

제142회 영등포구의회
2008년도 제2차 정례회
'08. 11. 21 ~ 11. 25

내사랑
영등포

주요 업무 보고

-2008년도 추진실적 및 2009년도 계획-

2008. 11



주민생활지원과

보 고 순 서

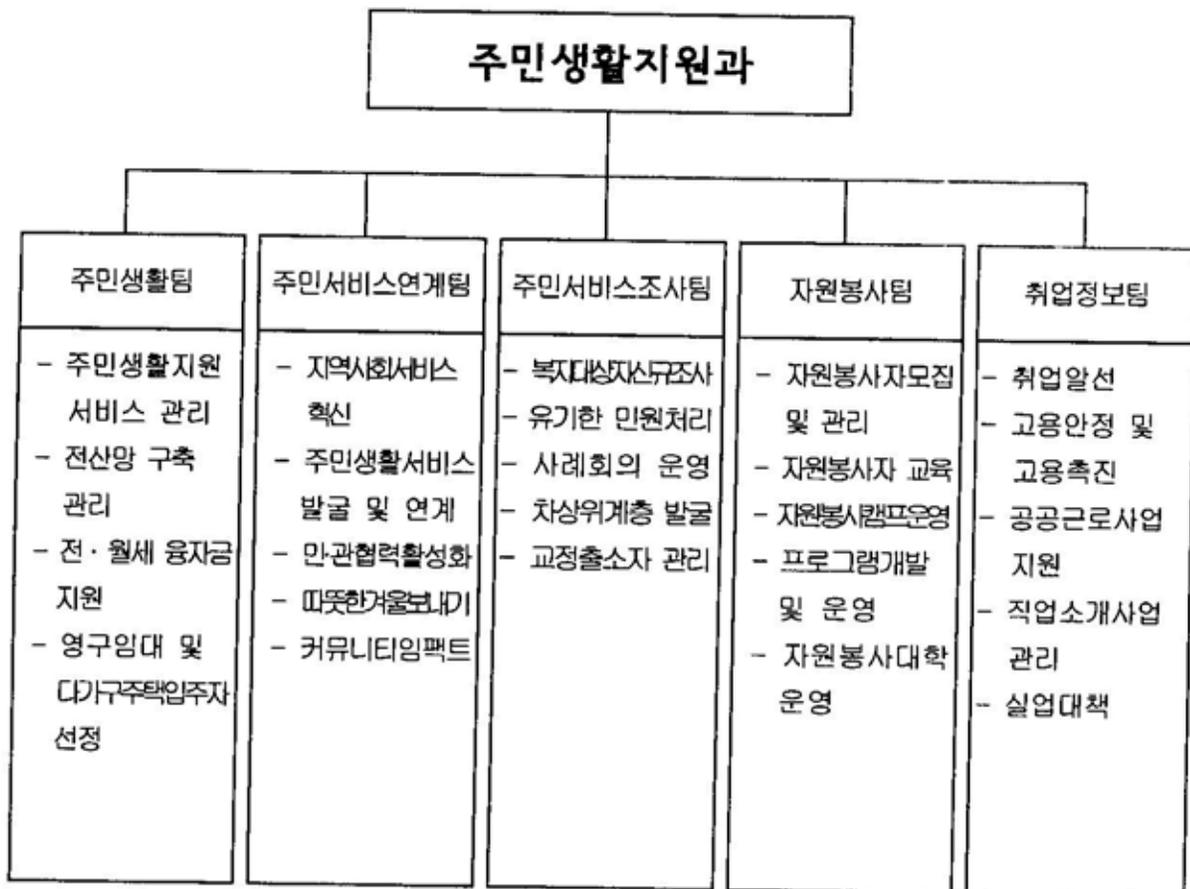
- 일 반 현 황 2
- 2008 주요업무 추진실적 4
- 2009 주요업무 계획 19
- 특 수 사 업 26

I. 일반 현황

1 인 력

구 분	계	일 반 직						기능직		
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	8급	9급	10급
정 원	26	1	1	5	7	8	3		1	
현 원	26	1	1	6	11	2	3	2		
과부족	0	0	0	+1	+4	-6	0	+2	-1	

2 조 직



3 예산 현황

예산 현액

(단위 : 천원)

단위사업명	①예산현액	②집행액		③이월 예상액	불용 예상액 (①-②-③)
		집행액	집행예정액		
합 계	4,904,307	2,248,708	1,200,348	-	1,455,251
저소득 가구지원	937,871	369,658	350,309	-	217,904
주민생활지원 서비스관리	180,220	117,863	62,357	-	-
복지서비스 기능강화	69,840	50,391	19,449	-	-
자원봉사자 육성및관리	59,283	27,817	28,421	-	3,045
자원봉사 활동강화	209,132	108,259	81,432	-	19,441
취업활동 지원	1,463,592	1,091,277	372,315	-	-
인력운영비	16,144	15,380	764	-	-
기본경비	115,540	95,326	20,214	-	-
보전지출	327,684	62,597	265,087	-	-
주민소득지원 및 생활안정관리 (특별회계)	1,525,001	310,140	-	-	1,214,861

Ⅱ. 주요업무 추진실적

1 주민서비스 박람회 개최

구비

주민생활지원 분야의 다양한 프로그램 및 서비스에 대한 구민 체험 활동 기회를 제공하고, 주민생활서비스 8대 분야의 민·관 기관 간 네트워크 구축 및 연계 활동의 강화를 위하여 박람회를 추진하고자 함.

