재)
 - 참석인원 : 200여명(금융관련 전문가 및 유관기관 관계자 등)
 - 주 제 : 여의도 국제금융지구 비전과 전략

□ 향후계획

- 도시관리계획 지정·고시 및 진흥계획 승인(서울시)..... '09.12월

국내외 자매도시와의 인적·문화·경제·스포츠 등 다양한 분야에서 실질적이고 지속적 교류를 통해 도농간의 상생의 길을 모색하고 국제적 경제력을 갖춘 외교 능력을 배양함

□ 추진방향

- 기시와다시와의 청소년 교류의 기틀을 마련하기 위한 상호 방문
- 국내자매도시간 특강, 벤치마킹을 통한 업무 공유 및 교류 활성화

□ 추진실적

○ 국제 자매도시 교류

- 기시와다시 초청 센슈 마라톤대회 참가(2.13~17)
- 기시와다시 문화협회60주년 기념 합동 전시회 참가(2.28~3. 1)
- 기시와다시 시장 방문단 초청(4. 9~11)
- 기시와다시 청소년 교류 사절단 방문(9.10~12)
- 기시와다시 일한친선협회 임원진 감사패 수여(10.27)

○ 국내 자매도시 교류

- 영암군 초청 구청장 특강 실시(2.9)
- 여의동 통친회 -고성군 작목팀 직거래 협약 체결(4.6)
- 고성공룡엑스포 직원 벤치마킹(4.28)
- 어린이문화체험단 상호교류 방문(7월)
- 구·군민의 날 및 자매도시 축제 축하 방문

○ 내향적 국제화 및 국제적 외교 역량 강화

- 태국 CITY-CEO 선진 행정연수단 방문(3.19)
- 영등포구-한국 bbb 운동 업무 협약(7.10)
- 외국어 통·번역 업무 지원(수시)

국내거주 외국인 110만 명 시대인 다문화 사회를 맞아 우리 구에 거주하는 거주 외국인들이 지역주민들과 더불어 생활 할 수 있도록 지원하고자 다문화 빌리지센터를 설치·운영함

□ 센터개요

- 위 치 : 영등포구 대림3동 710-10
- 운영시간 : 평일(9:00~22:00), 주말(10:00~18:00)
- 주요시설 : 강의실(2), 안내데스크, 다문화도서관, 휴게실, 유아놀이방, 사무실 등

□ 추진실적

○ 교육지원 사업

- 운영 프로그램 : 한국어(5개반/178명), 컴퓨터(7개반/80명), 운전면허(1개반/55명), 영어(1개반/51명), 중국어(1개반/13명)
- 이용자 누계 : 4,600여 명(일일 평균 70여 명)

○ 복지지원 사업

- 거주외국인 애로상담 : 398건(교육관련 390, 국적취득 5, 취업알선 3)
- 다문화도서관 운영 : 68건(각국 도서 구비 및 무료 대여 서비스)
- 자원봉사자 운영 : 32명(보육봉사, 강의보조교사, 홍보물 배부 등)

○ 문화지원 사업

- 멘토링 사업 : 5가구(거주외국인과 자원봉사자를 1:1로 연계)
- 한국문화현장체험 : 5회(김치공장 방문, 왕릉 견학, 김장체험 등)
- 외국인자율방범대 및 클린봉사대 지원

□ 운영상 잘된 점

- 지역사회 구성원인 거주외국인 및 결혼이민자에게 한국사회 적응의 기회 제공
- 어린이놀이방을 운영하여 결혼이민자의 호응이 좋으며 적극 이용
- 같은 국적을 가진 외국인들이 센터를 정보교환 및 만남 장소로 활용

□ 운영상의 문제점

- 무료교육에 따른 수강생의 의무감 결여(수강 신청자 다수 불출석)
- 주소, 거소 불일치로 거주외국인 대상 시책홍보의 어려움
- 대부분 이용자가 중국동포로 편중됨에 따라 타 국가(특히 동남아)이용자 소수로 인한 위축 등으로 수강생 불출석자 다수 발생
- 출입국 관리업무, 채불임금 등 상담 관련 직원 전문지식 부족
- 수강생 편의에 따른 주말 및 야간 교육 편성으로 직원의 업무부담 증가

Ⅲ. 2010 주요업무 계획

1 청사 시설정비 및 환경개선

구 청사가 노후되어 청사 내 각종 시설 및 사무환경을 개선하여 각종 안전사고를 사전에 예방하고 고객만족을 위해 쾌적하고 안락한 환경 분위기 조성

□ 전기시설 정비 및 교체

- 대상 및 수량 : 총 10개소(각 층별 2개소)
- 사유 : 시설 노후로 단락, 누전 등으로 인한 전기안전 사고 예방
- 소요예산 : 25,000천원

□ 본관건물 안전시설 설치

- 설치장소 : 비상계단 안전손잡이 설치, 중앙계단 안전휀스 설치
- 사 유 : 안전사고 예방(추락방지)
- 소요예산 : 18,000천원

□ 장애인 편의시설 정비

- 대상 : 본관 장애인 출입로
- 사유 : 출입통로 경사가 높고 손잡이가 낮아 장애인 이용 불편
- 소요예산 : 20,000천원

□ 부서 신설 및 재배치 공사

- 행정수요 변화에 신속 대응으로 탄력성 있는 부서 재배치 및 물품구매
- 소요예산 : 50,000천원

□ 청사 시설물 유지 관리

- 연간단가계약 체결 : 청소용역, 승강기유지보수, 화장실 소모품 구매, 방화관리, 무인경비, 전기안전관리(보건소), 오수처리(보건소)
- 전염병예방에 따른 청사소독 실시(연8회)
- 청사외벽 안전점검 실시
- 화장실 비데 청소(청결한 공중화장실 조성)
- 청사 창문 세척 실시
- 소요예산 : 452,705천원

2 효율적인 조직 · 인사 운용

21세기 세계화 · 전문화 시대에 부응하는 글로벌 영등포를 만들기 위하여 효율적으로 조직과 인력을 운영함으로써 열심히 일하는 공직분위기를 조성하고자 함.

