

제206회 구의회 임시회

2018. 2. 23. ~ 3. 6.

청림 영등포

# 2018년 주요업무 보고



## 복지정책과

# **보고 순서**

---

---

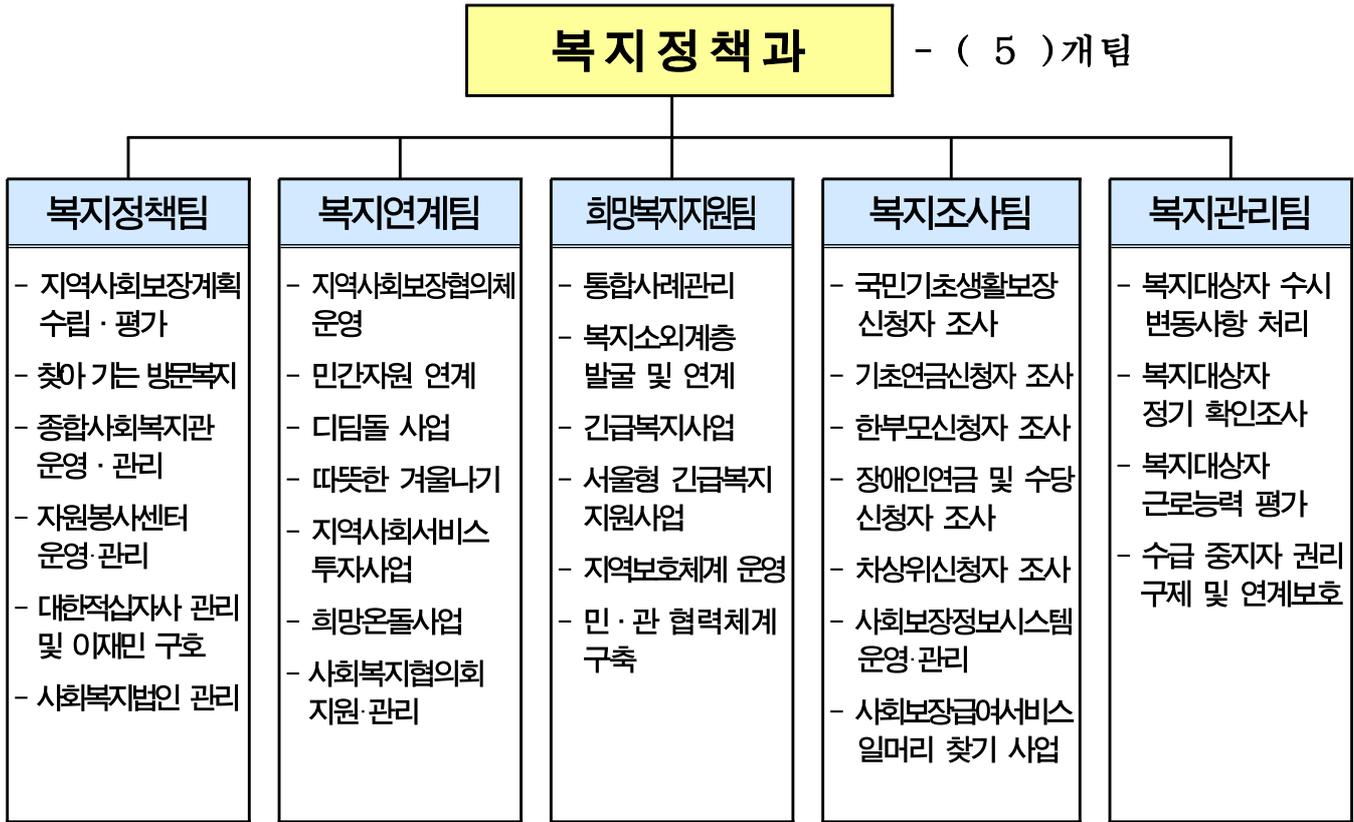
**I . 일 반 현 황** . . . **1**

**II . 2018년 주요업무 계획** . . . **3**

**III . 신규(주요) 투자사업** . . . **13**

# I. 일반 현황

## 1 조직



## 2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 입 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	40	1	1	7	12	11	8	-	-	-	-	-	-	-	-
현 원	40	1	1	7	8	12	11	-	-	-	-	-	-	-	-
과부족	0	0	0	0	△4	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-