□ 사업개요

- 8대서비스 관련 행사를 주민서비스 박람회 기간에 통합하여 운영
- 지역 내 8대서비스 기관 간 네트워크 및 연계체계 구축
- 주민 체험기회 제공을 통한 주민서비스 이용 확대 도모
- 문화 및 예술 공연 연계로 주민 관심도 제고 및 효과 극대화

□ 추진실적

- 주민서비스 체험·홍보를 위한 부스 52개 설치 운영
(8대서비스별 체험마당, 건강, 취업한마당, 문화 및 공연마당 등)
- 8대서비스 관련 기관 및 유관 기관 등 107개 기관 참여 추진
- 아름다운 가게와 함께 1,364점 기증받아 판매수익금 저소득층 지원
- 주민 참여 확대를 위한 문화공연 및 전시회 등 부대행사
- 홍보사항
 - 서울신문, 문화일보 등 11개 언론사 및 포털사이트 보도
 - 타 기관 사례 벤치마킹 : 12개소(방문 3, 자료제공 9)

□ 예산 집행액 : 77,146천원(구비)

□ 향후계획

- '08년 행사후 문제점, 운영분석결과 보완하여 주민을 위한 행사로 추진
- 주민통합 서비스제공을 위한 지역자원 총량 확대 추진
- 문화·관광·평생학습 분야 연계하여 추진

2 주민생활지원 서비스 운영

구비

보건·복지·고용·주거·평생교육·관광·문화·생활체육 등 주민생활지원 관련 8대서비스를 총괄적으로 조정하고 통합적으로 운영하는 등 관련 서비스가 연계 제공될수 있는 기반을 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 개편된 주민서비스 전달체계의 운영 총괄 및 시스템 점검과 개선
- 주민생활지원서비스 인지도 강화 및 인식 개선 도모
- 통합적인 서비스 제공을 위한 네트워크 구축 및 관리

□ 추진실적

- 주민서비스 통합정보시스템 관리·운영
 - 주민서비스포탈(www.oklife.go.kr) 접수 민원처리 및 관리
 - 관련 담당자 교육 : 11회 427명(공무원, 민간시설종사자 포함)
 - 지역 자원발굴 및 조사 : 분기별 1회

지역자원현황	서비스 연계현황 (상담포함)	비 고
2,353건	8,418건	'08.1.25 개통

- 주민생활서비스 행정체계 개편효과 및 서비스의 내용 홍보 및 교육
- 주민서비스 안내 책자 발간 배부 1회 500부(8대서비스 관련기관)

□ 예산액 및 집행액 : 162,970천원/110,422천원

□ 향후계획

- 주민생활지원서비스 종합계획 수립
 - 지역사회 복지계획을 중심으로 보건·문화·관광·체육 분야의 각종 계획을 종합하여 체계적이고 전문화된 계획수립
- 주민서비스 통합정보시스템 운영체제 마련을 위한 홍보, 교육강화

3 지역사회서비스 혁신(바우처)사업 추진 국·시·구·비

서비스 수요가 비교적 고르게 분포되어 있는 표준형 바우처 사업과 지역특성·주민 수요 등을 감안한 지역맞춤형 바우처 사업을 추진하여 지역주민들에게 질 높은 사회서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 서비스 수요가 고르게 분포되어 있는 표준형 사업 추진
- 지역특성, 주민 수요 등을 감안한 지역맞춤형 바우처 사업 추진

□ 추진실적

- 아동인지능력 향상 서비스 (표준형 사업) : 연중
 - 지원인원 : 만6세이하 아동 연 12,366명
 - 지원액 : 1인당 월 25천원(1가구 1인 10개월 지원)
 - 서비스내용 : 1:1 맞춤형 독시지도 서비스, 도서대여 및 지급
- 아동발달검사 및 치료지원 서비스 (자체개발형 사업) : 연중
 - 지원인원 : 발달 및 정서장애 초,중,고등학생 연 1,312명
 - 지원액 : 1인당 월 135천원(신청 익월부터 1년)
 - 서비스내용 : 종합심리검사, 놀이치료, 언어치료, 미술치료 등
- 주거환경 토탈케어서비스 (자체개발형 사업) : '08.10~'09.1월
 - 지원인원 : 전국가구 평균소득 80%이하 78명
 - 지원액 : 1인당 200천원(1회 지원)
 - 서비스내용 : 주택수리, 주택청소, 주택방역 등 주거환경서비스

□ 예산액 및 집행액 : 902,500천원/354,075천원

□ 향후계획

- 지속적인 사업 홍보로 지역주민들에게 맞춤형 서비스 제공
- 우리 구 실정에 맞는 자체개발형 신규사업 발굴

4 커뮤니티 임팩트(아동 공감 희망 영등포)추진비예산

영등포구 내 인적, 물적 자원을 발굴·조직화하여 방임되는 아동의 삶의 질을 향상시키고 아동들이 미래에 대한 꿈을 가지고 건강하게 성장할 수 있도록 지역사회변화를 창출함으로써 복지향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 구, 사회복지공동모금회, 아동관련기관 등 민·관 공동 협력 추진
- 따뜻한 겨울보내기 사업 등으로 모금된 금액 중 일부 기금조성
- 지역사회 아동지원 체계 변화로 아동의 전인적 성장 도모

