

제189회 구의회 제1차 정례회

2015. 7. 1. ~ 7. 14.

청림 명동포구

2015년 주요업무 보고



복지정책과

보고 순서

I . 일반 현황	•••	1
II . 주요업무 추진 실적	•••	3
III . 중점사업 추진 실적	•••	18

I. 일반 현황

1 조직

복지정책과

- (6)개 팀

복지정책팀	복지연계팀	희망복지지원팀	복지조사팀	복지관리팀	복지전달체계개편추진TF팀 (조직개편으로 7.1자 팀 폐지)
<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지법인 관리 - 사회복지협의회 자원 관리 - 종합사회복지관 운영·관리 - 자원봉사센터 운영 관리 - 대한적십자사 봉사단체관리 - 이재민 구호 - 생활공감정책사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회복지 협업체 운영 - 지역복지계획 수립·평가 - 민간자원 연계 - 디딤돌 사업 - 따뜻한 겨울나기 - 지역사회서비스 투자사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 통합사례관리 - 동 주민센터 종합복지 상담창구 운영 - 복지소외계층 발굴 및 연계 - 긴급 및 틈새지원 - 희망온돌사업 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 통합 조사 - 행복e음 운영·관리 - 구·동 복지대상자 조사·관리 - 방문 실태조사 및 근로능력 평가 - 서울형 기초보장 제도 	<ul style="list-style-type: none"> - 복지대상자 수시 변동사항 처리 - 복지대상자 정기 확인조사 - 복지대상자 근로능력평가 - 수급 중지자 권리 구제 및 연계보호 	<ul style="list-style-type: none"> - 동주민센터 찾아가는 방문복지 운영 강화 - 현장·주민 중심 원스톱 맞춤형 서비스 강화를 위한 업무지원

2 인 력

구 분	계	일 반 직					
		4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	38	1	1	10	7	13	6
현 원	38	1	1	7	10	8	11
과부족	-	-	-	△3	3	△5	5

3

주요시설 및 장비

구분	명 칭	현 황	소속(비고)
장비	차 량	모 닝 (2010년식)	복지정책과
		비 스토 (2004년식)	
		스타렉스 (2008년식)	
시설	자원봉사센터	국회대로 596(140.7㎡)	운영체 : (사)원진사랑나눔 (이사장 류봉식)
	사회복지협의회	도신로 183(159㎡)	회장 : 정진원
	푸드마켓 1호점		
	푸드마켓 2호점	버드나루로 22길 5(238㎡)	
	푸드뱅크 푸드마켓 1호 분점	도림로 61길 7(68.5㎡)	
	재해구호물자보관창고	여의대방로 53나길 43(100㎡)	구호 물품 : 216세트 담요, 천막 : 103개
	영등포종합사회복지관	신길로 13길 4	운영체 : 어린이재단 (관장 김미경)
	신길종합사회복지관	영등포로 84길 24-5	운영체 : 대한불교조계종 복지재단 (관장 공상길)

4

예산 현황

(단위 : 천원)

단위사업명	예산액	집행액	집행율(%)
계	4,060,321	1,955,156	48.2
지역사회 참여복지 활성화	2,239,688	975,046	42.2
사회공헌을 통한 나눔누리	390,739	195,539	50.0
희망복지서비스 운영	677,844	394,586	58.2
구민공감 복지 통합조사 및 관리	12,214	2,675	21.9
자원봉사 활동 강화	491,867	249,302	50.7
기본경비	187,244	79,930	42.7
보전지출	60,725	58,078	95.6

