

제249회 구의회 제2차 정례회

2023. 11. 20. ~ 12. 21.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



정 수 과

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2024년 주요업무 추진계획	· · · 8
IV . 2024년 신규·중점 추진사업	· · · 12

I . 일반현황

1 조 직

징 수 과

- (6)개 팀

세입총괄팀	징수1팀	징수2팀	징수3팀	세외수입팀	번호판영치팀
- 세입징수 전망 - 자치법규 제·개정 - 세입징수보고서 작성 및 분석 - 세입·세출예산 편성 - 지방세 수납 - 지방세 환급	- 지방세 체납징수 및 관리 총괄 - 고액체납자 명단 공개 - 지방세 정리보류 - 자동차 압류총괄 - 지방세납세증명 - 체납고지서 발송	- 급여 및 예금 압류 총괄 - 기타채권 압류 - 기계장비 압류 - 공공기록정보제공 - 출국금지 - 교부청구	- 부동산 압류 및 공매 - 체납차량 견인 및 자동차 공매 - 수시분 독촉고지 - 관허사업 제한 - 체납자 전국 재산 조회	- 세외수입 징수 업무 총괄 - 세외수입 자년년도 체납징수 - 세외수입 세입 징수보고서 작성 및 분석 - 세입징수 대책 총괄 보고	- 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리 - 자동차세 체납차량 번호판 영치 - 과태료 체납차량 번호판 영치

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직 · 임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	35		1	9	15	8	2								
현 원	31		1	16	8	6	0								
과부족	△4		0	7	△7	△2	△2								

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
차	투싼(승용) 35다2425	- 체납(자동차세 및 차량과태료) 번호판조회시스템 탑재 영치차량	
량	그랜드 카니발(승합) 73고8090	- 체납(자동차세 및 차량과태료) 번호판 영치차량	

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (10.31.기준)
계	890,908	682,532	76.6
지방세 체납 징수 활동 강화	425,722	356,054	83.6
세외수입 확충	232,932	176,836	75.9
체납차량 영치 활동 강화	66,692	49,814	74.7
납세자 편의시책 추진	24,114	24,114	100
행정운영경비	141,448	75,714	53.5

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수활동 강화 4
- ② 세외수입 징수목표 달성 5
- ③ 자동차세 및 과태료 체납차량 단속 강화 6
- ④ 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 운영 7

고액체납자 지속적 관리, 강도 높은 체납처분 등 다양한 체납 징수활동을 전개하여 안정적인 지방세입을 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 징수목표: 7,121백만원(구세 716백만원, 시세 6,405백만원)

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 징수현황

2023. 9. 30. 현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	7,121	6,618	92.9
구 세	716	596	83.2
시 세	6,405	6,022	94.0

○ 체납자 재산 압류·공매 및 교부청구

- 재산압류: 부동산 1,434건 2,112백만원 / 차량운반구 25,338건 7,503백만원
- 채권압류: 예금, 급여, 환급금 등 3,466건 3,865백만원
- 압류재산 공매 의뢰: 부동산 63건 448백만원 / 차량 21건 42백만원
- 법원 및 자산관리공사 경·공매사건 교부청구: 761건 33,931백만원

○ 고액체납자 행정제재

- 고액체납자 명단공개: 7명 62건 142백만원
- 공공기록정보 제공: 59명 1,114백만원
- 출국금지: 2명 78백만원
- 관허사업 제한: 37명 58건 134백만원

○ 지방세 체납정보 모바일 발송: 4회 36,447건

□ 향후계획

- 체납자 및 정리보류자 재산조사 및 압류: ~12월
- 무재산 납부능력 없는 체납자 정리보류 추진: ~12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
425,722 (구비 425,722)	356,054 (구비 356,054)	83.6

2 세외수입 징수목표 달성

세외수입팀

체계적인 체납관리로 세외수입 체납징수활동을 강화하고 지속적인 세외수입 부과부서와의 협업을 통하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 징수목표: 81,660백만원
 - 각 부서 현년도 징수 목표: 78,485백만원 징수와 지난년도 징수 목표: 3,175백만원

□ 주요 추진실적

2023. 9. 30. 현재

(단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)
합 계	81,660	75,786	92.8
경상적 수입	67,219	61,219	91.0
임시적 수입	9,496	11,795	124.2
지방행정제재·부과금	4,945	2,772	56.0

○ 세외수입 부과부서 협업 강화

- 세외수입 업무능력 향상을 위한 직무교육 실시: 5회 84명
- 세외수입 부과부서 지도 점검: 10. 16.~10. 31. 23개 부서(5개 부서 방문 점검)
- 세외수입 징수실적 제고를 위한 부서별 세입징수 총괄 분석 보고(6월)

