제233회 구의회 임시회

2021. 10. 15. ~ 10. 27.



## 2021년 주요업무 보고



## 보건지원과

# 보고순서

Ι.	일 반 현 황	• • •	1
Ι.	주요업무 추진실적	• • •	3
Ⅲ.	2022년 주요업무 추진계획	• • •	18
<b>IV</b> .	신규·중점 추진사업		30

## Ⅰ. 일반현황

1 조 직

보건지원과 - 4개틲 보건기획팀 건강도시팀 감염병관리팀 보건민원팀 코로나19 등 신종 - 통합건강증진사업 시행 - 건강진단서 및 - 보건소 성과사업 (인센티브)총괄 추진 감염병 관리사업 건강진단결과서 발급 - 운동·영양 등 건강생활 - 지역보건의료 계획 실천사업 - 국가결핵 관리사업 - 유기한민원 신고증 연차별 계획 수립시행 - 지역중심 금연지원 교부 - 친환경 사계절 방역 - 지역사회통합건강증진 서비스 사업 사업 사업계획수립 시행 맞춤형 보건건강정보 - 아토피·천식 예방관리 - 보건소 시업인내 황보물 - 에이즈 및 성매개 교육 사업 발행

청소년 흡연, 음주예방

및 절주 사업

감염병 관리사업

- 유기한민원 관련

면허세 고지서 발급

2 인 력

- 코로나19 신속대응을 위한 방역체계 구축 운영

구 분 계		뀖	일 반 직			관리운영직			별정직·임기제							
	T 판 세	<i>7</i> 11	4급	5급	6급	7급	8급	9급	6급	7급	8급	9급	5급	6급	7급	8급
정	원	38	1	1	5	10	9	3	-	-	-	-	9	-		-
현	원	33	1	1	7	7	7	3	_	_	_	_	7			_
과녁	부족	-5	_	_	2	-3	-2	_	_	_	_	_	-2		ı	_

## 3 주요시설 및 장비

구 분	명 칭	현 황	비고	
시설물	보건소	■ 대지 7,622 m <sup>2</sup> ■ 건물 3,398 m <sup>2</sup>	1994. 9. 1. 준공	
	아반떼	부서공용	2012년식	
	포 터	감염병관리팀 방역업무	2008년식	
차량	스타렉스	건강도시팀 추진업무	2019년식	
	스타렉스	부서공용 구급용	2010년식	
	스타렉스	특수구급차	2015년식	
장비	방역장비	<ul><li>● 연무장치 7(차량용 1, 휴대용 6)</li><li>● 분무장치 13(차량용 1, 휴대용 12)</li><li>● 초미립자 살포기 5(휴대용)</li></ul>		

## 4 예산현황

(단위: 천원)

단위사업명	예 산 액	집 형	램 액	집행률(%)
단위사립당	에 단 팩	9.30.기준	12.31.까지	(9.30.기준)
계	16,567,556	10,962,852	14,920,800	66
구민에 대한 공공의료 서비스 편의제공	111,153	80,423	100,038	72
건강백세를 누리는 살기좋은 건강도시	1,079,983	610,600	971,985	57
구민이 안전한 감염병 관리체계 확립	6,153,768	3,503,928	5,538,391	57
인력운영비	8,904,569	6,532,633	8,024,112	73
기본경비	318,083	235,268	286,274	74

## Ⅱ. 주요업무 추진실적

연번	사 업 명	쯕
1	건강백세 가이드 보건의료 홍보서비스 제공	······· 4
2	건강생활실천 통합서비스로 건강영등포 실현	······ 5
3	흡연율 감소를 위한 지역중심 금연지원 사업	8
4	임산부·영유아 영양플러스 사업 추진	1 0
5	신종감염병 발생 차단을 위한 대응 추진	······ 1 1
6	국가 결핵관리사업 추진	······ 13
7	감염병 발생 예방을 위한 친환경 방역	······ 1 4
8	에이즈 및 성매개 감염병 관리	······ 1 6
9	고객감동 보건민원 서비스 추진	······ 1 7

## **■ 건강백세 가이드 보건의료 홍보서비스 제공** 보건기획팀

보건의료사업관련 정보의 확대, 전달체계 개발, 보유정보 업데이트 등으로 구민이 보다 쉽고 편하게 보건의료사업 정보를 접할 수 있도록 추진

#### □ 사업개요

- 추진기간: 2021. 1. ~ 12월
- 추진내용
  - 보건의료관련 정보 전달방법 및 정보내용 다양화 추진
  - 구청, 보건소, 동주민센터, 경로당, 복지시설 등 구와 관련 있는 시설에 홍보물 비치로 정보 전달체계 확대 및 시기에 맞는 정보제공 추진

#### □ 주요 추진실적

○ 보건의료사업 홍보를 위한 인쇄물 제작 배포

구 분	내 용	목 표	실 적	추진율(%)	비고
보건소 소식지	- 타블로이드식 4면 · 테마별 시책, 질환정보, 건강 생활정보, 보건사업안내 등	20,000부 (5,000부/4회)	2회 / 10,000부	50	4분기 발간예정(100%)
제7기 지역보건 의료계획 책지		50부	50부	100	
보 건 소 업무안내 책지	보건소 부서별, 업무별 이용 체계적 안내	1,500부	77,110		
진료서비스 안내 리플릿	보건소 진료 및 이용가능 서비스에 대한 안내	3,750부 -국문 1,500부 -중문 1,500부 -점자 750부	코로나19 대응 인쇄물 제작	75	11월중 집행예정
보건소 프로그램 등 홍보용포스터 제작		4,000부	] 세식		

#### □ 향후계획

- 보건소 소식지 등 보건의료 홍보물 제작
  - 보건소 업무 재개 시 보건소 업무안내책자, 진료서비스 안내 리플릿 등 발행
- 보건의료 홍보사항을 경로당. 어린이집 등 건강취약계층. 공공시설에 제공

#### □ 예산현황

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
14,470(구비)	10,853(구비)	75

(단위: 천원)

지역사회 주민의 건강수준 향상을 위해 계층별 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 건강증진서비스 제공으로 지역주민의 건강증진과 건강 형평성 제고

#### □ 사업개요

○ 기 간: 2021. 1. ~ 12월

○ 대 상: 생애주기별(영유아, 소아, 청소년, 성인, 어르신) 지역주민

○ 방 법: 생활터별 접근 실시

#### □ 주요 추진실적

○ 건강한 어린이집 만들기

사 업 명	내	용	목표	실적	추진율(%)	비고
유아미각형성 프로그램	- 기간: 6 ~ 9월 - 장소: 해당 어린이집 - 대상: 관내 어린이집 - 내용: 5가지 주제의 - 단맛, 쓴맛, 신맛, 전 아린이 바른 식생활 미취학 아동 편식여	입 6~7세 아동 미각교육 잔맛, 맛의 조화 등 및 식품첨가물의 위험성,	20개소	20개소	100	
Let`s play 어린이집 신체활동사업	- 기간: 5 ~ 11월 - 장소: 해당 어린이집 - 대상: 참여희망 어른 - 내용: 어린이 신체활 · 보육교사 신체활동 · 프로그램 전후 어린이	년이집 발동 프로그램 운영	30개소 /600명	30개소/ 837명	100	