□ 추진실적

- 사업 추진을 위한 컨소시엄 구성('08.1월)
- 지역사회복지협의체 심의를 통한 세부사업 선정('08.3.18)
 - 든든한 마을, 따뜻한 가정, 건강한 아동을 위한 사업
 - 아동지원체계 마련을 위한 취약지역 신규센터 운영
 - 아동, 청소년 통합서비스 지원을 위한 네트워크 구축
- 사업계획 수립·시행을 위한 추진과정
 - 대표, 실무협의체 4회, 실무분과 13회
 - 컨소시엄 참여기관 워크숍 개최('08.6.27)
 - TF팀 구성 운영 : 매주 1회
- 컨소시엄 기관(6개) 협약식('08.10.16)
 - 컨소시엄 기관 연대 강화 및 사업 비전과 개시 선포
 - 영등포종합사회복지관, 신길종합사회복지관, 문래청소년수련관, 영등포아동보호전문기관, 돈보스꼬지역아동복지센터, 영등포지역아동센터협의회
- 사회복지공동모금회 기금 : 18,500천원

□ 향후계획

- 1차년도 사업 추진('08.11~'09.12)
 - 방임아동 보호체계 강화 및 통합교육 시스템 지원 등
- 민·관 네트워크를 통한 지역자원 발굴 및 모금 추진

5 지역자원을 활용한 서비스 연계사업 추진 구비

주민에 대한 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 지역사회 자원을 효과적으로 개발·관리하여 인적·물적 자원을 적극 활용하여 서비스 연계 사업을 추진함으로써 주민의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사회복지공동모금회, 지역주민, 단체 등 민·관 공동 협력 추진
- 적극적인 자원 발굴 및 자발적인 참여분위기 확산을 통한 기부문화 정착
- 저소득주민 적극 발굴하여 욕구에 부합하는 맞춤형 서비스 제공

□ 추진실적

- 따뜻한 겨울 보내기 사업
 - 추진실적 : 총 895,797천원(성금 438,422천원, 성품 457,375천원)
 - 모금활성화를 위해 『CMB와 함께하는 특별모금』 방송 실시
 - 생방송 1일 1,169명 참가 121,042천원 모금
 - 저소득층 성금·품 배분 : 8,170세대 798,509천원 지원
 - 성품 : 7,040세대 457,375천원
 - 성금 : 1,130세대 341,134천원(“사랑나눔의 종”사업으로 연중배분)
- 지역자원을 활용한 서비스 연계사업 : 127건 334,087천원
 - 수급자 가정 노후전기시설 정비사업 : 기초수급자 5,100세대(3년간)
 - 롯데삼강, LG전자와 함께하는 도시락 지원사업 : 매월1,000천원지원
 - 경륜운영본부 당산지점 이웃돕기 연계 : 14,000천원
- 지역사회공헌 WIN·WIN전략보고회 개최('08. 1)
 - 기업체 지역사회공헌 성과 보고, 공로 격려 및 감사패 수여
 - 지역 사회공헌 활동 방향 및 체계적·유기적 파트너십 방안 제시

□ 예산액 및 집행액 : 11,250천원/7,441천원

□ 향후계획

- 따뜻한 겨울보내기 사업 추진('08.12.1~'09.2.28)
 - 추진목표 : 800,000천원(성금·품)
- 기존후원자(단체), 기업 등 지역자원 연계 및 신규사업 발굴 추진

도시 저소득 무주택 세입자의 주거안정을 도모하기 위하여 국민주택 기금에서 저리의 전세자금을 대출 받을 수 있도록 취급은행에 추천하여 저소득 구민의 주거 불안 해소

□ 사업개요

- 추진시기 : 연중
- 지원대상
 - 전세보증금이 7,000만원 이하의 세입자
 - 신청일 현재 서울시에 주민등록이 되어 있고 부양가족이 있는 만 20세 이상의 무주택 세대주
 - 1개월 이내 결혼 예정자
 - 세대주로 등록되어 1년 이상 경과한 자로 만35세 이상인 자
- 융자금 및 이율 : 보증금의 70%범위 내 연리 2%
- 상환기간 및 방법 : 15년 원리금 균등분할 또는 혼합 상환
- 대출절차
 - 대출신청 접수 : 구청
 - 대상자 추천통보 : 대출대상 및 대상주택 등 적격여부 조사 후 취급은행 및 신청자 본인에게 통보

□ 추진실적

- 지원현황(08년 10월말 현재)
 - 융자지원 : 465가구 7,972백만원
 - ※ 총 475가구 신청(결격자 10가구 : 부동산 및 자동차 소유)
 - 상환 연기 신청 : 269가구 4,024백만원
- 홍보사항 : 분기별 행복소식지 및 지역신문 게재(총 8회)

□ 향후계획

- 신청 대상자의 자격심사를 철저히 하여 공정성을 기하고
- 많은 어려운 구민이 혜택 받을 수 있도록 적극적으로 홍보

7 저소득가구 임대료 보조금 지원

시비

저소득 무주택 구민의 주거안정 및 자립 기반을 위하여 월세를 내고 있는 세입자를 발굴하여 지원함으로써 주거불안 해소하고자 함.

