

제155회 영등포구의회
제1차 정례회



『교육 복지 사람중심 새 영등포』 실현을 위한

2010년 주요업무 보고



행 정 국

순 서

- 일반 현황 3
- 정책목표와 방향 9
- 주요업무 추진실적 및 계획 ... 10

I. 일반 현황

1 인 구 : 402,970명

- 남 202,952명 ○ 여자 200,018명
- ※ 외국인(별도) : 35,903명

2 면 적 : 24.56km²(서울시 면적의 4.05%)

- 주거지역 7.76km² ○ 준공업지역 5.20km²
- 상업지역 2.76km² ○ 녹지지역 8.84km²

3 인 력

○정·현원

(2010.7.31기준)

구 분	계	정무직	일 반 직(별정직)								계약직	기능직
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정 원	1,274	1	959	1	7	53	209	316	263	110	35	279
현 원	1,270	1	975	1	7	48	213	422	108	176	34	260
과부족	△4	-	16	-	-	△5	4	106	△155	66	△1	△19

○ 인력현황(정원/현원)

(2010. 07.31 기준)

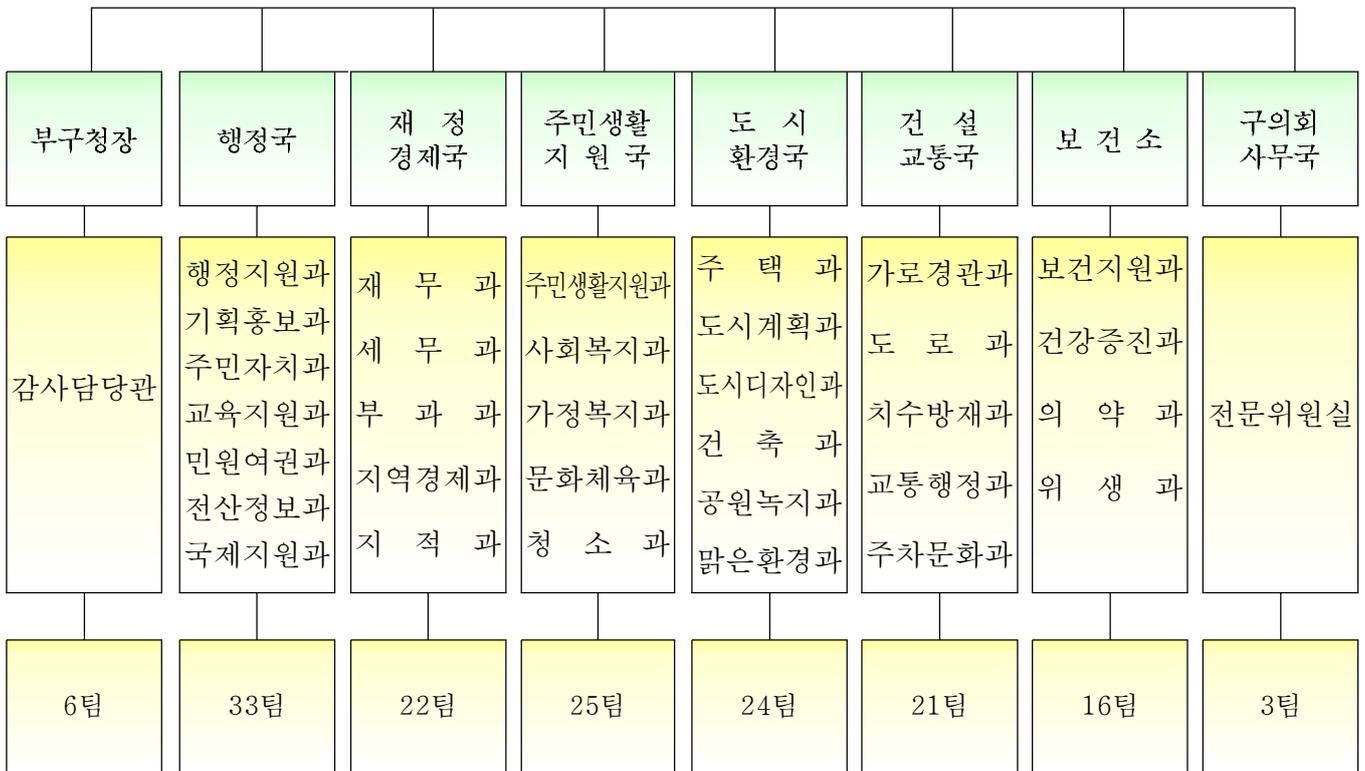
정/현원 직렬	계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	10급
계	1,274/1,270	1/1	1/1	7/7	60/55	222/225	352/468	407/292	213/221	11/0
정무직	1/1	1/1								
행정	587/621		1/1	5/5	43/38	147/153	206/259	153/52	32/113	
세무	80/79					13/13	26/49	22/6	19/11	
사회복지	55/50					7/7	15/13	13/13	20/17	
전산	10/10					1/1	3/5	3/3	3/1	
기계	9/9					3/3	2/3	4/2	0/1	
전기	10/9					3/3	3/4	1/0	3/2	
화공	8/8						3/5	4/3	1/0	
녹지	14/12				1/1	3/3	3/4	3/2	4/2	
축산	1/2								1/2	
의무	2/2			1/1	1/1					
약무	4/4				1/1	1/1	2/2			
보건	16/15					3/3	5/8	5/2	3/2	
간호	25/24					3/3	13/17	9/4		
임상병리	6/6						2/4	3/1	1/1	
방사선	4/4					1/1	1/3	2/0		
물리치료	1/2						0/2	1/0		
환경	7/6				1/1	1/1	3/3	1/1	1/0	
토목	50/49			1/1	3/3	6/5	9/19	20/8	11/13	
건축	30/27				1/1	7/7	8/10	10/3	4/6	
지적	19/19				1/1	4/4	4/6	5/5	5/3	
통신기술	7/7					1/1	3/3	1/1	2/2	
기능직	279/260					11/11	33/43	140/179	84/27	11/0
별정직	14/10				1/1	5/4	5/3	3/2		
계약직	35/34				7/7	2/1	3/3	4/5	19/18	

4

조 직

- 총 관 : 6국1소 1담당관 32과 2전문위원 18동 187팀
- 구분청 : 5국 1담당관 28과 131팀
- 보건소 : 1소 4과 16팀
- 구의회 : 1국 2전문위원 3팀
- 동 : 18동 37팀

영 등 포 구



영등포 본동	영등포 동	여의 동	당산 1동	당산 2동	도림동	문래동	양평 1동	양평 2동	신길 1동	신길 3동	신길 4동	신길 5동	신길 6동	신길 7동	대림 1동	대림 2동	대림 3동
2팀	3팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀	2팀

5

주요시설 및 장비

□ **구청사 현황**

건 물	부지면적	건 축 규 모		비 고
		층	면적	
본 관 (당산로124)	7,622㎡	지하3층~지상6층	- 9,682.5㎡	
보건소 (당산로 124)		지하1층~지상6층	- 5,515.24㎡	
별관(우리은행)(당산로 124)		2층	- 385.44㎡	
구민회관 (제물포길 213)	7,075㎡	지하2층~지상3층	- 10,606.8㎡ ※구의회 2,508㎡	별도건물
주차문화과(당산동3가 370-4)	2,940㎡	가건물1층	- 636.75㎡	"
지역경제과(문래동3가 55-20)	293㎡	3층	- 293㎡	"
청소과(당산동3가408)	756.87㎡	4층~5층	- 336㎡	"
인곡빌딩 (당산동3가 370-5)	임대 (5개부서)	1층,2층,10층일부,지하1	- 1,447.33㎡	
새한빌딩 (당산1가254-3)		3층	- 189㎡	

○ **외부사무실 사용 현황 : 8개부서**

- 임대부서 : 5개부서(교육지원과, 맑은환경과, 교통행정과, 공원녹지과, 국제지원과)
- 분산배치 : 3개부서(지역경제과, 청소과, 주차문화과)

○ **국립농산물 품질관리원(시험연구소) 매입**

- 위 치 : 영등포구 평화길 1
- 토 지 : 8,730.5㎡
- 건 물 : 6,135.68㎡(10동)
- 계약체결일 : 2009. 12.22(※권리등기일:2012. 10.31)
- ※계약금 및 연부납부 (단위:백만원)

