

제245회 구의회 제1차 정례회

2023. 6. 12. ~ 6. 27.

희망 행복 미래도시 영등포

2023년 주요업무 보고



감사담당관

보 고 순 서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 신규·중점사업 추진실적	· · · 10

I . 일반현황

1 조 직

감사담당관

- (4)개팀

감 사 팀	조 사 팀	민 원 관 리 팀	순 찰 팀
- 자체감사 실시 - 외부기관 감사 수감 - 청렴도 향상 시책 - 공직기강 확립 - 반부패·청렴관리 - 구민감사관 운영 - 적극행정 면책 제도 운영 - 공사·용역·물품 계약원가심사 - 일상감사	- 자체조사 - 외부통보 조사 - 공직자 재산등록 - 분야별 인권 정책 - 인권교육 등 시책 추진	- 고충민원 처리 - 고충민원실 운영 - 공익신고자 지원 - 납세자보호관제도 운영 - 민원조정위원회, 청원심의회 운영	- 생생환경순찰 - 기획순찰 - 응답소 현장민원 - 간부진 현장순찰 - 함께 도는 동네 한바퀴 - 우리동네살피미 운영

2 인 력

구 분	계	일 반 직						관리운영직				별정직·임기제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정 원	23	-	1	7	7	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	24	-	1	8	11	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	1	-	-	1	4	△3	△1	-	-	-	-	-	-	-	-

3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비 고
차량	스타렉스	부서 공용 순찰차량	2020년식

4 예 산 현 황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 행 액	집행률(%) (5.31.기준)
계	316,478	130,405	41
청렴하고 투명한 감사행정	138,260	60,805	44
비위예방 강화 및 공직 투명성 확보	4,320	2,160	50
사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포구 구현	17,560	11,240	64
생활 속 주민불편 및 갈등해결 고충민원 관리	15,560	10,510	68
지방세 납세자보호관 제도 운영	3,830	3,830	100
계약심사제 운영	5,250	4,300	82
안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 강화	13,614	7,820	57
기본경비	118,084	29,740	25

Ⅱ . 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 기본과 원칙에 따른 신뢰받는 감사 행정 4
- ② 사람중심, 행복한 삶을 위한 인권 영등포 구현 5
- ③ 공직자 비위예방 및 투명한 재산신고 7
- ④ 생활 속 주민불편 및 고충민원 관리 8
- ⑤ 안전하고 쾌적한 주민맞춤형 현장중심의 순찰 9

사전 예방 중심의 감사를 통해 적극적으로 일할 수 있는 환경을 조성하고 소통하는 감사를 통해 조직의 긍정적 가치를 창출하고자 함

□ 사업개요

- 기본과 원칙에 충실한 자체감사계획 수립으로 체계적인 감사 추진
- 적극행정 공무원 보호 및 지원강화
- 사전예방 중심의 감사활동으로 신뢰받는 구정 운영
- 감사인력 역량강화 및 전문성 확보로 품격있는 감사 운영

□ 주요 추진실적

- 기본과 원칙에 충실한 체계적인 감사 추진
 - 연간 자체감사계획 수립: '23. 1월
 - 자체감사 추진실적: 4회
 - 시설물안전관리, 채용실태, 일상경비, 복지국 종합감사
- 적극행정 공무원 보호 및 지원 강화
 - 적극행정 우수 공무원 선정: 4명
 - 적극행정 면책제도 및 사전컨설팅 제도운영으로 적극행정 공무원 보호
- 사전예방 중심의 감사활동 강화
 - 주요사업, 계약, 안전분야, 예산집행 등 일상감사 추진: 232건
 - 각종 공사, 용역 및 물품 제조·구매 분야 계약심사 추진: 461건
 - 구민감사관 현장점검으로 관급공사 부조리 발생 사전예방: 12건
 - 공직기강 특별점검 실시: 2회

□ 향후계획

- 민간위탁 사업 실태 특정감사: 7월 중
- 하계휴가 등 취약시기 공직기강 특별점검 추진

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
75,642 (구비)	31,450 (구비)	42

구민의 인권 보호 및 증진을 위한 인권정책을 추진함으로써 모든 구민이 존엄하고 행복한 삶의 권리를 누리는 존중과 포용의 인권도시 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 제2기 인권보장 및 증진 기본계획에 따른 세부시행계획 수립·평가
- 인권 가치 및 문화 확산을 위한 주민·직원 대상 인권교육 실시
- 내실 있는 인권위원회 운영 및 지역자원 연계 통한 구민인권지킴이단 운영

□ 주요 추진실적

○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2022년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 평가
 - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 42개 사업, 19개 부서
- 2023년 영등포구 인권보장 및 증진 세부시행계획 수립·추진
 - 4대 정책목표, 15개 추진과제, 41개 사업, 19개 부서

