

제218회 구의회 제2차 정례회

2019. 11. 20. ~ 12. 23.



국 별

2019년 주요업무 보고



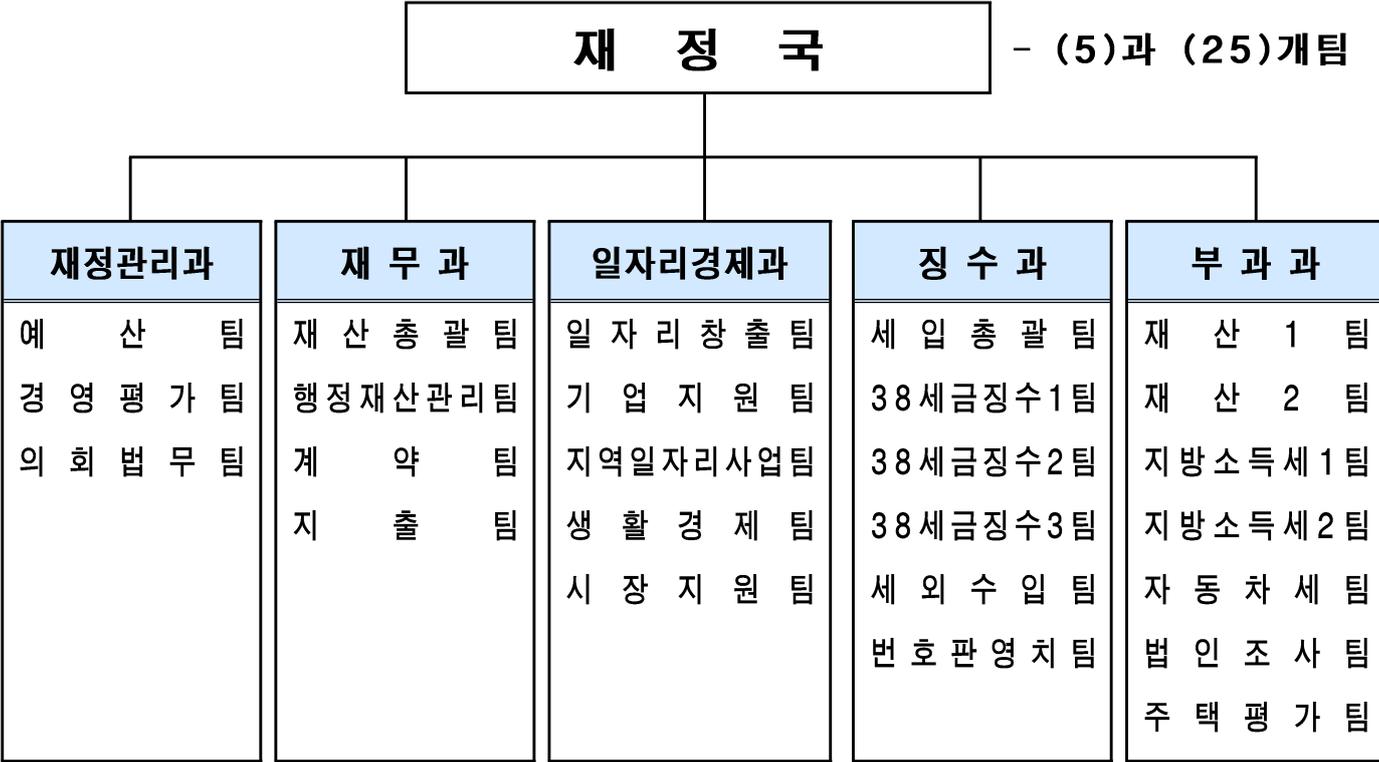
재 정 국

보고 순서

I . 일 반 현 황	· · · 1
II . 주요업무 추진실적	· · · 3
III . 2020년 주요업무 추진계획	· · · 14
IV . 신규·중점 추진사업	· · · 26

I . 일반현황

1 조 직



2 인 력

구 분	계	일 반 직						관 리 운 영 직				별 정 직 · 임 기 제			
		4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급
정 원	156	1	5	35	59	39	17								
현 원	144	1	5	42	55	32	9								
과부족	△12	-	-	7	△4	△7	△8								

3 주요시설 및 장비

구분	명칭	현황	비고
시설	일자리플러스센터 (당산로123, 우리은행 2층)	○ 연면적: 127㎡ - 상담실 49㎡, 사무실 78㎡ ○ 상담창구: 5개	일자리경제과
	중소기업 창업지원센터 (경인로 775)	○ 연면적: 3,875.82㎡ - 3층(1,937.9㎡) : 상공회, 신용보증재단, 회의실, 세미나실 - 4층(1,937.9㎡): 창업지원실	일자리경제과
장비	행정차량 8대	○ 승합차: 4대(재무과, 일자리경제과, 징수과) ○ 승용차: 4대(재정관리과, 일자리경제과, 징수과, 부과과)	
	세무종합시스템 및 세외수입시스템 (정보통신망)	○ 지방세 및 세외수입 부과·징수 업무 프로그램	징수과

4 예산 현황

(단위: 천원, %)

부서명	예산액	집행액		집행률 (10.31.기준)
		10.31.기준	12.31.까지	
계	29,658,118	8,183,362	9,926,466	27.6
재정관리과	9,620,435	1,464,660	1,694,290	15.2
재무과	652,983	543,070	599,446	85.7
일자리경제과	17,292,643	4,724,657	5,692,684	27.3
징수과	1,036,404	680,830	973,686	65.7
부과과	1,055,653	770,145	966,360	73.0

Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쪽
①	주민과 소통·공감하는 참여예산제 운영	4
②	나눔으로 미래를 여는 공유도시 영등포	5
③	공정하고 투명한 계약업무 운영	6
④	중소·영세기업의 판로개척 및 육성 지원	7
⑤	노동권의 보호체계 강화	9
⑥	전통시장 활성화 지원	10
⑦	지방세 체납 징수활동 강화	11
⑧	2019년 지방세 세입목표 달성	12

예산편성 과정에 주민참여를 보장하고 주민의견을 수렴하여 지역사회 특성을 반영한 예산을 편성함으로써 예산의 투명성을 증대하고 구민들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 주민참여예산제 운영 내실화를 통한 다양한 주민의견 수렴 및 반영
- 서울시 추진 계획에 전략적으로 대응하여 우리 구 환경에 적합한 사업 발굴

