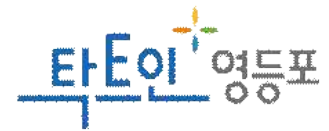


제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



2021년 주요업무 보고



복지정책과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2022년 주요업무 추진계획	· · · 16
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 27

I . 일반현황

1 조 직

복지정책과

- (6)개팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지지원팀	돌봄지원팀	복지조사팀	복지관리팀
- 지역사회보장 계획 수립·평가 - 찾아가는 동주민센터사업 - 종합사회복지관 운영지원·관리 - 공공복합시설 건립 - 대한적십자사 관리 - 이재민 구호 - 사회복지법인 관리	- 사회복지협의회 지원·관리 - 푸드뱅크·마켓 지원·관리 - 복지자원 발굴·관리 - 지역사회보장 협의체 운영 - 희망온돌 따뜻한겨울나기 - 지역사회서비스 투자사업	- 통합사례관리 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급복지사업 - 서울형 긴급복지 지원사업 - 지역보호체계 운영 - 민·관협력 체계 구축	- 돌봄SOS 센터 운영 - 서비스협력기관 발굴·운영 - 민관거버넌스 운영 - 건강지원 서비스 자원 발굴·관리	- 사회보장급여 신규 조사 - 범정부·자산 형성사업조사 - 의료비지원 (암환자·희귀난치·서울형 유급병가)조사 - 서울형기초보장 조사 - 사회보장정보 시스템(행복e음)운영·관리	- 복지대상자 수시 변동관리 - 복지대상자 정기·월별 확인조사 - 복지대상자 근로능력 평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 - 복지급여 부정수급 예방

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	40	1	1	8	13	14	3								
현 원	40	1	1	8	9	19	2								
과부족	-	-	-	-	△4	5	△1								

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭		현 황	비 고
시 설	영등포종합사회복지관		신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 이 충 로
	신길종합사회복지관		영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 봉은 관 장: 유 지 연
	푸드 뱅크·마켓	1 호 점	선유동1로 80 구청별관(당산1동) (199.8㎡)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 박 영 준
		2 호 점	도신로54길 9-17(신길1동) (대지 129㎡ 연면적 221.2㎡)	
		3 호 점	신길로8길 7 (신길6동) (대지 145㎡ 연면적 310.92㎡)	
	재해구호물자보관창고		신길로8길 7 (95.3㎡, 신길6동)	응급 87세트, 취사 35세트 담요 1,455개, 천막 55개
장 비	차 량		SM3	2019년식 (전기자동차)
			아이오닉	2019년식 (렌트)

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액		집행률(%) (9.30.기준)
		9.30.기준	12.31.까지	
계	60,976,311	28,426,598	53,556,311	46.6
주민참여복지 활성화를 통한 복지정책구현	55,521,147	24,666,362	49,101,147	44.4
사회공헌을 통한 구민복지 향상	1,117,355	879,462	1,117,355	78.7
주민밀착형 복지서비스 지원	3,912,317	2,663,666	3,912,317	68.1
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	22,219	19,799	22,219	89.1
인력운영비	179,091	110,453	179,091	61.7
기본경비	224,182	86,856	224,182	38.7

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동주민센터 사업 추진	4
②	영등포동 공공복합시설 건립	5
③	종합사회복지관 운영	6
④	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원	7
⑤	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원	8
⑥	지역사회보장협의체 운영 내실화	9
⑦	민간 사회복지사 처우개선 지원	10
⑧	복지사각지대 발굴 및 통합사례관리 운영	11
⑨	위기가구 긴급복지 지원	12
⑩	동 단위 「돌봄SOS센터」 운영	13
⑪	사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리	14
⑫	코로나19 대응 구민지원 사업	15

「복지+건강」상담 등 통합적이며 체계적인 복지서비스 제공을 통한 보편방문 서비스 내실화 및 민·관 협력체계 활성화, 다양한 분야의 직무교육으로 지속력 있는 지역중심 복지 공동체 구축

□ 사업개요

- 방문·내방·전화상담 활동을 통한 복지·건강 상담, 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성과 당사자의 욕구에 맞는 통합 서비스 지원
 - 코로나19로 인한 비대면 상담 추진
- 복지종합상담창구 운영으로 내방 민원인의 욕구를 반영한 원스톱 서비스 제공
- 사업의 안정적 운영을 위한 구-동 소통회의 실시

□ 주요 추진실적

- 상담실적 (9.30. 기준)

구분	합계 (A+B)	상담현황(1~8월생)			빈곤가정(B)
		소계(A)	65세	70세	
대상	15,193명	5,015명	3,034명	1,981명	10,178
실적	16,721명(110%)	2,431명(49%)	2,015명(67%)	416명(21%)	14,290명(141.4%)

- 복지종합상담 창구 운영: 내방 44,224건, 전화 38,645건
- 구-동 소통회의 운영: 5회 97명
- 복지서비스 홍보(생애주기별 맞춤형 서비스 책자 제작·배부): 1,800부
- 찾동 방문인력 방문안전용품(호신용 경보기 등) 지원: 120개
- 찾동 상반기 모니터링을 통한 현장 의견 청취: '21.6.21~6.25.
- 찾동 방문인력 비대면 힐링 교육 실시: 37명