○ 인권감수성 향상 교육 실시

- 구의회 인권교육 실시
 - 교육일시: 2. 17.(금) 14:00~16:00
 - 교육대상: 영등포구의회 의원 및 사무국 직원
 - 교육내용: 인권과 민주주의를 위한 지방의원의 사명과 역할
- 주민 인권역량강화 프로그램
 - 교육기간: 5. 1. ~ 5. 10.(기간 중 총 4회)
 - 교육대상: 교육신청자 총 35명 중 25명 수료(71.4%)
 - 교육과정: 주제별 인권감수성 향상 교육 (노인, 장애, 기후, 젠더 4개 주제)
- 직원 인권교육 실시
 - 교육기간: 5월~12월
 - 교육대상: 영등포구청 전 직원
 - 교육방법: ①영화 ②도서 ③이러닝강좌 중 택1

○ 지역사회 자원 활용·연계

- 제5기 인권위원회 구성 및 운영
 - 임 기: 2022. 4. 11. ~ 2024. 4. 10.(2년)
 - 위원구성: 총 12명(당연직1, 위촉직11)
 - 2022년도 인권보장 및 증진 세부사업 평가 심의(1.9.~1.13./서면심의)
 - 2023년도 인권보장 및 증진 세부시행계획 심의(3.3./대면회의)
- 구민 인권지킴이단 운영
 - 5기 구민 인권지킴이단 38명 위촉

○ 인권영향평가 실시

- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 24건

□ 향후계획

○ 인권 보장 및 증진 정책 추진

- 2023년 영등포구 인권보장 및 증진 세부사업 중간평가(7월), 종합평가(12월)

○ 인권감수성 향상 교육 실시

- (기관 대상) 찾아가는 인권교육 운영(6월~10월): 총 8회
- (주민 대상) 인권현장 탐방·교육 프로그램 운영(11월)

○ 지역사회 자원 연계

- 영등포구 인권위원회 운영: 인권정책 심의
- 구민 인권지킴이단 운영: 인권현장 모니터링(9월), 세계인권의 날 캠페인(12월), 각종 인권행사 참여 등

○ 인권영향평가 실시

- 자치법규 제·개정안 인권영향평가 실시: 상시

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
17,560 (구비)	11,240 (구비)	64

공무원 범죄사실 및 내부 공직비위 발생에 대해 엄정 조사를 추진하고 주요 언론보도 등 비위 사례를 공유하여 공직비위 발생을 예방하며 공직자 재산등록 의무자의 정확한 신고와 공정한 재산심사로 공직윤리를 확립하고자 함

□ 사업개요

- 외부기관 통보사항 및 공익제보, 비위 취약분야 등 엄정 조사
- 공직자 비위 언론보도 사례 공유 및 동향보고 모니터링
- 공직자 재산등록 신고 및 재산등록사항 심사

□ 주요 추진실적

- 공직비위에 대한 신속 · 엄정 조사를 통한 비위 예방
 - 외부기관 통보사항 조사 12건 ⇨ 내부종결 5건, 징계·불문경고 2건, 진행 5건
 - 내부조사, 민원사항 조사 16건 ⇨ 훈계·주의 6건, 시정조치 7건, 진행 3건
- 공직자 주요 비위사례 공유를 통한 경각심 제고(월 2회 새올게시판 공지)
- 투명한 재산신고 및 심사를 통한 공직 윤리 확립
 - 정기 및 수시 변동대상자 재산등록 심사 완료: 391명
 - 재산등록 고지거부 신청 접수 및 심사: 57명
 - 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최(5.23.)

□ 향후계획

- 정확하고 엄정한 조사를 통한 공직자 비위 사전 예방
- 공직자 주요 비위사례 공유로 조직 내 경각심 제고
- 하반기 인사발령 대상자 재산신고 및 재산심사 추진
- 영등포구 공직자윤리위원회 회의 개최: 12월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
4,320 (구비)	2,160 (구비)	50

신속하고 공정하게 구민 불편과 고충민원을 해소하여 구정 신뢰도와 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 고충민원의 접수, 처리 및 관리
 - 방문·전화·인터넷 등 접수 경로별 고충민원에 대한 상시 접수 및 처리
 - 고충민원 접수, 조사 및 민원처리규정 등에 따른 적정 관리, 부서 처리실태 점검
- 다수인·반복 고충민원 해결을 위한 제도 운영
 - 구민 청원사항 검토, 조사 및 처리를 위한 청원심의회 운영
 - 다수인·반복 고충민원의 해소를 위한 민원조정위원회 운영
 - 공정한 사회 환경 및 공익신고 활성화를 위한 공익신고자 보호 및 지원
- 납세자 권익보호를 위한 지방세 납세자보호관 운영

□ 주요 추진실적

- 고충민원 접수 및 관리: 총 1,517건
 - 응답소 민원: 233건, 구청장에게바란다 민원: 928건, 전화·방문: 356건
 - 고충민원처리지침 수립 통보 및 부서 처리실태 점검 실시: 1회
- 공익신고 접수 및 관리: 6건
- 지방세 고충민원 및 재산세 등에 대한 세무 상담: 27건