□ 주요 추진실적

- 서울시 시민참여예산제 사업 선정 결과: 총 44개사업 5,190백만원
 - 서울시 시민참여예산 제안사업 발굴: 2. 11. ~ 3. 22.
 - 전자투표(스마트폰 앱, 홈페이지): 8. 5. ~ 8. 31.
 - 참여예산 한마당 총회: 8. 31.
 - 시정참여형 사업 선정: 10개사업 3,300백만원
 - 시정협치형 사업 선정: 2개사업 800백만원
 - 동단위 계획형 사업 선정: 21개사업 90백만원
 - 구단위 계획형 사업 선정: 11개사업 1,000백만원
- 구 주민참여예산제 사업 선정 결과: 총 20개사업 1,031백만원
 - 주민제안사업 접수: 91개사업 8,530백만원
 - 총회 상정사업: 21개사업 1,131백만원
 - 사업부서 검토 및 분과위원회 활동: 7. 23. ~ 8.27.
 - 모바일 투표(스마트폰 앱, 홈페이지): 8. 27. ~ 9. 7.
 - 구 주민참여예산위원회 총회 개최: 9. 27.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
14,500(구비)	11,950(구비)	82.4

새로운 삶의 방식이자 미래지향적 공동체문화인 ‘공유’의 올바른 가치 확산 및 생활 속 공유 실천을 통한 공유도시 영등포 확산에 기여코자 함

□ 사업개요

- 공유경제 교육을 통한 다양한 공유체험 활동 제공
- 공구도서관 운영으로 공유문화 실천 참여
- 지속적인 공유사업 홍보를 통한 공유문화 확산

□ 주요 추진실적

- 서울시 공유촉진 공모사업 추진
 - 사업기간: 2019. 5. ~ 11.
 - 지원액: 36,950천원
 - 사업내용: 4건(공유경제 아카데미, 공구도서관, 주차공유 홍보, 탁트인 나눔상자)
- 공구도서관 운영: 12개 동주민센터 및 20개소 영롱이사랑방 생활공구 대여
- 초등학생 대상 공유경제 아카데미 운영
 - 기간: 2019. 6. 27. ~ 7. 22.
 - 대상: 도림·당서·대길·영동·영문·문래 초등학교 학생 198명
- 서울시 지정 공유기업과 함께하는 아이 옷, 아이용품 등 공유사업 홍보

□ 향후계획

- 공구도서관 지속적인 이용 홍보: 11월~12월
- 공유문화 활성화를 위한 공유촉진 지원 사업 추진 검토

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
9,950 (시비 7,950, 구비 2,000)	8,518 (시 7,950, 구비 568)	85.6

공사·용역·물품 등 계약업무에 전자조달시스템(G2B)과 e-호조를 이용하여 입찰에서 대금지급까지 투명하게 진행하고, 부실공사 방지를 위하여 적격심사 강화 및 공정한 계약업무 추진

□ 사업개요

- 사업대상: 공사, 용역, 물품제조·구매 등 모든 계약 업무
- 추진분야
 - 정기재물조사 및 물품 전자태그 시스템 운영의 정착화
 - 국가종합전자조달시스템을 통한 전자계약 확대

□ 주요 추진실적

- 수의계약 내용 공개: 10회(669건)/14,621백만원
- 대금e바로 추진 실적[적용률 100%, 적용사업(116건)/대상사업(116건)]
- 계약현황 (단위: 건, 천원)

구 분	합계	공사	용역	물품	비고
건 수	855	348	365	142	
금 액	58,446,419	41,399,432	14,074,346	2,972,641	

- 관내업체 소액 수의계약 현황 (단위: 건)

구 분	합계	공사	용역	물품	비고
총 건 수	669	231	305	133	
관내업체	241	112	100	29	
비 율(%)	36	48.5	32.8	21.8	

- 계약대행 추진 실적: 3건/11,727백만원
- 불용물품 처분: 582건/493백만원
 - ※ 저소득층 불용물품(컴퓨터) 무상지원: 관내 저소득 가구 및 시설에 12대 기증

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
34,923(구비)	31,509	90.2

소상공인 등 중소기업의 자생력을 높이고 경쟁력을 강화하여 지역경제를 살리고 기업하기 좋은 영등포 구현

□ 사업개요

- 추진기간: 2019.1.~12. (연중)
- 지원대상: 관내 중소·벤처기업 및 소상공인 등
- 주요사업: 중소기업 창업지원센터 운영, 해외마케팅 지원, 소상공인 지원 등

□ 주요 추진실적

(2019.10.31. 기준)

연번	사업명	주요내용
1	중소기업 및 소상공인 자금지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업 육성기금 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 18개 기업, 3,210백만원 지원 ○ 소상공인 특별신용보증 추천 <ul style="list-style-type: none"> - 140개 업체, 5,122백만원 지원
2	문래동 금속제품타운 활성화 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - ‘금속산업대전 2019’ 문래동 금속제품 전시회 (6.19.~6.21. 고양시 킨텍스) · 문래동 지역 9개 소공인 업체와 소공인협회가 참여하여 시제품 홍보 및 국내외 바이어와 구매상담 실시 - 문래동 금속제품 특화상권 사인아트(간판) 41개소 지원 - 문래동 소공인 금속팽이 기술경진 대회 개최(9.28.) - 서울소공인 가족 한마음 체육대회 개최(10.12.)
3	산·학·관 협력사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진기간: 3월~6월 ○ 참가기업: 3개 기업(관내 중소·벤처기업) ○ 협력기관: 경희대학교 산학협력단 ○ 주요내용: 경영자문, 시장조사, 마케팅 지원 등

연번	사업명	주요내용
4	중소기업 창업지원센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시설운영: 2개 지원기관(상공회, 신용보증재단), 23개 기업 입주 ○ 임대수입: 임대료 58,862천원 ○ 시설대관: 50회(회의실 및 세미나실)/ 대관료 4,450천원 ○ 청년1인지원실 운영(10개석)
5	중소기업 해외마케팅 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외시장개척단 파견 <ul style="list-style-type: none"> - 파견기간: 10.24.(목)~10.30.(수)[5박7일] - 파견국가: 미얀마(양곤), 베트남(하노이) - 참가기업: 13개사 - 상담실적: 총 231건
6	우수 중소·벤처 기업 박람회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기 간: 4.5.(금)~4.11.(목)[7일간] ○ 장 소: 한강둔치 축구장(국회 뒤편) ○ 참여대상: 8개 기업 ○ 지원내용: 전시, 체험, 홍보관 등 부스 설치·운영 ○ 운영실적: 현장계약 10건, 상담자 173명

□ 향후계획

- 소공인 전문기술교육: 2D,3D 설계기술 교육과정, 기술경영(MoT) 과정 추진
 - 교육기간: 2019.10.17.~11.22. (총 18회/48시간)
 - 장 소: 기술경영(소공인협회 회의실), 오토캐드(문래소공인특화지원센터)
 - 대 상: 문래동 소공인 40명
 - 교육내용: 기술경영(5회/10시간), 오토캐드(13회/38시간)
- 작업환경개선 사업 추진
 - 위 치: 문래동1가 ~ 4가
 - 내 용: 문래동 집적지 내 소재한 기계·금속제조업체 환경개선
 - 공사기간: 2019.11.~12.

