



2007년도

주요 업무 계획

2007.1.

민원여권과

순서

● 일반 현황 1

● 업무 추진 목표와 방향 2

● 2007 주요업무계획 4

I. 일 반 현 황

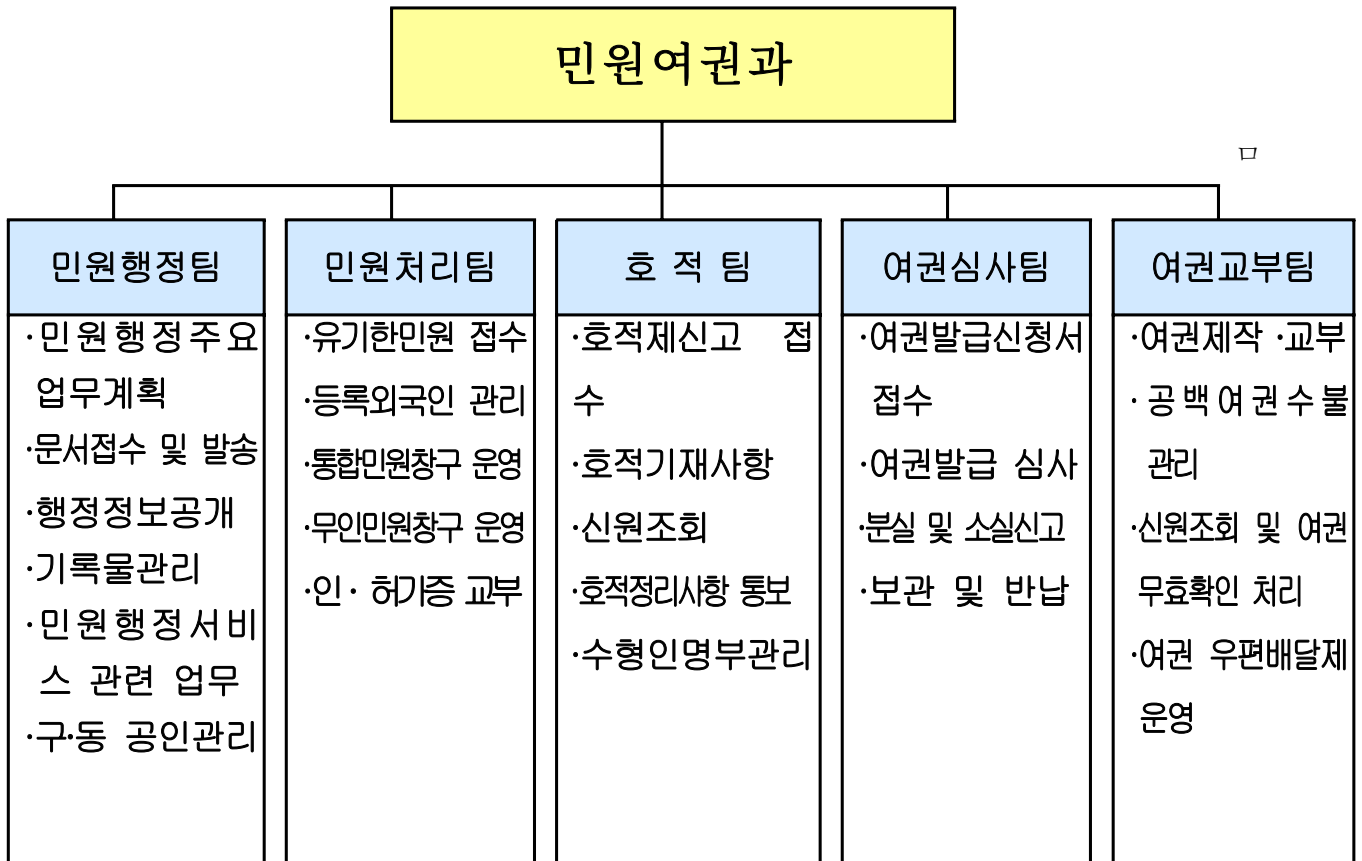
1

인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			
		5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	50	1	6	10	9	2		10	10	2
현 원	45	1	5	12	2	3	1	2	16	3
과부족	-5		-1	+2	-7	+1	+1	-8	+6	+1

2

조 직



3

예 산

(단위:천원)

구 분	2007	2006	비교(증△감)
총 계	2,297,195	2,440,629	△143,434
민원실관리	912,480	905,298	7,182
여권 관리	1,384,715	1,535,331	△150,616

