

제267회 구의회 임시회

2026. 1. 30. ~ 2. 9.

희망 행복 미래도시 영등포

2026년 주요업무 보고



징 수 과

보고 순서

I . 일반 현황	...	1
II . 2026년 주요업무 추진계획	...	3
III . 2026년 신규·중점 추진사업	...	8

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과 - (6)개팀

세입총괄팀	징수1팀	징수2팀	징수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
<ul style="list-style-type: none"> - 세입징수 분석 및 전망 - 자치법규 제·개정 - 세입징수보고서 작성 - 세입·세출예산 편성 및 집행 - 지방세 환급 	<ul style="list-style-type: none"> - 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 고액체납자 명단공개 - 지방세 정리보류 - 자동차 압류총괄 - 지방세 납세증명 - 체납고지서 발송 	<ul style="list-style-type: none"> - 급여 및 예금압류 총괄 - 기타채권 압류 - 기계장비 압류 - 출국금지 - 공공기록정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 관허사업 제한 - 체납자 전국재산조회 - 교부청구 	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 징수업무 총괄 - 세외수입 지난연도 체납징수 - 세외수입 징수보고서 작성 및 분석 - 세입징수대책보고서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> - 영치실적 징수현황 분석 - 자동차세 체납차량 번호판영치 - 과태료 체납차량 번호판영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	34	-	1	10	15	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	31	-	1	11	9	8	2	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	△3	-	-	1	△6	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
장비	행정차량	○ 투싼(승용): 2019년식	체납(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량

4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	907,108	889,307	17,801
지방세 체납 징수 활동 강화	468,601	480,509	△11,908
세외수입 확충	232,349	234,436	△2,087
체납차량 영치 활동 강화	89,679	61,144	28,535
기본경비	116,479	113,218	3,261

Ⅱ . 2026년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납액 징수 및 체납처분 강화 4
- ② 세외수입 징수관리 강화 5
- ③ 체납차량 번호판 영치 6
- ④ 납세자 편의 세무행정 추진 7

체계적인 체납관리, 강도 높은 체납처분 등 다양한 체납징수 활동을 통하여 안정적인 지방세입을 확보하고 성실납세풍토를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 9,241백만원 (구세 826백만원, 시세 8,415백만원)
※ 시세: 추후 서울시 징수목표액 배정(2026년 4월 예정)

□ 세부 추진계획

- 부동산 및 자동차 압류재산 공매 추진
 - 공매실익 있는 압류재산에 대해 공매예고 통한 징수 독려
 - 고액·상습 체납자 압류재산 위주 조기 공매 추진
- 체납자 재산 상시 조사 및 신속한 압류 처분을 통한 채권 확보
 - 부동산, 자동차 및 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 조사 및 압류
 - 출자증권 등 은닉 가능성이 큰 재산에 대한 조사 및 압류 추진
- 생계형 체납자 취약계층의 경우 실태조사 후 복지 연계 등의 맞춤형 체납관리
- 체납자에 대한 강력한 체납처분 및 행정제재 강화
 - 고액·상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
 - 고액체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
 - 공공기록정보 제공(체납 발생 1년 경과, 1년 내 3회 이상 5백만원 이상 체납자)
 - 관허사업 제한(신규 및 계속사업자의 인·허가 제한, 정지, 허가 취소 요구 등)

□ 추진일정

3월, 10월	4월, 9월	6월, 12월	11월	11월~12월
<ul style="list-style-type: none"> ○ 압류차량 공매 및 인도명령 ○ 상습체납 차량 정리 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기록정보 제공 ○ 관허사업 제한 ○ 과점주주 제2차 납세의무자 지정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액체납자 출국 금지 ○ 체납자 및 정리보류자 재산조사 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고액·상습체납자 명단 공개 ○ 공매실익 없는 압류재산 등 체납처분 중지 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무재산 체납자 정리보류

□ 소요예산: 총 468,601천원 (구비 468,601)

다양하고 강력한 체납징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수대책을 수립하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 89,616백만원
 - 각 부서 당해연도수입 86,835백만원, 징수와 지난연도수입 2,781백만원

□ 추진계획

- 세입목표 달성을 위한 세외수입 부과부서 협업 강화
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립 및 세외수입 부과부서 직무교육(연 2회), 지도점검(11월), 당해연도 체납자 미압류자료 부과부서로 통보(연 6회)
 - 부서별 세입 징수현황 분석 및 대책 보고(6월, 11월)
- 체납징수율 제고 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납고지서, 안내문, KT모바일서비스 및 카카오톡 체납정보 발송 등 지속적 독려
 - 부동산, 자동차 등 재산 압류를 통한 신속한 채권 확보
 - 신용평가정보회사의 신용정보 조회를 통한 체납자 예금 압류 및 추심 실시
 - 고액체납자 관리 강화
 - 부동산 등 압류재산 공매 적극 추진
 - 고액체납자 명단 공개, 공공기록정보 제공, 감치 예고 등 행정제재 실시
 - 체납자 거주실태 및 외국인 국내 체류지 조사, 법인 주소 현행화