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
876,265 (시 461,800, 구비 414,465)	669,272 (시 327,665, 구비 341,607)	76.4

취약계층 노동자의 노동 여건을 개선하고 노동자의 권익보호를 통한 노동 복지 증진 및 건강한 노동환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간: 연중 상시
- 사업내용
 - 찾아가는 노동교육, 노무컨설팅을 통한 건강한 노동환경 조성
 - 감정노동자 보호사업을 통한 감정노동자의 권익향상 도모
 - 영등포구 노동자종합지원센터 조성을 통해 노동복지사업의 거점공간 확보

□ 주요 추진실적

- 찾아가는 노동교육 실시: 관내 청소년, 구직자, 기업체 대상 교육 총 3,348명
- 소규모사업장 희망컨설팅 사업
 - 2019.10. 관내 경제단체 및 한국공인노무사회와 업무협약 체결
 - 2019.10.~2020.2. 관내 소규모사업장 7개소 인사·노무컨설팅 진행
- 감정노동자 보호사업
 - 감정노동자 상담심리사 양성사업: 감정노동자 상담심리사(5명) 양성 후 찾아가는 감정노동 상담 실시(7개소, 125명)
 - 공공부문 감정노동자 대상 보호안내문 제작 배포(2019.10. 500여개)
- 노동자종합지원센터 조성: 조례 제정(2019.6.), 설계용역 진행(2019.7.~11.)

□ 향후계획

- 찾아가는 노동교육 및 소규모사업장 희망컨설팅 지속 추진: 2019.11.~
- 감정노동자 상담심리사 양성사업 지속 추진: 2019.11.~

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
145,000 (국 8,000, 시 5,000, 구비 132,000)	50,108 (국 5,244, 시 3,287, 구비 41,577)	34.5

전통시장에 고객편의 기반시설을 제공하고 상인 의식을 개선하여 실질적이고 체계적인 상권 활성화 지원책 마련

□ 사업개요

- 추진기간: 2019.1.~12.(연중)
- 추진대상: 관내 전통시장 및 상점가
- 추진분야: 전통시장 경영현대화 지원 및 시설현대화 지원

□ 주요 추진실적

- 경영현대화 지원
 - 대림중앙시장 문화관광형시장 육성사업 추진
 - 전통시장 상생발전협의회 구성 및 타운홀미팅 개최, 선진시장 벤치마킹
 - 어울림 장터 9회 운영, 7개 시장 참여 / 우리시장 외 4개 시장 이벤트 사업 실시
 - 영등포전통시장 안전취약지역 전기공사 등 재난 안전성 제고
- 시설현대화 지원
 - 영등포전통시장 아케이드 조성사업 설계용역 착수
 - 영등포청과시장 조형물 3개소 준공 및 고객쉼터 신축공사 착공
 - 2019년도 9개 시장 13개 사업 추진(화장실 개보수, CCTV 설치 등)
 - 2020년도 4개 시장 10개 사업 선정(대림중앙시장 고객쉼터 건립 등)

□ 향후계획

- 대림중앙시장 화재알림시설 설치 준공: 2019. 12월
- 대림중앙시장 문화관광형시장 육성사업 준공: 2020. 2월
- 영등포청과시장 고객쉼터 준공: 2020. 2월

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
12,154,609 (국 6,705,543, 시 3,207,717, 구비 2,241,349)	974,635 (국 364,479, 시 339,488, 구비 270,668)	8

적극적인 징수활동과 신속하고 체계적인 체납처분으로 징수실적을 제고하여 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2019.1월 ~ 12월
- 지난연도 체납 징수목표: 6,787백만원
 - 구세 685백만원, 시세 6,102백만원

□ 주요 추진실적

○ 지방세 체납 정리현황

(2019.9.30.기준, 단위: 백만원, %)

구 분	징수목표(A)	징수액(B)	진도율(A:B)	'18. 9월 진도율
합 계	6,787	6,747	99.4	81.5
구 세	685	505	73.7	68.4
시 세	6,102	6,242	102.3	82.8

○ 체납자 재산 압류 및 공매

- 재산압류: 부동산 885건 3,866백만원 / 차량 26,004건 9,018백만원
- 압류재산 공매의뢰: 부동산 41건 543백만원 / 차량 34건 180백만원
- 채권압류: 급여, 환급금, 신용카드매출채권 등 333건 778백만원
- 관허사업 제한 요구: 178건 266백만원
- 법원 경·공매사건 교부청구: 604명 12,284백만원

○ 고액 체납자 행정제재

- 공공기록정보 제공: 68명 1,159백만원
- 출국금지: 4명 618백만원

○ 상습 체납차량 번호판 영치 및 견인: 2,128대 431백만원 / 견인 29대

□ 향후계획

- 지방세 체납징수 중점 정리 추진: 11~12월
- 고액·상습체납자 공공기록정보 제공 및 명단공개: 11월
- 지방세 상습 체납자에 대한 관허사업 제한 추진 등

□ 예산현황

(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
499,037(구비)	292,048	58.5

경기불황 등으로 어려운 세입여건 속에서도 체계적인 세원관리와 누락세원 발굴을 통하여 2019년 세입목표 달성에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 사업목표: 현년도 세입목표액 **1,050,859백만원**(구세 133,301 시세 917,558)

□ 주요 추진실적

○ 현년도 지방세 부과·징수액 현황

(기준: '19.9.30.현재, 단위: 백만원)