## 3

## 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고	
시  설	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4(신길5동) (대지 865㎡ 연면적 1,483.85㎡)	운영체: 어린이재단 관 장: 심 형 래	
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5(신길1동) (대지 1,956.46㎡ 연면적 6,477.57㎡)	운영체: 대한불교조계종 관 장: 공 상 길	
	자원봉사센터	국회대로 596(140.7㎡ 당산1동)	운영체: (사)원진청소년사랑나눔 센터장: 김 찬 숙	
	푸드 뱅크 마켓	1 호 점	도신로54길 9-17(110.6㎡ 신길1동)	운영체: 사회복지협의회 회 장: 정 진 원
		2 호 점	선유동1로 80 구청별관(360㎡ 당산1동)	
		3 호 점	신길로8길 7 (67.38㎡ 신길6동)	
재해구호물자보관창고	신길로8길 7 (95.3㎡ 신길6동)	응급 243세트, 취사 50세트 담요 306개, 천막 25개		
장 비	차 량	모 닝(2010년식)	복지정책과	
		K3:렌트(2016년식)		
		스타렉스(2008년식)	자원봉사센터	

## 4

## 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예산액	전년도 예산액	증(△)감
계	5,720,999	4,620,485	1,100,514
주민참여복지 활성화를 통한 복지행정구현	3,399,518	2,454,305	945,213
사회공헌을 통한 구민복지 향상	896,972	857,118	39,854
주민밀착형 복지서비스 지원	1,171,933	1,092,354	79,579
구민과 소통하는 복지급여 통합조사 및 관리	23,376	18,380	4,996
기본경비	229,200	198,328	30,872

## Ⅱ . 2018년 주요업무 계획

연번	사 업 명	쪽
①	찾아가는 동 주민센터 사업 추진 .....	4
②	종합사회복지관 운영 .....	5
③	자원봉사센터 운영 내실화 .....	6
④	사회복지협의회 및 푸드뱅크·마켓 등 운영 지원 .....	7
⑤	민간자원 연계를 통한 복지소외계층 지원 .....	8
⑥	지역사회보장협의체 운영 내실화 .....	9
⑦	통합사례관리 운영 .....	10
⑧	위기가구 긴급복지 지원 .....	11
⑨	복지대상자 통합조사 및 관리 .....	12

복지, 건강 등 보편적 복지서비스 제공과 체계적인 지원을 위한 방문복지 서비스의 내실화 및 다양한 분야의 직무 교육으로 지역 중심형 복지 안전망을 구축하고자 함

## □ 추진방향

- 복지·건강 방문 복지 서비스 제공
- 민·관 협력 활동 및 직무 교육으로 업무 스킬 향상
- 동 주민센터 정기적인 현장 모니터링을 통한 개선 방안 마련

## □ 사업개요

- 복지플래너와 방문간호사 2인 1조 가정 방문
  - 65·70세 도래자, 빈곤 가정 복지·건강 상담 및 서비스 제공
  - 사례관리, 민간자원 연계 등 가구 특성에 맞는 통합 서비스 지원
- 직원 역량 강화 교육
  - 복지팀장·선임·신규 직원에 대한 분야별 직무, 리더십, 자원 관리 교육
  - 동 주민센터 복지 담당 및 복지시설 종사자 민·관 협력 워크숍 개최
- 시·구 정기 모니터링
  - 매뉴얼 준수 여부, 활동상 어려운 점 등 현장 방문 의견 공유

## □ 세부 추진계획

- 65·70세 도래자 방문
  - 가정 방문 사전 안내문 발송 후 플래너와 간호사 동행 방문
- 직원역량 강화: 상·하반기 찾·동 매뉴얼 교육 및 워크숍 개최
  - 2월: 방문안전교육, 3월: 민·관 합동 워크숍, 2월·5월: 찾동이 2년차 교육
- 현장 모니터링: 동주민센터 찾·동사업 복지분야 추진사항 점검
  - 추진방법: 권역별 순회 간담회
- 홍보책자 제작: '생애주기별 맞춤형 서비스 안내' 1,000부 (3월)

## □ 소요예산: 18,720천원(구비)

지역주민을 위한 종합적인 복지 서비스를 제공하는 종합사회복지관에 대해 철저한 관리와 운영지원으로 지역 복지 증진에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 추진근거: 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 소재지 및 위탁현황
  - 영등포종합사회복지관: 사회복지법인 어린이재단('16.11.27.~'21.11.26.)
  - 신길종합사회복지관: 대한불교조계종 사회복지재단('15. 9. 1.~'20. 8.31.)

