

제214회 구의회 제1차 정례회

2019. 6. 12. ~ 6. 25.



국별

2019년 주요업무 보고



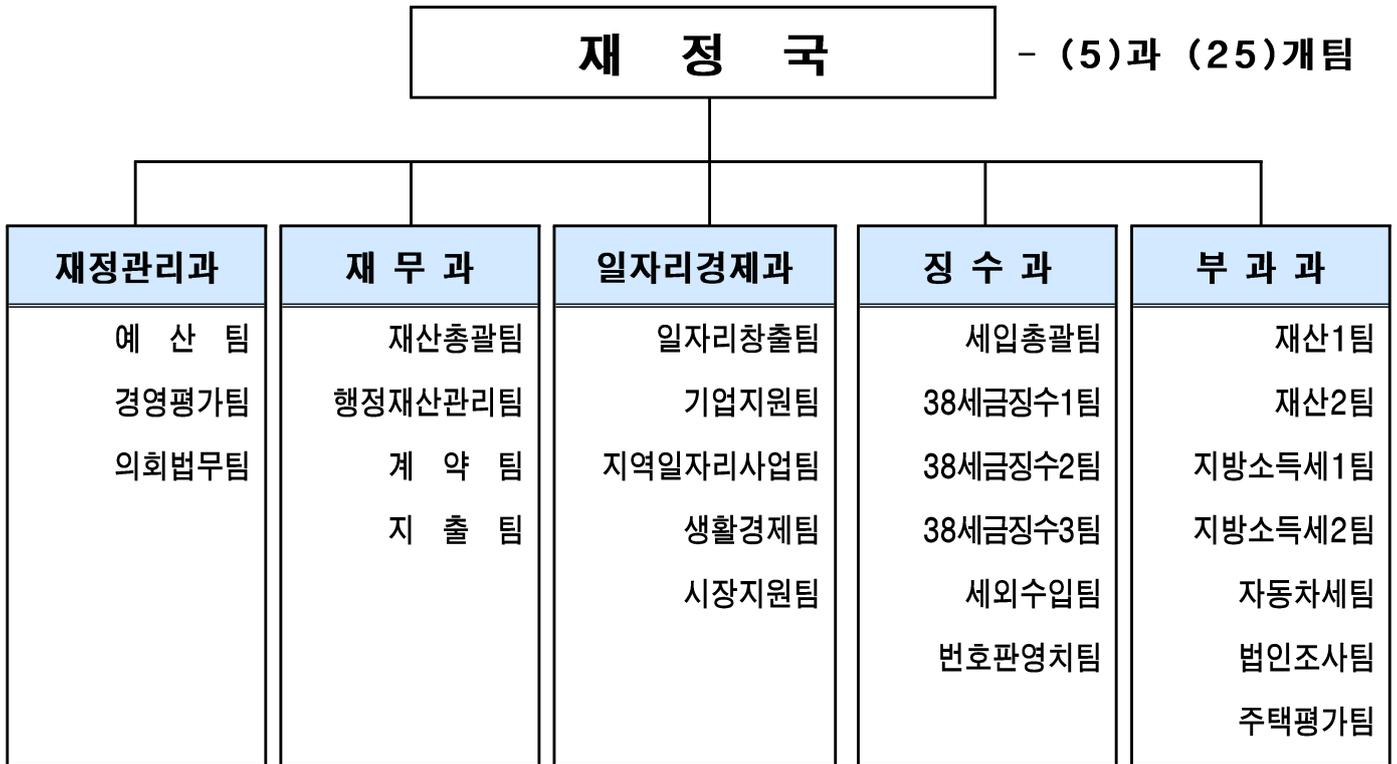
재 정 국

보고 순서

I . 일반 현황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 중점사업 추진실적	· · · 15