계	2009년 (계약금)	2010년 (납부기한)	2011년 (납부기한)	2012년 (납부기한)	비고
49,990	5,000 (납부)	15,000 (12/20일)	15,000 (12/20일)	14,490 (10/31일)	

□ **행정차량 현황**

총계	승용	승 합				화 물					특 수 차			
		소계	소형	중형	대형	소계	경형	소형	중형	대형	소계	청소차	구급차	기타
160	28	20	5	13	2	49	2	37	7	3	63	59	1	3

※기타 : 가로등보수 사다리차 : 2, 방송장비 부착차:1

□ 부서별 예산 현황

(단위 : 천원)

부서명	예산액	집행액	집행율(%)
행정지원과	70,648,591	42,665,989	60.4
기획홍보과	5,445,058	1,528,083	28.1
주민자치과	17,328,946	11,472,175	66.2
교육지원과	9,501,419	7,469,391	78.6
민원여권과	1,907,199	1,164,009	61.0
전산정보과	2,794,378	2,181,939	78.1
국제지원과	521,118	178,331	34.2

□ 주요 사업예산 현황

(단위 : 천원)

정책사업	예산액	집행액	집행율(%)
변화를 선도하는 행정환경 조성	2,908,162	1,516,443	52.1
구민을 위한 조직운영	1,669,606	639,010	38.2
실질적인 복지제도 내실화	3,539,099	2,424,076	68.5
법무행정서비스 기능 강화	57,290	9,935	17.3
구정운영 종합조정	115,764	49,740	43.0
건전하고 효율적인 재정운용	507,754	274,128	54.0
창의구정 추진	106,158	37,292	35.1
구정 홍보기능 강화	1,194,311	751,617	62.9
효율적인 의회 법무행정 운용	317,461	103,788	32.7
문화재단 설립	8,620	913	10.6

(단위 : 천원)

정 책 사 업	예 산 액	집 행 액	집행율(%)
자치행정 기반조성	2,584,662	2,048,618	79.3
민방위 운영	12,157,376	7,928,767	65.2
깨끗한 선거문화 정착	163,809	48,108	29.4
선진교육 명품구 도약	6,396,570	5,027,395	78.6
창조적 평생학습 도시조성	395,986	251,321	63.4
정보문화 활성화 도시조성	2,136,092	1,964,212	92.0
과학문화 명품구 조성	270,491	167,846	62.1
고객감동의 민원행정서비스 제공	1,057,025	664,063	62.8
정보화인프라 구축 및 지원	2,477,630	1,948,158	79.0
정보화교육 및 통계조사	179,480	153,581	86.0
더불어 사는 다문화 공동체 지원	290,897	119,141	41.0
대외교류 협력 증진	43,877	3,000	6.8
국제금융 도시 조성	119,140	17,095	14.3

II. 정책목표와 방향

목 표

미래지향적인
조직운영을 위한
직원 역량강화



방 향

고객지향적인 조직 운영

효율적인 구정운영의 조정

동행정서비스 품질향상 및 주민과
함께하는 자치구정 실현

명품 교육 특구 조성

고객감동의 민원행정 서비스

정보화인프라구축 및 지원

경쟁력 있는 국제도시 조성

Ⅲ. 주요업무 추진실적 및 계획(목차)

연번	사 업 명	쪽	부 서 명
①	조직운영을 위한 직원 역량강화-----	12	행정지원과
②	고객만족 서비스 제공 -----	14	"
③	선택적복지제도 운영 -----	15	"
④	아트홀의 효율적운영 및 시설보강 -----	16	"
⑤	청사 시설물 유지 관리-----	17	"
⑥	Vision 영등포 2014 사업추진 -----	19	기획홍보과
⑦	효율적인 예산편성 운영 -----	20	"
⑧	중기지방재정계획 수립 운영-----	21	"
⑨	효율적인 기금운용 -----	22	"
⑩	문화재단 설립추진 -----	23	"
⑪	동청사 현대화 사업-----	25	주민자치과
⑫	방범용 CCTV 설치운영-----	27	"
⑬	살기 좋은 마을 만들기 -----	28	"
⑭	사회단체보조금 지원 -----	29	"
⑮	교육경비보조금 지원 -----	30	교육지원과
⑯	장학기금 조성 및 지급 -----	31	"
⑰	학교운동장 인조잔디 조성 -----	32	"
⑱	저소득층 학생 학교급식비 지원 -----	33	"
⑲	맞춤식 명품 평생학습 활성화 추진 -----	34	"

연번	사 업 명	쪽	부 서 명
20	정보문화도서관 운영 및 활성화 -----	35	"
21	공·사립 문고 운영지원 -----	36	"
22	동 생활과학교실 운영 -----	37	"
23	YDP 과학창의센터 운영 -----	38	"
24	고객감동 행정실현 서비스 제공 -----	39	민원여권과
25	고품질 여권민원 행정서비스 제공 -----	41	"
26	U-영등포 통합관제센터 운영 -----	42	전산정보과
27	아동청소년 보호를 위한 U-어린이 안전존 구축	43	"
28	홀몸노인 원격보호시스템 구축 -----	44	"
29	2010년 인구주택 총조사 시행계획-----	45	"
30	거주외국인 정착지원 및 다문화 공동체 형성	46	국제지원과
31	다문화빌리지센터 운영 활성화 -----	47	"

고객만족을 위한 조직역량 강화

1 조직운영을 위한 직원 역량강화

전직원이 자율적인 참여로 능력을 향상시킬 수 있도록 학습분위기를 유도, 개인의 업무역량을 강화함으로써 경쟁력있는 조직을 만들고자 함

□ 추진방향

- 경쟁력 있는 조직문화 조성
- 차별화된 학습을 통한 직급별 역할강화
- 자율적 학습참여 유도

□ 추진실적

- 자체교육 : 총 405명

교육과정	교육기간	교육일자	교육횟수	대상	이수인원
6급 이상 관리자 리더십과정	1박2일과정	3.08(월)~3.09(화) 3.18(목)~3.19(금) 3.22(월)~3.23(화)	3회	6급 이상 관리자	246명
2010 English Course	상반기	2.01(월)~7.16(금) (24주 과정)	class당 24회	희망직원	55명
신규자 오리엔테이션	2일과정	5.03(월)~5.04(화)	1회	신규실무수습 직원	14명
국어교육	2일과정	6.07(월)~6.08(화)	1회	희망직원	60명
독도아카데미	2박3일과정	6.16(수)~6.18(금)	1회	부서추천직원	30명

○ 외부위탁교육 : 총 944명

구 분	인재개발원	데이터센터	그 외 교육훈련기관	총 계
집합교육	77명	36명	197명	310명
사이버교육	179명	254명	201명	634명

○ 능력개발비 : 73명 총 14,306천원 지급

□ **향후계획**

- 민원담당자 실무교육(동주민센터 민원담당직원) : 2회 50명
- 2010 전 직원 한마음 훈련 : 4회 1,200명
- 독도아카데미(부서추천직원) : 1회 30명
- 커뮤니티케이션 교육(7급 이하 희망직원) : 4회 480명

□ **총소요예산 : 113,350천원**

2 고객만족 서비스 제공

행정 패러다임의 변화와 고객의 욕구를 반영한 고객중심의 다양한 시책을 추진함으로써 내·외부 고객이 체감하고 만족할 수 있는 서비스 제공

□ 추진방향

- 고객만족 행정서비스 제공을 위한 부서별·민원접점별 시책 발굴·실천
- 외부고객(구민)과 내부고객(직원) 만족을 위한 시책추진으로 대민서비스 향상

□ 사업개요

- 신규직원 멘토링 운영 : 40팀 80명
- 테마별 전문 교육 운영 : 자체 테마강사(1,2기 총 18명)
- 행정서비스현장 운영 : 16개 분야 23개 부서
- 즐거운 직장 만들기 운영 : 매월 주제를 정해 이벤트 추진
- CS역량강화 교육 : 대상별 맞춤형 CS교육 실시