Ⅱ . 주요업무 추진 실적

연 번	사 업 명	쪽
①	종합사회복지관 운영·관리	4
②	자원봉사 활성화를 위한 자원봉사센터 운영	5
③	사회복지협의회 및 푸드마켓 등 운영 활성화	6
④	지역사회복지협의체 운영	7
⑤	아름다운 이웃, 영등포디딤돌	8
⑥	청소년희망디자인 드림코칭사업	9
⑦	희망두배 청년통장, 희망플러스·꿈나래통장 사업	10
⑧	지역사회서비스투자사업	11
⑨	복지서비스 컨트롤타워 운영	12
⑩	통합사례관리 운영	13
⑪	희망온돌 사업	14
⑫	긴급복지지원 사업	15
⑬	복지대상자 통합조사 및 관리	16
⑭	현장중심 주민중심 복지2팀 운영	17

지역주민에게 재가복지서비스 등 필요한 사회복지서비스를 제공하고 가족기능 강화 및 주민상호간 연대감 조성을 통하여 각종 지역사회 문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제34조 제4항, 시행규칙 제21조
- 시설현황

구 분	영등포종합사회복지관	신길종합사회복지관
소재지	신길로13길 4(신길5동 440-56)	영등포로84길 24-5(신길1동 465-2)
시설규모	대지 : 865㎡ 건물(본관) : 1,008.96㎡(지1층/지상3층) (별관) : 430.31㎡(지하1층/지상4층)	대지 : 1,956.46㎡ 건물 : 6,477.57㎡(지2층/지상4층)
수탁자	사회복지법인 초록우산어린이재단	대한불교조계종 사회복지재단
위탁기간	'13. 11. 27 ~ '16. 11. 26(3년간)	'12. 9. 1 ~ '15. 8. 31(3년간)

- 사업분야 : 사례관리, 서비스제공, 지역조직화 관련 10개 분야 프로그램 운영

□ 추진실적

- 10개 분야 209개 프로그램 운영
 - 영등포 : 10개 분야 90개 프로그램 운영
 - 신규 프로그램 : 아동다문화이해교육, 청소년동아리, 초록우산부모교육 등
 - 신 길 : 10개 분야 119개 프로그램 운영
 - 신규 프로그램 : 주민복지학교, 마음나무, 종이접기교실, 나눔숲조성 등

□ 향후계획

- 영등포 : 개관 30주년 행사 추진, 9월 예정
- 신 길 : 수영장 **천정재** 교체공사 기능보강 추진, 10월 예정

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,413,906 (시 1,271,616 구비 142,290)	722,546 (시 650,414 구비 72,132)	51.1%

지역주민의 자원봉사 활동에 관한 이해를 높여 자원봉사 참여를 유도하고 민간위탁을 통한 민·관 협력체계 구축으로 자원봉사의 내실화를 유도하여 지역사회 발전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조
- 위탁법인 : (사) 원진청소년사랑나눔
- 위탁기간 : 3년('15. 4. 1 ~ '18. 3.31)
- 소재지 : 영등포구 국회대로 596(당산동3가 3번지)
- 근무인원 : 9명(직원 7, 코디네이터 2)
- 위탁사무 : 자원봉사활동지원조례 제8조에 의한 사업 전반

□ 추진실적

- 자원봉사 특성화 프로그램 운영 : 82회 2,700명
 - 다.행(다함께 행복한 영등포!), 기업이꿈꾸는영등포, 기대해유(대학생봉사단), 청소년 보스-스쿨, 분유지원사업, 청바지(청소년이 바꾸는 지역사회)
- 자원봉사자 역량강화 교육 : 85회 7,707명
 - 드림캐치(직업체험교육), 찾.자(찾아가는 자원봉사), 신나는봉사학교, 불런투어 V-스터디(성인기본교육), V-에너지(성인보수교육)
- 자원봉사단체 양성 프로그램 : 120회 1,038명
 - 오이지봉사단(오늘도 이렇게 지금처럼), 아파트봉사단, 자원봉사캠프 및 상담가관리
- 참! 좋은 사랑의 밥차 활동 추진 : 7회 180명