I. 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	154	1	5	35	60	40	13								
현 원	147	1	5	45	57	31	8								
과부족	△7	0	0	10	△3	△9	△5								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	일자리플러스센터 (당산로123, 우리은행 2층)	○ 연면적: 127㎡ - 상담실 49㎡, 사무실 78㎡ ○ 상담창구: 5개	일자리경제과
	중소기업 창업지원센터 (경인로 775)	○ 연면적: 3,875.82㎡ - 3층(1,937.9㎡) : 상공회, 신용보증재단, 회의실, 세미나실 - 4층(1,937.9㎡) : 창업지원실	일자리경제과
장비	행정차량 8대	- 승합차: 4대(재무과, 일자리경제과, 징수과) - 승용차: 4대(재정관리과, 일자리경제과, 징수과, 부과)	
	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	징수과

4 예산현황

(단위: 천원, %)

부서명	예산액	집행액	집행률
계	19,396,114	3,569,130	18.4
재정관리과	5,267,143	432,377	8.2
재무과	632,983	418,754	66.1
일자리경제과	11,577,669	1,965,357	17.0
징수과	960,804	394,692	41.1
부과과	957,515	357,950	37.4

II. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	구민중심의 효율적인 재정운용	4
②	주민과 소통·공감하는 참여예산제 운영	5
③	성과창출형 평가 업무 추진	6
④	행정재산 관리의 내실화	7
⑤	공정하고 투명한 계약업무 운영	8
⑥	지속가능한 좋은 일자리 창출	9
⑦	공공일자리 사업	10
⑧	전통시장 활성화 지원	11
⑨	지방세 체납 징수 활동 강화	12
⑩	2019년 지방세 세입목표 달성	13

적극적인 외부재원 확보와 합리적인 재원 배분으로 건전재정을 실현하고 구민 중심의 재정 운용을 강화함으로써 구 재정의 신뢰성과 효율성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 장기적인 재정계획 수립 및 합리적인 재원배분 등을 통한 건전한 재정운영
- 국·시비·특별교부금(세) 등 적극적인 외부재원 확보

□ 주요 추진실적

- 2019년 영등포구 재정공시(예산) 실시: 2. 28.
 - 공통공시, 예산규모, 재정여건, 재정운용계획, 재정운용성과
- 2019년 추가경정예산(안) 조정 및 확정: 5월
- 지방보조금심의위원회 3회 운영: 5개 부서 심의금액 1,436백만원
 - 지방보조금 공모사업 11건, 재정공시 1건
- 예산절약 및 수입증대에 따른 예산성과금 지급: 16개 사업 60백만원
- 국·시비 보조금 간주처리 실시: 10차 226건 12,634백만원

□ 향후계획

- 2020년도 본예산 편성·추진
 - 2020년도 예산(안) 조정 및 확정: 9월~11월
 - 2020년도 예산(안) 구의회 제출: 11월 중

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
429,337(구비)	137,577(구비)	32.0

다양한 주민의견을 수렴·반영함으로써 적극적인 주민참여 분위기를 조성하고 재정자치의 실현을 추구하여 공정하고 투명한 예산 행정을 운영하고자 함

□ 사업개요

- 주민의 직접참여를 보장하여 다양한 주민의견 수렴 및 반영
- 시민참여예산제 및 구 주민참여예산제를 운영하여 구민 밀착형의 체감도 높은 사업을 우선 선정 발굴

□ 주요 추진실적

- 서울시 시민참여예산제 운영
 - 2019년 서울시 시민참여예산제 추진 계획 수립: 2월
 - 제안사업 접수: 총 226건
 - 동단위 계획형 시민참여예산 운영 3개동 선정: 3월
 - 여의동, 문래동, 양평2동(동별 30백만원)
 - 서울시 사업부서 시정참여형 적격심사결과: 29개사업 15,710백만원

□ 향후계획

- 서울시 시민참여예산제 추진
 - 시 분과위원회 제안사업 심사: ~7월
 - 시민 엠보팅 및 총회 개최: 8월
- 구 주민참여예산제 추진
 - 주민 제안사업 접수 및 구 분과위원회 심사: 6월~7월
 - 엠보팅 및 총회 개최: 8월~9월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
13,000(구비)	5,000(구비)	38.5