□ 추진실적

- 신규직원 멘토링 : 결연식, 전문교육 및 월별 정기모임 5회 개최
- 테마별 전문교육 운영 : 직무, 소양 교육 7회 실시
- 행정서비스 마일리지 우수직원 선정 : MVP 6명 및 친절과수꾼 30명 시상
- 즐거운 직장만들기 이벤트 추진 : 6회
- CS역량강화 교육 : 10회 610명 대상

□ 향후 추진계획

- 멘토링 정기모임 (8~9월) 운영 및 해단식(11월) 개최
- 테마별 전문 교육 운영 : 매월 2회
- 행정서비스현장 개정 : 9월 ~ 12월
- 즐거운 직장만들기 이벤트 추진 : 8월 ~ 11월

□ 총 소요예산 : 139,231천원

직원의 후생복지 증진

3 선택적복지제도 운영

공무원 개인이 자율적으로 복지항목을 선택하여 자기 능력을 향상과 계발 등을 위하여 사용할 수 있도록 다양하고 실질적인 혜택을 부여함으로써 후생 복지 증진과 행정능률 향상에 기여

□ 사업근거

- 지방공무원법 제77조(능력증진을 위한 실시사항)
- 공무원 후생복지에 관한 규정(대통령령 제18841호)

□ 사업개요

- 대 상 : 1,362명(직원 1,345, 정무직 17)
- 복지포인트 : 전년대비 101p 인상 (직원평균 1,788p)
※제152회 구의회 임시회 의결사항(감추경시 139,000천원 증액)
 - 내 용 : 기본포인트1,551p, 근속포인트 250p, 배우자포인트 100p
- 복지항목 : 5개 항목
 - 건강관리, 자기계발, 여가활동, 가족친화, 생활편익

□ 추진실적(7월31일 현재)

- 지급액 : 1,698,741천원 (69.4%)

□ 소요예산

(단위/천원)

소요예산			산출기초
2010년	2009년	증감	
2,445,100	2,240,932	204,168	□ 직 원 : 2,412,783p ○ 기본 1,551p × 1,345명 = 2,086,095p ○ 근속 19년(평균근속) × 9p × 1,345 = 217,890p ○ 배우자 100p × 987명 = 98,700p ○ 기타 포인트 : 10,098p □ 정무직 : 32,317p ○ 1,901p × 17명 = 32,317p

고객의 문화욕구 충족

4 | 아트홀의 효율적 운영 및 시설보강

수준높은 문화·예술 서비스를 제공하여 국민의 삶의 질을 향상시키고 쾌적하고 세련된 문화 및 휴식공간으로 조성코자 공연유치 홍보 및 시설을 보강하여 전문예술관으로 이미지를 구축하고자 함

□ 사업목표

- 전문 공연장으로 위상을 제고하여 국민의 삶의 질을 향상
- 예술성과 대중성을 겸비한 전문예술관으로 이미지 구축
- 공연장 시설을 보강하여 쾌적하고 세련된 문화 및 휴식공간으로 조성

□ 운영실적

(1.1~7.31일 현재)

구 분	운 영 일 수(일)				대관료 수입 (천원)	이용인원 (명)	대관료 월 평균 (천원)
	계	기 획	대 관	기 타			
계	152	90	51	11	44,173	52,818	6,310
공연장	63	27	30	6	35,197	27,278	5,028
전시실	89	63	21	5	8,976	25,540	1,282

- '09년 동월 대비
 - 운영일수 21일, 대관수입 11,182천원, 이용인원 5,797명 상승

□ 세부추진현황

- 대관 및 공연 유치홍보
 - 홈페이지, 인터넷예매사이트, 문화마니아카페 활용
- 홈페이지 개선
 - 개선내용 : 장애인을 위한 웹접근성(의무조항) 추가 홍보
아트홀 회원기능을 보강하여 공연안내 메일 발송
 - 소요예산 : 5,000천원
- 공연장 시설 개선
 - 배 경 : 전문 공연장에 걸맞는 조명, 음향시설등을 보강
 - 보강내역 : 조명장비, 음향 녹음·조정실, 무대, 공연장 객석 확장장비
댄스플로어, 덧마루, 무전기 등
 - 소요예산 : 198,731천원

편안하고 쾌적한 근무환경 조성

5 청사 시설물 유지 관리

노후화된 청사 시설물 안전 및 유지 관리에 만전을 기하여 직원들에게는 쾌적한 근무환경을 제공하고 내방 민원인의 고객만족을 위해 시설물 유지 관리 업무를 적극 추진하고자 함.

□ 추진방향

- 청사관리 철저로 안전사고 예방
- 시설물 유지 보수로 쾌적한 근무환경 조성

□ 사업개요

- 청사현황

구분	대지면적(m ²)	연면적(m ²)	건축년도	층수	비고
구 본청	7,622	9,682	1976	지하3층~ 지상5층	
보건소		5,515	1994	지하1층~ 지상6층	
구민회관	7,705	10,606	1993	지하2층~ 지상3층	
취업정보센터 (우리은행2층)	196	188	1997	지상2층	
주차문화과	2,940	636	1997	지상1층	
지역경제과	293	293	2007	지상3층	
청소과	756.87	336	2010	지상4층~ 지상5층	
임대청사	새한빌딩	858	- 공원녹지과, 국제지원과 (임대보증금 800,000천원)		
	인곡빌딩	1,612	- 교통행정과, 맑은환경과, 교육지원과 (임대보증금 1,611,688천원)		

□ 추진실적

- 해빙기 후 청사 외벽 안전점검 : 1회(2010.4월)
- 소방시설 안전점검을 통한 화재 예방 관리
 - 청사 내 소방시설에 대한 정기적 안전점검 실시 : 7회
 - 적정장소 소화기 비치 및 충액여부, 열·연기 감지기 정상작동 여부 등
 - 연가단가계약에 의한 월 1회 실시
- 상반기 청사 안전점검 실시
 - 점검기간 : 5. 27 ~ 6. 1
 - 점검분야 : 건축, 전기, 가스, 재난관리 등 4개 분야(3개조 10명)
- 전기시설 안전점검 실시 : 1회(상·하반기 각1회)
- 전염병 예방에 따른 청사 소독 실시 : 3, 5, 7월
 - 청사 내 방역 소독 실시(연 6회)
- 승강기 안전점검 실시 : 7회(월 1회 전문업체 실시)
- 기타 관리사항(오수관리, 청사 청소용역 등) 유지 관리
 - 구 본청, 보건소, 구민회관 등
- 청사 창문 세척 실시 : 구 본청, 보건소, 우리은행 건물 등
- 청사 화장실 비데 청소 실시
 - 구 청사 화장실 내 비데를 청소하여 청결한 공중화장실 조성

□ 소요예산 : 총599,419천원

□ 향후계획

- 행정환경 변화에 대비한 구청사 리모델링 기본계획 수립
- 노후화된 시설물 안전사고 예방 및 시설물 유지관리
- 조직개편 안에 따른 효율적 사무실 재배치로 쾌적한 사무환경 조성

구청 주요사업의 종합 조정

6 Vision 영등포 2014 사업 추진

□ 사업개요

- 기 간 : 2010. 7월 ~ 2014. 6월
- 대 상 : 구정 분야별 주요사업 및 공약사업
- 추진방향
 - Vision 영등포 구정운영 4개년 계획 수립·운영
 - 민선5기 공약사업 추진사항 관리
 - 인센티브 사업 적극 추진 구정발전 도모
 - 교육·복지·사람중심의 신규 사업발굴 연동계획으로 추진

□ 추진실적

- Vision 영등포 구정운영 4개년 추진계획 수립 : 2010. 7월
- 민선5기 공약사업(31개) 추진계획 수립 : 2010. 7월
- 인센티브 사업 추진사항 보고회 개최 : 4회
- 공약사업 보고회 개최 : 1회

□ 향후 추진계획

- 영등포 구정운영 및 세부 사업계획 운영
- 보고회를 통한 사업 추진사항의 평가 및 분석으로 발전 방향 모색
- 구 홈페이지를 통한 공약사업 추진현황 상시 공개

건전한 재정기반 구축

7 효율적인 예산편성 · 운용

□ 사업개요

- 구 재정운영의 효율성 및 성과 극대화
- 역점 시책사업 및 주민 숙원사업 등 지역개발 사업 적극 발굴 추진

□ 추진실적

- 2010년도 제1회 추가경정예산 편성
 - 편 성 일 : 2010. 4월
 - 규 모 : 3,107백만원
- 2010년도 제2회 추가경정예산 편성
 - 편 성 일 : 2010. 9월(예정)
 - 규 모 : 32,452백만원