□ 추진방향

- 인사의 정례화 및 개인서열 공개를 통한 공정하고 예측 가능한 인사운영
- 능력과 도덕성을 중시하는 깨끗하고 공정한 인사관리
- 전문 행정인으로 양성을 통한 공무원 개인의 질적 부가가치 향상
- 열심히 일하는 직원 인센티브 제공

□ 추진계획

- 효율적 인사운영을 위한 조직진단 및 조직개편
 - 대 상 : 전부서 및 직원
- 분야별 전문 직원 특별관리
 - 직무경험 또는 전문성이 요구되는 업무
 - 시, 국책 등 계속사업으로 장기근무가 필요하다고 인정될 때
- 승진(전보)인사 사전 예고제 시행
 - 승진 및 전보 인사시 추진일정 등 사전공개로 공정성제고
- 대체인력(사회복지분야포함) 효율적 운영
 - 인 원 : 월평균 23명
 - 소요예산 : 348,059천원
- 성과포인트제 운영
 - 특별업무 등 대단위 시책추진 사업 및 주요현안 사업
 - 제도개선 등을 통하여 세수증대 및 예산절감에 기여한 사업
 - 외부기관 평가에서 우수한 성과를 거둔 사업
 - 새로운 시책 및 아이디어 발굴로 채택된 사업
 - 고질적인 집단, 장기미원 해결사업 등

3 조직운영을 위한 직원 역량강화

전직원이 자율적인 참여로 능력을 향상시킬 수 있도록 학습분위기를 유도
 개인의 업무역량을 강화함으로써 경쟁력있는 조직을 만들고자 함

□ 추진방향

- 경쟁력 있는 조직문화 조성
- 차별화된 학습을 통한 직급별 역할강화
- 자율적 학습참여 유도

□ 추진계획

과 정 명		대 상	내 용	기간	소요예산 (천원)
2010 한마음훈련		전직원	공동체훈련을 통하여 조직일체감 조성	1일	127,400
직급별 맞춤교육	변화주도 리더십	4·5급 관리자	전략적 변화주도자로서 리더십 교육 - 유연성, 협상, 조정, 변화주도 등	1박 2일	18,000
	업무혁신 리더십	6급 중간관리자	조직 활성화 리더로서 리더십 교육 - 자기혁신, 전략적기획력, 업무혁신 등	1일	14,700
	커뮤니 케이션	7급이하 직원	창의적 기획자로서 커뮤니케이션 교육 - 고객과의 의사소통, 팀웍 형성 등	1일	33,600
영어회화		희망직원	초급, 중급, 고급 수준별 학습	연중	25,344
분야별 직무전문교육		실무담당직원	기획, 예산, 회계, 민원, 법무, 건축 행정실무등 직무능력 향상을 위한 교육	연중	10,000
신규직원 워크숍		2년차 이하	- 비전 및 조직 적응력 향상 - 브레인스토밍을 통한 창의적 아이디어 도출	1일	
석박사 위탁교육		선정된 직원	업무관련 전문분야 위탁교육	연중	10,000
외부 교육기관 교육		희망 및 업무관련직원	전문적인 업무수행능력 교육	연중	26,538
능력개발비		신청 직원	직무, 전산, 외국어 등 수강직원 - 1인당 연 30만원 이내	연중	38,220
독도아카데미 체험학습		성과우수직원 및 기피부서 근무직원	독도 현장답사를 통한 역사적 의미와 가치 재조명	2박 3일	30,000

4 선택적 복지제도 운영

□ 추진계획

- 대 상 : 전 직원, 구의회의원
- 복지포인트 : 평균 2,352p(최저 2,100p ~ 최고 2,500p)
 - 기본포인트 2,100p, 근속포인트 300p, 배우자포인트 100p
- 복지항목
 - 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편익

□ 소요예산

(단위/천원)

소요예산			산출 기초
2010년	2009년	증감	
3,206,100	2,240,932	증965,168	□ 직 원 : 3,163,600p ○ 기본 2,100p × 1,345명 = 2,824,500p ○ 근속 18년(평균근속) × 10p × 1,345명 = 242,100p ○ 배우자 100p × 970명 = 97,000p □ 정무직 : 42,500p ○ 2,500p × 17명 = 42,500p

□ 기대효과

- 개인이 희망하는 항목을 선택적으로 사용하여 자기계발 및 가족친화 등 실질적인 복지 혜택 부여
- 복지예산 사전예측과 투명성, 효과성 제고로 생산적 복지실현
- 다양하고 내실있는 복지서비스 제공으로 사기 진작 및 삶의 질 향상

5 고객만족서비스 제공

행정 패러다임의 변화와 고객의 욕구를 반영한 고객중심의 다양한 시책을 추진함으로써 내·외부 고객이 체감하고 만족할 수 있는 서비스 제공

□ 추진방향

- 고객만족 행정서비스 제공을 위한 부서별·민원접점별 시책 발굴·실천
- 외부고객(구민)과 내부고객(직원) 만족을 위한 시책추진으로 대민서비스

□ 추진계획

- 즐거운 직장 만들기 추진
 - 매월“즐거운 직장”을 위한 행사 추진
 - 신규직원을 위한 「멘토링제」 확대 실시
 - 고객만족 구내 행복방송 운영 : 1일 3회
- 고객만족 서비스 제공을 위한 시책 발굴추진 : CS 투어 등

6 CS 역량 강화교육 및 테마강사 운영

전문강사 자격(ICPI)을 취득한 자체강사(사내CS강사, 테마강사)를 활용하여 고객(내부·외부)이 필요한 직무·소양·CS교육을 운영하여 개인과 우리구 경쟁력을 향상으로 차별화된 고객감동 행정서비스를 제공코자 함

□ 추진방향

- 자체강사를 활용한 직무·소양·CS의 조화로운 교육을 통한 조직의 경쟁력 강화

□ 추진계획

- 문제점을 해결하는 CS 역량강화 교육
 - 목 표 : 불만사항을 분석하여 향후 고객만족 응대 서비스 향상
- 테마강의 (직무,소양등) 확대 운영
 - 목 표 : 직원의 2%를 강사화하여 직무소양 교육으로 조직의 경쟁력 강화
 - 강의분야 : 직무 위주(재무, 회계, 세무, 기획, 주민등록, 홍보등)

7 구민회관(아트홀) 시설보강 및 환경개선

구민회관을 리모델링하여 최신시설을 갖춘 전문공연장으로 변모하였으나 조명, 음향, 무대등 각종 장비가 일부 미비하여 시설을 보강하고 쾌적하고 세련된 문화휴식 장소로 가꾸어 구민에게 문화향수를 느낄 수 있는 공간으로 조성하고자 함.