4

주요 시설 및 장비 현황

구 분	시설 및 장비현황	
	시 설 명	내 용
일반민원실	종합문서고	영구,준영구 등 종이문서 보관
	자료관시스템	서버, 주크박스 외 1식
여권민원실	CCTV 설치	민원실,기재실,여권교부창구등 5개소
	수입증지 판매대	민원실내 우리은행 직원1명

Ⅱ.업무추진 목표와 방향

목 표

구민과 함께하는 열린행정
고객감동의 민원서비스 제공

방 향

밝고 쾌적한
민원실 환경조성

양질의 민원
서비스 제공

지속적인제도
개선을 통한
민원편의 제공

[illegible]

1

고품질의 민원행정 만족도 제고

□ 추진계획

○ 민원행정 분야 고객만족도 설문 조사 : 상·하반기

☞ 실 적 : 2006년 상·하반기 고객 만족도 조사 실시

○ 정보공개 활성화

- 행정정보공표 대상 정기적 공개 및 공개 대상 확대
- 행정정보심의위원회 개최 운영(총 4회 : 분기별1회)

☞ 실 적

· 정보공개 신청 : 464건(공개323건, 비공개 141건)

○ 기타 민원행정서비스 제공

- 민원안내도우미 운영 : 자원봉사자 1명 주4회
- 전화민원안내 도우미 운영 : 3명(직원1명, 민간위탁 2명)

2

여권민원 ONE-STOP 서비스

□ 추진계획

○ 거동 불편자 여권 우대 발급제 추진 (실 적 : 1,680건)

- 여권발급 신청서 기재사항 대필 및 여권민원을 접수 즉시 처리하여
장시간 대기하는 불편을 최소화

○ 발급여권 우편배달제 추진(실 적 : 1,639건)

- 우편배달 희망 민원인(본인이 직접 신청한 경우)

○ 여권우편교부 신청희망자에게 도착 예정일 단문문자(SMS)서비스 통보
(실 적 : 1,620건)

○ 여권 유효기간 만료 예고제 추진(실 적 : 20,000건)

- 여권소지자 중 여권만료일 6개월 전

○ 신원조회 미회보자 종결처리 예고(실 적 : 478건)

3

기록물 전산화 DB 구축

□ 사업개요

- 추진기간 : 2007년 ~ 2010년 (4년간)
- 추진내용 : 문서고에 보관 중인 종이기록물을 스캐닝작업으로 DB구축
 - 대 상 : 보존기간이 영구, 준영구의 종이 문서 및 카드, 도면 등
 - 사업량 : 3,587,784매

□ 연도별 추진 계획

○ 연도별 추진 계획

(단위 : 매, 백만원)

구 분	계	2007	2008	2009	2010	비 고
사업량	3,587,784	806,000	927,000	927,000	927,784	
예산액	1,532	344	396	396	396	

4

무인민원발급기 설치 운영

□ 추진계획

- 대상 업무 : 주민등록 등·초본, 토지 대장, 건축물대장 등 12종 민원
- 무인민원발급기 설치
 - 설치대수 : 6대
 - 설치장소 : 구청 현관 외 5개소 (문래동 홈플러스, 여의역, 여의나루역, 대림역, 롯데마트)
 - 소요예산 : 105,000천원(대당 21,000천원)
- 무인민원발급기 운영 방법
 - 이용 시간 : 08:00 ~ 20:00
 - 이용 기간 : 연 중(공휴일 포함)
 - 이용 대상자 : 발급 대상자 본인

☐ 추진계획

- 호적제신고 접수·처리
- 호적신고사항 처리결과 실시간 정보 제공(실적 : 8,485건)
 - 단문문자통보(SMS) 서비스
 - 접속 사이트 : 영등포구 통합메시지 시스템(<http://ums.ydp.go.kr>)
 - 대상 및 범위 : 모든 호적신고서에 휴대폰 전화번호 기재한 자
 - 이메일 통보 서비스
 - 접속 사이트 : <http://www.daum.net>
 - 대상 및 범위 : 모든 호적신고서에 이메일 주소 기재한 자
- (단, 휴대폰 전화와 이메일 주소를 병기한 자는 SMS만 제공)
- 제적부 이미지전산화 완료로 제적 등·초본 전국 온라인 발급
- 호적민원서식 다중집합장소 비치
 - 관내 11개 산부인과, 의원 : 출생신고안내문, 출생신고서
 - 신세계백화점, 63시티(주) : 호적신고서(출생, 혼인, 사망 등)