□ 향후계획

- 자원봉사연합회 농촌봉사활동 : 7월 ~ 8월 예정
- 자원봉사대학 : 9월 예정
- 자원봉사단체·캠프 워크숍 : 9월 예정

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
491,867 (국 33,221 구비 458,646)	248,367 (국 21,503 구비 226,864)	50.5%

지역주민의 복지수요 발굴 및 복지서비스를 수행하고 사회적 취약계층에게 사회안전망 역할을 하고 있는 사회복지협의회 사업에 대한 지원을 통하여 지역복지 서비스의 질적 향상을 도모하고 지역사회 복지사업을 활성화하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 영등포구 도신로 183(신길동) 태광빌딩 1층
- 사무개시 : 2006. 7.01
- 직원현황 : 9명(사회복지협의회 4, 푸드마켓 4, 푸드뱅크 1)
- 운영시설 : 푸드마켓1호점·2호점·1호분점, 푸드뱅크
- 지원내용 : 사회복지협의회, 푸드마켓·푸드뱅크 운영비 및 인건비 지원

□ 추진실적

- 협의조정·교육지원·홍보 사업 등 실시
 - 사회복지 포럼 1회(5.28), 어린이 나눔교육 10회, 사회복지 소식지 하계 발간 1회 등
- 복지지원 및 민간자원과의 연계·협력사업 실시
 - 저소득 주민지원 994세대, 영등포 희망수랏간 사업 5회 874명 지원
- 푸드마켓·푸드뱅크·빨래방 연계사업 운영
 - 식품나눔의 날 및 이동 푸드마켓 : 2회
 - 설날 및 어버이날 맞이 사랑의 식품나눔 행사 : 2회 600세대
 - 사랑의 빨래방 이용실적 : 44개 시설
- 사회복지협의회 지도점검 : 1월
- 사회복지협의회 및 푸드마켓 사무실 이전을 위한 설치 공사
 - 위치 및 규모 : 영등포구 선유동1로 80 별관G동(1층)/ 연면적 364m²
 - 설계 용역 : 4.23
 - 공사 착공 : 6.15

□ 향후계획

- 사회복지협의회, 푸드마켓 2호점 공사완료 및 이전 : 8월말 ~ 9월
- 사회복지의 날 기념식 개최 : 9월
- 하반기 사회복지협의회 지도점검 : 10월중

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
588,572	179,695	30.5%
(시 55,167 구비 533,405)	(시 25,312 구비 154,383)	

지역사회복지협의체 운영 활성화 및 조직의 역량을 강화하여 지역문제 해결을 위한 민·관 협력 네트워크 구축 및 연계 사업을 추진함으로써 지역복지 증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회복지사업법 제7조
- 협의체 구성
 - 대표협의체 27명, 실무협의체 22명, 실무분과(9개 분과, 116명)
- 지역사회복지협의체의 역할
 - 지역사회복지계획 수립, 시행 및 평가
 - 복지사업에 관한 중요사항 심의 또는 건의, 서비스 부문 간 연계 강화

□ 추진실적

- 대표협의체 : 지역사회복지계획 시행결과 평가심의, 협의체 운영 계획 심의
- 실무협의체 : 2014년 지역사회복지계획 시행결과 모니터링 및 점검
- 9개 실무분과 회의 운영 : 총 31회/ 297명 참석
 - 복지 영역별 지역특성에 맞는 공동사업 계획완료 및 관련 정책제안 마련
- 지역주민을 위한 주거복지교육 : 무주택자를 위한 주거복지교육 및 상담
- 소식지 제작 및 발송 : 매월 1회

□ 향후계획

- 지역사회복지협의체 조직 강화
 - 대표협의체, 실무협의체 회의 (연 2회, 49명), 소식지 제작 및 발송(월1회)
- 지역사회복지협의체 역량 강화 : 사회복지 전국대회 참가, 워크숍 개최 등 교육
- 실무분과별 사업 활성화(9개 분과, 116명)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
40,443 (구비 40,443)	18,179 (구비 18,179)	45%