#### ○ 건강한 학교 만들기

사 업 명	내 용	목표	실적	추진율(%)	비고
굿모닝! 워킹스쿨	- 기간: 7~11월 - 장소: 관내 초등학교 - 대상: 신청 학교 전교생 - 내용: 아동·청소년 비만예방을 위한 걷기 교육 · 올바른 신체활동 실천하기 교육	2개교	3개교	150	
건강한 돌봄놀이터	- 기간: 9 ~ 12월 - 장소: 해당 초등학교 활동실 - 대상: 참여희망 초등학교 - 내용: 어린이 신체활동 및 영양 교육 운영 · 초등돌봄교실 교사역량강화교육 추진	8개교	10개교	125	

사 업 명	내	용	목표	실적	추진율(%)	비고
「얘들아 아침밥 먹자」 영양교육	- 기간: 5 ~ 11월 - 장소: 관내 초·중·고 - 대상: 신청한 관내 초 - 내용: 단체 및 개인영 · '친구야 아침밥먹자'	양교육 및 상담	43개교	43개교	100	

## ○ 건강한 직장 만들기

사 업 명	내용	목표	실적	추진율(%)	비고
사업장 건강릴레이 (금연, 절주, 영양, 신체활동)	- 장소: 관내 사업장 - 대상: 신청한 관내 50인이상 사업장 및 다중이용시설 - 내용: 사업장 연계 건강행태개선 프로그램 지원 (금연, 절주, 영양, 신체활동 관련 교육 및 캠페인)	5개소	4개소	80	

## ○ 건강한 지역사회 만들기

사 업 명	내	용	목표	실적	추진율(%)	비고
건강영등포 2080프로젝트	- 기간: 4 ~ 10월(주2회 - 장소: 문래공원 외 6권 - 대상: 지역주민 누구니 - 내용 · 집에서 할 수 있는 신 · 나 혼자 걷기 마일리: · 온라인 라이브 운동교	연별 공원 	6개소 /400명	7개소 /457명	117	
헬스리셋 프로젝트	<ul> <li>기간: 연중(주 2회)</li> <li>장소: 운동상담실 및 주</li> <li>대상: 건강고위험군(비)</li> <li>방법: 국민건강보험공단</li> <li>내용</li> <li>1:1 맞춤형 운동 상담</li> <li>온라인 라이브 운동교</li> </ul>	만, 만성질환) 단 협력 운영   및 운동 처방 제공	4기 /300명	3기 /528명	75	정상 추진중
걷기 마일리지	- 대상: 지역주민 누구니 - 내용 · 건강체중의 중요성 인	시민건강증진센터 내 운동상담실 ㅏ !식 확대 온라인 캠페인 !음기부 및 우수자 선정)	8,000명	9,405명	118	
100세 건강관리 (영양·운동) 교실	- 기간: 3 ~ 11월 - 장소: 해당 경로당 - 대상: 경로당 방문 어를 - 내용 · 부족한 영양소별 섭추 · 위생적 음식관리, 나트 · 낙상예방 스트레칭 교	티방법 영양교육 트륨 줄이기 교실	50개소	51개소	102	비대면 교육추진
우리가족 건강요리교실	- 기간: 1 ~ 12월 - 장소: 신청자 가정 - 대상: 유아 동반 부모 - 내용 · 나트륨·당류 저감화 우 · 생활 속 실천 저염·저		36회	36회	100	
건강계단 조성 및 관리	- 기간: 연중 - 장소: 지하철역 및 사' - 내용: 건강계단조성을 환경조성 관리 및	통한 생활 속 신체활동증진	70개소	69개소	98	

## ○ 취약계층 건강만들기

사 업 명	내 용	목표	실적	추진율(%)	비고
KIDS MOVE!! 신체활동사업	- 기간: 5 ~ 11월 - 장소: 지역아동센터 활동실, 스포츠 체험장 - 대상: 지역아동센터 어린이 - 내용 · 취약계층아동 비만예방 프로그램운영 · 비대면 신체활동 교육자료 배포 및 실천하기	12개소 /240명	13개소 /357명	108	
어르신 건강충전소	<ul> <li>기간: 9~12월</li> <li>장소: 무료급식소, 취약경로당</li> <li>대상: 취약 어르신</li> <li>내용</li> <li>노인 맞춤형 운동 교육</li> <li>낙상예방, 근력 및 밸런스 증진 운동</li> <li>※코로나19로 비대면 교육으로 변경 운영</li> </ul>	10개소	10월 추진	-	비대면 교육추진 (11월 추진완료)
지역아동센터 튼튼이 영양교실	- 기간: 9 ~ 10월 - 장소: 해당 지역아동센터 - 대상: 지역아동센터 아동 - 내용 · 나트륨·당류 저감화 영양교육 · 영양표시 바로알고 건강간식 선택하기 · 아침밥 섭취의 중요성 교육	16개소	16개소	100	

## ○ 지역사회 건강환경 조성

사 업 명	내 용	목표	실적	추진율(%)	비고
아토피·천식 안심기관 운영	<ul> <li>대상: 학교, 어린이집, 유치원 아토피 안심학교 참여기관</li> <li>내용</li> <li>서울시 아토피·천식 교육정보센터와 연계 아토피· 천식 안심기관 인증 및 재인증</li> <li>알레르기 질환 환아 선별 조사 실시</li> <li>아토피·천식 예방관리 교육</li> </ul>	20개소	25개소	125	
알레르기질환 예방관리 교육홍보	- 대상: 학교, 어린이집, 유치원 아토피 안심학교 참여기관 - 내용: 서울시 아토피·천식 교육정보센터와 연계하여 비대면 교육	25개소	모집중	모집중	(12월 추진완료)

## □ 예산현황 (단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
228,100 (국 114,050, 시 34,215, 구비 79,835)	150,593 (국 75,297, 시 22,589, 구비 52,707)	66

## 흡연율 감소를 위한 지역중심 금연지원 사업 건강도시팀

흡연을 예방하고 흡연자의 금연을 촉진하며, 비흡연자를 보호하기 위한 간접흡연 없는 환경(Smoke-free)을 조성함으로써 흡연율 감소에 기여하고자 함.