구분	목표액 (A)	부과액 (B)	징수액 (C)	진도율 (A:C)	징수율 (B:C)	전년동월	
						진도율	징수율
지방세 합계	1,050,859	986,599	966,674	92.0	98.0	91.4	98.3
구 세	133,301	107,436	102,366	76.8	95.3	73.0	95.2
재 산 세	103,194	79,227	74,355	72.1	93.9	69.5	93.7
등록면허세	30,107	28,209	28,011	93.0	99.3	83.7	99.4
시 세	917,558	879,163	864,308	94.2	98.3	93.9	98.7

- 구 세: 목표액 1,333억원 대비 1,024억원 징수로 징수율 95.3%, 진도율 76.8%로 전년대비 진도율 3.8%p 증가
- 시 세: 목표액 9,175억원 대비 8,643억원 징수로 징수율 98.3%, 진도율 94.2%로 전년대비 진도율 0.3%p 증가

○ 세무조사 및 탈루·누락 세원 발굴 추진

- 세무조사 추진 현황

- 조사대상: 1,666개 법인 (전체조사대상: 7,897개, 주기4년, 연 25%)
- 조사실적: 1,131개 법인 (일반조사: 1,131건)

- 세원발굴 추진 현황: 771건 5,795백만원 추정

※ 市 인센티브사업 추진 현황

('19.10.31. 현재, 단위: 백만원)

구 분	2019년 목표액	9월말 현재	진도율	2018년 실적	비고
시세	1,764	5,468	310%	3,840	

- 세원발굴 주요 추진 실적
 - 취득법인 세무조사 추정: 28건 2,900백만원
 - 감면법인 세무조사 추정: 2건 196백만원
 - 관외법인 세무조사 추정: 23건 212백만원
 - 지식산업센터 감면 세무조사 추정: 44건 728백만원
 - 법인 등록면허세(등록분) 세무조사 추정: 7건 15백만원
 - 주민세 종업원분 누락세원 추정: 205건 237백만원

○ 납세 정보 제공 및 성실 납세 환경 조성

- “셀프 등기 안내” 리플릿 제작 1,000부 배부
 - 부동산 취득세 및 등기 구비서류 등 안내
 - 구청 및 주민센터 민원실, 시·구금고 신한은행, 우리은행 배포
- 신규·전입 법인에 대하여 축하메시지(우편, 문자) 1,337건 발송
- 서울시 마을세무사 221건 세무 상담
- 유공납세자 선정으로 성실 납세환경 조성
 - 영등포구 유공납세자 5명 선정하여 구청장 표창장 수여
 - 서울시 유공납세자 7명 추천하여 시장 표창장 수여

○ 지방세 납세홍보 추진

- 신고납부안내 및 정기분 납세 홍보 안내문 272,500건 발송
- 각종 홍보매체 및 현수막, 입간판 제작·설치로 납부 홍보

□ 향후계획

○ 정기분 지방세 부과·징수

- 12월 제2기분 자동차세 부과
- 1월 등록면허세(면허) 정기분 부과를 위한 과세자료 정비

○ 세무조사 및 탈루·누락세원 발굴 추진

- 인터넷 세무조사, 과점주주 취득세 조사
- 감면 부동산 조사, 부동산 취득법인 조사 등
- 주민세 재산분 및 법인균등분 누락세원 전수 조사

□ 예산현황

(단위: 천원)

예산액	집행액	집행률(%)
512,240 (구비 512,240)	431,197 (구비 431,197)	84.2

Ⅲ. 2020년 주요업무 추진계획

연번	사 업 명	쪽
①	구민중심의 효율적인 재정운용 강화	15
②	성과창출형 평가업무 추진	16
③	공정하고 투명한 계약업무 운영	17
④	희망이 되는 안정적인 일자리 지원	18
⑤	지역경제 활력을 위한 소상공인 지원 강화	19
⑥	전통시장 활성화 지원	21
⑦	체납 지방세 총력징수로 세입목표 달성	22
⑧	지방세 세입목표 달성	24

성과중심의 사업 효율성 제고 및 균형적인 자원 배분으로 구민중심의 재정운용을 강화하고 적극적인 외부재원 확보를 통해 건전한 재정을 실현함으로써 구 재정의 신뢰성 확보에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 장기적인 재정계획 수립으로 예산의 효율성 및 투명성 강화
- 대형기반 시설 및 주민생활 등과 밀접한 국·시비 사업에 대한 자원 확보

□ 세부 추진계획

- 지속적인 세출 구조조정 추진
 - 성과 부진 사업 및 유사·중복 사업 축소·통합·폐지 추진
 - 당해연도 집행 가능액만 편성하여 이월·불용액 최소화
- 투명하고 체계적인 예산운용 도모
 - 계획적인 신속집행으로 하반기 예산집행 집중 사전 방지
 - 지방보조금심의위원회 운영으로 지방보조사업 관리 강화
 - 투자사업 심사를 통한 사업의 타당성 확보
- 안정적인 세입기반 확충을 위한 외부재원 확보
 - 특별교부세(금) 대상 사업 발굴 신청: 2월, 7월
 - 국비 지원 대상 사업 발굴 신청: 1월 ~ 8월
 - 시비 지원 대상 사업 발굴 신청: 4월 ~ 12월
 - 자원 필요사업에 대한 관련 부서 간 유기적인 대응체제 구축: 상시
 - 시·구의원 및 서울시 소관 부서 간담회 개최: 상·하반기 수시

□ 추진일정

- 재정공시 실시: 2월(예산공시)
- 2021 회계연도 예산 편성 및 예산(안) 구의회 제출: 9월~11월

□ 소요예산: 총 331,316천원(구비)

정부기관과 서울시 등 외부평가에 대비한 체계적인 실적관리 및 구정운영 우수사례 발굴을 통해 우수한 성과를 창출하고, 구정 신뢰도를 제고하고자 함

□ 사업개요

구 분	평가시기	평가분야	평가대상
시·자치구 공동협력사업	'20. 2. ~ 10.	11개 사업 내외 (시 역점사업, 주요사업)	25개 자치구
정부합동평가	'20. 1. ~ 12.	5대 국정목표, 116개 지표 (국가위임사무 및 국가주요시책)	17개 시·도 (사·군·구 실적 포함)
대외기관평가	'20. 1. ~ 12.	중앙정부, 서울시, 언론사 등 대외기관평가 참여	17개 시도, 226개 시군구

□ 세부 추진계획

○ 시·자치구 공동협력사업 추진

- 시·자치구 공동협력사업 종합추진계획 수립: 3월
- 시·자치구 공동협력사업 추진상황보고회 개최: 2회
 - 내 용: 사업별 추진사항 점검과 부진사항 대책 수립