□ 사업개요

○ 지원대상

- 공공부문의 임대주택이 아닌 주택을 월세로 임차하여 거주하는 자(수급자 제외)
- 소득 인정액이 최저생계비의 100%이상 150%이하 자로서 아래 해당 자
 - 18세 미만의 소년소녀가장 세대, 저소득 국가유공자
 - 장애인이 포함된 세대, 65세 이상 부모를 부양하는 세대
 - 저소득 한 부모 세대, 65세 이상 홀몸 노인
 - 65세 이상인 자와 미성년자로 3월 이상 구성된 세대 등

○ 지원금액

- 2인 이하 가구 : 43,000원, 3~4인 가구 : 52,000원
- 5인 이상 가구 : 65,000원

○ 선정절차

- 대상자 접수 및 실태조사 : 동 → 구
- 대상자 현황 제출(구 생활보장위원회 심의) : 구 → 시
- 자치구별 지급가능 인원 확정 통보 : 시 → 구

○ 지급일시 : 매월 20일

□ 추진실적

○ 지원현황(08년 10월말 현재)

- 임대료 보조금 지원 : 449가구 19,883천원

○ 홍보사항 : 구청 홈페이지 게재 및 동 주민센터에 지원대상자 발굴 안내 공문시행 10회

□ 향후계획

- 수혜 대상자의 전출입 관리 및 혜택에서 제외되는 구민이 없도록 적극 발굴 및 홍보

주민의 소득수준 향상과 생계자금이 부족한 주민에게 주민소득지원 및 생활안정을 지원하여 자립의 기틀이 되도록 융자금 지원코자 함.

※ 근거법령 : 서울특별시 영등포구 주민소득지원 및 생활안정기금 운영·관리조례

□ 사업개요

- 기 간 : 연중 (매분기별 신청, 연4회)
- 지원대상
 - 영등포구 관내 1년 이상 계속 거주하는 세대주 또는 배우자
 - 영등포구 관내에 소재한 사업자(주민소득지원금)
 - 전세보증금, 학자금, 의료비 등의 발생으로 생활이 어려운 자 (생활안정자금)
- 지원방법
 - 주민소득지원금:4,000만원 이하, 생활안정자금:2,000만원 이하
- 상환기간 및 이율 : 2년 거치 2년 균등분할상환 (연리 3%)
- 융자신청방법
 - 거주지 또는 사업장 동 주민센터에 구비서류를 제출하여 동장이 추천하면 구 심의위원회를 개최하여 신청자 선별 및 결정 후 협약 체결한 우리은행 영등포구청 지점으로 대상자 통보

□ 추진실적

- 지원신청 현황 : 47가구 1,326백만원
- 지 원 현 황 : 11가구 310백만원
- 미 지원 사유 : 담보조건 및 융자조건(보증인)이 충족되지 않음
- 홍보내용 : 행복소식지 및 지역신문, 인터넷방송, 구청 홈페이지에 주민소득지원 및 생활안정기금 신청·접수 안내 : 4회

□ 향후계획

- 소득자금 지원으로 자립기반 구축지원
- 고소득 · 고부가가치 소득원을 개발 소득증대 지원
- 생계곤란 중 자립의욕이 있는 자 지원

대한주택공사와 SH공사 등 정부로부터 재정 (소요자금의 85%)을 지원받아 건설한 소형 (전용 40㎡이하)임대주택을 50년 이상 임대함으로써 저소득 구민의 주거공간을 마련하고자함

□ 사업개요

- 추진시기 : 연중 계속
 - 지원대상
 - ① 국민기초생활보장법에 의한 수급권자
 - ② 국가유공자
 - ③ 일군위안부
 - ④ 한부모가정
 - ⑤ 북한이탈주민
 - ⑥ 장애인
 - ⑦ 65세 이상 직계존속 부양자
 - ⑧ 시 · 도지사가 인정하는 자
 - ⑨ 청약저축가입 자
- ※입주자 선정시 우선순위 : ①~⑦, ⑧, ⑨ 순

□ 추진경위

- 근거법령
 - 국민임대주택건설 등에 관한 특별조치법 제28조 및 동법 시행령 제22조 · 제23조의 규정

□ 추진실적

- 신청 가구수 : 1326세대
- 선정 가구수 : 259세대(시 배정가구 100% 지원)
- 미선정 가구수 : 1.067세대(시에서 자치구에 배정되는 가구가 한정되어 있음. 우리구 배정가구 259세대)

□ 향후계획

- 신청자중 점수 미달로 입주가 되지 않은 세대 사후관리
- 선정 요구가 있을시 동주민센터를 통한 재조사로 누락방지

10 복지급여대상자 조사

비예산

생활이 곤란한 복지급여 신청자에 대해 신속하고 객관적인 조사로 선정업무의 전문성과 일관성을 확보하여 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 조사기간 : 연중
- 조사절차 : 동 주민센터, 구청(주민생활지원과)에 신청한 자에 대하여 거소지를 방문 면담 조사
- 조사대상 : 국민기초수급자, 한부모가족, 차상위(의료, 자활, 장애), 교정시설출소예정자, 희귀난치성질환자 등

□ 추진실적

- 신규복지급여 신청자 조사현황 (’08.1.1~10.31현재)

총신청 (세대)	책 정						조사중	법적불가
	계	기초수급자	한부모가족	차상위계층 (의료·자활·장애)	희귀난치성 질환자	교정시설 출소예정자		
2,079	1,307	857	128	262	37	23	151	621