서울시 및 정부기관 등 외부평가에 대비한 종합적인 점검 및 분석으로 우수한 성과를 창출하고 구정평가 업무 신뢰도를 제고하자 함

□ 사업개요

구 분	평가시기	평가분야	평가대상
시·자치구 공동협력사업	'19. 3. ~ 10.	12개 사업 (시 역점사업, 주요사업)	25개 자치구
합동평가	'20. 1. ~ 6. (실적기준일: '19. 12. 31.)	5대 국정목표, 122개 지표 (국가위임사무 및 주요 정책 업무)	17개 시도, 226개 시군구
외부기관평가	'19. 1. ~ 12.	중앙정부 등 외부기관 평가 참여 (2018년 실적 56개)	17개 시도, 226개 시군구

□ 주요 추진실적

- 시·자치구 공동협력사업
 - 총괄 추진 계획 수립: 4. 30.
 - 추진 상황 보고회 개최(1차): 5. 13.~5. 15.
- 2019년 실적 지자체 합동평가
 - 평가 대비 추진 계획 수립: 5. 9.
 - 지방행정평가정보시스템(VPS) 실적 입력: 5. 10.
- 외부기관 평가
 - 대외기관 평가 관리 계획 수립: 1. 18.
 - 공공기관 부패방지 시책평가 1등급 선정 외 8개 수상 ※2019. 5월말 기준

□ 향후계획

- 시·자치구 공동협력사업 2차 추진상황 보고회 개최: 7월 중
- 2019년 실적 지자체 합동평가 지표 담당자 교육 및 보고회 실시: 6월~7월 중
- 외부 기관 평가 목록 현행화 및 참여 현황 점검: 수시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
20,500천원(구비)	9,673천원(구비)	47.2%

4 행정재산 관리의 내실화

재무과

도로·하천 등 국·공유 행정재산에 대한 실태조사를 통한 현황파악 및 체계적·효율적 관리로 정확한 점용료 부과와 무단점유자에 대한 변상금 부과 등 신규 세원을 발굴함으로써 세입 증대 및 행정재산 관리에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

○ 행정재산 현황 (2019.5.31. 기준)

계		구유재산		시유재산		국유재산	
필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)	필지	면적(m ²)
4,260	5,259,106	1,671	815,202	1,960	3,416,658	629	1,027,246

○ 주요내용: 국공유지 실태조사, 점용허가, 점용료 및 변상금 부과, 체납자 관리

□ 주요 추진실적

- 2019 행정재산 정기 실태조사 계획 수립 및 기초조사
- 2019년 도로·하천 점용료 3월 정기분 부과
- 무단점용 변상금 수시분 64건 부과
- 행정재산 세외수입 부과·징수

(2019.4.30.기준, 단위:천원)

세목	세입 목표	부과		징수		징수율(%)
		건수	금액	건수	금액	
소계	6,177,050	727	3,548,245	697	3,530,998	99.51
도로사용료	3,344,304	662	3,295,386	643	3,280,773	99.56
징수교부금	1,952,446	1	232,485	1	232,485	100
변상금	880,300	64	20,374	53	17,740	87.07

□ 향후계획

- 도로·하천 점용료 수시 부과: 신청에 의거 유관부서 협의 후 신규·변경 허가 처리
- 현장조사, 정밀 보완조사 등 실태조사 실시 및 변상금 부과 등 후속조치 이행
- 2019년 무단점용 변상금 정기분 부과: 12월

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
69,270 (구비)	21,782	31.5

공사·용역·물품 등 계약업무에 전자조달시스템(G2B)과 e-호조를 이용하여 입찰에서 대금지급까지 투명하게 진행하고, 부실공사 방지를 위하여 적격심사 강화 및 공정한 계약업무 추진

□ 사업개요

- 사업대상: 공사, 용역, 물품제조·구매 등 모든 계약 업무
- 추진분야
 - 정기재물조사 및 물품 전자태그 시스템 운영의 정착화
 - 국가종합전자조달시스템을 통한 전자계약 확대