□ 향후계획

- 구-동 소통회의 운영: 매월 1회
- 찾동 방문인력 예방접종(독감, 성인용Tdap, A형간염 등) 지원: 10월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
22,826 (구비)	20,806	91.2

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8 m^2

구 분	주요시설	면 적(m^2)	비 고
합 계		8,558.8	
지상 5층	소규모 체육관	974.4	
지상 4층	종합사회복지관	895.5	
지상 3층	종합사회복지관	948.3	
지상 2층	영등포동주민센터	867	
지상 1층	어린이집, 마을도서관	785.3	
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4	
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5	
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4	

- 총사업비: 26,644백만원

□ 주요 추진실적

- 설계용역 실시: '20. 3. ~ 12.
- 지하안전영향평가 등 각종 심의 진행: '21. 1. ~ 4.
- 계약심사 및 공사발주: '21. 5.
- 공사업체 계약 및 착공: '21. 6. 29.

□ 향후계획

- 골조 철근·콘크리트 공사 등 분야별 공사 진행
- 공사준공: '24. 2.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,011,500 (구비 2,011,500)	5,500 (구비 5,500)	0.2

다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해 지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.9.1.~'25.8.31.)

□ 주요 추진실적

- 사회복지 3대 기능·10개 분야 사업 수행: 240개 프로그램
- 영등포종합사회복지관 재위탁 법인 선정 완료: 사회복지법인 어린이재단
 - 수탁자선정심의위원회 개최: 2021. 8. 24.(화)
- 2021년 중점추진사업
 - 영등포종합사회복지관: 아동 주거권 향상사업, 어르신 맞춤형 통합돌봄 등
 - 신길종합사회복지관: 경단너 취업, 코딩 캠퍼스 운영 등
- 코로나 예방 활동 및 지원 프로그램 운영
 - 영등포종합사회복지관: 식료품 및 방역용품, 여름방학 물품 구입비 등
 - 신길종합사회복지관: 버스정류장 방역 활동
- 종합사회복지관 시설물 안전점검 실시: 2회(해빙기, 하절기)

□ 향후계획

- 영등포종합사회복지관 재위탁 협약: 10월
- 종합사회복지관 시설 지도·점검: 11월
- 동절기 안전점검: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
2,119,875 (시 1,823,642, 구비296,233)	1,735,400 (시 1,504,807, 구비230,593)	81.9

소외계층 지원 및 복지기관 간 협력·조정을 통해 구민의 복지증진을 위한 사회복지사업을 수행하는 사회복지협의회를 지원하여 복지서비스 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80, 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포사랑나눔푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 주요 추진실적

- 푸드뱅크·마켓 운영 및 활성화 추진
 - 신규 이용자 발굴 및 지원대상 정비: 1,051명
 - 저소득층 식료품 지원: 주민(7,080명), 복지시설(288개소) 430,693천원
 - 푸드뱅크·마켓 재위탁 추진: '21. 7. 10. ~ '24. 7. 9.(3년간)
- 0원마켓 운영 개시('21.1.18.~)
 - 코로나19 위기가구 긴급 식료품 지원: 5,656명
 - 후원금품 접수: 95건 387,724천원(성금 94,161, 성품 293,563)
 - ※ 2차이용자 동주민센터와 찾아가는 복지상담 연계 진행
- 좋은이웃들 봉사단 정비: 18개동 98명
 - 거주지 내 소외계층 상시 발굴, 소속감 강화를 통해 이웃돕기 실현
 - 0원마켓 이용 거동불편 어르신·장애인가구 방문 물품 전달 등
- 민간자원 연계 협력사업 추진: 후원금품 2,153,187천원
 - 명절(추석, 설)맞이, 온라인 바자회, 가정의 달 행사 등(39회)

□ 향후계획

- 코로나19 위기상황 극복지원을 위한 0원마켓 지속 운영 및 후원 발굴

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
535,588 (시 80,229, 구비 455,359)	434,891 (시 60,449, 구비 374,442)	81.2

저소득 주민 지원 및 지역복지문제 해결을 위한 다양한 민간 복지자원을 적극 발굴하여 지역사회 나눔문화 확산 및 구민 복지체감도 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통해 조성된 영등포사랑성금 지원
 - 민간자원을 활용한 저소득 주민 지원 특화사업 추진

□ 주요 추진실적

- 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금품 모금
 - 모 금 액: 1,947,232천원(성금 883,372천원 / 성품 1,063,860천원)
 - 공동모금회 우수자치구 수상, 우수기부자 감사패 전달(45명)
- 청소년 희망디자인 드림코칭 운영
 - 드림코칭 참여학원(21개소)을 통한 저소득 청소년 학원 무료수강 기회 제공
 - 저소득 청소년 교재비 지원: 84명 35,900천원
- 사회복지시설·기관 배분(프로그램 운영비 등): 10건 128,300천원
- 저소득층 영등포사랑성금 지원: 생계·의료·주거비 등 720가구 234,714천원
- 사회복지기획사업 공모 추진: 17개 기관 140,143천원