※ 1일평균조사세대 : 10~12세대조사

- 복지급여 Home Service 운영
 - 신청대상 : 중증장애인, 중증질환자, 노인등 거동불편한 저소득층
 - 신청방법 : 전화상담을 통한 신청접수
 - 추진실적 : 총 13건 접수 (책정 11명, 연계 2명)
- 주민생활지원 상담실 운영
 - 근무자 : 1명(요일별 근무자 지정)
 - 운영내용 : 전화상담 및 내방민원인 상담, 복지급여신청접수 등
 - 운영실적 : 총 5,992건 접수 (1일평균 30건)
- 홍보사항 : 구청 홈페이지에 게재(저소득층 지원내용 및 신청방법)

□ 향후계획

- 복지대상자의 보다 정확하고 객관적인 조사를 통한 주민서비스로 수혜자 중심의 맞춤형 서비스 구현
- 조사업무를 총괄 조정으로 급여대상자 관리 업무의 내실화 추진

11 지역사회 자원을 활용한 저소득층 발굴 및 사례회의 운영 바예산

복지사각지대에 방치되어 국가의 보호를 받지 못하고 있는 저소득 주민에 대하여 민간복지기관 및 의료기관을 통하여 복지제도를 홍보하여 복지급여 대상자를 적극 발굴하는 찾아가는 복지서비스를 실천하고자 함.

□ 사업개요

- 생활이 어려움에도 복지서비스를 받지 못한 채 복지사각지대에 방치되는 저소득층이 발생하지 않도록 대상자를 적극 발굴하여 지원
- 민간복지기관과의 서비스 및 정보교류로 민관연계보호체계 구축
- 민간기관과의 정보교류 및 사례공유를 통해 수혜자 중심의 복지서비스 제공

□ 추진실적

- 민간사회복지사 보호의뢰 처리 현황 (’08.1.1~10.31현재)

구 분	민간사회복지사 보호의뢰	지 원 현 황				
		계	기초생활 보 장	차상위 자 활	서비스 연 계	부적합
건수	70건	70건	58건	2건	3건	7건

○ 사례검토회의 운영

- 민간기관과의 사례검토회의를 통해 복지대상자 선정의 통일적 기준을 확립하고 선정 제외 가구의 지원방안을 모색하여 맞춤형 복지서비스 제공
- 복지담당공무원 사례검토회의 : 28회 개최
- 민간기관 사례검토회의 : 1회 개최
- 사례검토회의 책자 발간 : 300부 발간

□ 향후계획

- 관내 복지관, 사회복지시설, 쉼터, 의료기관 등에 저소득층 지원 내용 및 복지제도에 대해 지속적으로 홍보

계속적인 경기침체로 인하여 경제적 어려움을 겪고 있는 지역주민에게 공공근로사업 등 일자리 제공과 직업훈련을 실시하여 취업능력을 제고하고 주민생활안정을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 연 중
- 구직자·구인업체 간 알선을 통한 지역경제 활성화 도모
- 공공분야 일자리 제공을 통한 최소 생계보장 및 실업자 구제

□ 추진실적

- 일자리 찾아주기 『채용박람회』 개최
 - 일 시 : 2008. 04. 11
 - 주 관 : 장애인고용촉진공단 남부지사와 공동 주관
 - 내 용 : 구직장애인을 대상으로 장애인 구인사업체를 발굴하여
취업기회 제공
 - 결 과 : 1,800여명 참가, 현장 면접 통과자 438명, 34명 취업
- 취업정보센터 활성화
 - 구직자 맞춤형 취업상담 및 취업정보 제공 후 취업 시까지 지속적인 관리
 - 운영실적
 - 구 직 자 : 구직등록 2,641명/ 알선 9,085명/ 취업 1,246명
 - 구인업체 : 647개업체 1,475명

○ 취업대비교실 운영

- 시기 및 대상 : 매월1회, 취업을 희망하는 구직자
- 참여 인원 : 142명
- 교육 내용 : 이력서 및 자기소개서작성법, 효율적인 면접대응법 등

○ 공공근로사업

- 참여인원 : 총 571명 (일반:432명, 청년:139명)
- 대상사업 : 정보화사업, 공공생산성사업, 공공서비스사업, 환경정화사업

○ 고용서비스 제공

- 지역실업자 직업훈련 실시를 통한 직업능력 제고(20명)
- 직업소개소 등록 및 지도·감독 업무(223개소)/노동조합 등록 및 조정 업무(109개)

□ 예산액 및 집행액 : 1,463,592천원/1,091,277천원

□ 향후계획

- 구직을 위한 취업 교육 기회 확대 방안 모색
- 안정적인 고용창출과 연계될 수 있는 구인업체 발굴

구민의 10% 자원봉사자 등록으로 자원봉사활동 저변확대를 위한 토대를 마련하고 수요자 중심의 맞춤형 자원봉사 프로그램 운영과 홍보 활동을 강화하여 자원봉사자의 참여를 확대코자 함