민간의 자율적 기부로 어려운 이웃을 돕고, 도움받은 이웃은 서로를 칭찬하는 『아름다운 이웃, 영등포디딤돌』 사업의 활성화를 통하여 지역사회를 ‘나눔 공동체’로 만들어 영등포구를 나눔 문화의 중심으로 만들어가고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업현황
 - 기부업체 수 : 253개소
 - 거점기관 : 영등포종합사회복지관 등 10개소

□ 추진실적

- 2015 영등포디딤돌 기부업체 전수조사 실시
 - 조사대상 : 디딤돌 인트라넷 등록업체 856개소
 - 조사방법 : 기부업체에 유선 확인 및 방문 조사
 - 조사내용
 - 1차(거점기관) : 거점기관별 등록 기부업체의 지속 기부 의사 및 기부내용
 - 2차(동주민센터) : 거점기관 조사완료 기부업체를 제외한 나머지 기부업체
 - 조사결과 : 디딤돌 사업에 계속 참여업체 253개소 확정
- 서울시복지재단 사업 공모를 통한 예산 확보 및 사업의 활성화

□ 향후계획

- 2015 영등포디딤돌 네트워크 협력사업 ‘디딤돌 나눔감사 Day’
 - 참여기관 : 거점기관 7개소
 - 사업내용
 - 기부업체 대상 DM 발송 및 감사선물 제작·배포
 - 디딤돌 이용자가 천연비누와 향초를 제작하여 우수 기부업체에 전달
- 이용자 연계 실적 확대
 - 거점기관·동주민센터와 협력하여 이용자 발굴 및 연계 확대

□ 기대효과

- 거점기간과 구청의 네트워크 강화로 사업의 내실화 및 서비스 질 향상

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
360 (구비 360)	-	-

민·관이 협력하여 저소득가구 청소년들에게 학원 무료수강 기회 제공으로 학습기회 불평등을 해소하여 청소년들이 스스로 꿈을 디자인 하도록 하고 교육·복지·사람 중심의 새 영등포를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 지원대상 : 수급자 및 최저생계비 150% 이내의 저소득가구 초·중·고등학생
- 지원내용 : 학원 종합반, 단과반 무료 수강권 및 교재비 지원
- 추진체계 : 영등포구보습학원연합회, 서울사회복지공동모금회, 영등포구 3자 협약

□ 추진실적

- 2015년도 드림코칭 장학생 선발
 - 선발인원 : 208명, 참여학원 43개소
- 수강생 장학증서 수여식 개최
 - 일 시 : 2014.12.11(목) 17:00 ~ 18:30
 - 대 상 : 합격수강생 및 학부모, 보습학원연합회 관계자 등 270여명
 - 내 용 : 표창장 및 장학증서 수여, 현판 전달 등
- 기부금영수증 발행액 : 260,050천원 (사회복지공동모금회)
- 교재비 지원액 : 46,060천원

□ 향후계획

- 2016년도 드림코칭 장학생 선발
 - 선발인원 : 200여명, 참여학원 : 40여개소
 - 선발기간 : 10월 ~ 11월 중
 - 선발대상 : 수급자 및 최저생계비 150% 이내의 저소득가구 초·중·고등학생

□ 기대효과

- 저소득가정 청소년의 자신감 향상 및 학습 동기부여 효과

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
800 (구비 800)	-	-

7

희망두배 청년통장, 희망플러스·꿈나래 통장 사업 복지연계팀

저소득 구민의 자산형성을 도와 빈곤의 대물림을 방지하는 취지로 희망두배 청년통장, 희망플러스·꿈나래통장 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 희망두배 청년통장 (2015 신규사업)
 - 자격 : 서울거주 만18세~34세 이하, 소득인정액이 최저생계비 200%이하 근로 청년가구
 - 목적 : 교육비, 주거자금, 결혼자금, 창업자금
- 희망플러스통장 사업
 - 자격 : 서울시 거주 만18세 이상의 정기적 근로소득이 있는 저소득 가구
 - 목적 : 주거자금·소규모창업·본인(또는 자녀)의 고등교육 훈련비용 마련
- 꿈나래통장 사업
 - 자격 : 서울시 거주 만14세 이하 자녀를 양육하는 저소득 가구
 - 목적 : 자녀의 교육자금 마련
- 지원기준 : 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원