□ 향후계획

- 2022 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업 추진: '21.11.~'22.2.
- 2022 청소년 희망디자인 드림코칭 신규 대상자 선발: '21.11.
- 위기상황에 처한 저소득 주민에 대한 영등포 사랑성금 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
31,819 (구비)	6,445 (구비)	20.3

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계를 통한 구민 복지 향상

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
 - 대표협의체 31명, 실무협의체 29명, 8개 실무분과 70명
 - 동 지역사회보장협의체 18개동 334명
- 지역사회보장협의체 역할
 - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의·자문
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
 - 지역복지 발전을 위한 민관협력으로 지역보호체계 구축·운영

□ 주요 추진실적

- 지역사회보장협의체 활성화를 위한 전담인력 채용(4월)
- 지역사회보장 대표 및 실무 협의체 회의 개최: 5회 / 130명 참여
 - 지역사회보장 연차별 시행결과·계획 검토 및 심의
- 지역사회보장 운영위원회 회의개최: 6회 / 15명 참여
- 지역사회보장 실무분과 회의개최: 36회 / 256명 참여
- 동 지역사회보장협의체 연합회 회의개최: 1회 / 18명 참여
 - 「아이들이 행복한 영등포」 저소득 아동 100명 선물꾸러미 지원
 - 「소상공인 살리go 어르신 살피go」 어르신 385명 영양식 지원
- 동 복지대학 컨소시엄 협약식 개최: 당산1동, 신길1동 (7월)
- 동 협의체 취약계층 돌봄사업 「살구초인종」, 「홀몸어르신 우유배달」 추진
 - 살구초인종 월 503명 건강음료(주 3회) / 우유배달 월 125명(주 2회)

□ 향후계획

- 4개동 동복지대학 수립·실행으로 지역특화사업 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
78,936 (구비)	63,327 (구비)	80.2

민간 사회복지시설 종사자들의 처우 개선을 위하여 맞춤형 복지포인트를 지원하여 일·휴식이 양립하는 근무여건 개선으로 복지서비스의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 지원대상: 국가 또는 지방자치단체에서 운영 보조금을 지원받는 영등포구 소재 사회복지시설에서, '21. 4. 19.(공고일) 기준 1년 이상, 1일 8시간 이상 근무한 종사자
- 지원내용: 복지포인트 1인 20만원(영등포사랑상품권)
- 사용항목: 의료비, 가족친화 외식비, 문화생활비 등
- 지원방법: 공모·신청 후 부서 심사 및 보조금 심의에 따라 복지포인트 지원

□ 주요 추진실적

- 추진경과
 - 모집 공고 및 신청 접수(5월)
 - 사회복지시설 담당부서 서류 심사(6월)
 - 보조금심의위원회 심의(6월)
 - 보조금 교부 70개소 543명 108,600천원(7월)
- 지원시설현황

합계	종합복지관	장애인시설	여성시설	아동시설	노인시설	기타
70	2	18	4	22	16	8

□ 향후계획

- 보조금 집행정산 및 결과: 10월~11월(2개월)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
130,000 (구비)	108,600 (구비)	83.5

촘촘한 민·관 협력을 바탕으로 복지사각지대 이웃을 지속 발굴 지원하고, 복합적인 위기사유 해결을 위한 다양한 복지자원을 통합적으로 제공할 수 있는 통합사례관리 체계를 구축·운영하여 주민의 복지 체감도를 높이하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상: 복지사각지대 발굴 대상자 및 복합적인 욕구를 가진 저소득층
- 주요내용
 - 다양한 민·관 협력을 통한 복지사각지대 발굴 및 지원 체계 구성
 - 대상자의 복합적인 문제 해결을 위한 내실있는 통합사례관리 운영

□ 주요 추진실적

- 복지사각지대 발굴을 위한 다양한 민관 협력체계 구성
 - 복지사각지대 집중 및 수시조사: 9,497명 발굴 / 4,298,000천원 지원
 - 촘촘한 사회안전망을 위한 명예사회복지공무원-좋은이웃들 업무 협약 체결
 - 복지사각지대 발굴을 위한 빨간우체통, 이웃살피미, 우리동네 돌봄단 운영
- 통합적인 복지 서비스 제공을 위한 통합사례관리 운영
 - 통합사례관리 대상 발굴 및 서비스 연계: 219가구 / 25,877회
 - 복합적인 문제해결을 위한 민관 사례관리 개최: 11회 / 14개 기관
- 위기가구 등 다양한 사례 발굴 영역 확대 및 민관 협력 추진
 - 위기가정 통합지원센터 운영: 신고 560건, 지원 632건
 - 영등포형 돌봄 네트워크 추진: 5개 복지관, 6개 사업 추진 및 협조

□ 향후계획

- 복지사각지대 발굴을 위한 민관 협력체계 강화
- 사례관리 업무에 적용할 수 있는 영등포형 사례관리 업무 책자 제작

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
599,021 (국 160,740, 시 289,714, 특 36,436, 구비 112,131)	477,459 (국 126,350, 시 232,287, 특 24271, 구비 94,511)	79.7