□ 향후 추진계획

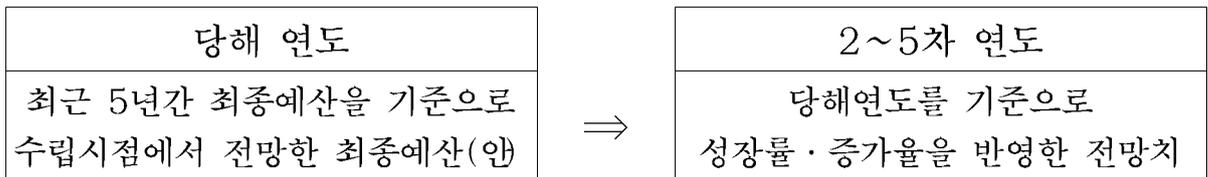
- 2011년도 본예산 편성
 - 2011년도 「예산편성 운영기준」 통보(행정안전부) : 8.20까지
 - 세입 · 세출예산 요구(각부서→기획홍보과) : 9.13까지
 - 2011년도 예산(안) 조정 : 10.29까지
 - 2011년도 예산(안) 확정 : 11.5까지
 - 2011년도 세입 · 세출예산(안) 구의회 제출 : 11.12까지

재정운영 계획성 및 투명성 확보

8 중기지방재정계획 수립·운영

□ 사업개요

- 계획기간 : 2010~2014년(5년간)
- 작성기준
 - 2010년도 : '10년도 최종예산안
 - 2011년도 이후 : '10년도 기준으로 성장률·증가율을 반영한 전망치



- 대상사업 : 10억원 이상 투자사업
- 내 용 : 경제·사회적 여건변동 대처 및 매년 발전·보완해 나가는 연동계획
- 계획의 필요성
 - 변화하는 재정여건에 능동적으로 대응
 - 합리적인 자원배분으로 투자효과 극대화 추구
 - 계획적·안정적 재정운영으로 구정실천 과제 성실 수행

□ 향후 추진계획

- 2010~2014년도 중기재정계획 수립
 - 2010~2014년도 중기재정계획 수립 및 통보 : 8월말까지
 - 세입전망 및 분야별 투자계획 작성 : 10월말까지
 - 재정계획심의위원회 개최 및 심의 : 11월초
 - '10~'14년도 중기재정계획 수립 : 11월 중순 적정사업에 대한 예산반영

□ 사업개요

- 기금의 합리적 운용을 통한 공정성과 투명성 제고
- 기금운용 성과분석을 통한 효율성 증대, 개별기금의 여유자금 관리 강화

□ 추진실적

- 기금 운용현황

(단위 : 백만원)

구 분	2009년도말 현재액	2010년도 운용현황			2010.7.31 현재액
		수입	지출	증감	
통합관리기금 외 13개 기금	25,150	6,317	5,371	946	26,096

- 통합관리기금 운용 : 개별기금 중 여유자금을 통합하여 집중 관리
 - 대 상 : 8개기금(13개 기금 중 5개기금 미출연)
 - 운용규모 : 19,145백만원(7.31 기준)
 - 운용현황 : 기금별 여유자금 통합관리기금 정기예금 예치 관리
 - 운용실적 : 101억 일반회계 예탁(용자)
- '10 기금운용 성과분석 - 4개 기금
 - 대 상 : 중소기업육성기금,체육진흥기금,재난관리기금,식품진흥기금
 - 분석결과 : 구의회 및 행정안전부 제출

□ 향후 추진계획

- 2011년도 기금운영계획 수립
 - 운용계획(안) 수립 제출 : 9.13일 까지
 - 운용계획(안) 심의·확정제출 : 10.22일까지
 - 총괄 기금운용계획(안) 심의 및 확정 : 11.5일까지
 - 기금운용계획(안) 구의회 제출 : 11.12일까지

문화재단 설립

10 문화재단 설립 추진

급속히 발전하는 지역의 환경적 변화와 문화예술 전문화의 시대적 요구에 발맞추어 영등포구 문화예술 진흥 및 구민의 문화복지 실현과 문화 수준 향상을 위하여 영등포문화재단을 설립하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2009. 7. ~ 2011년 상반기
- 재단설립 개요
 - 명 칭 : 영등포문화재단
 - 조직구성 : 3팀 50명
 - 임 원 : 이사장 1명, 대표이사 1명, 이사 11명, 감사 1명
 - 직 원 : 3팀 48명(※기존 도서관 인원 32명 포함)
 - 사 무 실 : 영등포아트홀 내 사무실 및 부속공간
 - 사업범위
 - 영등포아트홀 공연예술 진흥과 작품전시 활동 및 보급
 - 영등포구민회관 및 대림 · 문래 · 선유 정보문화도서관 운영 관리
 - 문화예술 관계 자료의 수집 · 관리 및 조사 · 연구
 - 문화예술의 국내 · 외 교류사업
 - 기타 문화예술진흥을 위하여 구청장이 위탁하는 사업
 - 최초출연금 10,000천원

□ 향후 추진계획

- 「영등포문화재단 설치 및 운영 조례」 제정·공포
 - 일 정 : 영등포구의회 제155회 상정
 - 주요골자 : 재단설립목적, 사업범위, 이사회 구성 등
- 재단설립 준비위원회(발기인)구성 : 2010년 하반기
- 이사회 구성, 대표이사 선출 : 2010년 하반기
- 설립허가 신청 및 등기, 직원채용 : 2011년 상반기
- 문화재단 업무 시작 : 2011년 상반기

동 청사 환경개선

11 동청사 현대화 사업

노후·협소한 동청사에 대하여 신축 등의 현대화사업을 추진하여 열악한 근무환경을 개선하고 날로 증가하는 주민의 시설이용 편익을 증진코자 함.

1-1 여의동 복합청사 건립

□ 사업개요

- 위 치 : 여의동 53 - 22, 5 - 8
- 규 모 : 연면적 2,142.29 m^2 (지하2층/지상5층)
- 사 업 비 : 9,371백만원(국비 698, 시비 99, 구비 8,574)
- 사업기간 : 2007. 12 ~ 2010. 4

□ 추진실적

- 임시청사 이전 업무개시 및 신축공사 착공 ---- '09. 2. 2
- 준공 및 동 업무개시 ----- '10. 5. 3
- 여의동 주민센터 준공 행사 ----- '10. 6. 15
- 임시청사 철거 및 사면녹지 복구공사완료 ----- '10. 6. 29

1-2 문래동 주민센터(현 문래동자치회관) 신축

□ 신축 부지현황

- 위 치 : 문래동 4가 6-9, 6-10
- 대지면적 : 529.9 m^2 (국유지364.6 m^2 , 구유지165.3 m^2)

□ **추진 실적**

- 문래동 4가 6-9 (국유지364.6 m^2)매입
 - 5년 분할('07~'12) 매입중 : 1,612백만원
- 준공업지역 도시환경정비사업 시범대상지 요청
 - 시범대상지(문래동4가 포함) 서울시(도시계획과) 제출 -- '09. 2. 25
 - 영등포구 정비사업 검토 자료 서울시 제출 ----- '09. 7. 21
- 준공업지역 도시환경정비계획 수립 및 구역지정 ----- '10. 4. 30

□ **향후 추진계획**

- 도시환경정비구역 용역 시행('10. 5~'11. 5)관련 기반시설 선정시 동청사부지 최적의 장소에 반영 신축 추진

1-3 양평2동 주민센터 신축

□ **현 청사현황**

- 위 치 : 양평동4가 172-1
- 토 지 : 450.6 m^2 (136평, 서울시소유 체비지)

□ **추진실적**

- 토지 및 건물 매각결정 통보(서울시⇒우리구) : 1,572백만원(건물26,토지1,546)
 - 건물 99.1 m^2 매입('10. 1. 11)
 - 체비지 450.6 m^2 매입('10~'19. 10년분납) : 1회분납부('10. 1. 22)

□ **향후 추진계획**

- 청사건립에 따른 사유지 46.3 m^2 (양평동4가 172-2) 매입 지속추진
- 현청사 건립 곤란시 대체부지 선정 후 주민을 위한 복지·문화시설로 활용

주민참여 행정지원

12 | 방법용 CCTV 설치 · 운영

2010년도 방법용CCTV 미설치 동 취약지역에 CCTV를 설치하여 각종 범죄를 사전예방하고, 신속한 대응체제를 구축하여 범죄없고 행복도시 영등포 건설에 기여코자 함.