□ 추진실적

- 2015년 신규 모집 실적
 - 희망두배청년통장 : 40명 모집 55명 신청 (모집정원 대비 137% 신청)
 - 희망플러스통장 : 10명 모집 25명 신청 (모집정원 대비 250% 신청)
 - 꿈나래통장 : 10명 모집 11명 신청 (모집정원 대비 110% 신청)

□ 향후계획

- 서류심사(소득·재산 조사 및 구 심의위원회) : 7.08(수)까지
- 면접심사 : 7.18(토) ~ 7.19(일) ※서울시복지재단
- 최종 선정발표 : 7.31(금)
- 약정체결 : 8.15(토) ~ 8.16(일)

□ 기대효과

- 저소득 주민의 자산형성 지원으로 미래에 대한 목표의식 제고 및 탈빈곤의 토대 마련

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
1,730 (구비 1,730)	-	-

지역별·가구별 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스를 발굴하여 집행함으로써 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : '15년 2월 ~ '16년 1월
- 아동·청소년 심리지원 서비스
 - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 18세 이하 문제행동 아동
 - 지원내용 : 종합심리검사, 놀이·언어·인지·미술 치료
 - 지원액 : 월 112천원 ~ 144천원(1인 12개월 지원, 소득별 차등지원)
- 부모성장을 위한 심리지원 서비스
 - 지원대상 : 평균소득 120%이하 가구의 만18세 이하 자녀를 둔 부모
 - 지원내용 : 전문상담서비스, 부모역할교육, 가족공동체 프로그램 등
 - 지원액 : 월 156천원~216천원(1인 3개월 지원, 소득별 차등지원)
- 영유아발달지원서비스 (2015년 신규사업)
 - 지원대상 : 평균소득 100%이하 가구의 만6세 이하 발달 지연 아동
 - 지원내용 : 놀이·언어·미술 치료, 감각통합서비스 등
 - 지원액 : 월 160천원 또는 180천원 (1인 6개월 지원, 소득별 차등지원)

□ 추진실적

- 아동·청소년 심리지원 서비스 외 2개 사업 200명 서비스 신청(5월까지)
- 지역사회서비스투자사업 책자 제작 및 배부 (5,000부)

□ 향후계획

- 제공기관 현장점검 실시 : 6월 중순
- 제공기관 담당자 교육 실시 : 6월 말

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
350,120 (국175,060 시106,980 구비68,080)	175,060 (국87,530 시53,490 구비34,040)	50%

민·관이 보유하고 있는 복지 자원 및 서비스에 대한 공유 부족으로 지역별 편차가 발생함으로 다방면에 산재되어 있는 복지 자원 및 서비스에 대하여 통합 조정 할 수 있는 컨트롤타워를 운영하여 접근과 활용을 용이하게 하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업내용
 - 민·관의 복지 자원 및 서비스에 대하여 18개동 복지지도 제작
 - 영등포구청 홈페이지에 복지자원 및 서비스에 대하여 링크를 통한 공유
 - 민·관이 보유하고 있는 복지자원 및 서비스에 대한 데이터베이스 구축
- 이용대상 : 구민, 공무원, 사회복지기관 및 시설종사자 등

□ 추진실적

- 영등포 복지자원 지도 제작('15. 5월 ~ 7월)
 - 사업내용
 - 민·관의 복지자원 및 서비스에 대하여 18개동 복지지도 제작
 - 지역내 복지자원 총조사를 통한 가용자원 총량 확인