□ 추진계획

- 아트홀 홈페이지 웹 접근성 신설 및 유지보수 : 5,500천원
- 공연장 전문인력 채용(무대, 음향, 조명 및 매니저등) : 146,591천원
- 공연장 시설보강 : 200,915천원
 - 음향녹음시스템 장비 구입 : 60,000천원
 - 음향조정실 믹서 장비구입 및 설치 : 35,000천원
 - 무대 댄스플로어 구입 : 22,000천원
 - 무대 SM 데스크 페이징 장비구입 및 설치 : 15,470천원
 - 무대 덧마루 구입 : 15,000천원
 - 공연장 객석 확장용 장비 구입 : 13,200천원
 - 무대 샷막 구입 : 12,640천원
 - 무대, 조명기기 창고 및 거치대 설치 : 11,500천원
 - 피아노 운반 리프트 구입 : 9,500천원
 - 전시설 중계모니터 카메라 설치 : 6,000천원
 - 공연장 안내도우미 무전기 구입 : 605천원
- 구민회관 청사 시설보강 : 25,000천원
 - 지하주차장 계단 비가림막 설치 : 10,000천원
 - 청사 계단 난간 안전헬스 설치 : 15,000천원

8

예산절감 추진계획 수립·추진

□ 추진방향

- 과학적 세원관리와 체납징수 강화, 민간경영기법 도입으로 수입증대
- 예산배정, 준비, 계약 등 단계별 세출예산 절감방안 강구
- 사업추진의 의존재원 분담 확대로 재정운용의 효율성 도모
- 지속적 교육 및 평가를 통한 예산절감 생활화

□ 추진계획

- 예산절감 추진계획 수립 : 2.12 까지
- 부서별 예산절감 목표 설정 및 e-호조 입력 : 2.19 까지
- 분기별 예산절감 실적 및 상황보고 : 매분기 익월 3일 이내 제출
- 매월 예산절감 우수사례 : 매월 5일 이내 제출
- 서울시 예산절감 추진실적 평가 : 11월

9

창의구정 우수사례 발굴 전파

다양한 우수사례를 발굴하여 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화를 통한 고품질의 행정서비스 제공으로 고객만족 극대화

□ 추진방향

- 창의우수사례의 성과창출로 업무의 효율성 제고 및 조직의 경쟁력 강화
- 고객과 수요자 중심의 업무개선으로 고품질의 행정서비스를 제공

□ 추진계획

【창의구정 우수사례 발굴 및 전파】

- 발굴부문 : 창의제안(구정발전 연구논문), 창의실행, 예산절감, 지식경영
- 발굴분야 : 고객만족, 업무프로세스 개선, 예산절감, 기타
- 창의구정 우수사례 경진대회개최 : 2회 (반기별 1회)
 - 참가대상 : 영등포구 전직원
 - 우수사례선정 : 6개 사례(최우수1, 우수2, 장려3)
- 구정발전 연구논문 공모 : 연 1회
 - 참가대상 : 전직원 및 구정발전에 관심이 있는 누구나

【아이디어 활성화를 위한 협력체(가칭) 구성】

- 자치구별로 발굴·운영되고 있는 우수 아이디어를 공유·개선하여 지자체 간 협업을 통한 수평적 효율적 업무추진
- 대 상 : 참가를 원하는 타 자치구 모집(6~7개 자치구 정도)
- 운영방법
 - 오프라인 모임을 통한 우수사례 발표 및 토론회 개최(순회원칙)
 - 공감하는 아이디어는 서울시 및 중앙정부에 공동건의
 - 정부통합지식관리시스템을 활용한 온라인 모임활성화 및 자료 공유

제5회 전국동시 지방자치단체 선거사무를 공명정대하게 관리하기 위하여 선거사무 제반사항을 철저히 사전 준비하여 완벽한 법정 선거사무관리가 되도록 하고자 함

□ 선거개요

- 선거일 : 2010. 6. 2(수) 06:00 ~ 18:00
- 투표구 : 97개 투표구
- 선출대상 : 광역·기초단체장, 광역·기초의원, 광역·기초 비례대표, 교육감, 교육의원
- 선거관리 기본현황('09. 7.31. 기준)
 - 인구수 : 407,317명
 - 선거인수

선거인수	주민등록자	국내거소재외국민	외국인	비고
330,956명	329,347명	1,374명	235명	

- 개표소 : 2개소 예정

□ 선거관리 예산 - 2,584,662천원(구비)

- 준비 및 실시경비 등 부담금, 인건비, 일반운영비, 여비, 업무추진비

□ 주요추진일정

- 예비후보자 등록(시·구의원, 구청장) - 2010. 3. 21부터
- 선거인명부 및 부재자 명부 작성 ----- 5.14 ~ 5.18
- 후보자등록 신청 ----- 5.18 ~ 5.19
- 선거운동기간 ----- 5.20 ~ 6.1
- 선거인명부 확정 ----- 5. 26.
- 부재자투표소 투표 ----- 5.27 ~ 5.28
- 투표안내문 발송 ----- 5. 28까지
- 투·개표 ----- 6. 2