□ 기 설치현황 - 13개동 144대(2010. 7.31 기준)

10년(20대)	09년(29대)	08년(5대)	07년(53대)	06년(37대)
영등포동(12) 당산1동(7) 대림2동(1)	영등포본동(7) 도림동(11) 신길1동(11)	영등포본동(5)	신길3동(10), 신길4동(9), 신길5동(11), 신길6동(12), 신길7동(11)	대림1동(11) 대림2동(13) 대림3동(13)

□ 추진개요

- 사업기간 : 2010년 1월 ~ 11월
- 소요예산 : 1,480백만원
- 설치대상 : 86대(미설치 7개동)

영등포동	여의동	당산1동	당산2동	문래동	양평1동	양평2동	대림2동
12	13	11	12	13	12	12	1

□ 추진실적

- 1차 설치 완료('10. 4.28) : 20대(영등포동 12, 당산1동 7, 대림2동 1)
- 2차 설치 발주('10. 6.29) : 66대(여의동 13, 당산1동 4, 당산2동 12, 문래동 13, 양평1동 12, 양평2동 12)

□ 향후 추진계획

- 2차 설치 66대
 - 자가망, 풀대 등 설치(여의동 지중화 및 무선통신망 검토): 8월~9월
 - 카메라 설치 및 관제센터 시스템 작업 : 10월~11월
 - 설치완료 : 11월

주민자치 기능 향상

13 살기 좋은 마을 만들기

지역별로 가지고 있는 특성과 자원을 최대한 활용하여 다양한 계층의 주민들이 적극 참여하여 “살기좋은 마을 만들기” 사업을 발굴·추진함으로써 지역공동체 형성 및 주민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 3월 ~ 12월
- 사업선정(공모) 및 사업계획 수립 제출 : 2010. 3. 1 ~ 6. 15
 - 공모사업 심의결과 적격사업에 대한 사업비 지원
- 주요내용 : 1개 동 1 특화사업 발굴 추진
 - 민·관 Partnership 원칙에 입각한 특화사업 공모·심사 후 사업선정
 - 각 동 자치회관 선정 사업별 소요예산 지원
- 추진방법 : 전문가 컨설팅(순회교육 및 자문)에 의한 사업추진
 - 시 범 동 : 2개동 자치회관(13회), 일반동 : 16개동 자치회관(4회)

□ 추진실적

- 마을 만들기 주민자치위원 실무교육 - 2010. 2. 23(화) ~ 2. 24.(수)
- 외부 전문가 컨설팅(순회교육 및 자문) - 2010. 3. 15 ~ 2010. 7. 31.
 - 전문가 컨설팅 : 84회(2010.7.31현재 시범동 각 10회, 일반동 각 4회)
- 1·2차 공모사업 전문가 심의·선정
 - 여의동 “너섬길-길에서 만나다”사업 외 17개 사업
 - 사업비 : 72,000천원(동별 4,000천원)

□ 향후 추진계획

- 자치회관별 사업성과 보고회 ----- 2010. 10월 중
- 사업평가 및 주민홍보 ----- 2010. 11월 ~ 12월

국민운동 단체활동 지원

14 사회단체보조금 지원

□ 사업개요

- 구의 권장사업 추진을 위하여 예산의 범위내에서 사회단체보조금 지원
- 공개경쟁방식의 사업공모를 통하여 민간단체에 참여 기회 제공
- 심의위원회 심의를 통한 보조금 지원의 차등화 및 합리성 부여
- 지원분야(9개 유형)

국민통합, 문화시민운동, 투명사회 만들기, 자원봉사, 안전문화(재해 재난), 인권보호(권익신장), 자원절약(환경보전), NGO기반구축(시민 참여확대), 교통

- 2010년 예산 : 650,000천원

□ 추진실적

- 공모사업 신청접수 ----- 2010. 1. 5 ~ 1.12.
- 사회단체보조금지원심의위원회 개최 ----- 2010. 3. 15.
- 단체선정 및 지원결정 금액 ----- 34개 단체 639,465천원
- 사회단체보조금 사업신청 및 교부 ----- 2010. 3. 18 ~ 현재
- 집행의 투명성 확보를 위한 회계 교육 실시-- 2010. 6. 23.
- 집행실적 : 34개 단체 595,743천원 교부

□ 향후 추진계획

- 미집행 보조금 교부 : 2개단체 43,722천원
- 2010년 사회단체보조금 사업실적평가 실시 후 평가 결과를 다음연도 사회단체 보조금 운영 및 지원에 반영(2011. 1월)

선진교육명품구도약

15 교육경비 보조금 지원

쾌적하고 선진화된 교육환경 조성과 우수인재 양성을 위하여 각급 학교에 필요한 보조금을 지원함으로써 지역 교육발전을 도모하기 위함

□ 사업개요

- 우수학습 프로그램 지원(초·중·고)
 - 방과후 학습, 독서, 논술 등
- 학교지킴이 사업지원(중)
- 영어체험센터 운영지원(대동초·당산초)
- 우수 농축산물 급식지원(초)
- 저소득층학생 학교급식비 지원(초·중·고)
- 자율형 사립고(장훈고) 다목적 강당건립

□ 추진실적

- 교육경비심의위원회 개최(2.25.)
- 교육경비보조금 지급 : 4,615백만원
 - 지급대상 : 42개유치원·초(23)·중(11)·고(9)·기타(한국제과학교)
 - 지급내역 : 학력신장(1,952백만원), 시설개선(1,876백만원)
기타 사업비(787백만원)

□ 향후 추진계획

- 학교 지킴이사업 지원
- 우수농축산물·저소득층 학생 급식비 지원
- 교원 국내외 연수
- 교육경비보조금 정산 관리

영등포구를 명품교육도시로 발전시키기 위하여 관내 학교 재학생중 학업 성적이 뛰어나고 재능이 우수한 인재에게 장학금을 지급하여 지역인재를 육성하고자 함

□ 추진개요

- 기금 조성 목표액 : 35억
- 기금 조성 기간 : 2010~2014년(5년간)
- 2010년 기금조성액 : 1억
- 2010년 장학금 지급예정 금액 : 1억

□ 추진실적

- 2009. 10. 1 서울특별시 영등포구 장학기금 설치 및 운용조례 제정
- 장학기금 설치 및 운용조례 시행규칙 제정
 - 장학생의 구분
(지역인재육성, 성적우수, 특기, 기타 구청장이 필요하다고 인정되는 모범학생)
 - 장학기금운용심의 위원회의 심의를 거쳐 선발

□ 향후 추진계획

- 영등포구 장학기금 운용심의위원회 구성(12명 이내)
 - 당연직 4명, 위촉직 8명
- 학교별 장학생 추천 및 장학금 지급예정

학교운동장을 인조잔디구장으로 조성하여 학교의 다양한 체육활동과 지역 주민의 생활체육 향상을 위한 다목적 공간으로 활용코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2010. 4 ~ 11
- 사업대상 : 2개교(대영고등학교, 당산서중학교)
- 선정방법 : 교육경비보조금심의위원회에서 대상학교 선정
- 사업내용 : 인조잔디구장 및 육상 우레탄 트랙 등
- 사업비 : 848백만원(국비 350, 구비 398, 학교자부담 100)

□ 추진실적

[대영고등학교]

- 사업비 : 350백만원(구비 250, 학교자부담 100)
- 추진기간 : 2010. 4월 ~ 10월
 - 설계용역 : 4 ~ 6월
 - 공사발주 : 7월

□ 향후 추진계획

[대영고등학교]

- 공사착공 및 시행 : 8 ~ 10월
- 준공 : 10월 예정

[당산서중학교]