□ 향후계획

- 복지자원 및 서비스에 대하여 영등포구청 홈페이지 자료 게시
 - 사업기간 : 7월 ~ 8월
 - 사업내용 : 복지자원 및 서비스 자료 게시를 통한 지역주민 홍보 및 공유
- 복지자원 및 서비스 전산화
 - 사업기간 : 9월 ~ 11월
 - 사업내용
 - 민·관이 보유하고 있는 복지 자원 및 서비스에 대하여 전산화
 - 민·관의 자원담당자와 SNS를 활용하여 실시간 자료 공유
 - 체계적인 자원관리를 통하여 맞춤형 복지서비스 제공 토대 마련

□ 소요예산 : 비예산

복합적 욕구를 가진 사례관리 대상자에게 꼭 필요한 민·관 협력서비스 연계로 현장 중심 복지기능 강화와 맞춤형 서비스 제공체계를 구축함으로써 주민의 다양한 복지 욕구에 효과적으로 대응하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 기존 복지대상자 및 복합적 욕구를 가진 저소득층
- 주요업무
 - 복합적 욕구대상자에게 통합상담 및 민·관 서비스연계를 통한 사례관리
 - 사례가구에 대한 체계적 상담 및 서비스 연계로 자립능력 강화

□ 추진실적

- 통합사례관리 운영실적

통합사례 관리사	통합 사례 관리				복지콜 전화상담
	사례관리 대상자수	서비스 제공계획수립	서비스연계	서비스점검	
5명	79명	155건	199건	819건	84건

- 사례회의 개최
 - 내부사례회의 : 대상자선정 및 서비스제공 계획, 연계·점검 21회
 - 민·관 협력 사례회의 : 분야별사례회의 및 슈퍼바이저 회의 등 6회
- 사례관리자 역량강화 : 자체교육, 외부위탁교육, 학술대회참가 등 7회

□ 향후계획

- ‘주민중심의 맞춤형 복지전달체계 구축’에 맞춰 복지기능 보강
- 빈곤계층의 탈빈곤·빈곤예방 추구(고용-복지 연계에 중점)
- 통합사례관리로 서비스를 연계·제공함으로써 복지대상자 자립능력 강화

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
158,300 (국74,250 시41,625 구비42,425)	61,690 (국30,034 시15,558 구비16,098)	39

민간의 주도적인 사업 참여로 지역내 기부와 나눔을 실천하며, 풀뿌리 시민 단체나 직능단체·자생적 봉사조직·종교단체·나눔기업 등의 지역네트워크를 활성화하여, '우리동네 어려운 이웃을 위한 지역복지공동체'를 형성하고자 함

□ 사업개요

- 추진대상 : 최저생계비 200% 이하 비수급 가정 위주
- 주요업무
 - 희망온돌 지역기금 및 광역기금 지원
 - 지역 복지 네트워크 구축, 소외계층 발굴 및 지원
 - 행복한 방 만들기 (저소득 가구 주거환경개선) 사업 실시

□ 추진실적

- 희망온돌 기금 지원
 - 지역기금 : 139가구 30,844,332원 지원 (생계,주거,의료,난방비)
 - 광역기금 : 2가구 5,600,000원 지원 (전세임대주택 보증금)
- 희망온돌 행복한 방 만들기 주거환경 개선 사업
 - 167가구 지원 (도배,장판 교체, 단열지원, 방충망 교체, 보일러 점검 등)
- 희망꾸러미 생필품 상자 지원 : 저소득 취약계층 59가구 전달
- 직원 기부 릴레이 '갠 하나의 나눔' 행사 추진
 - 기부물품 : 3,631개 - 지원가구 : 68가구