○ 정부합동평가 추진

- 정부합동평가 추진계획 수립: 1월
- 지표 담당 교육, 지표개발 의견 제출 등 평가 노력도 관리: 수시
- 지방행정평가정보시스템(VPS) 사용자 교육 및 월별 실적 관리: 매월
- 합동평가 추진상황 보고회 개최: 2회
 - 내 용: 사업별 추진상황 점검 및 부진지표 대책 수립, 우수사례 발굴

○ 대외기관평가 참여 관리

- 대외기관평가 추진계획 수립: 1월
- 대외기관평가 목록 현행화: 수시
- 평가 참여 회의 및 추진상황 보고회: 연 2회
- 평가 결과에 따른 유공부서 및 직원 인센티브 제공: 12월

□ 소요예산: 총 28,400천원(구비)

공사·용역·물품 등 발주사업에 대하여 국가종합전자조달시스템(G2B)을 이용하여 입찰에서 대금지급까지 투명하게 진행하고, 부실공사 방지를 위해 적격 심사를 강화 및 공정한 계약업무 추진

□ 사업개요

- 추진기간: 2020. 1월 ~ 12월
- 대 상: 공사, 용역, 물품제조·구매 등 계약업무
- 내 용
 - 국가종합전자조달시스템을 통한 전자계약 확대
 - 효율적인 물품관리를 위한 전자태그 시스템운영의 정착화

□ 세부 추진계획

- 계약정보의 효율적 제공으로 소통 및 입찰 참여기회 확대
 - 분기별 발주사업 사전공고: 매 분기 초 구 홈페이지
 - 수의계약내역 공개: 전월실적 매월 20일까지 구 홈페이지
- 대금e바로시스템 이용 활성화
 - 대상: 계약금액 2천2백만원 이상의 공사기간 30일 이상인 건설공사
 - 방법: 원도급사, 하도급사, 건설근로자, 장비/자재업체간 공사대금이 적기에 적정하게 지급되도록 처리
- 계약업무 대행 서비스 추진
 - 국·시·구비 보조금을 받아 집행하는 민간기관 및 단체의 계약 대행
- 수의계약(건수/금액) 개선 추진
 - 현행: 1인 건적 수의계약 금액조정 및 업체별 계약건수 제한
 - 금액: 15,000천원 이하(기존 20,000천원에서 하향)
 - 건수: 공사·용역·물품계약 업체별 5건 이하
 - 개선: 2019년 관내업체 계약현황을 모니터링하여 수의계약 상한액 상향조정 및 계약건수 제한 완화 등 개선 추진

□ 소요예산: 총 37,623천원(구비)

수요자 맞춤형 취업지원서비스 제공으로 지속가능한 일자리를 연계하고, 민관 협업을 통한 좋은 일자리 창출로 구인기업과 구직자에게 희망이 되는 안정적인 일자리 지원 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업 기간: 2020. 1.~12.
- 사업 대상: 구직자(중장년, 경력단절여성 등), 구인기업
- 주요 내용: 민·관 협력 일자리 창출 추진, 구직자 경력 지원, 인재 양성을 위한 취·창업 교육 및 지원 실시

□ 세부 추진계획

- **일자리플러스센터 운영: 연중**
 - 구직 상담과 구인기업 발굴, 수요 파악을 통한 취업실적 제고
- **일자리 찾아주기: 기업체 방문을 통한 구인·구직 발굴단 운영**
- **2020년 준공 예정 대규모업체 취업 연계: 여의도 파크원 등**
- **중장년일자리희망플랫폼 조성·운영**
 - 중장년의 취·창업 지원 및 사회활동 참여 거점공간 조성·운영
- **취업박람회: 상·하반기 1회 이상 개최**
 - 고용노동부, 여성인력개발센터 등 일자리 유관기관과 협력
- **수요 맞춤형 취업교육 실시: 중장년, 경력단절여성 대상 프로그램 운영**
- **지역산업 맞춤형 일자리 창출 사업 추진**
 - 고용노동부 공모사업 신청('19.12.), 사업 추진('20.1.~12.)
- **구직자 일자리 현장 경험과 경력 개발 기회 제공**
 - 구직자 일경험 사업, 지역과 함께 하는 '주민 집수리단' 운영
- **IT분야 취업 전문 특화 서울시 기술교육 캠퍼스 유치 추진**

□ 추진일정

- 사업별 계획 수립: 2020. 1.~2.
- 사업 추진: 2020. 3.~12.

□ 소요예산: 총 176,019천원(구비 176,019)

소상공인 등 중소기업에 마케팅 지원 및 맞춤형 지원 사업으로 경쟁력을 강화하여 지역경제를 살리고 기업하기 좋은 영등포를 만들고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 2020. 1.~12.
- 지원대상: 관내 중소·벤처기업 및 소상공인 등
- 주요사업: 영등포 지역사랑상품권(지역화폐) 운영, 자금 지원, 해외마케팅 지원, 소상공인 지원 등

□ 세부 추진계획

- 소상공인, 중소기업 마케팅 및 판로 지원

연번	사업명	사업내용
1	소상공인 및 중소기업 전시회(박람회 참가 지원)	<ul style="list-style-type: none"> - 우수 중소·벤처기업 박람회 · 운영기간: 2020. 4월(봄꽃축제 기간) · 참여기업: 우수 중소·벤처기업, 창업지원센터 입주기업 15개사 내외 · 주요내용: 제품 전시관, 상담관, 체험관, 홍보관 등 부스 설치·운영 - 소상공인 제품 전시회 · 상담관, 홍보부스 등 운영 및 참가 지원
2	글로벌 중소기업 육성을 위한 산·학·관 협력사업	<ul style="list-style-type: none"> - 기 간: 2020. 3월 ~ 6월 (4개월) - 대 상: 관내 중소·벤처기업 중 수출 유망기업 (3개소) - 주요내용: 중소·벤처기업 해외마케팅 지원, 경영자문, 시장조사 등 - 협력기관: 경희대학교 산학협력단
3	중소기업 수출확대를 위한 해외시장개척단 파견 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 기 간: 2020. 7월 중 - 장 소: 해외 수출 유망지역 2개 국가 - 대 상: 관내 우수 중소·벤처 및 소상공인 기업 15개사 내외 - 주요내용: 파견국 현지 바이어 발굴 및 연계, 수출 노하우 컨설팅, 무역상담장 설치 등 - 지원사항: 현지 시장조사, 바이어상담 주선, 통역지원, 상담관 제공 등