- 사업비 : 498백만원(구비 148, 국비 350)
- 추진기간 : 2010. 8월 ~ 11월
 - 설계용역 : 8월
 - 공사발주 : 8월
 - 공사착공 및 시행 : 9~11월
 - 준공 : 11월 예정

경제위기로 부모의 갑작스런 사업실패나 실직 등으로 생활이 어려워 급식비를 내지 못해 점심을 먹지 못하는 학생들의 학교 급식비를 지원하여 성장기 학생들의 심신발달과 교육복지 증진을 도모

□ 사업개요

- 지원기간 : 2010. 3월 ~ 2011년 2월
- 지원대상 : 관내 학교에 재학중인 저소득층 학생
- 지원학생수 : 430명(학교당 10명씩)
- 지원내용 : 학교급식비(중식) 지원
- 지원기준 : 교육청의 급식비 기준에는 부합되지 않으나 가정형편이 어려운 학생으로 학교에서 선정한 자
- 지원방법 : 교육경비보조금으로 해당학교에 지원
- 소요예산 : 193,500천원 (2,500원(평균금액)×430명×180일)

□ 추진실적

- 지원대상 : 관내 초·중·고 36개교
- 지원학생수 : 360명(학교당 10명씩)
- 지원예산 : 83,088천원

□ 향후 추진계획

- 학교급식관련 조례제정 및 내년도 무상급식을 위한 예산확보

창조적 평생학습 도시 조성

19 맛춤식 명품 평생학습 활성화 추진

평생학습을 통해 국민의 자아실현과 삶의 질을 향상시키고, 언제, 어디서나, 누구나 원하는 학습을 참여할 수 있게 하여 새로운 삶의 희망을 제공함으로써 평생학습 문화적 향기와 꿈이 가득한 명품 평생학습 도시를 조성하고자 함.

□ 추진개요

- 지역전문가 육성 및 일자리 창출과 소외계층의 삶의 질 향상
- 영등포만의 특성화 프로그램 개발 및 운영
- 민·관·산·학 파트너십 강화를 통한 다양한 평생 학습 기회 제공

□ 추진실적

【 영등포 아카데미 운영 】

- 운영기간 : 3월 ~ 7월(매월 2·4주 목요일 14:00~16:00)
- 참석인원 : 2,965명(매회 평균 329명 참석, 9회 개최)
- 강사명 : 국내 최고 전문가 및 저명 인사(최불암 강사 포함 9명)
- 강의내용 : 21세기 지식·정보화 사회에 대처하는 새로운 지식과 정보 제공

【 교육과학기술부 및 서울시 프로그램 공모 선정 사업 】

- 교육과학기술부 공모 선정 : 2개 분야 10개 프로그램(100,000천원)
- 네트워크 구축 사업 및 1도시 1특성화 프로그램 운영
- 서울시 공모 선정 : 4개 기관 5개 프로그램(36,586천원)
- 신소외계층 평생 교육프로그램 운영 지원 등

【 성인 문해교육 프로그램 지원 사업 】

- 지원 대상 : 영등포종합사회복지관 등 5개 기관
- 지원내역 : 기관운영비, 프로그램운영비(40,088천원)

【 평생학습축제 참가 】

- 전국평생학습축제 참가 : 10.8(금)~10.11(월), 대구 동구 동촌유원지
- 서울평생학습축제 참가 : 10.15(금)~10.17(일), 올림픽공원

□ 향후 추진계획

- 영등포아카데미 운영 : 2010년 8월 ~ 12월【총16회 중 7회 실시】
- 성인문해교육프로그램 지원 : 사업정산 결과 보고
- 영등포 특성화 프로그램 운영 : 2010년 하반기 선정 기관별 지원
- 취업과 연계한 평생학습 프로그램 운영 : 2010년 9월 추진예정
- 전국·서울 평생학습축제 참가 : 2010년 10월 추진

정보문화 활성화 도시조성

20 정보문화도서관 운영 및 활성화

영등포구 내 권역별 도서관 시설 확충에 따른 지역 주민의 도서관 이용율 증대 및 커뮤니티 구심점이 될 수 있도록 도서관 관리 운영 및 다양한 문화향수 기회를 제공함으로써 지식기반 사회 조성과 문화·복지에 앞서가는 영등포구를 구현하고자 함.

□ 추진개요

- 다양한 문화 콘텐츠 개발 등을 통한 이용자 만족도 제고
- 지역 친밀형 도서관 운영을 통한 독서 생활화 도모
- 시설물 점검으로 안전사고 사전 예방 및 편안한 학습 환경 제공

□ 추진실적

- 도서관 대행사업비 : 1,897,360천원(구비 1,753,810천원 / 시비 143,550천원)
(대립 1,353,202천원 / 문래 255,731천원 / 선유 288,427천원)
- 운영주체 : 영등포구 도시시설관리공단(위탁 운영)
- 도서관별 주요 사업

도서관명	일일평균 이용자수	일일평균 대출건수	프로그램 강좌수	수강 인원	비고
대립정보문화도서관	1,122명	374건	원어민 영어회화 등 19개 강좌	231명	
문래정보문화도서관	1,272명	387건	생활요가교실 등 14개 강좌	247명	
선유정보문화도서관	893명	263건	웰빙요가 등 19개 강좌	300명	

- 지역 주민에 맞는 강좌 운영
 - 노인건강특강, 저소득 아동대상 무료영화상영, 다문화 빌리지 연계사업 등
- 도서관 이용률 증대를 위한 홍보 및 고객 편의 시설 안전 관리 강화

□ 향후 추진계획

- 2011년도 도서관 시설물 유지보수 계획 협의(영등포구 도시시설관리공단)
- 주민 욕구에 맞는 도서관 활성화 사업 추진

21 공·사립 문고 운영지원

지역 접근성이 좋은 생활권내 문고의 운영 활성화를 통하여 지역주민의 독서 욕구를 충족시키고, 지역문화 진흥에 기여하고자 함.

□ 추진개요

- 지역적 접근성이 좋은 문고 운영 활성화를 통한 주민의 독서 욕구 충족
- 다양한 독서 관련 행사 지원을 통한 관내 독서문화 활성화 도모

□ 추진실적

- 문고현황 : 31개소 (새마을문고 20개소, 사립 11개소)
- 문고 예산 지원 : 총137,860천원(구비 107,860천원, 시비 30,000천원)
- 지원방법
 - 사회단체보조금 교부(3월)
 - 대상 : 새마을문고중앙회 영등포구지부 외 동 단위문고
 - 내용 : 문고운영 활성화 사업, 구민 독서관장 사업
 - 공·사립 문고 자료 구입비 지원 (6월)
 - 대상 : 15개소(공립 9, 사립 6)
 - 내용 : 공·사립 문고 도서 확충 지원
 - 새마을문고영등포구지부 집행 및 정산(3월~12월)

□ 향후 추진계획

- 새마을문고 운영 지원에 관한 직능단체 의견 수렴 : 2010. 8월
- 새마을 문고 상반기 사회단체 보조금 정산서 검토 : 2010. 8월

과 학 문 화 명 품 구 조 성

22 동 생활과학교실 운영

관내 초등학생을 대상으로 “생활속의 과학원리”를 체험할 수 있는 수업을 운영함으로써 국가경쟁력의 핵심이 되는 창의적 과학인재를 육성하고자 함

□ 추진개요

- 기 간 : 연중(분기별, 총 4회)
- 장 소 : 동 주민센터 내 자치회관
- 대 상 : 초등학교 2학년 ~ 5학년
- 인 원 : 470여명(26개반 운영 중)
- 수업내용 : 생활 속 과학원리 실험, 모형제작
- 운영기관 : 이화여대 와이즈거점센터
- 소요예산 : 총109,800천원

□ 추진실적

- 2003. 12월 : 생활과학교실 최초 운영(영등포3동)
- 2004. 12월 : 생활과학교실 전 동으로 확대 운영
- 2005. 12월 : 과학문화도시 선정
- 2005 ~ 현재 : 다양한 과학축제 개최(과학쌩잔치 5회, 과학퀴즈골든벨 2회, 과학문화거리 축제 2회 등)

□ 향후 추진계획

- 7~9월(3기), 10~12월(4기) 생활과학교실, 방학 특별 프로그램 운영
- 10월 ~ 11월 : 과학 축제 개최(과학퀴즈 골든벨 대회, 과학쌩잔치)

23 YDP 과학창의센터 운영

초등학생을 위한 생활과학교실의 활성화를 기반으로 중학생을 위한 연계 프로그램인 수학·과학 창의력 증진 교육을 실시하여 차세대 인재로 성장할 수 있도록 집중 지원하고자 함.