### □ 세부 추진계획

- 3대 기능 프로그램 운영

구분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
사례관리	찾 · 동 집중 사례관리	
서비스 제공	생생배움터, 아동가족상담센터, 학습멘토링, 장난감도서관, 아동인성교육, 드림합창단	시니어아카데미, 아동발달지원센터, 급식지원, 체육프로그램, 아동청소년교육
지역조직화	플리마켓, 주민자조모임, 복지관 개방, 도서관 '공존', 카페우리동네, 마을축제	주민자조모임, 청소년·청년 자치기획단, 복지관 개방, 찾·동추진지원단 운영
중점추진사업	[다문화 지원사업] 다문화 인식 개선 및 체험활동	[주민자치력 강화사업] 지역 문제점을 찾고 해결하며, 복지교육 및 지역사회 후원을 위한 자치활동

- 종합사회복지관 운영 내실화를 위한 지도·점검 및 시설 안전점검
  - 복무기강 해이 및 후원금 관리소홀 등 주요 위반사항 수시 점검
  - 이용자 편익과 안전사고 방지를 위해 연 3회 이상 시설 안전점검
- 종합사회복지관 기능보강사업 실시
  - 영등포종합사회복지관: 냉난방기 교체
  - 신길종합사회복지관: 4층 배수로 및 주차장 환경개선 공사, 화장실 개보수
- 추진일정
  - 시설 안전점검: 2월, 6월, 12월
  - 운영 내실화를 위한 지도·점검 및 만족도 조사: 11월
  - 기능보강사업: 시비, 구비 50% 매칭사업으로 추경예산 편성 후 실시

□ 소요예산: 1,689,073천원(시 1,519,578, 구비 169,495)

지역주민의 자원봉사 활동에 관한 이해를 높여 자원봉사 참여를 유도하고 민간위탁을 통한 민·관 협력체계 구축 등 자원봉사의 내실화 제고

#### □ 추진방향

- 자원봉사 관리체계 전문화와 관리자·봉사자 역량강화
- 민간협력을 통한 자원봉사 네트워크 구축

#### □ 사업개요

- 추진근거: 자원봉사활동기본법 제19조, 자원봉사활동지원조례 제8조
- 사업내용
  - 자원봉사자 모집·교육, 자원봉사 특성화프로그램 운영, 봉사단체 관리 등
  - 안전한 봉사활동 지원을 위한 안전교육 및 단체 상해보험 가입

#### □ 세부 추진계획

- 자원봉사 인프라 확대
  - '17년 자원봉사자 활동을 45%(35,052명) → 50%(39,000명) 이상 참여
  - 자원봉사수요처 181개소 → 185개소 이상 확대
- 자원봉사 특화프로그램 운영
  - 동 거점 자원봉사캠프 및 상담가 양성교육을 통한 지역 맞춤형 자원봉사
  - 취약계층에 떡국·송편·김장·연탄 등 자원을 연계하는 기업사회공헌 활동
  - 자원봉사대학 수료자 대상 전문봉사자 양성 및 재능나눔봉사 확대
  - 자원봉사센터, 봉사단체, 지역주민 등 민·관 협치로 저장강박증 가구 쓰레기 수거 및 쾌적한 주거환경을 조성하는 클린업하우스 실시
- 자원봉사센터 운영 내실화를 위한 지도·점검 실시
- 추진일정
  - 겨울방학, 여름방학 청소년 자원봉사 교육: 1월, 7월
  - 저장강박가구를 위한 정리수납 전문 봉사단 양성: 3 ~ 6월
  - 기업, 단체, 개인봉사자 등과 함께하는 다행 프로젝트
    - 떡국·송편 나눔, 장애인 동행나들이, 김장담그기, 연탄봉사 등 시기별 맞춤 봉사

□ 소요예산: 534,434천원(국 35,040, 구비 499,394)

홀몸어르신, 장애인 등 소외계층과 복지사각지대의 사회적 안전망 역할을 담당하는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통해 지역사회 복지서비스의 질 향상 도모