갑작스러운 위기상황에 처한 취약계층에게 신속한 복지서비스를 제공하여 위기상황을 해소하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 지원대상: 위기사유와 지원기준을 모두 충족하는 자
- 지원절차: 위기상황에 처한 자의 신고 → 공무원 현장확인
- 지원종류 및 내용

구 분	국가형 긴급지원	서울형 긴급지원
지원기준	◦ 소득: 기준중위소득 75% 이하 ◦ 재산: 188백만원 이하 ◦ 금융재산: 500만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 제외	◦ 소득: 기준중위소득 85% 이하 ◦ 재산: 257백만원 이하 ◦ 금융재산: 1,000만원 이하 ※ 기초생활보장 수급자 지원 가능
지원내용	실직, 중한 질병, 수용, 화재 등 위기사유 발생 시 생계·주거·의료비 지원	

□ 주요 추진실적

- 국가형 및 서울형 긴급복지 지원현황

구분	합계		생계		주거		의료		기타	
	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)	가구	금액(천원)
국가형	1,843	1,016,729	1,136	596,957	556	165,000	126	252,199	25	2,573
서울형	11,085	1,248,685	133	48,600	37	8,700	168	116,671	10,747	1,074,687

□ 향후계획

- 빨간 우체통 등을 활용한 복지사각지대 발굴·지원
- 코로나19 위기사유(무급휴직, 소득감소 등) 발생자에 대한 적극적인 지원

□ 예산현황

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	집 행 액	집행률(%)
국가형	1,775,320 (국 887,660, 시 443,830, 구비 443,830)	1,016,729 (국 399,446, 시 199,723, 구비 199,723)	57.3
서울형	1,697,320(시비)	1,248,685(시비)	73.6

구민의 다양하고 긴급한 돌봄 수요에 적극적으로 대응하기 위해 동 단위 돌봄SOS센터를 운영하여 돌봄서비스를 제공하고 돌봄 공백을 해소하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상: 긴급하게 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 중장년(만50세 이상)
- 지원내역: 1인 연간 지원한도 1,580천원 이내
 - 중위소득 85%이하 가구 전액 지원
 - 그 외 구민 본인부담
- 제공내용: 돌봄이 필요한 주민에게 일시재가, 동행자원, 주거편의 등 서비스 제공

□ 주요 추진실적

- 돌봄SOS서비스 제공실적 (9.30.기준 / 단위: 건)

총계	일시 재가	단기 시설	동행 자원	주거 편의	식사 지원	건강 지원	안부 확인	정보 상담
7,848	324	0	194	901	1,579	0	821	4,029

- 돌봄SOS 네트워크 회의
 - 찾아가는 돌봄SOS 네트워크 회의 실시: 18개 동주민센터 및 9개 기관 방문
 - 식사지원 및 주거편의 서비스 기관회의 개최: 2회
- 어버이날 맞이 행복한 돌봄SOS 영양간식 지원: 식사지원 대상자 500명
- 온·오프라인을 통한 다각적 홍보 실시: 팟캐스트, 홈페이지, 홍보물 배부 등
- 서비스제공기관 재협약 체결: 27개소 2년 재협약('21. 7. 29. ~ '23. 7. 28.)

□ 향후계획

- 서비스 적격판단기준에 해당하는 신규 대상자 발굴·지원
- 코로나19 방역을 위한 대면서비스 전 방역서비스 적극 활용

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
885,000 (시 884,000, 구비 1,000)	760,521 (시 759,521, 구비 1,000)	85.9

11 사회보장급여 대상자 통합조사 및 관리 복지조사·복지관리팀

사회보장급여서비스 통합조사 및 관리를 통해 신규 신청자의 소득·재산조사와 수급자에 대한 변동사항 관리 및 확인조사를 실시하여 사회보장급여의 공정성과 적정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 소득·재산 조사 및 사회보장정보시스템 운영지원
- 정기·월별·수시 확인조사 등 사회보장급여 수급가구 통합관리
- 조사 및 관리 담당 실무역량 강화를 통한 복지급여 실무 전문성 제고

□ 주요 추진실적

- 사회보장급여신청자 통합조사 추진 (9.30. 기준, 단위: 가구)

구분 계	국민기초 생활보장	기초연금	한부모가족	차상위	장애인 (연금,수당)	기 타 (서울형, 초중고, 임대주택등)
11,516	4,895	3,250	119	1,006	429	1,817

- 사회보장급여대상자 통합관리 추진 (9. 30. 기준, 단위: 건)

구분 계	전·출입	근로능력 평가	보장중지	보장책정	급여변경	통합조사포 정 비
55,903	42,719	2,344	1,672	1,067	1,509	6,592

- 상반기 정기 확인조사 추진(4 ~ 6월):4,657건
 - 국세청, 근로복지공단, 건강보험관리공단 등 82개 기관 연계 공적자료 활용조사
- 사회보장정보시스템 권한관리 및 운영지원
 - 상시모니터링(월 1회), 개인정보보호교육 실시(1회)
- 사회보장급여 타트인 학습 추진: 2회 27명 참석
- 찾아가는 통합조사관리 실무교육 추진: 18회 116명 참석