□ 추진개요

- 운영기간 : 2010. 7. 10 ~ 12. 11(총13회 과정) ※YDP 과학캠프 : 2011. 1월 중
- 장 소 : 이화여자대학교 강의실·실험실
- 대 상 : 관내 중학교에 재학 중인 2학년 학생 50명
- 주요내용 : 수학,과학 탐구 활동과 야외체험학습, 독서활동을 통한 에세이 작성
- 운영방법 : 이화여자대학교 와이즈 센터와 협약 및 운영 위탁
- 소요예산 : 총70,000천원

□ 추진실적

- 2010. 5월 : YDP 과학창의센터 운영 계획 수립
- 2010. 6월 : YDP 과학창의센터 수강생 모집
- 2010. 6월 : 최종 수강생 선정
- 2010. 7월 : YDP 과학창의센터 운영 협약식
- 2010. 7월 : YDP 과학창의센터 개강 및 운영(2회)

□ 향후 추진계획

- 2010. 7월 ~ 12월 : 프로그램 운영(이화여대)
- 2011. 1월 : YDP 과학캠프 개최(이화여대)

구민에게 감동을 줄 수 있는 민원행정 서비스 품질 향상

24 고객감동 행정실현 서비스 제공

□ 민원처리 현황

(’10.07.31)

구 분	계	통합민원창구	어디서나 민원창구 (G4C)	유기한 민원창구	무인민원발급창구	가족관계제신고	여권접수	기 타
건 수	229,874	92,871	4,572	19,352	58,335	13,933	38,544	2,267
월평균	32,837	13,267	653	2,764	8,333	1,990	5,506	324
1일평균	1,642	663	33	138	416	100	276	16

※ 기타는 행정정보공개 1,047 건, 서울전자민원상담 1,220건

□ 사업개요

- 편안하고 쾌적한 민원실 환경조성으로 민원행정 운영
- 고객 지향적 창구운영과 신속, 정확한 민원처리
- 민원상담관제 운영으로 민원불편사항 처리 및 고객의견 수렴

□ 추진실적

- 야간민원업무처리제 운영
 - 운영시간 : 매주 화요일, 목요일(평일) 18:00~21:00
- 대상업무
 - 통합증명 및 체류지 변경신고 등
 - 가족관계등록신고(출생, 사망, 혼인신고 등)
 - 여권접수 및 교부

○ 「야간민원업무처리제」 운영현황

(’10.7.31.현재)

총 계	통합민원	가족관계	여권신청	여권교부
4,394	202	70	2,222	1,900

○ 120다산콜센터 통합상담서비스 지원

- 지속적으로 표준상담DB 최신자료로 업데이트
 - 전화번호일람표 현행화(담당자, 업무분장, 전화번호, 팩스번호)
- 120 자치구 이관전화 신속응대 및 응대CS 직원교육
- 120 현장출동 처리민원 신속처리

○ 보존기간 경과 기록물 폐기

- 근거: 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제27조(기록물의 폐기)
- 일시: 6.10(목)~6.12(토)
- 대상: 17,176권(기록물 평가심의회 의결)
- 방법: 보안폐기 업체 선정하여 현장파쇄

○ 다양한 민원 편의시설 제공

- e - 민원방 운영(PC 3대) 및 무료전산기기 설치
- 손 소독기 및 노약자용 돋보기, 월간도서 등 비치
- 청각장애인을 위한 「수화통역창구」 운영
- 시각장애인을 위한 보이스 아이 인포데스크 운영

○ 구민 알권리 충족을 위한 행정정보 공개 활성화

- 행정정보 사전공표
 - 당해연도 업무계획, 통계조사 결과, 주요사업에 대한 심사분석 결과, 지침절차를 수록한 업무편람 등
- 정보공개 운영실태 정기점검(년 4회)

□ **향후 추진계획**

- 야간근무 직원들에 대한 민원실 근무여건을 적극적으로 검토
- 민원행정시스템의 지속적인 개선을 통해 고객이 행복할 수 있는 민원창구 운영

□ 사업개요

- 여권발급 기간단축 실시로 민원인에게 빠른 서비스 제공
- 여권 유효기간 만료예고 안내문 발송
- 직장인을 위한 야간민원 업무처리
- 48시간 이내 긴급여권 발급(긴급출장등 사유발생시)
- 아름다운 배려창구 운영(거동불편자, 노약자 및 임산부)

□ 추진실적

(10.07.31)

구 분	계	여권접수	유효기간 만료예고 안내	야간민원 처리	48시간 긴급여권	아름다운 배려창구
건 수	38,413	27,256	8,769	2,222	131	35

- 여권발급기간 단축서비스 실시 : 3일 교부
- One-stop 여권 민원 서비스
 - 인터넷 예약 접수
 - 발급여권 등기우편제 시행
 - 여권신청민원 안내 및 사전검토 창구 운영
- 신용카드 결제시스템을 구축하여 지불수단 다양화로 민원편익 기여

□ 향후 추진계획

- 여권의 신속한 발급을 위하여 민원안내 도우미 제도 운영
- 신속·정확한 여권민원 처리로 고객감동 행정서비스 구현

정보통신 역량 강화

26 U-영등포 통합관제센터 운영

u-영등포 통합관제센터를 개통하여 CCTV의 설치, 유지관리 및 관제요원을 통합관리함으로써, 업무의 효율적 수행과 예산 중복투자 방지, 재난·재해 및 사건·사고 발생시 신속하고 체계적인 대응체제로 관리 운영코자 함.

□ 추진개요

- 준 공 일 : '10. 3. 31
- 장 소 : 보건소 지하 1층 (197m²)
- 소요예산 : 1,190백만원

□ 수용현황

부서명	사용목적	CCTV 운영현황			비고
		계	'10.7.31 현재	'10년 추가 설치	
합 계		523	393	130	
행정지원과	청사방호	24	24		
주민자치과	방법	210	144	66	
교육지원과	어린이안전	27		27	
민원여권과	기타	4	4		
전산정보과	어린이안전	14		14	
청 소 과	쓰레기투기방지	22	22		
도 로 과	시설물관리	9	3	6	자체구축
치수방재과	재해재난	45	38	7	자체구축
주차문화과	불법주정차	80	80		
	그린파킹	88	78	10	자체구축

※ 근무인원(14명) : 주간7(방법3, 주차4), 야간5(방법2, 주차3), 심야2(방법2)

□ 추진사업

- 사업기간 : 6 ~ 10월
- 수 량 : CCTV 65대 (어린이 안전존 12대, 방법용 53대)
- 장 소 : 당산1동(4), 당산2동(12), 문래동(13), 양평1동(12), 양평2동(12), 대림2동(12)
- 소요예산 : 1,016백만원

□ 향후계획

- 영등포 경찰서와 「통합관제센터 관리 및 운영에 관한 협약서」 체결 : 9월중
- 효율적 운영을 위한 업무범위 규정, 시설·장비의 관리주체 지정 등
- 하반기 추가 구축(42대) : 교통행정과(4), 교육지원과(25), 주민자치과(13)

학교주변 주요 동선에 CCTV·LBS¹⁾ 플랫폼과 어린이의 휴대폰·RFID를 연동하여 보호자에게 자녀 위치를 주기적으로 SMS로 통보하고, 안전포탈 접속으로 위치 및 이동경로 확인과 통합관제 센터, 지역 112를 연계한 어린이 안심시스템을 구축하여 각종 범죄 및 안전사고에 신속하게 대처코자 함.