11 방범용CCTV 설치 및 운영

관내 사건·사고 다발지역 등 취약지역에 방범용 CCTV를 설치하여 범죄예방 및 신속한 대응체제를 구축, 안전하고 편안한 구민생활에 기여코자 함

□ 방범용CCTV 설치현황

○ 기 설치현황 - 170개소

(단위 : 대)

'09년(75대)							'08년5대	'07년(53대)					'06년(37대)		
영등포본동	영등포동	여의동	당산동	도림동	문래동	신길동	영등포본동	신길동	신길동	신길동	신길동	신길동	대림동	대림동	대림동
7	12	13	8	11	13	11	5	10	9	11	12	11	11	13	13

□ 추진계획

- 설치위치 : 4개동
- 설치대수 : 40개소

계	당산1동	당산2동	양평1동	양평2동
40	5	11	12	12

- 소요예산 : 680,000천원
- 추진기간 : 2010. 1. 1 ~ 6. 30

□ 주요추진사항

- 주민설문조사 및 위치선정 ---- 2010. 1. 1 ~ 1. 31
- 주민동의서 징구 및 행정예고 -- 2010. 2. 1 ~ 2. 10
- 구매발주 ----- 2010. 2월중
- 설치기간 ----- 2010. 2 ~ 6

12 자치회관 운영 활성화

지역사회에 대한 적극적인 주민 참여로 자치의식을 고양하고 지역공동체 형성을 향상시키는 구심체 역할을 할 수 있도록 지원체제 강화

□ 추진방향

- 주민참여를 통한 지역공동체 활성화로 주민자치 실현 정착
- 주민자치위원회 운영의 내실화 및 특화프로그램 개발
- 주민자치위원 역량강화를 통한 자립기반 조성 및 질적 향상 도모

□ 추진계획

【 자치회관 프로그램 운영 지원 】

- 강사료 지원축소(자립강화) : 어린이·노인·장애인 프로그램 외 일반 미 지원 (단, 헬스장 미운영동 2010년6월까지 50%지원)
※ 06년(100%), 07년(75%), 08년(65%), 09년(55%), 10년(상반기 50%)
- 동호회 지원 : 자치회관별 우수 동호회 지원

【 주민자치위원 역량 강화 】

- 주민자치위원 기본교육 및 실무교육 450명
- 자치회관 운영 코디네이터 과정 운영 40명
- 동네 인문학 강좌 운영 80명
- 주민자치위원 워크숍 개최 및 전국 박람회 참가(견학)

【 자치회관 활성화 지원 】

- 프로그램 경연대회 및 작품전시회 개최
- 자치회관 상근 봉사자 및 현장체험 프로그램 지원
- 방학중 어린이, 청소년을 위한 체험프로그램 개발 운영지원
- 노후시설 환경 및 장비개선

【 마을만들기(1동1특화) 사업 추진 】

- 2009년 살기 좋은 마을 만들기 사업과 연계하여 추진하되 사업공모를 통해 사업별 예산 차등 지원
- 사업비 : 구 지원 50%, 주민자치위원회 50% 부담
- 마을 만들기 최우수 자치회관 2010년 전국자치회관 박람회 출품

13 사회단체보조금 지원

구 권장사업에 대한 비영리 민간사회단체의 구정참여를 통하여 효율성을 창출하고 자생력을 키우기 위하여 보조금을 지원하고자 함.

※ 근거 : 비영리민간단체지원법, 영등포구보조금관리조례

□ 지원대상

- 법령 또는 조례 등 법규에 근거하여 보조 할 수 있는 단체
- 구에서 조성·장려 또는 보호·육성하는 사업 추진단체

□ 지원분야 (구가 추진하는 10개유형의 공익활동사업)

국민통합, 문화시민운동, 투명사회 만들기, 자원봉사, 안전문화(재해재난), 인권보호(권익신장), 자원절약(환경보전), NGO기반구축(시민참여확대), 교통, 국제교류협력

□ 추진계획

- 사회단체보조금 지원계획 및 사업공모(공고) ----- '09. 12.
- '09년 사회단체보조금 정산검사 및 사업평가 ----- '10. 1.
- 사업계획서 접수 및 검토 ----- '10. 1.
- 사업심사·선정 및 지원금 결정 ----- '10. 3.
- 보조사업 신청 및 보조금교부 ----- '10. 3.

□ 예산액 : 650,000천원

□ 년도별 지원현황

(단위:천원)

년 도	2009년	2008년	2007년
예 산 액	663,608	625,000	638,000
지 원 액	650,600	614,364	624,430

쾌적하고 선진화된 교육환경 조성 및 세계화 시대에 걸 맞는 우수인력 양성 기반을 조성하여 선진교육 명품구로 도약하고자 함

□ 추진목표

- 교육 명품구 조성을 위한 교육활동 지원
- 우수인재 지원을 위한 각종 사업 발굴 강화

□ 세부 추진계획

【 학교교육경비 지원 】

- 지원대상 : 43개교(초23,중11,고 9), 43개 유치원, 기타(고등기술학교)
- 소요예산 : 5,000,000천원(전년대비1,600,000천원 증액)

【 학교운동장 인조잔디조성 】

- 대 상 : 43개교 중 미 조성학교 1개소(기 조성학교 : 8개교)
- 소요예산 : 577,500천원

【 진학컨설팅 제도확대 】

- 추진대상 : 관내 고등학교 8개교(전문계 고등학교인 한강미디어고 제외)
- 소요예산 : 360,000천원(45,000천원 X 8개교)
※ '09년도 지원 : 여의도여고(45,000천원)

【 장학기금 조성 및 지급 】

- 기금조성 목표액 : 3,500,000천원('10~'15 :5년)
- 2010년 장학금 지급 : 99,000천원(11개교에 각5명)
 - 우리구 소재 중학교 3학년 성적우수자가 관내 소재 고등학교에 진학시 지급
- 2010년도 소요예산 : 200,000천원
(장학금지급 99,000천원, 기금조성 100,000천원, 업무추진비 1,000천원)