□ 향후계획

- 신규 신청자 소득·재산조사 및 실태조사를 통한 급여 자격 결정
- 기 수급자에 대한 하반기 정기 확인조사(10. 5. ~ 12. 31.)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
22,219(구비)	19,799(구비)	89.1

코로나19로 인해 위기에 직면한 자가격리자 및 구민에게 신속한 지원을 통하여 위기상황을 극복하도록 도와주고자 함

□ 사업개요

- 코로나19 자가격리자 생필품·생활지원비 지원을 통한 위기상황 극복 지원
- 코로나19 위기상황으로 소득감소 가구 및 저소득 가구 지원금 지원

□ 주요 추진실적

- 코로나19 자가격리자 긴급지원
 - 자가격리자 서울형 긴급지원: 10,747건/1,074,687천원
 - 자가격리자 생활지원비: 6,651건/ 5,038,829천원
- 코로나19 한시 생계지원
 - 추진기간: 2021.5.10.(월) ~ 7.30.(금)
 - 지원대상: 다른 코로나19 피해 지원을 받지 못한 소득감소 저소득 가구
 - 소득기준: 기준 중위소득 75% 이하인 경우(재산 6억원 이하, 금융재산 미반영)
 - 지원내용: 가구별 50만원 현금 계좌 지급(가구원 수 무관)
 - 지원실적: 2,332가구(1,166,000천원)
- 상생 국민지원금 지원
 - 추진기간: 2021.9.6.(월) ~ 12.3(금)
 - 지원대상: 소득 하위 80% + α (맞벌이, 1인가구)
 - 소득기준: 건강보험료 기준(재산세 과세표준 9억, 금융소득 2천만원 초과 제외)
 - 지원내용: 1인당 25만원/신용·체크카드, 선불카드, 서울사랑상품권
 - 지원실적: 262,800명(대상자 274,357명 대비 95.7%)

□ 향후계획

- 코로나19 대응 자가격리자 및 취약계층 계속 지원
- 상생 국민지원금 이의신청 처리 완료: 12.3.까지

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
47,858,282 (국 28,481,128, 시 9,884,933, 구비 9,492,221)	20,622,118 (국 12,390,454, 시 4,732,617, 구비 3,499,047)	43.1

Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 찾아가는 동주민센터 사업 추진 17
- ② 영등포동 공공복합시설 건립 18
- ③ 종합사회복지관 운영 19
- ④ 사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 운영 지원 20
- ⑤ 민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원 21
- ⑥ 지역사회보장협의체 운영 내실화 22
- ⑦ 통합사례관리 운영 23
- ⑧ 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영 24
- ⑨ 사회복지급여 대상자 통합조사 및 관리 25

통합적이고 체계적인 상담 및 방문서비스를 통해 복지 서비스의 만족도를 높이고 민·관 협력체계를 강화하여 지역중심의 복지공동체를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 다각적인 상담을 통해 가구특성 및 당사자의 욕구에 맞는 복지서비스 지원
- 민·관 협력을 통한 적극적인 사례관리 및 자원연계
- 찾아가는 동주민센터 사회복지인력 전문성 강화

□ 세부 추진계획

- 코로나 상황에 대응한 다각적인 상담추진
 - 방문·전화·내방 등 다양한 상담방법을 통해 복지대상자 욕구에 부합하는 서비스 지원
 - 복지대상자 【위기도 분류표】에 따른 연간 주기적인 모니터링 실시
 - 복지상담 전문관의 순환근무제를 통한 종합상담서비스 강화
- 민·관 협력의 체계적인 사례관리 및 자원연계
 - 구·동·권역별 사례관리를 통한 원스톱 지원 및 모니터링
 - 민·관 복지 네트워크를 통한 복지자원의 효율적 활용
- 찾아가는 동주민센터 사회복지인력 전문성 강화
 - 내부 강사 양성으로 복지직무와 연계성 높은 교육 실시
 - 사회복지직 공무원 의무교육 과정(1인 8시간, 온라인) 필수 이수

□ 추진일정

- 구·동 소통회의: 매월 1회
- 찾아가는 동주민센터 사업추진 모니터링: 6월, 11월
- 사회복지인력 전문성 강화 내부교육 실시: 반기별 1회

□ 소요예산: 총 27,000천원(구비 27,000)

종합사회복지관, 동주민센터, 국공립어린이집, 전통시장 공영주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여 지역주민의 생활편의를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업위치: 영등포동2가 466외 1필지(1,712.8 m^2)
- 건축규모: 지하3층/지상5층, 연면적 8,558.8 m^2

구 분	주요시설	면 적(m^2)	비 고
합 계		8,558.8	
지상 5층	소규모 체육관	974.4	
지상 4층	종합사회복지관	895.5	
지상 3층	종합사회복지관	948.3	
지상 2층	영등포동주민센터	867	
지상 1층	어린이집, 마을도서관	785.3	
지하 1층	주차장(20대), 민방위·수방자재 창고 등	1,369.4	
지하 2층	주차장(33대), 팬룸 등	1,369.5	
지하 3층	주차장(23대), 기계실, 저수조 등	1,349.4	

- 사업기간: 2018. ~ 2024. 2.
- 총사업비: 26,644백만원

□ 세부 추진계획

- 골조 철근·콘크리트 공사: '22. 1. ~
- 단열재 타설 부착: '22. 7. ~
- 지하층 방수 및 조적 공사: '22. 8. ~

□ 소요예산: 총 6,583,000천원(구비 6,583,000)

다양한 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관의 체계적인 운영·관리를 통해
지역사회 복지 네트워크의 중추적 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 위탁현황
 - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
 - 신길종합사회복지관: 사회복지법인 대한불교조계종 봉은('20.9.1.~'25.8.31.)