□ 초등학교 및 어린이집 주변 CCTV 설치현황

총계 (2010년말)	학교내	초등학교 및 어린이집 주변 보호지역				비고	
		계	기설치('10.7월말)				2010 설치예정
			소계	어린이집	초등학교		초등학교
139	80	59	18	9	9	41	

□ 시범사업

- 사업명 : U-영등포 어린이 안전존 구축
- 사업기간 : 6 ~ 8월
- 시범학교 : 대동초등학교(대림동 소재)
- 설치장비 : CCTV(12대), 유비쿼터스 센서장비, 무선전송장비, 전자태그 등
- 소요예산 : 180백만원(국·시비/ '10년도 서울시 공모 - 시범구 선정)

□ 향후계획

- 연차별 계획(초등학교:23개/ 약23,000명) (단위: 백만원)

년도 별	2010	2011	2012	2013	2014	2014 이후
학교수	1	3	3	3	3	10
소요예산	180	1,050	1,050	1,050	1,050	3,500

※ 개소 당 구축비용 : 350백만원

□ 기대효과

- 보호자는 어린이 안전포탈에 접속, 자녀 위치 및 이동경로 상시 확인 가능
- 비상호출 등 위급상황시 서울시종합방재센터 및 지역 112와 협력 긴급 구조

1) LBS : Location Based Services 사용자 위치 정보를 활용한 서비스

홀몸노인이 위급한 상황 발생시 119 자동통보 및 CCTV 통합관제센터에 신속히 상황을 전달함으로써 신변을 보호하기 위한 사회안전망을 구축코자 함.

□ 구축개요

- 기 간 : 4 ~ 8월
- 구축장비 : 홀몸노인 댁내 활동량 감시시스템(2개), 화재감시센서, 가스감지센서, 무선외출버튼
- 구축절차 : 설치계획수립 → 대상자 선정(복지관련 부서 및 동주민센터 추천) → 홀몸노인 방문 설치
- u-119 시스템 연계 : 응급상황 발생시 119센터에 자동신고 및 통합 관제센터·소방방재청과 연계

□ 추진일정

- 홀몸노인 현황 파악 대상자 추천(가정복지과 : 15세대) : 4 ~ 6월
- 선정된 세대에 대한 현장실사 및 장비 설치 : 7 ~ 8월
- CCTV 통합관제센터와 연계한 시범 운영 : 8월말 예정

□ 소요예산 : 비예산

□ 향후계획

구 분	2010	2011	2012	2013	2014	비 고
구축세대수	15세대	15세대	15세대	15세대	15세대	
소요예산	-	15백만원	15백만원	15백만원	15백만원	

대한민국 영토 내에 거주하는 모든 사람, 거처와 관련된 사항을 5년 주기로 조사·분석하여 국가정책의 기초자료와 기업·개인의 연구자료 및 각종 표본 통계조사의 모집단 등으로 제공되는 인구주택 총조사 시행에 만전을 기하고자 함.

□ 추진개요

- 관련근거 : 통계법 제17조 제1항에 의한 지정통계
- 기준시점 : 2010. 11. 1. 0시 현재
- 조사대상 : 대한민국 영토 내에 상주하는 모든 내·외국인과 이들이 살고 있는 거처(145,260가구)
- 실시기간 : 11. 1 ~ 11. 15(인터넷 조사 10.22 ~ 10.31)
- 조사방법 : 인터넷 조사(30% 목표), 방문 면접조사
- 조사항목 : 50개(전수 19개, 표본 31개)

□ 인력동원

- 동원인력 : 968명
 - 공무원 : 22명(구 4명, 동 18명)
 - 조사원 : 946명
- 조사원 채용기준 : 만 18세 이상으로 업무 수행이 가능한 자
 - 2005년 인구주택 총조사 참여자, 통계조사 유경험자 우선 채용
- 모집기간 : 8. 24 ~ 9. 2(9. 8 채용확정)
- 채용단가(1일기준) : 총관리자 46,710원, 조사관리자 44,690원, 조사원 42,660원

□ 추진일정

- 조사원 교육 : 9. 15 ~ 10. 8
- 준비조사 : 10. 19 ~ 10. 21
- 인터넷 조사 : 10. 22 ~ 10. 31
- 방문 면접조사 : 11. 1 ~ 11. 15
- 잠정 집계결과 공표 : 12월 예정

□ 주민홍보

- 구 소식지 및 홈페이지, 지역방송, 가로기 배너, 동 직능단체 등 활용

다문화 존중도시 조성

30 거주외국인 정착지원 및 다문화 공동체 형성

□ 거주외국인 현황(2009. 12월말 기준)

- 총 42,715명(국적 미취득자 37,264명, 국적취득자 5,451명)
- 우리구 주민등록인구 405,798명 대비 10.5%

□ 추진실적

- 거주외국인의 안정적인 적응과 정착지원을 위한 지원기반 구축
 - 거주외국인 지원시책 자문위원회 운영 : 4월
 - 외국인주민 현황조사 실시 : 2월~3월
- 다문화공동체 형성을 위한 다문화 인식개선 사업 실시
 - 다름의 소통을 위한 한국문화 이해 특강 : 2월
 - 다문화강사 모집 및 선정 : 5월
 - 세계문화체험 일일교실 운영 : 5월~6월(4개교 6개학급)
 - 다문화 이해교육을 위한 다문화 인형극 : 7월(관내 도서관 3개소)

□ 향후 추진계획

- 지구촌 별별이야기 축제 : 8월
- 외국인을 위한 홍보게시판 설치 : 8월~10월(3~6개소)
- 『니하오 차이나 교실』 운영 : 8월~10월(20회)
- 세계문화체험 일일교실 운영 : 8월~11월(6개교 10개학급)
- 거주외국인 한국문화체험 : 10월
- 다름의 소통을 위한 한국문화 이해 특강 : 11월

다문화 존중도시 조성

31

다문화빌리지센터 운영 활성화

□ 다문화빌리지센터 개요

- 개 소 : 2009. 8. 5(수)
- 위치 및 규모 : 영등포구 대림3동 710-10, 246㎡(약74평)
- 이용대상 : 거주외국인 및 결혼이민자 등
- 운영시간 : 평일(9:00~22:00), 주말(10:00~18:00)
- 주요시설 : 강의실, 상담실, 다문화도서실, 휴게실, 유아놀이방, 사무실 등
- 주요 지원사업 : 교육·복지·문화 지원사업

□ 운영실적

- 교육지원 사업 : 한국어, 컴퓨터 등 5개 과목 강의
 - 수강인원 : 1,154명(2010.7.31 기준)
 - ※ 이용자 누계 : 10,500여 명(일일 평균 80여 명)
 - 교육과정 수료자 수료증 수여 : 108명(한국어 27명, 컴퓨터 과정 81명)
 - 운전면허 학과시험 합격자 : 15명
 - KBS라디오 등 21개 외부 타 기관 취재 및 벤치마킹 방문
- 복지지원 사업 : 상담 및 다문화도서실 운영 등
 - 외국인 애로사항 상담 : 644건(교육관련598, 국적취득31, 체불임금15)
 - 다문화도서실 운영 : 88건(각국 도서 구비 및 무료 대여 서비스)
 - 자원봉사자 운영 : 32명
(보육봉사, 한국어 등 강의 보조교사, 홍보물 배부 등)
- 문화지원 사업 : 고궁등 유적지 탐방 및 문화체험 행사 등
 - 멘토링 사업 실시 : 7가구(거주외국인과 자원봉사자를 1:1 연계)
 - 한국문화현장체험 : 종가집 김치공장, 덕수궁 등 현장체험 11회
 - 클린봉사대·외국인자율방법대 등 외국인 단체 및 행사 지원

□ 향후 계획

- 다문화 관련기관 간 네트워크 구축 : 9~10월중
 - 대상 : 출입국사무소, 경찰서, 노동부, 복지관 등 관계자
 - 사업내용 : 각 기관 관계자와의 커뮤니케이션을 통한 정보교환 및 외국인 지원 발전 방향 논의 및 타 도시 우수 다문화 관련기관 견학

- 한국전통요리 강습 및 일일체험 : 9~10월중
 - 장소 : 한국 전통음식 연구소 및 관내 요리학원
 - 사업내용 : 한국 전통음식 문화에 대한 이해를 돕기 위해 관련 기관을 견학하고 체험할 수 있는 기회 제공

- 기술교육을 통한 결혼이민자 취업 지원 : 9~10월중
 - 개설강좌 : 제과·제빵, 미용, 도배, 간병인 등
 - 사업내용 : 관내 기술 교육기관과 연계하거나 강사를 초빙하여 다양한 기술을 습득하도록 지원 및 취업 알선