□ 향후계획

- 지역내 민간자원 활용으로 대상자 발굴 및 지원협력체계 강화
- 민관협력 활성화를 통한 복지 소외 계층에 대한 적기 지원
- 행복한 방 만들기 사업 지속추진(하절기 방충망, 동절기 보일러 수리 등)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
9,000 (시비 9,000)	8,100 (시비 8,100)	90

갑자기 위기상황에 처한 지역주민에게 신속하게 생계·의료·주거비 등을 지원하여 위기상황을 극복하고 저소득층에 대한 통합서비스 지원 및 체계적 관리로 지역주민의 복지행정 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 지원 대상 : 주소득자의 사망, 실종, 중한 질병 또는 부상, 가정폭력, 화재 등으로 생계유지가 어려운 위기가구
- 지원 종류 : 생계비, 주거비, 의료비 등
- 지원 기준
 - 소득 : 최저생계비 185% 이하 (4인 기준 3,086천원)
 - 일반재산 : 135,000천원 이하(대도시 기준)
 - 금융재산 : 5,000천원 이하(주거 7,000천원 이하)
- 지원절차
 - 지원요청 → 현장확인 → 지원결정 및 실시 → 사후조사 → 적정성 심사 → 적정시 종료, 부적정시 지원중단 및 비용환수 후 종료

□ 추진실적

(단위 : 건, 천원)

구분	합 계	의료비	생계비	주거비	교육비 등 기타
건수	685	55	344	282	4
금액	315,392	70,393	162,965	80,893	1,141

□ 향후계획

- 메르스 격리 관련 소득활동 부재 등으로 생계 곤란자 긴급지원
- 복지사각지대, 희망온돌사업과 연계한 위기가구 적극 발굴 및 지원
- 대상자가 위기상황이 계속될 경우 사후관리 철저히 체계적인 지원
- 기초수급자, 사례관리대상자, 취업대상자 등 적극적으로 타지원 연계

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
425,173 (국 212,587 시 106,293 구비 106,293)	315,392 (국 157,696 시 78,848 구비 78,848)	74.2

행복e음 시스템을 통해 복지급여 신청자에 대한 공적자료 적용 및 방문 실태 조사를 통해 공정·신속하게 지원 여부를 결정하고 정기 및 수시 확인 조사로 적정한 급여 및 서비스가 이루어지도록 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 지원대상 : 국민기초생활보장, 기초연금, 장애인연금 등 복지대상자
- 통합조사·관리
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 자산 조사 및 현장 방문 실태조사
 - 복지대상자 및 부양의무자에 대한 정기 확인조사 및 수시 변동사항 관리

□ 추진실적

- 복지급여신청자 통합조사 추진실적 (단위:건)

구분 계	국민기초 생활보장	기초연금	범정부 (의료, 주거)	장애인 연금	한부모 가족	차상위 (우선돌봄, 장애 등)
3,673	449	1,836	714	123	117	434

- 복지급여대상자 통합관리 추진실적 (단위:건)

구분 계	전·출입	소득재산 변 동	근로능력 평 가	중 지	책 정	급여변경	통합조사표 정 비
22,836	16,202	654	1,222	1,166	255	697	2,640

□ 향후계획

- 국민기초생활보장 맞춤형급여 시행(2015.7월)에 따른 신속·정확한 조사 실시
- 맞춤형복지급여 시행에 따른 자료정비
 - 맞춤형 급여 도입에 따른 변경사항 정비
 - 보장기관확인소득, 사용대차 사적이전소득, 생활준비금 공제 등
 - 기준 중위소득 값에 연동되는 기준 변경사항 정비
 - 정기지원 사적이전소득, 기타 산정되는 재산차감, 보장연장특례자 유예기간 연장

□ 소요예산

(단위:천원)

예 산 액	집 행 액	집행율(%)
12,214 (구비 12,214)	5,423 (구비 5,423)	44.4

현장·주민 중심의 복지실현과 다양한 복지서비스가 적정대상자에게 누락되지 않게 찾아가는 방문 행정을 통하여 필요한 서비스를 지원하고, 더 나아가 복지사각지대를 적극 발굴하여 우리주변의 저소득 가정에 대한 관심과 보호체계를 강화하고자 함