#### □ 사업개요

○ 기 간: 2021. 1월 ~ 12월

○ 내 용: 지역사회 금연 환경조성사업 추진

- 흡연자 대상 금연클리닉 운영 및 금연교육

- 흡연예방교육 및 금연홍보

- 간접흡연 피해 방지를 위한 금연환경 조성 확대 및 금연구역 흡연단속

#### □ 주요 추진실적

○ 흡연율 감소를 위한 금연지원서비스 제공

사 업 명	내	8	목표	실적	추진율(%)	비고
금연클리닉 운영	· 행동요법제 교육 및 금약	니 등록 및 상담(대면 및 비대면)	700명	641명	91	

#### ○ 간접흡연피해 근절을 위한 금연환경 조성

사 업 명	내	8	목표	실적	추잔율(%)	비고
금연문화 정착을 위한 지도단속 강화 및 계도	- 단속전담반 운영: 9개 - 지역 및 시간 집중 단 민원다발지역 동시간 '	속: 신규 금연구역 및	7,000건	6,178건	88	
간접흡연 피해방지를 위한 신규 금연구역 지정	l .	민원다발지역	25개소	25개소	100	
흡연부스설치를 통한 보행 중 간접흡연 피해방지	피해방지를 위해	성된 곳 중 민원다발지역 흡연으로 인한 간접흡연 민원다발 지역 및 간확보를 위한 현장조사	3개소	3개소	100	

### ○ 흡연 및 음주예방교육 강화

사 업 명	내	8	목표	실적	추진율(%)	비고
관내 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교 대상 흡연음주예방교육	- 내용: 담배의 유해성	고등학교 및 흡연의 폐해에 대한 기디어 활용 예방교육	20개소	모집중	-	12월 추진완료

#### □ 향후계획

○ 흡연음주 예방교육 실시: 10월~12월

## □ 예산현황

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
498,359 (국 170,000, 시 51,000, 구비 277,359)	303,266 (국 103,011 시 30,903 구비 169,352)	60

(단위: 천원)

(단위: 천원)

「저출산·고령화 시대」를 맞아 임신부(임신부·출산부·수유부)와 영유아에 대한 맞춤 영양교육과 영양지원으로 구민의 건강증진을 도모코자 함

#### □ 사업개요

○ 기 간: 2021. 1. ~ 12월

○ 장 소: 보건소 3층 영양플러스센터, 개별 가정

○ 대 상: 만 6세 이하 영유아, 임산부, 출산부, 수유부

- 소득기준: 가구 규모별 중위소득 80% 이하 가구

- 위험요인: 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태 불량 중 한 가지 이상 위험요인 보유자

○ 내 용: 영양교육 및 상담서비스, 보충식품공급, 영양평가 등

#### □ 주요 추진실적

사 업 명	내 용	목표	실적	추진율(%)	비고
보충식품 공급	- 대상: 영아, 1~5세 유아, 임신, 출산, 수유부 등 - 방법: 각 가정으로 보충식품 배달 - 내용: 대상에 따른 식품패키지 6종을 구분하여 지급(쌀, 감자, 당근, 계란, 우유 등)	777명	698명	90	
정기적 영양상태 평가	- 내용: 신체계측(체중, 신장), 빈혈 검사, 영양섭취 상태조사(24시간 회상법), 기타 영양위험요인 조사(다태아 임신, 미숙아 등) - 평가: 대상자 선정, 자격 재평가, 중간평가	1,554회	1,113회	72	
영양교육 및 상담서비스	- 방법: 단체교육, 가정방문교육 - 내용: 집단 및 소그룹, 개별교육 병행 및 상담 · 직장인도 참여할 수 있도록 주말 및 야간교육 진행 · 영양교육 도구·자료 개발	837회	637회	76	

#### □ 향후계획

- 영유아 및 임산부의 대상별 맞춤식 영양교육 실시
- 제철채소 제공으로 보충식품 종류 다양화
- 정기적인 영양평가 및 가구별 가정방문 서비스 지속적 제공
- 수혜종료 후에도 영양교육사업 참여 유도를 위한 정보 제공

### □ 예산현황

예 산 액	집 행 액	집행률(%)	
453,133 (국 54,172, 시 137,047,	241,285 (국 26,541, 시 74,798,	53%	
구비 262,251)	구비 139,946)		

## 신종감염병 발생 차단을 위한 대응 추진

#### 보 건 기 획 팀 감염병관리팀

코로나19 등 신종감염병 발생 장기화에 대비하여 지역사회 전파 확산 예방을 위한 신속한 역학조사 및 방역 조치 등 빈틈없는 방역체계를 구축·운영하여 구민 안전과 생명보호에 만전을 기하고자 함

#### □ 사업개요

5

○ 기 간: 연중

○ 대 상: 신종 감염병 의심환자 및 확진자, 일반구민 등

○ 내 용

- 감염병 대책본부상황실 및 환자 조기발견을 위한 선별진료 상시 운영

- 확진자 발생 시 신속한 역학조사 및 접촉자 분류

- 시민안전을 위한 신속한 방역 조치

#### □ 주요 추진실적

사 업 명	내	8	목표	실적	추진율(%)
감염병 대응	발생시1시간 ○ · 근무조: 1개조 3명 - 추적대상감염병 · 조사대상: 검역대상 ▷ 검역대상 감염병:	국 가 팬,방글라데시,아프리카(10) (29), 아메리카(13) 는,아프가니스탄,아프리카(7) 라비아,오만,쿠웨이트,이랍에머리트 르,바레인,요르단,이란,이라크,래비논	연중	비상근무 체계 가동 (집단환자 미발생)	100
감시체계 운영	을 위한 비상병 · 집단환자 발생시: 역 시 ▷ 근무조: 1개조 7명 (의사1, 간화시, 검사와 1, 행정 · 미발생시: 질병보건	내개감염병 발생 대비·대응	153일 (하절기 5~9월)	비상 방역근무 152일 (환자 미발생)	100

사 업 명	내	8	목표	실적	추진율(%)
감염병 발생 신속대응 역학조사반 상시운영	<ul><li>주요임무</li><li>확진자 기초역학조사서 배정</li><li>심층 역학조사 및 확 현장조사</li></ul>	는석반, 관내반, 관외반) 78명 너 및 병원 선별표 작성 병상 진자 동선 파악시 신속한 던 (영등포3,827, 타구5,510)	상 황 발생시	역학조사 11,350건	100
감염병 역량강화 및 위기대응 훈련참여	<ul> <li>보호복 착탈의 훈련:</li> <li>감염병 대응 실무자과</li> <li>(6~11월)</li> <li>감염병 역량강화사업</li> </ul>	교육(FETP-F) 참석	4회	-실무자교육(FETP-F) 및 자체역학조사한 역량강화교육: 온라인 참여 중	ו אינורי
코로나19 감염병	- 장소: 영등포구보건소 여의선별(여의도군 - 운영시간: 09:00 ^ - 주요임무 · 의무검사 및 역학적 신속한 진단검사 실	연관성이 있는 대상자	상시	453,741건	100
신속 대응	■ 코로나19 대응 방 - 주요임무: 확진자 등 및 시설관리부서 통 - 확진자 페기물 수거 - 사망자 발생 시 사명 (병원, 운구차, 화정 - 2일이상 병상 미배기	등 발생 시 방역요원 투입 보 등 상황 관리 상자 동선 방역 난터 등)	상황 발생시	7,012건 - 확진자 자택 3,168 - 확진자 동선 3,785 - 관내 의료기관 사망21 - 소독티슈 전달 38	100

## □ 향후계획

- 보건소 선별진료소 연중 운영
- 감염병 환자 발생시 신속한 역학조사 수행

□ 예산현황(단위: 천원)

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
5,336,365 (국 51,240, 시 137,979 구비 5,147,146)	2,851,150 (국 22,977, 시 109,717 구비 2,718,456)	53

(단위: 천원, %)

## 6 국가 결핵관리사업 추진

결핵 조기발견 및 결핵환자 관리지원을 통해 지역사회 결핵확산을 방지하고 예방교육 및 홍보를 강화하여 구민건강증진에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