【 학교급식사업 지원 】

- 우수 농·축산물 학교급식 지원사업
 - 재원분담 : 학부모 부담 20%(37원), 우리구 및 서울시 80% (150원)
 - 소요예산 : 110,700천원(서울시 매칭 사업 10개교 지원시 우리구 부담액)
- 저소득층 학생 급식비 지원사업 :153,000천원
 - 대 상 : 340명(초·중학교 34개교 X 학교당 10명)

평생학습 프로그램을 통해 언제, 어디서, 구민 누구나 학습기회를 가지도록하여 늘 배우는 일을 사랑하고 이웃과 배움을 나눔으로써 문화적 향기와 꿈이 가득한 희망찬 행복도시를 조성하고자 함

□ 추진방향

- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영
- 지역전문가 육성 및 일자리 창출과 소외계층의 삶의 질 향상

□ 세부 추진계획

【 교육과학기술부 프로그램 공모사업 】

- 공모사업 결정통보(교육과학기술부→영등포구)
- 공모사업 선정결과 : 2개분야 100,000천원 지원 결정
 - 네트워크 지원 : 평생학습 마을리더 양성과정 외 5개 프로그램
 - 1도시1특성화 지원 : 영등포역사·문화 해설사 양성 외 3개 프로그램

【 성인 문해교육 프로그램 운영사업 】

- 영등포 문해교육 네트워크 사업
- 제2회 예뻐(문해)백일장 개최 : 문해 단계별(초·중고급) 백일장 진행

【 영등포 아카데미 운영 】

- 교육일정 : 2 ~ 11월 매월 둘째·넷째주 목요일(총16회)
- 강 사 : 사회 각계각층의 전문가 및 저명인사
- 내 용 : 21세기 지식·정보화 사회에 대처하는 새로운 지식과 정보 제공

【 서울시 평생학습 프로그램 공모사업 추진 】

- 사업방향 : 프로그램 교육공모 내용에 따라 사업내용 응모
- 추진기간 : 3월(서울시 공모사업에 따라 추진)

【 평생학습축제 개최 및 참가 】

- 제4회 영등포평생학습 축제 개최 : 9월
- 서울평생학습축제 참가 : 9월
- 전국평생학습축제 참가 : 10월 (대구광역시 동구)

□ 소요예산 : 334,270천원(국비100,000천원, 구비234,270천원)

청소년들에게 과학을 쉽게 배우고 즐길 수 있는 다양한 과학문화 프로그램 체험을 통해 과학에 대한 지식습득과 탐구력을 키워 미래의 우수한 과학인력 양성과 과학문화가 활성화된 자치구를 만들고자 함

□ **사업목표** : 과학지식을 나누고 미래에 과학의 중요성 전파

□ **추진방향**

- 다양한 과학 축제·이벤트를 실시하여 과학문화 활성화 도모
- 관내 학교에 구축된 과학 인프라 결집의 장 마련
- 가족과 함께 과학을 즐겁게 배울 수 있는 축제의 장 마련

□ **세부 추진계획**

【 과학퀴즈 골든벨 개최 】

○ 주요내용

- 관내 초등학생과 가족이 한 팀을 이루어 겨루는 과학퀴즈대회
- 관내 우수 동아리들이 펼치는 축하공연 이벤트 등

【 과학문화거리축제 개최 】

○ 주요내용

- 평생학습축제 및 문화체육과 문화행사와 연계 추진
- 관내 학교와 구민이 참여하는 과학종합축제

【 동생활과학교실 운영 】

- 운영기간 : 연 4회(상·하반기, 겨울방학, 여름방학)
- 수강인원 : 각 동 주민센터 20~25명씩
- 수업내용 : 생활속 과학체험 프로그램(50개)

【 특별프로그램 운영 】

- **과학 현장견학 프로그램** : 생활과학교실 수강생 및 학부모 등과 첨단 과학관 및 생태탐방, 과학기술관련 시설 견학
- **과학창의반** : 생활과학교실 수강생 중 과학적 재능이 뛰어난 어린이를 대상으로 창조력을 강화하는 특강(2주), 과학실험·토론 수업(13주)진행

【 과학인재교실 운영 】

- **대상 및 인원** : 관내 중학생 100명
- **과 학 교 실** : 분야별 과학교육(주1회), 과학전문가와 멘토링, 과학관견학 등 이론 및 실습 병행
- **과 학 캠프** : 방학중(2박3일) 과학실험 체험, 강연, 조별 활동

쾌적하고 편안한 민원실을 조성하고 민원실 직원의 친절한 자세와 신속·정확한 민원처리로 고객감동의 행정서비스를 제공

□ 사업목표

- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성으로 민원행정 운영
- 업무능력향상을 통한 고품질 민원행정서비스 제공
- 쾌적한 민원환경 조성을 위한 환경정비 및 각종 민원편의 제공

□ 세부 추진계획

- 외국인을 위한 야간민원 업무처리제
 - 매주 목요일 18:00 ~ 21:00
 - 영등포 다문화빌리지센터 내(대림동 소재)
 - 운영창구 : 3개 창구
 - 제증명(신고), 가족관계등록, 여권안내
- 직장인을 위한 야간민원 업무처리제
 - 매주 화요일 18:00 ~ 21:00
- 고객지향적인 민원창구 운영
 - 어디서나민원 처리기간 단축 및 1회 방문제 운영
 - 처리기간 단축 : 3시간(1일) ⇒ 1시간(3시간)
 - 1 회 방 문 제 : 방문신청·수령(2회) ⇒ 전화·FAX신청·수령(1회)
 - 단속문자(SMS) 서비스 제공 : 처리결과 안내
 - 유기한민원 민원처리 기간단축 마일리지제도 운영
 - 법정처리기한 단축(최소 1일 ~ 최대 15일) : 1점 ~ 3점 부여
 - 우수직원 인센티브 : 연말정기포창, 후생복지시설 이용우선권 제공

○ **민원여권과 직원 역량강화**

- 민원품질향상 교육(상반기 실시 예정)
- 서울시 전화점검 대비 전화친절 응대 CS 교육
- 친절직원 자체 MVP 선정 격려(년 2회)