○ 상생 협력을 통한 지역경제 활성화

연번	사업명	사업내용
1	문래동 금속제품 타운 활성화 지원	- 소공인 역량강화를 위한 실무교육, 컨설팅, 기술특화교육 실시 - 공동 마케팅 지원을 위한 소공인 제품 전시회 및 금속팽이 기술 경진 대회
2	젠트리피케이션 방지 연구용역 추진	- 용역기간: 2020. 3월~6월 - 용역비: 60,000천원 - 사업내용 · 젠트리피케이션 방지 연구 및 지속가능 상권 분석 · 젠트리피케이션 발생(예상)상권에 대한 현황분석 및 실태조사 · 관리구역 설정 후 건물주-임차인-자치구간 상생협약 추진 등

○ 자금 지원을 통한 기업 경쟁력 강화

- 지원대상: 관내 중소기업 및 소상공인
- 지원자금
 - 중소기업육성기금: 연간 50억원, 업체당 최대 3억, 연 2회, 금리 1.8%
 - 특별신용보증추천: 연간 61억원, 업체당 최대 2억, 연중상시, 변동금리 2.5%

○ 지역경제활성화를 위한 중소·벤처기업 지원시책 설명회 개최

- 대상: 중소기업, 소상공인
- 추진기간: 2020. 1월 중
- 참여기관: 영등포구, 중소벤처기업진흥공단, 중소기업 유통센터
- 내용: 중소기업 자금지원 및 유통·마케팅 관련 연간 사업계획 홍보

○ 중소기업 창업지원센터 운영 및 지원

- 입주관리
 - 입주대상: 벤처기업 설립예정자 또는 창업 후 2년이 경과되지 아니한 자
 - 입주기간: 2년(운영위원회 심사 후 1년 연장 가능)
 - 선정절차: 모집공고 → 접수 → 서류심사 → 면접 및 선정(운영위원회)
- 주요내용
 - 시설대관 등: 센터시설 무료사용 및 각종 교육기회 부여
 - 중소기업 박람회 등 참여: 벤처기업 박람회 등 수시

□ 소요예산: 총 5,454,372천원(구비 452,772, 기금 5,001,600)

전통시장의 노후하고 열악한 기반시설, 고객편의시설 등을 개선하고 소비자 요구에 부응할 수 있는 경영현대화 지원사업을 시행하여 전통시장의 경쟁력 향상 및 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 경영현대화 지원사업
 - 상인교육, 워크숍 개최, 홍보 강화 등 활성화 지원
 - 2020 중소벤처기업부 경영현대화사업 공모 지원
- 시설현대화 지원사업
 - 노후시설 개선 및 고객편의시설 설치
 - 무질서한 시장 환경 정비를 통한 이미지 개선

□ 세부 추진계획

- 경영현대화 지원
 - 상인역량강화교육을 통한 청결·결제·환불 등 서비스 혁신 및 경쟁력 확보
 - 전통시장 활성화 지원(어울림장터, 전통시장 가는 날, 명절이벤트 등)
 - 영신상가 노후전선정비 추진
- 시설현대화 지원
 - 5개 시장 11개 사업 추진: 1월~12월

연번	시장명	사업내용
1	영등포청과시장	- 아케이드 조성 · 사업규모: 높이 2.5M × 폭 1.8M × 길이 300M · 사업내용: 기존 어닝 철거, 편개형 아케이드 설치, 간판개선
2	영신상가	- 화장실 보수, 방송설비 교체, 빗물받이 교체, 조명등 설치
3	남서울상가	- 방송설비 교체, 빗물받이 교체, 조명등 설치
4	삼구시장	- 환풍기 설치, 빗물받이 보수
5	대림중앙시장	- 고객쉼터 건립

□ 추진일정

- 상인역량강화 교육 추진, 대림중앙시장 고객쉼터 및 영등포청과시장 아케이드 사업계획 수립: 2020. 상반기
- 시설현대화 국·시비 보조금 교부: 2020. 5월
- 기타 시설현대화 사업계획 수립 및 시행: 2020. 하반기

□ 소요예산: 총 3,236,492천원(국 1,190,904, 시 388,844, 구비 1,656,744)

체계적인 징수활동과 적극적인 체납처분으로 세입목표 달성과 조세정의 실현에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 2020년 지방세 지난년도 체납 징수목표액: 6,789백만원
 - 구세: 687백만원
 - 시세: 6,102백만원 (서울시 추후 배시예정)

(단위: 백만원)

성과지표		추진년도		2018년 실적	⇒	2019년 실적 (9.30.기준)	⇒	2020년 계획
		지난년도 체납징수 (구세·시세)	징수목표액					
				7,694	⇒	6,787	⇒	6,789
				6,963 (90.5%)		6,747 (99.4%)		6,789 (100.0%)

- 체계적인 체납관리와 강력한 징수활동으로 체납 징수목표 달성
- 생계형 체납자에 대한 신용회복 등 경제적 희생기회 제공으로 친화적 세정추진
- 체납고지서 모바일 발송 및 외국인 체납징수 관리강화 추진

□ 세부 추진계획

- 추진기간: 연중
- 체납구조 변화에 대응하는 체납관리체계 확립
 - 현년도 및 지난년도 체납 지방세 중점 정리기간 구분 운영
 - 재산세 중심에서 자동차세, 지방소득세 중심의 체납구조 변화 등 체납현황을 분석하여 선택과 집중의 체납 관리체계 확립 및 징수활동 추진
- 전략적인 체납 징수활동 전개
 - 체납자 생활실태 파악 현장조사를 통한 맞춤형 징수활동 전개
 - 체납발생 경과년수별 대책수립으로 단계적 체납관리

○ 강력한 행정제재로 징수율 제고 및 조세정의 구현

- 고액체납자의 출국금지 요청 및 명단공개 강화
- 5백만원 이상 체납자의 공공기록정보(체납 및 결손정보) 제공
- 신규 및 계속 사업자의 인·허가 제한, 정지, 허가 취소 등 관허사업 제한
- 체납자 압류차량 강제전인 및 압류 부동산 공매 처분 확행
- 금융자산(제2금융권추가확대) 조사, 압류 및 추심 강화
- 차령초과, 장기미운행 등 실익 없는 압류자동차 차량등록말소 적극 추진