○ 기 간: 2021. 1. ~ 12월

○ 대 상: 지역주민, 결핵환자 및 접촉자, 집단시설 종사자

○ 내 용

- 결핵 조기발견을 위한 검진, 결핵환자·접촉자 관리 및 지원

- 잠복결핵감염 검진 및 관리, 결핵예방 교육 및 홍보

#### □ 주요 추진실적

구 분	내 용	목 표	실 적	진도율(%)
결핵 검진 - 노인·외국인 결핵 이동검진 - 취약계층 결핵 이동검진 - 고등학교 2학년 결핵 이동검진	- 대한결핵협회 이동검진차량 이용 찾아가는 결핵검진 실시	1000명 800명 480명	815명 1399명 480명	82 100 100
집단 내 결핵환자 접촉자 조사 및 검진비 지원	- 내 용 : 관내 집단시설에서 결핵한자 발생시 역학조사 실시 및 접촉자 검진 - 방 법 : 흥분X선및잠복결핵감염(IST또는)GRA)검진	발생시	31건/717명 10,297천원	100
민간.공공협력 결핵관리사업 - 결핵환자 관리(주소지 기준)	- 결핵환자 사례조사 및 복약관리 - 결핵환자 교육 및 상담	발생시	178명	100
입원.격리치료명령 결핵환자 의료비 지원	- 입원비, 환자본인부담 약제비, 간병비 및 부양가족생활보호비 등을 지원	발생시	4명 1,676천원	100
결핵예방 교육 및 홍보	- 내 용 : 집단시설 종사자 대상 결핵 및 잠복결핵감염 비대면(온라인) 교육 - 방 법 : 결핵제로 사이트 활용하여 교육 실시 및 자료 배포	1,142개소	1,000개소	87

#### □ 향후계획

○ 노인·외국인 결핵 이동검진 : 10월 예정

○ 집단시설 종사자 대상 결핵 및 잠복결핵 감염 교육: 12월 완료

#### □ 소요예산

예 산 액	집 행 액	집행률
425,312 (국 286,879, 시 83,871, 구비 54,562)	251,894 (국 196,792, 시 35,767, 구비 19,334)	60

지구 온난화 등 환경변화로 인한 각종 감염병 발생 예방을 위해 방역 시스템을 활용하여 과학적인 관리와 교육 및 홍보를 통한 사계절 친환경 맞춤형 방역소독으로 건강한 지역사회 환경을 조성코자 함

#### □ 사업개요

○ 기 간: 2021. 1. ~ 12월

○ 대 상: 소독의무대상시설, 비 의무시설 및 취약지역 등

○ 인 원: 20개반 76명 (구 방역단 2, 민간대행 2, 동 자율방역단 72)

○ 내 용: 소독의무대상시설, 비 의무시설 및 취약시설 모기 유충구제 및 방역활동

#### □ 주요 추진실적

#### ○ 모기방제 시스템 운영

구 분	내 용	목 표	실 적	추진율(%)
디 지 털 모기자동계측 기 운 영	- 기간: 2021. 5 ~ 10월 - 대상: 총 25개소(공원, 주택밀집지역 등) - 내용: 지역별 모기 발생추이 감시 *1개소(살레시오청소년회관) 공사중으로 미운영	25개소	24개소	96
모 기 채 집 유문등 운영	- 기간: 2021. 5 ~11월(주 1회, 매주 화) - 대상: 총 3개소(당산공원 외2) - 내용: 감염병 매개모기 감시	3개소	3개소	100
<del>해충유인살충</del> 기 운 영	- 기간: 2021. 5 ~ 10월 - 대상: 공원 및 하천변 53개소 273대 - 내용: 해충살충기로 유인·흡입 후 살충	273대	273대	100

#### ○ 주민이 안전한 친환경 방역사업

구	분	내	8	목표	실 적	추진율(%)
소독의무 시설 관리		- 기간: 연 중 - 대상: 소독의무대 - 내용: 모기 유충조		1,684개소	1,516개소	90
비 의무 관리··	. —	- 기간: 연 중 - 대상: 비 의무시석 - 내용: 모기 유충조		3,360개소	2,142개소	65 (12월 완료예정)

#### ○ 민·관 합동 해충 방제사업

구 분	내	<u>a</u>	목 표	실 적	추진율(%)
취 약 지 역 방 역 소 독	- 기간: '21. 5 ~ - 대상: 254개소( - 내용: 동 자율방		864회	617회	72 (10월 완료예정)

#### □ 향후계획

○ 말라리아, 뎅기열, 지카바이러스감염증등 모기매개 감염병 위기상황 발생시 즉각적인 방역소독 및 감염병 예방활동 강화

#### □ 소요예산

예 산 액	집 행 액	집행률
301,664(구비)	277,704(구비)	92

(단위: 천원, %)

(단위: 천원, %)

에이즈 및 성매개감염병에 대한 정확한 정보제공과 예방 및 조기발견을 위한 무료검사 및 감염인에 대한 지속적인 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인으로의 전파방지로 구민 건강보호에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

8

○ 기 간: 연중

○ 대 상: HIV 감염인 및 AIDS 환자, 성매개감염우려자 및 관내구민

○ 내 용

- 에이즈 및 성매개 감염병 조기발견 및 치료 유도

- 에이즈 및 성매개 감염병 검진 대상자의 자발적 검진 유도

#### □ 주요 추진실적

구	· 분	내	용	목 표	실 적	진도율(%)
에이즈 및 7	: 감염인 <del>등록관</del> 리 진 료 비 지 원	·정기상담 및 진	료비 지원	발생 시	등록·관리: 259명 진료비 지원: 122,180천원	100
HIV김 역	ᅡ염인 발견 및 학 조 사	·역학조사 실시		발생 시	   11건	100
	맞춤형찾아가는 성 교 육	·대상: 초등학교 ·내용: 올바른 성	학생 성문화 알기 등	30호	17회 (하반기 추진중)	56
교육 (38회)	취약계층 교육	·대상: 구민, 취약 직장인,노 ·방법 : 보도자류, [ 홍보 및	후계층(20~30대 인 등) 만위교육 동영상 캠페인 실시 등	8회	6회	75
홍 보 (20회)	성매개 감염병 홍 보 실 적	·대상: 구민 ·방법: 보도자료	홈페이지 등	20회	12회 (하반기 추진중)	60

#### □ 향후계획

○ 코로나19로 인하여 에이즈 및 성매개감염병 검진 및 취약계층 교육은 잠정 중단됨 에 따라, 하반기에 순차적으로 추진하여 완료할 예정

○「에이즈 및 성매개감염병 잘알고 대처하기」홍보물 제작 및 배부: 하반기

#### □ 소요예산

예 산 액	집 행 액	집행률
167,750 (국 80,275, 시 80,275 구비 7,200)	123,180 (국 61,090, 시 61,090 구비 1,000)	73 (연도내 100% 집행예정)

(단위: 천원)

9

유기한 민원 접수 및 보건건강 관련 팸플릿 배부 등으로 민원 만족도를 높이고 신속하고 정확한 민원처리를 통해 신뢰 받는 보건소 민원행정을 구현하고자 함.