#### □ 추진방향

- 사회복지에 관한 조사·연구와 각종 사업 발굴 및 협의·조정
- 주민 참여유도로 지역복지 증진과 민·민 네트워크 구축

#### □ 사업개요

- 위 치: 영등포구 선유동1로 80 영등포구청 별관
- 직원현황: 9명(사회복지협의회 4, 푸드뱅크·마켓 5)
- 위탁시설: 사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1·2·3호점
- ※ 2018년 서울시 매뉴얼에 의거 뱅크와 마켓을 통합운영 및 명칭 변경  
푸드마켓 1,2호점, 분점, 푸드뱅크 → 영등포사랑나눔 푸드뱅크·마켓 1,2,3호점

#### □ 세부 추진계획

- 협의조정 및 홍보사업
  - 사회복지기관장 회의 개최 등 복지정책 협의 및 조정 역할 수행
  - 사회복지 소식지 발간 및 어린이 기부나눔교육 등 추진
- 복지지원 사업
  - 참여봉사자 확충 등 어르신돌봄 기부은행 활성화
  - 월 4회 저소득층을 대상으로 밀반찬을 제공하는 희망수라간 운영
  - 사각지대발굴 및 각종 복지사업 자원봉사를 위한 좋은이웃들 운영
  - 저소득층 건강보험료 및 장학금 지원사업 등 운영
- 푸드뱅크·마켓 운영
  - 기업, 단체, 개인 등 다양한 후원자 발굴 추진
  - 찾아가는 이동푸드마켓, 명절 식품나눔 등 다양한 수요자 중심사업 운영

□ 소요예산: 468,476천원(시 63,033, 구비 405,443)

민간자원을 적극 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스 연계 등 나눔 활동을 보편적 문화로 정착하고자 함

### □ 추진방향

- 연중 지역사회의 기부·나눔과 지역자원 관리 및 연계 등 민·관 협력 추진
- 민간자원 연계 활성화를 통해 복지소외계층 지원 강화

### □ 사업개요

- 대 상: 기업, 민간단체, 지역주민 등
- 주요내용
  - 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
  - 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
  - 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업

### □ 세부 추진계획

- 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업을 통한 영등포 사랑성금 지원
  - 동절기 3개월간 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업추진
  - 저소득 위기가정을 위한 생활안정비, 주거·의료지원비 등 사랑성금 운용
- 청소년 희망디자인 드림코칭 사업
  - 대 상: 기준중위소득 60%이내 저소득가구 청소년 270여명
  - 내 용: 학원 강의 무료수강 및 교재비 지원
- 지역사회 문제 해결을 위한 특화사업
  - 전문적이고 참신한 복지사업 추진을 위한 사회복지공모사업 추진
  - 대 상: 사회복지활동을 하는 법인·기관·시설 등
  - 내 용: 지역특화 사업 및 복지소외계층 발굴·지원을 위한 협력사업 지원

### □ 소요예산: 16,410천원(구비)

영등포구 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축과 연계 사업을 통한 복지서비스 향상

### □ 추진방향

- 지역사회보장협의체 조직 및 역량 강화를 통한 활성화
- 지역사회 복지자원 네트워크 구축으로 효율적인 복지서비스 제공

### □ 사업개요

- 지역사회보장협의체 구성
  - 대표협의체 32명, 실무협의체 24명, 10개 실무분과, 18개 동 협의체
- 지역사회보장협의체 역할
  - 지역사회보장계획의 수립, 시행 및 평가결과 심의
  - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화
  - 사회보장 대상자 발굴, 사회보장 자원 발굴 및 연계, 지역보호체계 구축·운영

### □ 세부 추진계획

- 대표협의체 운영
  - 연차별 지역사회보장계획 수립·추진결과 심의 및 평가
- 실무협의체 운영
  - 대표협의체 심의·자문 사항 사전 검토 심의
  - 민관협력 정례회의 개최를 통한 사업공유 및 논의
- 실무분과별 사업 활성화
  - 10개 분과별 월 1회 시기별 주요정책 안건 토의 및 특화사업 추진
- 동지역사회보장협의체 활성화
  - 동 지역사회보장협의체 연합회 정례회 개최로 동별 소통 및 성과 공유
  - 복지사각지대 발굴과 민간 자원 발굴 및 연계
  - 동 지역사회보장협의체 활성화 및 역량 강화 교육 및 워크숍 실시
  - 동 특성에 맞게 특화사업 실시