□ 세부 추진계획

- 찾아가는 복지관 운영
 - 영등포종합사회복지관: 어디든놀이터, 찾아가는 심리지원사업 등
 - 신길종합사회복지관: 지역밀착형 사회복지관, 어르신 맞춤형 건강관리 등
- 포스트 코로나에 대응한 사업 강화
 - 대면 및 비대면 프로그램 운영 등 사업 운영방식 다각화
 - 코로나 블루에 대응한 심리·정서 지원 프로그램 운영
- 복지관별 특화사업 확대 운영
 - 영등포종합사회복지관: 기후변화 대응 프로그램 운영
 - 신길종합사회복지관: 1인 가구 일상생활 기능향상 프로그램 운영
- 종합사회복지관 운영 및 관리감독 강화
 - 지도점검 실시: 예산 편성 및 집행 등 관리감독(연 1회 이상)
 - 안전점검 실시: 해빙기·하절기·동절기 시설물 안전사고 예방(연 3회 이상)
 - 기능보강사업 추진: 이용자 편의증진 및 안전을 위한 시설물 유지·관리

□ 추진일정

- 종합사회복지관 시설물 안전점검: 2월, 6월, 11월
- 종합사회복지관 지도·점검: 11월

□ 소요예산: 총 2,235,455천원(시 1,795,432, 구비 440,023)

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제33조 및 제42조, 동법 시행령 제17조
- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 영등포 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점

□ 세부 추진계획

- 지역 복지 증진을 위한 네트워크 강화
 - 사회복지기관장 간담회 개최 및 사회복지 소식지 발간
 - 사회복지의 날 기념식 및 사회복지인 화합한마당 개최
- 민간자원 연계·협력사업
 - 저소득 주민을 대상으로 밑반찬 제공하는 희망수라간 운영
 - 사각지대 발굴 및 각종 복지사업 봉사를 위한 좋은이웃들 운영
- 푸드뱅크·마켓, 영원마켓 운영
 - 기업, 단체, 개인 등 다양한 후원자 발굴
 - 긴급지원대상자, 차상위계층, 사회복지시설 등 식품 나눔
 - 영원마켓 등 신규사업 증가로 인력 증원(1명)

□ 추진일정

- 복지지원 사업 및 푸드뱅크·마켓 사업: 연중
- 사회복지의 날 기념식 및 사회복지인 화합 한마당: '22. 9.

□ 소요예산: 총 592,356천원(시비 82,679, 구비 509,677)

민간자원 발굴을 통해 지역복지 증진 및 저소득 주민 지원을 위한 재원을 발굴하고 지역사회 기부문화 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포형 복지사업 운영
 - 기부자 맞춤형 사회공헌활동 지원

□ 세부 추진계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 운영
 - 행복파트너(저소득 주민 지원) 사업
 - 제도적 지원이 어려운 위기가정 지원(의료·주거·생활안정비 등)
 - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
 - 저소득 청소년의 학원 무료수강 및 교재비 지원
 - 사회복지기획사업 공모 추진
 - 지역 복지 개선 및 활성화를 위한 복지기관·시설대상 공모
 - 복지기관·시설의 시기 및 필요성에 따른 지역 현안문제 해결을 위한 사업
- 사회공헌 활동 지원
 - 기업의 업종, 참여형태 등 기부자 중심 맞춤형 사회공헌 활동 지원
 - 코로나, 재난재해 등 갑작스러운 위기상황 극복을 위한 민간기관 협력

□ 추진일정

- 영등포 사랑성금 운영
 - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 모금사업: 동절기(11월~2월)
 - 성금 배분사업: 연중
- 사회공헌 활동 지원: 연중

□ 소요예산: 총 32,769천원(구비 32,769)

지역사회보장협의체 운영을 활성화하여 다양한 기관 및 전문가의 참여를 통한 지역 주민의 복지 증진 및 민관 협력에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2022. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 지역사회보장협의체 구성 및 운영 활성화
 - 동 복지대학 운영 활성화