□ 주요 추진실적

- 수의계약 내용 공개: 4회, 237건 6,542백만원
- 대금e바로 추진 실적[적용율 100%, 적용사업(25건)/대상사업(25건)]
- 계약현황 (단위:건, 천원)

구 분	합계	공사	용역	물품	비고
건 수	374	153	166	55	
금 액	22,431,295	13,961,972	7,672,488	796,835	

- 관내업체 조액 수의계약 현황 (단위:건)

구 분	합계	공사	용역	물품	비고
총 건 수	293	99	137	57	
관내업체	112	54	45	13	
비 율(%)	38.2	54.5	32.8	22.8	

- 계약대행 추진 실적: 0건
- 불용물품 처분: 559건 460백만원
 - ※ 저소득층 불용물품(컴퓨터) 무상지원: 관내 저소득 가구 및 시설에 12대 기증

□ 향후계획

- 공정하고 투명한 계약업무를 위한 공개행정 확대
- 계약대행 업무 확대 및 조액 수의계약시 관내업체 우선 선정

□ 예산현황

(단위: 천원, %)

예 산 액	집 행 액	집행률
34,923(구비)	26,619	76.2

일 자리를 원하는 구직자에게 안정적인 일 자리를 연계하고, 수요 맞춤형 취업지원 서비스 제공으로 국민의 행복한 삶을 구현하고자 함

□ 사업개요

- 구인·구직 일자리 거점 역할을 위한 일자리플러스센터 운영
- 중장년, 경력단절여성 등 대상자별 취업연계 맞춤형 교육 실시
- 민·관 협력 일자리 네트워크 구성 및 운영

□ 주요 추진실적

- 일자리플러스센터 운영

구인		구직	취업	
구인업체	구인인원		취업자	취업률
1,076	2,148	1,527	517	33.86%

- 일자리위원회 구성 및 위원회 개최: 4.24.
- 여성을 위한 기업 연계 일자리 매칭사업 추진
 - 여성취업박람회 개최: 5.15.
 - 일자리 창출 협력 등 협약 체결: 2.28.
- 수요 맞춤형 교육 실시 및 취업 연계
 - 요양보호사 자격취득 등 5개 과정 교육, 225명 수강
 - 자산운용업 운용지원인력 및 '코딩기반 IT융합강사' 50명 양성
- 일자리 창출 및 경제 활성화를 위한 규제·기업애로 청취 간담회 실시: 5.30.

□ 향후계획

- 2019. 7월 ~ 12월 중장년 일자리플랫폼 조성 예정
- 2019. 6월 ~ 11월 고객상담원 양성과정 등 취·창업교육
- 2019. 10월 중 4차 산업 혁명 관련 일자리포럼 및 중장년 취업박람회 개최

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
670,386 (국 188,050, 시 15,926, 구비 466,410)	281,259 (국 188,050, 구비 93,209)	42.0

근로능력이 있는 저소득 취약계층 대상으로 공공분야 일자리를 제공하여 최소한의 생계를 보장하고 나아가 민간 취업기회를 확대하여 주민생활 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1월 ~ 12월 (연 2단계)
- 선발대상: 만 18세 이상 근로능력자로서 가구소득이 기준중위소득 65% 이하이면서 재산이 2억원 이하인 자
- 근로시간: 1일 3~6시간 (주 5일 원칙, 65세 이상 1일 3시간 근무)
- 임금기준: 시급 8,350원 단, 주·월차수당 및 간식비 5,000원 별도
- 세부내용

구분	공공근로사업	지역공동체일자리사업
추진기간	상반기: 1. 10. ~ 6. 30. 하반기: 7. 1. ~ 12. 20.	상반기: 3. 4. ~ 6. 30. 하반기: 7. 1. ~ 10. 31.
대상사업	총 46개 사업 (환경정비, 공립작은도서관 운영 등)	총 8개 사업 (시설활용사업, 마을가꾸기 등)
목표인원	350명(상·하반기별 175명)	48명(상·하반기별 24명)
총사업비	2,345,303천원 (시비 70%, 구비 30%)	273,260천원 (국비 50%, 시비 25%, 구비 25%)