□ 추진일정

2월~3월	4월~8월	6월, 11월	10월~11월	12월
<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 목표관리 종합계획 ○ 체납자료 현행화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입담당자 직무교육 실시 ○ 부동산 등 공매 ○ 감치 예고 ○ 관허사업제한 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 징수현황 분석 및 대책보고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부과부서 지도점검 ○ 전자예금압류 추진 ○ 고액체납자 명단 공개 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현년도 체납이관 자료 점검 ○ 청산법인 등 정리보류

□ 소요예산: 총 232,349천원 (구비 232,349)

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 구 세입을 확보하고 조세정의를 실현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 영치대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량(1회 체납차량 영치 예고)
 - 타시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량 관련 과태료 체납액(주차위반·정기검사·의무보험 미가입 등) 30만원 이상, 60일 경과 체납차량
- 영치목표: 3,150대

□ 세부 추진계획

- 연중 상시 기동반 편성·운영(2개조 4명)
 - 차량장착 단속카메라와 PDA를 이용한 자동차세·과태료 체납차량 단속
- 영치관련 민원 발생 사전예방 활동 강화
 - 번호판 영치 대상 사전안내서 발송(연 4회)
 - 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 활용하여 주행중 차량에 대해 영치 예고 사전 안내
- 서울시·구 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시(연 2회)
- 징수과 전 직원 참여 집중영치 기간 운영(상·하반기 2회)
- 자동차등록부서와 긴밀한 협조 통한 과태료 체납 정리
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부에 내역 기재
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 확인 후 번호판 반환

□ 소요예산: 총 89,679천원 (구비 89,679)

방문 상담이 곤란한 납세자를 위한 마을세무사 상담을 활성화하고 카카오톡 채널을 통한 비대면 상담 및 지방세 체납 및 환급 정보 모바일 발송으로 납세자 편의 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진방향
 - 마을세무사 제도를 활용한 세무상담 사각지대 해소 및 납세자 편의 증진
 - 카카오톡 채널 등을 통한 비대면·온라인 세무 상담 및 납부 체계 구축
 - 모바일 알림 및 사전안내를 통한 납세자 편의 및 편의 증진

□ 세부 추진계획

- 납세자 맞춤형 마을세무사 세무 상담 활성화
 - 납세자의 시간·비용 부담 최소화 및 국세·지방세 통합상담 체계 구축
 - 홈페이지, 소식지 등 다양한 홍보를 통한 마을세무사 상담 활성화
- 카카오톡채널을 활용한 실시간 지방세 상담 및 환급 신청 서비스실시
 - 시간·장소 제약 없는 온라인 실시간 세무 상담 서비스 제공
 - 카카오톡 채널을 이용한 간편 환급 신청·접수 처리로 납세자 편의성 증진
 - 카카오톡 채널 소식 메뉴를 활용한 지방세 안내 및 세무 정보 제공
- 지방세 체납 및 환급정보 모바일 발송으로 송달을 제고 및 편의성 증진
 - 체납 안내부터 환급 알림까지 놓치지 않는 스마트 세정 서비스 제공
 - 스마트폰 이용자를 위한 카카오톡 및 고령층 등을 위한 문자(KT) 서비스 제공
 - 모바일 메시지 내 전자납부·환급 바로가기 링크(ETAX) 제공으로 납부 편의 증진
- 소액체납자 체납처분 집행 전 안내 실시
 - 소액 체납으로 인한 압류 및 변호판영치 사전 안내로 민원 발생 최소화

□ 소요예산: 비예산

Ⅲ. 2026년 신규·중점 추진사업

1 고령자 미환급금 찾아가는 환급서비스

세입총괄팀

고령으로 인한 거동 불편, 인터넷 미사용 등으로 환급받지 못한 미환급금에 대하여 직접 방문하여 신청을 받아 환급해 주는 서비스를 추진하고자 함

□ 현황 및 문제점

○ 80세 이상 고령자 미환급금 현황

(2026. 1. 31. 기준)

(단위: 건, 천원)

합계		1만원 미만		5만원 미만		10만원 미만		10만원 이상	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
122	6,244	75	202	28	585	9	580	10	4,877

○ 문제점

- 환급금 신청시 인적사항, 계좌정보 등 개인정보 확인 필요로 직접 방문 또는 본인 인증을 통한 인터넷 환급 신청 가능
- 고령자의 경우 거동 불편 및 인터넷 미사용 등으로 장기 미환급금 발생 우려

□ 세부 추진계획

○ 미환급 고령자 일제 방문 환급 추진

- 고령자 미환급금 특별정리 추진기간 중 징수과 전 직원 미환급 고령자 분담 가가호호 방문 신청 접수
- 인적사항, 계좌정보 확인된 경우 즉시 환급금 계좌 입금 조치

○ 홍보방안

- 영등포 소식지, 유선방송 자막 등 고령자 맞춤형 홍보매체 활용 집중 홍보

□ 소요예산: 비예산