□ 세부 추진계획

- 지역사회보장협의체 구성 및 운영
 - 구 성: 대표협의체 31명, 실무협의체 29명, 8개 실무분과, 18개 동 협의체
 - 역 할: 지역사회보장계획 수립·평가, 영등포형 복지사업 제안·심의
 - 운 영
 - 대표협의체: 지역사회보장계획 수립 및 평가 등 연 3회
 - 실무협의체: 지역사회보장계획 모니터링, 복지사업제안 등 연 6회 운영
 - 실무분과: 사회보장 관련 기관 간 연계·협력 강화 등 연 6회 운영
 - 동 협의체: 복지자원 및 사각지대 발굴 등 분기별 1회 이상 운영
- 동 지역사회보장협의체 운영
 - 18개 동 지역사회보장협의체 지역특화사업 추진
 - 복지사각지대 발굴·지원 및 복지자원 연계
 - 동 지역사회보장협의체 연합회 공동 지역특화사업 추진
 - 동 복지대학 운영: 10개동
 - 주민주도형 교육으로 지역 내 복지문제 해결을 위한 지역특화 사업추진

□ 추진일정

- 동복지대학(10개동) 운영: 3월~12월
- 민·관 지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육: 6월
- 민·관 지역사회보장협의체 위원 합동 워크숍 개최: 11월

□ 소요예산: 총 68,096천원(구비 68,096)

「찾아가는 동주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스 지원으로 복지 체감도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 통합사례관리 절차
 - 대상자 접수일로부터 욕구조사: 15일 이내
 - 대상자 선정 및 서비스제공계획 수립: 1개월 이내
 - 서비스 제공 및 이후 지속적인 상담관리

□ 세부 추진계획

- 구·동·민간기관 통합사례관리
 - 권역별 사례관리 인력 POOL 운영 및 민·관 공동사례관리 지원
 - 온·오프라인 회의를 통한 통합사례회의 활성화
 - 위기가정 통합지원센터 운영: 112 신고 학대 가정에 대한 개입 진행
- 동 중심 사례관리 지원
 - 동주민센터 맞춤형 통합서비스 제공: 동별 사례관리비 지원
 - 통합사례관리 사업 지원 및 모니터링
- 주민복지 욕구 해결을 위한 사례관리 교육
 - 사례관리 업무에 대한 기초적인 이해 및 다양한 전문적인 교육 실시
 - 권역별 민·관 사례관리 담당자의 소통 및 정보 교류 추진

□ 추진일정

- 동 사례관리 모니터링 상·하반기 2회 실시
- 통합사례관리 전문·심화교육 분기별 1회 실시(온라인 교육 병행)
- 통합사례관리 사업 홍보 리플릿 제작 및 사례집 발간

□ 소요예산: 총 366,191천원(국 160,740, 시 84,870, 구비 120,581)

동 단위 「돌봄SOS센터」 운영하여 구민이 원하고 필요할 때 즉각적인 돌봄서비스를 제공하고 지역 내 돌봄위기가구 발굴 및 지원에 힘쓰고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 긴급하게 돌봄이 필요한 노인, 장애인, 중장년(만50세 이상)
 - 중위소득 85%이하 돌봄서비스 비용 지원, 그 외 가구 자부담 이용
- 지원방법: 돌봄매니저가 대상자 방문 후 맞춤형 돌봄서비스 지원
- 제공내용: 5대 돌봄서비스 및 5대 중장기 돌봄연계 서비스 지원

□ 세부 추진계획

- 동 단위 「돌봄SOS센터」 운영
 - 18개 동 주민센터 복지2팀 내 돌봄SOS센터 운영
 - 인력구성: 센터장(복지2팀장), 돌봄매니저 2명(복지직·간호직 각1명)
 - 역할: 돌봄매니저를 통한 복지·보건 통합 돌봄계획 수립 및 서비스 제공
- 서비스지원 방향 조정을 통한 돌봄서비스 제공 10대 영역으로 확대
 - 서비스 지원 기준 적격자와 비적격자로 구분하여 돌봄서비스 제공
 - 기준적격자 5대 돌봄서비스 제공: 일상케어, 동행지원, 주거편의, 식사지원, 단기시설 서비스
 - 기준비적격자 5대 중장기 돌봄연계 제공: 안부확인, 건강지원, 공적돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 지속적인 홍보를 통한 돌봄위기가구 사각지대 최소화
 - 온·오프라인의 다각적 홍보 실시: 홈페이지, 영등포구SNS, 구정소식지 등

□ 향후 일정

- 돌봄매니저 역량강화 교육 실시: 연 1회 이상
- 민관협력 네트워크 회의 개최: 분기별 1회

□ 소요예산: 총 885,000천원(시 884,000, 구비 1,000)

※ 시비100% 간주예산 사업으로 2022년 예산 미정, 전년도 기준 작성

사회보장급여 신청에 대한 맞춤형 통합조사로 주민의 최저생활 보장과 자활 욕구를 증진하고, 사회보장급여 수급자에 대한 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장 급여의 적정성을 유지하고자 함

□ 사업개요

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 및 생활실태 조사
- 사회보장정보시스템 운영 관리 및 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여 수급자 통합관리 및 부정수급 예방 노력
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진