사업개요

- 자원봉사등록 및 기업봉사단 협약을 통한 자원봉사 저변 확대
- 자원봉사맞춤형 프로그램 및 홍보활동 강화

추진실적

- 자원봉사 참여증진을 위한 체계 확립
 - 신규 자원봉사자 등록 : 7,378(누계 30,826)
 - 민·관 파트너십 기업봉사단 협약 : 8개 기업봉사단 협약
- 수요자 맞춤형 자원봉사 프로그램 운영
 - 여의도봄꽃축제 자원봉사 : 1회 1,931명
 - 농촌일손돕기 자원봉사활동 : 2회 370명
 - 청소년 자원봉사 프로그램 운영 : 25회 4,800명
 - 장애인과 함께하는 자원봉사 캠프 운영 : 1회 90명
- 자원봉사 홍보활동 강화
 - 자원봉사 E-Newsletter 발송 : 8회 20,000명

예산액 및 집행액 : 209,132천원/189,691천원

향후계획

- 자원봉사 소식지 발간 : 1회 3,000 부
- 자원봉사마일리지 통장 시스템 도입 : '08.12월

14 자원봉사자 역량강화

구비

교육과 훈련을 통한 전문 봉사자를 양성 양질의 지역사회복지서비스 제공 토대를 마련하고 자원봉사자 역량강화 및 활동수준을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 교육과 훈련을 통한 전문 봉사자 양성
- 자원봉사자 역량강화 및 활동 수준 향상

□ 추진실적

- 자원봉사교육 상설화로 자원봉사자 역량 강화(총 93회 10,197명)
 - 자원봉사 교육 : 85회 9,871명
 - 기본교육(59회 897명)·재교육(13회 668명),청소년교육(13회 8,306명)
 - 분야별 전문교육 과정 개설 운영 : 총 7개 과정 326 명 수료
(자원봉사대학, 우리춤체조, 풍선아트,선물포장,구연동화,수화교실,웃음치료)
- 자원봉사 캠프 상설화 및 상담가 역량강화
 - 자원봉사 캠프 상담가 양성 : 1회 61명
 - 캠프 활성화 포럼 및 토론회,전산교육,전문교육 : 14회 587명
 - 권역별 자원봉사캠프 간담회, 멘토링, 워크숍등 : 18회 406명
 - 자원봉사캠프 활동 지원강화 : 카메라22대, 자원봉사기 26개
- 자원봉사 수요처간 네트워크 구축 : 수요처안내도 배부(1,000부)
- 자원봉사 수준향상
 - 우수자원봉사자 워크숍 : 1회 180명
 - 기업봉사단 워크숍 : 1회 30명
 - 기업봉사단 간담회 : 2회 35명

□ 예산액 및 집행액 : 59,283천원/56,238천원

□ 향후계획

- 2008 자원봉사자 다짐대회 및 공로인증메달 수여: '08.12월(800명)
- 자원봉사센터 민간 위탁 예정 : 2009년

III. 2009 주요업무 계획

1 주민서비스 박람회 개최

추진계획

- 주민서비스 체험을 위한 부스 설치 운영
- 8대서비스 관련 기관 및 유관 기관 등 참여 추진
- 지역 내 8대서비스 기관 간 네트워크 및 연계체계 구축의 장 마련
- 주민 참여 확대를 위한 문화공연 및 전시회 등 부대행사 개최
- 소요예산 : 83,000천원(구비)

2 주민생활지원서비스 운영

추진계획

- 주민생활지원서비스 종합계획 수립
 - 지역사회 복지계획을 중심으로 보건·문화·관광·체육 분야의 각종 계획을 종합하여 체계적이고 전문화된 계획수립
- 주민서비스 통합정보시스템 관리·운영
 - 주민서비스포털(www.oklife.go.kr) 접수 민원처리 및 관리
 - 관련 담당자 교육
 - 지역 자원발굴 및 조사 : 분기별1회
- 주민생활지원 서비스 내용 홍보 및 교육
- 주민서비스 안내 책자 및 주민서비스 운영사례 등 발간
- 소요예산 : 20,000천원(구비)

3 지역사회서비스 혁신(바우처)사업 추진

추진계획

- 아동인지능력 향상 서비스(표준형 사업) 추진
 - 지원대상 : 만6세이하 아동 3,000명
- 아동발달검사 및 치료지원 서비스(자체개발형 사업) 추진
 - 지원대상 : 발달 및 정서장애 아동 400명
- 지역실정에 맞는 자체개발형 신규사업 발굴
- 소요예산 : 900,000천원(국비 50%, 시비25%, 구비25%)

4

커뮤니티 임팩트(아동공감 희망 영등포) 추진

추진계획

- 추진기간 : '08.11~'09.12
- 대상아동 : 방과 후 방임아동 600명
- 사업내용
 - 방임아동 현황 조사를 통한 지역사회 문제발견 및 지역사회 인식개선
 - 방임아동 보호체계 강화 : 교육관련 기자재 보급, 유관기관 실무자 교육
 - 통합교육 시스템 지원 : 교육프로그램 지원, 이동학대예방교육, 아동문화체험 지원
- 소요예산 : 비예산 (공동모금회기금 185,000천원)