○ 세외수입 체납자 재산 등 압류

- 재산 압류: 부동산 280건 49,012백만원 / 차량 3,085건 2,631백만원
- 채권 압류: 지방세환급금 등 773건 3,969백만원

○ 고액·상습체납자 명단공개: 5명, 700백만원

□ 향후계획

- 고액체납자 전자 예금압류 실시: 11월 ~ 12월
- 현년도 체납이관자료 점검: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
232,932 (구비 232,932)	176,836 (구비 176,836)	75.9

3 자동차세 및 과태료 체납차량 단속 강화

번호판영치팀

자동차세 및 차량 관련 과태료 체납차량에 대한 번호판 영치 강화를 통해 세입 확보 및 성실납세풍토 조성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 영치목표: 3,410대
- 번호판 영치 대상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료(검사·의무보험 지연, 주정차 등) 체납액 30만원 이상 체납차량

□ 주요 추진실적

2023. 10. 31. 현재

(단위: 대, %, 백만원)

구 분	영치목표(A)	영치대수(B)	진도율(A:B)	징수액
합 계	3,410	3,219	94.4	774
자 동 차 세	2,420	2,338	96.6	483
과 태 료	990	881	89.0	291

- 연중 상시 기동 2개조 운영 영치 추진
- 영치관련 민원발생 사전예방 활동 강화 사전안내문 발송: 789건
- 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시: 12대 7백만원
- 부서 전 직원 참여 영치기간 운영: 349대 70백만원

□ 향후계획

- '23년 하반기 시·구·경찰청 체납차량 합동단속: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
51,372 (구비 51,372)	38,814 (구비 38,814)	75.5

모바일 실시간 전자영치예고 시스템을 통한 주행중 체납차량에 대해 번호판 영치 전 사전안내로 민원 발생을 예방하고 체납징수 효과를 증대하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 추진대상
 - 주행중인 체납차량에 대해 영치 전 체납세액 문자 전송
 - 소액체납차량 현장 영치 전 문자서비스 발송

□ 주요 추진실적

- 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 구축: '23.3월
- 실시간 전자영치예고 실적

2023. 10. 31. 현재

(단위: 대, 백만원)

합 계		자동차세 예고		과태료 예고	
문자 발송	체납액	문자 발송	체납액	문자 발송	체납액
5,089	597	2,271	348	2,818	249

- 주행중인 체납차량 영치 전 문자 전송으로 영치 민원 감소
- 소액 체납차량 현장 영치 대신 체납세액 문자 발송

□ 향후계획

- 주행중인 체납차량 영치예고 안내 문자 발송 지속 추진
- 영치예고 안내 차량 사후관리하여 징수율 제고

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
15,320 (구비 15,320)	11,000 (구비 11,000)	71.8

Ⅲ . 2024년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 지방세 체납 징수목표 달성 9
- ② 세외수입 세입관리 강화 10
- ③ 체납차량 번호판 영치 11

1 지방세 체납 징수목표 달성

징수1·2·3팀

내실있고 체계적인 체납관리 및 다양한 체납징수 활동을 통하여 구 세입을 안정적으로 확보하고 조세정의 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 7,137백만원(구세 732백만원, 시세 6,405백만원)
※ 시세: 추후 서울시 징수목표액 배정('24. 4월 예정)

□ 세부 추진계획

- 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화
 - 고액·상습체납자(1천만원 이상) 명단공개, 고액체납자(3천만원 이상) 출국 금지 공공기록정보 제공, 관허사업 제한
- 부동산 및 자동차 압류재산 공매 추진
 - 공매실익 있는 압류재산에 대해 공매예고 통한 징수 독려
 - 고액·상습체납자 압류재산 위주 조기 공매 추진
- 스마트폰 모바일 메신저를 통한 체납징수 서비스 추진
 - 지방세 체납내역을 카카오톡 모바일 메신저를 통해 안내
 - 개인정보 유출 위험없는 전자문서법에 따라 본인 인증(카카오페이) 후 개인별 체납내역 열람 및 ETAX 납부까지 일괄 처리

□ 추진일정

3월, 10월	4월, 9월	6월, 12월	11월	11월~12월
○ 압류차량 공매 및 인도명령 ○ 상습체납 차량 정리	○ 공공기록정보 제공 ○ 관허사업 제한 ○ 과점주주 제2차 납세의무자 지정	○ 고액체납자 출국 금지 ○ 체납자 및 정리보류자 재산조사	○ 고액·상습체납자 명단 공개 ○ 공매실익없는 압류재산 등 체납처분 중지	○ 무재산 체납자 정리보류

□ 소요예산: 총 455,250천원(구비 455,250)

다양하고 강력한 체납징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실있는 징수대책을 수립하여 세입목표 달성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 징수목표: 108,235백만원
 - 현년도수입 81,643백만원
 - 지난년도수입 26,592백만원(징수와 2,629백만원, 부동산정보과 23,963백만원)