□ 향후계획

- 고충민원의 접수·처리 및 관리
- 청원심의회 개최: 6월
- 분기별 고충민원 처리실태 분석 및 부서 간 피드백 시행

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
19,390 (구비)	14,340 (구비)	74

주민 불편사항과 안전 위해요소를 사전에 적출·해소하는 현장 순찰 및 주민과 함께하는 합동순찰, 응답소 현장민원의 지속적인 모니터링을 통하여 쾌적하고 안전한 영등포 구현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 상시순찰, 기획순찰, 간부순찰 등 지속적인 순찰 활동 실시
- 관내 생활불편사항 해소를 위한 응답소 현장민원 운영

□ 주요 추진실적

- 주민 불편사항 사전 적출·해소를 위한 환경 순찰 실시
 - 상시순찰: 도로, 청소, 교통, 가로정비 등 불편사항 적출(128건)
 - 기획순찰: 시기별, 계절별 취약분야 중심의 현장 순찰(4회 / 124건)
- ※ 조치결과: 조치완료 83건, 조치중 41건

시기	기획순찰 내용	주요 점검사항	실적(건)
1월	도로시설물 관리실태 안전순찰	보도육교, 지하보도, 옹벽 등 안전점검	32
2월	개학맞이 학교주변 집중 점검	학교주변 스쿨존 점검	41
3월	하천시설물 관리실태 점검	자전거도로 파손, 체육시설 파손 등	34
4월	봄꽃축제 현장점검 및 순찰	행사장 운영실태, 안전순찰 등	17

- 주민과 소통하는 현장중심·생활밀착형 합동순찰 운영

연도	계	간부순찰		동장지구대장 순찰	주민 합동순찰
		주간순찰대	야간합동순찰		
2023년	243	32 (3회)	25 (2회)	156 (동별 월1회)	30 (6회)

- 『응답소 현장민원』 운영 철저로 생활주변 불편사항 해소
 - 「응답소 현장민원」 모니터링 및 처리 실적: 44,120건
 - 주요 불편사항: 교통 > 치수 > 도로 > 공원·녹지 > 청소 등

□ 향후계획

- 응답소 현장민원 처리결과 우수부서(동) 평가 및 포상(12월)
 - 최우수: 1개부서(500천원), 우수: 5개부서(300천원)

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
13,614 (구비)	7,820 (구비)	57

Ⅲ. 신규·중점사업 추진실적

1 청렴한 공직문화 조성

감사팀

구민의 지지와 직원의 참여를 바탕으로 부패 취약 분야 개선 및 다양하고
실효성 있는 반부패·청렴 시책을 적극적으로 추진하여 구민에게 신뢰받는
‘청렴 영등포’를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 청렴으로 하나 되는 청렴 추진체계 확립
- 취약 분야 개선을 통한 부패 예방 기능 강화
- 청렴인 양성 과정 운영
- 민·관 협력을 통한 청렴 문화 확산

□ 주요 추진실적

- 청렴으로 하나 되는 청렴 추진체계 확립
 - 반부패 청렴 추진상황 보고회 확대 개최: 월 1회(4.17./ 5.15.)
 - 청렴의 날 운영(매월), 청백-e 시스템 운영
- 취약 분야 개선을 통한 부패 예방 기능 강화
 - 상호존중의 날(매월11일) 운영
 - 간부공무원 갑질 예방 교육 실시: 5.9.
 - 민원불만 ZERO(청렴 모니터링) 운영으로 취약업무 상시 관리 및 민원 만족도 향상
 - 카카오톡 활용 내부 익명 신고 채널 ‘영등포구 청렴톡’ 운영을 통한 신고자 보호 및 신고시스템 활성화
- 청렴인 양성 과정 운영
 - 전 직원 온라인 청렴 서약서 서명: 1. 17.
 - 청렴 자기주도 학습 ‘책으로 만나는 청렴’ 확대 운영: 5. ~
 - 청렴 상시 자가학습시스템 운영
 - 적극 행정 우수공무원 선발을 통한 직원 사기 진작: 4명 선발
- 민·관협력을 통한 청렴 문화 확산
 - 구청장 청렴서한문 발송: 2건(신규·전입 직원, 설 명절 대비 전 직원)
 - 청렴클러스터 실무자 회의 개최: 5. 23.

☐ **향후계획**

- 권익위 평가대상 업무 민원처리 만족도 상시 모니터링: 매월
- 반부패·청렴 추진상황 보고회: 매월
- 간부공무원 부패 위험성 진단평가 실시: 6월
- 기관장 주관 청렴 관련 캠페인 실시: 7~9월
- 승진자, 신규, 부패취약분야 담당 공무원 청렴교육 실시: 7~11월
- 청렴·적극행정 우수 직원 포상: 8월, 12월

☐ **예산현황**

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
67,868 (구비)	33,655 (구비)	50