

|                      |
|----------------------|
| 제235회 구의회 임시회        |
| 2022. 2. 4. ~ 2. 14. |



---

# 2022년 주요업무 보고

---



정 수 과

# **보 고 순 서**

---

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| <b>I . 일 반 현 황</b>          | <b>· · · 1</b> |
| <b>II . 2022년 주요업무 추진계획</b> | <b>· · · 3</b> |
| <b>III . 신규 · 중점 추진사업</b>   | <b>· · · 7</b> |

# I . 일 반 현 황

1

조 직

징 수 과

- ( 6 )개 팀

| 세입총괄팀                                                                                                                                                                 | 38세금장수1팀                                                                                                                                                                   | 38세금장수2팀                                                                                                                                                    | 38세금장수3팀                                                                                                                                                   | 세외수입팀                                                                                                                                                  | 번호판영치팀                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세입징수 전망</li> <li>- 자치법규 제·개정</li> <li>- 세입징수보고서 작성 및 분석</li> <li>- 세입·세출예산 편성</li> <li>- 지방세 수납</li> <li>- 지방세 환급</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지방세 체납징수 및 관리 총괄</li> <li>- 고액체납자 명단 공개</li> <li>- 지방세 불납결손</li> <li>- 자동차 압류총괄</li> <li>- 지방세납세증명</li> <li>- 체납고지서 발송</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 급여 및 예금 압류 총괄</li> <li>- 기타채권 압류</li> <li>- 기계장비 압류</li> <li>- 공공기록정보제공</li> <li>- 교부청구</li> <li>- 출국금지</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부동산 압류 및 공매</li> <li>- 체납차량 견인 및 자동차 공매</li> <li>- 수시분 독촉고지</li> <li>- 관허사업 제한</li> <li>- 체납자 전국 재산 조회</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입 징수 업무 총괄</li> <li>- 세외수입 지난년도 체납징수</li> <li>- 세외수입 세입징수 보고서 작성 및 분석</li> <li>- 세입징수 대책 보고회 개최</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 번호판영치 관련 징수현황 분석 및 관리</li> <li>- 자동차세 체납차량 번호판 영치</li> <li>- 과태료 체납차량 번호판 영치</li> </ul> |

2

인 력

| 구 분 | 계  | 일 반 직 |    |    |    |    |    | 관리운영직 |    |    |    | 별정직 · 임기제 |    |    |    |
|-----|----|-------|----|----|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|----|
|     |    | 4급    | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급 | 6급    | 7급 | 8급 | 9급 | 6급        | 7급 | 8급 | 9급 |
| 정 원 | 35 |       | 1  | 10 | 13 | 9  | 2  |       |    |    |    |           |    |    |    |
| 현 원 | 35 |       | 1  | 13 | 11 | 7  | 3  |       |    |    |    |           |    |    |    |
| 과부족 | -  |       | -  | 3  | △2 | △2 | 1  |       |    |    |    |           |    |    |    |

## 3

## 주요시설 및 장비

| 구 분    | 명 칭                                       | 현 황                                                                   | 비 고 |
|--------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| 장<br>비 | 서울시세무종합시스템 및<br>서울시세외수입종합징수시스템<br>(정보통신망) | ○ 지방세 및 세외수입 부과·징수 업무<br>프로그램                                         |     |
|        | 행정차량                                      | ○ 투싼(2019년식) 35다2425<br>- 체납차량(자동차세 및 차량과태료)<br>번호판조회시스템 탑재 영치차량      |     |
|        | 행정차량                                      | ○ 그랜드 카니발(2013년식) 73고8090<br>- 체납차량(자동차세 및 차량과태료)<br>번호판조회시스템 탑재 영치차량 |     |

## 4

## 예 산 현 황

(단위: 천원)

| 단위사업명          | 예 산 액   | 전년도 예산액 | 증(△)감   |
|----------------|---------|---------|---------|
| 계              | 881,899 | 837,986 | 43,913  |
| 지방세 체납징수 활동 강화 | 417,992 | 383,675 | 34,317  |
| 세외수입 확충        | 223,696 | 217,847 | 5,849   |
| 체납차량 영치 활동 강화  | 41,675  | 52,517  | △10,842 |
| 세무행정 제도 개선     | 22,244  | 19,951  | 2,293   |
| 기본경비           | 176,292 | 163,996 | 12,296  |