□ 주요 추진실적

- 상반기 사업추진으로 공공근로 191명, 지역공동체일자리 23명 등 총 214명 참여
- 안전교육(3.21.) 200명 및 건강검진 180명 실시
- 근로자의 날(4.30.)을 맞이하여 참여자 200명을 대상으로 위문행사 개최

□ 향후계획

- 5~6월 중 2019년 하반기 공공일자리사업 참여대상자 접수 및 선발
- 7~12월 중 2019년 하반기 공공일자리사업 실시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
2,618,563 (국 136,630, 시 1,580,527, 구비 901,406)	889,845 (국 59,478, 시 580,702, 구비 249,665)	34.0

대규모 유통 업체의 증가와 구 도심의 상권 침체 등 경쟁력을 상실해가는 전통시장을 활성화하기 위하여 실질적이고 체계적인 방안을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2019. 1월 ~ 12월 (연중)
- 추진대상: 관내 전통시장 및 상점가
- 추진분야: 전통시장 경영혁신 지원 및 시설 현대화 지원

□ 주요 추진실적

- 경영혁신 지원
 - 문화관광형시장 육성사업으로 대림중앙시장 개별 점포 디자인 환경 개선사업
 - 전통시장 상생발전협의회 구성 및 타운홀미팅 개최, 선진시장 벤치마킹
 - 어울림 장터 5회 운영, 7개 시장 참여 / 우리시장 외 3개 시장 이벤트 사업 실시
 - 대신시장 외 9개 시장에 재난 안전관리 점검
- 시설현대화 지원
 - 청과시장 조형물 3개 및 남서울상가·삼구시장 소방설비 준공완료
 - 청과시장 고객쉼터 설계 용역 준공 완료
 - 로타리상가 옥내 소화전 배관 교체공사 추진계획 수립

□ 향후계획

- 특화거리조성 및 문화행사 개최 등 문화관광형시장 육성사업 추진
- 시설현대화 사업 추진
 - 6월 청과시장 고객쉼터 공사 입찰 및 영신상가 외 5개 시장 시설현대화 추진
 - 영등포전통시장 아케이드 조성사업 건축설계 공모 및 설계용역 시행
- 활성화 지원 사업 추진
 - 연구용역 결과를 토대로 도심상권 활성화 종합계획 수립
 - 어울림장터 및 주민참여형 플리마켓 활성화를 위해 확대 운영
- 전통시장 재난 안전관리
 - 로타리상가 옥내소화전 배관 교체 공사실시 및 대림중앙시장 화재알림시설 설치
 - 한국전기안전공사에 의뢰, 하반기 전기 안전 점검 실시

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,890,177 (국 1,009,404 시 358,622 구 522,151)	335,383 (국 157,328 시 83,858 구 94,197)	17.7

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 징수실적을 제고하여 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1월 ~ 12월
- 2019년 지방세 체납 징수목표: 6,569백만원(구세 685, 시세 5,884)

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 정리현황

(기준: 2019.4.30.현재, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'18.4월 진도율
합 계	6,569	4,685	71.3	55.0
구 세	685	346	50.6	45.2
시 세	5,884	4,339	73.7	55.9

○ 체납자 재산 압류 및 공매

- 재산압류: 부동산 503건 1,763백만원 / 차량 12,038건 2,174백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 12건 367백만원 / 차량 11건 81백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 528건 329백만원
- 관허사업 제한 요구: 178건 266백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 120명 1,840백만원

○ 고액 체납자 행정제재

- 공공기록정보 제공: 31명 370백만원
- 출국금지: 2명 451백만원

○ 상습 체납차량 번호판 영치 및 견인: 1,263대 340백만원 / 견인 16대

□ 향후계획

- 지방세 체납 중점 정리기간 운영: 5~6월, 11~12월
 - 신용정보조회서비스를 활용한 금융재산압류, SMS발송
 - 전 직원의 집중영치기간 추가운영 및 시·구 협업하여 현장 징수활동 공조