○ **고객만족OK센터 운영 및 민원 편의시설 제공**

- 민원불편사항 처리 및 고객 의견 수렴
- e - 민원방 운영(PC 3대)
- 무료전산기기 설치(복사기, 프린터기, 팩스 등)

○ **고객만족도 설문조사 : 2회**

- 구 홈페이지 및 방문고객 의견수렴 후 업무내용 개선

○ **가족관계등록부와 제적부상 오류사항을 신속하게 정비**

- 누락된 가족관계구성원, 오류 주민등록번호 등
- 가족관계등록부의 근간이 되는 제적부·제재부 등 지속적인 공부 정리 (대상 : 2,056권)
- 신고서 처리결과에 대한 단문문자서비스(SMS) 및 메일을 통한 민원서비스 제공 - 12,500건

○ **여권발급 수수료의 신용카드 판매 실시**

- 증지 판매 창구에서 신용카드로 증지 판매 (2010년 1월 시행예정)

○ **One-stop 여권 민원 서비스**

- 전화 및 인터넷 예약 접수
- 발급여권 등기우편 택배제 시행
- 여권신청민원 안내 및 사전검토 창구 운영

18

홈페이지 성능개선과 우수시스템 도입

□ 추진방향

- 장애인을 위한 웹 접근성을 적용하여 정보 소외계층에게 참여 기회 확대
- 웹사이트 자바기반 구축으로 타기관 우수 시스템 도입 및 자체 개발
- 웹 공격 유형 증가 등의 환경 변화에 따라 웹 방화벽 성능 개선

□ 추진계획

【홈페이지 성능개선】

- 기 간 : 4월 ~ 7월

○ 대 상

- 재구축 : 외국어(영, 일, 중), 세무, 어린이, 여성, 통계, 건강도시
- 성능업그레이드 : 웹방화벽 1식

- 소요예산 : 115백만원

【홈페이지 우수시스템 자체구축 및 도입】

○ 시스템 자체 구축

- 의약업소 의약품 나눔 시스템, 직원 긴급 SMS발송 시스템

○ 시스템 도입

- 무단투기 과태료 납부확인시스템, 자원봉사관리시스템 외 7종

- 소요예산 : 자체개발

19

CCTV 통합관제센터 운영관리

부서별·기능별로 분산 운영중인 각종 CCTV를 통합한 관제센터를 구축·운영으로 효율적인 업무 수행, 예산 중복 투자를 방지하고, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 상황에 신속히 대처하여 국민이 행복하고 안전한 도시를 구현코자 함.

□ 추진방향

- CCTV 통합관제센터 관리의 효율적·안정적인 운영체계 확립
- CCTV 설치공사 및 유지보수 체계의 일원화
- 각종 생활밀착형 u-Service 확장 사업 추진(독거노인 및 어린이 위치추적 안정망 감시)
- 경찰서 및 군부대 비상 합동근무 체계 관리

□ 추진계획

- CCTV 통합관제센터 운영을 위한 전담조직 구성 및 운영
- 통합관제센터 운영에 따른 관련부서와 세부 운영지침 마련
- 영등포 경찰서 등 유관기관과 정기·수시 운영회의 개최
- 소요예산 : 10백만원

20

DDoS 전용 장비 도입 추진

7. 7 DDoS 공격처럼 지능화·첨단화 되고 있는 각종 보안위협에 효율적으로 대응하고자 전용장비를 구매하여 능동적으로 대처하고자 함.

□ 추진방향

- 크고 작은 협박성 DDoS(분산 서비스 거부) 악성코드에 실시간 탐지 및 방어
- 실시간 사이버 공격 트래픽 감시를 통한 네트워크 안정성 향상

□ 추진계획

- 사업기간 : 3월 ~ 6월
- 장비 주요기능
 - 일정기간 트래픽 발생량을 측정 후 공격 패턴을 정리하여 자동 차단
 - 실시간으로 맺어지는 세션 정보를 통한 비정상 세션 강제 종료
 - 감사 추적기능을 통한 공격자 역 추적
- 소요예산 : 45백만원

21

각종 통계조사 및 보고서 발간

인구주택 및 산업의 경영실태와 고용구조를 심층적이고 세분화된 자료로 추출하여 각종 경제사회 정책이나 지역발전 계획수립의 기초 자료로 제공하고자 함.

□ 추진방향

- 5년 주기의 인구, 가구, 주택의 제반 실태를 파악 종합적인 통계정보 제공
- 사업체단위 모집단 명부 파악과 광업·제조업 분야 산업활동 실태 파악으로 지역소득 추계의 기초 자료로 활용
- 행정통계자료 책자발간으로 구정의 전반적인 현황 제공

□ 추진계획

- 인구주택 총조사 : 10월 ~ 11월 (준비조사 : 3월 ~ 10월)
- 경제통계 통합조사(사업체 및 광제조업조사) : 4월 ~ 7월중
- 구 통계연보 발간 : 매년 12월중 제작(250부)

거주외국인의 기본적인 삶을 보장하고 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 복지·의료, 교육, 문화·여가 등 외국인에게 편리한 생활 환경 조성으로 내·외국인이 더불어 살아가는 국제도시 구축

□ 추진방향

- 부서별 외국인 지원업무의 유기적 협조체계 마련
- 외국인에 대한 종합적이고 장·단기적인 기획 조정으로 외국인 지원업무의 효율성 제고
- 외국인들이 지역사회 적응에 필요한 사업 다각도 측면에서 발굴·추진