## Ⅱ . 2022년 주요업무 추진계획

| 연번 | 사 업 명 | 쪽 |
|----|-------|---|
|----|-------|---|

- |   |                      |   |
|---|----------------------|---|
| ① | 지방세 체납 징수목표 달성 ..... | 4 |
| ② | 세외수입 세입관리 강화 .....   | 5 |
| ③ | 체납차량 번호판영치 .....     | 6 |

내실있고 체계적인 체납관리 및 다양한 체납징수 활동을 통하여 구 세입을 안정적으로 확보하고 조세 정의 실현에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 추진기간: '22. 1월 ~ 12월
- 징수목표: 8,138백만원(구세 696백만원, 시세 7,442백만원)
  - 시세: 추후 서울시 배정 예정('22. 4월 예정)

## □ 세부추진계획

- 신속한 재산 조사 및 압류를 통한 채권 확보
  - 부동산, 차량 및 각종 채권(매출채권, 환급금, 공탁금, 급여 등) 압류
  - 금융재산 조사, 압류 및 추심 강화로 체납액 조기 징수
- 압류재산(부동산, 자동차) 공매
  - 한국자산관리공사(부동산) 및 (주)오토마트(자동차)를 통한 압류재산 공매
- 체납차량 번호판 영치·견인 및 압류차량 인도명령
  - 주행형 단속장비 탑재 차량 상시 운행
  - 서울시, 경찰 등 유관기관 합동영치 실시
  - 고액체납 및 불법명의 운행차량에 대한 차량 인도명령 및 강제견인
- 체납자에 대한 행정제재 및 징수활동 강화로 조세형평성 제고
  - 고액 상습체납자 명단공개(체납 발생 1년 경과, 체납액 1천만원 이상)
  - 고액 체납자 출국 금지(3천만원 이상 체납자)
  - 공공기록 정보 제공(체납발생 1년 경과, 1년 내에 3회 이상 체납한 5백만원 이상)
  - 인·허가 등 관허사업 제한(지방세 3회 이상 체납한 100만원 이상 체납자)
- 체납자 정보 관리 및 징수독려 강화
  - 체납자 거주실태 조사, 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화
  - 체납고지서 및 안내문, KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송을 통한 징수독려
  - 법인체납자 과점주주에 대한 제2차납세의무자 지정 및 소유 재산 체납처분

## □ 소요예산: 총 417,992천원(구비 417,992천원)

다양하고 강력한 체납 징수 활동을 통하여 세외수입 체납 징수율을 제고하고 내실 있는 징수대책보고회 운영 등을 통해 세입목표 달성에 기여하고자 함

### □ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
- 대 상: 지난년도 세외수입(일반회계) 체납액 징수
- 징수 목표: 3,138백만원

### □ 세부추진계획

- 세외수입 부과부서 협업 강화를 통한 세입목표 달성 대책 추진
  - 세외수입 목표관리 종합계획 수립(3월) 및 유관부서 전파
    - 자체 계획 수립을 통한 세부 추진 과제 설정으로 목표 달성도 제고
  - 세입 징수대책보고회 개최(5월, 10월)
    - 부서별 목표달성 부진 분야 징수대책 방안 마련 및 우수사례 전파
  - 세외수입 부과부서 지도 점검
    - 세외수입 업무 담당자 직무교육 실시: 연 2회
    - 송달 근거 및 독촉 절차 이행 등 과징 업무 전반에 관한 지도 점검으로 정확한 과세 체계 확립하여 체납발생 최소화
- 체납징수율 제고를 위한 다양한 징수활동 전개
  - 체납고지서(독촉 포함), 체납처분 안내문 및 KT모바일서비스 체납정보 SMS 발송을 통한 지속적 징수독려
  - 체납자 재산 압류를 통한 적기 채권 확보
  - 고액체납자 명단 공개, 관허사업제한, 공공기록정보 제공 등 행정제재 실시
  - 체납자 거주실태 조사, 외국인 국내 거소지 및 법인 사업자 주소 현행화
  - 납부 자력 부족한 체납자에 대한 분납 유도 및 사후 관리