○ 다양한 채권 압류를 통한 신속한 체납처분 확행

- 부동산 및 차량, 금융재산, 신용카드가맹점 매출채권, 환급금, 급여, 공탁금 압류
- 금융기관 공공기록정보(신용정보) 제공 및 관허사업제한 추진
- 체납법인 과점주주에 대한 제2차 납세의무자 지정 및 체납관리 강화
- 체납고지서 및 체납처분 안내문 매월 선별 발송으로 지속적인 납부 독려

○ 지방세를 체납한 영세사업자나 구민에게 경제적 희생지원 확대

- 희생지원 상담창구를 운영하여 영세사업자나 구민의 희생신청 및 상담으로 신용불량등록 해제, 관허사업제한 보류 등 경제적 희생지원 제공
- 사업재기나 경제활동 의지가 있는 경우 장기 압류된 소액 금융계좌, 장기미운행 차량에 대한 압류해제 지원을 징수활동과 병행 실시

□ 추진일정

세부업무	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
체납중점정리기간운영				계획서 수립	중점정리기간운영	중점정리기간운영				중점정리기간운영	중점정리기간운영	
체납고지서일제발송	계획수립 및 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	체납 안내문발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송	고지서 일제발송
독촉고지	계획수립		면허세 독촉고지					자동차세 독촉고지	재산세 독촉고지	주민세 독촉고지	재산세 독촉고지	
공공기록정보등록				계획수립 및 자료수합	공공기록 정보등록				계획수립 및 자료수합	공공기록 정보등록		
부동산공매				계획수립	공매실익 검토및수합	공매의뢰	공매의뢰	계획수립	공매실익 검토및수합	공매의뢰	공매의뢰	
불납결손처분					계획수립	자료수합 및 결손처분						
체납자동차번호판영치	계획수립	연중실시(고액체납차량 견인 및 공매 병행실시)										

□ 소요예산: 총 391,126천원(구비)

체계적인 세원 관리와 탈루·누락 세원 발굴을 통하여 2020년 지방세 세입목표를 달성하여 안정적인 구 재정 확충에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간: 1월~12월
- 사업목표: 현년도 지방세 세입징수 목표액 1,075,449백만원
 - 구세 157,891백만원

(단위: 백만원)

구 분	2020년	2019년	증 감	증감비
계	157,891	133,301	24,589	18.4% ↑
재 산 세	125,295	103,194	22,101	21.4% ↑
등록면허세	32,596	30,107	2,489	8.3% ↑

- 시세 917,558백만원 (* 시세 목표액 '20.4월 최종확정)

□ 세부 추진계획

- **정확한 과세자료 관리 및 철저한 정비를 통한 부과**
 - 세무종합시스템과 외부 과세자료 연계를 통한 효율적인 세원 관리
 - 비과세 및 중과세 물건 사용현황 현장출장 확인
- **적극적인 납세 안내를 위한 신고 납부 안내문 발송**
 - 상속 및 차량 구조 변경 취득세 납세 의무 발생시 기한내 안내문 발송
 - 법인지방소득세, 개인지방소득세 및 주민세(재산분) 신고 납부의 달에 안내문 발송
- **정기분 납기내 징수율 제고를 위한 대책**
 - 전자(모바일)고지 및 자동이체 신청자 확대를 위해 안내문 발송
 - 납기 마감 5일전 납기마감안내 문자 발송
 - ETAX, STAX, ARS 납부 등 납세편의시책 홍보 강화
- **고액 납세자 납기내 징수 독려 실시**
 - 1억원 이상 고액 납세자 납부 협조 안내문 발송 등 특별 관리

□ 추진일정

○ 정기분 지방세 부과 및 납세 홍보 추진

- 등록면허세 면허분(1월), 자동차세(6월, 12월), 재산세(7월, 9월), 주민세 균등분 8월

○ 신고납부의 달 운영에 따른 신고 센터 운영 및 납세 홍보

- 자동차세 연납 신고(1월), 법인지방소득세 신고(4월), 개인지방소득세 종합소득(5월), 주민세 재산분(7월)

○ 주민세(종업원), 지방소득세(특별징수), 취득세, 등록면허세(등록) 신고: 연중

○ 탈루·누락 세원발굴 추진: 연중

□ 소요예산: 총 558,734천원(구비)

IV. 신규·중점 추진사업

연번	사 업 명	쪽
①	2020 인구주택총조사 추진	27
②	영등포전통시장 활성화	28
③	영등포 지역사랑상품권(지역화폐) 발행	29
④	지방세·세외수입 고지서 모바일 발송	31
⑤	개인지방소득세(종합소득) 신고센터 운영	32

관내 모든 내·외국인 및 거처를 대상으로 인구, 가구, 주택에 대해 조사하여 주요정책 및 각종 표본조사의 모집단 자료로 활용하고자 함

□ 추진개요

- 조사대상: 관내 상주하는 모든 내·외국인과 이들이 살고 있는 거처
- 조사기준: 2020. 11. 1. 0시 현재
- 조사기간: 2020. 11. 1. ~ 11. 15.(예정)
- 조사방법
 - 전수조사: 현장확인을 통해 기존 행정자료 확인·보완
 - 표본조사: 인터넷(스마트폰 포함), 태블릿 PC를 활용한 면접조사
- 조사항목: 성명, 나이, 국적, 경제활동상태, 1인 가구 등 48개 항목
- 조사인력: 총 138명(예정)
 - 조사관리자 26명, 행정·전산지원관리자 4명, 조사원 108명

□ 세부 추진계획

- 우수인력 확보 및 효율적인 운영
 - 우리 구 실정에 맞는 조사인력 확보 방안 마련
 - 상황실을 동단위에서 구단위로 설치·운영하여 조사관리 체계 개선
- 적극적인 조사참여를 위한 홍보 활동 강화
 - 시기별 홍보 전략 수립을 통한 참여 분위기 조성
 - 모니터링 요원 선정 및 운용을 통한 홍보물 관리
- 전자조사를 통한 효율성·정확성 제고
 - 가구 사생활 보호 및 편의 제공을 위한 인터넷 자가조사, 전화조사 실시
 - 종이없는 전자조사로 자료의 오류가능성 감소

□ 소요예산: 총 395,000천원(국비)