□ 추진계획

- 거주외국인 업무의 효율적 추진
 - 대 상 : 11개부서 33개 단위사무
 - 내 용 : 각 부서별로 추진하고 있는 거주외국인 관련 업무를 재검토하여 이관 가능한 사무를 조정하는 등 업무의 효율성 제고
- 외국인지원 대상사업을 다문화 가정의 자녀에게도 확대 실시할 수 있는 프로그램 개발
- 거주외국인 지원시책 자문위원회 운영 : 상·하반기 2회
- 외국인주민 실태조사 실시 : 5월중
- 외국인 근로자 한국문화체험 : 연 2회(상·하반기)
- 한국생활 가이드북 제작 : 10월중
- 다문화 이해교육 : 거주외국인 밀집지역 주민
- 한국문화 이해특강 : 11월중
- 세계문화 일일교실 운영 : 5월~10월(관내 초·중학생 대상)
- 다문화 어울림 축제 : 9월중
 - 대 상 : 거주외국인 및 내국인
 - 내 용 : 각 국가별 전통공연 및 문화체험 등 내·외국인이 공감대를 형성할 수 있는 프로그램으로 화합의 장 마련

진흥계획의 가시화를 위한 사업발굴 및 추진으로 금융특정개발진흥지구의 활성화 및 최적의 비즈니스 · 정주환경 조성하여 국제적인 금융중심도시로 육성하고자 함

□ 추진방향

- 금융산업의 인프라 구축과 기반시설 조성으로 클러스터 구축
- 비즈니스와 주거문화가 조화를 이루는 복합도시 건설

□ 추진계획

- **진흥계획용역에 따른 개발진흥지구 사업 발굴·건의 및 시비확보**
 - 업무환경 조성을 위한 인프라 구축 및 기반시설 확충
 - 특화거리 및 문화이벤트 공간 조성 및 지하공간 개발
 - 글로벌 문화·엔터테인먼트 복합센터 건립 서울시 연계 추진
 - 위 치 : SIFC 리테일몰 또는 오피스Ⅱ(55층) 저층부
 - 외국인 전문병원, 글로벌비즈니스센터, 금융홍보관, 문화센터 등
 - 여의도내 금융민간협회 구성 및 운영
 - 지구단위 계획 수립을 통해 행위제한 완화로 금융업 유치 등 공간확보
- **금융지구 홍보 및 자료 구축**
 - 금융전문가, 학계, 유관기관, 주민 등 민관이 함께 참여하는 세미나 개최
 - 진흥지구 권장업종 전수 조사 및 금융관련 데이터베이스 구축
- **여의도 관련 서울시 사업 적극 지원 및 홍보**
 - 한강공공성 회복선언 : 노후주거지구 개선을 통한 매력있는 주거환경조성
 - 자전거 친화타운 조성 : 워터프런트로 접근성 향상으로 친환경타운 추진
 - 한강공원 및 샛강생태공원 조성 : 풍부한 녹지속의 문화·관광도시
 - 글로벌비즈니스존사업 : 영어간판 등 외국인이 사업하기 좋은 여건 조성

24 국내외 자매 도시와의 교류 활성화

「국제도시 영등포」에 걸맞는 자매도시간 다양한 교류를 모색하고 직원 국제 외교능력 배양 프로그램을 운영하며 믿고 안심할 수 있는 국내자매도시의 농산물을 구민에게 제공

□ 추진방향

- 본격적인 국제 자매도시간 청소년 교류 실시를 통한 글로벌 인재 양성
- 내향적 국제화 및 직원 외교능력 배양을 위한 실질적 프로그램 운영
- 믿고 안심할 수 있는 자매도시 농산물을 구민에게 제공하도록 함

□ 대상 도시

- 국제도시 : 일본 기시와다시, 미국 LA 몬테레이파크시, 중국 등주시(우호도시)
- 국내도시 : 경남 고성군, 전남 영암군, 충남 청양군

□ 추진계획

○ 국제 자매도시간 교류

- 서울마라톤대회 기시와다시 선수 초청(3월)
- 기시와다시 청소년 문화체험단 초청(5월)
- 청소년 문화체험단 몬테레이파크 방문(7월)
- 영등포-기시와다시 문화예술 작품 공동전시회(9월)

○ 국내 자매도시간 교류

- 자매도시 축제 및 구군민의 날 상호방문
- 직원 상호간 스포츠 교류 활성화
- 어린이문화체험단 상호교류 (7월~8월)
- 자매도시별 구민 초청 그린투어 실시
- 자매도시 특산물 홍보 판매를 위한 직거래 장터 개최

○ 내향적 국제화 및 국제적 외교 역량 강화

- 직원대상 외국어 스피치 대회 개최(상반기)
- 직원 전문 행정 분야(외국어 등) 직무 연수 실시(수시)
- 외국어 우수자 인력풀제 운영을 통한 통번역 업무 품질 향상

외국인이 집중 거주하고 있는 대림동 지역에 『다문화빌리지센터』를 운영함으로써 지역사회 문화에 대한 이해를 통한 정착을 지원하여 세계인과 더불어 사는 글로벌 영등포를 조성하고자 함

□ 추진방향

- 거주외국인 One-stop 지원시스템 구축
- 거주외국인 관련 단체와 네트워크 구축 및 커뮤니티 활성화 지원
- 중국인 집중 거주지역의 특성을 고려한 프로그램 운영
- 그간 운영상의 문제점을 보완할 수 있는 구체적인 대안 마련

□ 추진계획

- **다문화 관련기관 간 네트워크 구축 (월 1회)**
 - 대 상 : 출입국사무소, 경찰서, 노동부, 복지관 등 관계자
 - 사업내용 : 각 기관 관계자와의 커뮤니케이션을 통한 정보교환, 발전방향 논의 및 타 도시 우수 다문화관련기관 견학
- **다문화가족 워크숍 개최** : 다문화 가족간 이질감 해소 및 유대강화
- **기술교육을 통한 결혼이민자 취업 지원** : 연 2회(제과제빵, 미용, 도배 등)
- **한국전통요리 강습 및 일일체험**
- **명예 센터장 위촉**
 - 명성과 덕망을 갖춘 외국인을 명예 센터장에 위촉함으로써 센터장의 한국 적응 경험을 바탕으로 다문화빌리지센터의 글로벌화 및 이미지 제고
 - 자격 : 3년 이상 거주자로서 한국어에 능통한 결혼이민자 또는 거주 외국인
 - 방법 : 추천 및 심사 선정
- **한국어, 컴퓨터, 운전면허 등 각종교육의 수료증 수여** : 교육 동기유발
- **국적별 커뮤니티 활성화** : 국적별 이용자의 정보교환 장 마련
- **외국인 각종 상담업무 담당 직원의 전문성 강화** : 벤치마킹, 직무교육 강화

IV. 특 수 사 업

1 직원 한마음 체육대회 개최

한마음 단합의 장을 마련하여 직원 상호간 화합하고 공동체 의식 함양과 자긍심 고취로 새로운 가치 창조 및 활력소의 공간을 조성코자 함.