#### □ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진내용
  - 다양한 팸플릿 배부를 통한 맞춤형 보건건강정보교육 활성화
  - 유기한민원 접수 후 신고증 교부와 면허세 납부 안내로 정확한 민원처리

#### □ 주요 추진실적

- 민원실에 방문한 민원인에게 필요한 팸플릿 배부를 통해 맞춤형 교육제공
- 유기한민원 신고증 교부 건수: 875건
  - 교부방법: 유기한민원 접수자가 대장작성을 통해 신고증 수령
- 유기한 민원 관련 면허세 고지서 발급 건수: 420건
  - 면허세 고지서 출력 후 납부 방법 안내

#### □ 향후계획

- 사회적 약자를 위한 보건민원 서비스 향상 추진
  - 외국인 대상 통역 서비스 활용: 응답소120, bbb코리아
  - 민원 창구에 청각·언어장애인들을 위한 수어통역 영상전화기 비치로 창구직원의 민원응대 서비스 지원

### □ 예산현황

예 산 액	집 행 액	집행률(%)
3,644(구비)	2,294(구비)	63%

## Ⅲ. 2022년 주요업무 추진계획

견민	사 법 병	~
1	보건의료서비스 정보제공 품질향상	······ 1 9
2	지역사회와 함께하는 건강생활 실천	······ 2 1
3	임산부 및 영유아 건강을 위한 영양플러스 사업	······ 23
4	감염병 예방관리체계 구축	······26
5	국가 결핵관리사업 추진	······ 27
6	친환경 사계절 방역사업 추진	······ 28
7	에이즈 및 성매개 감염병 관리	······ 29
8	고객감동 보건민원 서비스 제공	31

보건의료사업관련 정보의 확대, 전달체계 개발, 보유정보 업데이트 등으로 구민이 보다 쉽고 편하게 보건의료사업 정보를 접할 수 있도록 추진

#### □ 사업개요

- 추진기간: 연중
- 추진내용
  - 보건의료관련 정보 전달방법 및 정보내용 다양화 추진
  - 구청, 보건소, 동주민센터, 경로당, 복지시설 등 구와 관련 있는 시설에 홍보물 비치, 건강 관련 프로그램 운영 등으로 정보 전달체계 확대 및 시기에 맞는 정보제공 추진

#### □ 세부 추진계획

- 온라인 및 홍보물 등 이용 홍보 추진
  - 홍보매체: 홈페이지(구·보건소), SNS(페이스북), 문자발송 서비스 등
  - 중점 홍보사항
    - 대사증후군, 건강관련사업 등 구민 관심도가 높은 분야의 추진 사업
    - 급성 감염병, 독감 예방접종 등 특정 시기에 맞는 시의성 있는 정보
    - ㆍ 장애인, 임산부, 고령자 등에게 유익한 계층별 맞춤형 정보 등
  - 주요 추진방법
    - · 매월 인터넷 홈페이지 등 홍보매체의 정기적인 모니터링 및 정보 업데이트 등으로 홍보물 정비 및 관리
    - · 인쇄물, 배너, 현수막 등 다양한 홍보물을 각종 복지시설, 도서관, 경로당, 스포츠센터, 어린이집 등 구민이 많이 이용하는 시설에 비치하여 홍보
    - · 신체장애, 고령 등으로 정보 취득이 어려운 계층은 동주민센터 찾동 방문간호사가 계층별 맞춤형 홍보사항 전달
    - · 외국인, 다문화가정 구민 등이 쉽게 보건의료서비스 정보를 접할 수 있도록 다드림문화복합센터, 서남권글로벌센터 등 연계 홍보 등

#### ○ 보건의료사업 홍보를 위한 인쇄물 제작 배포

구 분	내 용	수 량	추진일정	비고(배부처)	
보건소 소식지 보건소 소식지 · 테마별 시책, 질환정보, 건강 생활정보, 보건사업안내 등		20,000부 (5,000부/회)	연4회 (분기별)	- 500여 개소 배부 (구청 및 보건소, 동주민센터 어린이집, 경로당, 학교, 각종 복지시설 등)	
보건소 업무안내 책자	보건소 부서별, 업무별 이용 체계적 안내	1,000부	연1회 (상반기)	- 40여_개소 배부	
진료서비스 안내 리플릿	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		연1회 (상반기)	(구청 및 보건소, 동주민센터 시설관리공단, 복지관 등)	
지역보건 의료계획 책자	지역보건의료계획 2021년 시행결과 및 2022년 시행계획	50부	연1회 (상반기)	- 지역보건의료심의위원회 - 보건소 사업부서 등	
업무메뉴얼 작 성 제 작	직원별 업무흐름, 처리방법 등을 기재 ⇒ 업무처리 참고서	20부	연1회 (상반기)	- 직원별 업무 공유 자료	
보건소 프로그램 등 홍보용포스터 제작	보건소 프로그램 안내를 위한 포스터 제작 배포	4,000부	연1회 (상반기)	- 500여 개소 배부 (구청 및 보건소, 동주민센터 어린이집, 경로당, 학교, 각종 복지시설 등)	

- 홍보매체 정기적인 모니터링 및 정보 업데이트: 매월 1회 이상
- 복지시설 등에 홍보물 비치: 홍보사항 발생 시
- 찾동 방문간호사, 다드림문화복합센터, 서남권글로벌센터 등 연계 홍보: 수시
- □ 소요예산: 총 14,470천원(구비)

지역사회 주민의 건강수준 향상을 위해 계층별 다양한 특성과 수요에 부합하는 차별적인 건강증진서비스 제공으로 건강증진과 건강 형평성 제고

#### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 사업내용
  - 생애주기별(영유아, 소아, 청소년, 성인, 어르신)에 맞춘 건강생활 통합서비스
    - · 생애주기별 건강증진교육(신체활동·영양·금연·절주), 건강 플러스 체험관 운영
  - 지역사회 건강 화경조성
    - · 지역사회 생활터 홍보 및 캠페인 활동, 건강계단 환경조성 등
  - 아토피·천식 예방관리사업
    - · 아토피·천식 아심기관 운영 및 알레르기 질환 예방교육, 아토피·천식 예방관리 홍보

#### □ 세부 추진계획

○ 대상별 맞춤형 사업

사업유형	사 업 명	대 상	내 용
_1_1_1	유아미각형성 프로그램	어린이집 20개소 (6~7세아동 400명)	- 유아미각교육, 학부모·교사 대상 건강 식생활 실천 교육 - 대면, 비대면 병행
건강한 어린이집	Let <sup>'</sup> s play 어린이집 신체활동 사업	어린이집 30개소 (6~7세아동 600명)	- 비대면 보육교사역량강화 교육 - 모바일 체력 측정 서비스 제공 - 기정용 신체활동 가이드라인 및 놀이 활동 교육 - 대면, 비대면 병행
건강한	건강한 돌봄 놀이터	초등학교 23개교	- 신체활동 및 영양교육 프로그램 운영 등 - 온라인을 활용한 교육 확대 운영
학교	얘들아 아침밥먹자	초·중·고교 43개교	- 영양교육, 상담, 아침밥 먹기 비대면 캠페인 운영 - 대면, 비대면 병행
건강한 직장	사업장 건강릴레이	50인 이상 시업장 25개소	- 사업장 연계 건강행태개선 프로그램 지원 - 대면, 비대면 병행
건강한 지역사회	건강영등포 2080 프로젝트	6개 동아리	- 언택트 방식의 라이브 신체활동 교육(주 1회) - 혼자 공원 걷기 프로그램 운영(주 2회) - 대면, 비대면 병행