영등포전통시장의 노후 시설을 개선하여 고객 편의를 증진하고 시장의 경쟁력 강화를 통한 전통시장 활성화에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 아케이드 시설현대화와 더불어 무질서한 시장 환경을 정비하여 안전하고 쾌적한 쇼핑 환경을 조성하고 고객 유치 등 시장 활성화 제고

□ 사업개요

- 아케이드 조성사업
 - 사업기간: 2019.1.~2020.10.(예정)
 - 사업위치: 영등포로 45길 등 시장통로 3개 구간
 - 사업규모: 길이 329m, 면적 3,092 m^2
 - 사업내용: 아케이드(비가리개) 철거 및 신규설치, 전기·소방·통신공사 등
- 중앙노점 정비사업
 - 사업기간: 2019.9.~2020.12.
 - 사업위치: 영등포전통시장 일대 중앙 통로 노점
 - 사업내용: 남문 노점은 지뎀오피스텔 경계로 일제이동정비, 중앙 노점은 1열 정비

□ 세부 추진계획

- 아케이드 건축자문단 운영 등 의견 수렴을 통한 사용자 만족도 제고 노력
- 상인 면담 및 사업설명회 개최로 지역주민과 사업 계획 공유
- 점포 및 노점의 고객선 준수를 통한 질서 확립
- 아케이드 준공 후 상인회 위탁관리협약 체결

□ 추진일정

- 아케이드 사업설명회 개최: 2020.1.
- 아케이드 설계용역 준공: 2020.2.
- 아케이드 공사 착공 및 준공, 상인회 위탁관리협약 체결: 2020.3.~10.

□ 소요예산: 총 4,178,700천원(국 2,785,800, 시 696,450, 구비 696,450)

영등포 지역화폐 발행 및 운영을 통해 자금의 역외유출을 방지하고 지역 내 소상공인의 경쟁력을 강화하여 지역경제를 활성화 하고자 함

□ 추진방향

- 지역 내 자금 순환체계 구축으로 지역자금 역외 유출 방지
- 소상공인 경쟁력 강화 및 지역상권 활성화
- 대형가맹점, 온라인 시장에 편중된 자금의 원활한 유통

□ 사업개요

- 발행시기: 2020년 상반기
- 발행방식: 모바일, 일반발행(200억)
- 할 인 율: 7%(시5%, 구2%)
- 구매한도: 개인별 월 50만원

□ 세부 추진계획

- 조례제정
 - 조례제정: 2020년 상반기
 - 내 용: 자치구의 인센티브(할인율) 조정권한, 정책발행 관련 근거 등
- 업무협약
 - 2020년 상반기 한국간편결제진흥원과 업무협약
 - 협약내용: 영등포구 지역화폐의 판매, 충전, 정산, 환불 등의 업무대행
- 홍보 및 활성화

구 분	시 기	내 용
사전홍보	2019.12.~	팸플릿·포스터 배포, 간담회 및 설명회 개최
집중홍보	2020.1.~	영등포 지역화폐 매체 홍보 (인터넷, 보도자료, 구보, 구청 홈페이지 등)
활 성 화	2020.2.~	이벤트, 인센티브 확대 등을 통한 이용 활성화

□ 추진일정

- (운영기반 구축)제로페이 가맹점 추가 모집 : 2019.10.~
- 영등포 지역화폐 홍보 : 2019.12.~
- 영등포 지역화폐 조례제정 : 2020.상반기
- 한국간편결제진흥원과 업무협약 : 2020.상반기
- 판매 및 시행 : 2020.상반기

□ 소요예산: 총 1,756,300천원(시 1,330,000, 구비 426,300)

지방세·세외수입 체납고지서 및 환급안내문 등의 모바일 발송을 시행하여 비용절감 및 세입증대에 기여하고자 함

□ 추진배경

- 지방세 및 세외수입 체납징수를 위한 종이고지서 등 제작·송달로 비용발생
- 납세자 부재 등에 따른 미송달률 증대 및 징수율 하락
 - 납세자 부재 또는 일시적 외국거주 등에 의한 미송달
 - 납부고지서 미송달시 법적 효력이 없고 민원발생
- 소액 환급금은 납세자의 관심 저조 및 환급기피로 높은 환급 비용 발생

□ 사업개요

- 지방세·세외수입 체납 및 환급금 정보를 전자문서화하여 스마트폰으로 발송
- 납세자 확인 즉시 스마트폰에서 납부수단(STAX) 및 환급신청과 연계함으로써 납세자의 이용 편의성 증대

□ 세부 추진계획

- 추진시기: 연중
- 추진대상
 - 지방세 및 세외수입 고지서, 체납 및 미환급금 안내문
- 추진방법
 - 세무종합시스템에 모바일 발송시스템 구축(서울시)
 - 체납자별 생성된 체납 및 환급정보 고유값을 KT 모바일 서비스와 연계 전송
 - 납부수단(STAX)과 연계하여 납부, 환급금은 기부 및 환급계좌 즉시 이체

□ 소요예산: 총 14,000천원(구비)

'20년 개인지방소득세 지자체 독자신고 전환으로 사전 준비를 철저히 하여 납세자에게 불편없는 신고센터를 운영하고 제도 정착에 최선을 다하고자 함

□ 사업개요

- 개인지방소득세 지자체 독자신고 체제로의 전환
 - 관계법령: 「지방세법」 부칙(법률 제12153호, 2014.1.)제13조(개인지방소득세 신고 등에 관한 특례)
 - 시행시기: '20. 1. 1.
 - 신고대상: 종합소득 및 양도소득에 대한 개인지방소득세 신고
 - 주요내용
 - 기존 세무서에서 종합(양도)소득세 신고시 동시 처리하던 개인지방소득세를 지자체 독자 신고로 전환
 - 납세자 편의 제공을 위하여 '20.5월 종합소득 확정신고기간 중 세무서와 지자체 모두 신고센터를 설치하여 원스톱서비스 제공
- 개인지방소득세 신고규모: 75,140건 483억원('18년 기준)

□ 세부 추진계획

- 운영기간: '20. 5. 1.~ 6. 1.(1개월)
- 설치장소: 지하강당 등 청사내 별도 공간
- 방문인원: 약 3~4천명(서울시 추산)
- 설치규모
 - 신고접수창구 8개, 수입금액 등 조회창구 1개
 - 순번대기시스템, 민원대기석 10~20석 등
- 최소 운영인원: 9명
 - 지방소득세 담당공무원 5명, 영등포세무서 1명, 임시인력 3명

□ 소요예산: 총 13,782천원(구비)