□ 관련근거

- 국민체육진흥법 제7조 및 동법시행령 제14조
- 서울특별시 영등포구 공무원 후생복지에 관한 조례 제7조

□ 기본 방향

- 한마음 공동체를 나눌 수 있는 활력소의 공간으로 구성
- 전직원이 함께 자율적인 분위기에서 참여하는 어울마당 형식으로 구성
- 직원 누구나 참여할 수 있고 즐거움을 공유할 수 있는 프로그램 선정

□ 추진 개요

- 일 시 : 하반기
- 대 상 : 전직원
- 장 소 : 관내 운동장
- 실시방법
 - 전직원의 참여도 · 호응도 제고를 위하여 전문 이벤트 업체 활용
 - 국(소) 단위로 팀 구성(동 2개 팀으로 구성)
 - 전 직원 남녀 모두가 한종목 이상 참가 할 수 있도록 구성
- 행사내용
 - 족구, 피구, 줄다리기, 단체줄넘기, OX퀴즈게임, 명랑운동경기 등

□ 소요예산 : 60,000천원

□ 기대효과

- 직원 상호간 융화 단결로 애사심 함양 및 자긍심 고취
- 더불어 함께하는 직장분위기 조성으로 신바람 나는 일터 만들기

2

영등포 문화재단 설립

여의도 국제 금융 특구 지정 및 한강·서남권 르네상스사업 등이 추진되고 부도심권 개발, 신길 뉴타운사업 추진 등으로 첨단 도시로의 변화의 흐름에 발맞추어 문화도시로 영등포구 브랜드 가치를 제고하고, 지역 주민들에게 수준 높은 문화 향수의 기회를 제공하기 위하여 영등포 문화재단 설립을 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 문화 전문기관으로 문화부흥 발전 및 특화추구
- 재정 운영에 있어서의 다양한 원천 개발로 수지균형 유지
- 수익적 경영시스템 구축 및 다양한 문화산업 트렌드 개발
- 홍보마케팅 네트워크 구축

□ 설립개요

- 운영형태 : 재단법인
- 설립시점 : 2010년 7월
- 운영시설 : 영등포아트홀, 정보문화도서관, 경방 타임스퀘어 내 공공문화공간
- 사무실 : 영등포아트홀 내 사무실 및 부속공간
- 재정운영 : 예치금 10,000천원 / 출연목표액 : 2012년 이후 200억원
- 조직구성 : 이사장, 상임이사, 5팀 60명 (*기존 도서관 인원 31명 포함)

□ 세부 추진계획

- 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례 제정 : 2010년
- 정관 및 규정(안) 작성 등 제반 사항 준비 : 2010년
 - 이사회 구성, 대표이사 선출
 - 설립허가 신청 및 등기, 직원 채용
 - 문화재단 업무 시작

□ 소요예산 : 8,620천원

3 영등포 전자구지(電子區誌) 발간

영등포의 역사와 문화를 담고 있는 구지(區誌) 원문의 전산화(E-book)구축을 통하여 우리 구민을 비롯한 일반시민들이 우리구의 지나온 발자취를 손쉽게 제공받을 수 있도록 하기 위함

□ 추진기간 : 2010. 3 ~ 2011. 3

□ 추진일정

- 구지(區誌) 원문 전산화(E-book) : 3 ~ 7(5개월)
 - 원문 수록기간
 - 구사(區史) : 조선시대 이전 ~ 1961년 5월
 - 개발계획 등 일반사항 : 1961년 6월 ~1990년대 까지
 - 규격 : 16절(190*260) 550면 상당
 - 내용 : 본문 원문 스캔, 본문 입력, 검색DB구축 등
- 홈페이지 시범운영 : '10. 8 ~ '10.12월
 - 홈페이지 검색메뉴 개설
 - 검색 조회수, 지역주민 의견수렴 및 반영
- 구지(區誌) 개정판(추록) 편찬위원회 구성 및 활동 : '10. 8~
 - 추록범위(기간) : 區史('61년 5월이후), 행정개편 등('90년 이후)
 - 사학자, 교수, 역사편찬 관련기관 전문가, 공무원 등 10명 내외
 - 자료수집(문헌, 사진, 도면 등), 원고 집필 및 감수 등의 활동
- 구지(區誌) 개정판 책자발간 및 DB구축·운영 : '11.12월.

□ 소요예산 : 10,000천원(2010년도 원문 전산화사업)

4 불합리한 행정구역의 경계조정

그동안 생활권의 변화 및 지역개발 등으로 행정구역과 주민생활권이 불합리한 행정구역(지역)을 일제 정비함으로써 주민불편 사항을 해소하고 대민서비스 향상과 행정의 효율성을 제고하고자 함.

□ **법적근거** : 지방자치법 제4조 및 동시행령 제3조

□ **대상지역 조사선정**

- 대상지역 : 주민진정·건의지역, 자연환경 변화 및 지역개발 등으로 생활권이 변동된 지역
 - 영등포동·당산2동, 신길1동·신길7동을 비롯한 전동
- 조사내용 : 조정대상지(위치도), 기본현황(인구, 면적 등), 조정사유(주민동향), 추진상황 등

□ **추진실적**

- 대상지 파악 제출 공문시행 : 2회

□ **추진계획**

- '10. 1 ~ 6 : 대상지 선정 기본방침 확정
- '10. 6 ~ 12 : 주민의견 수렴 및 행정안전부 업무협의
- '10. 12 : 조례안 개정 심의 및 확정
- '11. 1 : 공포시행

□ **처리절차**