사업유형	사 업 명	대 상	내 용	
	헬스리셋 프로젝트	건강위험요인 보유자 누적 500명	- 언택트 1:1 맞춤형 운동상담실 운영(주 3회) - 질환별 맞춤형 운동 교육자료 제공 - 대면, 비대면 병행	
	걷기마일리지	지역주민 9,000명	- 걷기 어플라케이션 활용 및 건강 체중 인식개선 등 - 비대면 방식으로 운영(온라인 걷기챌린지 등)	
	100세 건강관리교실	경로당 50개소	- 나트륨 당류 줄이기 및 낙상예방 스트레칭 교육 및 비대면 교육자료 제공 등 - 대면, 비대면 병행	
	우리가족 건강요리교실	영양플러스 지원대상, 6세이하 유아가정 36회	- 편식예방 및 나트륨·당류 저감화 체험 영양교육 - 대면, 비대면 병행	
	건강계단 환경조성 운영	자하철역 및 사업장 20개소 공동주택 50개소	- 신체활동 증진을 위한 계단 이용 독려 및 캠페인 운영 등 - 대면, 비대면 병행	
취약계층 건 강 만들기	KIDS MOVE!! 지역아동센터신체활동사업	지역아동센터 12개소	- 신체활동 활성화 및 <u>스포츠</u> 체험 프로그램 운영 - 대면, 비대면 병행	
	어르신 건강충전소	취약 어르신 시설 10개소	- 총 12회 시니어 라이브 신체활동 교육 - 가정용 신체활동 증진 교육자료 제공 - 대면, 비대면 병행	
	지역아동센터 튼튼이 영양교실	지역아동센터 16개소 (애들아 과일먹자 8개소)	- 나트륨당류 저감화 영양교육 및 제철 과일 제공 등 - 대면, 비대면 병행	
아토피 ·천식 예방관리	아토피·천식 안심기관 운영	학교,어린이집,유치원 안심참여기관 20개소	- 아토파·천식 안심기관 인증 및 교육자료 제공 등 - 대면, 비대면 병행	
	알레르기 질환 예방관리 교육·홍보	학교,어린이집, 유치원 안심참여기관 20개소	- 초등학교 교육 5회(탈 인형극, 건강체험부스 등) 어린이집·유치원 교육 95회(구연동화) - 대면, 비대면 병행	

#### □ 추진일정

○ 건강한 어린이집: 3월~11월

○ 건강한 학교: 3월~12월

○ 건강한 직장: 3월~11월

○ 건강한 지역사회: 1월~12월

○ 취약계층 건강만들기: 4월~12월

○ 아토피·천식 예방관리: 3월~12월

□ 소요예산: 총 228,100천원(국 114,050, 시 34,215, 구비 79,835)

## 3 ▮ 임산부 및 영유아 건강을 위한 영양플러스 사업 건강도시팀

「저출산·고령화 시대」를 맞아 임신부(임신부·출산부·수유부)와 영유아에 대한 맞춤 영양교육과 영양지원으로 구민의 건강증진을 도모코자 함

#### □ 사업개요

- 기 가: 연중
- 장 소: 보건소 3층 영양플러스센터, 개별 가정
- 대 상: 만 6세 이하 영·유아, 임산부, 출산부, 수유부
  - 소득기준: 가구 규모별 중위소득 80% 이하 가구
  - 위험요인: 빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취상태 불량 중 한 가지 이상 위험요인 보유자
- 내 용: 영양교육 및 상담서비스, 보충식품공급, 영양평가 등

#### □ 세부 추진계획

- 구체적 실행계획
  - 보충식품공급(780명): 대상별 식품패키지 6종(쌀, 감자, 당근, 달걀, 우유 등)을 가정으로 배송
  - 정기적 영양상태 평가(1,560회)
    - · 신체계측(체중, 신장), 빈혈검사, 영양섭취상태조사(24시간 회상법)
  - 영양교육 및 상담서비스(840회)
    - · 주요 영양문제 교육 및 대상별 영양관리 방법 비대면 상담(전화·이메일 등)
    - · SNS 또는 줌 활용 라이브 방송 비대면 교육
- 영양플러스사업 사각지대 없이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 홍보 방향 확대
  - 주민등록 전입 세대 관리, 출생 신고 담당자 및 각 복지사업 담당 부서 협조
  - SNS 및 블로그 등을 활용한 언택트 방식의 비대면 교육 및 소통의 활성화

- 영유아 및 임산부의 대상별 맞춤식 영양교육 실시: 연중
- 영양불량 요인 개선에 도움이 되는 보충식품 제공: 월 2회
- 정기적인 영양평가 및 가구별 가정방문 실시: 연중
- 수혜종료 후에도 영양교육사업 참여 유도를 위한 정보 제공: 월 1회
- □ 소요예산: 총 445,807천원(국 49,412, 시 136,267, 구비 260,128)

코로나19 등 신종감염병 발생 장기화에 대비하여 지역사회 전파 확산 예방을 위한 신속한 역학조사 및 방역 조치 등 빈틈없는 방역체계를 구축·운영하여 구민 안전과 생명보호에 만전을 기하고자 함

#### □ 사업개요

4

- 기 간: 연중
- 대 상: 신종 감염병 의심환자 및 확진자, 일반구민 등
- 내 용
  - 감염병 대책본부상황실 및 환자 조기발견을 위한 선별진료 상시 운영
  - 확진자 발생 시 신속한 역학조사 및 접촉자 분류
  - 시민안전을 위한 신속한 방역 조치

#### □ 세부추진 계획

- 보건소 상시 선별진료소 운영
  - 호흡기 질환자(상기도 감염, 인플루엔자 유사증상) 내방 시 검체 채취
  - 의무 검사대상 및 역학적 연관성이 있는 대상자의 신속한 진단검사 실시로 확진율 높임
- 감염병 역학조사 및 신속 대응
  - 신종감염병 및 수인성 식품매개감염병 환자 발생 신속 대응을 위한 "역학조사반" 상시 운영
  - 확진자 인지 시, 기초 역학조사를 통한 증상발현, 기저질환 등 파악 및 심층 역학조사
- 감염병 대처능력 역량강화 교육 및 위기대응 훈련참여
  - 보건소 직원 개인보호복 착·탈의 교육 및 감염병 관리교육 실시
  - 신종감염병 비상 대응훈련 참여(서울시 일정 반영)

- 보건소 선별진료소 운영: 연중
- 감염병 발생 감시체계 운영: 연중
- 보건소 직원대상 감염관리 교육(보호복 착탈의 교육 등): 상·하반기 1회
- □ 소요예산: 총 5,561,389천원(국 1,402,939, 시 330,305, 구비 3,828,145)