□ 세부 추진계획

- 세입목표 달성을 위한 세외수입 부과부서 협업 강화
 - 세외수입 목표관리 종합계획 수립 및 세외수입 부과부서 직무교육, 지도점검
 - 부서별 세입징수 현황분석 및 대책 보고
- 체납징수율 제고 위한 다양한 징수활동 전개
 - 체납고지서, 안내문 및 KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송 등 지속적 독려
 - 부동산, 차량 등 재산 압류를 통한 신속한 채권 확보
 - 신용평가정보회사의 신용정보 조회를 통한 체납자 전자예금 압류 및 추심 실시
 - 고액·상습체납자 관리 강화
 - 부동산 등 압류재산 공매 적극 추진
 - 고액체납자 명단 공개, 공공기록정보 제공, 감치 예고 등 행정제재 실시
 - 체납정리 특별 기간 운영을 통한 압류 자료 등 정비
 - 체납자 거주실태 및 외국인 국내 체류지 조사, 법인 주소 현행화

□ 추진일정

2~3월	4~8월	5월~10월	10~11월	12월
○세외수입 목표관리 종합계획 ○체납 자료 현행화	○세외수입 담당자 직무 교육 실시 ○감치 예고 ○체납정리 특별 기간 운영	○세입징수현황 분석 및 개선 사항 공유 ○공공기록정보 제공	○부과부서 지도점검 ○고액체납자 명단 공개	○현년도 체납이관 자료 점검 ○청산법인 등 정리보류

□ 소요예산: 총 234,670천원(구비 234,670)

자동차세 및 차량관련 과태료 상습·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실납세 풍토 조성 및 구세입 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 대 상
 - 서울시 자동차세 2회 이상 체납차량
 - 타 시도 자동차세 3회 이상 체납차량
 - 차량관련 과태료(검사·의무보험 지연,주정차) 체납액 30만원 이상 체납차량
- 영치목표: 3,500대

□ 세부 추진계획

- 연중 상시 기동 2개조 운영
 - 차량장착 단속카메라와 PDA를 이용한 자동차세·과태료 체납차량 단속
- 영치관련 민원 발생 사전예방 활동 강화
 - 번호판 영치 대상 사전안내서 발송
 - 모바일 실시간 전자영치예고 시스템 적극 활용하여 주행중 차량에 대해 영치 전 사전 안내 강화
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시
- 징수과 전 직원 참여 집중영치 기간 운영: 상·하반기 2회
- 자동차등록부서와 긴밀한 협조 통한 과태료 체납 정리
 - 번호판 영치 후 자동차등록원부에 내역 기재
 - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 확인 후 번호판 반환

□ 소요예산: 총 53,198천원(구비 53,198)

IV. 2024년 신규·중점 추진사업

1 제2금융권 체납징수 사각지대 해소 추진

징수1·2·3팀

관내 본점 및 주사무소를 둔 새마을금고 등 제2금융권 체납자의 출자금 등에 대한 압류 및 납부 독려를 통해 체납징수 사각지대 해소에 노력하고자 함

□ 추진배경

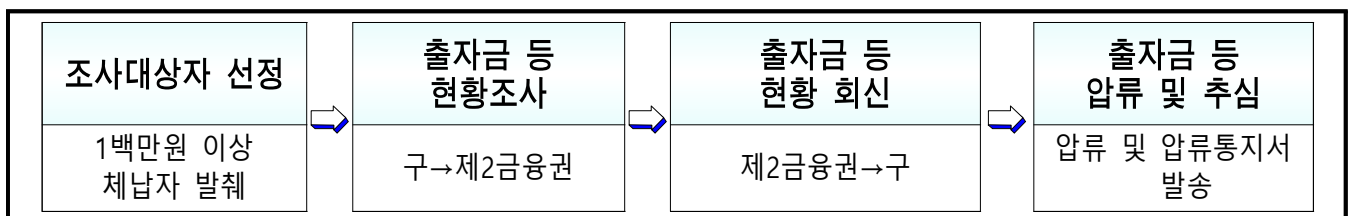
- 신용평가정보회사 연계 전자예금압류서비스 미적용으로 새마을금고 등 체납자 출자금 및 예금에 대한 체납징수 사각지대 발생
- 관내 본점 및 주사무소를 둔 제2금융권의 체납자 출자금 등에 대한 현황 조사를 통한 체납처분 추진으로 체납징수 사각지대 해소 필요

□ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진대상: 관내 본점 및 주사무소를 둔 새마을금고, 신용협동조합 등 18개소

□ 세부 추진계획

- 조사대상자 선정 및 체납자 출자금 조회
 - 1백만원 이상 체납자 명단 발체 후 제2금융권 체납자 명의 출자금 및 예금 보유 현황 조사
- 출자금 압류 및 납부 독려
 - 체납자별 출자금 등 압류 및 추심절차 안내
 - 새마을금고 등 조합원 탈퇴 시 불이익 사전 안내 등으로 체납액 납부 독려
- 추진절차



□ 소요예산: 비예산