5

지역자원을 활용한 서비스 연계사업 추진

추진계획

- 따뜻한 겨울보내기 사업 추진('08.12.1~'09.2.28)
 - CMB 한강케이블 TV와 특별모금생방송 및 성금·품 접수창구 개설
- 지역자원 활용 서비스 연계사업 추진
 - 기존후원자(단체), 기업 등 지역자원 연계 및 신규자원 발굴추진
 - 지역주민들 공동참여로 「아름다운 영등포 만들기」 추진 등
- 서비스 연계사업 관리체계 구축
 - 주민서비스 연계사업 평가보고회 개최('09.11월)
 - 감사장 발송(연2회), 간담회 개최(연2회) 등 지속적인 관리를 통한 활성화
- 소요예산 : 15,575천원(구비)

6

저소득가구 전세자금 용자 지원

추진계획

- 추진시기 : 연중
- 지원대상
 - 전세보증금이 7,000만원 이하의 세입자
 - 신청일 현재 서울시에 주민등록이 되어 있고 부양가족이 있는 만

- 20세 이상의 무주택 세대주
- 1개월 이내 결혼 예정자
- 세대주로 등록되어 1년 이상 경과한 자로 만35세 이상인 자
- 용자금 및 이율 : 보증금의 70%범위 내 연리 2%
- 상환기간 및 방법 : 15년 원리금 균등분할 또는 혼합 상환
- 대출절차
 - 대출신청 접수 : 구청
 - 대상자 추천통보 : 대출대상 및 대상주택 등 적격여부 조사 후
취급은행 및 신청자 본인에게 통보
- 소요예산 : 비예산 (전액 국토해양부 국민주택기금으로 지원)

7 저소득가구 임대료 보조금 지원

추진계획

- 지원대상
 - 공공부문의 임대주택이 아닌 주택을 월세로 임차하여 거주하는 자(수급자 제외)
 - 소득 인정액이 최저생계비의 100%이상 150%이하 자로서 아래 해당 자
 - 18세 미만의 소년소녀가장 세대, 저소득 국가유공자
 - 장애인이 포함된 세대, 65세 이상 부모를 부양하는 세대
 - 저소득 한 부모 세대, 65세 이상 홀몸 노인
 - 65세 이상인 자와 미성년자로 3월 이상 구성된 세대 등
- 지원금액
 - 2인 이하 가구 : 43,000원, 3~4인 가구 : 52,000원
 - 5인 이상 가구 : 65,000원
- 선정절차
 - 대상자 접수 및 실태조사 : 동 → 구
 - 대상자 현황 제출(구 생활보장위원회 심의) : 구 → 시
 - 자치구별 지급가능 인원 확정 통보 : 시 → 구
- 지급일시 : 매월 20일
- 소요예산 : 재배정 예상금액 : 78,000천원(시비)

8

주민소득지원 및 생활안정기금 운영 · 관리

 추진계획

- 추진시기 : 연4회(매분기1회)
 - 매분기초 신청접수
- 지원대상
 - 영등포구 관내 1년이상 계속 거주하는 세대주 또는 배우자
 - 주민소득지원금 : 영등포구 관내에 소재한 사업자
 - 생활안정자금 : 전세보증금, 학자금, 의료비 등의 발생으로 생활이 어려운 자
- 지원방법
 - 주민소득지원금:4,000만원이하, 생활안정자금:2,000만원이하
- 상환기간 및 이율 : 2년 거치 2년 균등분할상환 (연리 3%)
- 용자신청방법
 - 거주지 또는 사업장 동 주민센터에 구비서류를 제출하여 동장이 추천하면 구 심의위원회를 개최하여 신청자 선별 및 결정 후 협약 체결한 우리은행 영등포구청 지점으로 대상자 통보
- 소요예산 : 1,580,525천원(소득지원 및 생활안정기금)

9

복지급여대상자 조사

 추진계획

- 조사대상 : 국민기초수급자, 한부모가족, 차상위(의료,자활,장애), 교정시설출소예정자, 희귀난치성질환자
- 조사기간 : 연 중
- 조사방법: 접수및상담(구·동)⇒자산조사⇒방문조사⇒결정통보
- 소요예산 : 7,394천원(구비)

10

사례검토회의 운영

□ 추진계획

- 주민서비스조사팀 사례회의 운영(주1회): 연 48회
- 사회복지관련 담당자 사례회의 운영 (분기1회) : 연 4회
- 민간기관 사례회의 운영(반기1회) : 연 2회
- 사례회의 관련 책자 발간
- 소요예산 : 6,040천원(구비)

11

취업정보센터 활성화

□ 추진계획

- 일자리 찾아주기 『채용박람회』 개최 (연1회)
 - 추진 : 장애인고용촉진공단 남부지사 공동 주관
 - 내용 : 구직장애인을 대상으로 구인사업체를 발굴하여 취업기회 제공
 - 참가예정인원 : 1,800명
- 취업정보센터 활성화
 - 구직자 맞춤형 취업상담 및 취업정보 제공 후 취업 시까지 지속적인 관리
 - 구인개척활동을 통한 새로운 구인업체 발굴
 - 운영목표 : 구인 1,700명 / 구직자2,800명 / 취업1,250명
- 취업대비교실 운영
 - 시기 및 대상 : 매월1회, 취업을 희망하는 구직자
 - 참여인원 : 180명
 - 교육내용 : 이력서 및 자기소개서작성법, 효율적인 면접대응방법 등
- 구인구직 만남의 날 행사 추진
 - 목 적 : 취업희망자와 구인업체 간 만남의 장을 마련, 취업기회 제공
 - 내 용 : 구인업체 현장면접, 직업훈련상담, 직업심리검사 등
- 고용서비스 제공