### □ 소요예산: 51,445천원(구비)

「찾아가는 동 주민센터」 사업의 동단위 사례관리를 지원하고 복합적인 문제를 가진 대상자에 대하여 민·관 협력을 통한 통합서비스지원으로 복지체감도를 향상코자 함

### □ 추진방향

- 통합사례관리 실무자 역량 강화 및 동단위 사례관리 활성화 지원
- 민·관협력 체계 구축을 통한 통합적서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진대상: 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 통합사례관리 절차
  - 대상자 접수일로부터 욕구조사: 15일 이내
  - 대상자 선정 및 서비스제공계획수립: 1개월 이내
  - 서비스제공 및 이후 지속적인 상담관리

### □ 세부 추진계획

- 일반사례 및 고난이도 사례에 대한 통합사례관리 수행
- 사례관리 수행인력의 역량개발
  - 기본·전문·심화교육: 연 3회 이상
- 동 단위 사례관리 업무지원
  - 동 사례관리 모니터링
  - 솔루션회의 및 전문가 자문지원
  - 동 단위 사례관리 활성화를 위한 동 순회 맞춤형 교육 및 컨설팅
  - 읍면동 맞춤형 통합서비스비 지원
- 민·관 통합사례관리 협업체계 구축
  - 민·관 통합사례회의 정례화
  - 민·관 통합사례발표회 개최: 연 1회
- 저장강박가구 마을 안 함께살이 프로젝트 추진
  - 저장강박 의심가구 사례관리 매뉴얼 제작
  - 민·관 유관기관 사업설명회 개최

□ 소요예산: 327,065천원(국 156,383, 시 82,691, 구비 87,991)

갑작스러운 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람이나 복지사각지대에 놓인 취약계층에게 신속한 복지서비스 제공으로 위기상황을 해소하여 건강하고 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 함

### □ 추진방향

- 위기가구에 대한 신속한 지원으로 복지행정 만족도 향상
- 생계형사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등 지역주민의 위기상황 방지

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 위기상황과 소득·재산 기준을 모두 충족하는 자
  - 소 득: 중위소득의 75%이하
  - 일반재산: 13,500만원 이하
  - 금융재산: 500만원 이하(단, 주거지원 700만원 이하)
- 선지원, 후처리 원칙의 신속한 복지서비스 제공
- 생계, 주거, 의료비 등 맞춤형 단기지원, 타 법률 우선지원의 원칙
- 지원절차
  - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사
  - 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 반환 후 종료

### □ 세부 추진계획

- 연 2회 정기조사, 빅데이터(행복e음)조사, 복지통장 등을 통한 위기가구 적극 발굴
- 복지플래너, 방문형사업기관 등을 활용하여 편의점, 약국 등 취약계층 접근성이 높은 상점 위주 빨간우체통 비치 확대
- 현수막 게시, 행복소식지 및 홈페이지 등 위기가구 발굴 및 지원 홍보

□ 소요예산: 830,000천원(국 415,000, 시 207,500, 구 207,500)

공정하고 신속한 자격조사를 통해 각종 사회복지 급여 지원 가능 여부를 결정하고, 복지급여 수급자를 대상으로 정기 및 수시 확인조사를 실시하여 사회보장 급여의 적정성을 유지하고자 함

### □ 추진방향

- 복지급여 신청자에 대한 신속·정확한 조사로 구민만족도 제고
- 복지급여 수급자에 대한 통합관리로 사회보장급여의 적정성 확인
- 일머리찾기 사업을 통하여 최적의 복지서비스 제공

### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 사업내용
  - 복지급여 신청자 통합조사 추진 및 사회보장정보시스템 운영 관리
  - 복지급여 수급자 정기·월별 확인조사 등 통합관리
  - 사회보장급여서비스 일머리 찾기 사업 추진