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
423,437(구비)	162,150	38.29

경기불황 등으로 어려운 세입여건 속에서도 체계적인 세원관리와 누락세원 발굴을 통하여 2019년의 세입목표 달성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 사업목표: 현년도 세입목표액 1,050,859백만원(구세 133,301 시세 917,558)

□ 주요 추진실적

○ 지방세 부과·징수액 현황

(기준: 19.4.30.현재, 단위: 백만원)

구분	목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전년동월	
						진도율	징수율
지방세 합계	1,050,859	406,499	400,133	38.1	98.4	43.0	99.5
구 세	133,301	14,343	14,080	10.6	98.2	10.8	98.1
재 산 세	103,194	3,520	3,520	3.4	100.0	3.1	99.3
등록면허세	30,107	10,822	10,560	35.1	97.6	34.7	97.8
시 세	917,558	392,156	386,053	42.1	98.4	47.4	99.5
취 득 세	182,778	60,192	58,844	32.2	97.8	45.7	99.9
주 민 세	60,412	23,093	23,050	38.2	99.8	37.0	99.9
지방소득세	534,913	289,554	285,008	53.3	98.4	58.3	99.4
자동차세	30,560	12,258	12,093	39.6	98.7	40.0	98.7
기타세목	108,894	7,059	7,058	6.5	100.0	6.8	100.0

- 구 세: 목표액 1,333억원 대비 140억 징수로 진도율 10.6%
- 시 세: 목표액 9,175억원 대비 3,860억 징수로 진도율 42.1%

※ 전년 진도율 47.4% 대비 5.3% 하락 주요 원인

부동산 취득세가 정부의 부동산 규제 정책으로 부동산 시장 거래가 위축되면서 매수세가 감소되어 진도율이 전년대비 16.2% 하락

- **세무조사 및 탈루·누락세원 145건 1,869백만원 추정**
 - 관외 법인의 취득부동산 사용현황 일제 조사
 - 지식산업센터 지방세 감면 현황 조사
 - 법인 등록면허세(등록분) 일제조사
- **납세홍보 및 성실 납세 환경 조성**
 - “셀프 등기 안내” 리플렛 제작 1,000부 배부
 - 부동산 취득세 및 등기 구비서류 등 안내
 - 구청 및 주민센터 민원실, 시·구금고 신한은행, 우리은행 배포
 - 신규·전입 법인에 대하여 축하메세지 540건 발송
 - 서울시 마을세무사 89건 세무 상담

□ 향후계획

- **징수율 제고대책 추진**
 - 인허가부서 및 외부기관 자료의 대사전비로 세원 누락 방지
 - 세목별 1억원이상 고액납세자 대상 납부협조 안내문 발송 및 특별관리
 - 징수율 낮은 주민세(균등분), 자동차세 세목별 특성을 고려한 대책 마련
- **세무조사 및 탈루·누락세원 발굴 강화**
 - 2019 지방세 법인 인터넷 세무 정기조사 4~12월 실시
 - 취득세, 재산세 등 지방세 감면 부동산 일제조사 5~6월 실시
 - 비상장 법인의 과점주주 취득세 조사 6~8월 실시
 - 부동산 취득 법인 세무조사 10~12월 실시
 - 기타 지방세 탈루·누락 의심분야 기획조사 수시 실시
- **납세 홍보 및 성실납세 환경 조성**
 - 다양한 매체를 활용한 정기분 지방세 납부 홍보 적극 추진
 - 신규·전입 법인에 대하여 축하메세지 발송
 - 서울시 마을세무사 세무 상담 지원

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
468,280(구비)	106,105(구비)	22.7