### 국가 결핵관리사업 추진

결핵 조기발견 및 결핵환자 관리지원을 통해 지역사회 결핵확산을 방지하고 예방교육 및 홍보를 강화하여 구민건강증진에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

5

○ 기 간: 연중

○ 대 상: 지역주민, 결핵환자 및 접촉자, 집단시설 종사자, 관내 의료기관

○ 내 용: 결핵 조기발견을 위한 검진 및 환자관리 강화, 집단시설 결핵관리를 통한 예방 및 전파차단, 결핵예방 교육 및 홍보 등

#### □ 세부 추진계획

- 취약지역 집중관리를 통한 결핵예방 및 환자 조기발견
  - 노숙인 및 쪽방촌 거주자, 고시원거주자, 외국인 등 취약계층 결핵검진
  - 결핵발병 위험이 높은 노인 대상 이동 검진 강화
  - 결핵 진료실 운영을 통한 결핵화자 및 검진 희망 내소자 검진 및 추구관리
- 환자 치료 및 접촉자 관리 (목표: 신환자치료 성공률 95%)
  - 다제내성, 비순응, 취약계층 환자 치료지원 및 가족 및 접촉자 관리
  - 집단시설 결핵화자 발생 시 역학조사 실시 및 접촉자 검진
- 결핵관리 대응체계 강화
  - 의료기관 결핵관리 지표 분석회의 등 지역사회 결핵 협력체계 강화
  - 홈페이지, 캠페인 각종 미디어 활용 등 대상자별 맞춤형 교육 및 홍보

- 보건소 내소 및 이동결핵 검진사업 추진: 상시
- 집단 내 결핵환자 접촉자 조사: 상시
- 집단시설 종사자 대상 잠복결핵감염 교육: 하반기 실시
- □ 소요예산: 총 425,312천원(국 286,879, 시 83,871, 구비 54,562)

지구 온난화 등 환경변화로 인한 각종 감염병 발생 예방을 위해 방역 시스템을 활용하여 과학적인 관리와 교육 및 홍보를 통한 사계절 친환경 맞춤형 방역소독으로 건강한 지역사회 환경을 조성코자 함

#### □ 사업개요

- 기 간: 연중
- 대 상: 소독의무대상시설. 비 의무시설 및 취약지역 등
- 인 원: 20개반 76명(구 방역단 2, 민간대행 2, 동 자율방역단 72)
- 내 용: 소독의무대상시설, 비 의무시설 및 취약시설 모기 유충구제 및 방역활동

#### □ 세부 추진계획

- 모기방제시스템 운영
  - 디지털모기자동계측기 운영
    - · 기 : 5 ~ 10월
    - · 대 상: 총 25개소(공원, 주택밀집지역 등)
    - · 내 용: 지역별 모기 발생추이 감시
      - ※ 구형 모기측정 센서(부품) 10대 교체: 44,427천원
  - 모기채집 유문등 운영
    - · 기 간: 4 ~ 11월(주 1회, 매주 화요일)
    - · 대 상: 총 3개소(당산공원, 경남아파트 후문, 도림동주민센터)
    - · 내 용: 감염병 매개모기 감시(일본뇌염, 말라리아 등)
  - 해충유인살충기 운영
    - · 기 간: 5 ~ 10월
    - · 대 상: 총 273대(공원 및 하천지역)
    - · 내 용: 해충을 기기로 유인·흡입 후 물리적 살충
- 주민이 안전한 친환경 방역사업
  - 소독의무대상시설 관리·운영
    - · 기 간 : 연중
    - · 대 상: 소독의무대상시설(1.684개소)
    - · 내 용 : 모기 유충조사, 자체소독 및 해충발생 예방요령 안내

- 비 의무시설 관리·운영

· 기 간 : 연중

· 대 상 : 비 의무시설 3,310개소(200㎡ 미만)

· 내 용 : 모기 유충조사 및 방제, 해충발생 예방요령 안내

#### ○ 민·관 합동 해충 방제사업

- 동별 취약지역 방역소독

· 기 : 5 ~ 10월

· 대 상: 262개소(공가, 마을마당, 비 위생지역 등)

· 내 용: 동 자율방역단 고인 물 제거, 취약지역 방역 소독 등

#### □ 추진일정

구	분		대 상	내 용	기 간
현장 교육	방	문	- 소독의무대상시설(2,000㎡ 이상): 1,684개소 - 비 의무시설 (200 ~ 1,999㎡): 3,310개소	- 해충 예방 안내문 배부(4,994개소)	연중
홍보	우	편	- 소독의무대상시설 : 1,684개소 (300세대 이상 공동주택 75개소 포함)	동주택 75개소 포함) 및 법적 기준 안내(1,684개소) 은	
	발	발 송	- 공동주택(300세대 미만) : 133개소	- 해충 예방 안내문 배부(133개소)	(2,7월)
	지 소스	역  지	- 지역 주민	- 해충 예방 안내문 및 모기 유충 구제방법 안내(전체)	4회 (분기별 1회)

□ 소요예산: 총 321,216천원(구비)

에이즈 및 성매개감염병에 대한 정확한 정보제공과 예방 및 조기발견을 위한 무료검사 및 감염인에 대한 지속적인 관리로 개인의 건강증진은 물론 타인으로의 전파방지로 구민 건강보호에 기여하고자 함

#### □ 사업개요

- 기 간: 2022. 1 ~ 12월
- 대 상: HIV 감염인 및 AIDS 환자, 성매개감염우려자 및 관내 구민
- 내 용
  - 에이즈 및 성매개 감염병 조기발견 및 치료 유도
  - 에이즈 및 성매개 감염병 검진 대상자의 자발적 검진 유도

#### □ 세부 추진계획

- 에이즈 감염인 등록관리 및 진료비 지원
  - 대 상: 관내 관리대상 HIV 감염인
  - 내 용: 기존 및 신규 감염인 등록관리(전·출입 포함), 진료비 지원
- HIV 감염인 발견 및 역학조사
  - 대 상: 관내 신규 발생 감염인
  - 내 용: 신규 감염인 발생 시 역학조사 및 의료기관 치료 연계조치
- 에이즈 및 성매개감염병 검진 실시(익명검사)
  - 대 상: 구민 누구나
  - 내 용: 익명으로 에이즈 및 성매개감염병 검사하여 자발적인 검사 유도
- 찾아가는 성매개감염병 예방교육
  - 대 상: 관내 초등학교 5학년 학생
  - 내 용: 올바른 성문화 정착을 위하여 전문 교육기관과 연계하여 예방교육 실시
- 에이즈 및 성매개감염병 예방 홍보
  - 대 상: 구민 전체
  - 내 용: 올바른 성문화 정착 및 성매개 감염병 예방을 위하여 예방 홍보 전단지, 리플릿 등 홍보물 배부

- 에이즈 및 성매개감염병 검진, 성매개감염병 예방교육: 연중
- ○「에이즈 및 성매개감염병 잘 알고 대처하기」홍보물 제작 및 배부: 연중
- □ 소요예산: 총 167,750천원(국 80,275, 시 80,275, 구비 7,200)