### □ 소요예산: 총 223,696천원(구비 223,696천원)

자동차세 및 차량관련 과태료 상습·고질 체납차량에 대한 번호판 영치활동을 통해 성실한 납세풍토 조성 및 구 세입 확보에 기여하고자 함

## □ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
- 대 상
  - 자동차세 2회 이상 체납차량 → 번호판영치(1회 체납차량 영치예고 선행)
  - 자동차세 6회 이상 체납차량 → 견인 후 공매처분
  - 타시도 자동차세 3회 이상 체납차량 → 번호판영치(징수촉탁)
  - 차량관련 과태료 체납액 30만원 이상, 독촉기한 60일 경과 체납차량
- 영치 목표: 3,100대

## □ 세부추진계획

- 연중 상시 현장 기동 단속반 운영
  - 상습·고질 체납차량의 이동길목과 주차밀집지역 집중 순찰을 통한 영치
  - 영치 후 장기 미반환 체납차량에 대하여 강제견인 및 공매처분 진행
- 시·구·경찰서와 「번호판 일제영치의 날」 합동단속 실시: 상·하반기 2회
- 전 직원 참여 체납차량 집중영치 추진: 상·하반기 2회
- 영치 관련 민원발생 사전예방 활동 강화
  - 영치대상 사전안내문 발송
  - 방문이 어려운 납세자를 위한 우편발송서비스 및 실버택배서비스 시행
- 자동차등록부서와 협업으로 과태료 체납 정리
  - 정기검사 합격 및 의무보험 가입 이행 여부 확인 후 번호판 반환
  - 운행정지명령 자동차는 신고 취하 확인 후 번호판 반환
  - 번호판 영치 후 자동차등록원부 영치내역 기재

## □ 소요예산: 총 41,675천원 (구비 41,675천원)



## Ⅲ . 신규·중점 추진사업

### 1 SNS 실시간 소통 세무행정서비스 운영

세입총괄팀

온택트 행정서비스 수요 증가에 따라 많은 주민들이 친숙한 카카오톡 등을 활용한 실시간 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담서비스를 통하여 납세자 편의를 증진하고자 함

#### □ 추진배경

- 온택트 행정서비스 수요 증가 등 납세 환경 변화
  - 코로나19확산 및 사회적 거리두기에 따른 비대면 업무 처리 요구 증가
  - 스마트폰 사용 증가에 따른 모바일 납부 등 납세 환경의 변화
- 구청 방문 및 전화통화를 통한 상담 등이 가지는 제약과 불편함 개선

#### □ 사업개요

- 추진 기간: '22. 1월 ~ 12월
  - 상반기 시스템 구축 및 시범운영을 통해 하반기부터 본격 시행
- 추진 대상
  - 지방세 환급금 신청 및 지방세 상담 서비스

#### □ 세부 추진계획

- 영등포구 지방세 환급금 및 상담용 카카오톡 채널 개설
  - 납세자에게 익숙한 모바일 플랫폼인 카카오톡 채널 개설
  - 다양한 납부편의 서비스 및 매년 달라지는 세법 등 지방세 소식 제공
- 환급금 신청 및 지방세 상담 실시간 처리
  - 운영시간: 평일 09:00~18:00
    - 평일 18시 이후, 주말 등 운영 시간 외 문의는 상담 가능 시간에 답변
  - 이용방법
    - 카카오톡 채널 검색을 통한 채널 추가 후 1:1 실시간 상담
  - 개인정보 보호 관련 과세내역 등의 상담을 원하는 경우 유선으로 처리
- 지역신문 등 언론매체, 우리구 소식지 및 홈페이지 등 홍보

#### □ 소요예산: 비예산