Ⅲ. 중점사업 추진실적

연번	사 업 명	쪽
----	-------	---

- ① 노동자 종합지원센터 설치·운영 16
- ② 영등포전통시장 아케이드 조성사업 17
- ③ 24시간 문자한통으로 지방세 환급 18

노동자종합지원센터를 설치하여 관내 노동자에게 노동법률 상담, 노동교육, 노사관계 컨설팅 등 종합적인 노동복지 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1월 ~ 12월
- 위 치: 영등포구 버드나루로23길 24(영등포산업선교회 건물)
- 규 모: 294.55㎡(영등포산업선교회 지하1층/4층, 연면적 825.91㎡)
- 설치방법: 산업선교회건물 3~4층 개·보수하여 장기무상 사용
- 운영방법: 민간위탁업체를 공개 모집하여 운영자 선정

□ 주요 추진실적

- 노동자종합지원센터 종합계획 수립 및 대상건물 석면조사, 구조안전진단 실시
- 영등포산업선교회와 건물사용 협약서 체결
- 2019년 서울시 자치구 노동자종합지원센터 공모심사에 선정
(센터운영비 182,000천원 확보)

□ 향후계획

- 6~7월 설계용역 후 8월중 공사시행 예정
- “노동자종합지원센터 설치 및 운영에 관한 조례” 제정
- 민간위탁운영 수행기관 선정(7월 선정 / 8월 운영)

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
1,063,000 (시 1,000,000, 구비 63,000)	27,965 (시 27,500, 구비 465)	2.6%

영등포전통시장의 노후 아케이드 시설을 개선하여 안전하고 쾌적한 쇼핑환경을 조성하고 시장의 경쟁력 강화를 통한 전통시장 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1월 ~ 2020. 6월 예정
- 사업위치: 영등포로 45길 등 시장통로 3개 구간
- 사업규모: 길이 329m, 면적 3,092 m^2
- 사업내용: 아케이드(비가리개) 철거 및 신규설치, 전기·소방·통신공사, 주 출입구 및 측면 출입구 조형물 정비, 점포 간판 교체

□ 주요 추진실적

- 2018. 12월 ~ 2019. 2월 유관부서 및 유관기관 의견 조회
- 2019. 2월 아케이드 조성사업 추진계획 수립
- 2019. 5월 건축자문단 1, 2차 회의 및 유관기관 실무자 회의 개최

□ 향후계획

- 2019. 6월 중 용역 건축설계(아이디어)공모 공고
- 2019. 8월 ~ 11월 설계용역 시행
- 2019. 12월 ~ 2020. 6월 공사 및 감리용역
- 2020. 6월 중 준공
- 2020. 6월 중 상인회 위탁관리 협약 체결

□ 소요예산

(단위: 천원, %)

예산액	집행액	집행률
4,178,700 (국 2,785,800, 시 696,450 구비 696,450)	-	-

언제, 어디서든, 손쉽게 환급계좌를 신청함으로써 환급신청의 번거로움을 해소하고, 소액 환급금에 대한 무관심으로 누증되는 미환급 현황을 개선하여 납세자의 권리를 보호하고자 함

□ 사업개요

- 지방세 환급금 문자신청서비스 시행
 - 전화, 우편, 방문, 팩스, 인터넷(ETAX) 외 간편하고 신속한 문자로 환급신청 가능
 - 소액환급금에 대한 미환급 현황 개선 및 업무효율성 제고

□ 주요 추진실적

- 환급계좌 문자접수 추진실적: 573건 42,470천원
- 미환급 현황중 소액환급금 점유비 개선 (기준: 2019.5.20.현재, 단위:천원,%)

구 분	건 수		금 액		비고
	건수	비율	금액	비율	
3만원미만	2,035	79.9	15,040	24.7	'18.12월 대비 10%감소
10만원미만	394	15.4	19,875	32.6	
100만원미만	119	4.7	26,005	42.7	
합 계	2,548	100	60,921	100	

※ '18.12월 미환급현황 4,880건 104,952천원

- 월 평균 환급금 기부실적 (단위:천원)

구 분	시행전		시행후		비고
	건수	금액	건수	금액	
환급계좌 문자접수	10	23	19	116	건수 90% ↑ 금액 394% ↑

- 환급통지서 회송분 감소에 대한 우편비용 절감

□ 소요예산 : 비예산