- 지역실업자 직업훈련 실시를 통한 직업능력 제고
- 직업소개소 등록 및 지도 · 감독 업무(223개소)
- 노동조합 등록 및 조정 업무(109개)
- 공공근로사업
 - 참여인원 : 단계별 140명 예상(일반 : 105명, 청년 : 35명)
 - 대상사업 : 정보화사업, 공공생산성사업, 공공서비스사업, 환경정화사업
- 소요예산 : 1,605,403천원 [시비 847,000(미정), 구비 758,403]

12 자원봉사 활동 다양화

추진계획

- 자원봉사자 모집 : 5,000명(총35,000명)
- 민·관 파트너십 기업체 협약 : 5개기업(총35개 기업)
- 여의도 봄꽃축제 자원봉사활동 : 2,100명
- 청소년 자원봉사 프로그램 운영 : 25회 4,800명
- 장애인과 함께하는 자원봉사캠프운영 : 1회 90명
- 자원봉사 우수사례집, 소식지발간 : 3회 2,000부
- 소요예산 : 407,692천원(구비)

13 자원봉사자 역량강화

추진계획

- 자원봉사대학 운영 : 2회 400명
- 자원봉사 상담가 양성 : 1회 20명
- 캠프활성화포럼 및 토론회, 전산교육, 전문교육 : 5회 100명
- 우수자원봉사자 워크숍 : 1회 180명
- 기업봉사단 워크숍 : 1회 35명
- 캠프 및 기업 출장교육 : 20회
- 소요예산 : 23,000천원(구비)

14

자원봉사센터 민간위탁

추진계획

- 추진기간 : '08.11월 ~ '09. 2월
- 사무실설치 : 당산동3가3 구민회관1층(현자원봉사센터)
- 인력구성 : 총6명(소장1, 과장1, 대리2, 사원2)
- 센터운영 재원 : 392,145천원
 - 운영비 207,461천원, 사업비(184,684천원)

IV. 특 수 사 업

1 「아름다운 영등포 만들기」 추진

영등포구청과 아름다운 가게가 협력하여 구민들 참여의 장을 만들어 기증을 통한 나눔문화 및 환경실천을 확산하고 어려운 이웃들에게는 경제적 지원을 함으로써 「아름다운 영등포 만들기」를 추진하고자 함

□ 사업목표

- 기증을 통한 나눔 실천, 재사용물품 구매를 통한 지역 내 어려운 이웃돕기
- 다양한 지역공동체 구성원의 협력과 실천을 통한 지역사회 변화

□ 추진방향

- 구청, 기업, 지역주민 등이 협력하여 공동참여의 장으로 추진
- 지역주민들이 재사용과 나눔활동에 참여할 수 있는 기회 제공
- 지역주민들 스스로 마련한 나눔의 장을 통한 어려운 이웃을 돕는 기부문화 전파

□ 향후계획

- 추진기간 : '09. 4 ~ 11월
- 추진방법 : 아름다운 가게와 협약을 통한 민·관 협력 추진
 - 구 차원의 선포식 개최 후 지역단위 릴레이사업 추진
 - 재사용물품 나눔 장터 및 친환경 이벤트 부스 등 운영
 - 나눔 장터 수익금으로 지역사회 어려운 이웃돕기에 활용
- 세부 사업내용
 - 아름다운 가게와 협약 및 “아름다운 영등포 만들기” 선포식 추진('09.4월)
 - 지역단위 “아름다운 영등포 만들기” 릴레이 추진(5회)
 - 학부모회, 아파트부녀회 등과 연계하여 릴레이 추진
 - 지역사회 내 후원기업을 발굴하여 협력체계 마련
 - 재사용과 나눔 활동을 통한 지역주민 소통의 장으로 활용
 - 사업 평가보고회 및 우수사례 발표회 개최('09.11월)

□ 소요예산 : 비예산

2 사회적 약자를 위한 도시환경개선사업

우리구와 (사)주거복지연대가 협약하여 『사회적약자를 위한 도시 환경 개선사업』을 적극 추진하여 약자를 위한 복지서비스를 제공하고자 함.

□ 사업목표

- 사회적 약자를 배려한 무장애도시 공간(Barrier Free) 환경조성
- 사회적 약자의 관점에서 도시 시설의 문제점을 분석 시설개선
- 더불어 사는 아름답고 건강한 도시로 탈바꿈 하기 위한 토대 마련

□ 추진실적

- 추진기간 : '06.11~'11.12월

계	완료사업 ('07)	단기 ('08)	중기 ('09~'10)	장기·검토 ('11 이후)
1,228건	332건	360건	91건	462건

○ 사업내용

- 완 료 : 332건(점자블럭, 미끄럼방지시설 설치 등)
- 단기사업 : 공공기관 및 경로당·공원 등 360건('08년)
- 중·장기 : 사거리·공원 등 553건
- ※ 점자블럭 설치, 턱없는 출입구, 인접건물연결로, 보차로 분리 등

○ 사업주관: 영등포구 · 주거복지연대(공동)

- (사)주거복지연대 : 기초조사 등
- 영등포구 : 사업시행

□ 향후계획

- 사업추진결과 영상기록물 등 관리추진
- 개선 과제에 대한 재점검 및 부서별 추진상황 점검 등

□ 소요예산 : 6,000천원(구비)