2007년도

주 요 업 무 계 획

2007. 6.

민 원 여 권 과

순 서

- 일반현황 ····· 1
- 업무 추진 목표와 방향 ····· 3
- 2007 주요업무계획 추진실적 ····· 4
- 2007 주요사업 추진 상황표 ····· 7

Ⅰ. 일 반 현 황

1 인 력

구 분	계	일 반 직					기능직			
		5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	50	1	6	10	9	2		10	10	2
현 원	45	1	5	12	2	3	1	2	16	3
과부족	-5		-1	+2	-7	+1	+1	-8	+6	+1

2 조 직

민원여권과

민원행정팀	민원처리팀	호 적 팀	여권심사팀	여권교부팀
·민원행정주요 업무계획 ·문서접수 및 발송 ·행정정보공개 ·기록물관리 ·민원행정서비스 관련 업무 ·구·동 공인관리	·유기한민원 접수 ·등록외국인 관리 ·통합민원창구 운영 ·무인민원창구 운영 ·인·허가증 교부 ·G4C 전자민원운영	·호적제신고 접수 ·호적기재사항 ·신원조회 ·호적정리사항 통보 ·수형인명부관리	·여권발급신청서 접수 ·여권발급 심사 ·분실 및 소실신고 ·보관 및 반납	·여권제작 ·교부 ·공백여권수불 관리 ·신원조회 및 여권 무효확인 처리 ·여권 우편배달제 운영

3 예 산

(단위:천원)

구 분	2007	2006	비교(증△감)
총 계	2,297,195	2,440,629	△143,434
민원실관리	912,480	905,298	7,182
여권 관리	1,384,715	1,535,331	△150,616

4 주요 시설 및 장비 현황

구 분	시설 및 장비현황	
	시 설 명	내 용
일반민원실	종합문서고	영구,준영구 등 종이문서 보관
	자료관시스템	서버, 주크박스 외 1식
여권민원실	CCTV 설치	민원실,기재실,여권교부창구등 5개소
	수입증지 판매대	민원실내 우리은행 직원1명

Ⅱ.업무추진 목표와 방향

목 표

구민과 함께하는 열린행정
고객감동의 민원서비스 제공

방 향

- 밝고 쾌적한 민원실 환경조성
- 양질의 민원 서비스 제공
- 지속적인 제도 개선을 통한 민원편의 제공

Ⅲ.2007 주요업무계획 추진실적

연 번	사 업 명	소 관 팀
1	민원행정 시민 만족도 제고	민원행정
2	여권민원 ONE-STOP서비스	여권심사 · 교부
3	무인민원발급기 설치 운영	민원처리
4	호적민원서비스의 내실화	호 적

1 고품질의 민원행정 만족도 제고

□ **민원행정 분야 고객만족도 설문 조사 : 상·하반기**

○ 사업기간 : 연2회(상반기,하반기)

○ 사업내용 :- 우리구 홈페이지를 이용한 사이버 및 방문민원 설문조사

- 민원행정담당 공무원 및 협력업체 설문조사

□ **정보공개 활성화**

○ 행정정보공표 대상 정기적 공개 및 공개 대상 확대

○ 행정정보심의위원회 개최 운영(총 4회 : 분기별1회)

○ 실 적 :정보공개 신청 : 207건 (공개182건, 비공개 25건)

□ **기타 민원행정서비스 제공**

○ 민원안내도우미 운영 : 자원봉사자 1명 주4회

○ 전화민원안내 도우미 운영 : 3명(직원1명, 민간위탁 2

○ 전화민원안내 도우미 운영 : 3명(직원1명, 민간위탁 2명)명)

2 여권민원 ONE-STOP 서비스

□ **거동 불편자 여권 우대 발급제 추진**

○ 여권발급 신청서 기재사항 대필 및 여권민원을 접수 즉시 처리하여 장시간 대기하는 불편을 최소화

○ 실 적 : 517건

□ **발급여권 우편배달제 추진**

○우편배달 희망 민원인(본인이 직접 신청한 경우)

○여권우편교부 신청희망자에게 도착 예정일 단문문자(SMS)서비스 통보

○ 실 적 : 627건

□ **여권 유효기간 만료 예고제 추진**

○ 여권소지자 중 여권만료일 6개월 전

○ 실 적 : 7,802건

□ **신원조회 미회보자 종결처리 예고**

○실 적 : 75건

3 무인민원발급기 설치 운영

□ **대상 업무** : 주민등록 등·초본, 토지 대장, 건축물대장 등 12종 민원

○ 무인민원발급기 구매 설치

- 구매방법 : 조달구매
- 구매대수 : 5대
- 설치장소 : 구청 현관 외 4개소 (문래동 홈플러스, 여의역, 영등포구청, 대림역, 롯데마트)
- 소요예산 : 98,179천원

○ 무인민원발급기 운영 방법

- 이용 시간 : 08:00 ~ 22:00
- 이용 기간 : 연 중(공휴일 포함)
- 이용 대상자 : 발급 대상자 본인

○ 발급실적 : 20,870건

4 호적민원서비스의 내실화

□ **호적제신고 접수·처리**

○ 호적신고사항 처리결과 실시간 정보 제공(실적 : 5,901건)

- 단문문자통보(SMS) 서비스
  ·접속 사이트 : 영등포구 통합메시지 시스템
  (http://ums.ydp.go.kr)
  ·대상 및 범위 : 모든 호적신고서에 휴대폰 전화번호 기재한 자
- 이메일 통보 서비스
  ·접속 사이트 : http://www.daum.net
  ·대상 및 범위 : 모든 호적신고서에 이메일 주소 기재한 자
  (단, 휴대폰 전화와 이메일 주소를 병기한 자는 SMS만 제공)

□ **제적부 이미지전산화 완료로 제적 등·초본 전국 온라인 발급**

□ **호적민원서식 비치 및 홈페이지 게시**

○ 관내 11개 산부인과, 의원 : 출생신고안내문, 출생신고서

○ 호적신고 서식 홈페이지 게시 (http://ums.ydp.go.kr)

○ 호적신고 서식 46종게시(출생.혼인.사망등)

Ⅳ주요사업 추진상황표

(단위:백만원)

부서명	사 업 명	연 초 계 획		집행 예산	진도율 (%)	비고
		사업기간	소 요 예 산			
민 원 여권과	무인민원발급기설치	2007.3.15	105	98	100	