□ 사업개요

- 복지중심의 동으로 기능전환 및 복지업무 재설계
 - 시 범 동 : 5개동(영등포본동, 영등포동, 신길1동, 신길5동, 대림3동)
 - 복지1팀 : 공공복지 업무 중심/ 복지2팀 : 방문, 연계, 사례 발굴
- 사회복지사, 방문간호사의 찾아가는 방문복지 서비스 운영
- 지역내 이·미용, 식당, 기업 등 지역자원 발굴 및 관리
- 사각지대 발굴 지원을 위한 인적 안전망 구성 : 통장 복지도우미, 직능단체 등
- 맞춤형 서비스 연계 및 사례관리 추진 : 대상자에 따른 서비스연계 및 통합사례관리

□ 추진실적

- 시범동 주민센터 복지팀 추진사항 진단 및 결과보고 : 2.2 ~ 2.17
- 지역자원 연계 활성화를 위한 민·관 협력 간담회 개최 : 3.25
- 동 마을복지센터 시범구 방문 : 4.6 ~ 4.14
 - 방문지 : 금천구 독산3동, 도봉구 방학2동, 성동구 자치행정과
 - 동 마을복지센터 운영 등 관련 선 시행 자치구 사례 확인
- 복지2팀 추진실적

(단위: 가구)

방문 실적							민간 및 지역자원 연계		
방문대상			지원 실적				계	사례 관리	이웃 돕기
계	기존대상	취약계층	계	기존대상	취약계층	인부확인			
2,035	1,615	420	2,035	821	248	966	3,376	35	3,341

□ 향후계획

- 찾아가는 방문복지 실현을 위한 복지2팀 성과 관리
- 찾아가는 방문복지 시행으로 복지대상자에 대한 맞춤형 서비스 연계 강화
- 지역주민과 함께 찾아가는 방문복지 수행 및 필요 서비스 제공

□ 소요예산 : 비예산

Ⅲ . 중점사업 추진 실적

1 사회공헌을 통한 나눔누리

복지연계팀

민간자원을 적극적으로 발굴·관리하고 다양한 분야의 사회공헌을 통해 저소득 주민에 대한 맞춤형 서비스를 연계하며 나눔활동이 지역의 보편적 문화로 자리 잡을 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 12월 ('15.11월 ~ '16. 2월 집중 추진)
- 모금방법
 - 서울 사회복지공동모금회와 공동 추진
 - 전 부서, 동주민센터 홍보 및 접수창구 마련
- 지원대상 : 저소득 가구 및 관내 사회복지시설

□ 추진실적

- 2015희망온돌 따뜻한겨울보내기 사업 추진완료('14.11월 ~ '15. 2월)
 - 모금실적 : 1,615,735천원(성금 889,723천원, 성품 726,012천원)
- 따뜻한겨울보내기 성금 지원내역
 - 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원 : 712가구 152,623천원
 - 사회복지 시설(기관) 지원 : 22개 사업 207,760천원
 - 사회복지기획사업 공모사업 선정 지원 : 13개 기관 50,000천원
- 성금·품 전달식 개최 및 지원 : 7건 72,400천원

□ 향후계획

- 희망플러스·꿈나래통장 민간후원금 모금 추진
- 따뜻한겨울나기 성금 연간 지원
 - 영등포사랑성금 행복파트너사업 지원 : 209,107천원
 - 청소년희망디자인 드림코칭 교재비 및 지역특화사업 지원
- 2016희망온돌 따뜻한겨울보내기 사업 추진('15.11월 ~ '16. 2월)

□ 소요예산

(단위:천원)

예산액	집행액	집행율(%)
15,560 (구비 15,560)	2,030 (구비 2,030)	13%