### □ 세부 추진계획

- 복지급여 신청자 통합조사 추진 및 사회보장정보시스템 안정적 운영 관리
  - 신청자의 공적자료 확인 및 현장방문을 통해 신속·정확한 조사 실시
  - 사회보장정보시스템 개인정보보호교육 및 자체 모니터링 실시
- 복지급여 수급자 통합관리 추진
  - 연 2회 정기 확인 조사 시 변동자료 신속 정비
  - 월별 확인 조사를 통한 수급자 불편 해소
  - 거주지, 가구원, 소득·재산, 부양의무자 등 수시 변동사항 확인
- 부정수급 예방 및 보장 탈락자에 대한 연계 추진
  - 복지재정 효율화를 위한 부정수급 조사 및 예방교육 실시
  - 지원이 필요한 보장탈락가구에 대한 연계방안 강구
- 사회보장급여서비스 일머리 찾기
  - 복지업무 효율화 제고를 위한 일머리 찾기 시행
  - 복지전문화 교육, 사례발표 및 토론, 복지실천 사례집 발간

### □ 소요예산: 23,376천원(구비)

### Ⅲ . 신규·주요 투자사업

#### 1 제4기 지역사회보장계획 수립

복지정책팀

주민 욕구와 지역 특성의 변화를 파악하고 다양성과 보편성을 반영한 4개년 (2019~2022) 복지정책 계획을 수립·시행하여 사회보장제도가 통합적으로 정착될 수 있는 기반 마련

#### □ 추진배경 및 방향

- 사회보장급여법 제35조 지역사회보장 계획 수립에 의한 4개년 계획 수립
- 복지, 보건, 교육, 고용, 문화 등 정부 정책과 연동된 균형적인 자치구 복지 사업 추진
- 계획 수립 및 실행에 대해 주민이 참여하는 모니터링단 구성

#### □ 사업개요

- 수립기간: 2018. 1. 1. ~ 9. 30.
- 계획기간: 2019 ~ 2022년 [4년]
- 주요내용: 지역사회보장 조사, 주민의견 수렴, 계획 수립
- 추진방법: 지역사회보장협의체를 중심으로 민·관 TF팀 구성 및 계획수립

#### □ 세부 추진계획

- 계획 세부 내용
  - 인구 특성, 복지 공급 등 복지 수요와 지역적 분석 및 전망
  - 구 단위의 목표 및 추진전략, 중점 추진사업 선정
  - 계획 수립 과정에 대한 주민의견 수렴 및 외부 전문가 참여
  - 계획 실행 점검을 위한 지역사회보장협의체 및 주민 모니터링단 구성·운영
- 수립과정: 지역사회보장조사 → 계획수립(목표와 추진전략 결정 등) → 주민 의견 수렴 → 계획 심의·확정 → 계획 제출
- 추진일정
  - 민·관 합동 토론회 개최 및 지역사회보장조사 실시: 3월
  - 계획수립: 4 ~ 7월
  - 지역사회 의견수렴 및 계획심의: 8월
  - 계획 결정 및 서울시 제출: 9월

#### □ 소요예산: 50,000천원(구비)

종합사회복지관 건립과 함께 국공립 어린이집, 영등포전통시장 주차장 등 지역적 수요를 반영한 공공복합시설을 건립하여, 보육수요 해소 및 전통시장 활성화를 도모하고 지역주민의 복지수요를 충족하는 맞춤형 행정서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진근거: 「지방자치법」 제9조 및 「사회복지사업법」 제34조
- 사업위치: 영등포동2가 435-4 일대 (대지면적: 1,712.8㎡)
- 건축규모: 지하3층/지상6층, 연면적 8,010㎡ 신축(건폐율 40%, 용적률 240%)
  - 지역지구: 준주거지역, 공공공지(건폐율 60% 이하, 용적률 400% 이하)
- 총사업비: 24,587백만원
- 층별용도

층 별	용 도	면적(㎡)	비 고
합 계		8,010	
지상 4~6층	종합사회복지관	층별 685	공공복합시설 (어린이집, 주민센터, 종합사회복지관)
지상 2~3층	영등포동주민센터	층별 685	
지상 1층	구립어린이집	685	
지하 1층	부설 주차장, 기계실 등	1,300	
지하 2~3층	주차장(시장 상인 및 이용자 전용)	층별 1,300	공영주차장

### □ 세부추진계획

- 타당성 용역 및 주민여론조사 2018. 2.~4월
- 서울시 및 중앙 투자심사: 2018. 5.~10월
- 공유재산 관리계획 수립 및 심의: 2018.10.~12월
- 설계공모 및 기본·실시설계: 2018.10.~2019. 5월
- 공사 착공 및 준공: 2019. 6.~2021.12월

### □ 소요예산: 802,637천원(구비)