공공보건포털 및 정부24를 통한 제증명 인터넷 발급과 검사결과 및 건강진단 재검일 알림 서비스 등으로 민원편의 제공 및 사회적 약자를 위한 민원신청서 대리 작성 지원을 통해 신뢰 받는 보건소 민원행정을 구현하고자 함

#### □ 사업개요

8

- 추진기간: 연중
- 추진내용
  - 외국인, 장애인, 노약자 등이 건강진단(결과)서 민원신청 시 접수안내 및 신청서 대리 작성 접수처리 지원
  - 우편발송서비스 및 검사결과 등 문자서비스로 내방민원의 재방문 최소화
  - 접수자와 검사자 일치를 통한 제증명 발급 관리 강화

#### □ 세부 추진계획

- 사회적 약자를 위한 보건민원행정 서비스 추진
  - 거동 불편한 장애인 및 노약자, 외국인 방문 시 민원상담을 통해 신청서 작성 안내로 보건민원 이용편의 증진
  - 적극적인 민원업무처리로 민원 불만 최소화
  - 건강진단(결과)서를 우편으로 받고자 희망하는 민원인에게 우편등기발송
  - 검사 판정 당일 통합메세지시스템 활용하여 카카오톡 문자메세지 발송
  - 건강진단결과서 유효기간 만료 1개월 전 재검일 도래 통보 메세지 문자발송
- 민원신청 시 접수도장 날인제도 강화
  - 건강진단(결과)서 신청 시 대리검사 방지를 위해 접수자와 검사자가 동일인임을 확인하여 제증명 발급관리 강화로 고객 신뢰도 향상
- 공공보건포털 및 정부24를 통한 제증명 인터넷 발급서비스
  - 건강진단서 및 건강진단결과서 접수 시 영수증에 기재되어 있는 사항을 적극적으로 안내 및 홍보하여 민원인 편의제공
- □ 소요예산: 총 33,212천원(구비)

## Ⅳ. 신규·중점 추진사업

### 1 ▮ 금연특구 건강도시 영등포 구현

건강도시팀

흡연을 예방하고 흡연자의 금연을 촉진하며, 비흡연자를 보호하기 위한 간접흡연 없는 환경(Smoke-free)을 조성하고 흡연율 감소에 기여하고자 함

#### □ 추진방향

- 흡연자 대상 금연지원서비스 강화를 통해 흡연율 감소에 기여
- 간접흡연 피해예방 및 구민의 건강증진을 위한 체계적인 운영기반 조성

#### □ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 장 소: 관내 생활터
- 대 상: 지역주민
- 내 용: 실내·외 금연구역 총 13,940개소
  - 실내 금연지정시설 등(국민건강증진법): 12,976개소
    - · 음식점, 학교, 공공기관, 의료기관, 어린이집, 유치원, 학원, 대형건축물 (1,000㎡이상), 대규모 점포, 음식점, 체육시설(당구장, 실내골프연습장 등), PC방 등
  - 실외금연구역(자치구 조례): 총 964개소
    - · 지하철역출입구·버스정류장·택시승차대 10m 이내, 학교주변, 공원, 금연거리

#### □ 세부 추진계획

- 금연구역 확대
  - 목 표: 여의동·문래동 등 금연구역 10개소 확충 (확대)
  - 대 상: 공동주택, 대형 건축물의 공개공지, 그 이외의 유동인구가 많은 민원다발지역
  - 내 용
    - · 공동주택 금연구역(금연아파트 등) 신청을 위한 안내 및 지정
    - · 소유주 신청에 의한 공개공지 및 대형건축물(5,000㎡)이 속한 대지
    - · 유동인구가 많은 민원다발지역
  - 방 법 : 민원 다발구역 중심으로 주민 설문조사 후 금연구역 지정

#### ○ 금연단속원 및 단속보조원 확대 운영

- 목 표

시간선택제임기제공무원 10명/30시간 기간제근로자 10명/30시간

시간선택제임기제공무원 12명/35시간 기간제근로자 12명/35시간

- 내 용
- · 민원 발생에 적극적 및 신속하게 대응
- · 일자리 창출 및 고용안정에 기여
- · 과태료 부과건수 증가로 구 세외수입 증대에 기여
- 방 법: 신규 채용자부터 적용

#### ○ 금연안내기 설치

- 목 표: 금연 사각지대에 위치한 관내 어린이집(5개소) 추가 설치(총9개소다14개소)
- 내 용: 금연구역 인지율 향상위한 음성 송출기 설치
  - 어린이집 주변 금연구역 안내 및 금연 준수율 향상 위한 안내 멘트 송출
  - · 스마트폰 앱을 이용한 금연안내기 선별적 유지·관리
- 방 법: 시범 설치 후 단계적 확대 예정

#### ○ 금연문화 정착을 위한 지도단속 및 계도

- 목 표: 7,000건
- 대 상: 실내·외 금연구역 흡연자
- 내 용: 실내·외 금연구역 위반자 단속
- 방 법: 2인 1조, 10개조로 금연구역 순회 흡연자 단속
  - · 흡연민원 다발 지역 및 시간대 집중단속
  - · 단속인력: 시간선택제임기제 마급 10명, 기간제근로자 10명
  - · 신규 금연구역 및 민워다발지역 계도 및 순찰 강화

#### ○ 금연클리닉 운영

- 목 표: 700명
- 대 상: 금연을 희망하는 흡연자
- 내 용:
  - · 니코틴 의존도 검사, 금연클리닉 등록 및 상담(대면 및 비대면 상담)
  - · 행동요법제 교육 및 금연보조제 배부(니코틴 패치, 니코틴 껌 등, 내소 방문 및 우편 배부)
  - · 금연성공자 기념품 제공(3개월, 6개월) 및 대상자 추후관리

- 참여자 확대를 위한 홍보
  - · 태양광 LED 안내판 및 로고젝터에 금연클리닉 문구 삽입 홍보
  - · 금연아파트 지정 신청 시 금연클리닉 리플렛·홍보물 배부
  - · 보건소 주민대상 교육 운영 시 금연클리닉 홍보물 배부
- 관내 어린이집. 유치원. 초·중·고등학교 대상 흡연·음주예방 교육
  - 목 표: 20개소
  - 대 상: 관내 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교 희망기관
  - 내 용
    - · 전문 강사를 활용한 연령별 눈높이 맞춤 흡연·음주 미디어 활용 예방교육
    - · 절주 필요성 교육, 음주관련 질병 안내
    - · 미디어 활용 예방교육(비대면)으로 진행
- 직장인 대상 금연·절주교육 운영
  - 대 상: 관내 사업장 5개소
  - 내 용
    - · 전문강사를 활용한 금연·절주 교육 운영 (미디어 매체 활용)
    - · 다문화가족지원센터와 연계하여 금연·절주교육 운영
    - · 음주거절의 기술, 절주를 위한 행동지침 안내 등
  - 코로나19 대응 방안: 미디어 매체 활용 교육(비대면)으로 변경

- 흡연 지도단속 및 계도: 연중
- 금연클리닉 운영: 연중
- 간접흡연 피해방지 홍보 시설 설치: 3~9월
- 찾아가는 흡연·음주 예방 교육: 3~12월
- □ 소요예산: 총 554,000천원(국 180,000, 시 54,000, 구비 310,000)