□ 세부 추진계획

- 사회보장급여 신청자 맞춤형 통합조사 추진
 - 신청자의 공적자료 확인 및 현장방문을 통해 신속·정확한 조사 실시
 - 부양의무자 기준 폐지로 실질적 빈곤가구 지원 확대
- 사회보장급여 수급자 통합관리 추진
 - 상·하반기 정기 확인조사 시 소득·재산·인적정보 변동자료 신속 정비
 - 월별 확인 조사를 통한 수시 변동 처리
 - 부정수급 의심대상자 일제조사 실시
 - 지원이 필요한 보장 탈락 가구에 대한 연계방안 강구
- 사회보장정보시스템(행복e음)의 안정적 운영 관리
 - 주민센터 및 구 관련부서 상시 모니터링 및 개인정보보호 강화교육
- 사회보장급여서비스 전문성 강화 사업 추진
 - 사회보장급여 실무역량 강화 학습사업 추진(연 6회 이상)
 - 찾아가는 통합조사·관리 맞춤형 실무교육 실시

□ 소요예산: 총 23,338천원(구비 23,338)

IV. 신규·중점 추진사업

1 제5기 지역사회보장계획 수립

복지정책팀

우리 구의 중장기적인 복지행정 발전방향과 지표를 설정하기 위한 「제5기 (2023년~2026년) 지역사회보장계획」을 수립하고자 함

□ 추진방향

- 지역사회보장협의체를 주축으로 한 민·관 협력 및 지역주민의 다양한 의견수렴을 통한 중장기 계획 수립
- 2040 영등포종합발전계획 보건·복지 분야 추진목표와 부합되는 방향설정

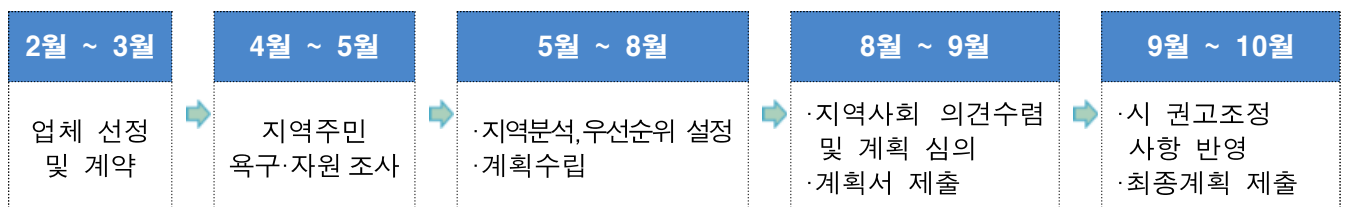
□ 사업개요

- 추진기간: 2022. 1. ~ 9.
- 사업내용
 - 지역사회보장의 여건조사 및 분석
 - 2023. 1. ~ 2026. 12.(4년) 지역사회보장계획 수립
- 추진방법: 전문연구기관 용역 및 지역사회보장협의체 심의·의결

□ 세부 추진계획

- 지역사회보장 욕구조사: 지역주민 욕구·자원 파악(설문조사, FGI 외)
- 지역여건 분석·우선순위 설정: 주민욕구와 자원 연계성 분석, 중점추진사업 선정
- 지역사회보장계획 수립: 추진목표 및 전략, 세부사업 추진계획 수립
- 지역사회보장협의체 의견수렴 및 심의

□ 추진일정



□ 소요예산: 총 70,000천원(구비 70,000)

저장강박 가구의 사회적 고립과 복합적인 문제 해결을 위한 주거환경 개선 사업을 추진하여 대상가구의 사회관계망 구성원으로 정착을 지원 하고자 함

□ 추진배경

- 주거취약계층의 저장강박 문제로 인한 이웃 간 갈등 등 사회문제 발생
- 저장강박 가구 주거환경 개선을 위한 상담, 진행, 관리 등 전문적 개입 필요

□ 사업개요

- 사업명: 저장강박 가구 지원 마을안희망살이
- 사업기간: 2022. 1. ~ 12.
- 사업대상: 주거취약계층 중 저장강박 의심가구(10가구)
- 사업내용: 주거환경개선 및 사후 지속적인 사례관리 모니터링
- 추진방법: 민·관 협력 마을안희망살이 네트워크 협업 체계 구성

□ 세부 추진계획

- 마을안희망살이 계획수립 및 민·관 협력 네트워크 구성

구 성	참여 구성 기관 별 역할	비 고
구(희망복지지원팀)	▫ 대상자 선정, 사례관리, 민관 네트워크 협업 추진	사업 총괄
동 주민센터	▫ 저장강박 대상자 발굴 의뢰, 인적안전망 활용 홍보	발굴 및 의뢰
민간 사례기관	▫ 저장강박 가구 사례관리 지원 및 자원 연계	사례 관리, 지원
청소 업체	▫ 계약에 의거 저장강박가구 주거환경개선 및 폐기물 처리	주거환경 개선
희망살이 자문단	▫ 저장강박가구 관련 교육, 전문적 개입 및 법률 자문	자문 및 교육

- 영등포형 저장강박 가구 지원을 위한 다양한 해결 방안 마련
- 사회복지업무 담당 저장강박 이해 관련 전문가 교육 추진
- 2022년 마을안희망살이 사업 평가 및 결과 자료집 발간

□ 소요예산: 비예산